

**ENCUESTA A LA POBLACIÓN:  
FACTORES NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD.  
PRIORIDADES INVERSORAS**

---



Plan Estrategikoa  
Donostia - San Sebastián

**ENCUESTA A LA POBLACIÓN:  
FACTORES NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL  
DESARROLLO DE LA CIUDAD.  
PRIORIDADES INVERSORAS**

**NOVIEMBRE 2002**

---

**INDICE**

	<b><u>Página</u></b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FACTORES CON INFLUENCIA NEGATIVA EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD .....</b>	<b>3</b>
2.1. INDICE SINTETICO .....	4
2.2. FACTORES MAS NEGATIVOS .....	5
<b>3. FACTORES CON INCIDENCIA POSITIVA EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD .....</b>	<b>6</b>
3.1. ÍNDICE SINTÉTICO .....	7
3.2. FACTORES MAS POSITIVOS .....	8
<b>4. PRIORIDADES INVERSORAS .....</b>	<b>9</b>
4.1. ÍNDICE SINTÉTICO .....	10
4.2. ÁREAS DE INVERSIÓN PRIORITARIAS .....	11

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento analiza sintéticamente los resultados de una encuesta efectuada a la población donostiarra en los meses de julio-agosto de 2002.

Se enviaron por correo 70.000 encuestas a los hogares de la ciudad, recibándose 2.706 respuestas anónimas, es decir, el 4% de los cuestionarios enviados, durante los meses de agosto, septiembre y octubre. Algunas de estas respuestas no fueron válidas, con lo que el número de respuestas objeto de análisis se reduce a 2.269.

La encuesta se estructuraba en tres apartados:

- Factores que, en los próximos diez años, influirán más negativamente en el desarrollo de la Ciudad.
- Factores que, en los próximos diez años, influirán más positivamente en el desarrollo de la Ciudad.
- Prioridades inversoras de la Ciudad en los próximos años.

Para cada apartado se proponían nueve respuestas, las cuales debían ser clasificadas por orden de importancia/prioridad, de 1 a 9.

A continuación se proceden a presentar los principales resultados de la encuesta, ordenados según los apartados mencionados.

## **2. FACTORES CON INFLUENCIA NEGATIVA EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD**

Los nueve factores propuestos son los siguientes:

- Existencia de la violencia y sus repercusiones negativas en distintos campos
- Carestía del precio del suelo para viviendas y para ubicar nuevas empresas
- Escasa creación de empleo
- Deterioro del medio ambiente y congestión producida por el tráfico
- Inmigración no integrada (situación irregular, injustas condiciones laborales, etc.)
- Proceso de envejecimiento de la ciudad (emigración de los jóvenes, etc.)
- Mayor dinamismo y competencia de otras ciudades

- Insuficiente apoyo de otras instituciones para los proyectos de la ciudad
- Insuficiencias en infraestructuras (aeropuerto, puerto, Tren de Alta Velocidad)

El análisis que se efectúa a continuación incluye dos aspectos:

- En primer lugar se calcula un indicador sintético, ponderando las respuestas. Es decir, se pondera de 1 (factor menos valorado) a 9 (factor más valorado), cada uno de los factores, obteniéndose una puntuación para cada factor. Como ejemplo, si todas las personas hubieran puntuado el mismo factor como aquel que tiene una incidencia más negativa, la puntuación sería 9 y 1 en el caso contrario.
- A continuación se analiza el factor al que se le otorga una mayor importancia, efectuando un análisis porcentual, así como de aquellos factores que han sido citados en los tres primeros lugares por orden de importancia.

## **2.1. INDICE SINTETICO**

Los tres factores que inciden más negativamente, a sensible distancia de los restantes son los siguientes (puntuación entre 6 y 7):

- Carestía del precio del suelo para viviendas y para ubicar nuevas empresas (puntuación 6,98)
- Existencia de la violencia y sus repercusiones negativas en distintos campos (6,92)
- Escasa creación de empleo (6,37)

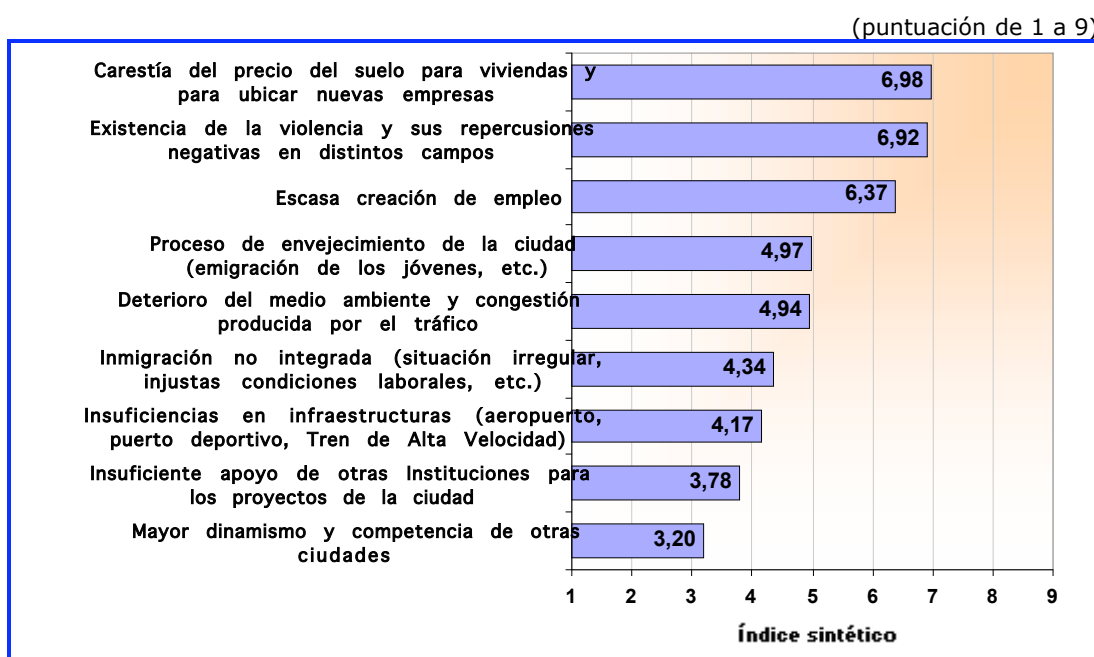
A continuación, se sitúan con una puntuación media (entre 4 y 5) los siguientes cuatro factores:

- Proceso de envejecimiento de la ciudad (4,97)
- Deterioro del medio ambiente y congestión producida por el tráfico (4,94)
- Inmigración no integrada (4,34)
- Insuficiencias en infraestructuras (4,17)

Y, finalmente, con una puntuación baja (por debajo de 4), dos factores:

- Insuficiente apoyo de otras instituciones para los proyectos de la ciudad (3,78)
- Mayor dinamismo y competencia de otras ciudades (3,20)

**Gráfico 2.1. Factores negativos en el desarrollo de la ciudad. Índice sintético**



Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

## 2.2. FACTORES MAS NEGATIVOS

La violencia y sus repercusiones es considerada por el 47% de la población donostiarra como el factor con una influencia más negativa en el desarrollo de la ciudad. A notable distancia, aunque citada en primer lugar por el 21% de las personas encuestadas se sitúa la carestía del precio del suelo y, en tercer lugar, se menciona la escasa creación de empleo, con el 12% de las respuestas.

Por tanto, el 80% de los donostiarras cita uno de los tres factores mencionados como más negativo para el desarrollo de la ciudad.

**ENCUESTA A LA POBLACIÓN:  
FACTORES NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD.  
PRIORIDADES INVERSORAS**



**Cuadro 2.1. Factores más negativos (citados en los tres primeros lugares)**

(% de respuestas)

	1 <sup>er</sup> lugar	2 <sup>o</sup> lugar	3 <sup>er</sup> lugar	TOTAL
Existencia de la violencia y sus repercusiones negativas en distintos campos	46,6	7,7	7,9	62,2
Carestía del precio del suelo para viviendas y para ubicar nuevas empresas	21,0	27,6	17,5	66,1
Escasa creación de empleo	12,2	23,2	19,4	54,8
Deterioro del medio ambiente y congestión producida por el tráfico	6,7	7,4	13,1	27,2
Proceso de envejecimiento de la ciudad (emigración de los jóvenes, etc.)	3,6	10,9	10,9	25,4
Inmigración no integrada (situación irregular, injustas condiciones laborales, etc.)	3,4	8,4	10,4	22,2
Insuficiencias en infraestructuras (aeropuerto, puerto deportivo, Tren de Alta Velocidad)	3,0	8,4	9,9	21,3
Insuficiente apoyo de otras Instituciones para los proyectos de la ciudad	2,1	3,5	6,0	11,6
Mayor dinamismo y competencia de otras ciudades	1,4	2,9	4,9	9,2

Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

Si se amplía el análisis incluyendo aquellos factores que se han mencionado en los tres primeros lugares entre los nueve propuestos, se produce un cambio en la ordenación. Así, el 66% señala la carestía del suelo, el 62% la existencia de violencia y el 55% la necesidad de empleo.

### **3. FACTORES CON INCIDENCIA POSITIVA EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD**

Los nueve factores propuestos fueron los siguientes:

- La creación de nuevas empresas y aumento de la oferta de empleo
- El impulso y modernización de la oferta turística
- La construcción de vivienda de protección oficial para jóvenes
- La implantación de nuevas tecnologías y auge de sectores emergentes
- La mejora en las comunicaciones e infraestructuras (carreteras, TAV, Euskotren, estación intermodal)
- La ampliación y desarrollo de los centros universitarios, de formación profesional e investigación
- Los nuevos equipamientos culturales (Tabacalera, Museo San Telmo, Teatro Victoria Eugenia, Filmoteca Vasca) y la ampliación de la oferta cultural
- La protección del medio ambiente y la dotación de más parques y zonas verdes

- Inmigración (como factor de multiculturalidad, integrada, que cubre necesidades de empleo, etc.)

A continuación se analizan los resultados obtenidos en la encuesta, con los mismos criterios que los mencionados en el apartado anterior.

### **3.1. ÍNDICE SINTÉTICO**

Un factor se destaca claramente sobre los restantes por su influencia positiva en el desarrollo de la ciudad: la creación de nuevas empresas y el aumento de la oferta de empleo, con una puntuación de 7,24 (máxima puntuación 9 y mínima 1).

Esta puntuación es la máxima obtenida por la totalidad de factores positivos y negativos propuestos (dieciocho en total) y, por tanto sobre la que existe un mayor grado de acuerdo.

A continuación se sitúa la necesidad de construcción de viviendas de protección oficial para jóvenes con una puntuación de 6,06.

Otros tres factores obtienen una puntuación entre 5 y 6 (puntuación media-alta):

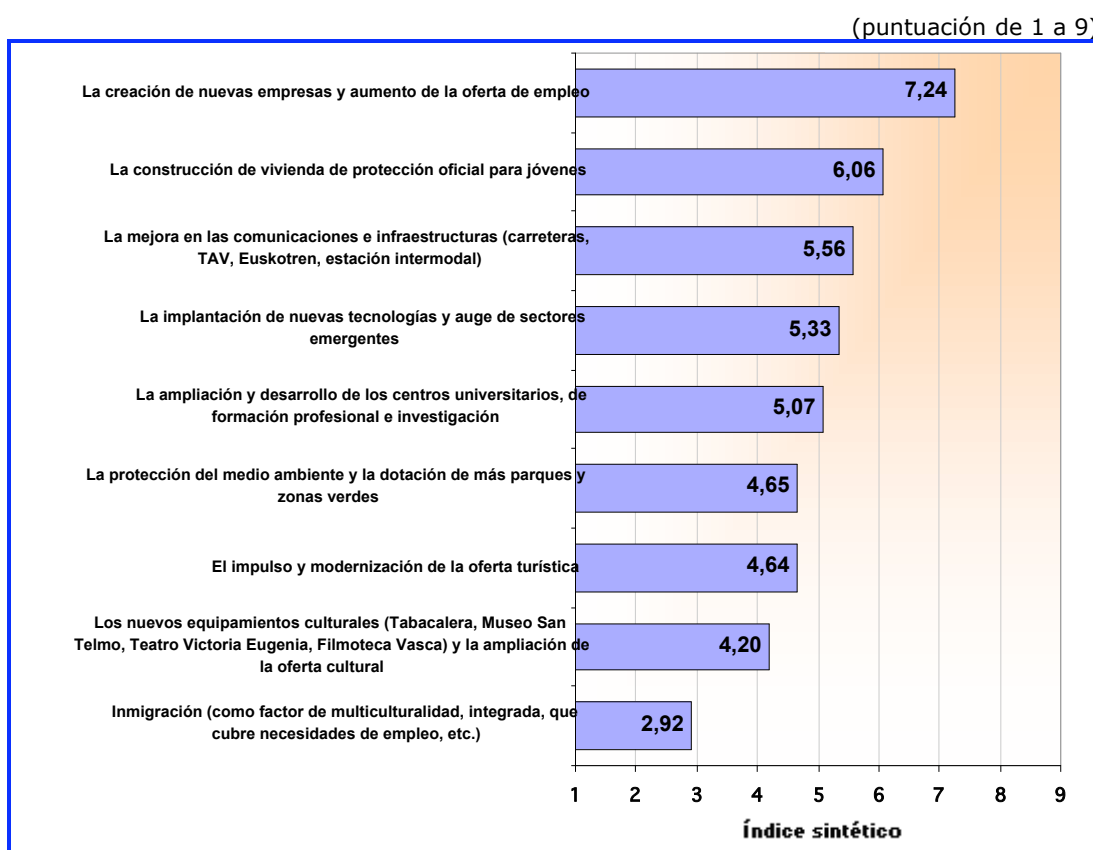
- La mejora en las comunicaciones e infraestructuras (5,56)
- La implantación de nuevas tecnologías y auge de sectores emergentes (5,33)
- La ampliación y desarrollo de los centros universitarios, de formación profesional e investigación (5,07)

Estos tres factores refuerzan la prioridad citada de los elementos más relacionados con el desarrollo económico y la generación de riqueza y empleo.

Finalmente, con una puntuación inferior a 5 se sitúan los cuatro restantes factores sugeridos. Estos son los siguientes:

- La protección del medio ambiente y la dotación de más parques y zonas verdes (4,65)
- El impulso y modernización de la oferta turística (4,64)
- Los nuevos equipamientos culturales y la ampliación de la oferta cultural (4,20)
- La inmigración y sus aspectos positivos (2,92)

**Gráfico 3.1. Factores positivos en el desarrollo de la ciudad. Índice sintético**



Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

### 3.2. FACTORES MAS POSITIVOS

En la ordenación efectuada por los donostiarros, el 35% de la población señala como factor más favorable para el desarrollo de Donostia en los próximos años la creación de nuevas empresas y la generación de empleo.

El segundo factor más citado como positivo entre los nueve propuestos se refiere a la edificación de viviendas de promoción oficial mencionada en el 21% de los casos.

Asimismo, otros dos factores son señalados por más del 10% de la población como factor más determinante asociado al progreso de la ciudad. Estos son: la mejora

**ENCUESTA A LA POBLACIÓN:  
FACTORES NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD.  
PRIORIDADES INVERSORAS**



en las comunicaciones e infraestructuras (12%) y la protección ambiental y la creación de espacios verdes (10%).

**Cuadro 3.1. Factores más positivos (citados en los tres primeros lugares)**

(% de respuestas)

	1 <sup>er</sup> lugar	2 <sup>o</sup> lugar	3 <sup>er</sup> lugar	TOTAL
La creación de nuevas empresas y aumento de la oferta de empleo	35,3	22,0	11,2	68,5
La construcción de vivienda de protección oficial para jóvenes	21,0	19,9	11,9	52,8
La mejora en las comunicaciones e infraestructuras (carreteras, TAV, Euskotren, estación intermodal)	11,8	11,7	14,6	38,1
La protección del medio ambiente y la dotación de más parques y zonas verdes	10,2	6,9	8,5	25,6
El impulso y modernización de la oferta turística	6,3	8,5	12,2	27,0
La implantación de nuevas tecnologías y auge de sectores emergentes	5,6	12,6	15,4	33,6
La ampliación y desarrollo de los centros universitarios, de formación profesional e investigación	4,1	8,3	13,1	25,5
Los nuevos equipamientos culturales (Tabacalera, Museo San Telmo, Teatro Victoria Eugenia, Filmoteca Vasca) y la ampliación de la oferta cultural	3,2	6,2	8,5	17,9
Inmigración (como factor de multiculturalidad, integrada, que cubre necesidades de empleo, etc.)	2,4	3,9	4,6	10,9

Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

Por otra parte, si se examinan los factores más citados en los tres primeros lugares por su incidencia favorable en el dinamismo de la ciudad, la clasificación que se obtiene en los cuatro primeros lugares es la siguiente:

- La creación de empresas y empleo se menciona por el 69% de la población.
- La construcción de VPOs para jóvenes por el 53%
- La mejora de las comunicaciones e infraestructuras, 38%
- La implantación de nuevas tecnologías y auge de nuevos sectores, 34%

#### **4. PRIORIDADES INVERSORAS**

El último bloque de preguntas se refiere a las prioridades inversoras de la ciudad para los próximos años. Se proponían nueve áreas de inversión, proponiéndose su ordenación según la prioridad de las mismas.

Las nueve actuaciones inversoras propuestas son las siguientes:

- Actuaciones diversificadas a favor de la vivienda de protección oficial
- Inversiones en grandes proyectos (culturales, turísticos, etc.) para ser más competitivos con las ciudades del entorno
- Iniciativas diversas para lograr la creación e implantación de empresas en el municipio
- Aumentar y mejorar las zonas verdes, el paisaje urbano y los espacios públicos en los barrios
- Impulsar y mejorar la oferta de transporte público (autobuses, tranvía ligero, topo, etc.)
- Incrementar los servicios y las atenciones a los mayores
- Apoyar las iniciativas empresariales y los servicios relacionados con la extensión de las nuevas tecnologías
- Potenciar la implantación y el uso del euskera
- Modernizar la atención y los servicios municipales

#### **4.1. ÍNDICE SINTÉTICO**

En consonancia con los factores positivos/negativos analizados en los apartados posteriores, la principal prioridad inversora de la ciudad para los próximos años de las personas que remitieron el cuestionario, a partir del índice sintético, se refiere a las actuaciones e iniciativas dirigidas a la creación e implantación de empresas, con una puntuación de 6,41.

A continuación, a reducida distancia numérica, se sitúan las actuaciones diversificadas a favor de la vivienda de protección oficial con una puntuación de 6,25.

En tercer lugar se menciona el impulso y mejora de la oferta de transporte pública con una puntuación de 5,86.

Otras cuatro actuaciones inversoras conforman un grupo de prioridad intermedia con una puntuación en torno a 5. Estas son las siguientes:

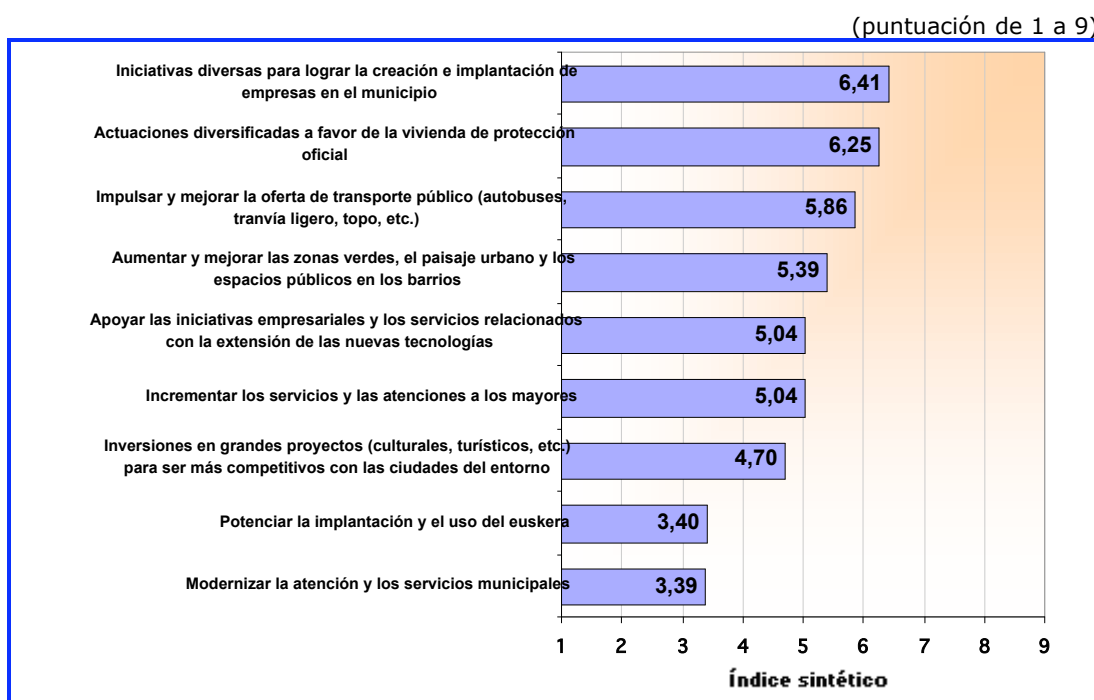
- Aumentar y mejorar las zonas verdes, el paisaje urbano y los espacios públicos en los barrios (5,39)
- Incrementar los servicios y las atenciones a los mayores (5,04)
- Apoyar las iniciativas empresariales y los servicios relacionados con la extensión de las nuevas tecnologías (5,04)

- Inversiones en grandes proyectos (culturales, turísticos, etc.) para ser más competitivos con las ciudades del entorno (4,70)

Finalmente, en las últimas posiciones se sitúan las dos prioridades restantes:

- Potenciar la implantación y el uso del euskera (3,40)
- Modernizar la atención y los servicios municipales (3,39)

#### Gráfico 4.1. Prioridades inversoras de la Ciudad. Índice Sintético



Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

#### 4.2. ÁREAS DE INVERSIÓN PRIORITARIAS

Examinando las nueve actuaciones inversoras propuestas y su lugar en las prioridades, destaca que el 30% de las encuestas sitúan en primer lugar a las actuaciones en materia de vivienda protegida.

El 19% considera como principal prioridad las inversiones en materia de promoción empresarial y el 10% la mejora de zonas verdes y espacios verdes.

**ENCUESTA A LA POBLACIÓN:  
FACTORES NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD.  
PRIORIDADES INVERSORAS**



Las restantes actuaciones inversoras se citan en primer lugar por un porcentaje que oscila entre el 9% y el 7%, con la excepción de la modernización de la administración municipal que se sitúa en último lugar.

**Cuadro 4.1. Prioridades inversoras (citadas en los tres primeros lugares)**

(% de respuestas)

	1 <sup>er</sup> lugar	2 <sup>o</sup> lugar	3 <sup>er</sup> lugar	TOTAL
Actuaciones diversificadas a favor de la vivienda de protección oficial	29,9	12,7	11,9	54,5
Iniciativas diversas para lograr la creación e implantación de empresas en el municipio	19,0	22,3	13,6	54,9
Aumentar y mejorar las zonas verdes, el paisaje urbano y los espacios públicos en los barrios	10,1	10,1	13,6	33,8
Inversiones en grandes proyectos (culturales, turísticos, etc.) para ser más competitivos con las ciudades del entorno	8,7	9,8	10,9	29,4
Impulsar y mejorar la oferta de transporte público (autobuses, tranvía ligero, topo, etc.)	8,5	13,6	15,7	37,8
Potenciar la implantación y el uso del euskera	7,7	5,7	6,7	20,1
Incrementar los servicios y las atenciones a los mayores	7,1	9,0	12,8	28,9
Apoyar las iniciativas empresariales y los servicios relacionados con la extensión de las nuevas tecnologías	6,5	12,3	9,7	28,5
Modernizar la atención y los servicios municipales	2,5	4,5	5,2	12,2

Fuente: Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián. Encuesta a la población.

Ampliando el análisis a las áreas de inversión citadas en los tres primeros lugares se producen algunas modificaciones, reflejando la disparidad existente en la consideración de algunas de las inversiones propuestas.

Así, en primer lugar se sitúa las inversiones relacionadas con la creación e implantación de empresas (citada por el 55% de las personas encuestadas en uno de los tres primeros lugares). El mismo porcentaje (a cuatro décimas porcentuales) considera las acciones referidas a vivienda protegida.

A continuación, el 38% de las personas cita entre las tres primeras prioridades la mejora de los transportes públicos y el 34% el aumento y mejora de zonas verdes, paisaje urbano y espacios públicos.

Las cinco actuaciones restantes obtienen un porcentaje que oscila entre el 29% y el 12% (ver cuadro adjunto) al examinar las prioridades citadas en uno de los tres primeros lugares.