

PROPUESTA PRELIMINAR PARA

# DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO E2030DSS



# índice



# 00

## Introducción

### Enmarque

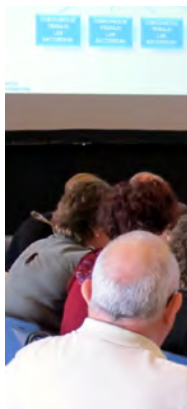
El Diagnóstico se aborda desde la perspectiva central de las PERSONAS y la CIUDAD en referencia a la visión estratégica recogida en la actualización de la Estrategia 2020DSS, destacando como aspectos relevantes a contemplar:

- Una ciudad para vivir que garantice la calidad de vida de su ciudadanía. Calidad de vida actual y, particularmente, futura de la población donostiarra.
- Para todas las personas, es decir, ciudad diversa e inclusiva (“amigable”, sin distinción de edad, sexo, origen, barrio de residencia nivel de renta,..), cohesionada (capital social, valores, redes, equilibrio y articulación territorial-barrios y territorio, igualdad, bienestar,..) y sostenible (medioambiente-energía, sociedad-igualdad, educación, economía-innovación, conocimiento).
- Resiliente, que trata de anticiparse a los retos futuros, para prevenir, adaptarse, y recuperarse lo mejor y más rápidamente posible de posibles crisis o eventos disruptivos que puedan acontecer.
- Una ciudadanía culta, con inquietud por el conocimiento, que es capaz de una cooperación inteligente (conocimiento, euskera, cultura, creatividad, actividades innovadoras, sectores de oportunidad, tecnologías, TICs,...) en favor de una ciudad que renueva y actualiza su atractivo para vivir y para trabajar, y por ende, para visitar y para “crecer” como persona de forma sostenible (demografía, emprendizaje, participación, cultura, ocio, naturaleza,...).
- Y, por tanto, inserta (conexionada) en redes (cercanas, lejanas) de ciudades (personas, empresas, administración, universidades, centros culturales y de conocimiento, eventos,...) y conectada interna e internacionalmente.



## Apuntes metodológicos

- A la hora de abordar el diagnóstico de la Donostia / San Sebastián se ha considerado la situación de la ciudad en su conjunto, su evolución; el análisis en la escala de barrio, si la disponibilidad de información lo permite, así como su enmarque territorial en el entorno vasco, frente a un conjunto de ciudades de referencia estatales y el contexto europeo.
- Cada uno de los ámbitos recogidos ha sido analizado en profundidad, en función de la información disponible, si bien a efectos prácticos en este documento se reflejan los aspectos más significativos necesarios para entender la realidad donostiarra de cara a la identificación de los retos y oportunidades presentes y en el medio plazo para la ciudad.
- Hay que señalar las dificultades en la obtención de datos estadísticos actualizados con el necesario grado de desagregación referidos a Donostia / San Sebastián. Por ello, la información cuantitativa se complementa con información de fuentes indirectas, estudios y análisis monográficos (en algunas ocasiones referentes a escalas territoriales más amplias que la ciudad), así como con información cualitativa, como queda reflejado en el documento.
- El uso de distintas fuentes oficiales pone en evidencia, en ocasiones, las diferencias en los datos entre las distintas fuentes. Para evitar inconsistencias en el análisis se ha tratado la información cuidadosamente, tomando como referencia en lo posible la fuente directa más cercana, citándose oportunamente.
- Así mismo para la contextualización territorial de los valores estadísticos de la ciudad en su comparativa con otras ciudades o territorios se ha empleado una fuente oficial que recoja dichos datos



## Principales fuentes

- Entre las fuentes de estadísticas oficiales: EUSTAT, INE y EUROSTAT.
- Se han elaborado estadísticas a partir de información de entidades consultadas como LANBIDE, la Diputación Foral de Gipuzkoa, los agentes de RVCTI, el Parque Tecnológico de Gipuzkoa, Innobasque, entre otros.
- Entre las fuentes estadísticas y de información referidas al conjunto de la ciudad, destacar los departamentos y sociedades municipales (especialmente, la Unidad de información Municipal-UMI, el Departamento de Medioambiente, Fomento de San Sebastián, SS Turismo, Donostia Kultura y Etxegintza).
- Es necesario hacer hincapié en las limitaciones de información existentes en determinados aspectos; el grado de desagregación de los datos oficiales actualizados (por ejemplo por género, la mirada por barrios,...) condiciona la información recogida en este diagnóstico y las reflexiones habidas en el mismo.
- El proceso de reflexión estratégica que se abre para la Estrategia 2030DSS contempla el contraste cualitativo de la información recogida en esta propuesta preliminar de diagnóstico "cuantitativo". Así pues, con el contraste y aportaciones de la comisión delegada del Plan Estratégico y las reflexiones de las y los expertos de los grupos de trabajo complementarán y contribuirán a completar el Diagnóstico Estratégico de Donostia / San Sebastián.







# 01

## EL MARCO DE LA CIUDAD: LAS PERSONAS

### La población residente en la ciudad

- DSS Evolución y características de la población
- Proyecciones demográficas
- Población donostiarra según su origen

### Formación, sociedad y valores compartidos

- La formación de la población Donostiarra
- Inquietudes y percepción de la sociedad donostiarra
- Los valores y capital social en DSS

### Sociedad: cohesión territorial, inclusión social

- Cohesión social y territorial.
- El empleo como soporte de la cohesión social.



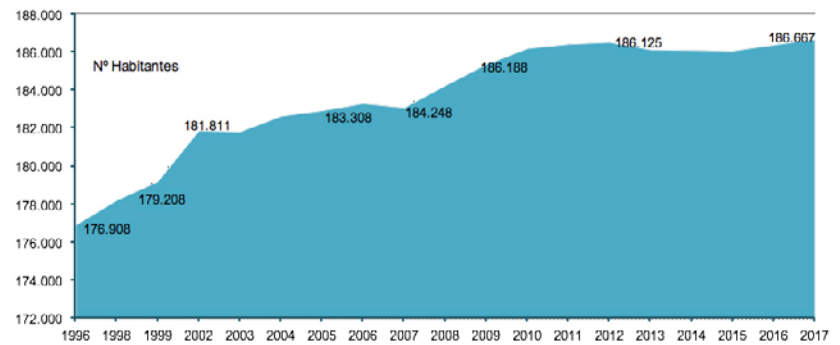
# La población residente en la ciudad

## DSS Evolución y características de la población

LA POBLACIÓN SE  
MANTIENE ESTABLE  
MODERADO DINAMISMO  
DEMOGRÁFICO

- DSS es una ciudad media europea, con **186.667 habitantes**, en un área metropolitana de 329.435 habitantes (Fuente: EUSTAT y Ayto. DSS, 2016). A 31 de diciembre de 2017, en un territorio, Gipuzkoa, de 712.809 habitantes.(Fuente: DSS. Unidad de Información Municipal).
- La evolución de la población en las dos últimas décadas muestra un **moderado crecimiento demográfico sostenido** (5,3  $\Delta\%$  entre 1996-2017) con ligeras variaciones, que ha reducido su intensidad en la última década, con una población prácticamente estable en los últimos años (2016-2017 es de 0,2  $\Delta\%$ ). La tasa de crecimiento señalada para el periodo 1996-2017 se halla a distancia de correspondiente a Vitoria-Gasteiz (15,3  $\Delta\%$ ) y por encima de la de Bilbao (-3,8  $\Delta\%$ ), que pierde población durante dicho periodo (Fuente: EUSTAT y DSS. Unidad de Información Municipal).
- La **distribución de la población por género** también se mantiene estable, con pequeña variación: en 2008 el 46,9% hombres frente al 53,1% mujeres; en 2016, 46,8% hombres y 52,9% mujeres (Fuente: Eustat)

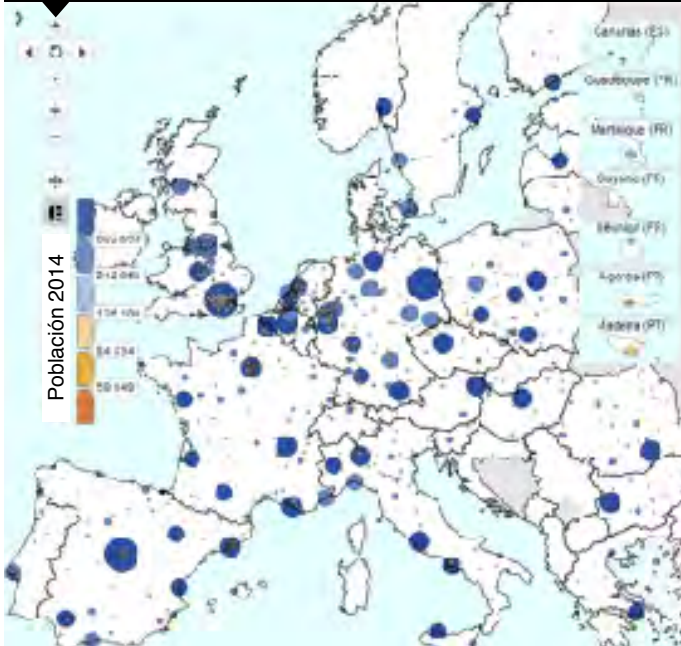
### DSS EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN



Fuente: EUSTAT, Padrón municipal y Unidad de Información municipal.  
Elaboración Oficina de Estrategia.

DIMENSIÓN POBLACIONAL. CIUDADES EUROPEAS, 2014

CIUDAD MEDIA  
EUROPEA



Fuente: EUROSTAT Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de EUROSTAT.

- **Tasa de crecimiento vegetativo** donostiarra (nacimientos-defunciones por cada 1.000 habitantes) mantiene valores negativos a lo largo del milenio. En 2016 es de -2,86 ‰ hab. (en el contexto metropolitano la tasa es positiva, 0,7 ‰), en Bilbao -3,72 ‰ es también negativa, a diferencia de Vitoria-Gasteiz 1,65 ‰; siendo -1,36 ‰ la media para la CAV y -1,6 ‰ la media en Gipuzkoa (Fuente: Eustat).

- La **edad media** de la población donostiarra en 2017 es de 45,7 años (43,6 para los hombres y 47,5 años las mujeres) (Fuente: Ayto DSS. Unidad de Información Municipal).
- La evolución demográfica conlleva un progresivo envejecimiento de la población. La **pirámide demográfica** ilustra gráficamente esa circunstancia, la longevidad de las cohortes de mayor edad y el estrechamiento en la base, las de menor edad.
- La **estructura por grandes grupos de edad** muestra cómo el porcentaje de población mayor de 65 años pasa de equivaler el 12% del total en 1981, al 23% en 2016; mientras que el porcentaje de población menor de 20 años se reduce en el mismo periodo de 31,7% en 1981 al 17% en 2016. (Fuente: Eustat, 2016).
- El **sobre-envejecimiento** (% ≥75 años) aumenta progresivamente, llegando al 11,54% (en 2016), con más peso en la población femenina (14,2%, frente al 8,5% en hombres).

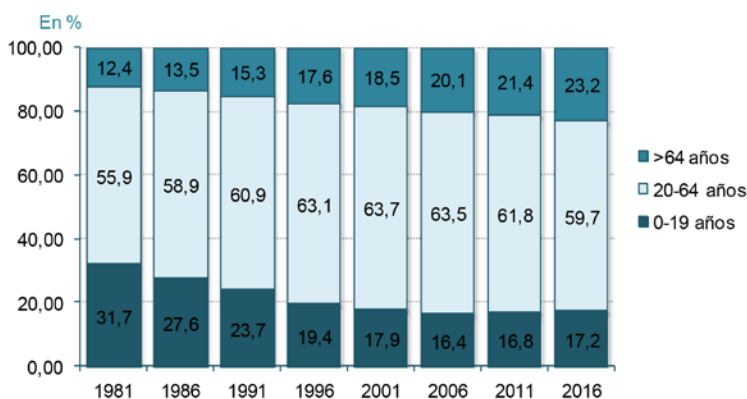
Envejecimiento  
demográfico

POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD, 1981-2016

PROGRESIVO  
ENVEJECIMIENTO DE LA  
POBLACIÓN

ELEVADA Y CRECIENTE  
ESPERANZA DE VIDA

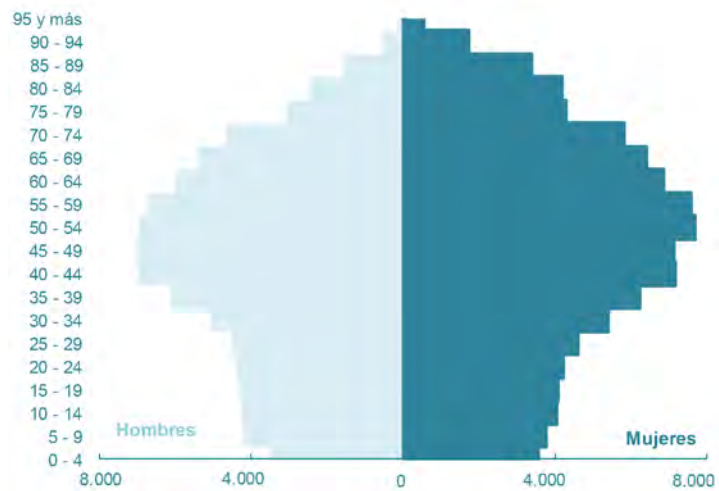
IMPORTANTE  
CRECIMIENTO DEL SOBRE-  
ENVEJECIMIENTO



Fuente: Eustat.Censos de Población. Elaboración Oficina de Estrategia.

## Distribución de la población según la edad y el sexo

### PIRÁMIDE POBLACIÓN DEMOGRÁFICA DSS, 2017



Fuente: Ayto DSS, Unidad de Información Municipal. Elaboración Oficina de Estrategia.

## Elevada y creciente esperanza de vida

- La **esperanza de vida al nacer** aumenta progresivamente: En 2001 se sitúa en 77,7 años de media en el País Vasco (76,6 en los hombres y 78,9 en las mujeres); en una década (2011) se sitúa en los 82,1 años (78,9 en los hombres y en las 85,4 mujeres), ligeramente inferior a la media estatal (82,5) y por encima de la media europea UE28 (80,2).
- Una de cada cinco personas alcanza o supera los 65 años y una de cada veinticuatro, el 4,1% en 2016 (10 años antes era el 2,6%) supera los 85 años (en su gran mayoría mujeres, de hecho, casi tres de cada cuatro personas de 85 y más son mujeres) (Fuente: EUSTAT).

## Características demográficas

- El **índice de envejecimiento** (relación de población >65 respecto de la infantil <15), que continua en aumento, con una media global de 188,6 en 2017 (siendo 167,3 en 2011), evidencia además la clave femenina del envejecimiento (en las mujeres alcanza el 231,4 frente al 147,8 en los hombres) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).
- Un progresivo retraso de la **maternidad** y el menor número de descendientes (donde cobran relevancia las dificultades de conciliación de la vida familiar y laboral), son una constante generalizada en la sociedad vasca, reflejo del modelo de sociedad occidental y contribuyen también a la mencionada evolución vegetativa desfavorable en la ciudad. Sin olvidar el descenso en el **índice sintético de nupcialidad**, de 66,9 en los hombres y 64,1 en las mujeres (en 1989/81) a 47,9 en los hombres y 53,2 en las mujeres (en 2010/11) y en el retraso en la edad media de nupcialidad (de 26,6 a 35,2 para los hombres y 24,3 a 33 para las mujeres, durante el mismo periodo) (Fuente: Eustat, Indicadores demográficos).
- El **índice sintético de fecundidad** vasco disminuye de 2,67 en 1975/76 a 1,33 en 2010/11 (cabe señalar que se estima en 2,1 el valor para asegurar el **reemplazo poblacional**). Así mismo la **edad media de maternidad** se eleva de los 28,6 años a los 32,4 durante el mismo periodo.
- Como características demográficas más significativas cabe señalar que la **tasa de natalidad** donostiarra se ha reducido progresivamente en las últimas décadas (del 9,9 ‰ en 2008 al 7,28 ‰ en 2016, 7 ‰ en 2017), de modo similar a la del conjunto de la CAV (19,1 ‰ en 1975, habiendo disminuido a 8,4 ‰ en 2016), situándose por debajo de la media UE28 (10 ‰ en 2015).

## INDICADORES DEMOGRÁFICOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infancia (%)	12,55	12,59	12,71	12,78	12,79	12,77	12,75	12,71	12,68
Índice de envejecimiento *	160,16 (2007)	164,07		167,32	170,21	174,00	177,73	180,34	183,39
Envejecimiento (%)	20,09	20,38	20,67	21,08	21,39	21,73	22,2	22,58	22,87
Índice de sobre-envejecimiento	10,62	10,89	11,1	11,29	11,39	11,45	11,49	11,44	11,54
Hombre	-	-	7,96	8,13	8,26	8,35	8,4	8,36	8,52
Mujer			13,88	14,08	14,16	14,2	14,22	14,18	14,22
Índice de reemplazo	87,95	84,64	81,15	77,88	75,35	72,69	70,2	67,77	65,8
Índice de dependencia total	48,17	49,18	50,11	51,19	51,92	52,68	53,74	54,52	55,13
Esperanza de vida al nacer	81,07	82,27	82,79	82,79	82,91	83,1	83,35	83,15	-
Tasa bruta de natalidad (% habitantes)	8,13	8,07	8,14	8,07	8,37	7,65	8,07	8,08	7,28
Hombre	9,68	9,2	8,81	9	9,6	8,26	8,62	8,37	7,85
Mujer	7,35	7,09	7,62	7,26	7,28	7,13	7,58	7,82	6,78
Tasa bruta de mortalidad (% habitantes)	9,67	9,0	9,44	9,47	9,00	9,9	10,17	10,79	10,11
Hombre	10,37	9,8	9,47	9,66	9,56	10,01	9,75	10,29	10,13
Mujer	9,11	9,8	9,45	9,31	10,16	9,81	10,53	11,24	10,1
Índice de maternidad	18,02	17,99	18,12	18,35	18,40	18,65	18,57	18,8	19,02
Tasa global de fecundidad	-	-	35,45	35,47	37,24	34,43	36,84	38,91	34,7

El envejecimiento demográfico augura trascendentales consecuencias de índole socioeconómica, en el sistema de bienestar y el sistema de pensiones, crecientes demandas en servicios sociales y asistenciales, en la sanidad; tendrá igualmente impacto en el mercado de trabajo, en las familias y en el ocio, en las demandas residenciales, de accesibilidad, en la investigación, ....

- El **índice de dependencia** evoluciona del 56,48 % en 2003, al 59,67 % en 2010 y se eleva al 67,71 % en 2017, superior a las restantes capitales vascas y a la media del País Vasco (65,76 % en 2016).

- La población se concentra en el centro y el este del municipio.
- Atendiendo a su distribución, los barrios de Amara (el más poblado, con 30.261 habitantes, 16,3%), Centro (11,7%), Altza (10,9%) y Gros (10%) concentran, en su conjunto, prácticamente la mitad de la población. Los menos poblados Zubieta (289 habitantes, 0,2%) e Igeldo (0,6%).
- En el último lustro la evolución de la población ha sido dispar: Algunos barrios ganan población, siendo: Miramón-Zorroaga (16 Δ%), Amara (5,1 Δ%), Ibaeta (2,7 Δ%) e Igeldo (2,2 Δ%) los barrios con un incremento porcentual más significativo (superior al 0,3 Δ% de media de la ciudad durante el periodo 2013-2017); mientras otros pierden de población, siendo esta pérdida más notable en el enclave rural de Landerbaso (-23,5 Δ%) y en Martutene (-4,4 Δ%), Gros (-3,1 Δ%) e Intxaurren (2,7 Δ%). En el medio plazo (2002-2017), la evolución muestra el notable crecimiento de Miramón-Zorroaga (151 Δ%, fruto en buena medida de los desarrollos urbanos) y, en menor grado, Zubieta (75,2 Δ%), así como en sentido contrario, la pérdida de población de otros barrios como Landerbaso (-64,9 Δ%) y Gros (-10 Δ%), Centro (-9,7 Δ%) Ategorrieta-Ulía (-8,7 Δ%) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).

**ENVEJECIMIENTO  
DEMOGRÁFICO**

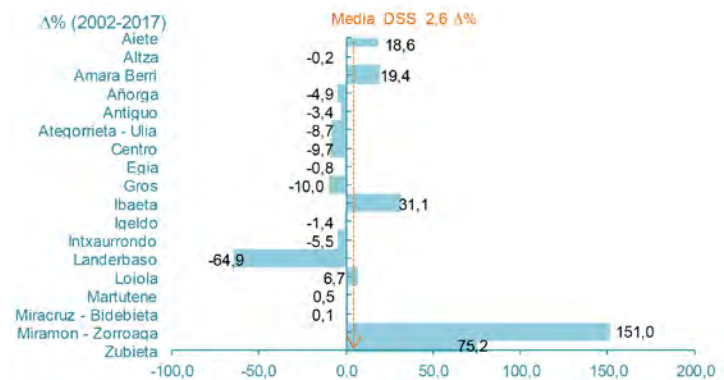
**MATERNIDAD TARDÍA,  
BAJA NATALIDAD,**

**MAYOR ÍNDICE  
DEPENDENCIA,**

**DESCENSO EN ÍNDICE DE  
REEMPLAZO**

## Una mirada a la escala de barrio

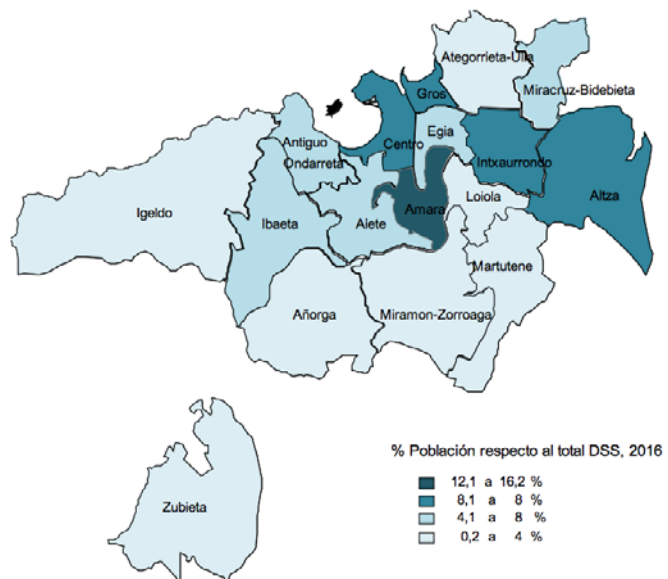
DSS. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN 2002-2017



Fuente: Ayto DSS, Unidad de Información Municipal. Elaboración Oficina de Estrategia D/SS.

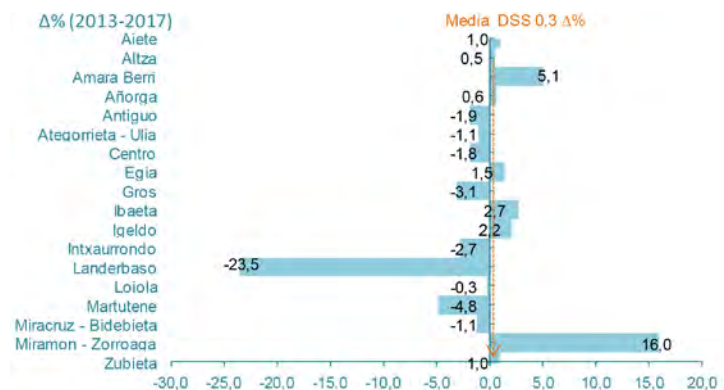
**CONCENTRACIÓN TERRITORIAL DE LA POBLACIÓN (CENTRO Y ESTE)**  
**DESIGUAL EVOLUCIÓN. MARTUTENE, GROS E INTXAURRONGO PIERDEN POBLACIÓN, MIENTRAS MIRAMÓN -ZORROAGA, AMARA, IBAETA E IGELDO AUMENTAN**

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN, 2016



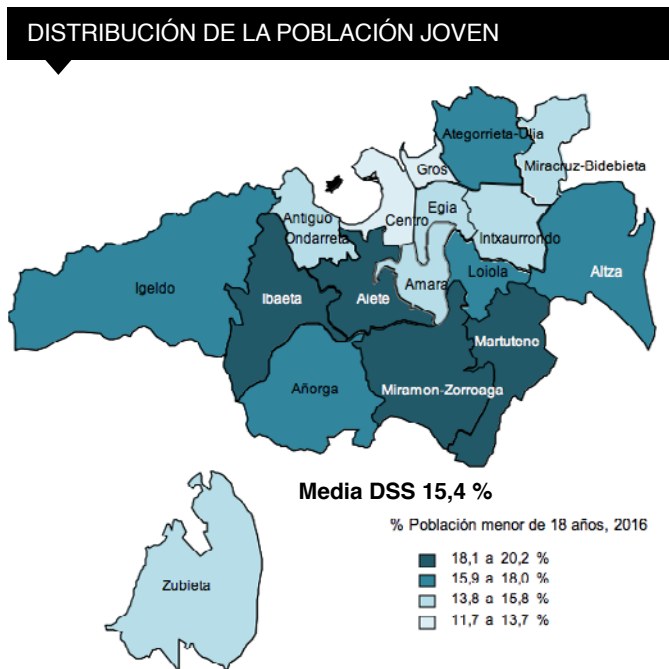
Fuente: Ayto DSS. Censo de población. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

DSS. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN 2013-2017

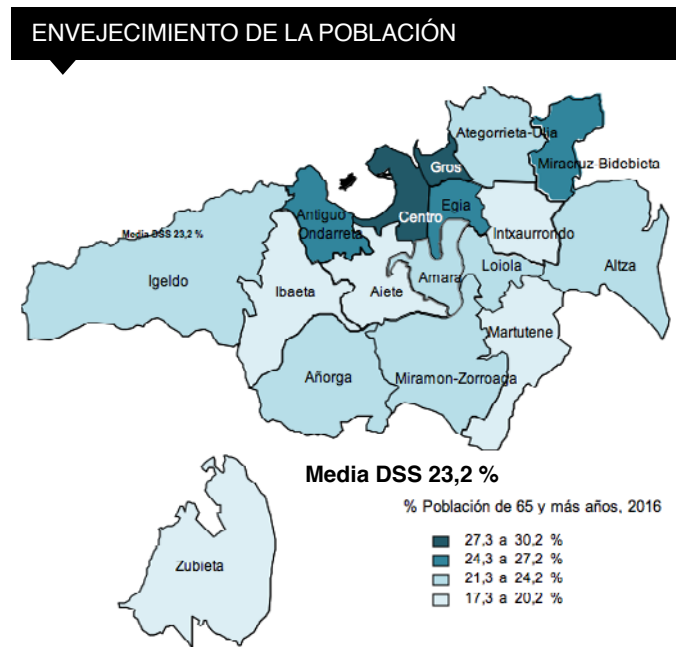


Fuente: Ayto DSS, Unidad de Información Municipal. Elaboración Oficina de Estrategia D/SS.

- Ibaeta es el único barrio donde la población más joven (18,4% pobl.<18) supera a la mayor (16,1% pobl.≥65). Miramon (20,1%), Aiete (19,9%), Martutene (18,5%) e Ibaeta (18,4%) destacan por una mayor presencia de **población más joven (pobl.<18 años)**. Otros barrios, Igeldo (17,9%), Zubieta (17,7%), Altza (16,2%), Loiola (15,9%), Ategorrieta (17,1%) y Añorga (16,4%) ostentan también porcentajes de población menor de 18 años superiores a la media municipal (15,5%) en 2016 (Fuente: Ayto. DSS y Fomento SS, 2016).
- Los barrios con menor porcentaje de población menor de 18 años (en 2016), Centro (11,7%) y Gros (11,9%) son también los barrios más envejecidos, con mayores porcentajes de **población de 65 y más años** (30,1 % y 29,4 % respectivamente). Esto queda reflejado igualmente a través del **índice de envejecimiento** (relación de población >65 respecto de la infantil <15 en 2017), Centro (297,8) y Gros (292,4), seguidos por Antiguo (227,4) y Egia (204,6) alcanzan los mayores valores a distancia de la media municipal 188,6; en clave femenina este índice refleja un mayor grado de envejecimiento, más intensificado nuevamente en Centro (383,6) y Gros (368,2). (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).



Fuente: Ayto DSS. Censo de población. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



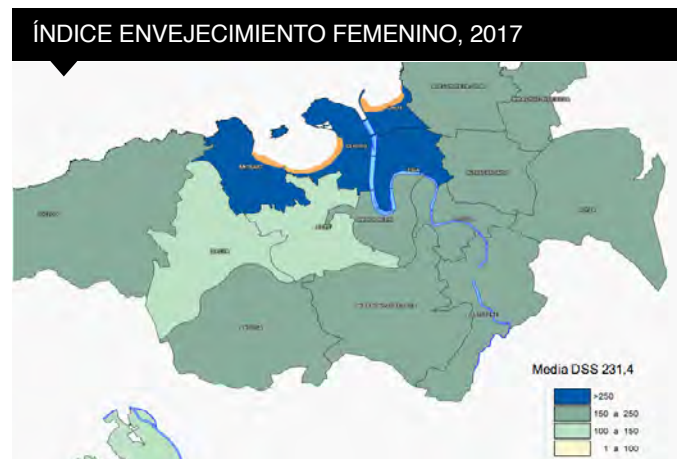
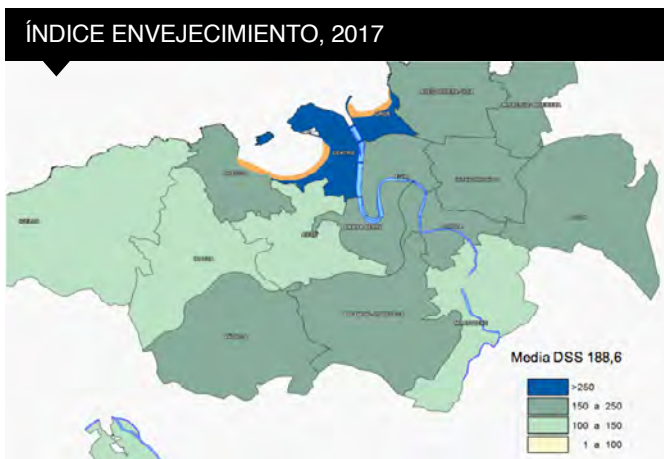
Fuente: Ayto DSS. Censo de población. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



**CONCENTRACIÓN TERRITORIAL  
DEL ENVEJECIMIENTO  
(CENTRO Y GROS)**

**Y EL SOBREENVEJECIMIENTO  
(CENTRO, GROS Y ZORROAGA-  
MIRAMON) CON ESPECIAL  
INCIDENCIA EN LA MUJER**

- Centro y Gros (49,24 y 49,14 años, respectivamente) son los barrios con una **media de edad** más elevada, en contraposición a Aiete e Ibaeta (41,61 y 41,71 años, respectivamente). La edad media para el conjunto de la ciudad se estima en 45,51 años (43,3 edad de media para hombres y 47,39 para mujeres). Amara (45,58), Egia (46,93) y Miracruz (46,63) superan la media DSS, junto con los ya mencionados Centro y Gros (Fuente: Ayto. DSS y Fomento SS, 2016).
- El **sobre-envejecimiento poblacional** (pobl. ≥85 años) se concentra en el noreste municipal, de manera más intensa en los barrios de Centro (6,1%), Gros (6%), Miramón-Zorroaga (5,4%), Ategorrieta-Ulía (5,3%) y Egia (5,2%) y, en menor medida, aunque por encima de la media municipal (4,1%) en los barrios de Amara, Antiguo y Miracruz-Bidebieta. Los barrios con menores porcentajes (entre 2 y 2,8%) Aiete, Altza, Ibaeta, Igeldo y Zubieta.



Fuente: Ayto DSS. Unidad de Información Municipal.

Fuente: Ayto DSS. Unidad de Información Municipal.

## Benchmarking de ciudades y territorios

- La contextualización territorial de los índices demográficos pone de manifiesto el envejecimiento de la sociedad donostiarra, más significativo que en las ciudades y territorios de referencia:
- El peso de la población mayor en DSS en 2016 (22,9%) supera a la media de Donostialdea 19,5%, ligeramente a la media guipuzcoana (21,3%), la media vasca (21,4%) y por varios puntos a la media europea UE-28 (19,2%). Estos valores se hallan a notable distancia de la media de países como Irlanda, el de menor envejecimiento (13,2% ≥65 años), siendo por el contrario similares a la media de países como Italia (22%), Grecia (21,3%) o Alemania (21,1%) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).
- El porcentaje de **personas de 65 y más años** donostiarra es similar (aunque superior) al de ciudades como Barcelona, Oviedo o Pamplona; Bilbao y Gijón presentan un perfil poblacional más envejecido; en sentido opuesto, destacan ciudades con valores menores, como Vitoria, Sevilla y, sobre todo, Girona (donde el porcentaje personas mayores, 15% es inferior al de menores de 15 años, 17%). (Fuente: Eustat, INE, Eurostat).

	Barcelona	Bilbao	Donostia/ San Sebastián	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona/ Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
Población residente (Nº Personas) 2016	1.608.746	345.122	<b>186.064</b>	273.422	98.255	220.567	195.650	172.656	690.566	790.201	244.634	661.108
Población de 0-14 años (%) 2016	12,6	12,13	<b>12,68</b>	11,36	17,24	12,18	13,95	11,93	15,13	13,83	14,74	14,31
Población de 15-64 años (%) 2016	65,77	64,25	<b>64,45</b>	64,03	67,73	66,5	64,22	64,65	66,24	66,04	65,3	65,05
Población >65 años (%) 2016	21,63	23,62	<b>22,87</b>	24,6	15,03	21,32	21,83	23,42	18,63	20,14	19,96	20,64
Edad media de la población (años) 2016	43,56	47,24	<b>46,79</b>	47,91	39,59	46,04	44,53	47,43	42,61	43,84	43,8	44,31
Tasa bruta de natalidad (‰) 2015	8,79	7,50	<b>8,09</b>	6,00	11,24	7,39	8,48	6,98	9,58	8,28	10,10	9,21
Tasa bruta de mortalidad (‰) 2015	9,96	11,43	<b>10,80</b>	12,28	7,62	10,78	9,45	11,33	9,38	9,52	8,34	9,76

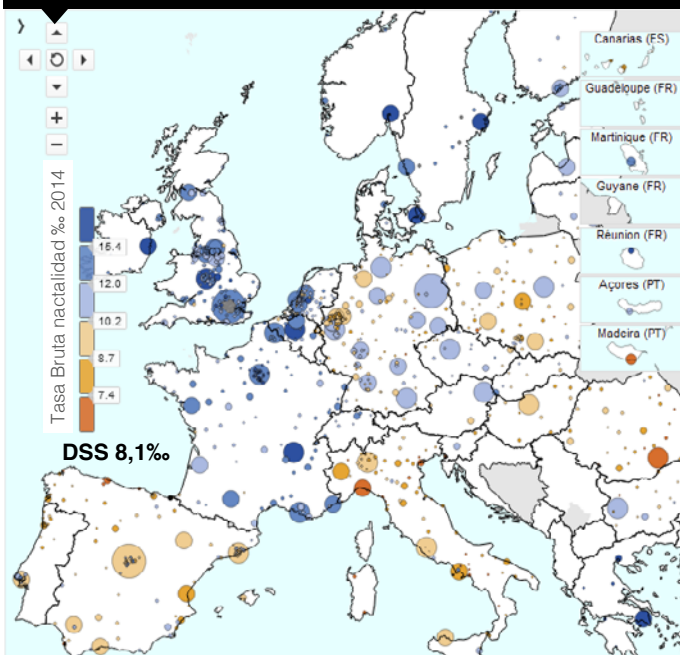
Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El peso de la **población de menor edad donostiarra (0-14 años)** supone el 12,7% de la población, porcentaje inferior a su media metropolitana (15,4% en Donostialdea 15,48% Donostiadea sin BB), al 14% de media en el País Vasco o de las medias estatal (15,1%) y de la Unión Europea (UE28 15,6%) y a notable distancia de las medias de Irlanda (21,9%) o Francia (18,5%), Reino Unido o Suecia (17,7% y 17,4%, respectivamente) y, en menor medida, aunque también por debajo de los valores de los países con mejor porcentaje de población más joven como Alemania (13,2%) o Italia (13,7%).
- Entre el conjunto de ciudades de referencia estatales, Gijón (11,4%) y Santander (11,9%), seguidas por Bilbao (12,1%) y Barcelona (12,6%) muestran un porcentaje ligeramente inferior al donostiarra en cuanto a la población más joven ( $\leq 15$  años), a distancia de Girona (17,2%), Sevilla (15%) o Vitoria-Gasteiz (14,7%) y Zaragoza (14,3%).
- La **edad media** sitúa nuevamente a DSS (46,79) entre las ciudades más envejecidas, solo superada por Santander y Bilbao, a distancia de la media de Girona (38,59) y Vitoria (43,8), Sevilla o Valencia.
- La **tasa de natalidad** donostiarra (8,1‰ en 2015) es ligeramente inferior a la media vasca (8,9‰), a cierta distancia de la media UE28 (10,1‰), donde destacan Francia (12,2‰), Reino Unido (12‰) y, sobre todo, Irlanda (14,6‰). Dicha tasa de natalidad en DSS se encuentra en parámetros similares a la media algunos de los países más envejecidos como Italia (8,3‰, ligeramente inferior) y Grecia (8,5‰). (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).
- Entre las ciudades de referencia, Girona (11,2‰) y Vitoria (10,1‰) ostentan las tasas más elevadas de natalidad, en contraposición a Gijón (6‰), Santander (7‰), Bilbao (7,5‰) y Oviedo (7,4‰), por debajo de los valores de DSS. (8,1‰).
- **Tasa de fecundidad total** o índice sintético de fecundidad para el País Vasco (1,33‰ en 2011) es inferior a la media UE28 (1,59‰, tasa que se estima en 1,58 ‰ en 2015) y similar a la media estatal (1,34‰, 1,33 ‰ en 2015) y de países como Grecia (1,39‰), Alemania o Italia (ambos 1,4‰). Tan sólo a Hungría (1,23‰) le corresponden unos valores ligeramente por debajo de la tasa vasca. Por el contrario países como Francia (2,01‰), Islandia (2,02‰) o Irlanda (2,03‰) se acercan a los valores estimados para que se produzca el reemplazo poblacional. (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).
- La **edad media de la maternidad** de las mujeres vascas estimada en 32,4 (en 2011), supera a la media estatal (31,4) y europea (UE28 30,1; en 2015 se estima en 30,5) y a la de países como Francia (30), Alemania o Grecia (30,5) e Italia (31,4). Por el contrario son los países de la Europa del Este los que ostentan una maternidad más joven, Rumanía (27,1), Letonia (28,7) y Lituania o Polonia (ambos 28,9 años de media) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).

**LA COMPARATIVA TERRITORIAL PONE EN EVIDENCIA EL ENVEJECIMIENTO DE LA SOCIEDAD DONOSTIARRA Y LA FALTA DE JUVENTUD**

**LOS ÍNDICES DE FECUNDIDAD Y NATALIDAD DONOSTIARRAS ENTRE LOS MÁS BAJOS DE EUROPA Y LA MATERNIDAD MÁS TARDÍA**

**TASA BRUTA NACIMIENTOS. CIUDADES EUROPEAS 2014**



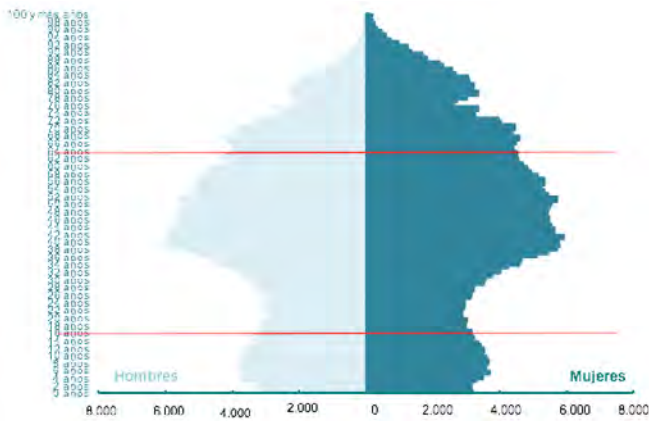
Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de Eurostat

# Proyecciones demográficas

Las pirámides proyectadas para 2030 apuntan a

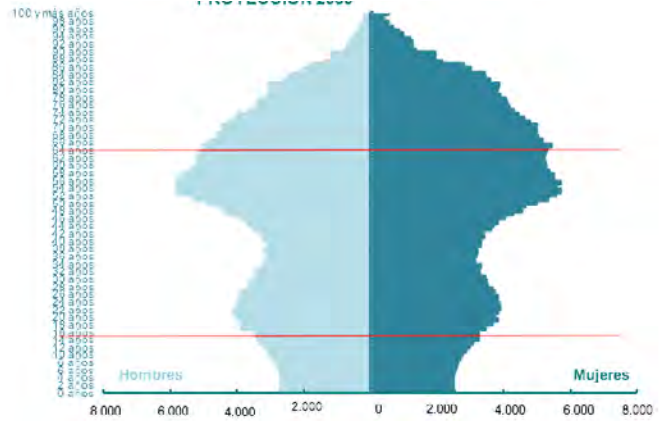
- Un envejecimiento demográfico continuado.
- Mayor longevidad (mayor esperanza de vida)
- Reducción peso población más joven
- Pérdida de población potencialmente activa
- Las previsiones pueden verse afectadas por un proceso de inmigración cualificada, pero también no cualificada para cubrir las necesidades de empleo.

**PIRÁMIDE POBLACIÓN DEMOGRÁFICA DE GIPUZKOA, 2016**



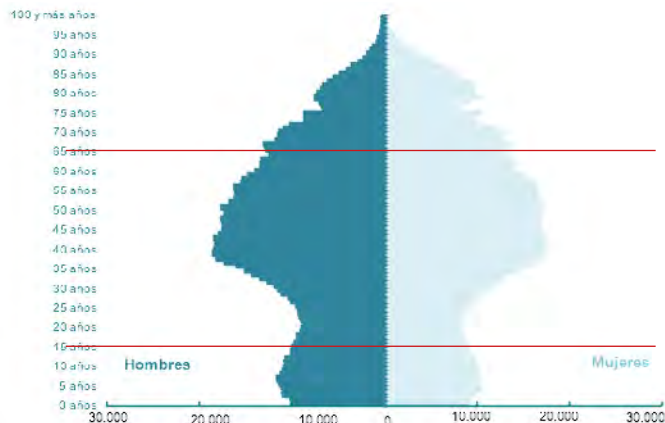
Fuente: INE. Proyección demográfica. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**PIRÁMIDE POBLACIÓN DEMOGRÁFICA DE GIPUZKOA, 2030**



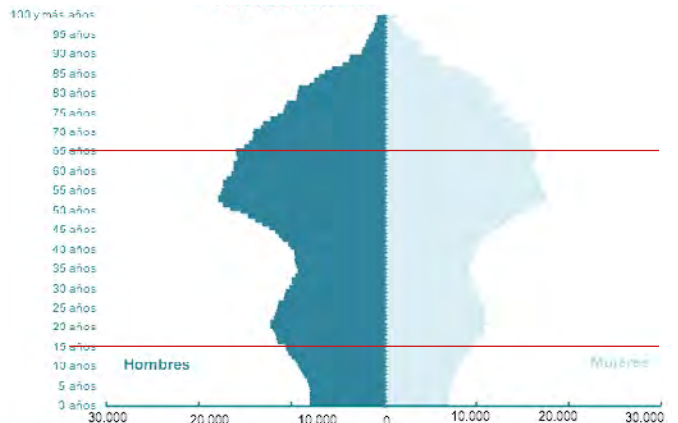
Fuente: INE. Proyección demográfica. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**PIRÁMIDE POBLACIÓN DEMOGRÁFICA DEL PAÍS VASCO, 2016**



Fuente: INE. Proyección demográfica. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**PIRÁMIDE POBLACIÓN DEMOGRÁFICA DEL PAÍS VASCO, 2030**



Fuente: INE. Proyección demográfica. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Población según su origen

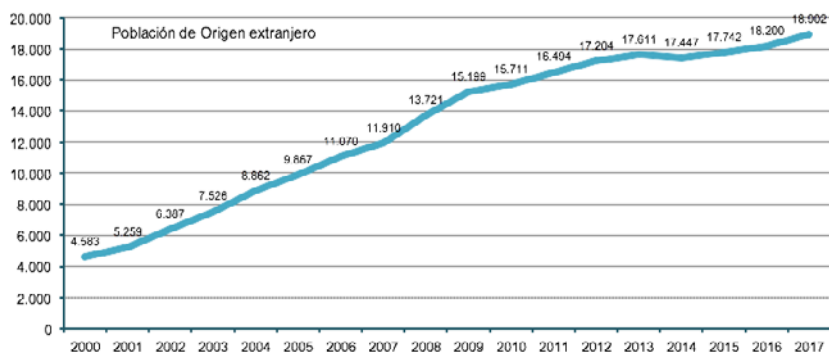
- En DSS viven 186.667 personas de más de 131 territorios diferentes. Algo más de la mitad de la población donostiarra (el 58%) han nacido en la ciudad. Prácticamente tres de cada cuatro proceden del País Vasco.
- En 2016, el 72,9% de la población donostiarra ha nacido en la CAV (en 2001 suponía el 75,2%). La población que procede de otras comunidades autónomas ha ido reduciendo su peso paulatinamente, siendo el 16,9% (mientras que en 1981 representaba el 28,3% de la población y en 2001 el 21,7%), por el contrario, las y los nacidos en el extranjero han aumentado progresivamente, (el 1,8% en 1981 pasa al 3,1% en 2001, alcanzando el 10,2% en 2016) (Fuente: EUSTAT).
- La creciente presencia de población extranjera ha experimentado un periodo de intenso crecimiento, que la crisis ha ralentizado. La **población inmigrante** pasa de representar el 1,7% del total de la población en 2001 al 7,1% en 2017 (13.173 personas extranjeras empadronadas a 31 diciembre 2017) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).
- La inmigración en DSS ha tenido tradicionalmente un perfil ligeramente más femenino. En 2017, la distribución por género supone el 54,4% de mujeres frente al 45,6% de hombres (en 2002, la inmigración femenina representaba el 49,8%) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).

## Origen de los/as Donostiarra

## Inmigración

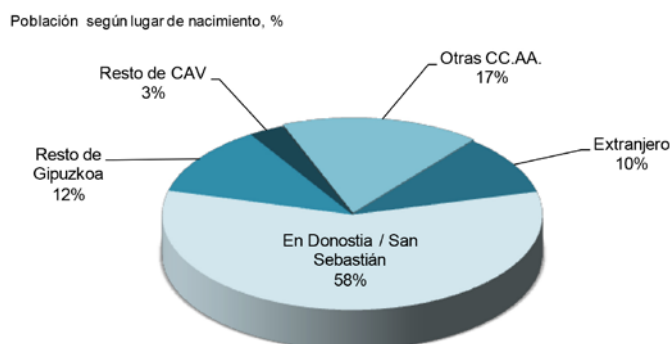
**DIVERSIDAD CULTURAL, CRECIENTE PRESENCIA DE LA INMIGRACIÓN QUE HA ENTRADO EN UN PROCESO DE CRECIMIENTO DESPUÉS DE UN CIERTO PARÓN EN LA CRISIS**

### DSS POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO



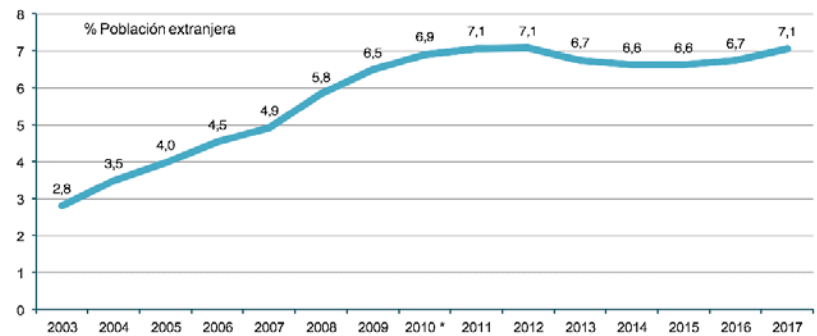
Fuente: IKUSPEGU. Estadísticas INE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### DSS ORIGEN DE LA POBLACIÓN, 2016



Fuente: INE Y Fomento SS, Padrón municipal. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## DSS EVOLUCIÓN DE LA INMIGRACIÓN



Fuente: EUSTAT. y Ayto. Unidad de Información Municipal (desde 2010). Elaboración Oficina de Estrategia DSS. (datos a 31 diciembre de cada año)

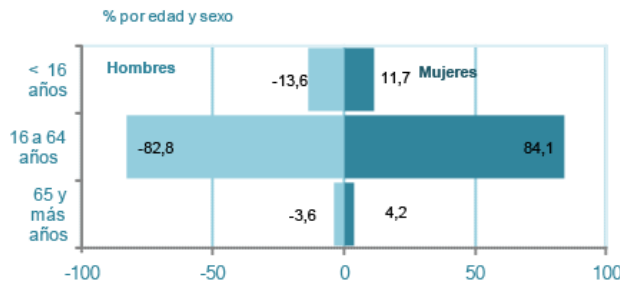
- La población inmigrante es relativamente más joven que la población autóctona (33,8 años de edad media) y muestra un mayor grado de feminización en la población potencialmente activa (54,7% entre 16 y 65 años). Por edades, la población potencialmente activa supone el 83,5%, frente al 12,6% de la población menor de 16 años; la población 65 y más años representa el 3,9% de la población inmigrante (Fuente: INE, Padrón municipal).
- El proceso migratorio se halla, en buena medida, compuesto por población de origen no comunitario. En 2017, tres de cada cuatro personas de **origen extranjero** (el 75 % de los inmigrantes empadronados) provienen **de fuera de la UE-28** y suponen el 5,1% de la población de la ciudad. La **población comunitaria** representa el 24% de los inmigrantes, el 1,7% del total poblacional (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).
- Las personas de origen extranjero que han decidido residir en esta ciudad provienen, en su mayoría, de Centroamérica y América del Sur (el 47%, principalmente Honduras 13,5% y Nicaragua 11,2%) y de la UE (24%, principalmente Italia 4,9%, Rumania 4,2%, Francia 3 % y Portugal 2,8%); pero también tienen su origen en África (10%, principalmente en el norte, Marruecos 6,7%), en otras partes de Europa (8%, destacando Ucrania 4%) o Asia (9,2%, sobre todo de China 3,6%).



- La **mirada por género** aporta una perspectiva diferente, en la población femenina de origen extranjero, la procedencia latinoamericana es muy significativa, 54,7% (16,8% Honduras y 15,7% Nicaragua) en buena medida trabajando en actividades relacionadas con los cuidados y el servicio doméstico; también en la procedencia de países de la Europa no comunitaria las mujeres tienen un mayor peso (9%); sin embargo, en la población femenina de origen africano supone el 5% (del total mujeres), frente al 16,8% masculino, siendo especialmente relevante el caso de la población procedente de Marruecos (3,3% de las mujeres frente al 21,6% de hombres) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).
- Una quinta parte de la población extranjera residente en DSS en 2016 (2.637 personas) lleva menos de 3 años residiendo en la CAV. Se estima así mismo que el 13% de la población inmigrante en la CAV no tiene tarjeta o permiso de residencia (unas 1.600 personas) (Fuente: Oficina de Estrategia Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión DSS, 2016).

**LA INMIGRACIÓN EN DSS TIENE SU ORIGEN PRINCIPAL FUERA DE LA UE, EN AMÉRICA LATINA Y EL NORTE DE ÁFRICA Y ES RELATIVAMENTE JOVEN.**

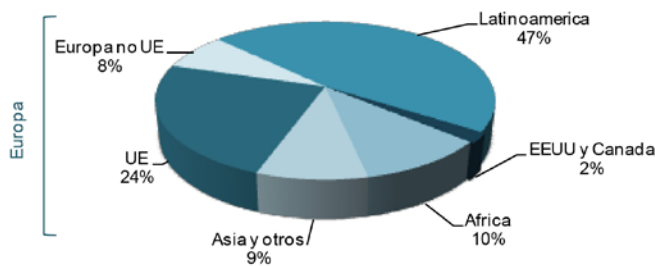
**DISTRIBUCIÓN DE LA INMIGRACIÓN, DSS 2016**



Fuente: INE y Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**DSS POBLACIÓN EXTRANJERA 2017**

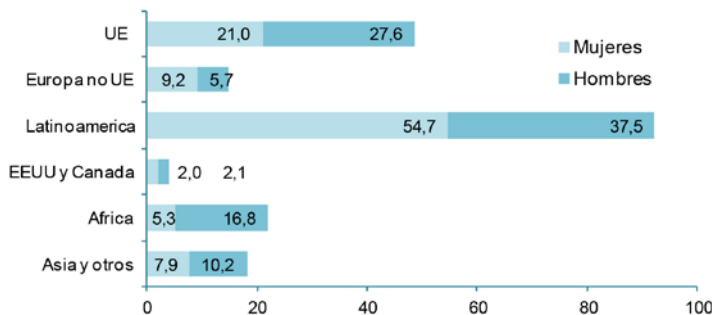
% Población según nacionalidad



Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal (desde 2010). Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**DSS POBLACIÓN EXTRANJERA (SEGÚN ORIGEN Y GÉNERO) 2017**

% población por género

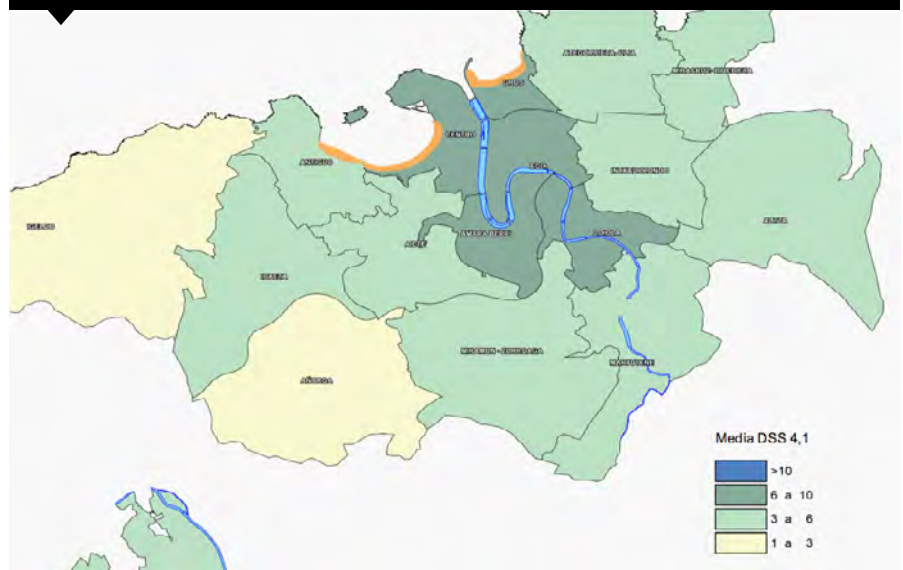


Fuente: EUSTAT. y Ayto. Unidad de Información Municipal (desde 2010). Elaboración Oficina de Estrategia DSS. (datos a 31 diciembre de cada año)

## Una mirada a la escala de barrio

- La mirada por barrios en 2016 indica que Centro (9,1%), Gros (8%), Amara Berri (7,7%), Loiola (7,3%), Egia y Altza (ambos, 6,8%) concentran los mayores porcentajes de población extranjera, por encima de la media donostiarra (6,8%) (Fuente: Fomento SS).
- En lo referente a la población extranjera no comunitaria, Centro (6,8%), Amara (6,3%) Gros (6%), Egia (5,7%), Loiola (5,9%) y Altza (5,2%) son los barrios con mayor tasa de población inmigrante extracomunitaria, por encima de la media DSS (5%). En 2017, esta mayor concentración se incrementa, llegando al Centro al 7,3%, siendo la media DSS 5,8%. Destacar igualmente concentración de procedencia en determinados barrios, así la mitad de la población procedente de Marruecos se concentra Altza e Intxaurren, mientras que Centro, Egia, Gros y Amara concentran a la mayor parte de la población latinoamericana (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).
- Durante el último trienio (2014-2016), Altza (148 personas), Intxaurren (62), Miracruz-Bidebieta (55) y Amara (32) han ganado más población extranjera en números absolutos, mientras que Egia (-107), Gros (-52) han perdido los mayores volúmenes de población extranjera (Fuente: Fomento SS).
- En la distribución por género de la inmigración en los barrios en 2016, el grado de feminización es más intenso en Zubieta (siendo mujeres el 64,6% de la población inmigrante), en Amara Berri (58,1%), Ategorrieta (57,6%) y Centro (57,2%). Por el contrario, en Loiola (46,1%), Intxaurren (46%) e Igeldo (48,9%) el peso porcentual de la inmigración masculina es mayor.

### DSS ÍNDICE POBLACIÓN EXTRANJERO UE, 2017



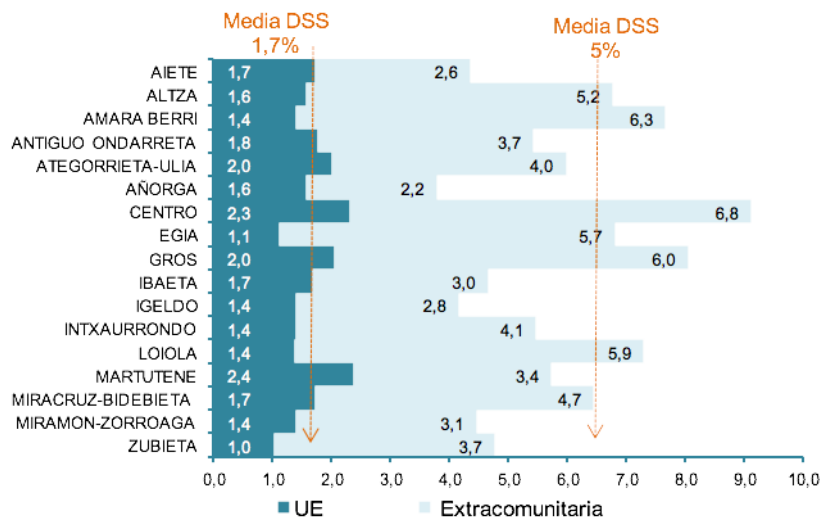
Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal.



**DESIGUAL DISTRIBUCIÓN DE LA INMIGRACIÓN POR BARRIOS**

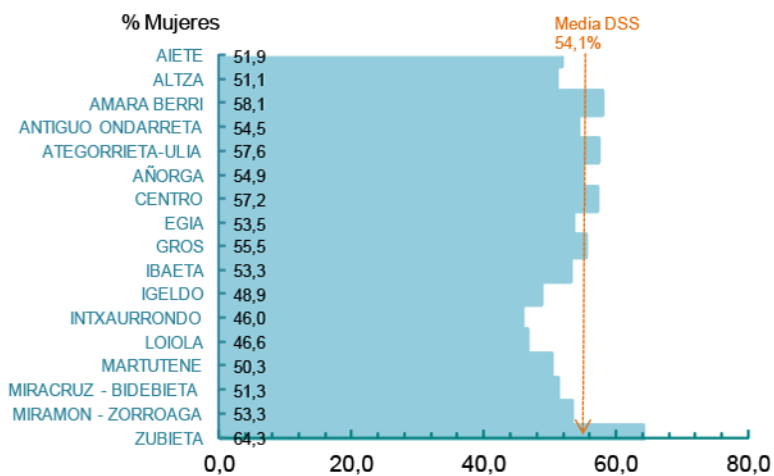
**CONCENTRACIÓN DE INMIGRACIÓN POR ORIGEN EN ALGUNOS BARRIOS**

**DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN EXTRANJERA 2016 (%)**



Fuente: Fomento SS. Censo de la población. Elaboración Oficinas de Estrategia DSS.

**POBLACIÓN EXTRANJERA, POR GÉNERO 2016**



Fuente: Fomento SS. Censo de la población. Elaboración Oficinas de Estrategia DSS.



## DSS en contexto: benchmarking ciudades

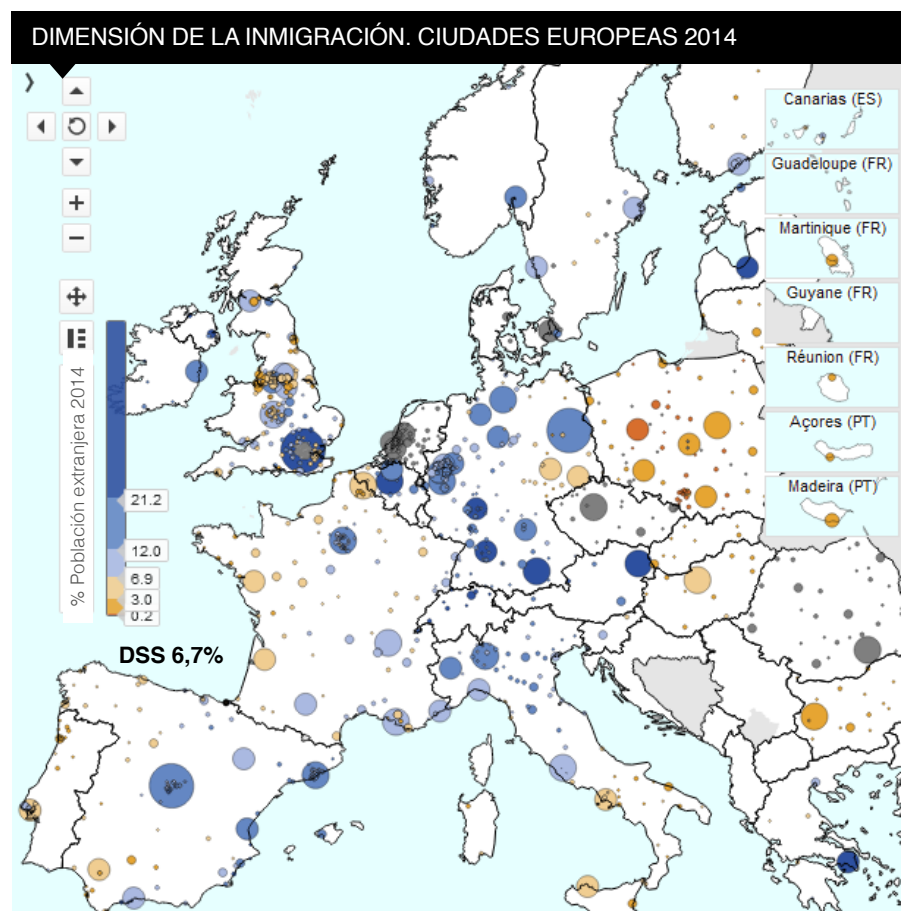
- La presencia de **población extranjera** en DSS es similar a la media del País Vasco, ligeramente superior a la media metropolitana y por debajo de los porcentajes de Bilbao (7,4%) y Vitoria-Gasteiz (8,54%). En 2016, prácticamente tres de cada cuatro inmigrantes en DSS (74%) y Bilbao (75%) son extracomunitarios, en Vitoria-Gasteiz el 86% (Fuente: EUSTAT).
- El contexto de las ciudades de referencia sitúa los parámetros de población extranjera 2016 en DSS (6,6%) en porcentajes relativamente moderados, sólo por encima de ciudades como Gijón o Sevilla (4,5% respectivamente) y a distancia de Girona (18,3%) y Barcelona (16,6%) (Fuente: INE).
- El porcentaje de población extranjera en DSS (6,7% en 2014) se halla a gran distancia de ciudades europeas como Ginebra (47,6%), Lugano (37,4%) Bruselas (34,3%), Riga (24,7%) o Viena y Munich (23%). En el extremo opuesto y más similares al porcentaje donostiarra, se encuentran Helsinki (8,6%), Burdeos (6,5%) o Livorno (6,1%) (Fuente: EUROSTAT).
- La **población extranjera de origen no comunitario** supone el 5% de la población en DSS, cifra similar a ciudades como Maribor, Mons Helsinki; inferior a ciudades como Burdeos (4,1%), pero a distancia de otras como Riga (24,2%), Tallinn (19,9%), Ginebra (17%), Viena (13,6%) o Génova (8,1%).

	Barcelona	Bilbao	Donostia/ San Sebastián	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona /Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
Nacionales sobre la población total (%) 2016	83,45	92,61	<b>93,38</b>	95,54	81,74	94,32	90,77	92,9	95,54	87,84	91,46	90,59
Nativos nacionales sobre la población total (%) 2016	77,52	89,6	<b>90,22</b>	91,46	78,74	89,69	83,94	88,67	93,06	83,33	88,5	87,78
Nacidos extranjero sobre población total (%) 2016	22,48	10,4	<b>9,78</b>	8,54	21,26	10,31	16,06	11,33	6,94	16,67	11,5	12,22
Extranjeros sobre la población total (%) 2016	16,55	7,39	<b>6,62</b>	4,46	18,26	5,68	9,23	7,1	4,46	12,16	8,54	9,41

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**REDUCIDO PESO DE LA INMIGRACIÓN EN DSS EN COMPARACIÓN CON EL CONJUNTO DE CIUDADES EUROPEAS**

**IMPORTANTE PESO DE LA INMIGRACIÓN NO COMUNITARIA**



Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de Eurostat



# Formación, sociedad y valores compartidos

## La formación de la población donostiarra

### Formación y nivel de estudios

- La población donostiarra se caracteriza por un elevado nivel de formación: En 2016, la **tasa de alfabetización** es del 98,4% (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).
- Prácticamente tres de cada cuatro personas (73% de la población mayor de 10 años) ha completado al menos Estudios Secundarios (lo que supone un notable avance en comparación con el 59% del 2006 o el 49% de 1996) (Fuente: EUSTAT).
- Según los datos del observatorio municipal, (2016), el 26,6% de las y los donostiarras de más de 10 años posee estudios primarios, un 38% estudios medios (23,4% Estudios Secundarios y el 14,6% Estudios Profesionales) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).
- En relación a los **Estudios Profesionales**, destacar que los valores para DSS (15%) son cercanos a los de Bilbao (14%) y a cierta distancia de Vitoria-Gasteiz (17%); en un territorio industrial, el 21% de la población del área metropolitana, Donostialdea, tiene estudios profesionales (Fuente: EUSTAT).
- El 34% posee **Estudios Universitarios** (en 1996 este porcentaje era del 17,3% y en 2006 rozaba el 25%); este porcentaje supera ampliamente las cifras para Bilbao y Vitoria-Gasteiz (29,4% y 24,7%, respectivamente) y se halla por encima de la media europea y estatal (Fuente: EUSTAT). Un proceso que se mantiene al alza teniendo en cuenta el aumento de porcentaje de personas con estudios superiores en el segmento entre 30 y 34 años (64,7%)

**POBLACIÓN CON  
ELEVADO NIVEL DE  
FORMACIÓN Y QUE SIGUE  
EVOLUCIONANDO AL ALZA**

#### DSS. NIVEL DE ESTUDIOS DE LA POBLACIÓN, 2016

% Población de más de 10 años



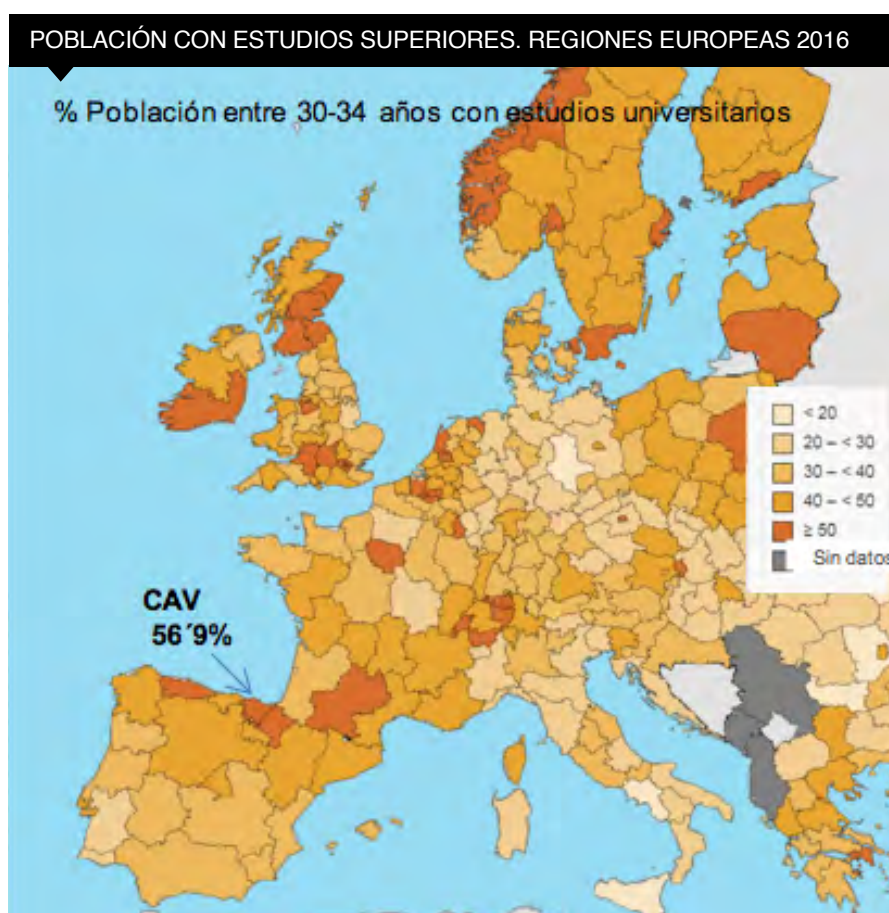
Fuente: Ayto. DSS. Observatorio. Elaboración Oficinas de Estrategia DSS.

- La **mirada por género** extrapolada con datos para el conjunto de Gipuzkoa (Fuente: EUSTAT 2015) muestra que, salvo en el caso de los estudios profesionales (donde el 60,8% corresponde a hombres frente al 39,2% de mujeres) la proporción de hombres/mujeres en cada estrato de formación es mayoritariamente femenina, siendo singularmente destacable en los dos extremos del nivel de formación: población analfabeta o sin estudios (el porcentaje de mujeres alcanza el 63,3%, inferior no obstante al de la media del País Vasco, 65,2%) y población con estudios universitarios (donde dicho porcentaje alcanza el 58%, ligeramente superior al del conjunto de la CAV, 57,3%).

- En relación a las ciudades de referencia (2011), DSS destaca por el porcentaje de niños entre 0 y 4 años en guarderías (81,6%), a notable distancia de los valores de las restantes ciudades (entre el 63,5% de Bilbao y el 39,2% de Oviedo).
- El peso de la población donostiarra con **estudios universitarios** entre 25-64 años (52% en 2011) es también superior a las ciudades de referencia, seguido por Barcelona (49%), Pamplona (47%) o Bilbao (45%) (Fuente: INE).
- Extrapolando los datos 2014 en relación al conjunto del País Vasco, la población entre 20 y 24 años que ha superado al menos los estudios secundarios (el 86,7%, para el conjunto de la CAV), supera la media comunitaria (82,3%) y de forma notable la media estatal (65,8%) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).
- En la población joven (30-34 años), el porcentaje con estudios superiores completados (que asciende al 60,7% en 2014), DSS destaca frente a las restantes capitales vascas y la media de la CAV (56,9% en 2016), por encima de la media UE 28 (39,1%) y las restantes CCAA (Navarra 54,3% y Madrid 47,9%), superando igualmente con nota los objetivos de la **Estrategia 2020 Europea** (40% para UE en 2020).

## Benchmarking de ciudades y territorios

	Barcelona	Bilbao	Donostia San Sebastián	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
Niños de 0-4 años en guarderías sobre población de 0-4 años (%)	61,27	63,51	81,55	47,76	67,24	39,21	48,74	55,59	56,84	59,63	67,22	56,72
Población entre 25-64 años con máximo nivel educación ISCED 0, 1 ó 2 (%) Estudios primarios	28,46	33	26,12	37,94	37,58	31,69	31,06	35,99	38,76	33,78	36,34	36,58
Población entre 25-64 años con máximo nivel de educación ISCED 3 ó 4 (%) Estudios secundarios	22,34	22,26	21,57	24,02	21,51	24,66	21,74	24,47	19,98	22,6	20,23	24,24
Población entre 25-64 años con máximo nivel de educación ISCED 5 ó 6 (%) Estudios terciarios/universitarios	49,05	44,61	51,99	37,89	40,72	43,53	46,93	39,42	41,11	43,55	43,13	38,83



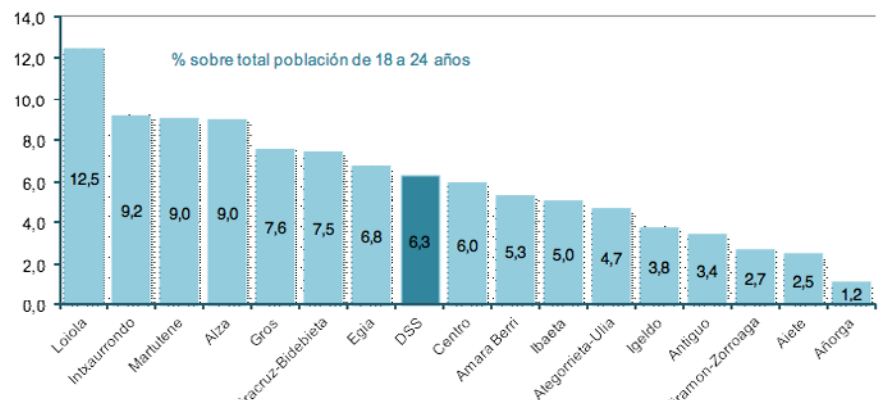
**BUEN NIVEL FORMATIVO EN COMPARATIVA CON CIUDADES REFERENCIA. PORCENTAJE DESTACADO DE POBLACIÓN CON ESTUDIOS SUPERIORES**

Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de Eurostat

- La **tasa de abandono escolar prematuro** (población de 18 a 24 años) se estima en 6,1% para el conjunto DSS en 2016 (siendo del 6,3% en 2011), por debajo de la media UE28 (10,7%) y estatal (19%); es también notablemente inferior al conjunto de CCAA (Navarra 13,4%, Cataluña 18%, Andalucía 23,1%) y cumple con nota el objetivo de la Estrategia 2020 Europea (10%). Sin embargo, se encuentra a distancia de las tasas medias de países como Croacia (3%) o Polonia (5,5%) (Fuentes: Ayto DSS, EUSTAT y EUROSTAT).

- La **distribución por género** en DSS (extrapolada según datos para la CAV 2014) revela que el abandono prematuro es mayor en ellos (tasa del 8,2% frente al de ellas 6,8%) (Fuentes: Ayto DSS, y EUSTAT).
- La mirada por barrios (2011) muestra situaciones de **abandono escolar prematuro** que oscilan entre el 12,5% contemplado para Loiola al 1,2% de Añorga; donde Loiola, Intxaurreondo (9,2%), Martutene y Altza (9%), Gros (7,6%), Miracruz (7,5%) y Egia (6,8%) superan la tasa media de la ciudad (Fuente: Oficina de Estrategia Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión DSS, 2016).

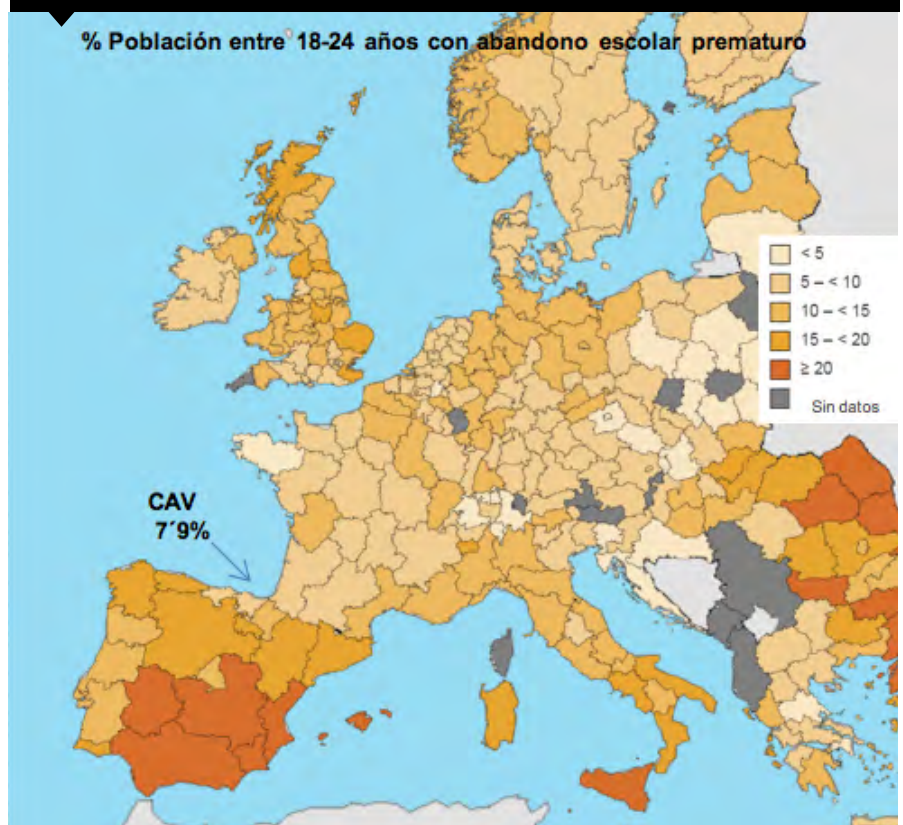
### DSS. ABANDONO ESCOLAR PREMATURO EN LA POBLACIÓN DE 18 A 24 AÑOS, 2011



Fuente: Oficina Estrategia DSS, Diagnóstico para la inclusión Social en DSS.

**MODERADO ABANDONO ESCOLAR PREMATURO, EN COMPARATIVA CON TERRITORIOS DE REFERENCIA. MAYOR INCIDENCIA EN EL GÉNERO MASCULINO Y DIFERENCIAS SUSTANCIALES ENTRE BARRIOS**

### TASA DE ABANDONO ESCOLAR PREMATURO. REGIONES EUROPEAS 2016



Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de Eurostat

- El **alumnado donostiarra no universitario** que asciende en 2016 a 35.448 alumnos, se ha mantenido con ligeras oscilaciones a lo largo del último lustro.
- Por **niveles educativos** la educación infantil y primaria agrupa al 52% del alumnado, frente al 22% de la educación secundaria. Es de destacar el descenso en la educación de personas adultas, así como el aumento de la formación profesional (que pasa del 7,6% en 2010 al 9,8% en 2016).

La educación infantil es un elemento clave en el éxito educativo, especialmente en entornos desfavorecidos.

La UE propone, como objetivo para 2020, que al menos el 95% de los niños/as entre los cuatro y los seis años de edad estén en educación infantil.

La tasa de escolarización 4-6 años en la CAV es del 100% (curso 2015-2016) (Ministerio de Educación y Cultura), cumpliendo ya el objetivo para 2020 de la UE.

## Estudios no universitarios

### CARACTERIZACIÓN DEL ALUMNADO NO UNIVERSITARIO (2010-2016)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>TOTAL ALUMNADO</b>	35.297	35.601	35.438	35.870	35.723	35.684	35.448
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>							
- Educación Infantil	8.072	8.164	8.177	8.141	8.059	7.759	7.662
- Educación Primaria	10.808	10.969	11.027	11.063	11.079	10.794	10.740
- Educación Secundaria	7.068	7.257	7.455	7.558	7.625	7.702	7.786
- Educación Personas Adultas	2.667	2.461	1.720	1.801	1.387	1.682	1.500
- Bachillerato	3.594	3.570	3.669	3.684	3.808	3.793	3.871
- Formación profesional	2.672	2.750	2.969	3.158	3.338	3.497	3.464
- PCPI*	416	430	421	465	427	457	.
<b>MODELO LINGÜÍSTICO</b>							
- Enseñanza en castellano	8.989	8.813	8.296	8.423	8.123	8.601	8.185
- Enseñanza bilingüe	9.414	9.103	8.688	8.215	7.599	6.899	6.633
- Enseñanza en euskera	16.894	17.685	18.454	19.232	20.001	20.184	20.630
<b>TIPO DE CENTRO</b>							
- Público	14.869	14.995	14.565	14.850	14.688	14.465	14.198
- Privado	20.428	20.606	20.873	21.020	21.035	21.219	21.250

- En la matriculación según el **modelo lingüístico** ha ido ganando peso progresivamente la enseñanza en Euskera (modelo D) que en 2016 supone el 58,2% (en 2010 era el 47,9%) en detrimento de la enseñanza en castellano (que disminuye del 25,5% al 23,1%) y sobre todo el modelo bilingüe (que pasa el 26,7% al 18,7%).
- La escolarización en centros privados (59,9% en 2016) se mantiene por encima de la de los centros públicos (40,1%) e incluso, aumenta ligeramente (2 p.p.)

**AVANCE DE LA FORMACIÓN NO UNIVERSITARIA EN EUSKERA**

**Y AUMENTO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.**

**MAYOR PESO DE LOS CENTROS PRIVADOS**

**EVOLUCIÓN AL ALZA DE ALUMNOS CON FORMACIÓN EN EUSKERA**

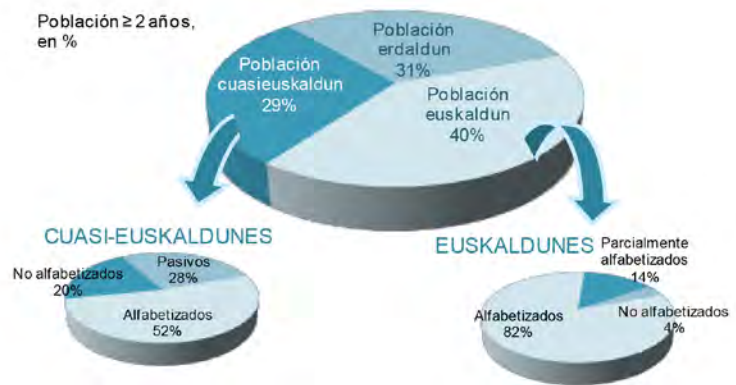
- La población donostiarra avanza en el **conocimiento y uso del euskera**, su distribución, según su nivel de Euskera en 2011 (40,6% euskaldunes, 28,6% cuasieuskaldunes y 30,8% castellanohablantes, en 2016 (49,20% euskaldunes, 18,77% cuasieuskaldunes y 32,03 castellanohablantes) refleja la progresiva penetración del euskera en la sociedad donostiarra (EUSTAT, 2016).
- La **población euskaldun** ha pasado de representar el 27,1% en 1991, al 34,7% en 2001), donde cabe destacar que el 78% de la población joven (de 5 a 19 años), "entiende y habla bien" el Euskera.
- Entre la población de 2 a 19 años, el porcentaje euskaldun y cuasieuskaldun representa el 93% del total; sin embargo, la presencia en el hogar (lengua hablada en casa) del Euskera es más reducida, siendo el Castellano la lengua mayoritaria.

## Euskera

- Según los datos del Observatorio Municipal, la proporción de empleados municipales acreditados en Euskera se cifra en 68,46% (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).
- Respecto al empleo del Euskera en el comercio, 1.247 establecimientos donostiarres se han adherido al proyecto "Merkataritzan eta ostalaritzan ere euskaraz con un distintivo que identifica la opción de ser atendido/a en euskera (Fuente: Ayto. DSS. Dpto. Euskera, 2017).

AVANCE PROGRESIVO  
DEL CONOCIMIENTO  
DEL EUSKERA

NIVEL EUSKERA, DSS POBLACIÓN 2011



Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y EL EUSKERA, DSS



Fuente: Ayto. DSS. Proyecto Merkataritzan eta ostalaritzan ere euskaraz

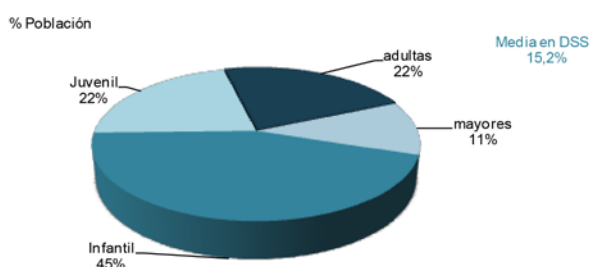
- Según los datos del Observatorio Municipal, en 2016 el 15,9% de la población emplea el Euskera habitualmente en la calle (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).
- La medición del uso del Euskera en la calle realizada por el Clúster de Sociolingüística cifra este uso en DSS en el 15,2% (2016), similar a la referencia anterior, 2011. En el largo plazo (1989-2016) la tendencia es positiva (Fuente: Clúster de Sociolingüística):

- La distribución por grandes grupos de edad del uso del Euskera en la calle apunta a un mayor empleo en la población infantil (45%), las personas jóvenes y las adultas reflejan un uso similar, 22%, y la población mayor el menor uso (11%).
- La **mirada por barrios** presenta un desigual uso del Euskera en la calle, destacando notablemente el barrio de Igeldo (75,4%), seguido a distancia por Añorga (46,2%), por su mayor uso en todos los grupos de edad, junto con Aiete-Miramón-Zorroaga (26,1%), Antiguo e Ibaeta (ambos 22%); en general, la mitad oeste de la ciudad. Por el contrario, por su menor uso, destaca el barrio de Altza (4,2%), junto con Bidebieta (7,9%) e Intxaurrondo (9,7%).
- La **percepción ciudadana sobre la normalización del Euskera** es positiva, siendo valorada dicha normalización en 7,48 (sobre 10) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, encuesta de percepción, 2017).

**EL USO DEL EUSKERA EN LA CALLE NO PROGRESA**

**BRECHA EN EL CONOCIMIENTO DEL EUSKERA ENTRE LA POBLACIÓN JOVEN Y LAS PERSONAS MAYORES**

**USO DEL EUSKERA EN LA CALLE, DSS 2016**



**EVOLUCIÓN DEL EUSKERA EN LA CALLE**

	% uso
1989	10,3
1993	9,5
1997	14
2001	15,8
2006	18,2
2011	15,2
2016	15,2

Fuente: Clúser Sociolingüístico. elaboración Oficina de Estrategia DSS.

	Total	Infantil	Juvenil	Adultas	Mayores
Aiete-Miramón Zorroaga	26,1	35,5	7,4	23,2	19,7
Altza	4,2	9,9	4,3	3,9	1,1
Amara	17,6	26,8	17	16,4	11,2
Amara Berri	18,2	31,5	14,1	17,1	7,1
Antiguo	22,3	30,4	29,3	20,6	13,5
Añorga	46,2	61,5	55,5	36,2	30,6
Bidebieta	7,9	13,7	10,3	6,3	2,6
Egia	14,2	29,3	13,5	13,7	2,2
Erdialdea	12,1	23,5	6,1	11,2	8
Gros	13,2	27,4	12	11,8	7,3
Ibaeta	22,8	36,1	4,3	19,6	14,5
Igeldo	75,4	87,5	83,3	76,9	22
Intxaurrondo	9,7	14,1	5,2	11,2	1,4
Loiola	11	16,8	3,8	9,7	7,5
Loiolako Erribera	12,7	19	0	10,4	6,4
Martutene	13,9	22,9	10,7	11,7	0,6
Parte Zaharra	12,1	31,4	8,36	10,1	5,4
Ulia-Ategorrieta	16,1	33,3	13,6	17	4,6

Fuente: Clúser Sociolingüístico.



## Inquietudes y percepción de la sociedad donostiarra

### ¿Qué preocupa a las y los donostiarras?

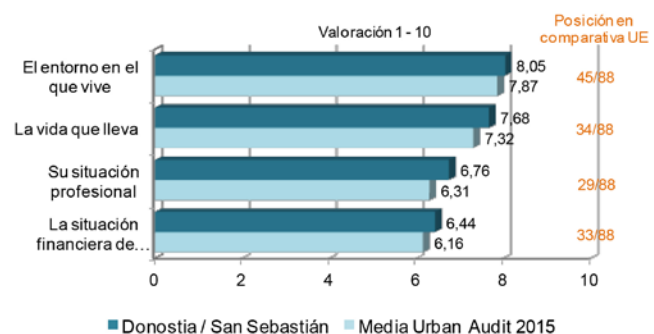
- En 2008 las inquietudes de la ciudadanía vasca se centran en el mercado de trabajo (paro, empleo digno para todas las personas,...), junto con la vivienda (acceso-asequible, desahucios,...), en menor medida, en la situación económica y, a distancia, en la violencia, el terrorismo y la situación política y el conflicto vasco. En 2016 los problemas relativos al mercado de trabajo (empleo, digno, para todas las personas,...) encabezan, con mucho, las preocupaciones de la ciudadanía vasca; citados, en menor proporción, la economía, el conflicto político, la corrupción y el fraude o la inmigración. En 2017, el **paro** es citado por el 77,3% como el **principal problema** en la CAV (Fuentes: GV. Sociómetro Vasco 61, 2016 y Barómetro Ikuspegi 2017).
- La población vasca puntúa en 7,6 (sobre 10) su satisfacción con la vida en general, que ha mejorado desde la anterior referencia 2014 (7,1) (Fuente: EUSTAT, Encuesta Bienestar, Personal-EBP 2017). En el mismo sentido, la **juventud vasca** está satisfecha con su situación personal (valoración 6,7 sobre 10) y se muestra optimista respecto a su futuro, siendo el mercado laboral y el acceso al empleo su mayor preocupación, seguidos por los problemas económicos, la situación política y los problemas relacionados con la vivienda; inquietudes coincidentes con las percepciones de las **personas mayores**, que se muestran satisfechas de su vida y preocupadas, sobre todo, por la Seguridad Social y la atención de la salud (en lo personal) junto con el mercado laboral, las pensiones y a distancia por los problemas económicos y la situación política (Fuente: GV. Retratos de Juventud, 2017 y Sociómetro Vasco 64 Personas mayores 2017).
- En 2017, la ciudadanía donostiarra se encuentra satisfecha con su situación personal (con una valoración media 7,23 sobre 10), el sitio en que vive (valoración 8,1) y la vida que lleva (7,7); respecto a su situación profesional, la percepción, aunque positiva, es menor (6,7), lo mismo ocurre en cuanto a su situación financiera (6,4). (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, encuesta de percepción, 2017).

EL TRABAJO ES LA  
PRINCIPAL FUENTE DE  
INQUIETUD, JUNTO CON LA  
VIVIENDA  
CIUDADANÍA  
NOTABLEMENTE  
SATISFECHA

#### PRINCIPALES INQUIETUDES



#### SATISFACCIÓN CON LA SITUACIÓN PERSONAL. DSS, 2017



Fuente: Oficina estrategia DSS, Encuesta percepción ciudadana 2017.

- En relación a la ciudad, la **principal preocupación** de las y los donostiarres es la vivienda (el precio de la vivienda), otros aspectos como el paro, el trabajo son también señalados. Circunstancias como la situación laboral, el desempleo y las dificultades económicas inciden negativamente en esta valoración sobre la **satisfacción general con su situación personal**; igualmente la valoración femenina es más negativa en cuanto a la situación profesional o financiera (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).
- La comparativa con las **ciudades de referencia** (ciudades europeas, Encuesta de Percepción, Urban Audit, 2015) sitúa la valoración de la ciudadanía de DSS ante su situación personal en un contexto más favorable (valoración media 7,68 sobre 10, frente al 7,32 de la media UA) en todas sus variables, destacando con diferencia su satisfacción por el entorno en que vive (8,05), con la posición 45/88 (entre el conjunto ciudades); respecto a la vida que lleva, posición 34/88, la situación financiera, 33/88 y su situación profesional, 29/88.
- Centrando la atención en la percepción de las y los donostiarres, la gran mayoría de las personas encuestadas se considera **satisfecha con su ciudad**, evaluando dicho grado de satisfacción en 9,13: (sobre 10), que se ha incrementado desde la valoración de 2008 (8,96). Casi 4 de cada 5 donostiarres (el 79%) afirman estar satisfechos con la calidad de vida de su ciudad. Sólo 4 de cada 100 no lo están. Esta satisfacción es más significativa en la zona oeste de la ciudad (sobre todo en Ibaeta, Igara,...) y menor en el centro. No se aprecian diferencias por género, pero sí en la edad, siendo las personas jóvenes (16-29 años) y las mayores (≥65 años) quienes muestran mejores resultados (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).
- Así mismo, 2 de cada 3 personas (66%) se sienten **satisfechas de vivir en DSS** (el tercio restante, bastante satisfechos) y prácticamente ninguna dice sentirse nada satisfecha de vivir en la ciudad. La cuantificación de dicha satisfacción se estima en 8,73 y es significativamente mayor entre las personas que se encuentran estudiando, no tienen problemas para llegar a fin de mes y residen en su barrio por más de 10 años y es menor en las y los residentes en el centro de la ciudad (Miraconcha, Centro y Parte Vieja).
- Respecto a la **satisfacción de “vivir en su barrio”**, el 57,5% está satisfecho, junto con un 36,8% que está bastante satisfecho y frente al 4,8% que manifiesta estar parcialmente en desacuerdo con dicha aseveración. La valoración media de esta satisfacción se estima en 8,37. La mirada por barrios, muestra nuevamente que dicha satisfacción es significativamente mayor en quienes residen en la zona oeste de la ciudad (Antiguo, Ondarreta, Benta Berri,...) y Gros y es menor en las y los residentes en el centro de la ciudad.

## Percepción sobre la ciudad

**LA CIUDADANÍA  
SATISFECHA DE LA  
CALIDAD DE VIDA EN LA  
CIUDAD (9,13 SOBRE 10)**

QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA EN DSS / EN SU BARRIO (libre respuesta)



- De modo global la ciudadanía manifiesta **satisfacción con el conjunto infraestructuras y equipamientos**, con una valoración media 6,77 (sobre 10), destacando el transporte público (7,7), la asistencia sanitaria y hospitalaria (7,53) y también con nota los espacios verdes, culturales y públicos, la hostelería y la red educativa.
- Se aprecian diferentes puntos de vista en otros aspectos de la realidad de la ciudad (seguridad, conexiones transporte local y supralocales, oferta cultural y de ocio, la gestión municipal, las posibilidades de vida en su conjunto), con una valoración media 5,58, con clara incidencia negativa en la carestía de la vida en la ciudad y la dificultad para encontrar una vivienda a precio razonable
- En conjunto, la ciudadanía valora la **calidad de vida**, el tamaño de la ciudad, siendo considerada una ciudad cómoda, accesible y tranquila para vivir, además pone en valor su gente, su entorno, la calidad ambiental y urbana así como la oferta cultural y de servicios.

## Los valores y capital social en DSS

### Valores

- La **educación para una ciudadanía** activa, democrática, multicultural, solidaria y responsable es uno de los grandes retos de la sociedad y de los sistemas educativos.
- La **formación en valores** constituye un importante aspecto de la educación para la ciudadanía y ha de ser promovida e inculcada por la sociedad, junto con el fomento de la inclusión social, la libertad, la equidad y los derechos individuales y colectivos, por parte de las instituciones.
- Los **valores ciudadanos** son aquellos comportamientos que hacen que las y los individuos sean mejores personas; se reflejan en las distintas formas en las que alguien expresa su comportamiento, (desde el aspecto cultural y moral hasta el afectivo y social): tolerancia, respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad, cooperación, compromiso, participación, justicia, transparencia,...
- Las y los donostiarros valoran la importancia de **"promover valores en la ciudad** (solidaridad, honestidad,...)" en 7,73 sobre 10; el 59,9% de las mujeres (frente al 54,2% de hombres) lo consideran "muy importante". (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).

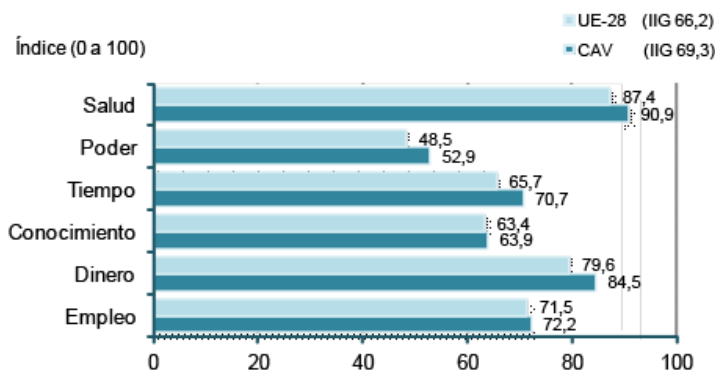
- La sociedad donostiarra es, en términos generales, plural, formada, razonablemente tolerante, participativa y solidaria. Se interesa por el medioambiente y la cultura en sus distintas facetas. Una población con inquietudes culturales y deportivas, al tiempo que orgullosa de su ciudad, su identidad y satisfecha de su calidad de vida.

- El Índice de igualdad de género-IIG (definido por el Instituto Europeo para la Igualdad de Género-EIGE) es un indicador sintético que resume las desigualdades que todavía existen entre hombres y mujeres en una serie de aspectos relevantes que afectan a su bienestar y desarrollo personal. En su composición figuran 26 indicadores, estructurados de forma jerárquica en seis dimensiones (empleo, dinero, conocimiento, tiempo, poder y salud). En el País Vasco, el IIG se sitúa en los 69,3 puntos en 2015 (mejorando, 58,5 puntos en 2012), ligeramente por encima de Irlanda (8º puesto entre los países de la UE en el ranking) y a cierta distancia de Suecia, Finlandia, Dinamarca (los más igualitarios), los Países Bajos y Francia (todos ellos superan los 72,5) y por delante de la media UE28 (estimada en 66,2) (Fuente: EUSTAT, Índice de Igualdad de Género).

## Igualdad

EN DATOS DE LA CAV EL ÍNDICE DE IGUALDAD DE GÉNERO SIGUE MEJORANDO Y ACERCÁNDOSE AL DE LOS PAÍSES DE NORTE DE EUROPA

### ÍNDICE DE IGUALDAD DE GÉNERO-IIG POR DIMENSIONES, 2015

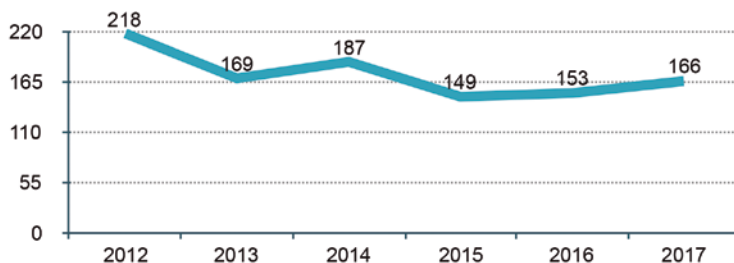


Fuente: EUSTAT. Índice de Igualdad de Género. Elaboración de Estrategia DSS..

- A falta de la conclusión del informe *Diagnóstico sobre la Situación de Mujeres y Hombres* en DSS 2018, el Diagnóstico sobre la Situación de Mujeres y Hombres en DSS 2013 hace hincapié en la segregación horizontal de género tanto la relacionada con los estereotipos y roles de género (usos del tiempo, ...), como en lo relativo al empleo y la inclusión social, el urbanismo y la movilidad. Dichos aspectos, cuando la disponibilidad de datos así lo permite, se han tenido presente en este documento.

### PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Nº total de personas víctimas atendidas en Acción Social



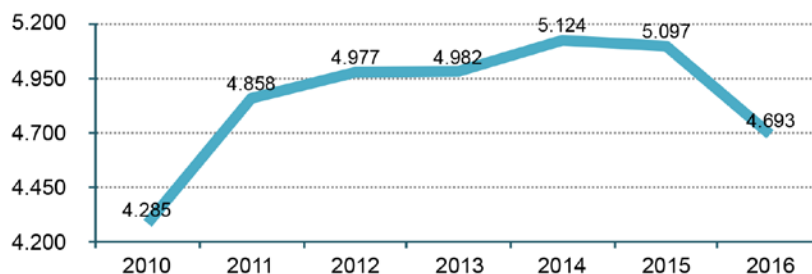
Fuente: Ayto. DSS. Acción Social (Memoria anual ). Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### VÍCTIMAS 2017



## VICTIMIZACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. GAV

Nº de casos registrados



Fuente: Gobierno Vasco. EMAKUNDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

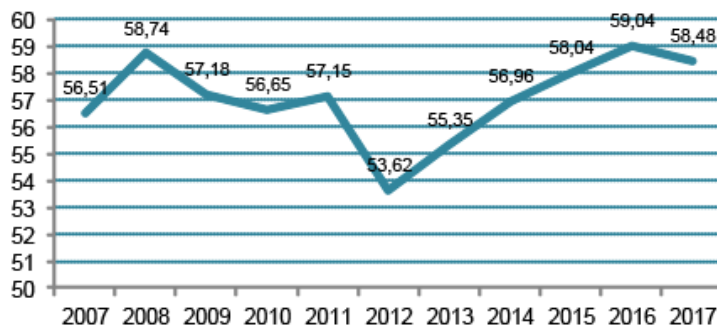
- Cabe detenerse, por su relevancia, en lo relativo a la violencia de género. El *Programa de atención a víctimas de la violencia de Género* del Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián (Dirección de Acción Social), ofrece información y apoyo a personas víctimas de la violencia de género; su memoria recoge la evolución en el número de personas atendidas (con independencia de que se curse o no denuncia), que ha sido fluctuante a lo largo de los últimos años y que aumenta progresivamente desde 2015. Según el *Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre violencia contra las mujeres en la CAPV* (Fuente: Gobierno Vasco, Emakunde 2016), sobre la violencia contra las mujeres, recogida de forma oficial por la Ertzaintza (Dpto. de Seguridad del Gobierno Vasco), el número global de casos recogido para el País Vasco experimenta un aumento continuado hasta 2015, cuando comienza a descender y de forma más notable en 2016. Concretamente, en Donostia / San Sebastián se contabilizan 369 victimizaciones en 2016, lo que equivale a 37,46% mujeres (se consideran víctimas aquellas mujeres que han sido objeto de un ilícito penal a lo largo de un periodo; los datos se refieren a violencia ejercida por hombres, pareja, ex-pareja, miembro de la familia u otro hombre); dicho porcentaje es superior al equivalente en Vitoria 31 % e inferior al de Bilbao 43,75 % y el conjunto de Gipuzkoa 38,49 %).
- Del análisis de los **presupuestos municipales desde la perspectiva de género**, se desprende que el **gasto transformador** del mismo (entendido como el gasto que contribuye a romper las estructuras básicas sobre las que se asienta la desigualdad de género, así como a desmontar los mecanismos que constituyen y reproducen dicha desigualdad), se estima en 0,41% del total del presupuesto en 2018, lo que indica un ligero aumento de 0,03 p.p. respecto al presupuesto de 2017, estimado en 0,38% del total del presupuesto municipal (Fuente: Ayto. DSS. Análisis de los presupuestos municipales desde la perspectiva de género).
- Respecto al **acceso igualitario a cargos relevantes**, en el contexto donostiarra, el pleno municipal está formado por 27 componentes de los cuales 15 son hombres y 12 mujeres, es decir una relación del 55,6% frente al 44,4%. La evolución en el tiempo se mantiene con ligeras fluctuaciones (2007-2011 relación 14H/13M; 2011-2015 17H/10M, 2015-.. 15H/12M). Así mismo, cabe destacar que la dirección de los Departamentos, Organismos autónomos y Sociedades públicas municipales (cargos de confianza del Ayuntamiento) engloba a 29 personas, de las cuales tan sólo 6 son mujeres (el 24,7%), prácticamente una de cada cuatro, cabe pues apuntar cierto grado de segregación vertical por género (Fuente: Ayuntamiento DSS. Web municipal 2017-03-16 y Unidad Municipal de Información).

- Se constata una **actitud ambivalente** de la sociedad vasca ante la población extranjera, tal y como se refleja en la evolución del **índice de tolerancia ante la inmigración** del Observatorio Vasco de la Inmigración-IKUSPEGI (58,5 de media global en 2017). Los sectores de población más tolerante llegan a 72,25 puntos en el índice, los más moderados 55,54 y los más reacios a 37,14 puntos), estos resultados se hallan íntimamente relacionados con la situación de crisis, pesimismo y el clima de confianza/desconfianza, optimismo o incertidumbre ante el futuro (Fuente: Barómetro Ikuspegi 2017).
- La presencia de personas inmigrantes no es percibida como un problema social, ni personal para la mayoría de la sociedad (si bien en 2017 un 12,6% afirma de forma espontánea que la inmigración supone un problema -en 2007 el 15%- y un 5,2% lo ve como un problema personal). Es en los ámbitos laboral y económico donde se centra la mayor preocupación en relación a la llegada de inmigrantes.
- La ciudadanía donostiarra considera que **la presencia de extranjeros/as es buena para la ciudad** (valoración de 6,27 sobre 10); respecto a si **están bien integrados** en la ciudad, su valoración es menor (5,75 sobre 10) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).
- Por género la valoración femenina respecto a la presencia de extranjeros/as es ligeramente inferior (6,21 frente a la valoración masculina 6,32). Igualmente la percepción sobre la integración de las personas extranjeras es mayor en los hombres (5,97) frente a la de las mujeres (5,52).

## Valores: tolerancia. Inmigración.

**SOCIEDAD RELATIVAMENTE TOLERANTE ANTE LA INMIGRACIÓN AUNQUE SE OBSERVAN CIERTAS PERCEPCIONES INTOLERANTES**

### ÍNDICE DE TOLERANCIA FRENTE A LA INMAGRACIÓN (CAV)



Fuente: IKUSPEGI, elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- A la hora de valorar la importancia de la "atracción de inmigrantes según las necesidades futuras de la ciudad" las y los donostiarros encuestados estiman en 5,1 sobre 10 dicha importancia.
- La mirada a las **ciudades de referencia** (basada en los resultados de la encuesta del Urban Audit, 2015), apunta a que DSS (6,27) valora en peor medida la presencia de extranjeros/as (siendo la media de ciudades UE 6,58 y la media de las ciudades estatales de la muestra 7,24). Respecto a su grado de integración, la valoración DSS (5,75) frente a la media ciudades europeas es algo más positiva (5,41) y muy cercana a la media de las ciudades estatales (5,78 sobre 10). Entre el conjunto de 88 ciudades DSS ocuparía la posición 37 respecto a la valoración del grado de integración de las personas inmigrantes (Fuentes: OE 2017 y Urban Audit 2015, Encuestas de percepción ciudadana).

## Capital social en DSS

### ¿Qué entendemos por capital social?

**CAPITAL SOCIAL ES AQUEL BASADO EN LA CONFIANZA Y LA COOPERACIÓN QUE GENERA TEJIDO ASOCIATIVO, REDES COMUNITARIAS DE APOYO E IMPULSA PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE UN TERRITORIO.**

- El **Capital Social** contribuye a fomentar la acción colectiva y la responsabilidad social a través de la confianza y la reciprocidad; las redes sociales y comunitarias facilitan la acción colectiva y la cooperación para el beneficio de la sociedad.
- En el contexto del Capital Social, Robert Putnam otorga un valor a las **redes sociales y a las normas de reciprocidad y confianza** derivadas de ellas y ahonda en las relaciones objetivas entre individuos y los distintos vínculos que se establecen entre ellos en una comunidad.
- **Capital Social**: El conjunto de dimensiones de relación y participación, entre las que se encuentran: las redes sociales y comunitarias (familiares, amistades, vecindario ,...), la confianza en las personas e instituciones, la participación social y la cooperación, la comunicación, la cohesión o la inclusión social. De modo especial, la capacidad específica de una sociedad o colectivo para movilizar recursos, la disponibilidad de redes de relaciones sociales.
- ¿Como medir el capital social?:



## Confianza

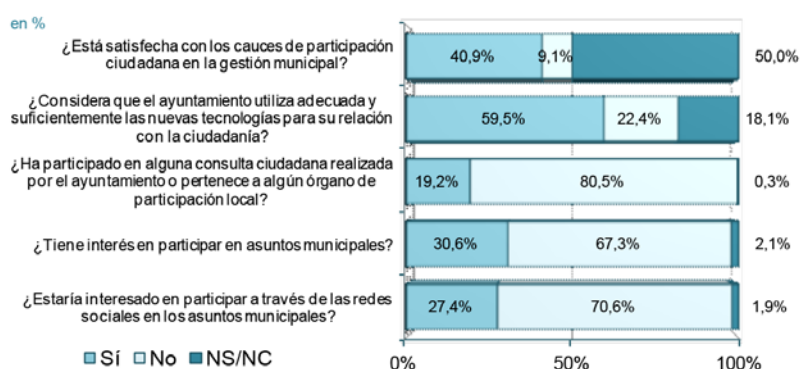
- La población donostiarra considera que "en general se puede confiar en la mayoría de la gente de la ciudad" con una valoración de 7,31 sobre 10 (esta percepción es algo superior en los hombres 7,44 frente a las mujeres 7,19). El grado de confianza es ligeramente superior al referirse a las personas de su barrio, 7,44 (de nuevo la valoración masculina 7,49 es más positiva que la femenina 7,4) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).
- La contextualización con las ciudades europeas de referencia (Encuesta del Urban Audit, 2016) sitúa a DSS en valores por encima de la media europea en ambos casos, siendo la valoración media UE 5,77 respecto a la confianza en la gente de la ciudad, (ocupando DSS el puesto 6º de 88 ciudades) y 6,88 la valoración media UE sobre la confianza en la gente del barrio, (ocupando DSS el puesto de 26/88). De modo similar la Encuesta Bienestar, Personal-EBP valora en 6,5 la confianza de la ciudadanía vasca en las personas (Fuente: EUSTAT, Encuesta Bienestar, Personal-EBP 2017).
- La ciudadanía donostiarra, en general confía en la Administración Pública, valorando dicha confianza en 6,06 (sobre 10); respecto a la misma cuestión, la media UE de las ciudades analizadas (*Urban Audit*) alcanza una valoración del 5,59 (ocupando DSS ciudades el puesto 29/88 en el ranking). (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, y Urban Audit 2015, Encuestas de percepción ciudadana 2017 y 2015). La Encuesta Bienestar, Personal-EBP valora en 4,5 la confianza de la ciudadanía vasca en los poderes públicos (Fuente: EUSTAT, Encuesta Bienestar, Personal-EBP 2017).

- En lo referente a la **participación ciudadana** y en función de la información cuantitativa local disponible, se analiza el marco de la participación cívica y política a través de la participación en las elecciones municipales que alcanza el 66,7% de la población en 2015 (porcentaje superior a la media CAV 63,8% y a las restantes capitales vascas, Bilbao y Vitoria, con 59,3% y 64,8%, respectivamente). Este porcentaje de participación ha fluctuado en la última década (en DSS, 66,5% en 2003; 54,9% en 2007; 60% en 2011 y 66,7% en 2015), incrementándose ligeramente en las últimas elecciones municipales (Fuente: EUSTAT).
- La percepción ciudadana indica que la ciudadanía está satisfecha con los **cauces de participación ciudadana en la gestión municipal** (tan solo un 9% de las y los encuestados no lo está); esta satisfacción es mayor en las mujeres (84,8% se muestran satisfechas) que en los hombres (78,8%). Existe un gran desconocimiento de dichos cauces de participación (la mitad de la muestra encuestada desconoce los cauces de participación). Entre quienes los conocen, un 82% están satisfechos con ellos, frente al 18% que no). Entre los motivos de insatisfacción se cita: la falta de interés municipal en una participación real, la falta de conexión, de información, de agilidad, por desconocimiento, pocas consultas en temas de interés y poca participación de las y los ciudadanos (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).
- La ciudadanía, tres de cada cinco encuestados (60%), considera que **el ayuntamiento utiliza adecuadamente las nuevas tecnologías para su relación con la ciudadanía** (frente al 22% que no y un 18% ns/nc).

## Participación ciudadana

**MODERADA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA CIUDAD**  
**SATISFACCIÓN Y/O DESCONOCIMIENTO SOBRE LOS CAUCES DE PARTICIPACIÓN**

### DSS. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, 2017



Fuente: Oficina de Estrategia DSS. Encuesta de Percepción Ciudadana 2017.

- En cuanto al **interés y voluntad por participar en la gestión municipal**, prácticamente una de cada tres personas consultadas (30,6%) manifiesta su interés, frente a quienes se posicionan negativamente (dos de cada tres, el 67,3%). Se aprecian diferencias por género, donde los hombres se muestran más interesados (32,8%) que las mujeres (28,5%). El interés por participar a través de las redes sociales en los asuntos municipales, resulta similar, el 27% se muestra interesado en hacerlo a través de redes sociales, con un mayor interés femenino (29,1% de las encuestadas manifiestan su interés frente al 25,7% de los hombres).
- **Participación:** El 19% de las personas encuestadas ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local (tales como el Consejo Social de la ciudad, los Consejos Sectoriales,...). Esta participación es mayor en los hombres (20,6%) frente a las mujeres (17,8%) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).

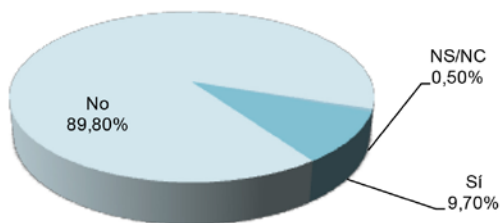


## Solidaridad Asociacionismo

MODERADA IMPLICACIÓN  
DE LA SOCIEDAD  
DONOSTIARRA  
EN ACCIONES DE  
VOLUNTARIADO.  
SOLIDARIDAD: MAYOR  
PARTICIPACIÓN EN  
CULTURA Y DEPORTE

- El compromiso de la ciudadanía con actitudes solidarias se manifiesta en buena medida a través de la participación en acciones de voluntariado formal o informal. La mirada a Europa, destaca el elevado porcentaje de ciudadanía activa de los países del norte, destacando Noruega (48% de población  $\geq 16$  participa de forma formal o informal en acciones de voluntariado en 2015), Países Bajos (40,3%) y Dinamarca (38,7%), frente a la media europea EU20 (19,3%) o estatal (10,7%) (Fuente: EUROSTAT).
- En este sentido, la décima parte (9,7%) de la población donostiarra colabora, con distinto grado de implicación con organizaciones no gubernamentales (esta participación es mayor en hombres 12,9% que en mujeres, 6,5%). Las diversas formas de **asociacionismo**, como las sociedades gastronómicas, culturales, deportivas o de carácter profesional, integran a una considerable parte de la población.
- El número de **asociaciones inscritas en el registro municipal donostiarra** ha experimentado un progresivo e intenso crecimiento (39,6  $\Delta\%$  2001-2010), alcanzando el ratio de 5,95 ‰ habitantes en 2017 (frente al 4,6 ‰ habitantes en 2010).
- Según el **Registro de Asociaciones de Euskadi**, 2.402 asociaciones inscritas tienen su sede en DSS en 2018 (de las cuales 37 son federaciones y el resto asociaciones propiamente dichas). La comparativa de las capitales vascas nos muestra que el porcentaje de asociaciones por cada 1.000 habitantes de la ciudad (12,9‰) es similar, si bien ligeramente superior, al de Bilbao (12,8‰) y Vitoria-Gasteiz (11,4‰). (Fuente: G.V. Registro de Asociaciones de Euskadi, búsqueda 10/04/2018).

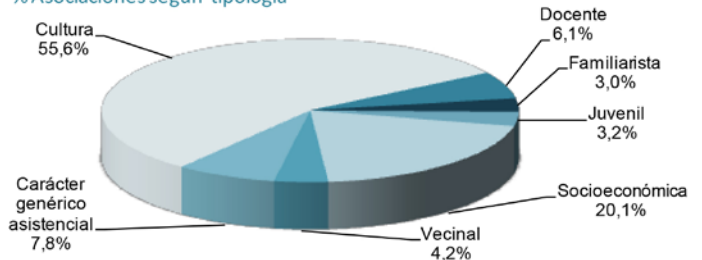
### ¿PERMANECE A ALGUNA ASOCIACIÓN O ENTIDAD CIUDADANA?



Fuente: Oficina de Estrategia DSS. Encuesta de Percepción Ciudadana 2017.

### TIPOLOGÍA DE LAS ASOCIACIONES EN DSS, 2018

#### % Asociaciones según tipología



Fuente: G.V. Registro de Asociaciones de Euskadi.  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Las asociaciones culturales aglutinan a más de la mitad de las asociaciones en DSS (55,6%, entre éstas. las sociedades gastronómicas, 3,1% del total de asociaciones constituyen un eje importante de la vida social, al igual de las vinculadas a la música 11,5%); las socioeconómicas al 20,1%. Las de carácter genérico asistencial representan el 7,8%, las juveniles al 3,2%, las de carácter familiarista al 3% y las vecinales al 4,2% restante.
- El aumento en el número de personas que participan en actividades deportivas (que pasa de 31.358 personas en 2011 a 35.577 en 2016) o de las personas usuarias (socias) de Donostia Kultura (que aumenta de 75.354 personas en 2011 a 97.182 en 2016) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información) pueden considerarse igualmente como indicador de la participación de la población donostiarra en la vida social y cultural de la ciudad.



# Sociedad: cohesión territorial, inclusión social

## Cohesión social y territorial

### Cohesión social: contextualización

- La **cohesión social** se entiende en el contexto de la capacidad de una sociedad para asegurar el bienestar de todos sus miembros, minimizar las disparidades y evitar la polarización social. Una sociedad cohesionada es una comunidad de apoyo mutuo compuesta por personas libres que persiguen estos objetivos comunes por medios democráticos. (A partir de Consejo de Europa, "European Strategy for Social Cohesion" [www.coe.int](http://www.coe.int) ).
- Abarca en este sentido, más allá del Estado de Bienestar, a los principios de equidad social, en lo relativo a paliar las consecuencias de un desarrollo excluyente, tales como un desigual desarrollo social, territorial y de la distribución de la riqueza, la agudización de brechas salariales, culturales, la polarización y exclusión social.
- En el análisis de la cohesión social y territorial de la ciudad se han de contemplar pues las dimensiones o ámbitos socio-económico, laboral, educativo, demográfico, residencial, urbano, socio-sanitario, cultural y social-relacional, ciudadano y personal en su conjunto.

Hay que señalar las dificultades en la obtención de datos estadísticos actualizados con el necesario grado de desagregación referidos a Donostia / San Sebastián en determinados ámbitos relacionados con la cohesión social, así pues la información para la ciudad, en ocasiones, se extrapola de los documentación para un ámbito territorial mayor quedando oportunamente recogido en el documento.



- Tomando como referencia el *Diagnóstico para la Inclusión Social de Donostia / San Sebastián* (Fuente: Ayto. DSS y Oficina de Estrategia DSS 2016), extractando y actualizando, en función de la disponibilidad, los datos contemplados en el mismo, incorporando además otras fuentes de contraste.
- Con objeto de analizar si existen aspectos críticos y desequilibrios significativos en la situación de la ciudad y su ciudadanía en cuanto a
  - los ingresos y situación económica,
  - la vivienda y el entorno,
  - la ocupación y el mercado de trabajo, la salud,
  - el acceso a los servicios de atención social,
  - las relaciones sociales y participación y
  - la situación personal de las y los donostiarras.
- Se trata de detectar las disparidades y desequilibrios territoriales en la ciudad y frente a su marco de referencia.

## La cohesión social y territorial en DSS

### COHESIÓN, INCLUSIÓN SOCIAL: ÁMBITOS Y FACTORES

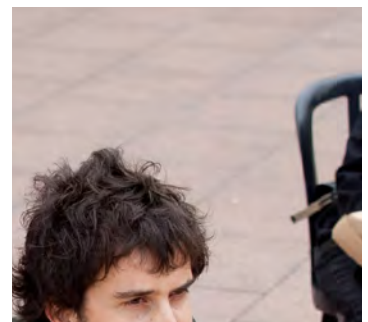


## Distribución de los ingresos y situación económica

RENDA FAMILIAR MEDIA  
DE LAS MÁS ELEVADAS  
DEL ESTADO

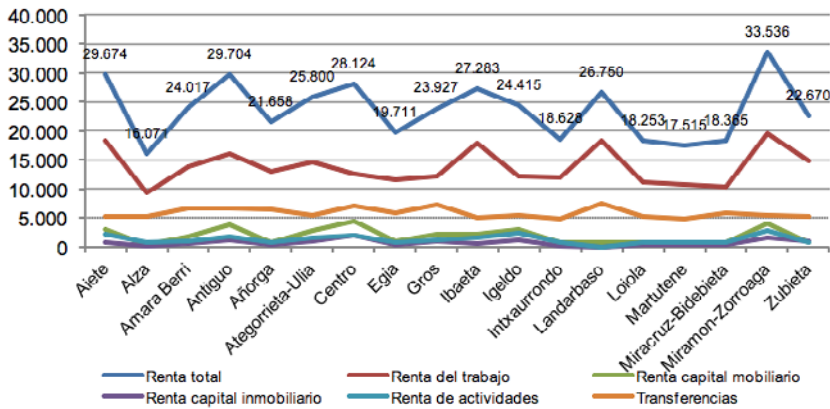
LA RIQUEZA NO LLEGA  
A TODAS Y TODOS POR  
IGUAL (IMPORTANTES  
DESIGUALDADES POR  
GÉNERO)

- Según el Observatorio Municipal, la **renta familiar media** en DSS se estima en 45.987€ en 2016 (Fuente: Ayto DSS. Unidad de Información Municipal).
- El nivel de riqueza de las familias donostiaras ha fluctuado en las últimas décadas, aumentando notablemente en los años previos a los efectos de la crisis (entre 2001 y 2009 el incremento en la **renta familiar media** alcanza el 44,9 Δ%, hasta situarse en 49.539€ en 2009; en los años siguientes, se experimenta una pérdida en el nivel de riqueza (-7,1 Δ%, 2009-2013) con un repunte en 2014, cuando se sitúa en 46.358€ (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).
- La evolución de la **renta personal** es similar, con un incremento más significativo 54,8 Δ% entre 2001-2009 (23.054€ en 2009), seguido por una pérdida en el nivel de riqueza en los años siguientes (-3,4 Δ%, 2009-2013) que sitúa la renta personal media en 22.268 en 2013), con un repunte a partir de 2014 (22.583€) (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).
- En el contexto de referencia territorial la **renta familiar media** de los hogares donostiaras es la más elevada de las capitales vascas y una de las más elevadas del estado. Según los datos del INE para 2014, la renta neta media anual de los hogares se estimaba en 37.539€, muy por encima de la media estatal (26.154€), superior a la de Madrid 37.231€, de Barcelona (35.874€) y las restantes ciudades de referencia. Por Comunidades Autónomas, el INE estima la **renta media personal** del País Vasco en 2016 en 14.345€, seguida por Navarra (13.408€ (la media estatal 10,704€). (Fuente: INE e INE Indicadores Urbanos).
- Tomando como base CAV=100, la **renta personal media** de DSS se estima en 2014 en 116,53, valor notablemente superior a la media para las restantes capitales vascas (Bilbao 101,97 y Vitoria-Gasteiz 100,92) y la media de su área metropolitana 97,3 (Fuente: EUSTAT).
- Se aprecian significativas desigualdades existentes en la **renta personal según género**: evidenciadas en los 18.562€ de renta personal media para las mujeres, frente a los 27.292€ de renta persona masculina (en 2014) (Fuente: EUSTAT).
- El **índice de desigualdad** de género en materia de renta (renta personal media) ha pasado de 62,7 en 2009 a 53,6 en 2011, aumentando a 68 en 2014. Si se considera la renta personal media disponible la diferencia es aún mayor (con un índice de desigualdad estimado en 70 en 2014) (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).
- Señalar así mismo, que la desigualdad de renta personal media entre mujeres y hombres (renta personal hombres/renta personal mujeres) en DSS (1,5) es inferior a la registrada en el conjunto de Gipuzkoa (1,6) y la CAV (1,7) (Fuente: EUSTAT).



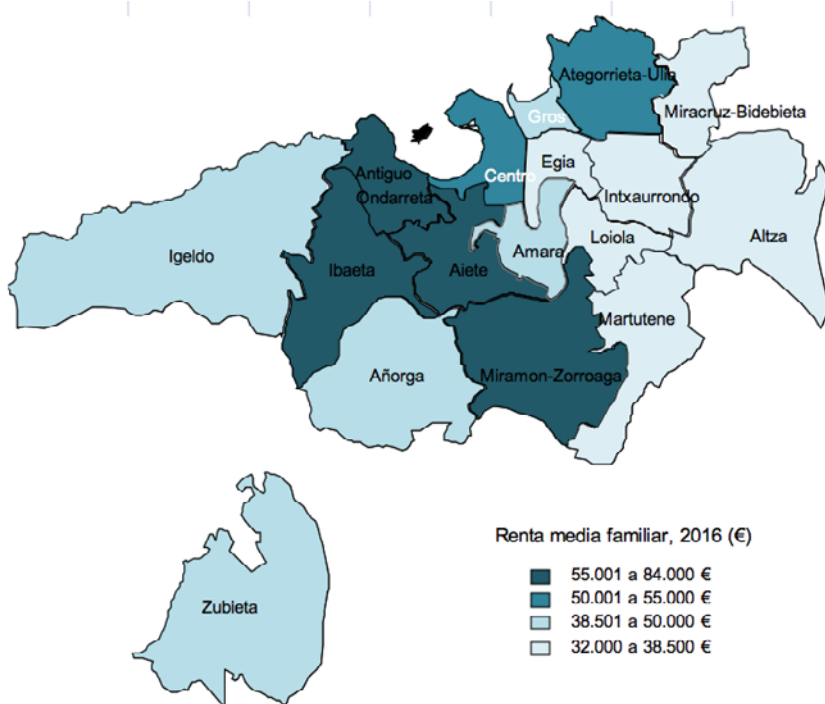
- La mirada por barrios constata importantes diferencias en la **renta familiar media**, de modo que la renta del barrio más rico (Miramón-Zorroaga, 83.533€, en 2016) es 2,6 veces más alta que la del barrio con menor renta (Altza, 32.545€).
- Siete barrios tienen rentas familiares medias inferiores a la media municipal (45.987€): Añorga, Intxaurrenondo, Egia, Loiola, Miracruz-Bidebieta, Martutene y Altza; mientras que otros cuatro barrios superan la renta familiar media de la ciudad en más de un 20% (Miramón-Zorroaga, Aiete, Antiguo e Ibaeta). El nivel de renta muestra una cierta división este-oeste.
- La distribución de la renta personal total por barrios es similar a la de la renta familiar media, sin embargo, a la hora de analizar la renta por capital inmobiliario, por actividades y por transferencias, estas diferencias territoriales quedan diluidas (Fuente: EUSTAT).

**DISTRIBUCIÓN POR BARRIOS, RENTA PERSONAL 2015**



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

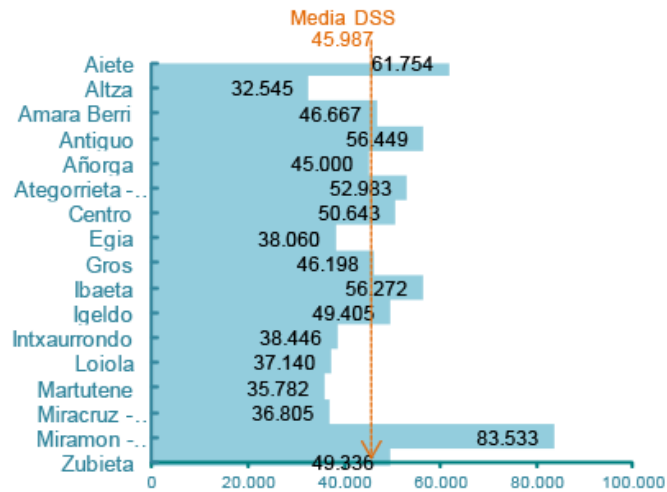
**DSS. RENTA MEDIA FAMILIAR 2016, €**



**IMPORTANTES DESIGUALDADES ENTRE BARRIOS EN LA DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA**

Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal. Elaboración de Estrategia DSS.

DSS. RENTA MEDIA FAMILIAR 2016 (€)



Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal. Elaboración de Estrategia DSS.

## Desigualdad, pobreza y precariedad económica

- Entre los elementos para analizar la desigualdad en la distribución de la renta, destacar el denominado ratio S80/20 (la relación entre el 20% de la población que más ingresa y el 20% de la que menos ingresa. La estimación sitúa el ratio S80/20 para Donostia / San Sebastián (2015) en 3,0, inferior al correspondiente al conjunto de la CAV (4,1) pero superior al guipuzcoano (2,2) (Los valores más altos indican mayor grado de desigualdad) (Fuente: Elaboración propia a partir de la estadística de renta personal y familiar del EUSTAT).
- La comparativa del ratio S80/20 (2016) con otros territorios indica un menor grado de desigualdad en la CAV (con un índice estimado en 3,9), frente al del estado (6,9) y el europeo (EU 28 5,2) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).

### DESIGUALDAD EN LA RENTA -RATIO S80/20, 2015

	Renta media del 20% de las personas con menores ingresos	Renta media del 20% de las personas con mayores ingresos	Ratio S80/20 (%)
CAV	127	52.108	4,1
Gipuzkoa	242	52.443	2,2
Donostialdea	246	54.944	2,2
DSS	209	63.551	3,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Indicadores de renta del EUSTAT.

**EL RIESGO DE POBREZA GRAVE AFECTA AL MENOS AL 4,5% DE LA POBLACIÓN DONOSTIARRA Y LOS BAJOS INGRESOS AL 10,7%**

- A partir de la Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa EPESG (2014) se estima que, al menos, un 4,5% de la población donostiarra (unas 8.375 personas) se encuentra en **situación de pobreza grave** (es decir, renta neta equivalente inferior al 40% de la renta mediana equivalente por unidad de consumo de las personas, ingresos menores del 568,3€ mes). Asimismo, mientras que las **situaciones de bajos ingresos** (el umbral de riesgo de pobreza relativa, renta neta equivalente es inferior al 60% de la renta mediana equivalente por unidad de consumo de las personas, unos ingresos inferiores a 852 euros mensuales) afectan a aproximadamente un 10,7% de la población (unas 19.915 personas), en ambas situaciones las tasas de población afectada son inferiores a las del conjunto de Gipuzkoa (5,4% y 15,6 respectivamente).

- Tomando estos datos con las debidas precauciones (habida cuenta de que la EPESG no es representativa a nivel municipal, y puede adolecer de un elevado error muestral) y en su contraste con datos extractados de la *Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales-EPDS 2016*, se observa que la proporción de población donostiarra afectada por el riesgo de pobreza relativa, es inferior a la de los territorios de referencia (CAV 15,4; UE20 17 y a mayor distancia la media estatal, 22,1); sin embargo el porcentaje en el riesgo de pobreza grave es, aunque inferior, bastante más similar (salvo en el caso estatal, que afecta a un 11,2 de la población).

### APROXIMACIÓN COMPARATIVA SOBRE EL RIESGO DE POBREZA

2014 /2016	DSS	Gipuzkoa	CAV	España	UE 28
Tasa de riesgo de pobreza	10,7	15,6	16,4	22,1	17,0
Tasa de pobreza grave	4,5	5,4	4,9	11,2	6,3

Fuente: Adaptación del *Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión DSS (a partir de DFG EPESG 2014) y GV EDSS-ENS 2016*. Oficina de Estrategia DSS.

- Las **situaciones de riesgo de pobreza y precariedad de mantenimiento**, o pobreza de acumulación, se relacionan con la insuficiencia de ingresos de los hogares para hacer frente a las necesidades básicas (pobreza real) o, en sentido más amplio, a las necesidades de gasto requeridas para el mantenimiento del nivel de bienestar mínimo esperado en una sociedad como la nuestra (**ausencia de bienestar**). La *Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales-EPDS 2016* permite un seguimiento de la situaciones de pobreza y precariedad real a lo largo de los últimos años para el conjunto de la comarca de Donostialdea.
- De sus datos se desprende que, Donostialdea es una de las comarcas menos afectadas por dichas situaciones, con una incidencia inferior a la media del País Vasco; su evolución evidencia el impacto de la crisis económica, aumentando el volumen de población afectada en todas las situaciones de precariedad. Los últimos datos reflejan una mejora relativa (aunque con un porcentaje de población afectada superior a los de 2008), reduciéndose la pobreza de acumulación y de mantenimiento, pero estabilizándose la población en pobreza real e incluso aumentando para esta comarca el de ausencia de bienestar .

### ENCUESTA DE POBREZA DESIGUALDADES SOCIALES 2016

	(en %)				CAV			
	DONOSTIALDEA				CAV			
	2008	2012	2014	2016	2008	2012	2014	2016
Pob.Mantenimiento	4,7	6,9	7,0	5,1	5,7	7,3	8,2	7,1
Pob.Acumulación	0,4	0,8	1,6	0,3	1,5	1,4	2,0	1,6
Pobreza real	3,1	4,1	4,0	4,0	4,2	5,3	5,9	5,7
Ausencia de bienestar real	6,6	8,7	7,7	8,6	8,2	10,1	11,5	10,8

Fuente: GV EDSS-ENS 2016.

**MENOR INCIDENCIA DE POBREZA Y EXCLUSIÓN QUE LOS TERRITORIOS DE REFERENCIA**



- Los indicadores recogidos para el conjunto del País Vasco apuntan a una posición comparativamente favorable frente a los niveles medios europeos y, sobre todo estatales.
- En este sentido, el indicador sintético de **población en riesgo de pobreza y exclusión social** de la UE (Indicador AROPE), contextualiza la situación de la ciudad en el marco del objetivo social de la lucha contra la pobreza y la exclusión social de la Estrategia Europa 2020. AROPE considera en su definición, además de las situaciones de riesgo de pobreza (60% de la mediana), el impacto de la baja intensidad laboral y a la privación en el acceso a algunos bienes o servicios básicos. La **tasa AROPE** del País Vasco, se incrementa del 17,9% en 2008 al 22,7% en 2014, para reducirse al 20,6% en 2016, manteniéndose sin embargo por encima de los niveles previos a la crisis. Evolución similar se observa en los valores estatales y europeos (Fuente: GV. Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales-EPDS-2016). Según la Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de Gipuzkoa (DFG, 2014), los valores para el conjunto de la UE28 se cifran en el 24,5%, frente al 29,2% para el Estado, un 22,7% para la CAPV, un 19,5% para Gipuzkoa y una estimación del 10,1% para DSS.
- El **índice de Gini**, otro de los indicadores más empleados para analizar la desigualdad a partir de los ingresos disponibles (0 a 100. 100= máxima desigualdad), apunta a un menor grado de desigualdad en la CPV frente a las medias estatal y europea.

#### INDICADORES DE POBREZA Y EXCLUSIÓN, 2016

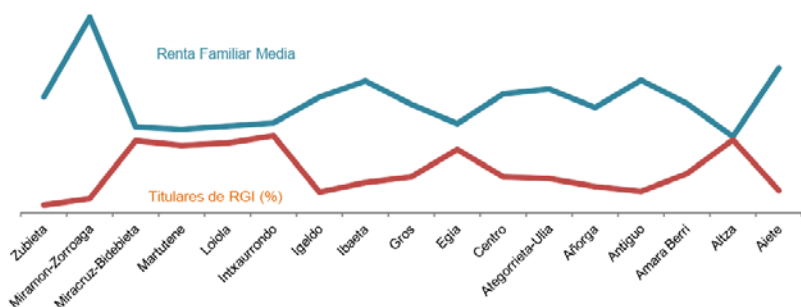
	CAV	España	UE28
Tasa AROPE	20,6	28,6	23,7
Coef. GINI	25,8	34,6	31
S80/20	3,9	6,9	5,2
Tasa de riesgo de pobreza	16,4	22,1	17
Tasa de pobreza grave	4,9	11,2	6,3

Fuente: GV EDSS-ENS 2016.

- Una fuente alternativa para la cuantificación de situaciones de privación económica son los datos **sobre personas receptoras de la renta de Garantía de Ingresos-RGI** (que han de ser tratados con las debidas precauciones .por los condicionantes de representatividad muestral)
- Según los datos de LANBIDE, el 2,1% de la población donostiarra tiene un expediente activo (3.806 personas) en abril 2018. La RGI ha experimentado una evolución irregular a lo largo de los años en el número de personas titulares de esta prestación en DSS, donde se refleja el impacto de la crisis económica y de la evolución de la economía y el mercado laboral, así como los cambios en los requisitos de acceso a la misma. Tras un progresivo aumento, desde 2016 puede hablarse de una inversión en la tendencia y de la caída, con ligeras fluctuaciones mensuales, del número de perceptores.
- La tasa de **personas beneficiarias de la RGI** por cada 1.000 habitantes se ha incrementado progresivamente hasta 2016 En 2003 se estimaba en 7,75‰ para el conjunto de la ciudad (tasa, por otra, parte significativamente inferior a la de Bilbao 21,6‰ o Vitoria-Gasteiz 11,2‰), en 2016 alcanza el 21,8‰ (46,9‰ y 32,3‰, para Bilbao y Vitoria-Gasteiz, respectivamente) (Fuente: EUSTAT). La titularidad de la RGI en DSS recae en mayor proporción en las mujeres (25,2 ‰) que en los hombres (17,9 ‰).

LA DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS INCIDE EN EL ALCANCE Y LA PROFUNDIDAD DE LA POBREZA.

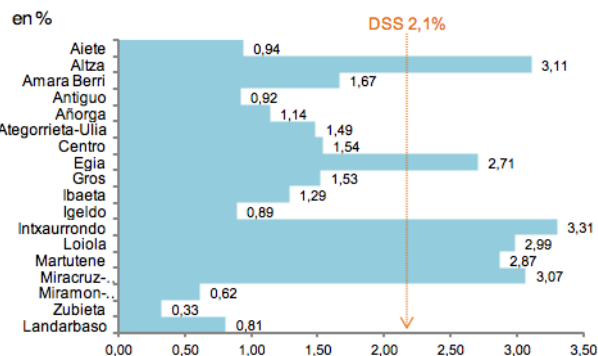
### DSS. RELACIÓN ENTRE RENTA FAMILIAR MEDIA Y TITULARES DE RGI



Fuente: EUSTAT y LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.  
\*Datos Renta 2016, datos RGI 2018 abril

- La **distribución territorial de la RGI** en DSS muestra la mayor incidencia en Intxaurreondo, Altza, Miracruz-Bidebieta y Loiola (que superan en más de un 40% el porcentaje de perceptores medio de la ciudad), junto con Martutene y Egia, también por encima de la media DSS. Miramón-Zorroaga y Zubietza ostentan las tasas más reducidas.
- Teniendo presente la distribución de la población que accede a la RGI junto con distribución de la renta familiar media, se observa que la relación es inversamente proporcional, de modo general, los barrios con menor renta media tienen mayor tasa de perceptores de RGI.

### DSS. TITULARES DE RGI, ABRIL 2018



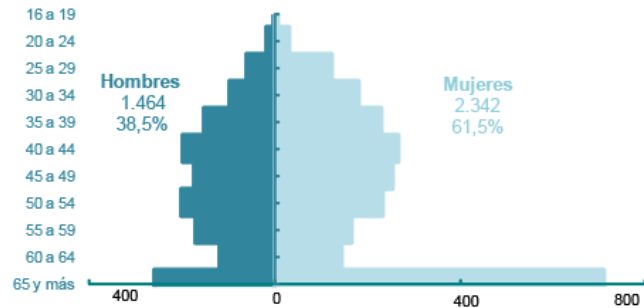
Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El 78,4% de los expedientes activos de RGI (abril 2018) corresponden a la modalidad básica y el restante 21,6% a complementos de trabajo (Fuente: LANBIDE) .
- Prácticamente dos de cada tres personas perceptoras de RGI en DSS (abril 2018) son mujeres (el 65,5%), así mismo, una de cada cuatro tiene 65 y más años (25,5%). El 57,5% de las personas perceptoras de RGI tiene un nivel formativo básico (estudios obligatorios) en demanda de empleo, el 23% tiene estudios secundarios y un 6,2% estudios universitarios. Según su procedencia, el 67,5% procede del estado, un 16% de América del sur, un 8% de África, 2,9% de la Unión Europea, y otro 2,8% del resto de Europa (Fuente: LANBIDE) .
- Ahondando en la **precariedad económica** a través de la percepción de la RGI, el *Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión DSS 2016*, hace referencia a su **cronificación**: el 48,7% de los hogares que perciben la RGI (el 2,5% de los hogares donostiarres) se encuentran en una situación persistente de bajos ingresos, ya que la perciben de forma ininterrumpida desde hace 3 años o más (el 35% de los no pensionistas).

- De este diagnóstico se estima también que el 5,5% de los hogares con menores a cargo en DSS son beneficiarios de la RGI; por otro lado, un 28,3% de los hogares mono-maren/parentales en DSS tienen bajos ingresos y reciben esta renta.
- Del total de personas extranjeras residentes en la ciudad, el 7,08% son beneficiarias de RGI en 2016 (cifras inferiores a las estimadas para Bilbao, 16,9% y Vitoria-Gasteiz, 15,06%).

**MAYOR RIESGO FRENTE A LA POBREZA: POBLACIÓN EXTRANJERA, INFANTIL, HOGARES MONO-MARENTALES/PARENTALES (ENCABEZADOS POR MUJERES O MENORES DE 45 AÑOS) Y MAYORES CON INGRESOS MÍNIMOS**

#### TITULARES DE RGI, ABRIL 2018



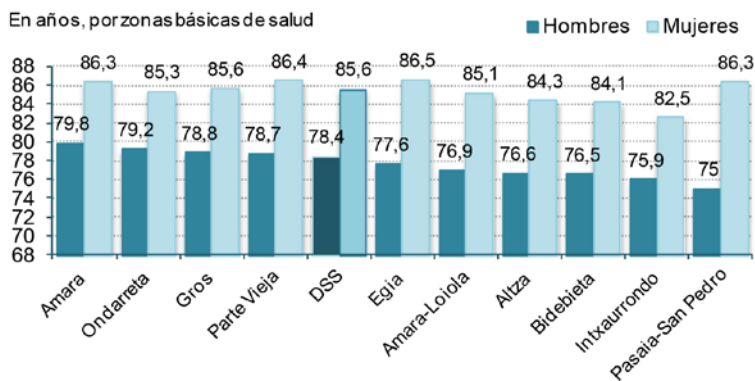
Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El sistema de garantía de ingresos contribuye a evitar que parte de las personas/familias receptoras consigan evitar la pobreza, y, al mismo tiempo, hay que señalar que parte de las personas/familias receptoras de estas ayudas necesitan de las mismas para su subsistencia, a pesar de no encontrarse en situación de pobreza severa (de acuerdo con los indicadores considerados). Cabe añadir, que según se estima en la EPESG, un 25% de hogares en situación de pobreza severa en Gipuzkoa no acceden, por circunstancias diversas a la RGI (Fuente: Diagnóstico Necesidades, Plan de Inclusión Social DSS).
- Según la caracterización de los **colectivos más vulnerables frente a la pobreza** (Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, 2016), se estima que la población extranjera (no cualificada) se encuentra en situación de especial vulnerabilidad frente a la pobreza (la pobreza severa es 6,2 veces mayor en este colectivo), la población infantil se encuentra también en mayor riesgo de padecer estas situaciones (con una incidencia 1,6 veces mayor), así como los hogares mono-maren/parentales encabezados por mujeres o por personas menores de 45 años (1,24 y 1,68 veces las de la población general, respectivamente).

## Problemáticas relacionadas con la salud

- La Salud es un elemento clave en el bienestar de las personas y puede constituirse en un factor de riesgo de exclusión social. Entre los determinantes para la salud se encuentran las condiciones de vida y trabajo, los factores psicosociales, el apoyo social, la salud mental..., así como las conductas relacionadas con la salud (ejercicio físico, tabaquismo, consumo abusivo de alcohol y drogas, obesidad,...) que inciden en la calidad y la esperanza de vida.
- El análisis de las posibles **desigualdades socioeconómicas en salud** se recoge el Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, 2016) a partir del indicador de esperanza de vida al nacer de la Encuesta de Salud del País Vasco 2013. Se constatan diferencias territoriales, con una brecha de 4,8 años para los hombres y 4 años para las mujeres entre las distintas zonas básicas de salud durante el periodo 2006-2010.
- La desigual esperanza de vida entre las distintas zonas de DSS es menor que en Bilbao y Vitoria-Gasteiz..
- La **autovaloración de la salud** parece estar en estrecha relación con las situaciones de pobreza y con las de exclusión social (Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales de Gipuzkoa (EPESG). El 18,6% de los hombres y 16,7% de las mujeres en DSS consideran su salud mala o muy mala (unas 33.600 personas). Las personas mayores de 75 años son las más afectadas (45%, entre la población joven afecta al 4%).

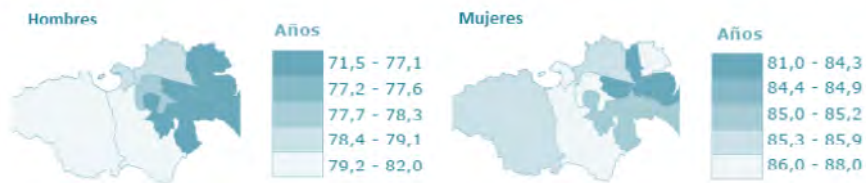
ESPERANZA DE VIDA EN DSS



DESIGUALDADES SOCIOECONÓMICAS EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN

DIFERENCIAS TERRITORIALES EN LA ESPERANZA DE VIDA

UNAS 33.600 PERSONAS CONSIDERAN SU SALUD MALA O MUY MALA (CASI UNA DE CADA DOS TIENE 75 O MÁS AÑOS)



Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión, a partir de Gobierno Vasco, Encuesta Salud del País Vasco 2013

- La prevalencia estandarizada por edades de **la mala salud autopercebida** señala que en DSS es mayor que en las otras capitales en los hombres (18%) y significativamente menor en las mujeres (14,2%). De forma generalizada es peor en la zona este de la ciudad.
- Un 3,8% de los hombres y un 4,2% de las mujeres afirman necesitar ayuda para realizar las actividades de la vida cotidiana en DSS (Fuente:G.V. Encuesta de Salud 2013).
- Los problemas de **salud mental** pueden ser causa y consecuencia de exclusión social (las dificultades que encuentran las personas que padecen enfermedades mentales para participar en la vida social, educativa y profesional generan pobreza, aislamiento, sufrimiento y exclusión). Al mismo tiempo, las situaciones de exclusión más extrema conllevan, por definición, condiciones de vida y hábitos de vida que resultan perjudiciales para la salud mental
- En DSS, el **índice de salud mental** se estima en 73,3 (sobre 100) en hombres y 69,47 en mujeres. Bilbao tendría peor salud mental (72,4, hombres y 66,3, mujeres) y Vitoria mejor (76,7 y 70,18 respectivamente). (Fuente: Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, a partir de Encuesta de Salud 2013).
- El 18% de la población donostiarra (17,2% hombres y 20,3% mujeres) podría padecer síntomas de ansiedad y/o depresión.
- Los trastornos mentales graves-TMG (diagnosticados y tratados, en la red pública, 2014 ) afectan al 0,51% de la población (uno de cada 200 donostiarras), con mayor incidencia masculina (0,59% hombres frente al 0,44% mujeres) (Fuente: Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, a partir de Red de Salud Mental de Gipuzkoa).

## Salud, adicciones y exclusión social

- El *Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, 2016* hace hincapié en la estrecha relación entre la salud mental, el consumo de drogas y/o de alcohol en exceso y el riesgo de exclusión social, recogiendo los datos de la Encuesta de Salud (2013) y la Red de Salud Mental vasca, a falta de fuentes que complementen esta información:
  - 614 donostiarras (el 78% hombres) fueron atendidas por adicciones en la red pública de salud mental en 2014 (0,33% de la población).
  - La tasa de éxito de estos tratamientos es baja: el 25% de las personas con alta médica en 2009, no vuelven a recibir tratamiento en 5 años (cifras pequeñas).
  - Datos de encuesta, con cierto riesgo de infra-detección de problemas relacionados con la bebida, apuntan sin embargo a que en torno a un 22% de la población donostiarra podría tener consumos de alcohol considerados de riesgo para la salud a largo plazo (por la cantidad consumida), el porcentaje es mayor en hombres (26,7%) que en mujeres (12,8%) y ligeramente superior en Donostia / San Sebastián frente a Bilbao (20%) y Vitoria-Gasteiz (18%).
- Cabe señalar la falta de información local respecto a las problemáticas relacionadas con las adicciones sin sustancia tales como el juego patológico o la adicción a internet, no obstante, se estima que cerca del 2,8% de la población tiene conductas de riesgo respecto al juego; respecto a internet, un 1,2% tiene un uso problemático y otro 1,8% un uso de riesgo. Por otra parte el 6,7% considera que dedica más tiempo del debido a navegar por la red.

## Soledad y relaciones sociales

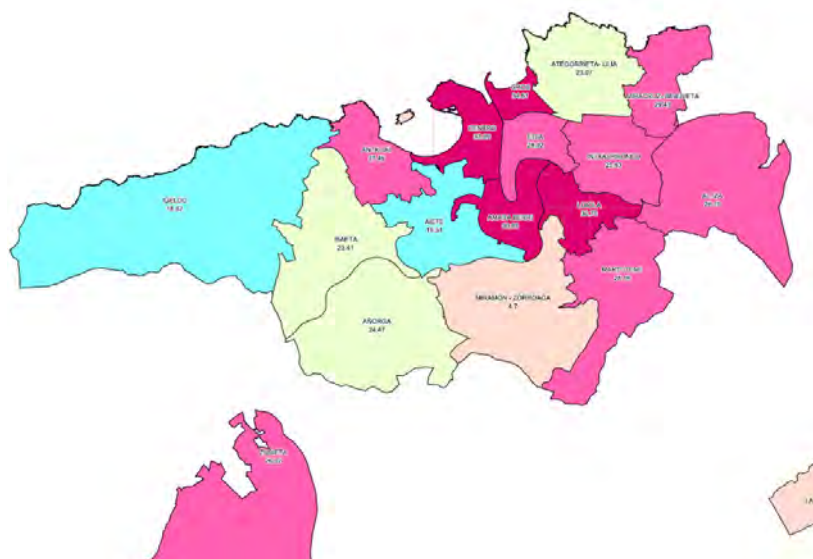
- La presencia de una red social y familiar fuerte constituye un elemento fundamental en el desarrollo personal y es un factor clave de inclusión/exclusión en los colectivos más vulnerables.
- Según se detecta en el Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, a partir de la Encuesta de Salud del País Vasco (2013), un 2,9% de la población donostiarra (de 15 y más años) percibe que no dispone del apoyo social que le gustaría en momentos de vulnerabilidad social o personal. Esta percepción de falta de apoyo social confidencial es más elevada en los hombres (3,1%) que en las mujeres (2,8%). Una cuarta parte de la población donostiarra siente carencia de apoyo social afectivo (el 26,1% en el caso de los hombres, frente a un 23% en las mujeres manifiestan estas carencias de afecto y cariño). (Fuente: GV, Encuesta de Salud del País Vasco, 2013).
- Entre los colectivos vulnerables, destacar la población >75 años (11,7% en DSS), en ellos la situación de soledad puede suponer un riesgo añadido de vulnerabilidad. El 6,4% de estas personas vive sola o con otras personas mayores (>75), lo que supone más de la mitad de este colectivo (54,8%); un 3,4% de las y los >75 años vive solo (el 29,4% del colectivo) (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).
- Se detecta además una elevada percepción de falta de apoyo confidencial en mujeres mayores de 75 años, achacable, quizá, a la propia fragilidad de estas mujeres y a la mayor proporción de mujeres mayores (en comparación con los hombres de la misma edad) que se encuentran en situación de viudedad.
- Así mismo añadir que un 33,8% de la población mayor de 85 años vive sola y de los mismos aproximadamente un 17% no tiene contacto con los servicios sociales municipales (Fuente: Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS).

**UNO DE CADA CINCO  
DONOSTIARRAS PODRÍA  
PADECER SÍNTOMAS DE  
ANSIEDAD Y/O DEPRESIÓN**

**LOS PROBLEMAS CON EL  
ALCOHOL Y LAS DROGAS,  
DIFÍCIL CUANTIFICACIÓN**

**PERSONAS >75 QUE VIVEN SOLAS 2018**

	> 75 viven solas	% > 75 viven solas
Aiete	182	19,3
Altza	538	28,2
Amara Berri	1.148	31,0
Añorga	47	24,5
Antiguo	519	27,5
Ategorrieta - Ulia	114	23,1
Centro	1.186	34,0
Egia	610	28,9
Gros	966	34,6
Ibaeta	163	23,4
Igeldo	16	18,8
Intxaurrondo	343	25,6
Loiola	155	30,8
Martutene	69	28,2
Miracruz - Bidebieta	355	29,4
Miramón - Zorroaga	11	4,7
Zubieta	7	26,9
<b>Total DSS</b>	<b>6.429</b>	<b>29,4</b>



Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal

**PERSONAS >75 QUE VIVEN SOLAS O CON OTRAS >75 AÑOS 2018**

	> 75 viven solas o con > 75	% > 75 viven solas o con > 75
Aiete	406	43,1
Altza	1.006	52,8
Amara Berri	2.178	58,7
Añorga	99	51,6
Antiguo	1.019	53,9
Ategorrieta - Ulia	228	46,2
Centro	2.022	58,0
Egia	1.222	57,9
Gros	1.638	58,7
Ibaeta	329	47,3
Igeldo	28	32,9
Intxaurrondo	675	50,4
Loiola	279	55,4
Martutene	119	48,6
Miracruz - Bidebieta	673	55,8
Miramón - Zorroaga	39	16,7
Zubieta	15	57,7
<b>Total DSS</b>	<b>11.975</b>	<b>54,8</b>



Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal

- Las y los >75 que viven solos se concentran en barrios como Gros (34,6%), Centro (33,99%), Amara Berri (30,95%) y Loiola (30,75%), en buena medida los barrios más envejecidos. Contemplando además a quienes viven con otras personas >75, destacan nuevamente Gros y Amara Berri (ambos 58,7%) y Centro (57,95%), pero también Egia (57,9%) y Zubieta (57,7%) Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información).

## Desigualdad y precariedad residencial

**LAS PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA VIVIENDA INCIDEN EN LA COHESIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL Y SON UN IMPORTANTE FACTOR DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

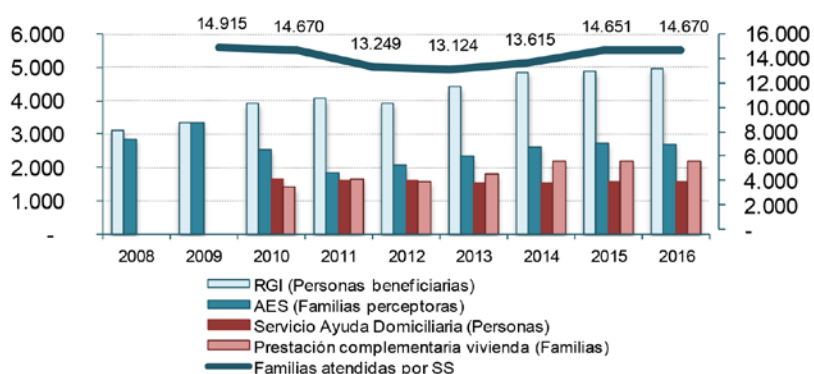
- El **acceso a una vivienda digna** en un entorno adecuado es un factor determinante de inclusión/exclusión y un elemento clave en la cohesión territorial. Entre las problemáticas relacionadas con la vivienda cabe destacar dificultad o imposibilidad de acceso a la vivienda por su coste, la inadecuación residencial a las necesidades/circunstancias personales, tales como las relacionadas con el envejecimiento, problemas de accesibilidad,...
- El incremento de los precios de la vivienda, tanto en venta como en alquiler, determina la imposibilidad de muchos donostiarros para acceder a una vivienda en condiciones asequibles; tal es el caso, según se detalla en el *Diagnóstico para la Inclusión DSS*, de la juventud. como de las cerca de 20.000 personas que se encuentran en riesgo de pobreza en DSS. Como muestra, el 54% del presupuesto de las Ayudas de Emergencia Social-AES distribuidas por el Ayuntamiento en 2014 se destinaron a gastos relativos a vivienda.
- Con un índice de confort global para el conjunto de la vivienda en 2011 de 74 (sobre 100), se perciben sin embargo problemáticas diversas en la vivienda y su entorno: en primer lugar, el progresivo envejecimiento de la población en un parque de viviendas antiguo y con importantes **problemas de accesibilidad**: el 43,6% de la población reside en edificios que no son plenamente accesibles y dentro de esta, 17.115 son personas mayores de 65 años) (Fuente: INE, Censo de población y vivienda 2011). La falta de accesibilidad o de adecuación, incide especialmente en personas mayores sin recursos para afrontar estos problemas y en DSS existe un elevado volumen de personas mayores en pisos altos sin ascensor.
- Cabe añadir que el 8% de la población donostiarra reside en viviendas con menos de 15 m<sup>2</sup> de superficie útil por persona y un 0,3% reside en viviendas ubicadas en edificios ruinosos o en mal estado
- La situación de **pobreza energética** (entendida como a incapacidad para hacer frente al coste de las necesidades energéticas básicas derivada de la confluencia de una factores, como la caída de los ingresos familiares o la falta de los mismos, el elevado precio de la energía la baja calidad de las viviendas en términos de eficiencia energética,...) afecta, en mayor o menor medida, en 2014 a un 11,4% de la población donostiarra (16,4% en Gipuzkoa) (Fuente: Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS). En 2015 se introduce una ayuda a familias con dificultades para afrontar los gastos energéticos y que no tengan ingresos a través de AES o RGI.
- Según el Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social DSS, en 2014 se registraron 49 viviendas con ejecución hipotecaria en la ciudad.
- Entre las problemáticas más acuciantes, hay que abordar las situaciones de exclusión residencial grave: según la información disponible, 439 personas en DSS se encuentran en situación de exclusión residencial grave en 2014 (el 2,3% de la población), de ellas 89 durmiendo en la calle (Fuente: Kale Gorrian, 2014).
- Las **demandas de los servicios sociales** reflejan igualmente las necesidades de los grupos más vulnerables. En conjunto, las familias atendidas por los servicios sociales municipales ascienden a 14.670 en 2016; cerca del 20% de los hogares donostiarros han recibido atención personalizada por parte de los servicios sociales por encontrarse en situación de riesgo económica o social. Las demandas y las tasas de atención son más elevadas en los barrios del este de la ciudad (Intxaurrondo, Bidebieta-Herrea, Larratxo-Altza....) que concentran mayores tasa de paro y de tasas de población con rentas bajas (Ayto. DSS Dirección de Bienestar Social).
- Según el *Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social*, el 80% de las demandas de ayuda social corresponden a demandas económicas, el 16% acciones de inserción, el 4% relativas a alojamientos de urgencia y el resto relacionadas con la mediación con inmigrantes, centros de día o exclusión. Cabe destacar también que un creciente porcentaje de población recibe estas prestaciones económicas básicas: Las personas beneficiarias de RGI pasan de 3.920 (en 2010) a 4.970 en 2016 (26,8 Δ% 2010-2016), representando el 6,5% de las familias donostiarros; en el mismo periodo las familias receptoras de Ayudas de Emergencia Social-AES, ascienden de 2.518 a 2.695 en 2016 (7 Δ%) (Ayto. DSS Dirección de Bienestar Social).

- Las asistencias de los SS sociales aumenta progresivamente como respuesta a las demandas y en función de los recursos: En 2017 la tasa de atención social a personas mayores alcanza el 46% en >65 años y el 91% en >85 (en 2011 los porcentajes eran significativamente menores 42% y 76% respectivamente). El número de personas usuarias de centros residenciales para personas mayores asciende a 1.306 en 2015, mientras que las y los usuarios de los centros de día para mayores son 365; destacar que el número de personas menores de edad en acogimiento residencial asciende a 162 en 2015 (93 en 2011, 72,4 Δ%), asimismo, 3.764 personas son beneficiarias del servicio de teleasistencia en 2015 (81,7 Δ% 2011-2015)

EFICACIA DE LAS  
TRANSFERENCIAS  
SOCIALES EN LA  
REDUCCIÓN DE LA  
POBREZA SEVERA

CRECIENTES DEMANDA  
Y PRESIÓN SOBRE LOS  
SERVICIOS SOCIALES

## POBLACIÓN DEMANDANTE DE AYUDAS SOCIALES



Fuente: Ayto. DSS. Dirección de Bienestar. Elaboración Oficina de Estrategia.

- Las medidas de protección social en su conjunto (prestaciones económicas, asistenciales,...), contribuyen a reducir las situaciones de pobreza y la exclusión, al tiempo que son una herramienta hacia la cohesión social y territorial.
- Respecto al modelo de rentas garantizadas vasco, ya se ha señalado anteriormente su carácter multidimensional (RGI, AES, estímulos al empleo, convenios de inclusión y su función en cuanto a la distribución de las prestaciones, haciendo hincapié en su impacto en la reducción del riesgo de pobreza y de la desigualdad, no obstante no se halla exento de carencias. Aproximadamente un 9% de la población vasca es demandante potencial de la RGI, sin embargo cerca del 2,8% de la población no accede a la misma, frente al 6,3% que sí. Gracias a estas prestaciones el 63,2% de quienes las reciben salen de la situación de pobreza (3,3% de la población vasca), sin embargo un 36,8% no logra salir de esta situación (Fuente: GV. EPDS, 2016)

## El empleo como soporte de la cohesión social

- El empleo es un soporte trascendental para la cohesión; en el camino para la inclusión. Si bien, como ya se ha señalado, tener empleo no aleja definitivamente el riesgo de pobreza, la ausencia de empleo sí agrava la vulnerabilidad económica y los riesgos de pobreza y exclusión social.
- El desempleo afecta en mayor medida a los colectivos más vulnerables y ha sido en estos colectivos donde se ha constatado la mayor incidencia de los efectos de la crisis económica. Según el Diagnóstico de Necesidades para el Plan de Inclusión Social, las personas desempleadas afrontan mayores tasas de pobreza en comparación con la población general (el 40,2% de personas en hogares con ninguna persona en edad activa y en disposición de trabajar con empleo, se encuentra en situación de pobreza severa). La precariedad laboral es otro elemento de vulnerabilidad, un 6,2% de la población ocupada se encuentra en riesgo de pobreza relativa (2014), con especial incidencia quienes trabajan a tiempo parcial (entre las personas pobres, la tasa de empleo a tiempo parcial es del 33,8%, frente a un 14,4% para el conjunto de la población).

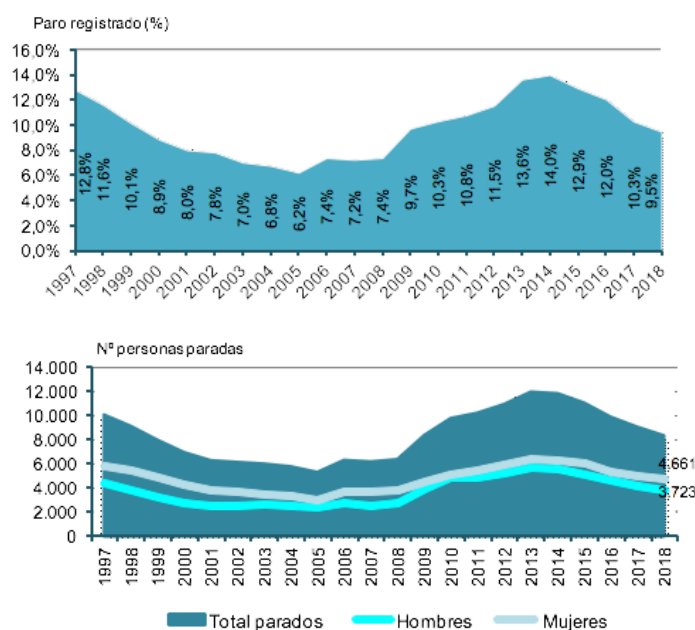


- La evolución del desempleo en las últimas décadas refleja el impacto de la crisis económica en el notable incremento de las tasas de desempleo: la tendencia a la baja se mantiene desde finales de los 90 (llegando en 2005 a su índice más bajo, 6,2%) hasta que se manifiestan los efectos de la crisis con un fuerte aumento en el número de personas desempleadas y en la tasa de desempleo, alcanzándose las cotas más elevadas en 2014, con una media de desempleo en DSS del 14%, para experimentar progresivo descenso, llegando en abril 2018 al 9,2% (Fuente: LANBIDE).
- La mirada por género a lo largo de la evolución del número de personas desempleadas muestra la mayor incidencia del mismo en la población femenina; la tasa de desempleo femenina se ha mantenido de forma continuada por encima de la masculina. En abril 2018, el desempleo femenino alcanza el 9,8% frente al 8,5% masculino (Fuente: Ayto. DSS. Unidad de Información Municipal).

La precarización del mercado laboral (salarios bajos, nuevas formas de contratación, temporalidad, jornada parcial,...) ha erosionado la capacidad de inclusiva del empleo.

El desempleo tiene mayor incidencia en determinados colectivos, donde determinados factores (formación, edad, género) parecen confluir.

## DSS. EVOLUCIÓN DEL DESEMPLEO



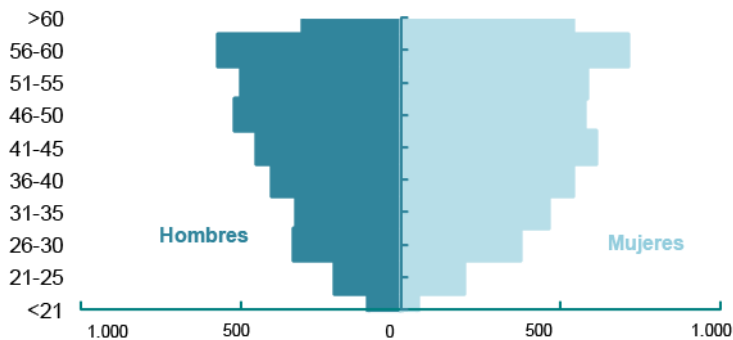
Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS. (Dato 1º trimestre año)

## Caracterización del desempleo

- La caracterización de las 8.120 personas desempleadas en DSS (parados registrados en abril, (Fuente: LANBIDE) muestra la proporción de un 55,6% mujeres (4.661 desempleadas) frente al 44,4% de hombres (3.723 desempleados). El 1,9% de estas personas son menores de 20 años, el 22,7% tienen entre 21 y 35 años de edad, el 37% entre 36 y 50 años y el restante 38,4% más de 50 años. El colectivo entre 56 y 60 años es el más numeroso (15% de la población) y en el mismo las mujeres suponen el 55,5%.
- Un 7,8% de las y los desempleados no ha tenido empleo anterior, mientras que tres de cada cuatro ha trabajado en el sector servicios (el 76,6%, principalmente en comercio y hostelería, el 30%, o en el sector financiero y de seguros, el 21%), un 8,6% en la industria y el 5,2% en la construcción.
- La mitad de las personas paradas solicitantes de empleo tiene estudios básicos (50%), mientras que el 32% ha cursado hasta estudios medios (en la rama profesional o bachiller), el 18% tiene estudios universitarios.

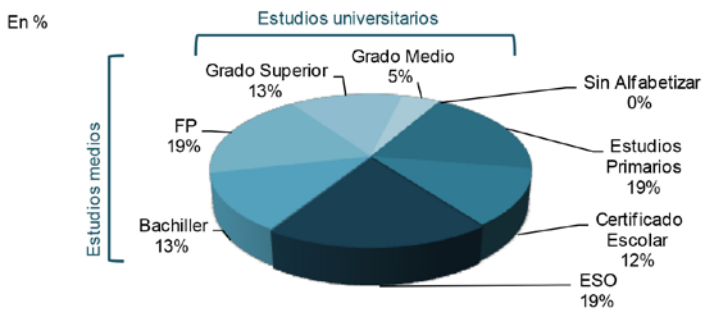
- El 11,7% de las personas demandantes de empleo paradas procede del extranjero.
- En abril 2018, el paro de larga duración afecta al 49% de las personas demandantes de empleo paradas (unas 4.000 en DSS), de ellas el 59% son mujeres.
- El 31,8% de las personas demandantes de empleo paradas percibe prestación económica en abril 2018 (lo que indica que dos de cada tres parados no); de estas 2.580 personas, el 63% perciben la prestación contributiva, un 33% el subsidio por desempleo y el restante 3,8% la renta activa de inserción-RAI) (Fuente: LANBIDE).

**DSS. DEMANDANTES DE EMPLEO**



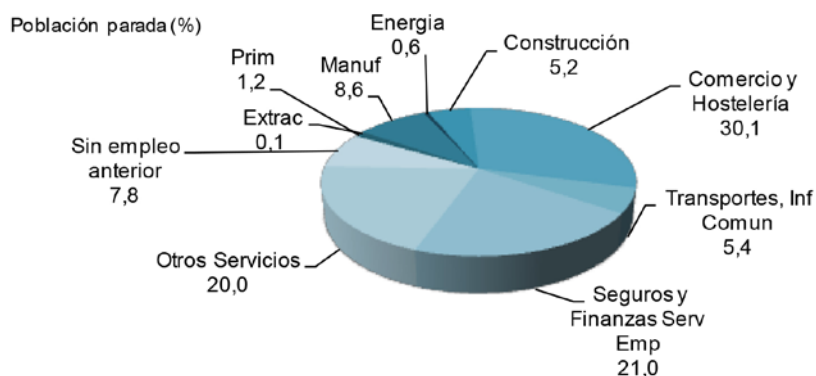
Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**DSS. FORMACIÓN SOLICITANTES DE EMPLEO, 2018**



Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**DESEMPLEADOS SEGÚN SECTOR ACTIVIDAD, ENERO, 2018**

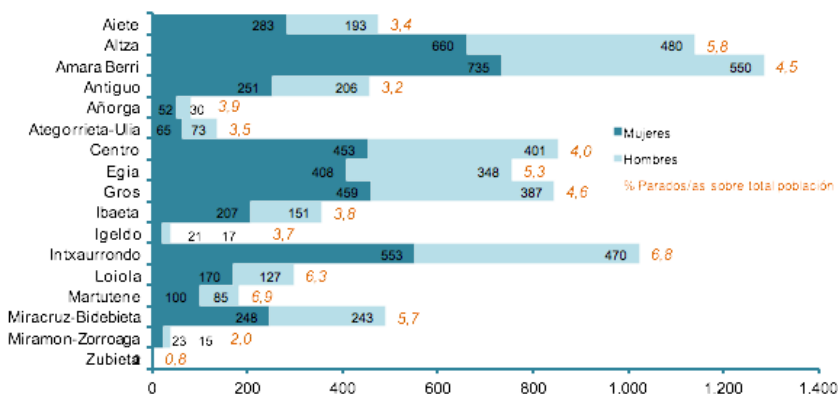


Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Una mirada a la escala de barrio

- La distribución territorial del desempleo muestra una mayor incidencia en la zona este de la ciudad; Intxaurrondo, Altza, Miracruz-Bidebieta, y Egia concentran los porcentajes más elevados de población parada, por encima de la media donostiarra (Fuente: LANBIDE).
- El descenso en el desempleo de los últimos años se hace extensivo a todos los barrios de la ciudad y con intensidad fluctuante.
- En 2018, Más de la mitad de las y los parados de Miracruz-Bidebieta y Altza, son parados de larga duración (los mayores porcentajes); las personas paradas de larga duración representan al menos el 44% en el resto de los barrios, con la excepción de Igeldo (39%).

### POBLACIÓN PARADA REGISTRADA EN LANBIDE (ABRIL 2018)

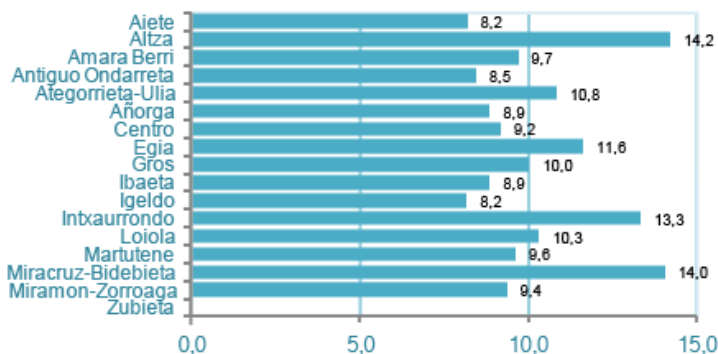


Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**LA ZONA ESTE DE LA CIUDAD CONCENTRA LAS MAYORES TASAS DE DESEMPLEO, ASÍ COMO DE PARADOS DE LARGA DURACIÓN Y PARADOS EXTRANJEROS**

- Añorga es el barrio con mayor proporción de personas paradas de 55 y más años (40,8), seguido a distancia por Centro (33,4%), Gros (31%), Aiete (30,9%) e Intxaurrondo (30%), por el contrario la menor proporción corresponde a Ategorrieta-Ulía (21,8%) e Igeldo (21,2%)
- Altza (16,8%), Ategorrieta-Ulía (15%), seguidos de Centro (12,8%), Añorga (12,7%), Miramón-Zorroaga e Intxaurrondo (ambos 12%) , la zona este de la ciudad, concentran los mayores porcentajes de extranjeros desempleados (Fuente: LANBIDE).
- La zona este de la ciudad padece las mayores tasas de paro, siendo Altza (14,2%), Miracruz-Bidebieta (14%) e Intxaurrondo (13,3%) los barrios con tasas más elevadas, seguidos por Egia (11,6%), Ategorrieta-Ulía (10,8%) y Loiola (10,3%), todos ellos por encima de la tasa media municipal de paro (10,6%, en 2016). Por el contrario, los barrios Aiete e Igeldo (ambos 8,2%) ostentan la menor tasa de paro (8,8%), seguidos por Añorga e Ibaeta (ambos 8,9%), (Fuente: Fomento SS).

### TASA DE PARO ESTIMADA, 2016



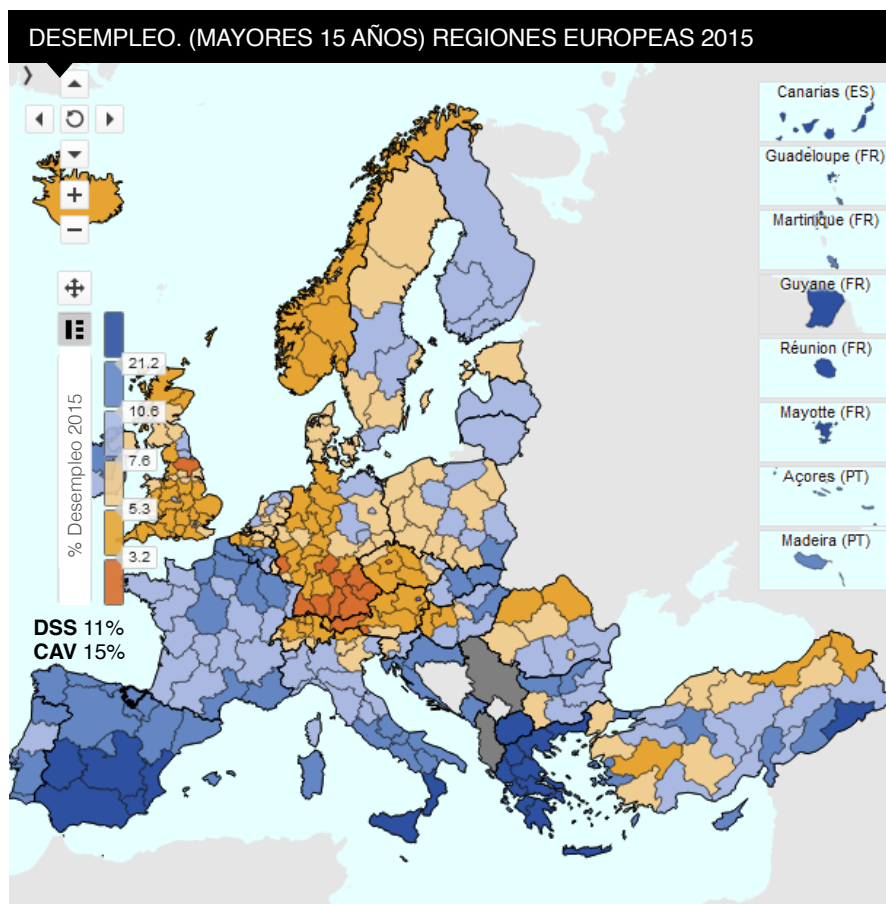
Fuente: LANBIDE. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El contexto territorial sitúa el desempleo de DSS (con una tasa de desempleo del 9,2% en 2016) por debajo de las ciudades de referencia más cercanas, Vitoria-Gasteiz (12,4%) y Barcelona (12,5%), y a significativa distancia de Sevilla (23,3%) o Valencia o Gijón (ambas superando el 18,6%) (Fuente: INE).
- La incidencia del desempleo (16-74 años) en Europa parece tener en líneas generales una división norte/sur, con mayor intensidad en las regiones y países del sur. En 2016, la tasa media de desempleo EU28 se estima en 8,6%, (algo más elevada la tasa de desempleo femenina, 8,8%); la media para el País Vasco se estima en 13,4 % (13,6% para las mujeres), más reducida para Gipuzkoa (11%, siendo del 11,9% para las mujeres); España ostenta las tasas más elevadas (19,6% y de 21,4% para las mujeres) después de Grecia (23,6%, siendo de 28,1% para las mujeres), en contraste con los países con menores tasas como República Checa (4%, siendo 4,7% la femenina), o Alemania (4,1%, a destacar, una tasa femenina inferior 3,8%) (Fuente: EUSTAT).
- La media del paro de larga duración en el País Vasco (8,9%, en Gipuzkoa 6,9%) se halla a distancia de la media UE28 (4%), siendo del 1,7% en la República Checa y Alemania, si bien es inferior a la media estatal (9,5%).

## Benchmarking de ciudades y territorios

	Barcelona	Bilbao	DSS	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona/Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
Tasa de desempleo (%) 2016	12,52	16,18	9,21	18,83	16,53	16,33	14,15	15,59	23,34	18,66	12,4	15,59

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



**LAS TASAS DE DESEMPLEO DONOSTIARRAS SE HALLAN POR DEBAJO DE LA MEDIA VASCA Y GUIPUZCOANA Y A DISTANCIA DE LOS VALORES DE LAS CIUDADES Y TERRITORIOS DE REFERENCIA.**

Fuente: EUROSTAT Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de EUROSTAT y EUSTAT.





# Indicadores básicos

	2001	2009	2016
Nº de habitantes	181.065	185.357	186.667 (2017)
Índice de envejecimiento %	19,48% (2003)	20,38%	22,8%
Índice de sobre-envejecimiento %	9,22% (2003)	10,89%	11,5%
Índice de sobre-envejecimiento mujer (≥75 años) %	11,9% (2003)	13,64%	14,2%
Índice de juventud %	12,09% (2003)	12,59%	12,7%
Población inmigrante %	1,7%	6,5%	7,1% (2017)
Renta familiar media €	34.255	49.539	45.987
Renta personal media €	14.895	23.054	22.583 (2014)
Renta personal media, mujeres €	10.645	18.400	18.564 (2014)
Nº Asociaciones ‰		4,6‰ (2010)	5,59‰ (2017)
Participación electoral municipal %	66,46% (2003)	54,86% (2007)	66,65% (2015)
Perceptores de RGI ‰	7,7‰ (2003)	9,06‰(2007)	21,79‰
Perceptores de AES (unidades convivenciales) ‰	11,5‰ (2003)	13,9‰ (2007)	14,7‰
Tasa de Pobreza real en Donostialdea %	2,2% (2004)	3,1%(2008)	4 %
Tasa desempleo %	7,3%	9,1%	9,2% (abril 2018)
Tasa desempleo femenino %	11,2%	9,7%	9,8% (abril 2018)
Nº personas desempleadas	5.788	8.954	9.283 (2016)
Tasa de abandono escolar prematuro%	6,3%		6,1 % (2011)
Población que habla euskera %	34,7%		69,4% (2011)
Población estudios universitarios%	21,5%	32,2%	34%

# Puntos para la reflexión

- Ciudad media europea cuya población se mantiene estable con un moderado dinamismo demográfico.
- Progresivo envejecimiento de la población y sobre-envejecimiento, de manera más intensa en clave femenina.
- Elevada y creciente esperanza de vida
- Los índices de fecundidad y natalidad donostiarres entre los más bajos de Europa y la maternidad más tardía.
- Mayor índice dependencia, descenso en índice de reemplazo.
- Concentración del envejecimiento en determinadas áreas de la ciudad (Centro y Gros) y el sobre-envejecimiento (Centro, Gros y Zorroaga-Miramón).
- Diversidad cultural, creciente presencia de la inmigración.
- La inmigración en DSS tiene su origen principal fuera de la UE, en América Latina y el norte de África ¿Culturalmente próxima?
- Relativa juventud de la población inmigrante.
- Desigual distribución de la inmigración por barrios.
- Reducido peso de la inmigración en DSS en comparación con el conjunto de ciudades europeas.
- Buen nivel formativo y moderado abandono escolar prematuro, en comparativa con territorios de referencia.
- Avance de la formación no universitaria en Euskera y aumento de la Formación Profesional.
- Avance progresivo del conocimiento del Euskera, sin embargo, el uso del Euskera en la calle no progresa.
- El trabajo la principal fuente de inquietud, junto con la vivienda.
- Ciudadanía notablemente satisfecha también satisfecha de la calidad de vida de DSS (9,13 sobre 10).
- Sociedad relativamente tolerante ante la inmigración aunque se observan ciertas percepciones intolerantes.
- Capital Social: Recurso basado en el tejido y redes sociales consolidadas, que contribuye al desarrollo de un territorio.
- Moderada participación ciudadana en la gestión de la ciudad. En general, satisfacción y/o desconocimiento sobre los cauces de participación.





- Renta Familiar media de las más elevadas del estado.
- La riqueza no llega a todas y todos por igual (importantes desigualdades por género). Importantes desigualdades entre barrios en la distribución de la renta.
- El riesgo de pobreza afecta al menos al 4,5% de la población donostiarra y los bajos ingresos al 10,7%.
- Menor incidencia de pobreza y exclusión que los territorios de referencia.
- La distribución de recursos económicos incide en el alcance y la profundidad de la pobreza.
- Colectivos con mayor riesgo frente a la pobreza: Población extranjera, infantil, hogares mono-parentales/parentales (encabezados por mujeres o por menores de 45 años) y mayores con ingresos mínimos.
- Desigualdades socioeconómicas en la salud de la población.
- Diferencias territoriales en la Esperanza de Vida.
- Unas 33.600 personas consideran su salud mala o muy mala (casi una de cada dos tiene 75 o más años).
- Uno de cada cinco donostiarras podría padecer síntomas de ansiedad y/o depresión.
- Los problemas con el alcohol y las drogas, difícil.
- Las problemáticas relacionadas con la vivienda inciden en la cohesión social y territorial y son un importante factor de exclusión social.
- Eficacia de las transferencias sociales en la reducción de la pobreza severa.
- Crecientes demanda y presión sobre los servicios sociales.
- La zona este de la ciudad concentra las mayores tasas de desempleo, así como de parados de larga duración y parados extranjeros.
- La precarización del mercado laboral (salarios bajos, nuevas formas de contratación, temporalidad, jornada parcial,...) ha erosionado la capacidad de inclusiva del empleo.
- El desempleo tiene mayor incidencia en determinados colectivos, donde determinados factores (formación, edad, género) parecen confluír.
- Las tasas de desempleo donostiarras se hallan por debajo de la media vasca y guipuzcoana y a distancia de los valores de las ciudades y territorios de referencia.





# 02

## LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, UNA CONDICIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### **Economía y dinamismo económico**

- Caracterización de la economía
- Actividad empresarial y su estructura sectorial
- Población activa , empleo y mercado laboral

### **Sectores asentados y emergentes en la ciudad**

- Comercio
- Gastronomía, hostelería y turismo
- Cultura y creatividad
- Servicios a empresas y servicios avanzados
- Servicios intensivos en conocimiento e I+D



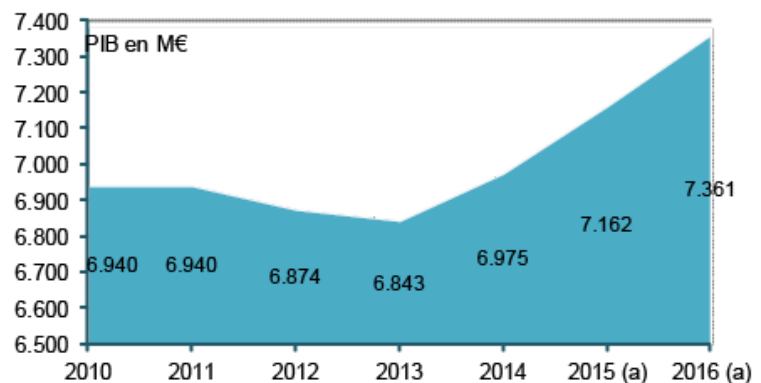
# Economía y dinamismo económico

## Caracterización de la economía

### Economía, riqueza. PIB

- Donostia / San Sebastián es una **ciudad de servicios**, con una intensa actividad turística y comercial, capital de un territorio terciario e industrial bien desarrollado.
- En cuanto a la **actividad económica**, la ciudad genera aproximadamente unos 7.361 millones de euros de riqueza anualmente (PIB generado, estimación Fomento SS, dato para 2016). El dinamismo económico que ha favorecido su desarrollo económico, se ha visto ralentizado debido a la crisis económica; no obstante, la evolución del PIB de los últimos años parece apuntar a la recuperación.
- El **PIB per cápita** (39.495 €/persona, en 2016) donostiarra se sitúa entre las más elevadas del Estado y por encima de las restantes capitales vascas. (Fuente: Fomento SS).

#### EVOLUCIÓN DEL PIB EN DSS



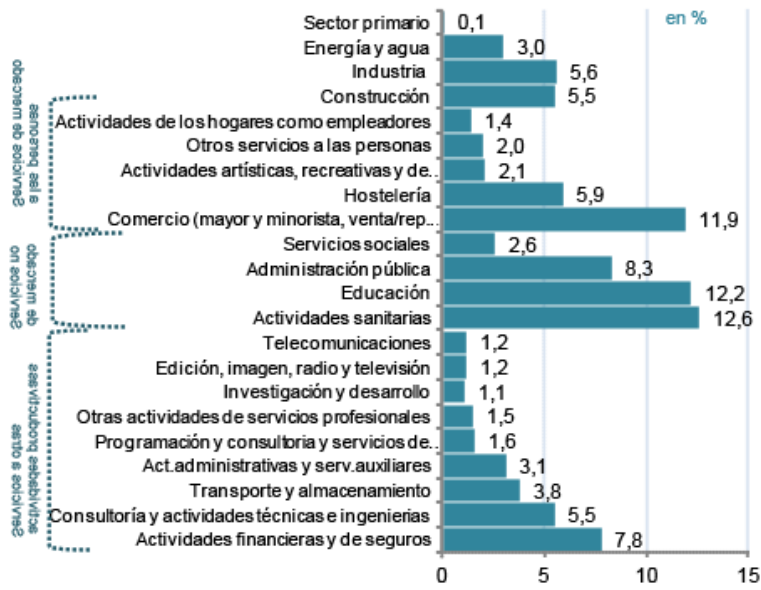
Fuente: Eustat.Censos de Población. Elaboración Oficina de Estrategia.

**EL PIB SE SUSTENTA EN SU MAYOR PARTE EN EL SECTOR SERVICIOS**

**EL PIB MANTIENE SU CRECIMIENTO, DESPUÉS DE LA CRISIS QUE TUVO SU MOMENTO MAS BAJO EN 2013**

- Según la **distribución sectorial del PIB** (2015), la actividad económica, al igual que el empleo, se sustenta en el sector de servicios (85,7%), que a su vez presenta un significativo grado de diversificación.
- Las actividades englobadas como servicios a otras empresas contribuyen con el 26,8% del PIB, seguidas por comercio y reparación (11,9%); hostelería (5,9%), actividades sanitarias y educación (12,6% y 12,2%, respectivamente), administración pública (8,3 %) o servicios sociales (2,6%).
- La actividad industrial aporta en 2015 torno al 5,6% del PIB, con una gran diversificación sectorial y la aportación del sector de construcción es similar (5,5%), habiéndose modificado muy ligeramente esta estructura en la última década, mientras que la del sector primario es meramente testimonial (0,1%) (Fuente: Fomento SS)

DSS DISTRIBUCIÓN DEL PIB, 2015



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

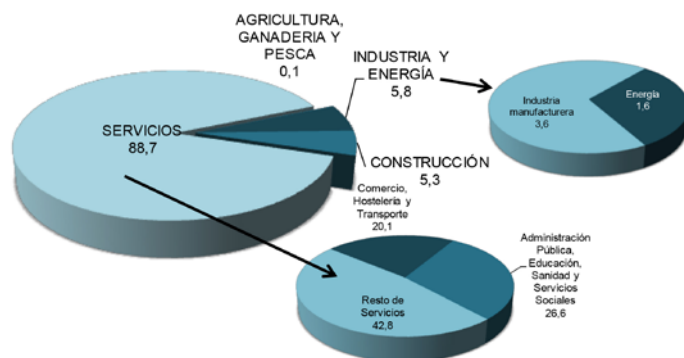


## Economía, riqueza. VAB

- El VAB (precios corrientes en miles de €, 2015) se estima en 6.072.903 mil €; cifra inferior a Bilbao (9.720.819 mil €) y Vitoria-Gasteiz (7.235.838 mil €) y que ha experimentado un incremento del 2,8 Δ% desde el año anterior (2014).
- Su distribución por sectores, coincide con una ciudad de servicios donde el sector terciario supone el 88,7% del VAB; el comercio aporta el 20%, la administración pública, educación, sanidad y servicios sociales representa el 26,6%, el resto de servicios otro 42,8%. Dentro de la actividad industrial, la industria manufacturera donostiarra aporta un 3,6% al VAB local y el sector de la energía un 1,8%
- El peso del VAB de la capital donostiarra (en 2015) supone el 61,8% del total de Donostialdea; siendo especialmente significativo su peso en el referido ámbito en el sector servicios (DSS aporta el 71,3% al VAB de la comarca en dicho sector). Distribución que corresponde a su tipología de ciudad (dentro del mismo, destacar también el peso de la ciudad en el subsector de edición, imagen sonido y TV, 73,2% y el de informática, 70,2%). En el sector de la construcción aporta el 48,7% comarcal, en industria el 20,8% y sector primario 18,5%. La mirada a las ciudades de referencia, muestra notables diferencias frente a Bilbao (cuyo VAB global supone el 40,5% de su comarca, 46% en servicios y 11,9% en industria) y Vitoria-Gasteiz (93,7% del total, 94,8% servicios y 91,8 industria) (Fuente: EUSTAT).

EL VAB, ES INFERIOR  
A LAS RESTANTES  
CAPITALES VASCAS Y  
REPRESENTA EL 62%  
DEL TOTAL DE SU  
DONOSTIALDEA, Y MUY  
ESPECIALMENTE EL  
SECTOR SERVICIOS

### DSS DISTRIBUCIÓN VAB, 2015



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Tejido empresarial y su evolución

- La economía donostiarra se basa en un **tejido empresarial muy diversificado**, principalmente formado por pequeña y mediana empresa y una intensa actividad económica, con unos 18.888 establecimientos en 2017 (Fuente: DIRAE, EUSTAT).
- Destaca el **volumen de micro-pymes** (empresas de uno a nueve trabajadores), que representan el 92,7% del total en 2017, al que se une un 5,5% de pymes. Las grandes empresas (de 50 o más trabajadores) representan el 1,4% de los establecimientos en la ciudad (de ellas, 7 tienen 500 o más empleados).
- Por **personalidad jurídica**, más de la mitad de los establecimientos (53,9%) en 2017 corresponden a persona física (autónomos), el 30% sociedades limitadas, el 9,5% corresponde a otras sociedades y asociaciones, un 4% a sociedades anónimas y el 1,8% restante a otras formas jurídicas.
- La **evolución de esta actividad económica**, según el número de establecimientos en los últimos años, apunta a un cambio en la tendencia de pérdida de actividad, reflejo del impacto de la crisis económica: Se ha frenado dicha tendencia a partir de 2014, constatándose un ligero aumento en el número global de establecimientos. No obstante, con 18.888 en 2017, no se han alcanzado las cifras previas a la crisis (en 2008 se contabilizan 22.862 establecimientos). Así entre 2008 y 2017, se han perdido en conjunto un total de 3.974 establecimientos en DSS (lo que supone un decrecimiento del -17,4 Δ%).

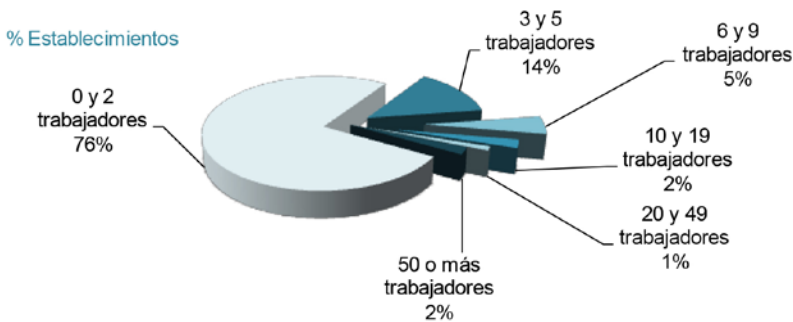
- Los últimos datos recogidos apuntan a una nueva reducción en el número total de establecimientos en 2017 (-86 establecimientos en el último año), motivada por la pérdida de 229 micro-pymes (en concreto establecimientos de uno o dos trabajadores; sin embargo, la evolución de las restantes tipologías de establecimientos según tamaño muestra un crecimiento extensivo en todos los estratos (Fuente: EUSTAT):
- Las tipologías de establecimientos de menor **tamaño** han sufrido con mayor intensidad la crisis económica: las micro-pymes han experimentado una pérdida de establecimientos del -18,3 Δ% (entre 2008 y 2017), aún mayor entre las de uno o dos trabajadores (-20,2 Δ%) y las de tres a cinco trabajadores (-11,8 Δ%); por el contrario, las empresas de mayor tamaño (50 o más trabajadores) han aumentado en número de establecimientos durante el mismo periodo (1,2 Δ%).
- El tamaño medio de los **establecimientos industriales** (en número de empleados) en DSS en 2017 es de 6,2 de media, ligeramente superior al de Bilbao (5,4) y a distancia de la media de Gipuzkoa (14,8) el País Vasco (15,1) y Vitoria (22,3).
- La pérdida de establecimientos ha sido más intensa en las sociedades limitadas (-38 Δ% entre 2008-2017), sociedades anónimas (-29,5 Δ%) y autónomos (-18,2 Δ%) , por encima de la media total.

**TEJIDO EMPRESARIAL  
DIVERSIFICADO**

**9 DE CADA 10 EMPRESAS  
SON PYMES Y  
MICROPYMES**

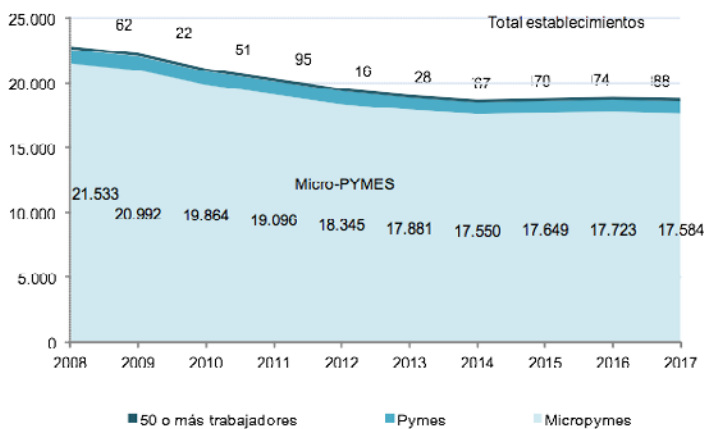
**AÚN SE PERCIBE EL  
IMPACTO DE LA CRISIS  
EN LA PERDIDA DE  
ESTABLECIMIENTOS**

**ESTABLECIMIENTOS POR TAMAÑO DSS, 2017**



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**EVOLUCIÓN ACTIVIDAD EMPRESARIAL DSS SEGÚN TAMAÑO EMPRESA**



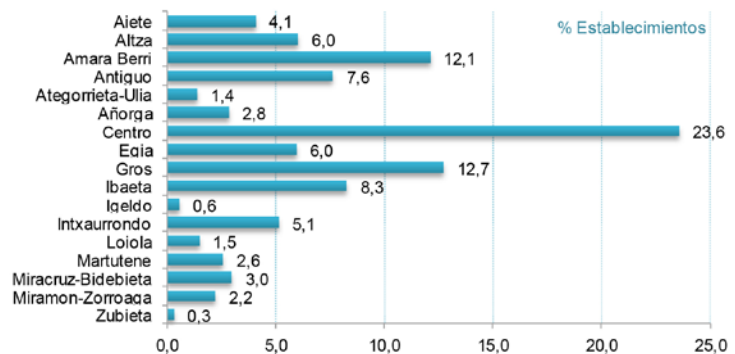
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



## Una mirada a la escala de barrio

- Con respecto a la **distribución territorial de la actividad económica** donostiarra, los barrios de Centro (23,6%), Gros (12,7%) y Amara-Berri (12,1%) concentran el mayor número de establecimientos, seguidos, en menor medida, por los barrios de Ibaeta (8,3%), Antiguo-Ondarreta (7,6%), y Alza y Egia (6% respectivamente). En cuanto al menor peso en volumen de establecimientos citar a (1,5%) Ategorrieta-Ulia (1,4%) y de modo particular a Igeldo (0,6) y Zubieta (0,3%) (Fuente; Fomento SS).
- Ahora bien, en cuanto a la **densidad** (es decir, la relación entre el número de establecimientos y la población), la relación difiere notablemente: Zubieta (207,5‰) destaca como el barrio con mayor densidad (debido a su escaso volumen de población), seguido de Miramón-Zorroaga (155,5‰) y Centro (148,4‰), Loiola (129,4‰), Martutene (119,6‰) y Amara Berri (113,4‰), así como de Añorga y Gros (110‰), todos ellos por encima de la media para el conjunto de la ciudad (101,8‰).

### ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO (% 2016)

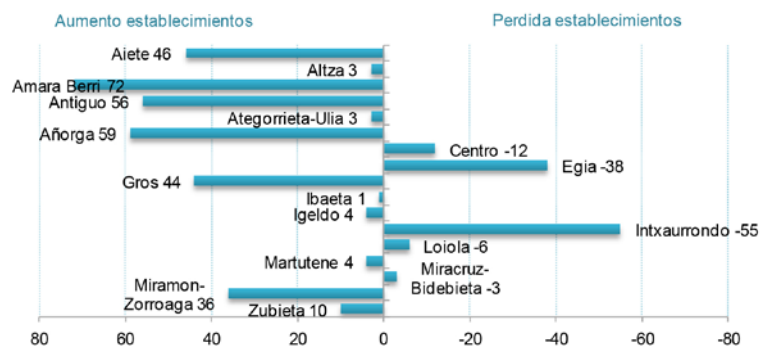


Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**CENTRO EL BARRIO  
CON MAYOR ACTIVIDAD,  
A DISTANCIA GROS Y  
AMARA BERRI  
EVOLUCIÓN DISPAR DEL  
Nº ESTABLECIMIENTOS  
POR LA CRISIS**

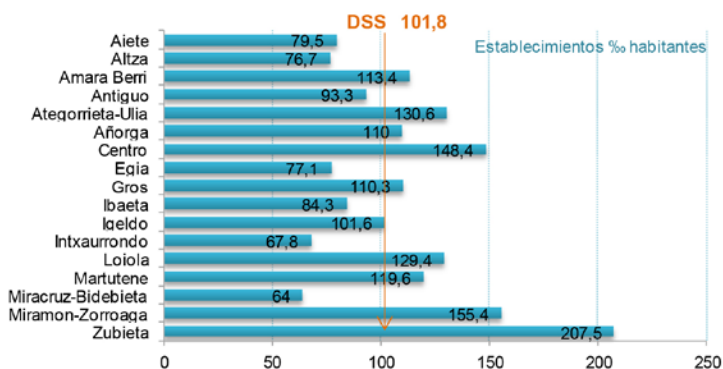
- La **evolución** de esta actividad económica, según el número de establecimientos en los últimos años (2014-2016) ha sido dispar, según los barrios; Intxaurreondo parece haber sufrido con mayor intensidad la pérdida de establecimientos en este periodo (-55, habiendo perdido casi un 6% de establecimientos), seguido por Egia (-38) y Centro (-12); no obstante son más numerosos los barrios que evolucionan positivamente en número de establecimientos, Amara Berri (72), Añorga (59) y Antiguo (55) superan la cincuentena, Aiete (46), Gros (44) y Miramon-Zorroaga (36).

### EVOLUCIÓN EN Nº ESTABLECIMIENTOS (2014-2016)



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

DENSIDAD ESTABLECIMIENTOS % (2016)



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Actividad empresarial y su estructura sectorial

- La ya mencionada **terciarización de la actividad** económica donostiarra, se refleja también en la especialización sectorial de los establecimientos. El 88,1% pertenece al sector servicios, un 8,4% a la construcción, un 3% al sector industrial (industria y energía) y el restante 0,4% a agricultura y ganadería. (Fuente: EUSTAT).
- Comercio, transporte y hostelería suponen el 37% del sector servicios; de hecho, del total de establecimientos en DSS en 2017, uno de cada tres (el 33%), corresponde a este subsector. Las actividades profesionales representan el 28,5% (uno de cada cuatro del total de establecimientos), mientras que Administración pública, educación y sanidad reúnen el 14,6%; las actividades financieras y seguros un 3,8%; las relativas a la información y las comunicaciones el 3,1%, al igual que las inmobiliarias; el restante 9,5% corresponde a las actividades artísticas y otros servicios.
- Por sectores, la construcción ha acusado más intensamente la pérdida de establecimientos (-50,2 Δ% entre 2008-2017), seguida del sector industrial (-27,6Δ%) y los servicios en su conjunto (-11,2 Δ%). Ahora bien, en números absolutos, la pérdida establecimientos en los servicios (-1.105) es mayor que en la construcción (-1.606) o industria (-214).

## Caracterización sectorial

Nº ESTABLECIMIENTOS POR ACTIVIDAD

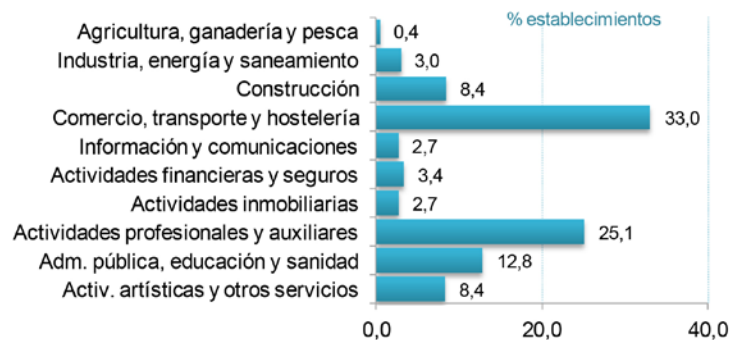
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Total Establecimientos</b>	<b>22.862</b>	<b>22.322</b>	<b>21.151</b>	<b>20.395</b>	<b>19.616</b>	<b>19.128</b>	<b>18.767</b>	<b>18.870</b>	<b>18.974</b>	<b>18.888</b>
Agricultura, ganadería y pesca					101	116	78	81	88	83
Industria y energía	776	745	729	698	648	618	606	613	591	562
Construcción	3.202	3.008	2.634	2.387	2.107	1.916	1.746	1.705	1.681	1.596
Comercio, transporte, hostelería	7.616	7.426	7.025	6.794	6.644	6.527	6.366	6.333	6.256	6.241
Información y comunicaciones	577	594	551	544	500	511	502	513	523	509
Actividades financieras y seguros	689	687	679	686	667	647	676	654	644	635
Actividades inmobiliarias	901	935	859	797	643	543	466	450	517	514
Actividades profesionales	5.003	5.044	4.859	4.674	4.654	4.591	4.589	4.656	4.725	4.744
Adm pública, educación y sanidad	2.036	2.032	2.050	2.125	2.122	2.162	2.236	2.323	2.382	2.425
Activ. artísticas y otros servicios	1.930	1.851	1.765	1.690	1.530	1.497	1.502	1.542	1.567	1.579

Fuente: EUSTAT, Directorio de Actividades Económicas. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**CIUDAD DE SERVICIOS**  
**EVOLUCIÓN DISPAR DEL**  
**TEJIDO EMPRESARIAL**  
**Y CIERTA PÉRDIDA DE**  
**PESO DE LA ACTIVIDAD**  
**COMERCIAL**

- La evolución negativa en número de establecimientos de los servicios entre 2008 y 2017 muestra una desigual incidencia por subsectores: Comercio, transporte y hostelería, ha perdido mayor volumen, disminuyendo significativamente el número de establecimientos (-1.606, lo que supone un decrecimiento porcentual de -18,1Δ%); también han mermado las actividades inmobiliarias (-387 establecimientos, -43Δ%), las actividades artísticas y otros servicios (-351, -18,2Δ%), información y comunicaciones (-1.375, -8,1Δ%), actividades financieras y seguros (-54, -7,8Δ%) y las actividades profesionales (-259, -5,2Δ%). Por el contrario Administración pública, educación y sanidad ha aumentado en 389 establecimientos (19,1Δ%).
- Durante el último año (2016-2017), la **pérdida de establecimientos** (-86) ha sido generalizada en la construcción (-85), industria (-29) y agricultura (-5); los establecimientos del sector servicios han aumentado en número (33), con pérdidas en comercio (-15), información y comunicaciones (-14), actividades financieras (-9), inmobiliarias (-3) y otros, mientras que subsectores como actividades profesionales (19), Administración (43) y actividades artísticas (12) han crecido en número.

**ESTABLECIMIENTOS EN DSS, 2017**



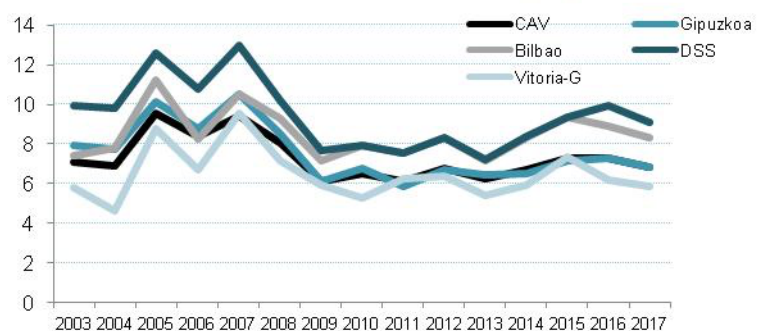
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**Tejido empresarial**  
**y su evolución**

- La **tasa anual de creación de nuevos establecimientos** resulta un buen indicador para medir el dinamismo de la actividad empresarial. Con una evolución fluctuante, la tasa de crecimiento de nuevos establecimientos en DSS ha disminuido progresivamente de intensidad durante los años más duros de la crisis. La inversión de esta tendencia, con un aumento de la tasa desde 2013 experimenta nuevamente un decrecimiento en el último año. Este comportamiento parece replicarse de modo generalizado en los territorios de referencia.
- Cabe destacar también que los valores de dicha tasa son superiores en DSS (9,1‰ habitantes en 2017) frente a la media guipuzcoana (6,9 ‰), CAV (6,82 ‰) o de Bilbao (8,3 ‰) y Vitoria-Gasteiz (5,6 ‰), de lo que se intuye un mayor dinamismo del tejido empresarial donostiarra frente a las referencias.

**DSS MÁS DINÁMICA EN**  
**CREACIÓN DE NUEVOS**  
**ESTABLECIMIENTOS**  
**LA ACTIVIDAD**  
**EMPREDEDORA MENOR**  
**QUE LA ESTATAL**

**TASA CREACIÓN DE NUEVOS ESTABLECIMIENTOS ‰**



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

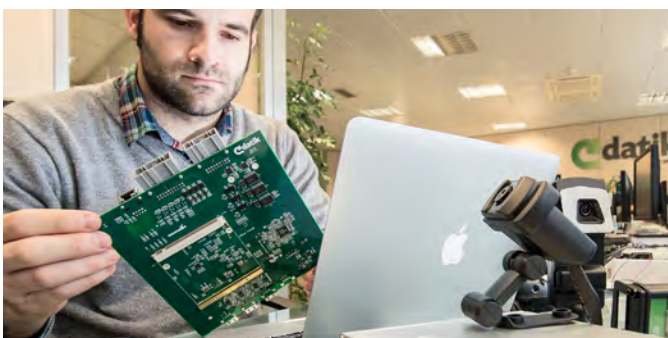
- La actividad emprendedora y su dinámica empresarial contribuyen a testar el dinamismo de un territorio y su potencial como generación de recursos, empleo e innovación. A falta de información cualitativa sobre DSS, los resultados del informe *Global Entrepreneurship Monitor* de la CAPV-GEM 2016, aportan luz sobre el emprendizaje en el País Vasco. La actividad emprendedora vasca (**índice TEA**) tiende a la estabilización, tras una década irregular, donde los efectos de la crisis económica se han hecho notar; durante este periodo, el índice TEA vasco ha sido inferior al de la media estatal. En 2016, un 3,3% de la población vasca entre 18 y 64 años (5,2% en España) ha emprendido un nuevo negocio (de menos de 3,5 años de antigüedad); asimismo, 4,3% (3,7% en 2015) manifiesta su intención de emprender en los próximos 3 años (emprendedoras y emprendedores potenciales).
- Según dicho informe, la mayoría de las personas emprendedoras son hombres entre 35 y 45 años, con un nivel alto de formación y un nivel de renta superior; el índice de actividad emprendedora femenino se mantiene a lo largo del tiempo por debajo del masculino, si bien acortando distancias. Así mismo, el 84,9% de las personas emprendedoras en el País Vasco con negocios nacientes y nuevos se ha centrado en el sector servicios, siendo 16,7% servicios intensivos en conocimiento.

## Emprendizaje

### ACTIVIDAD EMPRENDEDORA EN LA CAV



Fuente: GEM, CAPV 2016. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



## Una mirada a la escala de barrio

- La caracterización sectorial por barrios en 2016, señala a Centro como el barrio con más peso terciario en cuanto a establecimientos (el 94,4% de sus establecimientos se encuadran en el sector servicios), seguido de cerca por Gros (92,6%) y Amara Berri (90,4%) y, en menor medida, Aiete y Antiguo-Ondarreta (ambos 89%), Egia (86,9%) e Ibaeta (86,3%). Por el contrario los barrios con menor proporción de establecimientos terciarios son Martutene (62,6%) y Altza (66,8%), junto con Igeldo (75,5%) y Loiola (78,6%) (Fuente: EUSTAT).
- El sector industrial tiene un mayor peso en cuanto a establecimientos en Martutene (19,1%) y, a notable distancia, en Zubieta (8,2%), Miramon-Zorroaga (5,2%), Altza (4,6%), Añorga (4,8%), Ibaeta (4,3%), Igeldo (3,6%), todos ellos por encima de la media de la ciudad (3,1%); Egia e Intxaurre (coinciden con la media DSS, 3,1%) .
- El peso del sector de la construcción supera la media municipal, (8,9%) en Altza (donde representa el 27,2%), en Loiola (17,1%), Martutene (16,6%), Miracruz-Bidebieta e Intxaurre (ambos 14,9%), Igeldo (10,9%), Egia (9,7%) e Ibaeta (9,2%).
- Cabe señalar también el peso de la actividad agrícola-ganadera en Igeldo (10%) y Zubieta (4,9%), en los restantes barrios, salvo en Altza (1,4%) y Martutene (2%), es meramente testimonial (0,5% en Aiete y Antiguo-Ondarreta, la media DSS y menor en el resto). La actividad agrícola y ganadera, la economía rural, ha disminuido progresivamente en el último cuarto de siglo, tanto a nivel profesional como complemento

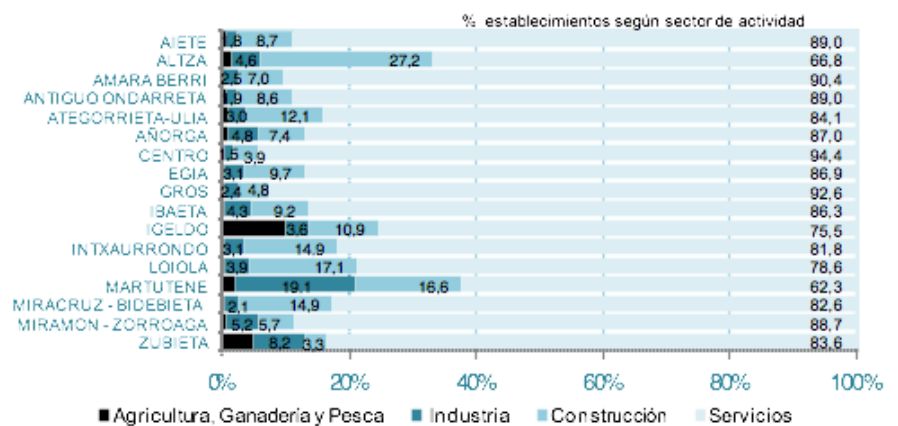
**CENTRO ES EL BARRIO MÁS TERCIARIO EN ESTABLECIMIENTOS, JUNTO CON AMARA BERRI Y GROS.**

**MARTUTENE ES EL BARRIO MÁS INDUSTRIAL.**

**LA CONSTRUCCIÓN ESTÁ MÁS PRESENTE EN ALTZA, LOIOLA Y MARTUTENE**

**IGELDO Y ZUBIETA LOS MÁS RURALES**

### DISTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2016



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

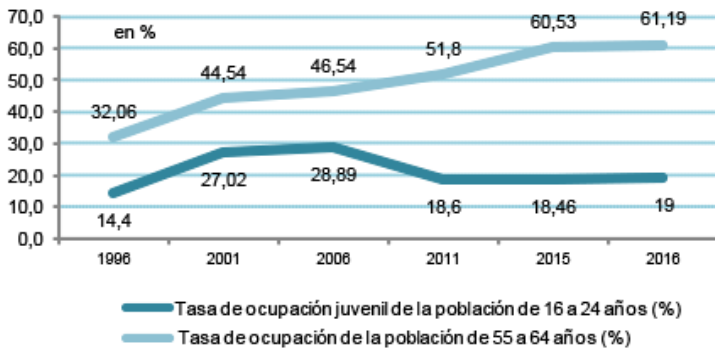
## Población activa, empleo y mercado laboral.

### Tasa de actividad y ocupación

- Según su relación con la actividad, el 48,98% de la población (<16) se encuentra ocupada en 2016 (76.264 personas), un 7% corresponde a la población parada y el restante 44% a la población inactiva. Por grupos de edad, el 46% corresponde a personas entre 25 y 44 años, el 49% a personas entre 45 y 64 años; un 3,6% a las personas más jóvenes ocupadas y el restante 1,1% a las de 65 y más años (Fuente: EUSTAT).
- La **tasa de actividad** ha evolucionado favorablemente hasta 2015; en 2016 se ha reducido (-1,28 p.p., pasando de 49,62% en 2015 a 48,64% en 2016), este comportamiento es similar, aunque con una disminución menor, en el conjunto del territorio vasco y en las restantes capitales vascas. La **tasa de actividad femenina** se ha mantenido por debajo de la media a lo largo del tiempo (45,91% en 2016) y aunque ha experimentado un comportamiento similar a la tasa global donostiarra, ha reducido progresivamente la diferencia (7,12 p.p. en 2001, se ha reducido a 2,43 p.p. en 2016).

- La **tasa de ocupación** en DSS ha evolucionado, con fluctuaciones, a lo largo de las últimas décadas; en 1991 alcanza el 39,8%, incrementándose hasta un 51,2% en 2006; en 2015 supone el 49,5%, reduciéndose hasta 48,98% en 2016. La tasa de ocupación donostiarra es similar a la media del País Vasco (48,7%) e inferior a la de Gipuzkoa (49,6%) y Vitoria-Gasteiz (50,1%), se halla también por encima de Bilbao (45,1%).
- La **tasa de ocupación en las mujeres** donostiarra en 2016 (45,8%) es inferior a la masculina (53,3%); sin embargo, ha ido mejorando progresivamente, acortando diferencias (la brecha de género pasa de 21,3 p.p. en 1996 a 7,4 p.p. en 2016).

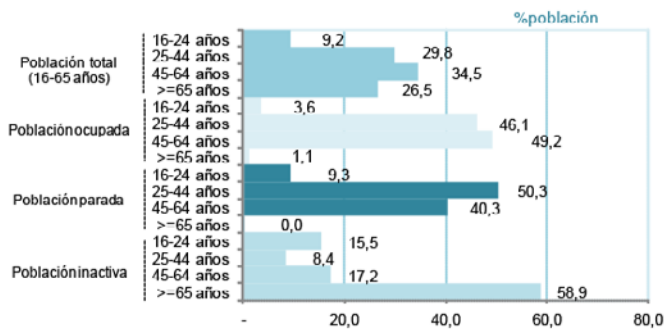
### TASA DE OCUPACIÓN (GRUPOS DE EDAD), DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

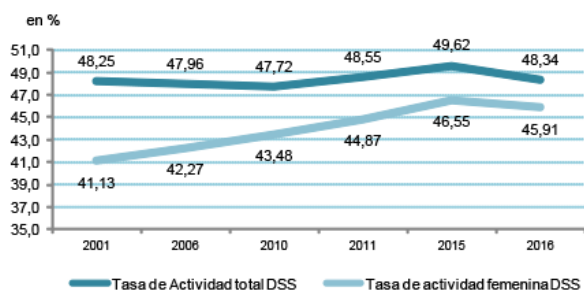
- Por grupos de edad, se aprecian significativas diferencias, con un incremento progresivo de la tasa de ocupación en la población de 55 a 64 años (29,2 p.p. entre 2006-2016) hasta alcanzar el 61,2%. La tasa de ocupación en la población joven (16 a 24 años) es más reducida (19% en 2016), habiendo sufrido los efectos de la crisis.

### POBLACIÓN DONOSTIARRA SEGÚN LA ACTIVIDAD, 2016



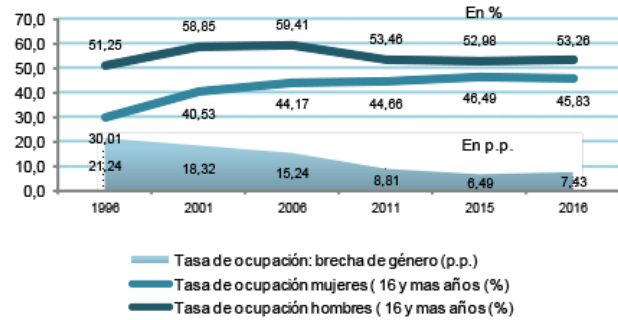
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### TASA DE ACTIVIDAD, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### TASAS DE OCUPACIÓN, DSS

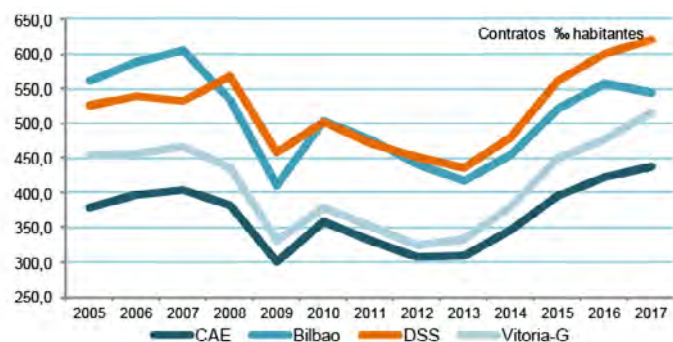


Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Evolución del empleo y la contratación

- La crisis económica tiene un impacto directo en el empleo, ralentizándose en primer lugar la **creación de empleo**, que es seguida de la pérdida de empleo; Como punto de inflexión, en 2014 se constata la recuperación en el empleo, de modo que el porcentaje de variación interanual en DSS no sólo es positivo, sino que incrementa de año en año. En 2017 la variación interanual alcanza el 3,16%, incremento superior al de la media del País Vasco (2,36%), Gipuzkoa (1,83%) y Bilbao (2,52%) para dicho año, aunque inferior a la de Vitoria-Gasteiz (3,53%) (Fuente: EUSTAT).
- La evolución en el volumen de **contratos** (contratos registrados en el año por cada 1.000 habitantes) es fluctuante, reflejándose los efectos de la crisis, con especial incidencia entre 2008 y 2010. Desde 2014 se observa un cambio, con un incremento progresivo en el volumen de contratos, que indica una mayor actividad. El comportamiento es similar en las tres capitales vascas y la media del conjunto CAV, no obstante la recuperación parece apuntar con mayor intensidad en DSS (619,7‰ en 2017), superando ampliamente la contratación de las otras capitales vascas (Bilbao, 544,8‰ y Vitoria-Gasteiz, 516,3‰) y la media vasca 437,1‰ y guipuzcoana 390,6‰.

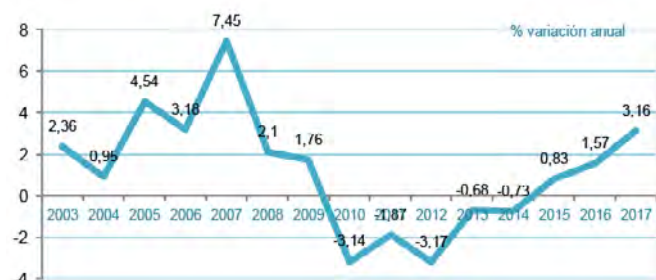
### CONTRATOS REGISTRADOS EN EL AÑO



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**2014 AÑO DE INFLEXIÓN PARA EL EMPLEO Y LA CONTRATACIÓN. SIN EMBARGO ES DE RESEÑAR EL INCREMENTO DE LA PRECARIZACIÓN CON UN AUMENTO SIGNIFICATIVO DE LA ROTACIÓN CONTRACTUAL QUE AFECTA MÁS A LAS MUJERES**

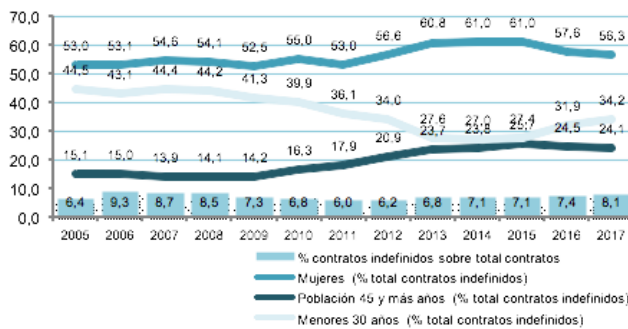
### EMPLEO EN DSS, VARIACIÓN INTERANUAL



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

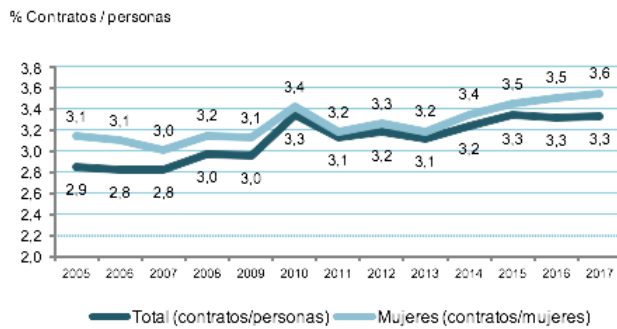
- De la evolución de los **contratos indefinidos**, puede percibirse el avance de la precarización del trabajo, en cuanto a temporalidad, sobre todo en determinados colectivos. La evolución de los contratos indefinidos en el año en DSS muestra un comportamiento bastante estable con una cierta disminución hasta 2011 (6%), para incrementarse llegando al 8,1% en 2017. En las mujeres, los contratos indefinidos suponen el 56,3% en 2017, habiéndose reducido este porcentaje en el último lustro (en 2014 representa el 61% de los contratos femeninos); más significativa es la evolución del porcentaje de contratos indefinidos en la población joven (menores 30 años) que en 2005 representaba el 44,5%, reduciéndose hasta el 34%. El **índice de rotación contractual** refleja un progresivo aumento, en el que la lectura por género muestra una mayor peso en las mujeres, incrementándose además su distancia con los hombres en los últimos años

### CONTRATOS INDEFINIDOS EN EL AÑO, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### ÍNDICE ROTACIÓN CONTRACTUAL, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Como ciudad de servicios, la **distribución del empleo** según la afiliación a la Seguridad Social en DSS (2017) corresponde mayoritariamente a los servicios (84,7%, 84.513 empleos), seguido de la industria (10,6%, 3.481 empleos), la construcción en (4,4%, 4.299 empleos) y el sector primario (0,3%, 162 empleos). La evolución de esta distribución sectorial ha sido mínima en los últimos años, con un pequeño aumento en el sector servicios (que representan el 84,3% en 2013) en detrimento de la industria y la construcción (10,9% y 4,5% respectivamente en 2013) (Fuente: EUSTAT).
- En 2017, prácticamente uno de cada tres empleos en DSS corresponde a Administración pública, educación y sanidad (32,4%, 29.921 empleos), seguido de Comercio, transporte y hostelería (uno de cada cuatro empleos, el 24,5%, 23.024 empleos). Las actividades profesionales y auxiliares (20,4%, 18.818 empleos) junto con las actividades relativas a información y comunicaciones (3,5%, 3.276 empleos), las actividades financieras y seguros (2,8%, 2.584 empleos) y las actividades inmobiliarias (0,9%, 817 empleos) conforman el conjunto de servicios a empresas (todas ellas en conjunto suponen el 27,6% del empleo en la ciudad, 25.496 empleos), el restante 6,6% corresponde a actividades artísticas y otros servicios (6.072 empleos).

## Distribución del empleo



- Según el tamaño de empresa, el peso del **empleo generado por las microempresas** en DSS supone el 35,8% del total en 2017, porcentaje algo inferior al de Bilbao (37,9%), la media metropolitana (36,9%) y el territorio guipuzcoano y bastante similar al del conjunto de la CAV (35,4%). Este peso ha disminuido progresivamente (pasando de suponer el 40,8% del total del empleo en 2003 al 35,8 en 2017).
- Por tipología, la afiliación a la SS corresponde en un 35,5% a personal administrativo, el 34,5% a personal directivo, un 20,9% a oficiales de producción y el restante 9% a personal no cualificado y aprendices. Con ligeros cambios en los últimos años.

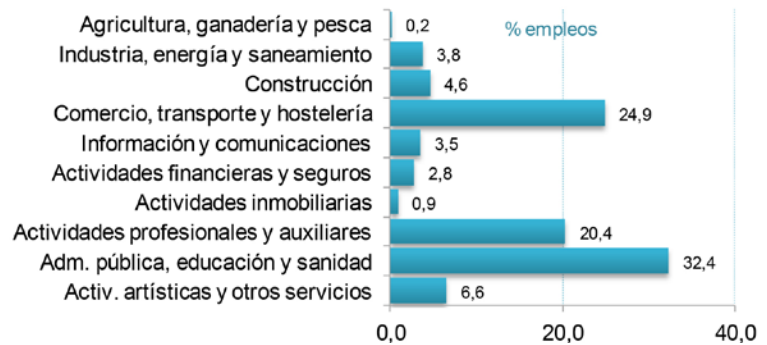
**EL PESO DEL EMPLEO SE  
ENCUENTRA, TAMBIÉN,  
EN EL SECTOR SERVICIOS  
(UN TERCIO EN LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA)**

### TASA DE AFILIACIÓN SS. 2017



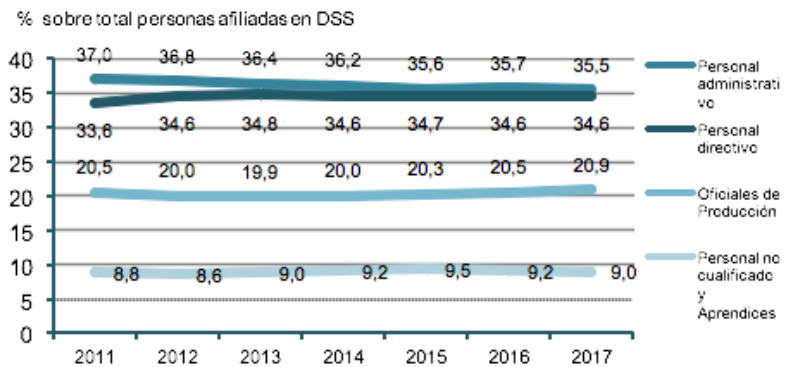
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DEL EMPLEO EN DSS, 2017



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### PERFIL DE LA AFILIACIÓN A LA SS



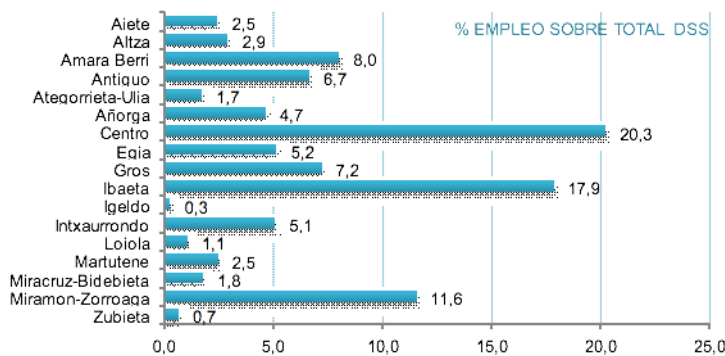
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El peso del empleo tiene una desigual distribución territorial en DSS, siendo Centro el barrio con mayor empleo asociado (20,3% del total de empleo en la ciudad en 2016), seguido de Ibaeta (17,9%) y Miramón-Zorroaga (11,6%), a cierta distancia Amara Berri (8%) y Gros (7,2%). Por contra, los porcentajes más reducidos de empleo corresponden al oeste de la ciudad, Igeldo (0,3%) y Zubieta (0,7%) (Fuente: Fomento SS).
- La evolución del empleo durante el trienio 2014-2016 ha sido dispar, la zona oeste de la ciudad ha experimentado el mayor crecimiento en empleo, destacando los barrios de Centro (con un aumento de 795 empleos entre 2014 y 2016); Ibaeta (564 empleos mas). En menor medida, el empleo también crece en Gros (224), Añorga (201), Aiete (180), y Amara Berri(164). Por otra parte, los barrios que pierden empleo en dicho periodo están, en su mayoría, al este de la ciudad, Martutene (-180 empleos), Egida (-88), Miracruz-Bidebieta (-94) y Altza (-19).

## Una mirada a la escala de barrio

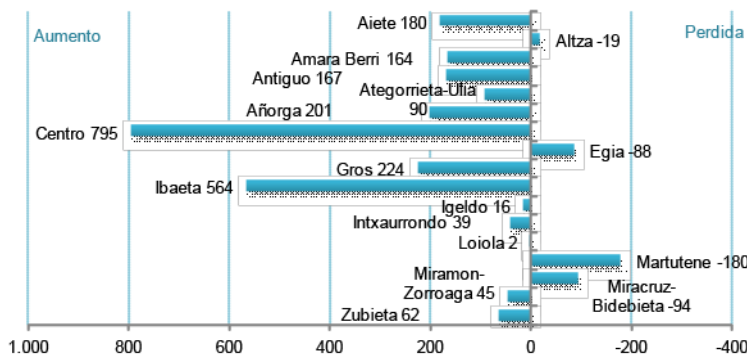
**DESIGUAL DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DEL EMPLEO EN DSS LOS BARRIOS DEL OESTE HAN CRECIDO EN EMPLEO FRENTE A LOS DEL ESTE QUE LO HAN PERDIDO**

### EMPLEO POR BARRIO (%2016)



Fuente:Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### EVOLUCIÓN EN N° PERSONAS EMPLEADAS (2014-2015)



Fuente:Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## La evolución en el mercado de trabajo

### INTERROGANTES E INCERTIDUMBRES IMPORTANTES EN EL MERCADO DE TRABAJO

- Los **cambios socioeconómicos y tecnológicos** están incidiendo de manera determinante en un mercado laboral cada vez más globalizado y tecnificado donde las tecnologías de la información y la comunicación, el internet de las cosas y la industria 4.0, son una realidad.
- Se ha señalado anteriormente el progresivo **envejecimiento de la población**, que previsiblemente tendrá un efecto directo en la disminución de población potencialmente activa en un breve plazo, a medida que las cohortes de población (ahora en la base de la pirámide de población y más reducidas en número de personas) se incorporen al mercado de trabajo y la población actualmente activa vaya acercándose a la edad de jubilación (las tasas y previsiones actuales apuntan a problemas reemplazo y se contempla cada vez como más predecible la necesidad de incorporar población inmigrante al mercado de trabajo)
- La *Encuesta sobre Necesidades de Empleo y Cualificación de Gipuzkoa 2018*, prevé el **crecimiento en la contratación** (unos 7.000 nuevos empleos para el conjunto de Gipuzkoa en el año), por motivos de expansión, nuevas actividades., etc., pero también cerca de 3.900 empleos de **sustitución por jubilación y/o relevo** en 3.900 puestos de trabajo. Señala también que casi tres cuartas partes de las empresas guipuzcoanas que contratan encuentran dificultades para encontrar los perfiles profesionales necesitados (Fuente: ADEGI).
- La **sociedad del conocimiento** demanda **capacidades** basadas en una adecuada formación, flexibilidad, multidisciplinariedad y habilidades sociales, las "habilidades blandas-*soft skills*" (Fuente: Foro Económico Mundial, El Futuro del Trabajo). Nuevos modelos de empleo cobran mayor impulso, junto con el desarrollo de nuevas realidades empresariales, de la economía colaborativa y una mayor movilidad de la población trabajadora.
- Al mismo tiempo, la crisis económica y las medidas liberalizadoras encaminadas a facilitar y flexibilizar la contratación han favorecido la **precarización de parte del empleo**, produciéndose de forma generalizada un avance del contrato temporal y de la jornada parcial (esta precarización. tiene mayor incidencia en la parte femenina de la población)
- En lo referente a la **adecuación de la formación** a las demandas del mercado laboral, cabe recordar la importancia de la formación continua y del aprendizaje permanente. En este sentido hay que destacar la importancia de la formación profesional dual vasca En Gipuzkoa 1.200 estudiantes de Formación Profesional completan su aprendizaje en 700 empresas vascas.
- Sobre la **formación permanente**, la UE establece que al menos un 15% de la población entre 25 y 64 años debería participar en acciones formativas en 2020 (Objetivos de la Estrategia Europea E2020). El objetivo de la CAV es alcanzar el 17%. El porcentaje de población (25-65 años) que participa en aprendizaje permanente en 2017 CAV 12,20% es superior a la media estatal (9,40%) y europea (UE28 10,80%), pero también significativamente inferior a la media de los países nórdicos (todos ellos por encima el 26%, con Suecia a la cabeza, 29,6%) (Fuente: Eustat . Panel de indicadores EIS). Los datos para DSS en 2011 son algo mejores: un 18,5% de los adultos participa en acciones de formación continuada (17,6% en Bilbao y 18,3% en Vitoria-Gasteiz) (Fuente: Diagnóstico para la Inclusión Social DSS).

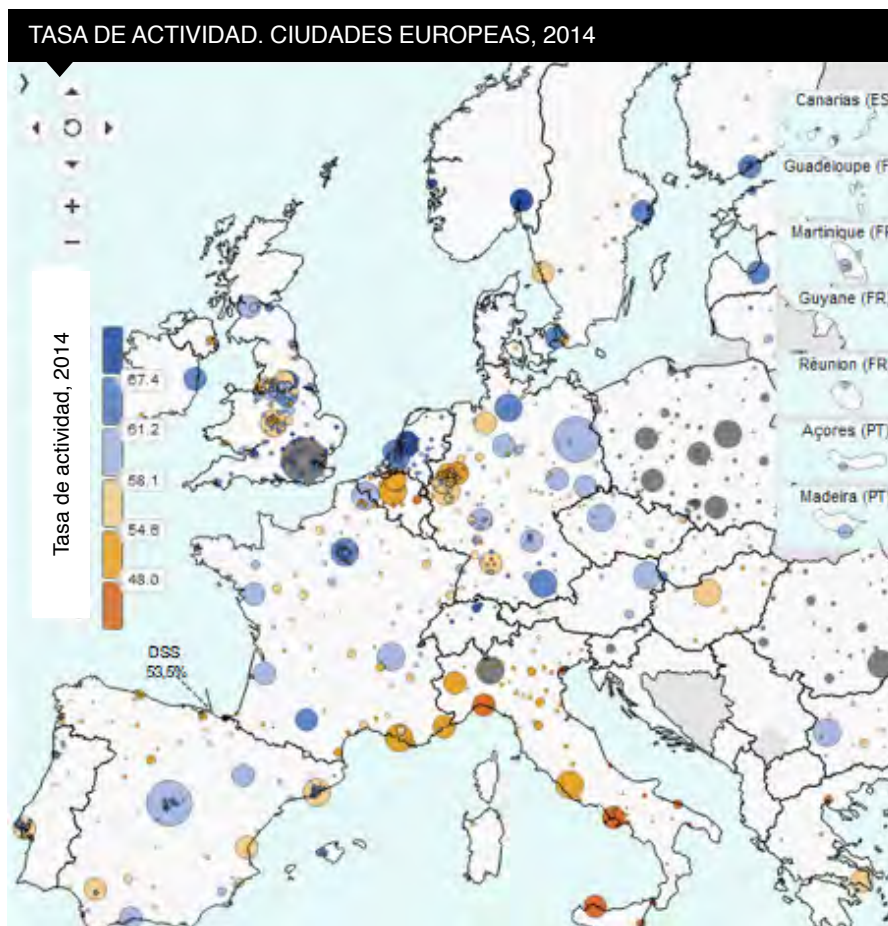
- En relación a las ciudades de referencia estatales, la **tasa de actividad** de DSS en 2016 (54,1%), se halla por debajo de una buena parte de las mismas; de hecho tan sólo Gijón (51,9%) y Santander (52,9%) ostentan una tasa de actividad inferior. Bilbao (54,1%) y Oviedo (54,3%) muestran unos valores similares a los donostiarras, a distancia de ciudades como Girona (62,5%) o Zaragoza (59,2%) (Fuente: INE, ).
- En la escala europea (2014), la tasa de actividad donostiarra (53,5%), se halla a gran distancia de las tasas correspondientes a Norwich (75,2%) o Utrecht y Zúrich (ambas 71,1%), Tromsø (70,4%), Oxford (70,9%), Bern (70,3%) o Bristol (todas ellas por encima del 70%). Cabe señalar que en todas ellas la tasa de actividad femenina es significativamente inferior, 47,8% en el caso donostiarra, 62,9% en el caso de Norwich, 67,2% Oxford o 64% Bristol (Fuente: EUROSTAT).
- En cuanto a la **población (20-64 años)** ocupada respecto a la población activa (2015), DSS ostenta el mayor porcentaje (90,88%) entre las ciudades de referencia estatales, seguido por Vitoria-Gasteiz (87,9%) y Barcelona (87,5%).
- El **empleo en servicios e industria**, contribuye a perfilar la tipología de las ciudades de referencia; Girona (94,3%) ostenta el mayor peso en servicios, junto con Barcelona (90,5%) y Valencia (91,8%), por encima de Donostia / San Sebastián (89,2%), donde el empleo en industria (5,3%) se halla a distancia de Gijón (18,4%), Vitoria-Gasteiz (17,6%) o Zaragoza (10,9%).

## DSS en contexto: benchmarking ciudades

	Barcelona	Bilbao	DSS	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
Ocupados 20-64 años sobre población activa (%) 2016*	87,45	83,7	<b>90,88</b>	81,04	84,27	83,57	85,86	84,22	76,83	81,46	87,86	84,58
Tasa de actividad ( %) 2016 (*)	58,03	54,16	<b>54,13</b>	51,92	62,54	54,34	55,33	52,92	56,39	57,21	57,17	59,24
Proporción de empleo en servicios (%) 2015	90,47	85,84	<b>89,17</b>	73,58	94,26	91,17	88,83	88,85	87,89	91,83	78,11	82,85
Proporción de empleo en industria (%) 2015	4,94	7,04	<b>5,32</b>	18,4	2,43	3,69	6,08	6,61	4,67	2,64	17,62	10,89

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

(\*) La concepción de población activa difiere, adecuándose a la del indicador el EUROSTAT



Fuente: Eurostat Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de Eurostat

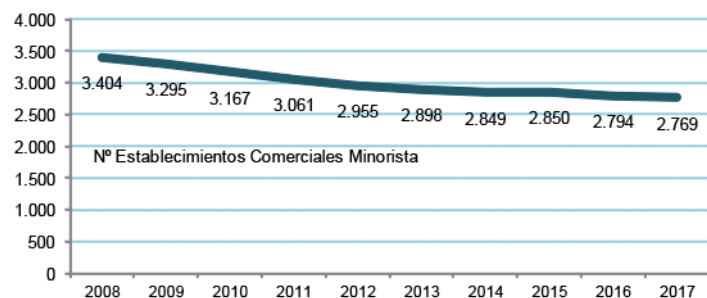
# Sectores asentados y emergentes en la ciudad

## Comercio

### Actividad comercial

- Entre los sectores económicos, destaca la relevancia y movimiento del **comercio**, siendo por excelencia una ciudad comercial tradicional cuya área de influencia traspasa su área metropolitana y llega incluso a Iparralde y Aquitania.
- El **comercio** en su más amplia acepción (comercio mayorista, minorista, servicios de reparación, transporte, hostelería y restauración), constituye el 33% de la actividad donostiarra, peso que se mantiene pese a los efectos de la crisis económica (un considerable descenso en el número de establecimientos comerciales, de 7.616 establecimientos en 2008 a 6.241 en 2017, con una evolución de -18,1  $\Delta\%$ ) (Fuente: EUSTAT).
- Gracias a su intensa vida comercial, cultural y de ocio, atrae a numerosos visitantes regionales, estatales e internacionales. El sector representa hoy en día el 14,7% de la actividad de la ciudad (en número de establecimientos 2017), siendo tradicionalmente considerado como un sector con buenas oportunidades para la apertura de nuevos negocios y el autoempleo (sobre todo antes de la crisis) .

#### COMERCIO MINORISTA, DSS

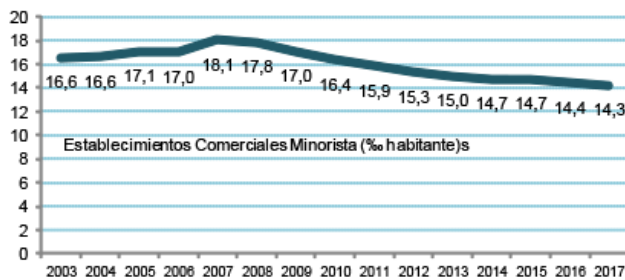


Fuente:EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

UNO DE CADA TRES  
ESTABLECIMIENTOS ES  
COMERCIAL  
EL COMERCIO HA  
ACUSADO DURAMENTE  
EL IMPACTO DE LA CRISIS  
ECONÓMICA

- La **actividad comercial minorista** ha sufrido el impacto de la crisis (desde su comienzo se ha reducido el número de establecimientos y de empleo), así como los cambios en los hábitos de consumo (compra *on line*,...) y los relativos al envejecimiento de la población y el relevo generacional.
- Los 3.513 establecimientos comerciales minoristas registrados en 2008 han pasado a 2.769 establecimientos en 2017, el descenso en el censo de establecimientos comerciales minoristas ha sido progresivo y constante (con una evolución negativa entre 2008 y 2017 del -18,7  $\Delta\%$ ), si bien este descenso parece estar desacelerando en los últimos años (Fuente: EUSTAT).
- Pese a todo, la **oferta comercial minorista** es amplia, una ciudad que mantiene una elevada densidad comercial media (medida en establecimientos por cada 1.000 habitantes, 14,3‰ en 2017 para DSS y que ha evolucionado negativamente, con 15,85‰ en 2011 y 16,56‰ en 2003), ligeramente superior a la de Bilbao (13,64‰ en 2017) y a cierta distancia de la de Vitoria-Gasteiz (10,16‰) y la media CAV (11,26 ‰).

DENSIDAD COMERCIO MINORISTA, DSS (‰)

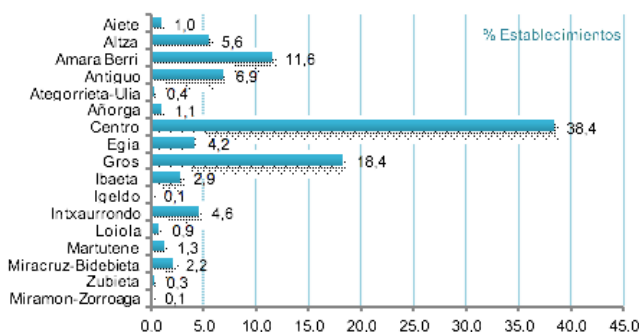


Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Se detecta un **aumento en la presión a los comercios minoristas tradicionales**, especialmente en el Centro, con la apertura de establecimientos ligados a grandes cadenas, lo que tiene un efecto considerable en la pérdida de singularidad en la zona, en el aumento de los precios del suelo,... todo ello, a su vez, está contribuyendo a mermar la identidad y también la diversidad comercial. Cabe traer a colación la importancia del comercio de proximidad como equipamiento básico en cuanto a cubrir las necesidades de la población residente; en determinadas zonas de la ciudad se convierte en una dotación estratégica.
- La entrada de grandes cadenas comerciales tiene, por otra parte, su impacto en los retornos en términos de fiscalidad y servicios avanzados, al tener estas grandes cadenas sus sedes centrales en otras regiones o estados.
- Es de destacar igualmente la relación entre comercio y turismo, con una parte del sector comercial minorista de los barrios centrales de la ciudad orientada al turismo.
- La **oferta comercial minorista** integra 2.769 negocios en 2017, buena parte de los cuales son comercios tradicionales y familiares, pequeño comercio. Casi la mitad de ellos se encuentran en Centro (38,4%, 1.063 establecimientos) y Gros (18,4%, 512 establecimientos); siguen en número Amara Berri (11,6%, 323 establecimientos), Antiguo (6,9%, 193 establecimientos) y Altza (5,6%, 55 establecimientos). Los barrios con menor oferta comercial minorista son Miramon-Zorroaga (4 establecimientos, que equivalen al 0,1%) e Igeldo (2 establecimientos, 0,1%) (Fuente: Fomento SS).
- En la relación establecimientos y población, Centro (48,8 ‰ establecimientos en 2016) y Gros (27,5 ‰) superan la media donostiarra en **densidad de comercio minorista** y Añorga la iguala (14,3 ‰); Igeldo (1,8 ‰); Aiete (1,9 ‰) y Ategorrieta-Ulía (2,4 ‰); ostentan los valores más bajos.
- Centro concentra también casi la mitad del **empleo en comercio minorista**, con (3.356 empleos en 2016), seguido por Gros (1.094 empleos), Amara Berri (835) e Intxaurrenondo (727 empleos); por el contrario, Loiola (con 24 empleos), y Miramón Zorroaga (31), el menor número.

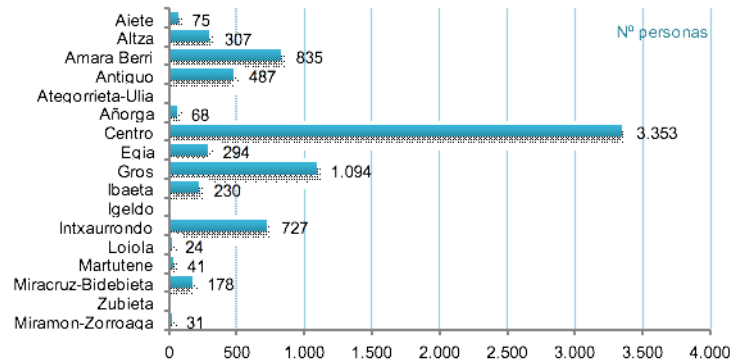
La mirada a la escala de barrio en el comercio

ESTABLECIMIENTOS COMERCIO MINORISTA 2016



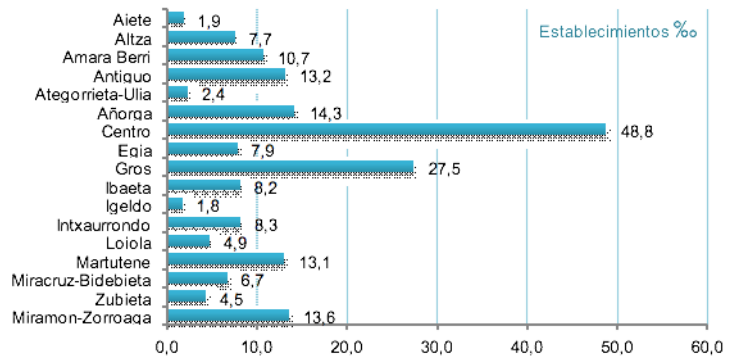
Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

PERSONAS EMPLEADAS EN COMERCIO MINORISTA 2016



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

DENSIDAD COMERCIO MINORISTA % 2016



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



## Gastronomía, hostelería y turismo

- La importancia y prestigio de la gastronomía donostiarra, que forma una parte trascendental de la cultura e identidad de la ciudad, están reconocidos internacionalmente y contribuyen a consolidar su atractivo en todo el mundo. Una de las mayores concentraciones de estrellas Michelin por habitante del mundo, 17 estrellas Michelin (tres restaurantes con tres estrellas) y el *Basque Culinary Center* (la primera Universidad de Ciencias Gastronómicas de España).

## Gastronomía y turismo

Ranking	Ciudad	Country	Culinary Scene	Quality of Service	Restaurants/10,000	% of Fast Food Outlets	Diversity of Cuisine	Vegetarian and Vegan Options	Rating of High end restaurants	Quality of Street Food	Affordability for Locals (with PPP)	Affordability for Visitors	Hours Worked at Min. Wage to Afford a Dinner for 2	Total
			Input of Critics			Accessibility and Variety				Quality		Affordability		
1.	DSS	Spain	10.00	9.50	36.56	2.65	7.95	5.99	10.00	2.98	7.82	6.08	5.42	8.09
2.	Tokyo	Japan	9.50	8.80	90.32	0.74	9.47	2.01	9.82	2.67	6.95	2.44	5.60	7.98
3.	New York City	United States	9.10	8.20	10.96	15.31	8.88	9.11	9.08	8.04	10.00	4.06	3.27	7.81
4.	Barcelona	Spain	9.60	8.10	51.53	5.50	8.93	6.55	8.30	4.55	7.56	5.36	5.78	7.72
5.	Singapore	Singapore	8.90	8.20	16.93	6.21	9.44	5.05	8.42	5.56	9.84	2.95	10.40	7.58
6.	Paris	France	8.70	7.50	73.26	2.59	8.20	6.12	9.78	3.28	7.12	2.16	4.92	7.54
7.	Madrid	Spain	9.40	8.50	29.40	2.91	7.90	4.81	8.33	2.67	7.83	6.84	5.23	7.47
8.	Lima	Peru	9.60	8.50	2.86	3.55	8.04	5.53	8.45	7.25	7.20	8.06	14.92	7.44
9.	London	United Kingdom	8.90	9.20	20.67	12.90	9.12	8.08	8.08	4.48	7.24	2.70	4.76	7.41
10.	Munich	Germany	8.10	9.00	20.92	2.97	8.26	7.56	8.54	3.62	8.34	4.80	3.96	7.31

Fuente: [www.caterwings.co.uk](http://www.caterwings.co.uk).

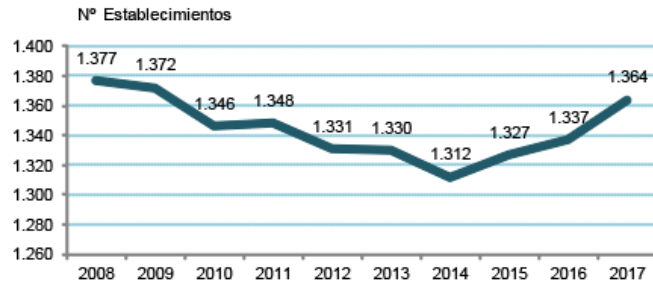
- Son distintos los factores que contribuyen a consolidar DSS como ciudad gastronómica por excelencia. Como muestra, en el análisis de mejor destino gastronómico 2017 elaborado por Caterwings (basado en datos estadísticos y expertos gastronómicos), DSS encabeza el ranking de 100 ciudades, donde se ha valorado el escenario culinario, la calidad del servicio, la oferta de restauración (su densidad %), la presencia de establecimientos de comida rápida, la diversidad de la cocina, las opciones veganas y vegetarianas, la calidad de la comida en locales de alto nivel, la calidad de la comida callejera, la asequibilidad (en función renta) para locales y foráneos (Fuente: [www.caterwings.co.uk](http://www.caterwings.co.uk)).
- Este posicionamiento es debido, sobre todo, a la generación de cocineros que formó parte de “La nueva cocina vasca”. Se observa, sin embargo, una falta de relevo, salvo reconocidas excepciones, y una pérdida de oferta de restaurantes de cocina tradicional. Con todo, se necesita un diagnóstico más profundo y formular una estrategia gastronómica en la ciudad.
- Es una ciudad turística, con una oferta hostelera amplia y diversa. Los establecimientos de **Hostelería y restauración**, ascienden a 1.364 en 2017 (el 7,2% del total de establecimientos en la ciudad). Desde 2008 (1.377 establecimientos) ha experimentado una evolución negativa con progresiva reducción en número de establecimientos hasta 2014, año de inflexión en esta tendencia, a partir del cual se suman anualmente establecimientos, acercándose a los valores de 2008 (-0,9 Δ% entre 2008 y 2017) (Fuente: EUSTAT).
- Esta actividad hostelera (hostería y restauración), con una densidad media de 7,3 ‰ habitantes en 2017, es ligeramente inferior que la de Bilbao (7,5 ‰) y se halla por encima de la densidad media gasteiztarra (5,8%) y vasca (6,2%).
- El sector da empleo a aproximadamente 7.700 personas (el 7,6% del empleo en DSS) en 2016, ascendiendo el empleo en restaurantes, puestos de comidas y establecimientos de bebidas (bares, cafeterías,...) a 6.314 (unas 5,4 personas de media por establecimiento). Hoteles y alojamientos similares emplean a 1.264 personas (con una media de 7,2 personas por establecimiento). (Fuente: Fomento SS).



- Los establecimientos y servicios de restauración, integran a 1.164 establecimientos en 2017 (lo que representa el 6,2% del total de establecimientos en la ciudad), con 468 restaurantes y puestos de comida, 669 establecimientos entre bares y cafeterías y 27 establecimientos de otros servicios (catering,...). En 2008 su oferta asciende a 1.238 establecimientos y ha sufrido una evolución negativa (-6 Δ%) entre 2008 y 2017 (desde 2014 aumento continuado en número) (Fuente: EUSTAT).

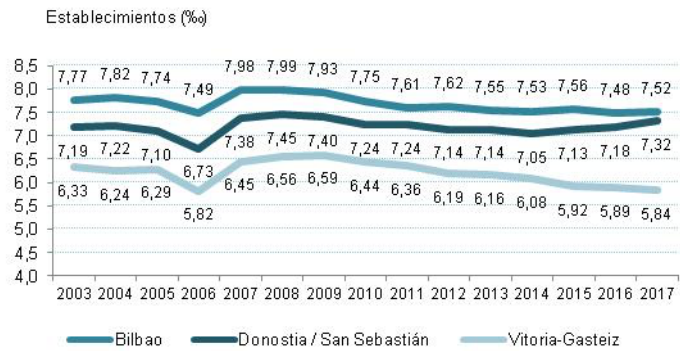
LA GASTRONOMÍA HA SIDO UNO DE LOS PILARES DEL ÉXITO DE LA CIUDAD EN LOS ÚLTIMOS AÑOS. ES NECESARIO FORMULAR UNA ESTRATEGIA DE FUTUROQUE, APROVECHANDO EL POSICIONAMIENTO ALCANZADO, ABORDE LOS RETOS DEL SECTOR EN LA CIUDAD

### ESTABLECIMIENTOS HOSTELERÍA, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

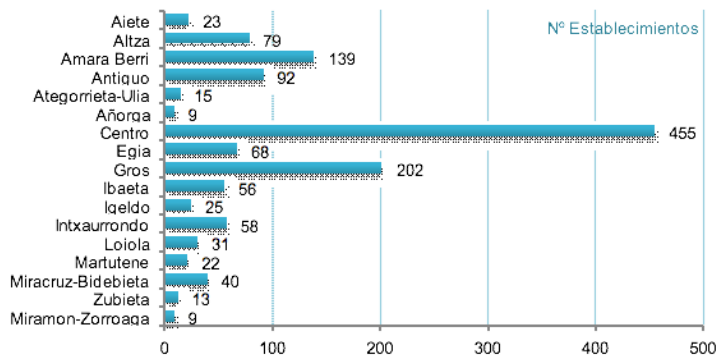


- Por barrios, se observa una desigual distribución de la hostelería, con Centro concentrando el mayor porcentaje de establecimientos (34,1%, 452 establecimientos en 2016) seguido de Gros (15,1%, 204 establecimientos) y Amara-Berri (10,4%, 133 establecimientos) Antiguo (6,9%, 92 establecimientos) y Altza (5,9%, 79 establecimientos); el peso menor corresponde a Añorga y Miramon-Zorroaga (0,7% 9 establecimientos respectivamente) (Fuente: FOMENTO SS). La densidad según el ratio por cada 1.000 habitantes (densidad de establecimientos hosteleros), refleja una imagen diferente en la que hay que tener presente las particularidades de cada barrio concreto.

## Hostelería. Una mirada a la escala de barrio

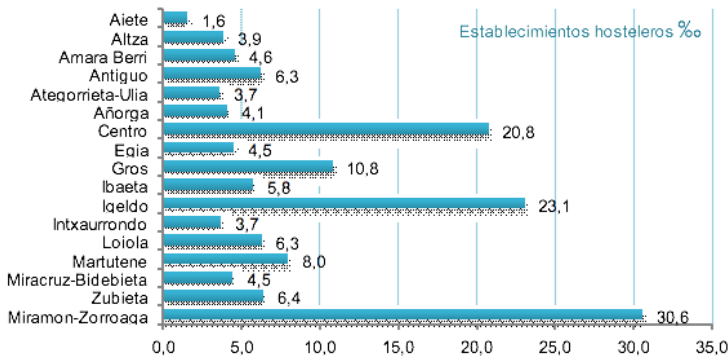
**EL PROGRESIVO AUMENTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA PLANTEA LA NECESIDAD DE CONCILIARLO CON UN MODELO DE TURISMO SOSTENIBLE QUE PERMITA UNA CONVIVENCIA ADECUADA CON LA CIUDADANÍA Y EL ENTORNO NATURAL Y URBANO, AL TIEMPO QUE MANTENIENDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDAD Y SU IDENTIDAD PROPIA**

### ESTABLECIMIENTOS HOSTELERÍA 2016



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### DENSIDAD HOSTELERÍA % 2016



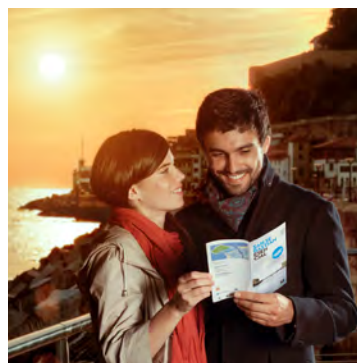
Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Turismo

- El **desarrollo turístico** de DSS se basa en los recursos naturales, urbanos y culturales propios de la ciudad y en la alta calidad de sus servicios e instalaciones. Con siglos de tradición como destino turístico de calidad, cuenta con numerosos galardones que valoran y acreditan su atractivo: Mejor playa de Europa y 6ª del mundo (Tripadvisor Travellers´Choice, 2018), 5ª Mejor Destino Turístico Europeo (European Best Destinations, 2017), 5ª Mejor Destino Turístico Europeo (European Best Destinations, 2017), Destino preferente de congresos internacionales en España (Asociación Internacional de Congresos y Convenciones-ICCA), Mejor destino del País Vasco según los congresistas (IBILTUR MICE de Gobierno Vasco, 2014), Mejor gestor SICTED (que valora el servicio de apoyo a la excelencia turística en FITUR, 2013), Mejor Destino de Calidad Turística (SICTED, 2010 ) (Fuente: SS Turismo & Convention Bureau). En el mismo Sentido, el estudio UrbanTUR 2016 de Exceltur presenta Donostia / San Sebastián como cuarta ciudad en el ranking global de destinos turísticos estatales y la mejor valorada entre las de menos de 200.000 habitantes.
- El notable crecimiento de la **actividad turística** presenta a la ciudad el reto de desarrollar un modelo de turismo sostenible que permita una convivencia adecuada con la ciudadanía y el entorno natural y urbano, al tiempo que manteniendo la calidad de vida de la ciudad y su identidad propia.
- El uso turístico del espacio es selectivo, con problemas de congestión y masificación turística estacionales en determinadas áreas, principalmente la Parte Vieja, el Paseo de la Concha o el Boulevard, si bien la presencia turística se hace notar cada vez más en otras áreas como Gros o la zona de Tabakalera.

## Gastronomía y turismo

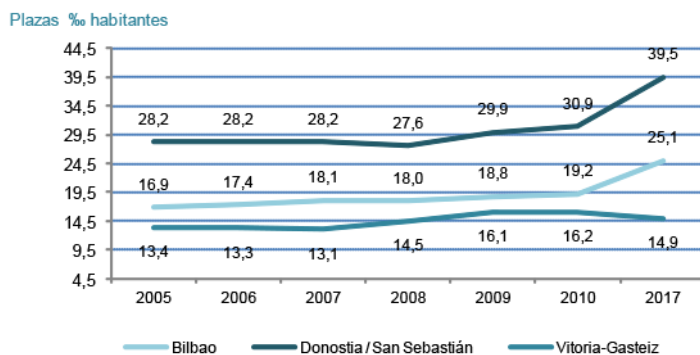
- La **oferta hotelera global** (hoteles y otros alojamientos, casas rurales,..) es amplia y diversa, se ha mantenido con algún ligero descenso desde el comienzo de la crisis en número de establecimientos: La oferta hotelera, con 101 establecimientos hoteleros en 2011 (18 de tres y más estrellas y 83 de una a dos estrellas y pensiones) se incrementa a 141 en 2017 (20 de tres y más estrellas y 121 de una a dos estrellas más pensiones). Estos datos se verán afectados por un repunte en las plazas hoteleras dada la prevista apertura de hoteles y pensiones en un horizonte próximo (20 hoteles y unas dos mil nuevas plazas).
- Las **plazas ofertadas** (plazas/día) alcanzan las 28.491 (17.303 de tres y más estrellas y 11.187 de una a tres estrellas), lo que equivale en 2017 a una oferta de plazas en alojamientos turísticos de 39,48‰ habitantes de media de la ciudad, oferta que supera la bilbaína (25,48‰), la de la capital alavesa (14,94‰ habitantes) y la media del País Vasco (20,9 ‰ habitantes).
- Es necesario señalar que la oferta de alojamiento en la ciudad se ha transformado notablemente en los últimos años con la llegada de las plataformas de intermediación, con un fuerte aumento de la oferta y también de la demanda de alojamiento turístico. Los aspectos directamente relacionados con las viviendas de uso turístico se tratarán en el apartado IV de este documento.



- En relación a las ciudades de referencia estatales, DSS (con una oferta de plazas de 41,9 % Habitantes en 2015) se encuentra justo detrás de Barcelona (49,3%) en cuanto a número de plazas disponibles en establecimientos turísticos, seguida por Santander (38%), Sevilla (35,3%) y Valencia (30,7%), las restantes ciudades se hallan a cierta distancia en cuanto a oferta.
- En lo relativo a la actividad turística, medida en pernoctaciones turísticas anuales por cada 1.000 habitantes, Barcelona nuevamente ostenta las cifras más elevadas (11.990,7 ‰), seguida por DSS (7.289,6‰) v Sevilla (7,279,5‰) , las restantes ciudades tiene un porcentaje mas reducido (Bilbao, por ejemplo, 4.728,8 (‰)) (Fuente: INE).

## DSS en contexto: benchmarking ciudades

### PLAZAS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



Fuente: EUSTAT. Encuesta alojamientos turísticos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

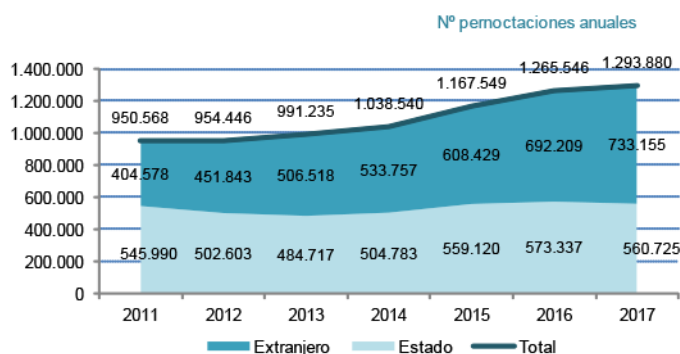
	Barcelona	Bilbao	DSS	Gijón	Oviedo	Pamplona/	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
Pernoctaciones turísticas anuales (‰ Hab.) 2015	11.990,7	4.728,8	<b>7.289,6</b>	3.220,3	3.976,8	3.333,9	4.860,3	7.279,5	5.282,2	2.325	2.516,1
Nº plazas disponibles en establecimientos turísticos ‰ Hab 2015	49,28	23,45	<b>41,90</b>	25,76	26,70	19,79	38,02	35,25	30,72	16,02	16,68

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El desarrollo de la actividad turística está siendo plenamente favorable, el número de **visitantes** aumenta de año en año.
- La ciudad recibe 622.407 visitantes/turistas en 2016, el año de celebración de la Capitalidad Cultural Europea (con un incremento progresivo en el número de viajeros del 30,6 Δ% desde 2011). En 2017, el año posterior a la capitalidad, la tendencia ha continuado, registrándose 640.628 visitantes/turistas en dicho año, por lo que el crecimiento durante el periodo 2011-2017 asciende a 34,4Δ%). Cabe destacar el notable aumento de visitantes de origen extranjero que suponen el 54% de los visitantes en 2017 (con un incremento del 77,2Δ% 2011-2017), en mucha mayor proporción que los visitantes que proceden del estado, el 46% de las y los visitantes (con un incremento, más moderado 4,7.Δ% 2011-2017) (Fuente: EUSTAT).

## Turismo y hostelería

### ENTRADA DE VIAJEROS EN DSS. PERNOCTACIONES



Fuente: EUSTAT. Encuesta alojamientos turísticos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

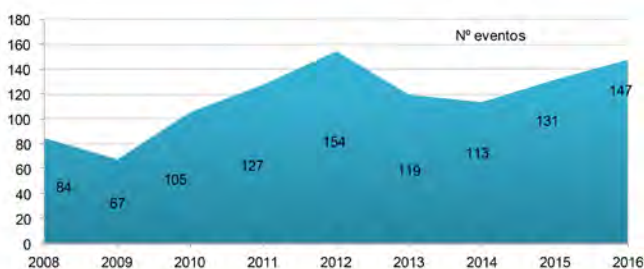
**INCREMENTO DE  
VISITANTES/TURISTAS Y  
DE PERNOCTACIONES CON  
RATIOS ALTOS DE PLAZAS  
POR CADA MIL HABITANTES.  
AUMENTO SIGNIFICATIVO DEL  
PORCENTAJE DE PERSONAS  
EXTRANJERAS.**

- Las cifras barajadas para las **pernoctaciones** indican similar comportamiento, con 1.265.546 pernoctaciones en 2016, que ascienden a 1.293.880 en 2017; la evolución de las pernoctaciones ha sido progresiva, con un incremento del 36,1 Δ% en el periodo 2011-2017. Según su procedencia, el 43,3% corresponden a pernoctaciones de personas procedentes del estado en 2017 y el restante 56,7% proceden del extranjero (el incremento en las pernoctaciones es muy superior en las de procedencia extranjera, 81,2 Δ% 2011-2017, frente al 2,7 Δ% en las de procedencia estatal).
- Así mismo, el aumento de las pernoctaciones ha sido mucho más significativo en pensiones y hoteles de una a tres estrellas (donde se alojan el 65% de las pernoctaciones en 2017, con un incremento de 66,4Δ% 2011-2017.), que en hoteles de tres y más estrellas (el 35% de las pernoctaciones, 21,9Δ% 2011-2017).
- La **ocupación hotelera**, en cuanto a grado de ocupación por plazas se estima en 63,2% en 2017 (por encima de la media del País Vasco, 54,2% y de las restantes capitales vascas, 60,7% Bilbao y Vitoria-Gasteiz 50,7%), ha aumentado un 13,7 Δ% (2011-2017), mientras que el **grado** de ocupación por habitaciones se estima en 73,1% para el mismo año (siendo del 75,5% en hoteles de tres y más estrellas y del 69,2% en pensiones y hoteles de una a tres estrellas) con similar incremento en el mismo periodo (14,2 Δ% 2011-2017).

## Turismo

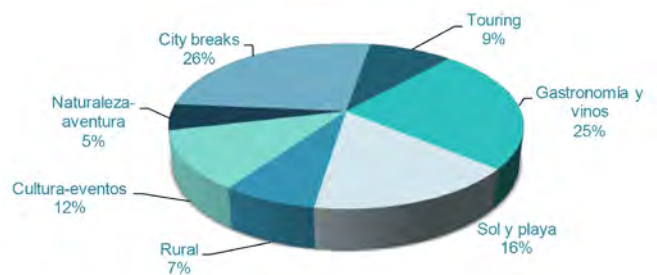
- Consolidada como una ciudad turística, un destino turístico de primer nivel, con un número creciente de visitantes extranjeros (por supuesto, franceses, pero también norteamericanos, australianos, británicos franceses o alemanes, la presencia de personas procedentes de otros puntos como Japón o Rusia también ha aumentado notablemente), que en los últimos años supera al número de visitantes estatales.
- El **atractivo gastronómico** (25% de las personas encuestadas (según Basquetour, Estudio Ibiltur) manifiestan que la gastronomía es la motivación principal para la elección de Donostia / San Sebastián como destino turístico), su idoneidad como destino "city-break" (26%), "sol y playa" (16%) o como destino cultural (cultura-eventos, 12%).

### CONGRESOS, CONVENCIONES CELEBRADOS EN DSS



Fuente: SS Convention Bureau. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### MOTIVACIÓN PRINCIPAL PARA VIAJAR DSS, 2014 (%)



Fuente: Basquetour, Ibiltu Ocio. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- En cuanto al **turismo de reuniones (MICE)**, señalar que la actividad congresual (congresos, convenciones y jornadas) se ha consolidado progresivamente en cuanto a número de eventos, duración y delegados.
- La evolución de los últimos años parece estar dejado atrás los efectos de la crisis económica (destacando la notable actividad durante 2012, año en el que se contabilizaron 154 eventos y 37.899 delegados asistentes). En 2016 se celebraron 147 eventos congresuales con una asistencia de 42.209 delegados, de una duración media de 2,69 días. La evolución en los últimos años, indica un incremento del 75 Δ% (2008-2016) en el número de eventos. Los datos para 2017 son peores, después del alza de 2016 como capital cultural europea (111 eventos en 2017 frente a los 147 de 2016, aunque en el número de delegados la diferencia haya sido menos, 38.038 frente a 42.209, y mismo número de ferias, 30)

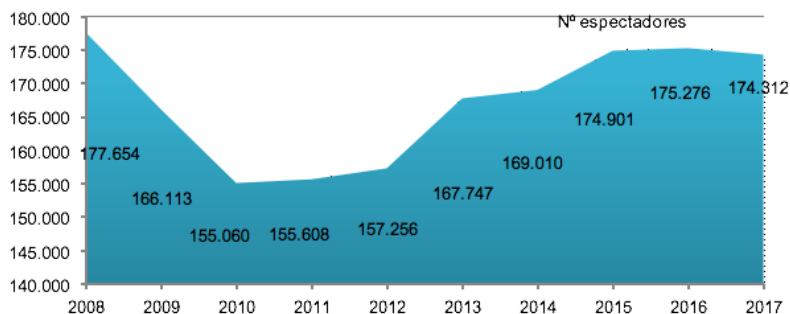
## Cultura y Creatividad

- Entre los atractivos de la ciudad, destaca la cultura, en una doble vertiente: el dinamismo del sector cultural, su escena cultural con identidad, arraigo y también proyección internacional, junto con la alta **capacidad de atracción** de las principales infraestructuras y eventos culturales (en torno a medio millón de personas visitan anualmente los principales museos y equipamientos culturales, una asistencia similar a los principales eventos culturales).
- La actividad cultural así como su dotaciones y la participación de la misma por parte de la ciudadanía tiene una estrecha relación con la calidad de vida de una ciudad (este aspecto se recoge oportunamente en el apartado IV de este documento)
- **Acontecimientos musicales**, como el Festival de Jazz y la Quincena Musical, consolidan año a año su prestigio y han experimentado un notable crecimiento en conjunto, llegando a duplicar el número de asistentes desde 2001. Los espectadores en los **festivales de cine** (Festival Internacional de Cine, Festival de Cine de Terror, Festival de Derechos Humanos o el Surfilm Festival) siguen acrecentando progresivamente su número, habiéndose prácticamente recuperado los niveles previos a la crisis económica.
- El Festival Internacional de Cine-**Zinemaldia**, pertenece a la máxima categoría de la Federación Internacional de Asociaciones de Productores Cinematográficos-FIAPF (categoría A); en su 65ª edición en 2017, mantiene su importancia y atractivo internacional, con 3.911 acreditaciones, la presencia de medios de comunicación procedentes de 45 países y 174.312 espectadores (Fuente: Festival de Cine)
- Heineken Jazzaldia, uno de los más antiguos e importantes festivales de Jazz del estado, congrega 156.500 espectadores en 2017. Entre otros eventos y festivales destacables por su capacidad de atracción, destacar la Semana Grande (con 1.140.000 asistentes en 2017 y un incremento estimado del 7,9% respecto al año anterior), Olatutalka (con 33.000 asistentes en 2017) o Dferia (13.000 asistentes) (Fuente: Donostia / San Sebastián Kultura).
- La reapertura del Museo San Telmo (136.000 visitantes en 2017), la apertura de Tabakalera o la construcción de la nueva sede de Musikene) han contribuido igualmente al crecimiento de la actividad cultural en la ciudad
- La candidatura a la **capitalidad cultural** y su posterior designación como capital europea de la cultura, así como la propia celebración en 2016 del año de Capital Cultural Europea, han contribuido a una mayor proyección internacional de la identidad cultural donostiarra y al impulso de la actividad cultural en la ciudad. En 2016, se celebraron 2.476 actividades directamente relacionadas con la capitalidad cultural dispersas por toda la ciudad, con una mayor concentración en el barrio de Egija 22,5% (siendo Tabakalera uno de las ubicaciones privilegiadas), la parte vieja (19%) y Gros (11%).

## Turismo y cultura

LOS FESTIVALES CONTINÚAN CON SU CAPACIDAD DE ATRACCIÓN DESPUÉS DEL INCREMENTO PRODUCIDO TRAS EL BAJÓN EN LA ÉPOCA DE CRISIS, AUNQUE MANTENIENDO UNA CIERTA ESTABILIDAD EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

### FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SS. ASISTENCIA



Fuente: Festival Internacional de Cine. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

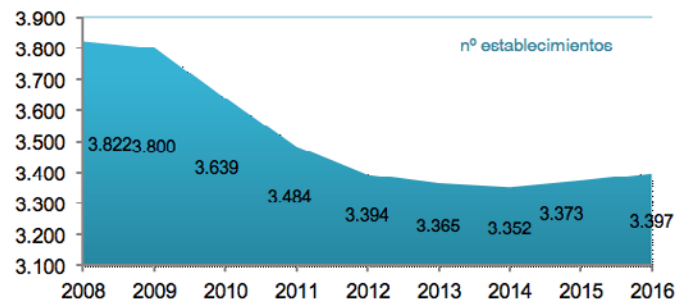
## Cultura e industrias creativas

- En consonancia con lo señalado, el desarrollo del sector cultural, en su conjunto, ha sido intenso desde 2001 hasta el comienzo de la crisis económica. El número de empresas culturales, así como del sector audiovisual o el conjunto de las denominadas industrias creativas observan un notable crecimiento para, en los años más agudos de la crisis, experimentar una significativa caída en el volumen de actividad (tanto en número de establecimientos como en el de empleo) que está repuntando en los últimos años.
- La actividad de las industrias culturales y creativas supone entre 3 y 5% de aportación al PIB de la CAV en 2014, el 7% en la UE (Fuente: INNOBASQUE). En 2016, 14.459 empresas se clasifican como industrias culturales y creativas en el País Vasco, el 9% del total de establecimientos, empleando al 8% de la población vasca (alrededor de 70.000 personas).
- En DSS en 2016, 3.397 establecimientos (el 17,9% del total en la ciudad) pertenecen a las industrias creativas y culturales. El impacto de la crisis económica se refleja en la evolución del número de establecimientos (negativa entre 2008 y 2014), si bien los últimos años se observa un repunte en el número que, no obstante, no alcanza al nivel previo a la crisis. La evolución 2008-2016 tiene un saldo negativo (-11,1 Δ%) (Fuente: EUSTAT).

Arquitectura, diseño, moda, contenidos digitales y audiovisuales, cine, videojuegos, música, artes escénicas, artes visuales, publicidad y marketing, patrimonio cultural, artesanía, edición e industrias de la lengua son los 15 subsectores que forman el sector de las industrias creativas.

**LAS INDUSTRIAS  
CREATIVAS  
REPRESENTAN  
EL 17,9% DE LOS  
ESTABLECIMIENTOS  
EN DSS**

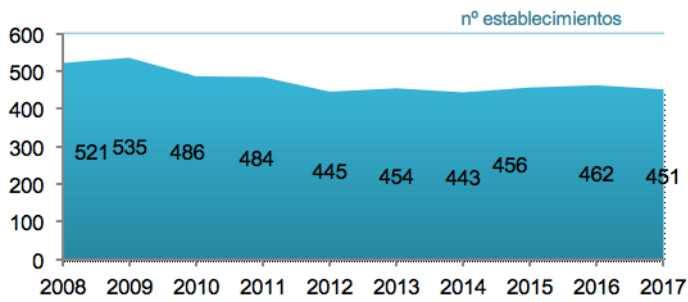
### INDUSTRIAS CREATIVAS DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Dentro de las industrias creativas, parece oportuno detenerse en el **sector audiovisual-digital**. Las actuaciones destinadas al desarrollo del sector (la creación del Polo de Innovación en el Sector Audiovisual-PIA y el impulso al clúster local del sector), así como las tendencias y los avances tecnológicos, unidas a la actividad ya establecida en la ciudad auguran un notable potencial de crecimiento al sector. En 2008, se contabilizan 521 establecimientos del sector audiovisual en DSS, que se reducen a 451 establecimientos en 2017 (dato provisional) con una evolución negativa (-13,4 Δ% 2008-2017). El sector representa en 2017 el 2,4% de establecimientos en la ciudad (Fuente: EUSTAT).

**SECTOR AUDIOVISUAL-DIGITAL DSS**



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El **clúster del sector Audiovisual-digital** de Donostialdea supone una aportación al PIB de la ciudad del 3,4% (según estimaciones de Fomento SS para 2013) y una generación de 2.454 empleos generados (de los cuales el 40,1% corresponden a mujeres) (Fuente: Fomento SS),
- Dentro del desarrollo de la economía creativa y de nichos de oportunidad local, se está trabajando en el impulso de un **clúster de moda** en la ciudad. Con 999 establecimientos en 2016, entre establecimientos comerciales e industriales (en 2008 eran 1.192), el subsector de la moda abarca al 5,5% del total de establecimientos en DSS y da empleo de forma directa a 2.750 personas (2,6% del total de empleo (Fuente: Fomento SS).





## Servicios a empresas y servicios avanzados

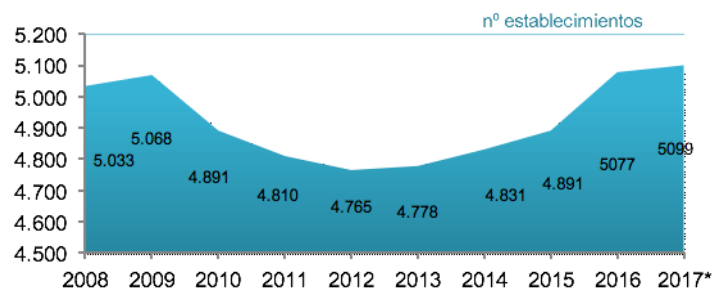
### Servicios a las empresas y servicios avanzados

- De forma general, las actividades del sector de servicios empresariales constituyen un sector dinámico en la ciudad. Dentro de esta actividad, los denominados **Servicios Avanzados a Empresas** (que prestan servicios que son elementos intermedios para la actividad de sus clientes, otras empresas industriales o de servicios) se configuran como estratégicos en una ciudad de servicios en un territorio industrial, en la medida que contribuyen a la mejora de la productividad y competitividad de las empresas (a las que prestan servicios), favorecen al desarrollo económico y la innovación y tienen asimismo considerables expectativas de crecimiento en el medio plazo, a medida los sectores industriales y de servicios se vayan reestructurando.
- Son, a su vez, actividades intensivas en conocimiento que emplean personal de alta cualificación y hacen uso intensivo las nuevas tecnologías.
- Con 5.099 establecimientos en 2017 (dato provisional), la actividad de estos **servicios avanzados** conexos a la empresa, representa el 27% del total de establecimientos en DSS (el 30,6% del conjunto de servicios), una ciudad terciaria, en un entorno industrial avanzado (Fuente: EUSTAT).

Los **servicios avanzados a empresas** incluyen ingenierías de producto y proceso, Investigación, Servicios TIC avanzados, Ingenierías y servicios medioambientales, Investigación y desarrollo, Ingenierías / consultorías en actividades no tecnológicas,..)

UNO DE CADA CUATRO ESTABLECIMIENTOS EN DSS ESTÁ DEDICADO A PRESTAR SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS

#### SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS. \*2017 dato provisional.

- Grosso modo, este sector experimenta una significativa actividad y crecimiento durante las últimas décadas, si bien la crisis económica ha incidido en el número de establecimientos, con una fuerte merma en su número entre 2009 y 2012 (cuando alcanza los 4.765 establecimientos). Las cifras de los últimos años indican una tendencia a la recuperación, contabilizándose 4.981 establecimientos en 2015 que incrementan hasta los ya señalados 5.099 en 2017 (dato provisional); la evolución para el periodo de referencia se estima en 1,3 Δ% 2008-2017) (Fuente: EUSTAT).

## Servicios intensivos en conocimiento e I+D

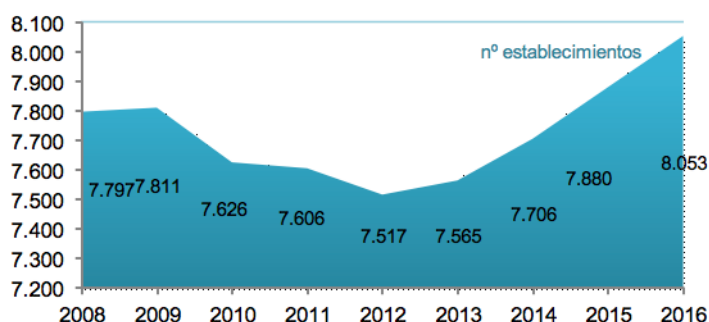
- Los sectores **intensivos en conocimiento** (actividades empresariales donde, al menos, un 33% de las y los trabajadores posee nivel de formación superior, universitario/ posgrado) tienen un considerable peso en la ciudad, representando en su conjunto el 42,4% de los establecimientos en Donostia / San Sebastián en 2016 (8.053 establecimientos).
- Dentro de los mismos destacan en número los servicios de mercado intensivos en conocimiento (actividades jurídicas, científicas y técnicas, consultoría empresarial, arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos, publicidad...), unas 3.949 empresas, el 48% de los servicios intensivos en conocimiento en la ciudad.
- La evolución los sectores intensivos en conocimiento se ha visto afectada por la crisis económica, si bien desde 2012 se constata el crecimiento en cuanto a número de establecimientos de este sector de actividad (3,6 Δ%), habiéndose recuperado el volumen de empresas anterior a la crisis (7.797 establecimientos en sectores intensivos en conocimiento en 2008), 3,3 Δ% 2008-2016). (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).

Los denominados **Sectores Intensivos en Conocimiento-KIBS** (Knowledge Intensive Business Services) incluyen: Actividades de Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, Actividades de programación y emisión de radio y televisión, Telecomunicaciones, Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Actividades jurídicas y de contabilidad, Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial, Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos, Investigación y desarrollo, Publicidad y estudios de mercado...

## Sectores intensivos en conocimiento

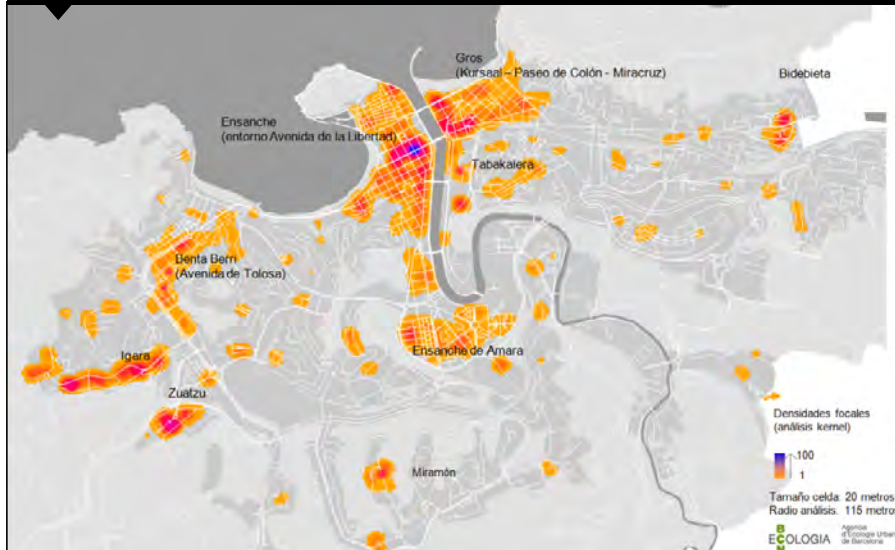
**LOS SECTORES INTENSIVOS EN CONOCIMIENTO REPRESENTAN EL 42% DE LA ACTIVIDAD**

### SERVICIOS INTENSIVOS EN CONOCIMIENTO, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

CONCENTRACIÓN DE ACTIVIDADES DENSAS EN  
CONOCIMIENTO. ACTIVIDADES @.



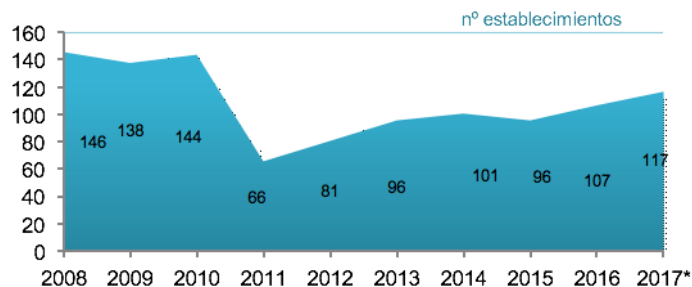
Fuente: Elaboración propia a partir de MUDS, Aula de Ecología Urbana de Barcelona

## Establecimientos de I+D

- Las actividades de I+D de modo generalizado cobran mayor peso en Gipuzkoa y en la CAPV en su conjunto. Una parte relevante de esta actividad se desarrolla en Donostia / San Sebastián, si bien en términos empresariales su número es modesto, contabilizándose, según el Directorio de Actividades Económicas del EUSTAT, 117 establecimientos de I+D en 2017 en la ciudad (cifra provisional), que representan el 53,4% del subsector en Gipuzkoa y el 24,8% del conjunto del País Vasco.
- El número de establecimientos estimados, 117, representa el 2,3% de los establecimientos de servicios avanzados orientados a empresas en la ciudad y el 0,6% del total de establecimientos donostiarros. Su evolución en los últimos años (146 establecimientos en 2008) apunta a una disminución de actividad estimada en -19,9 Δ% 2008-2017) (Fuente EUSTAT).
- Según afiliación, los establecimientos de I+D dan empleo a 1.699 personas (que representan el 1,7% del total de empleos en la ciudad en 2016). La evolución del empleo en esta actividad ha sido positiva, con un incremento estimado del 7,3 Δ% 2013-2016) (Fuente: Fomento SS).

**LAS EMPRESAS DE I+D REPRESENTAN EL 2,3% DE LOS SERVICIOS AVANZADOS ORIENTADOS A EMPRESAS EN DSS**

### ESTABLECIMIENTO I+D, DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS. \*2017 DATO PROVISIONAL.



# Indicadores básicos

	2001	2007	2016
PIB (€)	5.038.369 (2004)	6.324.868 (2009)	7.361.000
PIB per cápita (€/persona)	21.582 (2000)	28.819 (2005)	39.496
PIB (CAPV = 100)	105 (2000)	108 (2008)	113 (2012)
Nº Establecimientos	22.862 (2008)	20.395 (2011)	18.8788 (2017)
Nº Establecimientos comerciales minoristas	3.513 (2008)	3.159 (2011)	2.769 (2017)
Densidad Comercial minorista (‰ habitantes)	16,6 (2003)	18,1 (2007)	14,3 (2017)
Densidad hostelería y restauración (‰ habitantes)	7,1 (2003)	7,4 (2007)	7,3 (2017)
Oferta hotelera. Nº establecimientos (1y 2*) + (≥3*)	43+14 (2001)	83+18 (2011)	121 +20 (2017)
Entrada de Viajeros. Nº Pernoctaciones		950.560 (2011)	1.293.880 (2017)
Grado de ocupación (por habitaciones)		63,2 (2011)	73,1 (2017)
Congresos, convenciones. Nº eventos	84 (2008)	154 (2012)	147 (2016)
Industrias creativas. Nº establecimientos	3.822 (2008)	3.394 (2012)	3.397 (2016)
Servicios Avanzados Nº establecimientos	5.033 (2008)	4.765 (2012)	5.099 (2017)
Sectores intensivos en Conocimiento. Nº establecimientos	7.793 (2008)	7.517 (2012)	8.853 (2016)
Nº establecimientos de I+D		146 (2008)	117 (2017)
Empresas que realizan comercio electrónico (% que hacen uso de TICs)		22,1 (2008)	28,7 (2015)

# Puntos para la reflexión

- El PIB se sustenta en su mayor parte en el sector servicios.
- El PIB mantiene su crecimiento.
- EL VAB, es inferior a las restantes capitales vascas y representa el 62% del total de su comarca.
- Tejido empresarial diversificado (9 de cada 10 empresas son pymes y micro-pymes).
- Aún se percibe el impacto de la crisis en la pérdida de establecimientos
- Centro el barrio con mayor actividad, a distancia-Grosy Amara Berri.
- Evolución dispar del nº establecimientos por la crisis
- Ciudad de servicios.
- Evolución dispar del tejido empresarial y cierta pérdida de peso de la actividad comercial.
- La Ciudad más dinámica en creación de nuevos establecimientos.
- La actividad emprendedora menor que la estatal
- Centro es el barrio más terciario en establecimientos, junto con Amara Berri y Gros,Martutene es el Barrio más industrial. La construcción está más presente en Altza, Loiola y Martutene. Igeldo y Zubieta los más rurales.
- El peso del empleo se encuentra, también, en el sector servicios (un tercio en la Administración Pública) DSS capital / provincia.
- 2014 año de inflexión para el empleo y la contratación.
- Desigual distribución territorial del empleo en la ciudad.
- Interrogantes en el mercado de trabajo (...)



- La **gastronomía** ha sido uno de los pilares del éxito de la ciudad en los últimos años. Es necesario formular una estrategia de futuro que, aprovechando el posicionamiento alcanzado, aborde los retos del sector en la ciudad.
- El progresivo aumento de la actividad turística plantea la necesidad de conciliarlo con **un modelo de turismo sostenible** que permita una convivencia adecuada con la ciudadanía y el entorno natural y urbano, al tiempo que manteniendo la calidad de vida de la ciudad y su identidad propia.
- **Incremento de visitantes/turistas y de pernoctaciones** con ratios altos de plazas por cada mil habitantes. Aumento significativo del porcentaje de personas extranjeras.
- Los **festivales** continúan con su capacidad de atracción después del incremento producido tras el bajón en la época de crisis, aunque manteniendo una cierta estabilidad en los últimos años.
- Uno de cada tres establecimientos es comercial.
- El comercio ha acusado duramente el **impacto de la crisis económica**.
- Las **industrias creativas** representan el 18% de los establecimientos en la Ciudad.
- Uno de cada cuatro establecimientos está dedicado a prestar **servicios avanzados a empresas**.
- Los sectores intensivos en conocimiento representan el 42% de la actividad.
- Las empresas de I+D representan el 2,3% de los servicios avanzados orientados a empresas.







# 03

## CIENCIA, CONOCIMIENTO AVANZADO E INNOVACIÓN

### **Ecosistema de conocimiento e innovación**

- Estrategia vasca de innovación
- Recursos humanos e innovación

### **Ciudad de la ciencia y la innovación**

- Sistema local de innovación
- Entorno facilitador. Infraestructuras
- Especialización inteligent



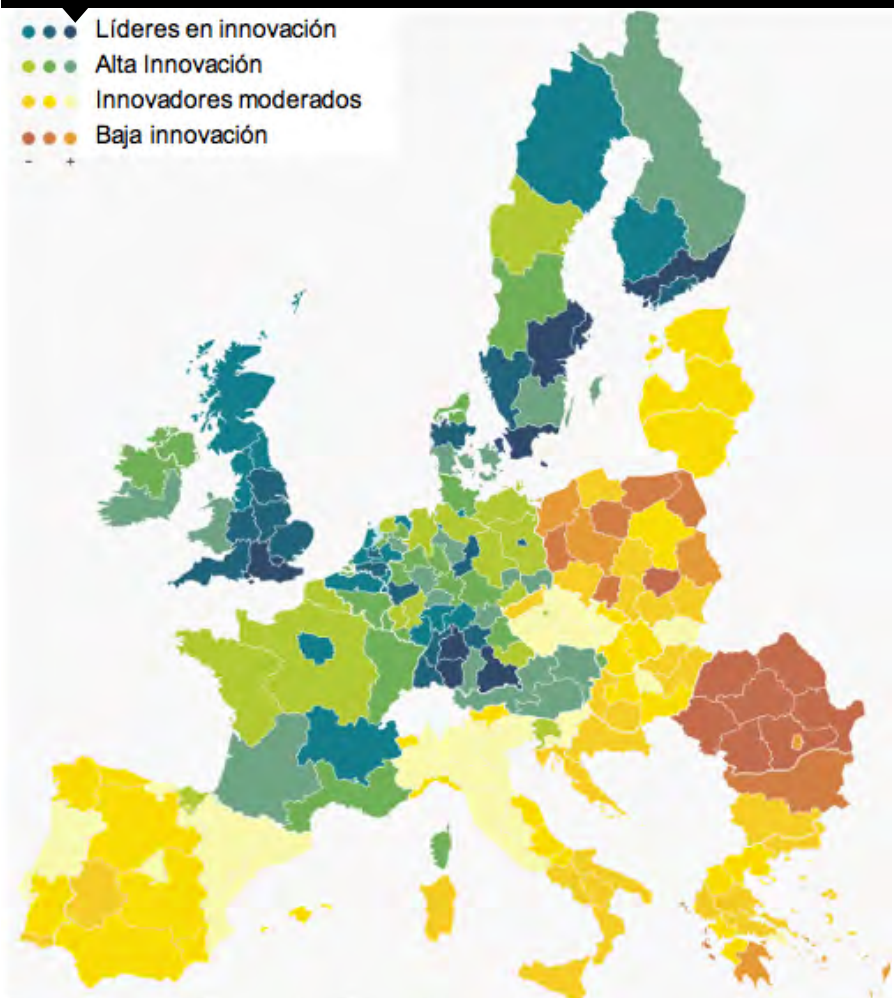
# Ecosistema de conocimiento e innovación

## Estrategia vasca de innovación

### Ecosistema de innovación

- El País Vasco tiene una trayectoria de décadas dirigida al apoyo de una base industrial sólida, al desarrollo tecnológico y la innovación a través una estrategia de fuertes inversiones públicas y el impulso de un sistema de Ciencia y Tecnología (sustentado en parques tecnológicos, centros e instituciones de investigación y agentes tecnológicos y de apoyo a la innovación, inversiones en I+D,...), que ha estimulado la gestación del denominado "ecosistema vasco de innovación".
- Según los últimos resultados del *Regional Innovation Scoreboard 2017* (el **Panel de Indicadores de Innovación Europeo 2017**, de la Comisión Europea), el País Vasco se sitúa en el grupo de regiones con alta innovación (en el nivel inferior de dicho grupo) y lleva manteniéndose en dicha calificación a lo largo de los años. Las dimensiones más favorables para la CAV, del conjunto de variables analizadas para elaborar dicho panel son los recursos humanos, un sistema de investigación atractivo y un entorno favorable a la innovación.

CUADRO DE INDICADORES DE LA INNOVACIÓN REGIONAL, 2017



Fuente: European Commission. Regional Innovation Scoreboard.

- Del informe se desprende que las regiones más innovadoras se encuentran en los países más innovadores, si bien existen regiones innovadoras en países calificados como innovadores moderados; tal es el caso de Piemonte y Friuli-Venezia Giulia en Italia, kraj Bratislavský en Eslovaquia y del País Vasco, en España. Entre los factores que favorecen la innovación regional, cabe destacar la implantación de un sistema de innovación equilibrado, combinando un nivel adecuado de inversiones públicas y privadas, base educativa e investigación de calidad, junto con un parternariado o asociaciones de innovación eficaces entre empresas, centros de investigación y formación; el impacto económico de la innovación debe manifestarse en términos de ventas y exportaciones de productos innovadores y por supuesto también de empleo. Por otra parte la especialización en tecnologías facilitadoras esenciales favorece el rendimiento de la innovación regional, especialmente en los ámbitos de las tecnologías avanzadas de fabricación, los materiales avanzados, la biotecnología industrial o la fotónica.
- El sistema vasco de innovación se apoya en una **red de infraestructuras y equipamientos** de primer nivel, y en la implicación de organismos públicos y privados. Cuenta con una amplia y asentada Red Vasca de Ciencia y Tecnología- RVCTI, uno de los ejes centrales del *Plan Vasco de Ciencia, Tecnología e Innovación-PCTI 2020* y de la *Estrategia de Especialización Inteligente del País Vasco-RIS3 Euskadi*.
- Esta red la conforman entidades públicas o cuasi-públicas (es decir, financiados fundamentalmente con fondos públicos), pero también entidades y empresas privadas (a través de sus unidades I+D corporativas,...). Es éste, el papel que ejerce el sector privado en la RVCTI, un aspecto significativo del ecosistema vasco de innovación. Dentro de la misma, los 16 centros tecnológicos y CICs se están organizado en un consorcio público en 2018, con objeto de mejorar su coordinación y ganar en dimensión y proyección internacional.
- Hay que hacer hincapié en la importancia de la concentración de estos recursos y de las sinergias que entre ellos generan. En 2014, 2.684 personas trabajan en dedicación plena en I+D en la Red RVCTI (el 42,2% son mujeres, proporción que ha aumentado en el último lustro, ya que en 2010 las mujeres representan el 39,3%). Dentro del personal que trabaja en la Red RVCTI, 1.871 personas se dedican a la investigación (el 69,7%) y, de las mismas, una de cada tres (el 38,7%) son investigadoras (este porcentaje se ha incrementado ligeramente desde 2010, cuando las mujeres investigadoras representan el 36,5%). El gasto interno en I+D en la Red RVCTI (en 2014 asciende a 189.642 miles de €), en la evolución a la baja de este gasto se refleja también el impacto de la crisis económica en este sector (218.762 miles de € en 2010). (Fuente: EUSTAT).
- Atendiendo a la distribución territorial de la red RVCTI, Gipuzkoa es el territorio con mayor número de infraestructuras y agentes tecnológicos RVCTI (el 55,4% de las mismas en 2018, ver Anexo I).
- Sin embargo, su distribución y el peso territorial, según la tipología de los mismos es dispar: en cuanto a **Centros de Investigación básica y de excelencia**, 4 de los 9 centros (el 44,4%) se ubican en Gipuzkoa (Asociación BCBL-Basque Center on Cognition Brain and Language; Donostia International Physics Center; Asociación de Investigación MPC Materials Physics Center y Basque Center for Macromolecular Design and Engineering, POLYMAT Fundazioa). La totalidad de las universidades en territorio Vasco cuentan con **Estructuras de Investigación Universitarias** en Gipuzkoa (si bien algunas compartidas con restantes territorios vascos); hay que señalar también la notable proporción de los **Centros Tecnológicos Multifocalizados** (80% de los mismos en Gipuzkoa) o de los **Agentes de Difusión** de la Ciencia, Tecnología e Innovación (85,7% con presencia en Gipuzkoa, siendo significativo el peso del sector privado y de la Corporación Mondragón).

RED VASCA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA- RVCTI

	Total CAV	Gipuzkoa	Araba	Bizkaia	DSS	DSS (en %)
Agentes de difusión de Ciencia, Tecnología e Innovación	7	6		1	4	57,1
Agentes de Intermediación Oferta/Demanda	10	6		4	2	20,0
Agentes singulares	3			3		0
Centros de investigación básica y de excelencia	9	4		5	4	44,4
Centros de investigación cooperativa	4	2	1	1	2	50,0
Centros Tecnológicos Multifocalizados	10	8		2	4	40,0
Centros Tecnológicos Sectoriales	6	3	1	2	2	33,3
Estructuras de investigación de las Universidades	9	9		3	5	55,6
Institutos de Investigación Sanitaria (IIS)	2	1		1	1	50,0
Organización I+D sanitaria	4	2		2	2	50,0
Unidades de I+D	57	26	9	22	6	10,5
Total RVCTI	121	67	11	46	32	26,4
Total (en %)	100	55,4	9,1	38,0	26,4	26,4

Fuente: <https://apps.euskadi.eus/aa40paWebPublicaWar/webPublicaJSP/aa40painicio.do?idioma=es>. (consultada en septiembre 2018).  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Es, asimismo, destacable que la mitad de los **Centros de Investigación Cooperativa** (2) y de los **Centros Tecnológicos Sectoriales** (3) de la red se ubican en este territorio, al igual que de las **Unidades de I+D Empresariales** (prácticamente la mitad del total, 26 de las 57); en el mismo sentido, también la mitad de los **Institutos de Investigación Sanitaria** y las **Organizaciones I+D Sanitarias** se ubican en Gipuzkoa, y el 60% de los **Agentes de Intermediación Oferta/Demanda**. Por otra parte, cabe mencionar que la totalidad de los denominados “**Agentes Singulares**” (3) se encuentra en Bizkaia.
- Igualmente, la presencia de centros y agentes de la RVCTI en DSS es muy relevante (el 26,4% del total, superando la treintena, siendo el municipio vasco con mayor concentración de entidades pertenecientes a dicha red) (Fuente: Elaboración propia a partir de <http://www.spri.eus/euskadinnova/es/innovacion-tecnologica/vasca-ciencia-tecnologia-innovacion/168.aspx>), a la que hay que añadir numerosos activos que no están en la red pero contribuyen igualmente a conformar el mencionado ecosistema de innovación donostiarra, que será objeto de análisis más adelante.
- El importante incremento de los “activos en innovación” en los últimos años, se halla en buena medida auspiciado por el significativo esfuerzo en materia de innovación y desarrollo, las inversiones en infraestructuras de investigación y el notable crecimiento del gasto en I+D.

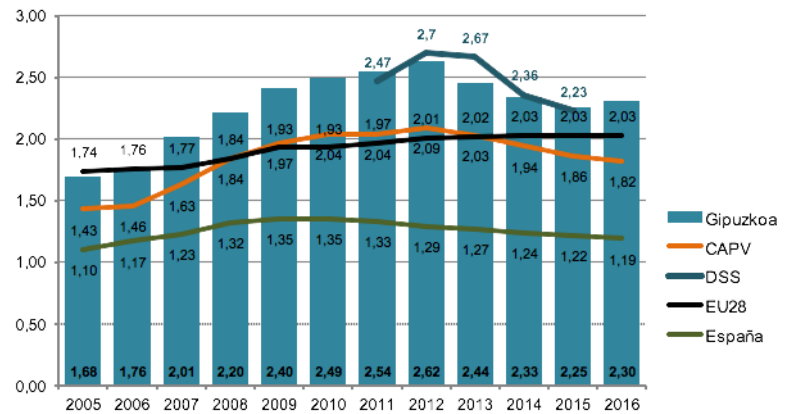
- En el marco de la estrategia Europa 2020, el gasto en I+D medido como porcentaje del PIB, se establece en el 3% como objetivo para el año 2020. En el 2016 la inversión media UE28 en I+D equivale al 2,03% del PIB, frente al 1,19% de España, que es a su vez superado por el 1,82% del País Vasco; en Gipuzkoa se estima en un 2,3% y el último dato recogido para Donostia (2015), sitúa en 2,03% la inversión media en I+D de la comarca, a distancia de países como Austria (3,09%) o Suecia (3,25%) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT)
- Resulta necesario añadir, no obstante, que el **esfuerzo en I+D como porcentaje del PIB** ha evolucionado a lo largo de la última década en el País Vasco: situado constantemente por encima de la media estatal, ha crecido por encima de la media europea, superando la inversión media europea UE28 en 2008, ha mantenido su crecimiento hasta 2012 (representando el 2,09% del PIB, cuando la media europea se sitúa en 2,02%), para invertir la tendencia a partir de dicho año, reduciendo el esfuerzo inversor de forma paulatina hasta el 1,82% en 2016 (mientras que la inversión media europea se sitúa en 2,03% en dicho año). Así pues, a partir de 2014 se sitúa por debajo de la media UE28, si bien a distancia de la media estatal.
- Similar comportamiento se observa en la inversión en I+D medida en términos de porcentaje del PIB, en Gipuzkoa que, no obstante se mantiene por encima de la media UE28 a lo largo del periodo. Pasa del 1,44% del PIB en 2001 al 2,23% en 2008, continuando con el esfuerzo en I+D que empezó a intensificarse desde mediados de los 90. para alcanzar el 2,62% en 2012; desde ese año se va reduciendo hasta 2015 (2,25% PIB), en 2016 se observa un ligero incremento hasta alcanzar el 2,30% del PIB.

## Esfuerzo en investigación e innovación



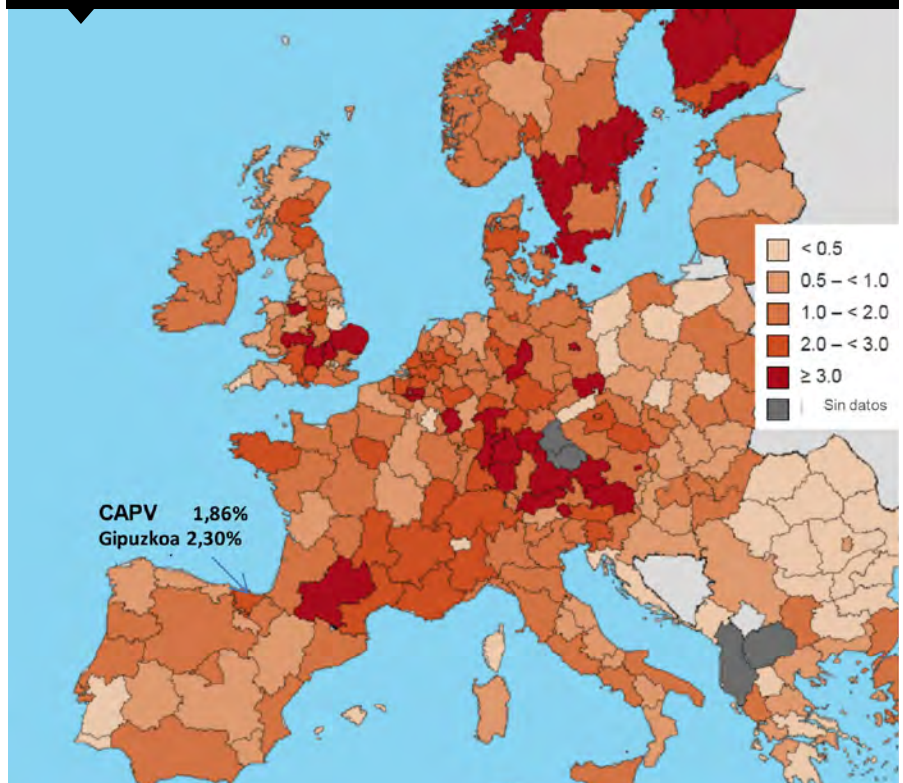
**EL CRECIMIENTO EN LA INVERSIÓN EN I+D+I EN LA CIUDAD Y EN EL TERRITORIO DESDE 2001 HA SIDO EXPONENCIAL HASTA 2012 EN QUE INICIA UN RETROCESO HASTA 2016 EN EL QUE INICIA, NUEVAMENTE, LA SENDA DEL CRECIMIENTO.**

### INVERSIÓN I+D+I % PIB (2005-2016)



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficial de Estrategia Dss. DSS= Dato por Donostiarra.

### GASTO EN I+D (% PIB), 2016

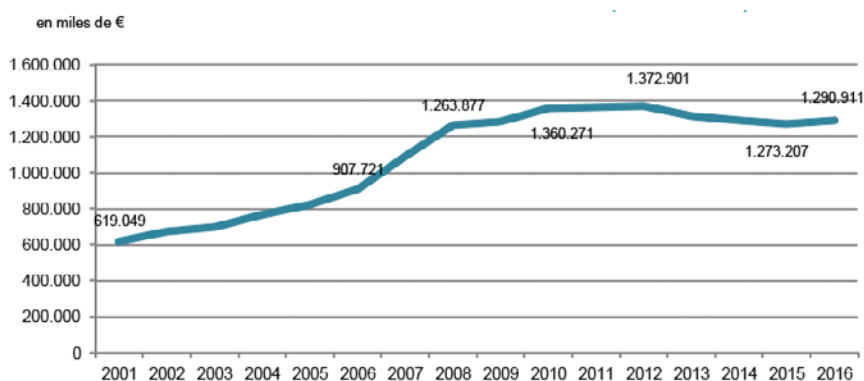


Fuente: EUSTAT. Encuentro de Actividad I+D y EROSTAT. Elaboración Oficial de Estrategia DSS.

- La evolución en el **peso en el PIB de la inversión en I+D** es desigual en Europa. En países como Finlandia, Dinamarca o Suecia, también experimenta cierta caída, mientras que otros, como Austria, Alemania o Países Bajos continua creciendo; la media UE28 se mantiene estable en los últimos años.
- En términos absolutos, el gasto en I+D en la CAV ha experimentado un incremento progresivo hasta 2012, seguido por una caída en el gasto que se prolonga hasta 2015, y en 2016 vuelve a aumentar. El análisis del periodo en su conjunto indica un porcentaje de incremento del 108,5  $\Delta\%$  (2001-2016); la inversión en Gipuzkoa se ha incrementado 152,8  $\Delta\%$  (con un porcentaje de incremento muy superior a Bizkaia 94,4  $\Delta\%$  y Alava 59,2  $\Delta\%$ ) (Fuente: EUSTAT).

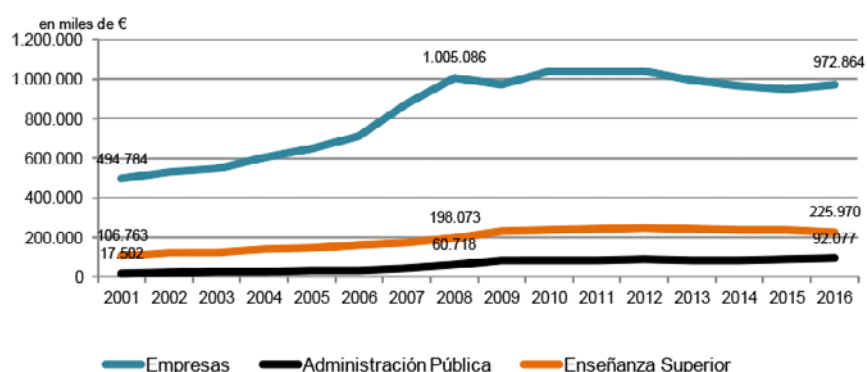
- En el caso de la ciudad donostiarra, las cifras barajadas para dicho esfuerzo inversor durante la última década oscilan entre el 2,4% y el 3,1%, variando según las fuentes consultadas. Su peso sobre el PIB municipal se ha visto reducido en los últimos años e, igualmente, el esfuerzo económico, la cuantía de la propia inversión (gasto interno en I+D), se ha ido reduciendo desde 2011 (222.343 miles de €), si bien los últimos datos de Fomento SS reflejan una cierta recuperación en el dato de 2015 (194.227 miles de €). La evolución global para este último lustro se estima en -12,6 Δ% (2011-2015) (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).
- Su distribución por **sector de ejecución** en la CAV en 2016 corresponde a un 75,4% en las empresas, 7,1% la administración pública y el restante 17,5% en la enseñanza superior. Se detectan diferencias territoriales, con un notable mayor gasto en las empresas en Gipuzkoa (82,8%; en Bizkaia 68,4% y 76,6% en Álava), en detrimento de la administración pública (3,7%; en Bizkaia 9,5% y Álava 10,1%) y, en menor medida, en la enseñanza superior (22,1%; en Bizkaia 9,5% y Álava 13,3%).

### INVERSIÓN TOTAL EN I+D+I CAV (2001-2016)



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### GASTO INTERNO EN I+D+I CAV (2001-2016)



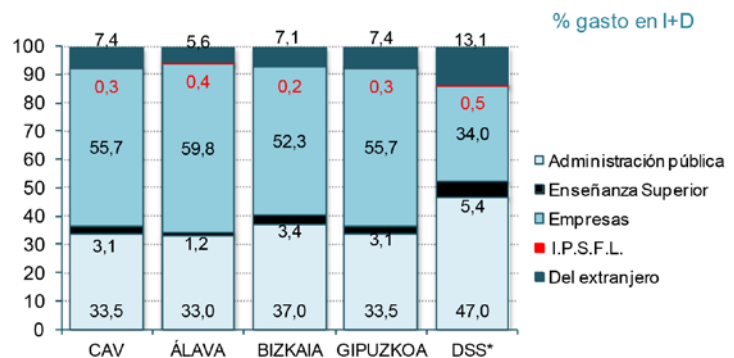
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El desglose por sector de ejecución de los gastos internos en I+D en Donostia / San Sebastián (2015), reflejan un mayor peso porcentual en las empresas (61,2%), casi dos de cada tres euros invertidos en I+D en la ciudad se ejecutan en las empresas privadas; porcentaje que, sin embargo, es inferior a la media vasca y del territorio guipuzcoano; en el mismo sentido, el gasto en la enseñanza superior (30,7%) prácticamente duplica la media vasca y de Gipuzkoa. La administración pública aporta el 8% y se acerca más al porcentaje medio del conjunto del País Vasco ya mencionado (7,1%), duplicando en porcentaje al de Gipuzkoa (Fuente: EUSTAT y Fomento SS):



- Respecto a la evolución del gasto interno en I+D en la CAV y su distribución, señalar en primer lugar que la inversión en administraciones públicas es la que mayor porcentaje de incremento ha experimentado (426,1  $\Delta\%$  2001-2016 en la CAV; 497,3  $\Delta\%$  en Gipuzkoa). Destaca además el aumento en las empresas en Gipuzkoa (145,5  $\Delta\%$ , frente al 96,6  $\Delta\%$  en la CAV o al 73,3  $\Delta\%$  en Bizkaia) (Fuente: EUSTAT).
- Por otra parte, el origen de la financiación del gasto interno en I+D en el País Vasco guarda una cierta semejanza, en su comparación con la media UE28 (datos para 2015). La financiación privada representa el 56% de los fondos en la CAV (el 57% EU28), frente al 37% de la financiación pública (32% en la media EU28) y la financiación internacional el 8% restante (11% en la media UE28) (Fuente: EUSTAT y EUROS-TAT).
- Según el **origen de los fondos** (en 2016), las empresas se perfilan como el principal origen en la CAV, el 55,7% corresponde a las empresas, el 58,6% en el territorio guipuzcoano (59,8% en Álava y 52,3% en Bizkaia). La inversión de la administración pública, representa el 33,5% para la CAV, es más reducida en Gipuzkoa (29,7%) y superior en Bizkaia (37%). La inversión de la enseñanza superior representa el 3,1% en la CAV. Los fondos procedentes de instituciones privadas sin finalidad lucrativa (IPSFL) el 0,3% y los fondos procedentes del extranjero el 7,4% (Fuente: EUSTAT).
- Una lectura detallada del gasto interno en I+D, según el origen de los fondos en DSS (en 2015), revela que el 47% del gasto interno en I+D en la ciudad tiene su origen en la Administración pública (porcentaje notablemente superior a la media de la CAV o de Gipuzkoa), frente al 34,5 % que proviene de las empresas e IPSFL (Instituciones privadas sin fines de lucro), su peso es significativamente inferior a la media del conjunto del País Vasco o Gipuzkoa. La aportación de la enseñanza superior (5,4%) es algo superior a la media vasca; es de destacar igualmente la procedencia del extranjero del 13,1% de los fondos (porcentaje muy superior a la media vasca y guipuzcoana) (Fuente: Fomento SS).
- Por **disciplinas científicas**, el 54,1% del gasto interno en Donostia / San Sebastián (2015) corresponde a las ingenierías, un 21% a las ciencias exactas, un 13,4% a las ciencias médicas, un 11% a las ciencias sociales y el restante 0,7% a las agrarias. Se constata, además, un mayor peso en la investigación aplicada y el desarrollo experimental, en detrimento de la investigación básica. Debe apuntarse de igual modo, la necesidad de una relación más estrecha entre la investigación universitaria y las necesidades directas del tejido empresarial.

#### GASTO INTERNO I+D, SEGÚN ORIGEN FONDOS, 2016

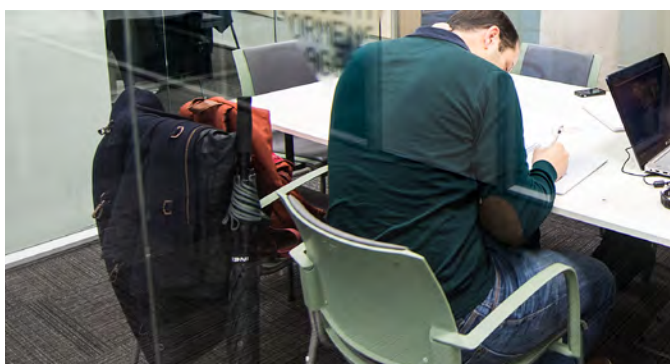
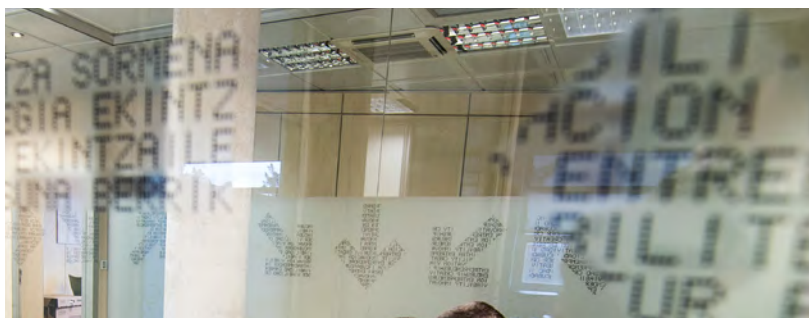


Fuente: EUSTAT Y Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS. \*Datos DSS 2015

## Recursos humanos e innovación

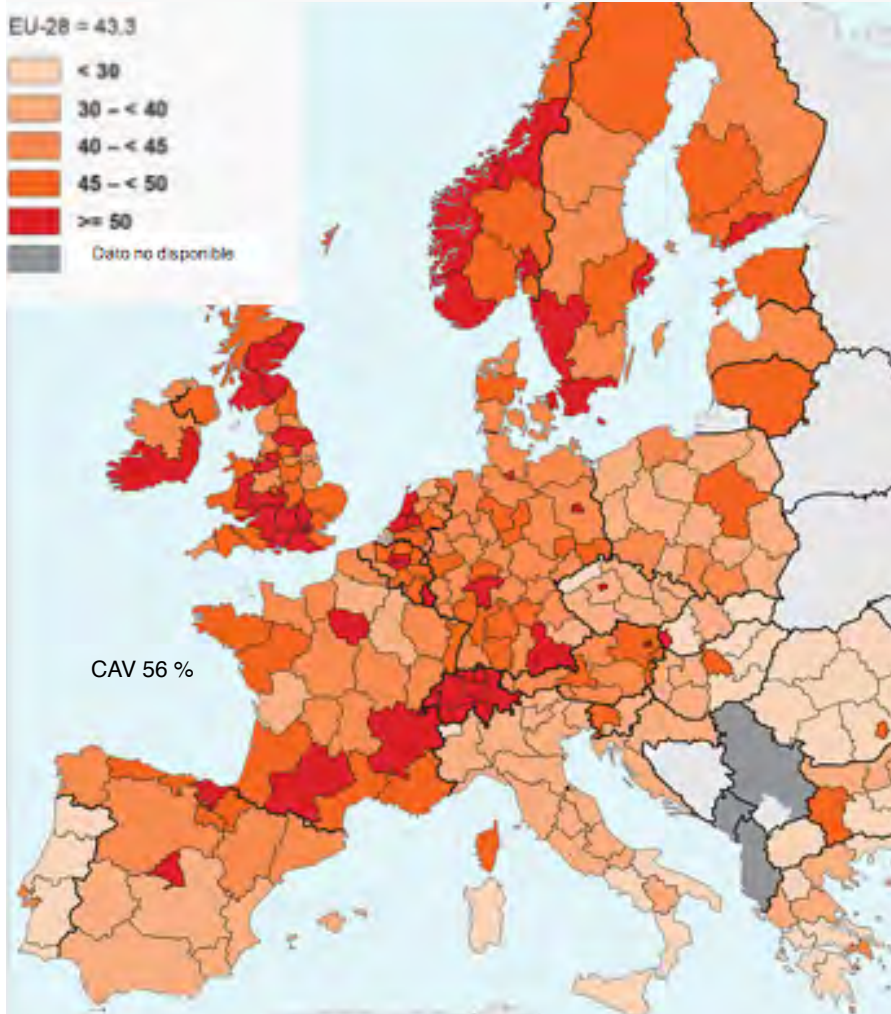
- Uno de los aspectos más significativos del sistema de conocimiento e innovación radica en el **capital humano**. La adecuada formación y capacitación de las personas es un factor de gran peso en el desarrollo de este ecosistema, donde la detección, retención y atracción de talento parece ser una línea estratégica que se replica a escala internacional.
- En el primer capítulo del presente documento se ha abordado el análisis de la formación de las y los donostiarra y su comparativa con las ciudades y territorios de referencia. Cabe pues tan sólo mencionar aquí brevemente el elevado nivel de formación de la población vasca y, en especial de la población donostiarra: La población joven (30-34 años), con **educación terciaria** (estudios superiores completados) asciende en DSS al 60,7% (en 2014), destaca frente a las restantes capitales vascas y la media de la CAV (56,9% en 2016) se halla por encima de la media UE 28 (39,1%) (Fuente: EUSTAT y EUROSTAT).
- Dentro del grupo de población entre 25-34 años, el porcentaje de **nuevos graduadas/os doctores** en 2017 asciende a 2,24% en el conjunto del País Vasco, por encima de la media estatal (1,91%) y de la UE28 (1,85%), aunque a distancia de países como Eslovenia (3,55%) Dinamarca (3,245) o Reino Unido (3,03%). Resulta también significativo señalar el porcentaje de población de 25 a 64 años que participa en **aprendizaje permanente**, 12,2% para la CAV, por encima de la media estatal (9,4%) y europea (UE28 10,8%), aunque a considerable distancia de países nórdicos, Suecia (29,6%), Dinamarca (27,7%) o Finlandia (26,4%).

Personas,  
formación,  
talento



RECURSOS HUMANOS EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.  
REGIONES EUROPEAS, 2015

% de la población activa

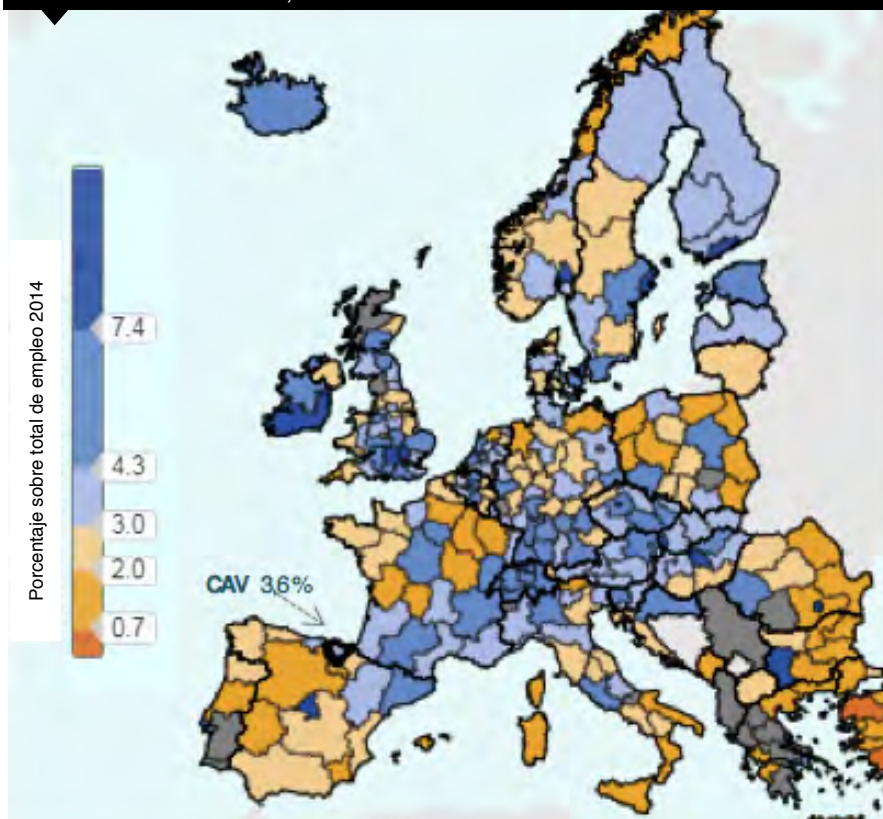


Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de EUROSTAT.

- El análisis de los recursos humanos en ciencia y tecnología (presentado en porcentaje de población activa) revela la distribución de las regiones con mayor peso, entre las que se encuentra la CAV (56%); revela una cierta concentración de actividades terciarias de perfil avanzado y de centros públicos y privados de I+D, en buena medida coincidentes con regiones con capital estatal y regiones con entornos científico-tecnológicos avanzado. La media UE28 se estima en 46% (España se encuentra debajo de la media, 43,4%), a distancia de los países nórdicos, Suecia (57,9%) o Finlandia (56,9%), al igual de Reino Unido (56,9%) (Fuente: EUROSTAT):
- Las personas dedicadas a la I+D, en el caso del País Vasco, ascienden al equivalente a 18.271 personas en dedicación plena en 2015 (el 39,7% de las mismas en Gipuzkoa, 7.230 personas). Añadir que centrando la atención en DSS, una de cada seis personas en el País Vasco dedicada a la I+D, lo hace en esta ciudad (3.017 personas EDP). Por otra parte, hay que señalar una significativa diferenciación por género en el ámbito de la I+D en la CAV; según los datos del EUSTAT (sobre el personal EDP dedicado a I+D), tan sólo un 35,2% son mujeres (la brecha de género es inferior en el caso donostiarra, donde el 46,9% del personal EDP dedicado a I+D son mujeres); es de destacar, asimismo, que en la enseñanza superior (como sector de ejecución) la proporción de mujeres dedicadas a la I+D asciende al 50,2%.

- El porcentaje donostiarra de personal dedicado a la I+D y de investigadores es superior a la de las otras capitales vascas. Por campo científico, este personal se concentra notablemente en ingenierías (55%) y, en menor medida, en ciencias exactas (20%), médicas (13%) y sociales (12%). El sector privado da trabajo al 45,4% de personas dedicadas a la I+D en DSS, mientras que un 39,1% desarrolla su actividad en la enseñanza superior y el restante 15,5% lo hace en centros u organismos públicos (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).
- En 2015, el conjunto de la CAPV, el 66,4% de las personas dedicadas a la I+D pertenece al colectivo investigador (12.089 personas), en una distribución por género similar a la del conjunto de personal dedicado a I+D, el 35,5% son mujeres (en DSS la brecha de género es algo menor, siendo el 41,3% del personal investigador EDP mujeres).

**EMPLEO EN SECTORES DE ALTA TECNOLOGÍA  
REGIONES EUROPEAS, 2016**



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS a partir de EUROSTAT.

- Hay que mencionar que los últimos datos disponibles para 2016 en el conjunto de la CAPV indican un descenso en el número de personas dedicadas a I+D (17.898 EDP) y en el de investigadores (11.915,5 EDP). No obstante, la evolución global del periodo analizado apunta a un incremento de personal I+D de 68,5  $\Delta\%$  (2001-2016) y de investigadores (EDP) de 105,1  $\Delta\%$  (2001-2016).
- Es ilustrativo destacar que aproximadamente uno de cada 9 investigadores en la CAPV está en DSS y su entorno. Se estima que 3.294 personas se dedican a la investigación en la ciudad en 2015 (reflejando el incremento global de la actividad en los últimos quince años) (Fuente: EUSTAT y Fomento SS).

# Ciudad de la ciencia y la innovación

## Sistema local de innovación

### Un entorno propicio

- La **estrategia de innovación** de Donostia / San Sebastián se desarrolla de forma complementaria a la estrategia vasca, basándose en el desarrollo de un entorno propicio a la innovación (un "ecosistema" de innovación) que se apoya en las infraestructuras ubicadas en el territorio, en la capacidad de las personas y en una estrategia de "especialización inteligente" con el impulso a sectores emergentes basados en activos locales, destacando, como se ha señalado anteriormente, el sector audiovisual, las energías renovables y eficiencia energética, las tecnologías asistenciales ..., a modo de "clusters o micro-clusters locales", para la creación de sinergias y en la búsqueda de la transferencia de la innovación y el conocimiento al empresariado local y a la ciudad.
- En este entorno, los ya mencionados **agentes RVCTI** son un elemento indispensable, donde hay que subrayar el relevante papel que juega el sector privado, así como los organismos cuasipúblicos dependientes de los distintos niveles de la administración.
- En el mismo sentido, los **centros universitarios** son también actores clave del desarrollo local. La ciudad dispone de una amplia oferta de titulaciones en los centros universitarios: la Universidad del País Vasco-UPV/EHU, la Universidad de Deusto, la Universidad de Navarra-Tecnun y el Basque Culinary Centre, la Universidad de Ciencias Gastronómicas de la Universidad de Mondragón). Hay que incidir en su contribución en materia de investigación, en la dinamización de la sociedad, la mejora de la competitividad y la innovación empresarial. Destacar así mismo, el nivel de dichos centros: la UPV-EHU está reconocida como Campus de Excelencia Internacional con el proyecto Euskampus (participando con Tecnalía y el Donostia International Physics Center-DIPC, proyecto alineado en la estrategia de especialización inteligente RIS de la CAV), la U. Deusto igualmente participa el proyecto Aristos Campus Mundus, junto con la U. de Comillas y la U. Ramon Llull, colaborando con la Georgetown University, el Boston College y la Fordham University.
- Como se ha señalado anteriormente, la población donostiarra tiene un **elevado nivel formativo**, el número de personas con estudios universitarios sigue creciendo. Prácticamente uno de cada cuatro donostiarras (53.373 donostiarras, datos de 2015) han cursado estudios universitarios: 38.517 estudios universitarios superiores y otras 16.856 medio-superiores en 2011), cifra cercana al doble de veinte años antes (29.806 en 1991 y 47.568 en 2001).
- El **alumnado universitario** en Gipuzkoa, unas 20.028 personas en el curso 2014/2015 (en una proporción de 49,2% hombres y 50,8% mujeres) ha experimentado un descenso paulatino, donde hay que tener presente el factor demográfico; esta disminución del alumnado universitario (teniendo como referencia los 24.033 estudiantes en el curso 2000/2001) es constante entre 2000/01 y 2010/11 (-26 Δ% de evolución) y se experimenta una cierta recuperación con oscilaciones entre 2010/2011 y 2014/2015 (12 Δ %).

- El **alumnado preparando el doctorado** en Gipuzkoa en 2015 supone el 4,5%, en un número ligeramente superior de hombres (el 52,2%, frente al 47,8% de mujeres, curso 2014/2015) (Fuente: EUSTAT). Cabe añadir que el alumnado de nuevo acceso al conjunto de universidades en el País Vasco es mayoritariamente femenino (el porcentaje de mujeres asciende al 51,5% en su conjunto); es igualmente la principal opción para las mujeres en las ciencias de la salud (el 76,1% son mujeres), el Arte y las humanidades (el 60,4% son mujeres) y las Ciencias Sociales y Jurídicas (un 56% son mujeres), mientras que las Ciencias (48,4% mujeres) y sobre todo Ingenierías y Arquitectura (el 25,3% son mujeres) parecen ser las especialidades elegidas en mayor proporción por los hombres.
- Si la oferta de empleo y las actividades desarrolladas en la ciudad deben ser acordes con la formación de la población, cabe señalar, igualmente, que el conocimiento constituye, en sí mismo, una **oportunidad para el desarrollo de actividades avanzadas** en la ciudad.
- Continuando con la breve descripción de este entorno propicio al desarrollo de la Ciencia y la Innovación hacia el que avanza la ciudad, hay que mencionar también los clusters sectoriales que se ubican en DSS y alrededores: El Clúster Gaia (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco, compuesta por más de 200 empresas) y el Clúster MLC-ITS Euskadi (Clúster de Movilidad y Logística de Euskadi con 103 asociados); el Clúster Langune (la Asociación Empresarial del sector de Industrias de la Lengua de Euskal Herria, que agrupa a más de 35 entidades) y Clusterpaper (el Clúster del Papel de Euskadi, con más de una treintena de empresas asociadas).
- Por otra parte, Donostia / San Sebastián es una de las primeras ciudades reconocidas por el Ministerio de Ciencia e Innovación con la **distinción Ciudad de la Ciencia y la Innovación** (otorgada en 2011 y renovada en 2014 y en 2018)) y participa de la red Inpulso de ciudades de ciencia e innovación.
- Destacable es, así mismo, el esfuerzo que se realiza desde la administración local en la promoción de la innovación en todos los ámbitos, a través del apoyo y atracción empresarial de iniciativas empresariales innovadoras, la creación de nuevas infraestructuras para la ubicación de empresas y la ampliación de las ya existentes, aumento de la capacidad tractora del talento, iniciativas y proyectos piloto relacionados con las EERRs, la movilidad, la innovación social,.....
- Se estima que el consistorio donostiarra dedica a inversiones en materia de innovación un 22% del presupuesto total para el año 2016 (11.911.826 euros) (Fuente: Estimación Oficina de Estrategia, información Ayto. DSS).



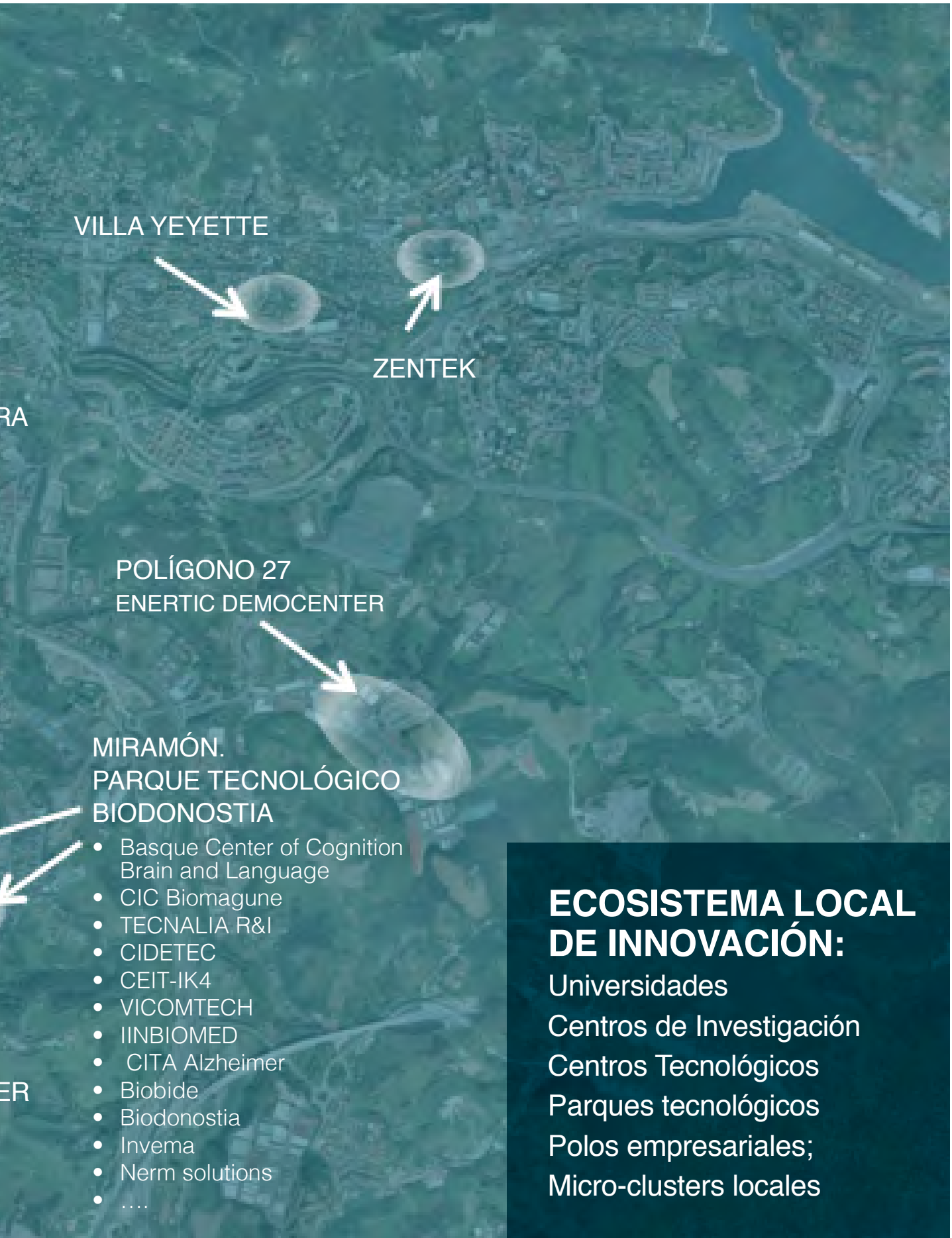
### IBAETA. CAMPUS UNIVERSITARIO-UPV/EHU

- Centro de Física de Materiales UPV/CSIC
- Grupo Investigación Ciencias de Computación e Inteligencia Artificial UPV-EHU
- Donostia/San Sebastián Physics Center- DIPC
- BERC Polymat
- CIC Nanogune
- Centro I+D Jose M<sup>a</sup> Korta

### UNIVERSIDAD DE NAVARRA TECNUM – CEIT





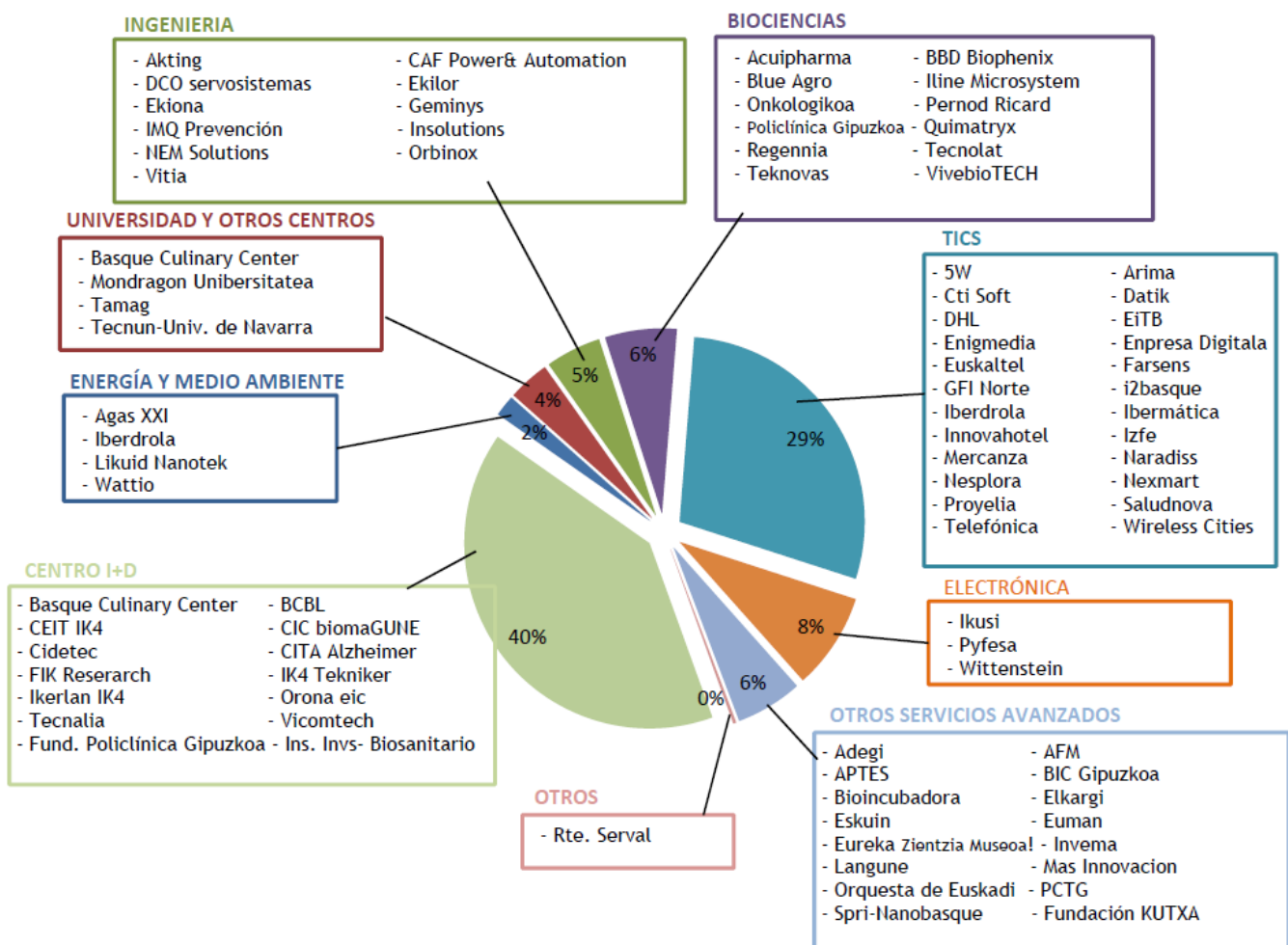


## Entorno facilitador. Infraestructuras

- El Parque Tecnológico de Gipuzkoa (en Miramón) y su entorno constituyen uno de los enclaves donde se concentra gran parte de los centros y agentes claves en el desarrollo económico y en el sistema de conocimiento avanzado, tecnología e innovación del territorio.
- Con una superficie edificable de 238.671 m<sup>2</sup>, en 2017 el parque aloja 131 empresas (en 2008 eran 70 empresas las ubicadas en el mismo) y 4.709 trabajadores y trabajadoras. Dichas empresas se especializan en áreas como Nuevos Materiales, TICs, Telecomunicaciones, Multimedia, Audiovisual, Medicina, Biología Molecular, Electroquímica, Micro y Nanotecnología o Servicios Empresariales, en buena medida actividades de referencia en ámbitos alineados con la estrategia RIS3 Vasca.
- Del conjunto de personas que trabajan en el Parque Tecnológico, el 38,1% (1.807 personas) son plantilla I+D; la mitad son tituladas y titulados superiores y un 13% tiene menos de 30 años.
- El 70,5% del terreno se halla ocupado, al igual que el 75% de su espacio construido (de los edificios) (Fuente: Parque Tecnológico de Gipuzkoa).

## Parque tecnológico de Gipuzkoa

### EMPRESAS EN EL PARQUE TECNOLÓGICO DE GIPUZKOA



Fuente: Parque Tecnológico de Gipuzkoa, Anuario 2016

## EL PARQUE TECNOLÓGICO DE GIPUZKOA EN CIFRAS

Empresas instaladas	131*
Plantilla conjunta	4.739*
Plantilla I+D	1.807
Menores 30 años	13%
Titulados Superiores	50,9%
Facturación conjunta (millones de €)	1.008
Terreno urbanizado total (m2)	432.076
Terreno urbanizado libre (m2)	127.593
Grado de ocupación de terrenos	70,47%
Edificios construidos (m2)	252.095
Edificios propiedad del Parque (m2)	36.397
Grado de ocupación de edificios	75%

Fuente: Parque Tecnológico de Gipuzkoa, Anuario 2016. (\*) Incluyendo incubadoras

## Entorno facilitador: infraestructuras

**SE MANTIENE UNA IMPORTANTE  
INFRAESTRUCTURA, E  
INICIATIVAS, PARA LA CREACIÓN  
DE EMPRESAS, ESPECIALMENTE  
DE BASE TECNOLÓGICA Y PARA  
LA ATRACCIÓN DE TALENTO**

- Entre los desarrollos e infraestructuras para actividades económicas existentes en DSS impulsados por la administración pública pueden destacarse viveros y parques empresariales especializados (Fuente: SPRI y Fomento de SS) hay que destacar
  - El Parque Empresarial de Zuatzu, de titularidad pública compartida, que está especializándose en actividades de servicios ligadas a la ingeniería, la tecnología, el software y las actividades de economía creativa (sector audiovisual, arquitectura, diseño, etc.); aloja unas 158 empresas y cerca de 2.500 empleos.
  - CEMEI-Centro Municipal de Empresas Innovadoras (20.000 m<sup>2</sup>), que dispone de 9 locales para empresas semi-industriales limpias de 180 a 500 m<sup>2</sup> y 49 para oficinas de 55 a 200 m<sup>2</sup> y aloja en la actualidad a 77 empresas (una ocupación aproximada del 80%).
  - ZENTEK destinado a empresas NTICs, (22 locales de entre 20 y 50 m<sup>2</sup>), con 25 empresas y una ocupación del 91%; Democenter, destinado a empresas de Energías Renovables y Eficiencia Energética (12 locales de 30 a 50 m<sup>2</sup>); Belartza, el Centro Municipal de Empresas de Inserción Social (en el polígono Belartza, dispone de tres módulos y de servicios que ofrecen empleo a personas con dificultades para incorporarse al mercado laboral; cuenta con 10 locales, todos acupados) y Bidebieta Empresas de Servicios (15 locales de entre 20 y 40 m<sup>2</sup>).
  - La nueva sede del Centro Europeo de Empresas e Innovación de Gipuzkoa-BIC Berrilan, ubicada junto a las Torres Arbide en el Parque Tecnológico de Miramón (7.000 m<sup>2</sup> distribuidos en cinco plantas), donde destacan el área de nuevas empresas y la “bioincubadora”.
- Así mismo, hay que mencionar otros centros específicamente orientados a nichos de actividad estratégicos, impulsados desde la estrategia local de innovación y todos ellos construidos bajo diseño bioclimático de alta eficiencia energética:
  - PIA-Polo Innovación Audiovisual y Contenidos Digitales cuenta con 8.694 m<sup>2</sup> distribuidos en dos edificios (67 oficinas de entre 50 y 300 m<sup>2</sup>); aloja a 96 empresas y se halla en el parque empresarial Zuatzu.
  - ENERTIC, en el polígono 27. Dedicado a promocionar e impulsar el sector estratégico de las Energías Renovables y la Eficiencia Energética para la ciudad (más de 13.000 m<sup>2</sup>) y sede del cluster local de EERR.
- Por otra parte, la Casa de Talento (residencia para investigadores), se enmarca en la estrategia de atracción de “talento”, con 80 apartamentos y una serie de servicios para facilitar la integración de las personas investigadoras en la ciudad, contribuyendo también al proceso de captación de dichos profesionales.

- Una parte consustancial de ecosistema local de innovación son las empresas; en el capítulo anterior se hace referencia a las áreas de actividad más directamente relacionadas con el conocimiento avanzado y la innovación (empresas dedicadas a I+D, empresas de servicios a empresas y servicios avanzados, industrias culturales y creativas y sectores intensivos en conocimiento). De forma complementaria, en este apartado se realizará un breve recorrido por el tejido empresarial donostiarra, desde la perspectiva de los procesos de innovación.
- En 2016, el 32,8% (una de cada tres) empresas donostiarras de 10 y más trabajadores ha desarrollado procesos de innovación (orientados a la mejora de procesos y/o en sus productos y/o servicios); las empresas donostiarras de 10 y más trabajadores que han realizado innovaciones que han finalizado de manera exitosa ascienden a 26,3% en 2015. Su evolución desde 2008 ha sido desigual (constatándose el porcentaje más elevado de empresas innovadoras en 2013, un 36,25%), durante el periodo 2008-2015, la proporción de estas empresas innovadoras ha aumentado en 2 p.p. (Fuente: Fomento SS).
- En 2015, el gasto para actividades de innovación tecnológica es de 192,3 millones de € (en las empresas donostiarras de 10 y más trabajadores). Atendiendo a su distribución, el 77,8% se destina a procesos de I+D interna, el 6,6% a la adquisición de maquinaria y/o tecnología, otro 5,4% se destina a acciones de diseño, un 5,1% a la contratación de servicios externos de I+D, y el restante 5% a procesos formativos y/o a la comercialización.
- En la apuesta por el desarrollo empresarial, el impulso del desarrollo tecnológico y la innovación, Donostia / San Sebastián está desarrollando una estrategia orientada a la "reinversión" de las actividades más asentadas en la ciudad (como el turismo, la actividad comercial, pero también los servicios avanzados a las empresas, el sector audiovisual y de las TICs), que se combinan con el impulso de actividades emergentes.
- En este sentido, DSS concierne la promoción de áreas de actividad impulsadas desde la política de ciencia y tecnología vasca (como las Bio y las Nano ciencias), con mimbres arraigados en el territorio, tratando de aprovechar las ventajas competitivas locales con acciones para atraer conocimiento y talento, al tiempo que impulsa el desarrollo en áreas de oportunidad o nichos estratégicos, a través de la Sociedad Fomento de San Sebastián perteneciente al Ayuntamiento, tales como las tecnologías asistivas, las energías renovables, el sector digital-audiovisual, el surf o la agroalimentación, a través de los ya mencionados micro-clusters locales (identificando las características y activos existentes, conectando empresas y recursos, creando sinergias que faciliten el desarrollo de estas áreas de especialización).

---

## Entorno innovador: empresas

---

## Impulso a la especialización

## La especialización inteligente

**AUNQUE LAS BIOCENCIAS Y LAS NANOCIENCIAS CUENTAN CON INICIATIVAS EN EL TERRITORIO, ES NECESARIO PROFUNDIZAR EN EL ANÁLISIS DE SU ESTADO ACTUAL Y REFORZAR INICIATIVAS QUE PERMITAN IMPULSAR ESTOS SECTORES TENIENDO EN CUENTA LA EXPERIENCIA DE LOS ÚLTIMOS AÑOS.**

- En esta línea, la apuesta por el desarrollo empresarial, tecnológico y la innovación donostiarra, tiene su encaje en la ya mencionada Estrategia de Especialización Inteligente del País Vasco-RIS3 Euskadi, cuyas tres áreas o “prioridades estratégicas” (Fabricación avanzada, Biociencias-salud y Energía) y cuatro “territorios de oportunidad” (Alimentación, Ecosistemas, Hábitat Urbano e Industrias Creativas) tienen, como se desgana a lo largo de este documento, presencia en las estrategias y activos de la ciudad: Los centros donostiarras CEIT-IK4, Cidetec, Vicomtech, Tecnalia, Biodonostia, Basque Culinary, nanoGUNE, DIPC y biomaGUNE entre otros, tienen un significativo peso en estos los 7 ámbitos.
- Cabe añadir el notable protagonismo donostiarra en el “territorio de oportunidad” de Alimentación, referente internacional en gastronomía y con activos como el Basque Culinary Center o el Clúster Agroalimentario local Guztiona, así como su participación en el relativo a Industrias Creativas y Culturales (con activos como Tabakalera, San Telmo, I. Etxepare, los festivales, ...), sin olvidar otros territorios de oportunidad como Ecosistemas, donde cabe citar Kutxa Ekogunea o la fundación Cristina Enea, ..., o la ya aludida referencia en lo relativo a la fabricación avanzada como Clusterpapel o GAIA, así como AFM, Eskuin o Addimat.
- A continuación se realiza detallada referencia a áreas de prioridad estratégica como la energía o las Biociencias.



- Partiendo de la apuesta por el desarrollo de las Biociencias en el País Vasco (la Estrategia Biobasque se lanza en 2000) y su posterior enmarque con la RIS3, este ámbito está experimentando un prometedor crecimiento en el conjunto del País Vasco, en su vertiente científico-tecnológica y también en el desarrollo empresarial, que se traduce en un progresivo incremento de la comunidad investigadora y en la creación de empresas:
- Según la información barajada, el número de entidades que realizan investigación y/o actividades en biotecnología en la CAV asciende a 94 en 2015 (70 en 2009) y el número de empresas biotecnológicas llega a 88 (habiéndose duplicado entre 2007 y 2015).
- Paralelamente, el personal dedicado a la I+D en este sector se eleva a 1.891 personas (1.114 en 2007), unas 1.256 personas EDP y representa el 6,9% del personal dedicado a I+D en la CAPV, siendo el 57% mujeres.
- Las 1.416 personas dedicadas a la investigación equivalen al 74,9% de dicho colectivo, cabe mencionar que el 59,3% del personal investigador en biociencias son mujeres (Fuente: Biobasque y EUSTAT).
- El potencial de DSS en este sector queda ilustrado en la concentración singular de centros que trabajan en biociencias y biotecnología y en el mayor complejo hospitalario de la CAV en el entorno de Miramón, donde se dan cita diferentes áreas de conocimiento, con una elevada capacidad en disciplinas convergentes con la biotecnología y actividad investigadora en áreas de alto potencial (diagnóstico, medicina regenerativa, ..). Es relevante el papel del Instituto Biodonostia.
- No obstante, hay que dejar constancia de la modesta dimensión en biociencias de los agentes de Ciencia y Tecnología del territorio, así como la todavía reducida participación de empresas tractoras o la necesidad de aumentar la productividad científica.
  
- El sector de las nanotecnologías tiene una presencia, aún incipiente pero con notable potencial, el directorio de empresas de nanoBasque, de las 68 empresas registradas en el mismo, el 60,3% (41 empresas) se ubican en el territorio guipuzcoano; cabe añadir que 11 de las mismas se hallan en Donostia / San Sebastián.
  
- El Cluster del Sector Audiovisual-Digital o Polo de Innovación Audiovisual y Contenidos Digitales-PIA, ubicado Zuatzu, es uno de los micro-clusters más consolidados en la ciudad. Apoyado en un sector con peso y trayectoria en DSS, que cuenta con notable presencia empresarial, es al mismo tiempo uno de los ejes tractoras del sector de Industrias culturales y Creativas.
- Coincidente con las actividades tractoras de alta especialización relativa de la ya mencionada Estrategia Euskadi 2020-Euskadi RIS3, el sector de actividad de las Energías renovables-EERR (que comprende las energías renovables, así como las diferentes actividades y empresas presentes en toda la cadena de valor: producción, transformación y distribución de la energía) constituye un área estratégica de gran potencial en la ciudad. Según la información baraja, 9 establecimientos del sector de energías renovables radican en DSS, mientras que el clúster Energías Renovables y Eficiencia Energética comprende 98 empresas (en datos de 2013), con un empleo generado por las empresas del clúster estimado en 3.206 empleos, de los cuales el 30% está directamente imputable a las EERR ( 971 empleos) (Fuente: Fomento SS).
- El Cluster Smart se ha consolidado en 2017 y se enmarca en el , Plan Smart 2016-2020 de la ciudad; cuenta con aproximadamente 91 agentes y enlaza con el cluster de EERR en las estrategias Plan de Eficiencia Energética local y proyectos como Smartkalea, entre otros.
- Entre los sectores emergentes cabe citar el Clúster Suf-City, que se crea en 2011. Cuenta con 64 empresas y desarrolla acciones enfocadas a la promoción y mejora competitiva de las empresas locales.

---

## Biociencias

---

## Nanociencias

---

## Micro-clusters locales



- El Sector de las Soluciones de Apoyo (tecnologías asistivas), se configura como un sector emergente e innovador en productos y servicios de mejora de la calidad de vida de las personas mayores y/o discapacitadas y en la generación de empleo y valor económico.
- El Clúster Donostia Moda, dentro de las denominadas Industrias Creativas y culturales, se crea en 2015. El sector de la moda abarca a 1.000 empresas, 2.750 empleos directos, un 2,63 % del empleo total. 123 empresas forman parte del clúster (2017): diseñadores, firmas, confección o formación, y se enmarca en .
- Clúster Agroalimentario Guztiona, tiene sus inicios en 2006, con unos 130 agentes, tiene su sede en la villa Yeyette. Plantea el enlaza del sector productor agrario y pesquero local con el comercio, la hostelería y el turismo, así como a la innovación tecnológica en los tratamientos de los productos y con la estrategia Klima 2050, en cuanto a la promoción de la alimentación local, y la Estrategia vasca RIS3.







# Indicadores básicos

	2001	2009	2016
% Población (mayor 10 años) con estudios universitarios completados	21,5	32,2 (2010)	34
% Población con al menos estudios secundarios completados	49,5	68,98 (2010)	72,3
Agentes Ciencia Tecnología Investigación	22	34	30 (2018)
Gasto en I+D % PIB Gipuzkoa	1,44	2,23 (2008)	2,22
Gasto en I+D % PIB Donostialdea	2,47 (2001)	2,7 (2012)	2,23
Personal dedicado a actividades de I+D	3.893 (2008)	4.824 (2011)	4.692 (2015)
Personal Investigador	2.987 (2008)	3.224 (2011)	3.294 (2015)
Nº empresas P. Tecnológico	39 (2003)	70	131
Nº Trabajadores P. Tecnológico	1.730 (2003)	2.840	4.709
Nº empresas PE Zuzatu	86 (2003)	109 (2008)	158 (2012)
Nº Empresas de servicios de alto nivel conocimiento	7.797 (2008)	7.517 (2012)	8.053 (2017)
Nº Empresas de I+D	146 (2008)	81 (2012)	117 (2017)
% Establecimientos innovadores (que han desarrollado procesos innovadores)	24,3 (2008)	35,5 (2011)	26,3 (2015)

# Puntos para la reflexión

- Según los últimos resultados del *Regional Innovation Scoreboard 2017* (el Panel de Indicadores de Innovación Europeo 2017, de la Comisión Europea), el País Vasco se sitúa en el grupo de regiones con alta innovación (en el nivel inferior de dicho grupo) y lleva manteniéndose en dicha calificación a lo largo de los años. Las dimensiones más favorables para la CAV, del conjunto de variables analizadas para elaborar dicho panel son los recursos humanos, un sistema de investigación atractivo y un entorno favorable a la innovación.
- El crecimiento en la inversión en I+D+i en la Ciudad y en el Territorio desde 2001 ha sido exponencial hasta 2012 en que inicia un retroceso hasta 2016 en el que inicia, nuevamente, la senda del crecimiento.
- Gipuzkoa destaca como territorio líder en la CAV en el crecimiento de la inversión en I+D+i en el período 2001/2016 tanto en términos globales, como en el referido a las empresas.
- El porcentaje donostiarra de personal dedicado a la I+D y de investigadores es superior a la de las otras capitales vascas.



- El **alumnado universitario** en Gipuzkoa, unas 20.028 personas en el curso 2014/2015 (en una proporción de 49,2% hombres y 50,8% mujeres) ha experimentado un **descenso paulatino**.
- El Parque Tecnológico casi ha duplicado el número de empresas en diez años. Sin embargo se plantean problemas de crecimiento en el mismo marco **para la próxima década** dado el grado de ocupación y las posibilidades de ampliación futuras.
- Se mantiene una **importante infraestructura, e iniciativas, para la creación de empresas**, especialmente de base tecnológica y para la atracción de talento.
- Aunque las Biociencias y las Nanociencias cuentan con iniciativas en el territorio, es **necesario profundizar en el examen de su estado actual** y reforzar iniciativas que permitan impulsar estos sectores teniendo en cuenta la experiencia de los últimos años.
- En la misma línea, citar el esfuerzo desde años con iniciativas de especialización a través de los micro-clusters, con la introducción mas reciente de la Moda.





# 04

## CALIDAD DE VIDA URBANA

### Urbanismo y Vivienda

- El entorno urbano (sistema urbano y su morfología):
- Características del entorno residencial. La vivienda

### Dotaciones e infraestructuras

- Equipamientos asistenciales, sociales y de salud
- Equipamientos de uso cotidiano
- Cultura, deporte, ocio, singularidad

### Calidad de vida

- Seguridad
- Ruido en la ciudad
- Atractivo e identidad.



# Introducción

## Aproximación a la calidad de vida urbana

- Abordar la calidad de vida de una ciudad, resulta cuando menos, complejo, siendo un concepto multidimensional en el que se entrelazan las dimensiones urbana, medioambiental, social, económica, la movilidad, los aspectos relacionados con la percepción de la ciudadanía, la gobernanza,....
- Este apartado se va a centrar en los aspectos más urbanos de la ciudad, entendidos en un sentido amplio, en estrecha relación con la mencionada calidad de vida de la ciudad, donde el espacio urbano constituye un sistema que aloja y debe permitir el desarrollo de las actividades necesarias para el bienestar de su ciudadanía y en el conjunto de interrelaciones que contribuyen a su singularidad.
- Sin entrar en disquisiciones conceptuales terminológicas y planteamientos teóricos, parece oportuno recordar, la aproximación a las necesidades o demandas del individuo realizada por Maslow (sintetizadas en su pirámide), que ha sido reinterpretada y traslada al entorno urbano, relacionando la calidad del entorno urbano y la calidad de vida urbana; donde hay que hacer hincapié en los aspectos subjetivos que contribuyen a evaluar y apreciar o denostar las condiciones del espacio urbano así como la calidad vida y el atractivo de una ciudad, según las necesidades y percepciones de quienes residen, trabajan o visitan la ciudad.
- En este sentido, se pueden citar desde los planteamientos de Richard Florida (que en su libro *Who's your city?*, 2008, reflexiona sobre las percepciones y demandas personales en relación al entorno urbanizado), a las aproximaciones de Charles Landry (*The creative city. A toolkit for urban innovators*, 2009, sobre los componentes de una ciudad creativa), a los distintos sistemas de indicadores de calidad de vida (ver, por ejemplo, los establecidos por EUROSTAT y, de su mano, el INE), o los más genéricos de UN-Habitat *Urban Indicators Guidelines*, 2009), donde en el conjunto de indicadores objetivos y subjetivos se entrelazan las distintas dimensiones de la calidad de vida en una ciudad. El entorno urbano y sus características constituyen una parte importante de este sistema.

### PIRÁMIDE DE MASLOW



Fuente: A partir de Hagerty, M. (1999). Testing Maslow's hierarchy of needs: National quality-of-life across time. *Social Indicators Research*, 249-271. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

**INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA (EUROSTAT / INE)**



Fuente: [http://www.ine.es/infografias/calidadvida/index\\_es.html](http://www.ine.es/infografias/calidadvida/index_es.html).

**DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA URBANA**



Fuente: Elaboración propia, Oficina de Estrategia DSS.



# Urbanismo y vivienda

## Entorno Urbano

### Sistema urbano. La ocupación del territorio

- Según el PGOU de Donostia / San Sebastián 2010, la superficie total municipal asciende a 6.094,3 ha., de la cuales 1.838,6 ha. corresponden a suelo urbano (30,17%) y 124,4 ha. a suelo urbanizable ejecutado (2,04%); así pues, el 32,21% del municipio corresponde a **suelo** calificado como **urbanizado**. El crecimiento expansivo parece haberse ralentizado e incluso frenado, las actuaciones urbanísticas desarrolladas desde 2011 se han realizado en suelo ya urbanizado; el planteamiento a futuro parece acercarse más hacia una ciudad compacta, frenando la dispersión de los asentamientos urbanos, en pos de un consumo más sostenible del suelo y la funcionalidad del sistema urbano.
- La ocupación del suelo, medida en el porcentaje de **suelo artificializado** (ocupado para construcción de viviendas, infraestructuras o equipamientos), se ha incrementado en las últimas décadas, hasta alcanzar el 42,78% de la superficie municipal, siendo los últimos desarrollos urbanísticos los de Eskusaitzeta en Zubieta (2011) y Arbaizenea (2017) (Fuente: Ayto DSS, Dpto. Medioambiente, Informe Anual de Sostenibilidad).
- La presión urbana sobre el territorio municipal puede analizarse en función de la proporción del volumen edificado y la superficie de suelo. En conjunto Donostia / San Sebastián es una ciudad con una compacidad urbana media (con un valor de 44,8 vivienda/Ha en 2016, relativamente modesta). Las zonas más compactas y con mayor densidad edificatoria en la ciudad corresponden a los barrios de Centro, Gros, Amara Berri y Egia, con un trazado urbano de mayor densidad (Fuente: UMI).

### SUELO ARTIFICIALIZADO EN DSS

En %



Fuente: Ayto. DSS. Dpto. Medioambiente. Informe Anual de Sostenibilidad, 2017.

### COMPACIDAD. VIVIENDAS/HECTAREA



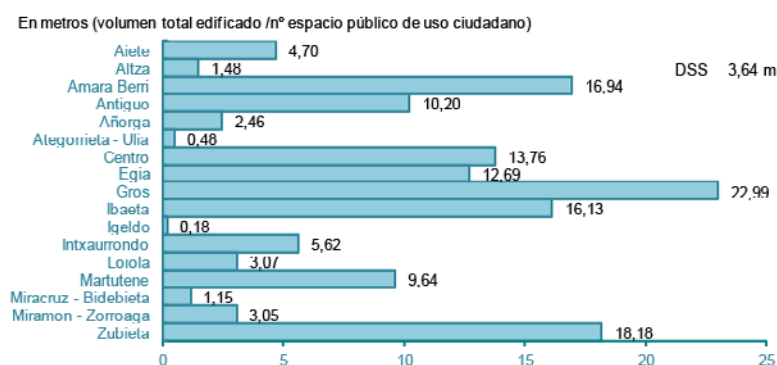
Fuente: Ayto. DSS. Dpto. Medioambiente. Informe Anual de Sostenibilidad, 2017.

- En concreto, la Parte Vieja y los enchanches de Cortazar, Oriental y Gros ocupan la ciudad de forma compacta, al igual que el ensanche nuevo, Amara Beri, de creación más reciente. De menor grado de compactación y menor densidad edificatoria, el Antiguo, la zona de Benta-Berri y Matia, así como la mayor parte del Barrio de Altza, Miracruz-Bidebieta y Bera-Bera (en Aiete). La complejidad orográfica, condiciona en buena medida el desarrollo del resto del territorio municipal, poco compacto, que se desarrolla con una baja densidad edificatoria en la mayor parte del suelo urbano (Fuente: UMI).

- Se analiza a continuación la ocupación del suelo a través de la relación entre el volumen edificado y el espacio público de uso ciudadano, también denominado espacio de estancia, es decir, los espacios de relación, recreo y verde urbano (aceras mayores de 5m, calles peatonales, espacios interiores de manzana, bulevares, paseos, parques, plazas, jardines y espacios forestales).
- Un modelo equilibrado de densidad edificatoria (los espacios relacionados con la actividad y la organización del sistema urbano, el espacio construido) debe ser compensado por una proporción adecuada de espacios de convivencia de carácter público que moderen o descompriman el efecto “densificador”, evitando problemas de congestión y saturación urbana, y otorgando, por otro lado, sentido a las funciones de la vida ciudadana (compacidad corregida).
- Considerando los valores óptimos de compacidad corregida (de 10 a 25m. Superficie edificada por persona, habitante y/o trabajador/a)), según definidos en el marco conceptual analizado por la Unidad Municipal de Información-UMI y el Aula de Ecología Urbana de Barcelona, en la mirada a los barrios donostiarra, hay que señalar que ningún barrio supera los valores máximos aconsejados (por encima de 50m se considera indicativo de escasez de espacio público de uso ciudadano), en cambio, siendo una ciudad de contrastes, con una notable proporción de suelo urbano de baja densidad edificatoria más de la mitad de los barrios se hallan por debajo de los valores mínimos aconsejados (por debajo de 10m indicativo de laxitud en el tejido urbano, falta de tensión urbana, baja funcionalidad) (Fuente: UMI).

## El sistema urbano donostiarra

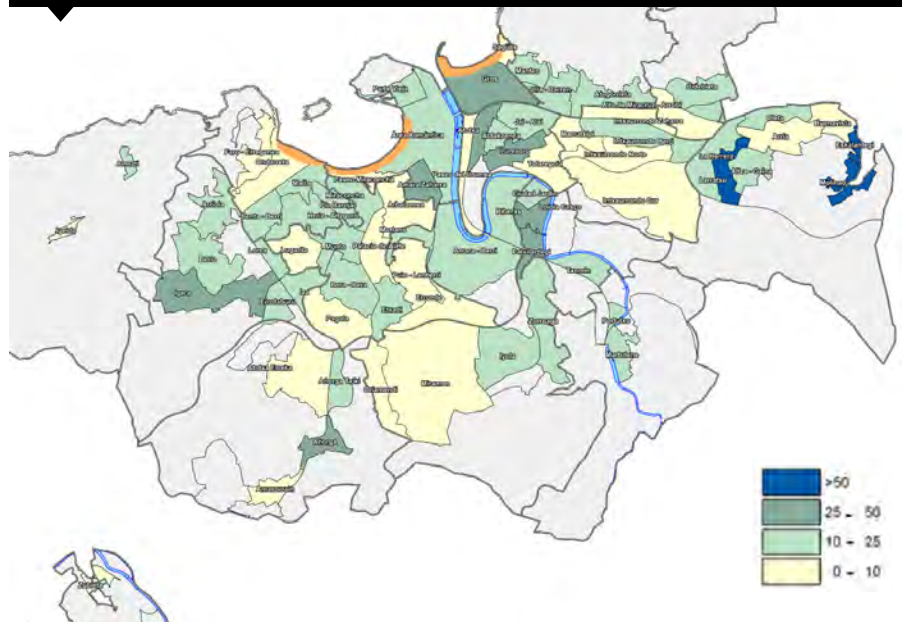
### COMPACIDAD CORREGIDA, 2017



Fuente: Ayto. DSS, Unidad Municipal de Información-UMI. Elaboración Oficina Estrategia DSS.

- Una mirada más detallada, por unidades menores, revela valores especialmente elevados de compacidad (superiores a 50m) en Altza: Larratxo y Eskalantegi (densidad neta elevada y la falta de espacio público de estancia) y en Molinao (sobre todo, por falta de espacio público de estancia). Por el contrario, por debajo del objetivo mínimo del indicador (10m) se encuentran Miramon, Puio-lanberri, Tolaregoia, Lugaritz, Arbai-zenea, Zubieta, Oriamendi, Amasorrain y Atotxa Erreka (con bajo volumen residencial edificado, lo que deriva en espacios excesivamente simplificados) (Fuente: UMI).

COMPACIDAD CORREGIDA.  
EQUILIBRIO ENTRE ESPACIO CONSTRUIDO Y ESPACIO DE USO PÚBLICO



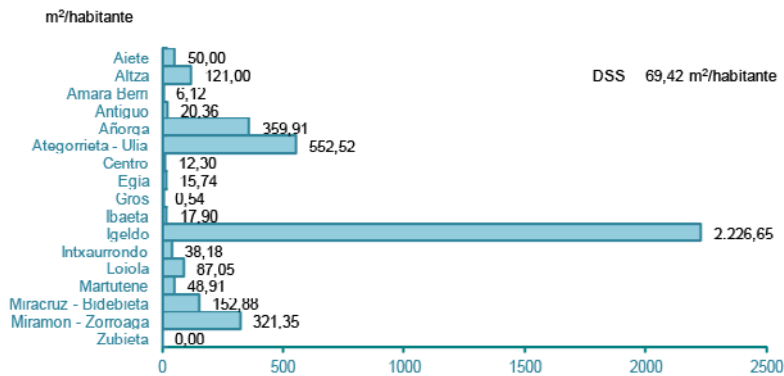
Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

## Donostia / San Sebastián verde

- Con más de dos millones y medio de  $m^2$  de zona verde urbana (parques, jardines...), la ciudad supera con creces las recomendaciones en cuanto a ratios de  $m^2$ /habitante de zona verde (la Organización Mundial de la Salud propone valores entre 10 y 15  $m^2$ ). En DSS, la superficie ocupada por parques, jardines y zonas verdes urbanas se sitúa en torno a los 34,9  $m^2$ /hab. en 2009, a notable distancia de los ratios de las restantes capitales vascas (4,94 y 21,4  $m^2$ /habitantes para Bilbao y Vitoria-Gasteiz, respectivamente) y Donostialdea (18,4). De hecho, el 59,5% del suelo urbano donostiarrá está ocupado en 2009 por parques, jardines y zonas verdes urbanas (el 13,3% en Bilbao y 16,9% en Vitoria-Gasteiz) (Fuente: EUSTAT). Los ratios más actualizados proporcionados por la Unidad Municipal de Información, estiman en 69  $m^2$ /hab. la media donostiarrade espacio verde por habitante en 2017.
- La mirada por barrios es desigual, aunque en su mayoría los ratios superan ampliamente el objetivodeseable de 10  $m^2$ /hab, salvo en el caso de Gros (que obtiene el resultado más bajo, 0,54  $m^2$ /hab.), seguido de Amara (6,12  $m^2$ /hab.). En el extremo opuesto, Igeldopresenta una altísima media 2.226  $m^2$ /hab. (gracias a Mendizorrotz).
- El análisis por unidades menores residenciales revela las zonas con problemas de falta de espacio verde por habitante. En Gros, Centro y Amara Berri se concentran la mayor parte de estas zonas que no llegan al mínimo de 5  $m^2$ /hab.: Amezti (0), Portutxo (0), Zubieta (unidad menor) (0), Parte Vieja (0,025), Gros (unidad menor, 0,50), Eskalantegi (1,09) Sagües (1,40), Atotxa (1,57), Iruresoro (2,17), Loiola Casco (2,43), Aldakoenea (3,15), Miraconcha (3,25), Molinao (3,73), Martutene (unidad menor) (4,00), Área Romántica (4,06), Intxaurreondo Zaharra (4,39) y Lorea (4,98). Cabe señalar que algunas de estas unidades menores, cuentan en sus bordes con zonas verdes notables (Parte Vieja, Área Romántica, Atotxa, Iruresoro), o están rodeadas o muy cerca de amplias zonas rurales: Amezti, Zubieta o Sagües.

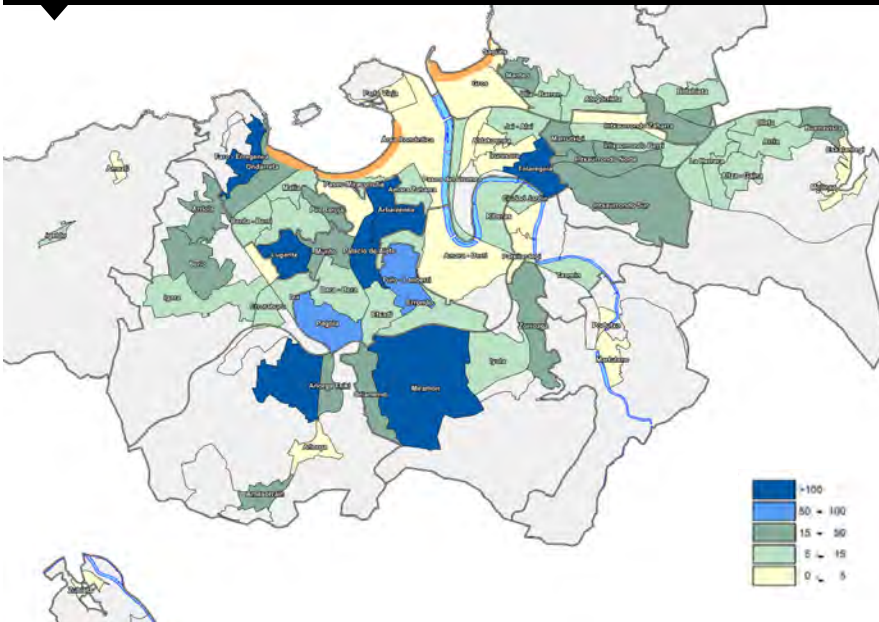
LA CIUDAD SE  
ENCUENTRA MUY POR  
ENCIMA DE LOS RATIOS  
DE ESPACIO VERDE POR  
HABITANTE, AUNQUE  
SUSPENDE EN GROS Y  
AMARA

ESPACIO VERDE POR HABITANTE, 2017



Fuente: Ayto. DSS, Unidad Municipal de Información-UMI. Elaboración Oficina Estrategia DSS.

ESPACIO VERDE ( M²/ HABITANTE)



Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

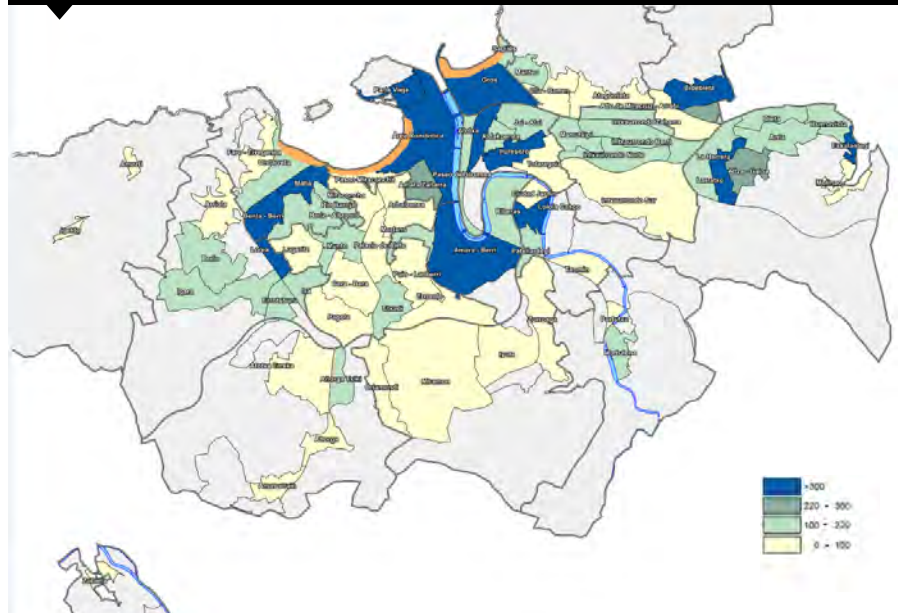
- La mayor o menor vida urbana, depende en buena medida de que el tejido urbano tenga el adecuado grado de tensión organizativa y complejidad, la cantidad suficiente de población-masa crítica de personas (220-300 personas/ha.). La masa crítica expresa la cantidad de personas que se dan cita en un mismo espacio urbano (la suma de la población residente y personas trabajadoras por hectárea).
- Los espacios urbanos con valores adecuados en la ciudad, son los espacios que mayor densidad de vivienda y de actividades tienen, en los que la proporción personas/espacio urbano permite intercambios y nuevas relaciones entre personas y actividades y el correcto desarrollo de las funciones urbanas indispensables (como la provisión de transporte público o la dotación de equipamientos básicos).
- Por el contrario, en las zonas con peores resultados predominan las viviendas unifamiliares o adosadas es decir, áreas de baja densidad y donde además no hay actividades comerciales, por lo que se generan espacios urbanos donde no es posible reunir la suficiente población para que se desarrollen correctamente las funciones urbanas indispensables.

Relación  
personas/territorio.  
Masa crítica  
personas

**DESIGUAL DENSIDAD  
Y DISTRIBUCIÓN DE LA  
RELACIÓN PERSONAS/  
TERRITORIO (MASA  
CRÍTICA)**

- Las áreas centrales presentan los mejores resultados, aunque de forma desigual: las unidades menores de Gros, Área Romántica, Parte Vieja, Amara Berri, Iruresoro y Atoxta presentan los valores más elevados, cumpliendo sobradamente con el objetivo deseable y sobrepasándose en todos los casos el valor de 400 personas/ha. Por el contrario, Paseo de Miraconcha (72) y Tolaregoia (28) presentan los valores más bajos.
- Las áreas intermedias alcanzan valores más reducidos, si bien muy diferentes de unas unidades menores a otras: Matia, Bentaberri y Lorea obtienen valores óptimos en la zona oeste de la ciudad, así como Loiola Casco, Larratxo, Bidebieta y Eskalantegi en la zona este. Por el contrario en todo Aiete, Intxaurrondo y Ategorrieta-Ulía, así como en las unidades de Arriola, Faro- Erregenea, Ciudad Jardín, Txomin, Alto de Miracruz y Molinao los valores son inferiores.
- Las áreas rurales y periféricas alcanzan los valores más bajos de la ciudad: En Igeldo (99), Añorga-Txiki (107) y Martutene (171) se alcanzan valores bajos, pero en todo caso superiores o muy próximos a 100, en el resto de unidades menores los valores son más bajos aun, dándose los valores más extremos de todo el espacio urbano de la ciudad en Atotxa Erreka (3) y en Loyola (6)

**MASA CRÍTICA DE PERSONAS**



Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

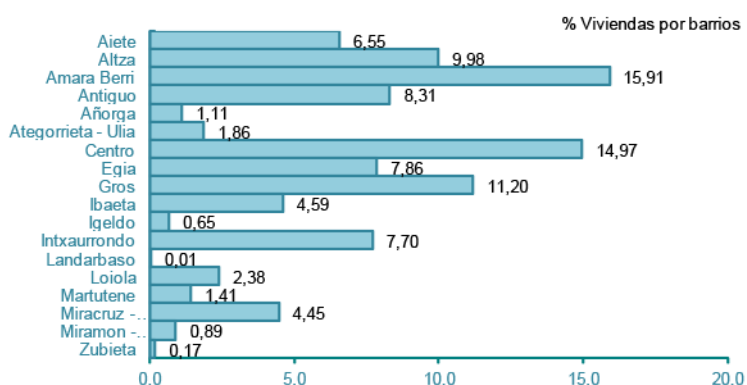
## Características del entorno residencial

- La vivienda es un factor de notable influencia en la calidad de vida de las personas y puede constituirse en factor de exclusión social, siendo una de las principales preocupaciones de las y los donostiarros. El entorno residencial constituye uno de los aspectos determinantes en el desarrollo de una ciudad y en la calidad de vida urbana.
- Se presentan en este apartado una serie de pinceladas con el ánimo de reflejar brevemente las principales características de la vivienda en Donostia / San Sebastián y sus problemáticas y retos más acuciantes en el medio plazo. Para un mayor grado de exhaustividad, remitirse al Informe de Diagnóstico y Propuesta Inicial de Estrategia del *Plan Municipal de Vivienda* (presentado en marzo 2018).
- El **parque de viviendas** donostiarra asciende en 2016 a 90.977 viviendas consolidadas, según la estadística municipal de vivienda del EUSTAT; sin embargo, el catastro municipal baraja una cifra diferente, 88.675 viviendas en 2017. Nuevamente hay que señalar las dificultades inherentes en la ausencia de datos o, como en este caso, la falta de un censo único de referencia. El número de viviendas se ha incrementado un 14 Δ% ente 2001 y 2011, cuando el INE contabiliza 88.325 viviendas. La falta de disponibilidad de una serie evolutiva de fuente unificada actualizada, nos impide ahondar en dicha evolución.
- El 99,8% de viviendas corresponde a viviendas familiares y el 0,2% restante corresponde a viviendas colectivas. Dentro de las viviendas familiares el 84,4% son viviendas principales y el 15,6% restante viviendas familiares no principales (Fuente: EUSTAT).
- En los diferentes entornos de la ciudad pueden apreciarse las diversas etapas de su desarrollo urbano y residencial, destacando especialmente las áreas más centrales en cuanto a calidad ambiental, arquitectónica y urbana, siendo también las zonas más emblemáticas y representativas de la actividad financiera y comercial.
- En la distribución de la morfología edificatoria destaca, en primer lugar, la tipología de ensanche, característica de gran parte de los barrios Centro, Amara Berri, Antiguo, Egia y Gros; señalar también la tipología de Casco Antiguo de Parte Vieja. La vivienda de baja densidad se encuentra principalmente en Miramon-Zorroaga y Antiguo, mientras que Ibaeta e Igeldo se caracterizan por la vivienda aislada. Gran parte de Centro, Antiguo, Aiete y Martutene tiene una tipología mixta, así como Altza e Intxaurre pueden describirse como de bloque abierto (bloque abierto alto en el caso de Altza).

## Distribución y caracterización de la vivienda

DIFERENTES  
ENTORNOS  
RESIDENCIALES  
Y MORFOLOGÍAS  
EDIFICATORIAS  
SEGÚN ZONAS

### PARQUE DE VIVIENDAS EN DSS, 2017



Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

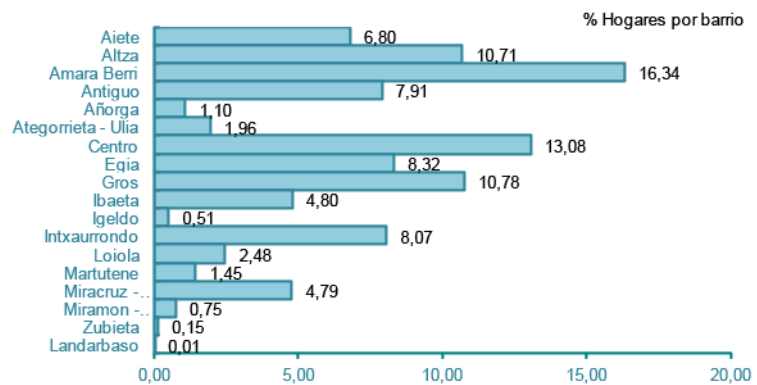
- En la **distribución por barrios** del parque de viviendas, destacan Amara Berri (16%) y Centro (15%), seguidos por Gros (11%) y Altza (10%); estos cuatro barrios representan más de la mitad del parque residencial donostiarra. Por el contrario, Landarbaso, Zubieta, Igeldo, Miramon-Zorroaga, aportan los menores porcentajes de vivienda (no llegando al 2% del total municipal entre los cuatro) (Fuente: Ayto. DSS. Etxegintza).

## Características de los hogares donostiarras

- En Donostia / San Sebastián se contabilizan 77.058 hogares, en 2017, según se recoge en el Plan Municipal de Vivienda.
- Los datos anteriores (Fuente: censo población y vivienda EUSTAT) revelan un importante incremento en la cifra de hogares entre 1991 y 2011 (45,1 Δ%, pasando de 54.278 hogares en 1991 a 65.398 en 2001 y a 79.286 en 2011).
- El análisis de los hogares donostiarras en 2017, según su distribución, revela que el mayor número de hogares donostiarras se concentra en Amara Berri (12.584 hogares, el 16,3% del total municipal), Centro (10.076, 13,1%), Gros (8.305, 10,8%) y Altza (8.246, 10,7%). Los barrios con menor peso en la distribución de hogares son Landarbaso (6 hogares, 0,01%), Zubieta (115 hogares, 0,15%), Igeldo (391, 0,5%) y Miramon-Zorroaga (581, 0,75%) (Fuente: Etxegintza).
- El tamaño medio de los hogares en DSS (medido en el número de personas que reside en el hogar) es de 2,4 personas por hogar, y ha disminuido en las últimas décadas (en 2001 se estimaba en 2,75 personas); es similar a la media del País Vasco (2,5 personas en 2016).
- Los barrios donostiarras presentan algunas diferencias, siendo destacable Miramon-Zorroaga (3,5 personas) así como Igeldo y Aiete (ambos 2,8) y Ategorrieta-Ulía (2,7) todos ellos por encima de la media de la ciudad, al igual que Ibaeta, Añorga, Loiola, Zubieta, Intxaurreondo y Altza (todos 2,5); los tamaños medios menores se encuentran en Gros, Centro y Landarbaso (2,2 personas).

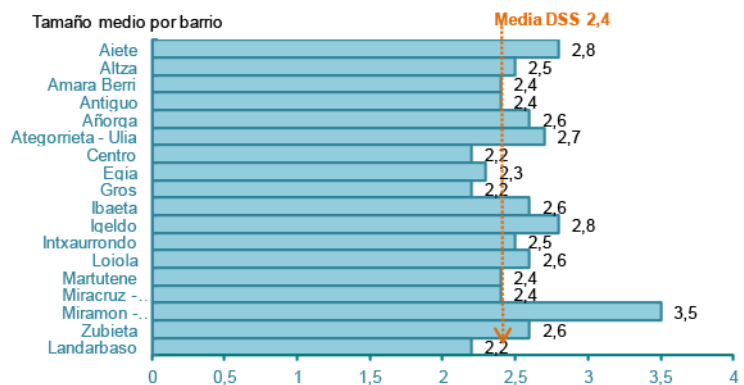
**CONCENTRACIÓN RESIDENCIAL EN LOS BARRIOS CENTRALES Y DEL ESTE DE LA CIUDAD. 2,4 PERSONAS DE MEDIA POR HOGAR**

### HOGARES EN DSS, 2017



Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### TAMAÑO MEDIO DEL HOGAR, DSS, 2017



Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

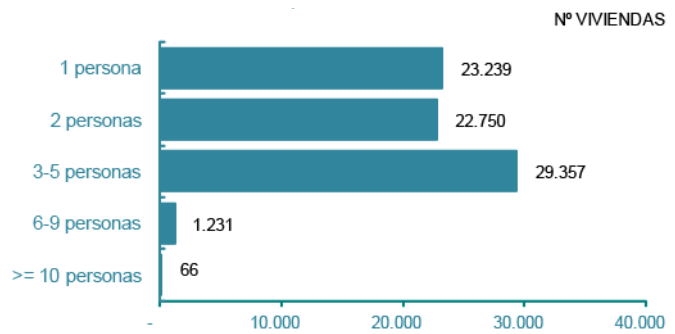
- En el 30,4% de los hogares en DSS solo reside una persona (**hogares unipersonales**), en el 29,7% residen 2 personas, en otro 38,3% lo hacen de tres a cinco personas; en 1.231 hogares (1,6%) residen entre seis y nueve personas y en 66 hogares (0,09%) residen diez o más personas (Fuente: Fomento SS).
- La **distribución por barrios** de los hogares donostiarras, por su porcentaje de hogares unipersonales, destaca Centro (39,3%), Gros (34,8%) y Egia (31,7%); por el contrario en Miramon-Zorroaga (16,9%), Aiete y Añorga (ambos 22,7%), Igeldo (25,1%) y Altza (25,2%) se encuentra el menor porcentaje de hogares unipersonales. Señalar también que en Landarbaso, en la mitad de sus 6 hogares reside una persona (Fuente: Etxegintza).
- La **antigüedad media** de las viviendas donostiarras está en torno a los 47,6 años en 2015, en Bilbao (49,6 años) y Vitoria-Gasteiz (31,5 años); en Donostialdea se estima en 39,1 años (Fuente: EUSTAT). Es de destacar que el 6,75% de las viviendas (5.202 viviendas) es anterior a 1900 (tiene más de 117 años) y una de cada tres (32,7%) supera los 57 años (es anterior a 1960). El 35,6% corresponde al periodo 1969-1981 y un 10,4% se han construido durante el nuevo milenio (Fuente: Etxegintza).
- La **superficie media de las viviendas** donostiarras se estima en 85 m<sup>2</sup> en 2016, ligeramente inferior a la superficie media en Vitoria-Gasteiz (85,2 m<sup>2</sup>), si bien superior a la media en Bilbao (82 m<sup>2</sup>) y Donostialdea (83,8 m<sup>2</sup>) (Fuente: EUSTAT).
- Analizando la relación superficie de los hogares con el número de personas que residen en el mismo en DSS, el promedio de superficie construida por habitante es de 47,93 m<sup>2</sup> /hab. La mirada por barrios, muestra una horquilla entre los 40,22 m<sup>2</sup>/hab. de Altza a los 65,93 m<sup>2</sup>/hab. de Miramon-Zorroaga, encontrándose Antigua, Ategorrieta-Ulía, Centro, Gros, Igeldo y Miramon-Zorroaga por encima de la media municipal (así como Zubieta, 75,33 m<sup>2</sup> /hab).
- El PGOU estima en 25 m<sup>2</sup> la superficie mínima por habitante e igualmente se considera desproporcionado superar los 75 m<sup>2</sup> /hab.; el 8,6% de la población donostiarra dispone de una superficie por habitante superior a 75 m<sup>2</sup>. (el 17,4% de la viviendas) (Fuente: Etxegintza, Plan Municipal de Vivienda).

## Características de la vivienda



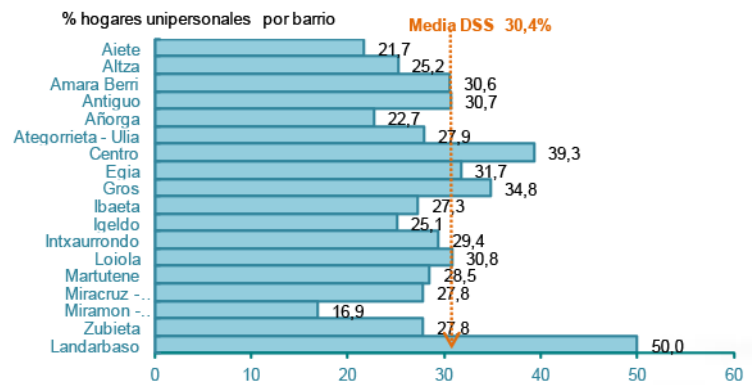


### VIVIENDAS FAMILIARES SEGÚN N° RESIDENTES, 2016



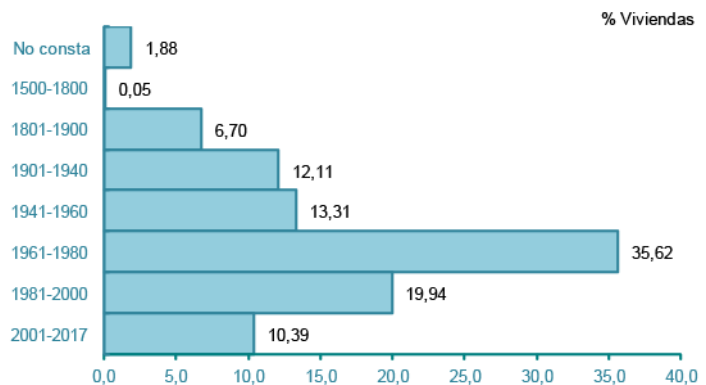
Fuente: Fomento. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### HOGARES UNIPERSONALES DSS, 2017



Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### ANTIGÜEDAD DE LA VIVIENDA EN DSS, 2017

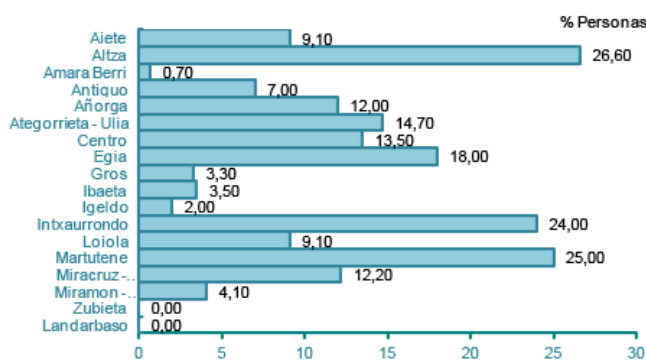


Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- El índice de **confort medio** en las viviendas donostiarres es de 74,1 (en 2011, CAV base 100), por encima de la media de Bilbao (70,8) y Donostialdea (71,3) y cinco puntos por debajo de la media de Vitoria-Gasteiz (Fuente: EUSTAT).
- La **accesibilidad** en las viviendas incide de manera determinante en el desenvolvimiento diario de las personas, especialmente de las personas con diversidad funcional. En este sentido hay que añadir el creciente colectivo de población mayor de 65 años y más y de 80 y más años, y las previsiones de aumento. Entre los elementos más importantes de un entorno residencial accesible destaca la presencia de ascensor en edificios en altura. En DSS se contabilizan 12.646 (16,4%) viviendas sin ascensor, en las que viven 29.045 personas (15,6%); de las mismas, 9.443 (12,3%) viviendas son 2ª planta o superior y en ellas residen 21.655 personas (el 11,6% de la población) (Fuente: Diagnóstico Plan Municipal de Vivienda).
- En la **distribución por barrios** de las personas que residen en viviendas 2ª planta o más sin ascensor, destacan Altza (26,6%), Martutene (25%) e Intxaurreondo (24%), con los mayores porcentajes de población afectada; la población de la zona este de la ciudad es la más afectada por este problema de accesibilidad, por encima de la media municipal también se encuentra Egia (18%), Ategorrieta-Ulía (14,7%), Centro (13,5%) y Miracruz-Bidebieta (12,2%). La distribución por unidades menores, matiza estos porcentajes y pone el foco en Loiola, Txomin, Portutxo, Olete, Arria e Intxaurreondo Berri, con los mayores porcentajes de población afectada. La presencia de personas mayores de 65 y más años y más aún de personas de 80 y más años (especialmente en el caso de vivir solas), es una circunstancia de obligada consideración: Altza (6% y 2% en el caso de 80 y más años), Intxaurreondo (5,7% y 2,1%), Martutene (5,4% y 1,7%) y Egia (4,5% y 1,75) concentran los mayores porcentajes.
- Junto con los problemas de accesibilidad, hay que tener presente igualmente la necesidad de adaptar las viviendas a las condiciones y demandas de las personas a lo largo de su ciclo vital; en el Diagnóstico del Plan de Vivienda Municipal se hace referencia a las personas mayores que viven solas en viviendas de tamaño "excesivo", en algunos casos en condiciones de vulnerabilidad y poca sostenibilidad.

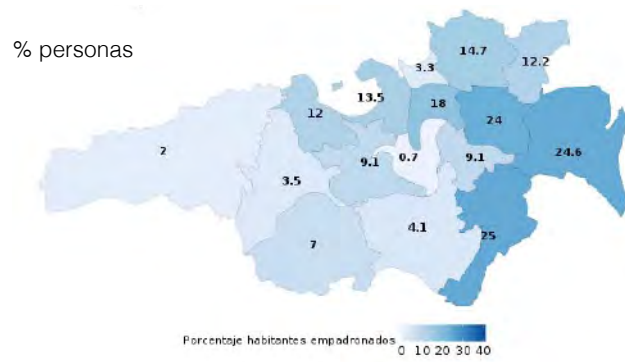
## Vivienda y accesibilidad

### PERSONAS EN VIVIENDAS (2ª PLANTA O MÁS SIN ASCENSOR, 2017)



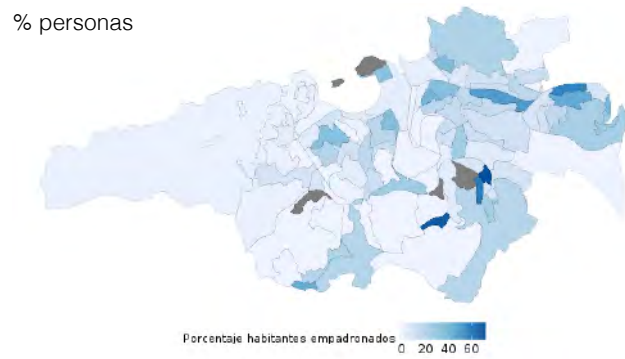
Fuente: Ayto DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

PERSONAS EN 2ª PLANTA O MÁS EN VIVIENDA SIN ASCENSOR, 2017



Fuente: Ayto. DSS. Etxegintza. Plan de Vivienda DSS

PERSONAS EN 2ª PLANTA O MÁS EN VIVIENDA SIN ASCENSOR, 2017



Fuente: Ayto. DSS. Etxegintza. Plan de Vivienda DSS



- En el contexto residencial donostiarra cabe traer a colación la vivienda de uso turístico. Los cambios de uso (de vivienda a alojamientos turísticos o a otros usos no residenciales) suponen un aumento de la presión en el mercado residencial, al tiempo que en determinadas circunstancias e intensidades, los efectos inherentes en esta actividad pueden derivar en situaciones de conflicto con las y los residentes habituales.
- Las viviendas de uso turístico son aquellas que son cedidas por su propietario, directa o indirectamente, a terceros, de manera reiterada y a cambio de una contraprestación económica, para una estancia de temporada y han sido cuantificadas por la Unidad Municipal de Información-UMI a través del registro de viviendas turísticas del Gobierno Vasco (2017).

## Vivienda de uso turístico

### VIVIENDA DE USO TURÍSTICO, 2017

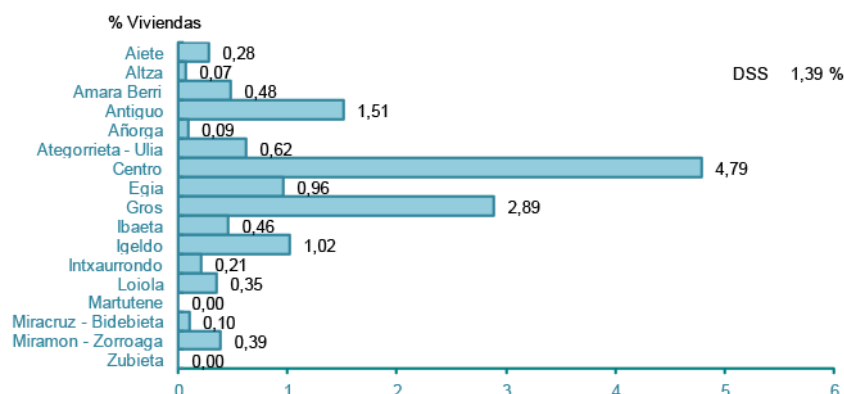


Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

- La media municipal de vivienda de uso turístico se estima en 1,39% (valor que se encuentra dentro de los parámetros establecidos como objetivo mínimo por la UMI en colaboración con el Aula de Ecología Urbana de Barcelona), aunque no dentro del objetivo deseable (Fuente: UMI).
- La mirada por barrios aporta una realidad muy diferente, el objetivo deseable (<1,0% vivienda de uso turístico) se cumple en todos los barrios de la ciudad con la excepción de Centro (4,795%), Gros (2,89%), Antiguo(1,51%) e Igeldo (1,02%), donde muy especialmente en Centro y Gros el peso de la vivienda de uso turístico se encuentra muy por encima.
- La situación desde la perspectiva de las unidades menores es también dispar, con una buena parte de la ciudad sin viviendas turísticas (Errondo, Etxadi, Pagola, Buena-vista, Larratxo, Molino, Morlans, Manteo, Añorga-Txiki, Intxaurrenorte, Miramon, Zubieta, ...) y en contraposición una notable concentración en Parte Vieja (5,66%), Paseo de Miraconcha (5,64%), Área Romántica (4,95%), Sagues (4,90%) y Paseo del Urumea ( 4,35%).

**EN CENTRO (4,79%), GROS (2,89%), ANTIGUO (1,51%) E IGELDO (1,02%), EL PESO DE LA VIVIENDA DE USO TURÍSTICO SE ENCUENTRA MUY POR ENCIMA DEL RESTO DE LOS BARRIOS; LA MEDIA DE LA CIUDAD (1,39%)**

## VIVIENDA DE USO TURÍSTICO, 2017



Fuente: Ayto DSS, Unidad Municipal de Información-UMI. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

## Benchmarking de ciudades

**LA PROPORCIÓN DE VIVIENDAS VACÍAS SUPONE EL 6,26% DEL TOTAL EN DSS EN 2011, TAN SÓLO VITORIA-GASTEIZ, DE LAS CIUDADES ANALIZADAS, TIENE UN PORCENTAJE MENOR DE VIVIENDAS VACÍAS (5,08%).**

- La contextualización de la situación de la vivienda en relación a las ciudades de referencia a partir de los datos disponibles aporta una diferente perspectiva: El ratio de viviendas por cada 1.000 habitantes (2011), posiciona a DSS en un término intermedio; la proporción de hogares donostiarra (412,7 % hab., 2016), alcanza una cifra mayor tan sólo en el caso de Gijón, Oviedo y Vitoria-Gasteiz (Fuente: INE).
- El porcentaje de hogares con una sola persona en la ciudad (30%) es ligeramente inferior al de Vitoria Gasteiz, Santander, Barcelona u Oviedo (todas ellas rondando el 31%); las mayores diferencias se encuentran con Sevilla (26%) y Zaragoza (28%) que muestran los menores porcentajes de hogares de una sola persona.
- El tamaño medio de los hogares se encuentra entre los 2,31 de Gijón y los 2,65 de Girona y Sevilla; Donostia / San Sebastián se encuentra en un término medio 2,43 personas por hogar.
- La proporción de viviendas vacías supone el 6,26% del total en DSS en 2011, tan sólo Vitoria-Gasteiz tiene un porcentaje menor de viviendas vacías (5,08%).
- La mirada a las ciudades europeas, refleja claramente las diferencias de modelo residencial, entre el norte y el sur europeo (Fuente: EUROSTAT).
- El mayor porcentaje de hogares con una sola persona se da en las ciudades alemanas y holandesas, siendo las ciudades de Gröttingen (en Alemania 68%) y Groningen (61%) los valores más extremos. De hecho, las ciudades donde el porcentaje supera el 50% (45 de ellas son mayoritariamente alemanas y holandesas). Por el contrario, las ciudades con menor porcentaje de hogares unipersonales (menos del 20%), cerca de la treintena (de las 900 ciudades analizadas), son, en su mayoría, Portuguesas, Españolas y, en mucha menor medida italianas o polacas; las ciudades con menores porcentajes son Paredes (10%) y Guimarães (13%), ambas en Portugal.
- Respecto al tamaño medio de la vivienda, la mayor parte de las ciudades cuyo tamaño medio (en personas) es menor de 2 personas son alemanas y holandesas (y en mucha menor medida finlandesas, francesas o austriacas), Greifswald, Alemania (1,6 personas) aparece en el extremo inferior. Por el contrario, las ciudades con mayor porcentaje de hogares de mayor tamaño en cuanto a personas (más de 3 personas) se concentran en sobre todo en España y Portugal encabezado por Pozuelo de Alarcón (3,2 personas).

	Barcelona	Bilbao	DSS	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
Hogares por 1.000 Habitantes (% hab.) 2016	409,1	418,0	<b>412,7</b>	436,5	377,0	424,6	392,4	408,8	379,6	395,9	424,0	410,7
Tamaño medio de los hogares (nº personas) 2016	2,46	2,4	<b>2,43</b>	2,31	2,65	2,36	2,59	2,46	2,65	2,53	2,37	2,55
Hogares de una persona sobre total hogares (%)	30,66	29,5	<b>30,17</b>	31,49	27,8	31,12	29,97	30,95	25,95	29,6	31	28
Viviendas convencionales, Censo (% hab.) 2011	502,1	460,9	<b>474,4</b>	530,2	490,5	548,8	455,6	513,7	479,7	526,2	464,4	484,5
Proporción de viviendas vacías (%) 2011	10,88	7	<b>6,26</b>	11,25	14,18	15,02	8,65	11,62	14,29	13,62	5,08	10,75

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Según la Encuesta de *Necesidad y Demanda* de Vivienda del Gobierno Vasco, 2015, el 7,3% de los hogares donostiarros manifiesta su necesidad de cambiar su residencia habitual (5.240 hogares) y un 10,7% apunta a necesidades de rehabilitación en su vivienda habitual; al mismo tiempo, 8.414 personas entre 18 y 44 años (el 14% de la población), señala su necesidad de acceder a la primera vivienda.
- Como ya se ha citado anteriormente, el **acceso a la vivienda** se halla condicionado en buena medida por su elevado precio, parece ser una constante entre las preocupaciones y demandas (según la encuesta de necesidades de vivienda), circunstancia agravada por la situación económica y financiera. La dificultad de encontrar vivienda a un precio razonable es considerada por la ciudadanía como el aspecto peor valorado en las encuestas de percepción ciudadana (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, 2017). Parece necesario ahondar en el reto de la dificultad de expulsión de población que busca vivienda como, por ejemplo jóvenes, con intención de emancipación a otros municipios colindantes con precios más asequibles.
- En evolución en el **precio de la vivienda**, una cierta reducción motivada por la crisis económica parece estar quedando atrás; por el momento los precios han llegado a alcanzar los niveles previos a la crisis. El precio medio de la vivienda usada libre se sitúa en torno a los 4.420 €/m<sup>2</sup>, mientras que la vivienda nueva libre se sitúa en los 4.967 €/m<sup>2</sup> (Fuente: Fomento SS, a partir de GV. Encuesta sobre Oferta Inmobiliaria). Los precios de alquiler medio se han mantenido con ligeras variaciones a lo largo de esta década.
- Cabe señalar una clara división espacial en cuanto al precio de la vivienda, entre las zonas más baratas, al este de la ciudad, Altza (1.874 €/m<sup>2</sup>), Martutene, Intxaurrondo Alto de Miracruz y Bidebieta) y las más caras, en Centro y Ondarreta (el Paseo Miracóncha alcanza los 10.174 €/m<sup>2</sup>) (Fuente: Etxegintza).

## Demanda y coste de la vivienda

**8.414 PERSONAS ENTRE 18 Y 44 AÑOS SEÑALAN SU NECESIDAD DE ACCEDER A LA PRIMERA VIVIENDA**

ZONAS MÁS CARAS Y MÁS BARATAS EN DSS SEGÚN PRECIO MEDIO DEL AÑO (€/M<sup>2</sup>). 2017



Fuente: Ayto. DSS, Etxegintza.

ZONAS MÁS CARAS Y MÁS BARATAS EN DSS, 2017. PRECIO MEDIO €/M<sup>2</sup>

Más caras	€/m <sup>2</sup>	Más baratas	€/m <sup>2</sup>
Paseo Miraconcha	10.174	Intxaurrondo	2.169
Ondarreta2	7.280	Bidebieta	2.051
Centro	5.687	Martutene	1.895
Miraconcha	5.469	Alto Miracruz-Arriobi	1.884
Ondarreta 1	5.451	Altza	1.874

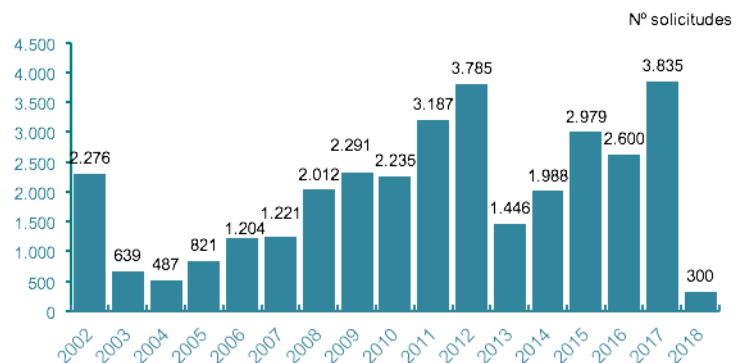
Fuente: Ayto. DSS, Etxegintza, a partir de Gamerín, Informe del Mercado Inmobiliario.

## Vivienda

- La actividad de la construcción residencial se ha ralentizado notablemente con la crisis económica, tanto en lo relativo a la vivienda libre como a la vivienda de protección pública, si bien se constata una cierta recuperación de la actividad a partir de 2015. El parque de viviendas proyectadas en el marco de desarrollo urbano, posibilitará el incremento del parque residencial de protección pública con viviendas de protección oficial-VPO y viviendas tasadas.
- Según se recoge en el Diagnóstico del Plan de Vivienda Municipal, a partir de los datos facilitados por el Gobierno Vasco, tomando como referencia 2017, se contabilizan 9.600 solicitudes; de éstas, el 71,5% corresponden a expedientes de solicitud de población empadronada en DSS (6.863) y el restante 28,5% (2.737) corresponde a población residente en DSS. De las solicitudes de vivienda protegida de la población empadronada en DSS, se observa una disminución de la demanda de compra y un incremento de la demanda de alquiler; en 2017, el 72,3% de los expedientes corresponde a alquiler (en 2013 era el 49%) frente al 27,2% de compra (en 2013 era el 51%). Cabe añadir que en el 46% de los expedientes de vivienda protegida el titular es mujer, en un 34% hombre y en el restante 20% ambos son titulares.
- Las solicitudes de vivienda protegida que constan en Etxegintza han experimentado una evolución fluctuante, alcanzando en 2012 un punto álgido con 3.785 solicitudes, para decaer posteriormente y recuperándose hasta las 3.835 solicitudes en 2017.
- La vivienda vacía y su distribución espacial, es otro aspecto de necesaria mención y que debe ser objeto de reflexión. Según el *Diagnóstico del Plan de Vivienda Municipal* se estima hay 3.885 viviendas presuntamente vacías en DSS, mayoritariamente en los barrios Centro (prácticamente una de cada cuatro, el 23%), Amara-Berri (17%), Gros (15%), Antiguo (9%), Altza (8%) y Egia (7%). Por unidades menores es especialmente relevante en Área Romántica (16%), Amara-Berri (15,5%), Gros (14%).

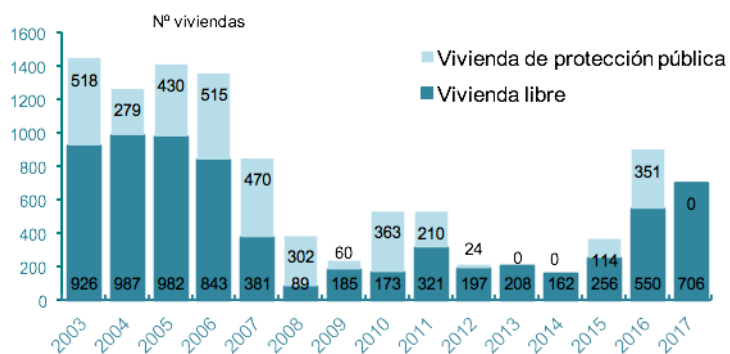
DE LAS SOLICITUDES DE VIVIENDA PROTEGIDA DE LA POBLACIÓN EMPADRONADA EN DSS, SE OBSERVA UNA DISMINUCIÓN DE LA DEMANDA DE COMPRA Y UN INCREMENTO DE LA DEMANDA DE ALQUILER.

### SOLICITUDES DE VIVIENDA PROTEGIDA DADAS DE ALTA EN ETXEGINTZA



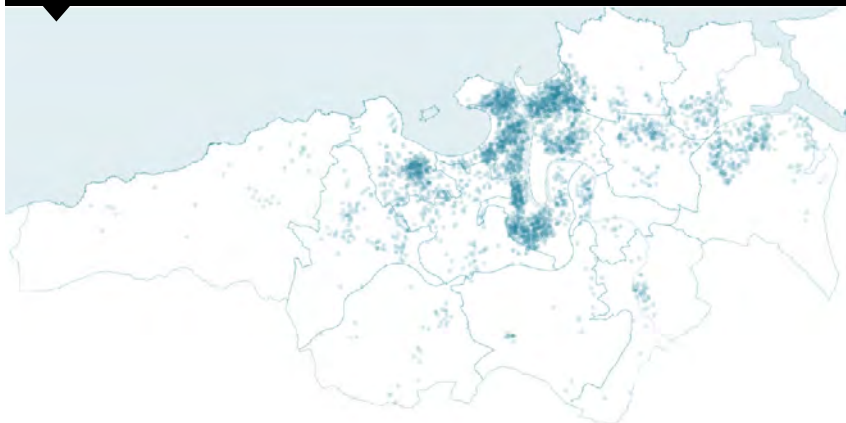
Fuente: Ayto. DSS, Etxegintza. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

VIVIENDA PARA LA QUE SE HA OTORGADO LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN

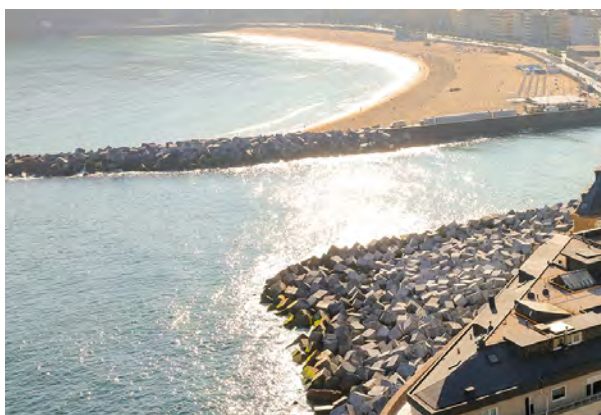


Fuente: Ayto. DSS, Dpto. Medio Ambiente. Informe Anual de Sostenibilidad.

VIVIENDA VACÍA EN DSS



Fuente: Ayto. DSS. Plan de Vivienda DSS





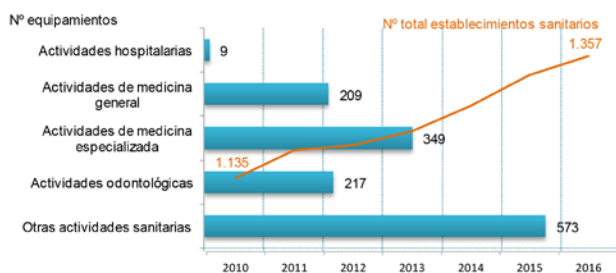
# Dotaciones e infraestructuras

## Equipamientos asistenciales, sociales y de salud

### Dotación de equipamientos

- La calidad de vida urbana también depende del acceso a los servicios básicos y a un conjunto de servicios complementarios que enriquecen la vida en la ciudad. DSS dispone de una amplia dotación de equipamientos asistenciales comunitarios, así como formativos, asistenciales, de salud, ocio, cultura y deporte. Dichas infraestructuras constituyen un elemento clave en la cohesión y el equilibrio territorial y social.
- En primer lugar, destacar los **equipamientos sanitarios y centros de salud** cuyo número se ha incrementado progresivamente. Hay que valorar que su presencia se encuentre en adecuada proporción a la demanda poblacional y, también, su grado de proximidad. El mapa adjunto refleja la población con cobertura a una distancia inferior a 600m., reflejándose en rojo las zonas que no cumplen dicho parámetro. La población de las áreas centrales tiene mayor grado de acceso en cuanto a cercanía; barrios de Centro, Egia y Gros superan el 90% de población con acceso inferior a 600m.
- Las demandas de atención social han ido aumentando, el número y tipología de los **servicios sociales** también, si bien, tal vez no en la proporción de la demanda. En 2016 la ciudad cuenta con 376 centros de servicios sociales, entre los que se encuentran 24 de servicios técnicos generales, 72 asociaciones, 53 centros de día, 1 centro de orientación, 160 residencias, 15 centros ocupacionales y especiales de empleo y otros 51 variados (Fuente: EUSTAT). Respecto su grado de proximidad, el mapa refleja la cobertura para la población a una distancia inferior a 300m. Entre los barrios con mayor porcentaje de población dentro de este parámetro se encuentran Egia (82,2%), Centro (78,6%), Gros y Altza. Aquellos con menor población con dicha cobertura de acceso son Igeldo, Miracruz-Bidebieta, Zubieta, Loiola, Aiete y Añorga (Fuente: UMI).

#### ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS, 2016



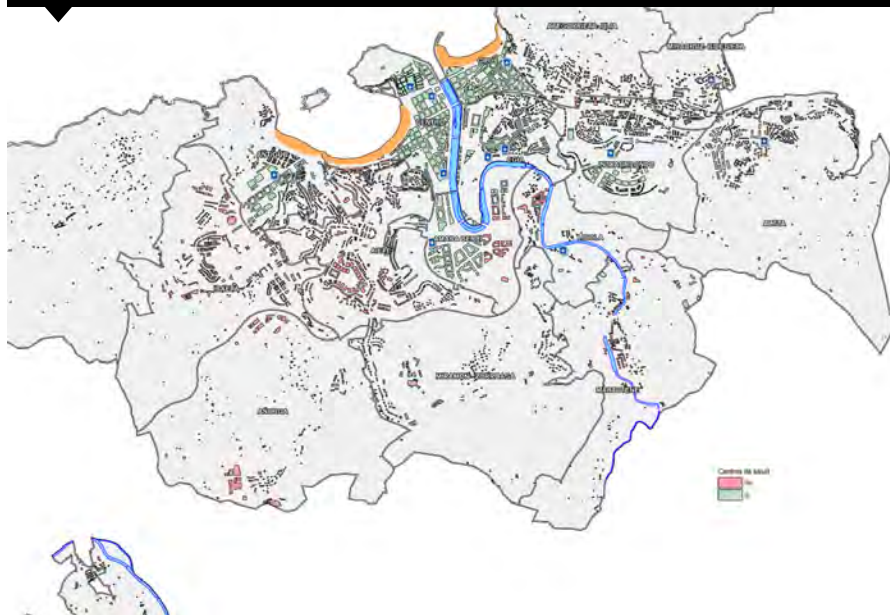
Fuente: Fomento SS.. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

#### CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES



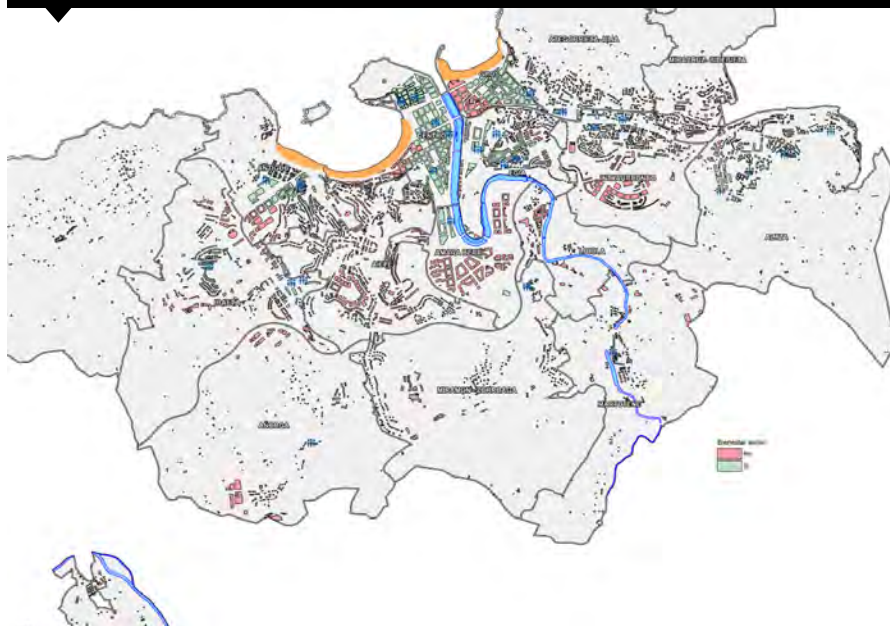
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

### CENTROS DE SALUD



Fuente: DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

### CENTROS DE BIENESTAR SOCIAL

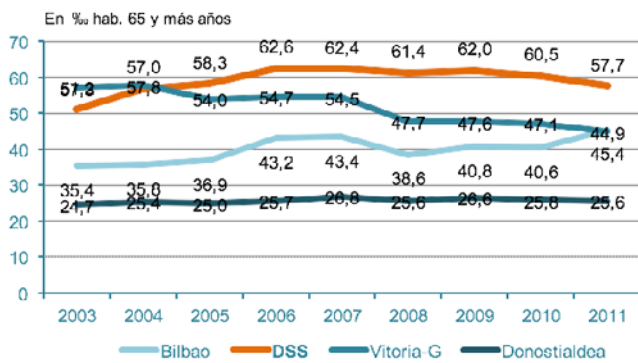


Fuente: Ayuntamiento DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

- La **valoración ciudadana** respecto a la asistencia sanitaria y hospitalaria es de 7,5 (sobre 10) en 2017, habiendo mejorado desde la anterior encuesta de percepción (6,6 en 2008). Los servicios de bienestar y asistencia social son valorados en 6,8 (sobre 10), con un ligero aumento desde 2008 (6,2) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS).
- Respecto a la cobertura de la demanda, en el caso de los servicios sociales, los datos analizados corresponden a 2011 (los últimos a los que se ha tenido acceso); cabe añadir, no obstante, que en cuanto a dotación, la evolución de centros de servicios sociales ha continuado creciendo en número (con un incremento de 24,5  $\Delta\%$  en el periodo 2011-2016) (Fuente: EUSTAT) .

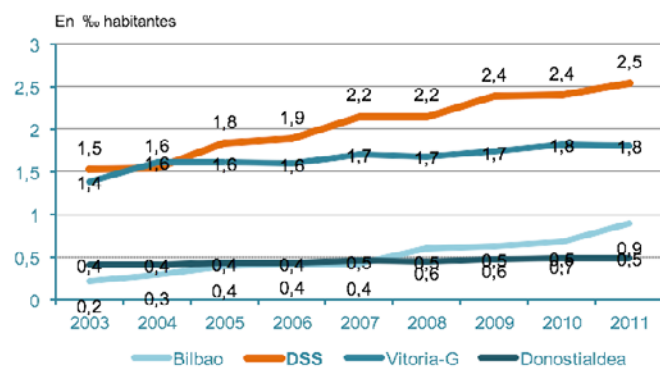
- La oferta de plazas de centros residenciales para la tercera edad en relación al colectivo al que se dirige (% hab. 65 y más años) ha disminuido en los últimos años de referencia (la población mayor ha aumentado a un ritmo más acelerado que la oferta de plazas). La oferta en 2011 (57,7 %) se halla, por encima de Bilbao, Vitoria-Gasteiz y la media Donostialdea. La oferta de plazas en centros de día para mayores según la población en DSS (11 %) ha disminuido, si bien se mantiene por encima de las ciudades de referencia.
- Por otra parte, la oferta de plazas de centros residenciales para personas discapacitadas (% hab.), así como la de los centros de día dirigidos a este colectivo ha aumentado progresivamente, manteniéndose en ratios muy superiores a las ciudades de referencia.
- Es significativo señalar que el grado de ocupación del conjunto de centros residenciales y de centros de día (94,9% y 94,8% respectivamente) se mantiene muy elevado en DSS y por encima de las otras capitales vascas.

### PLAZAS EN CENTROS RESIDENCIALES PARA LA 3ª EDAD



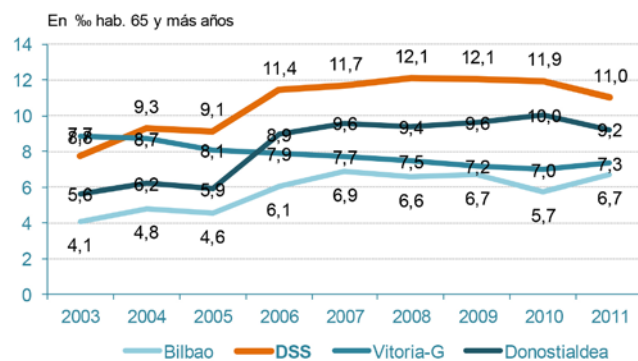
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### PLAZAS EN CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS DISCAPACITADAS



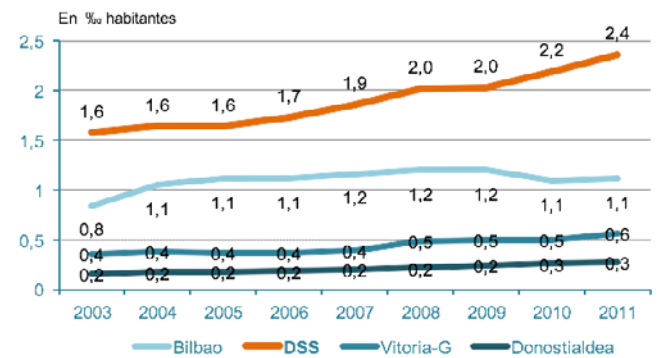
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### PLAZAS EN CENTROS DE DÍA PARA LA 3ª EDAD



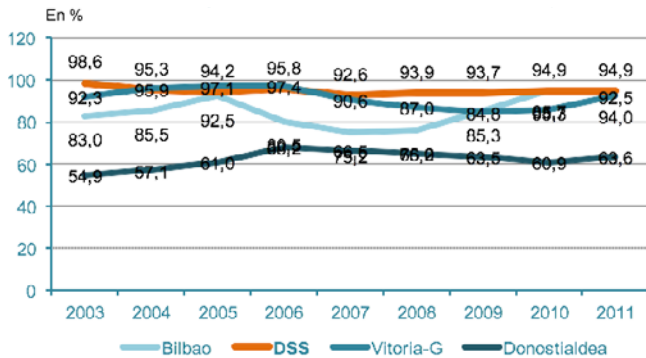
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### PLAZAS EN CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS DISCAPACITADAS



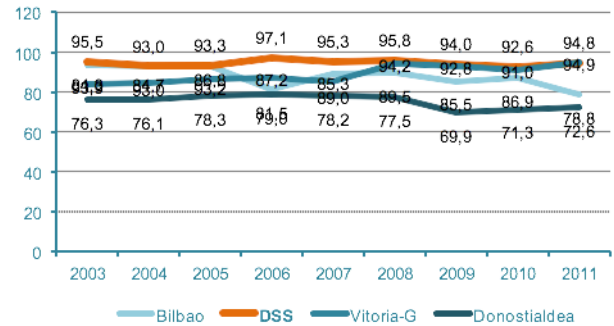
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

GRADO DE OCUPACIÓN DE CENTROS DE DÍA (3ª EDAD Y/O DISCAPACIDAD)



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

GRADO DE OCUPACIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES (3ª EDAD Y/O DISCAPACIDAD)



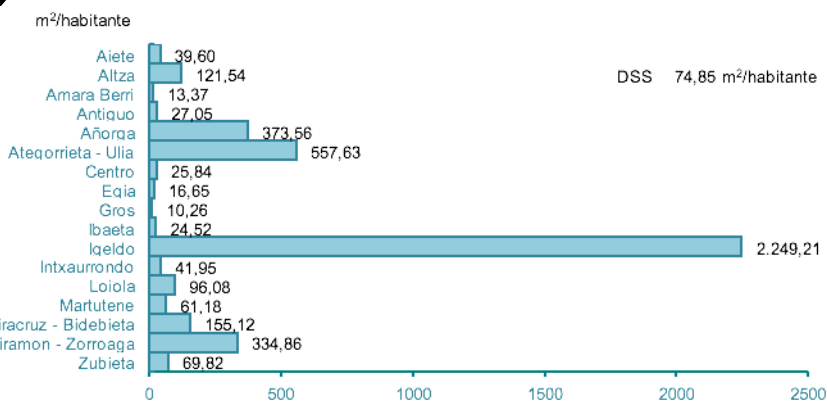
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Dotaciones e infraestructuras

- El espacio público de uso ciudadano (paseos, ramblas, parques y plazas) se incorpora en este apartado como un equipamiento básico en la ciudad, en la medida que "permite vivirla", acoge las actividades cotidianas y es el espacio de tránsito e interrelación de las personas, espacio de esparcimiento o relax, sin obviar su papel en la articulación entre los distintos espacios urbanos en el planeamiento (en la ordenación urbana). El espacio público se concibe, pues, como uno de los elementos que proporciona identidad y carácter a la ciudad, en estrecha relación con su calidad de vida.
- El grado de satisfacción de las y los ciudadanos con los espacios públicos incide notablemente en el bienestar personal. Las y los donostiarres valoran los espacios públicos en DSS en 6,8 (sobre 10, el 87,4% de las personas encuestadas en 2017 se muestran satisfechas o muy satisfechas), siendo especialmente valorados, con 7,2 de media, por las personas jóvenes (entre 16 y 29 años). Hay que señalar que la valoración media en la comparativa de las ciudades europeas del Urban Audites de 6,5 (Fuente: Oficina de Estrategia DSS).
- El análisis realizado por la Unidad Municipal de Información-UMI establece una media de 74 m<sup>2</sup>/habitante en DSS, aunque gran parte de este espacio público se debe a las zonas verdes situadas en suelo no urbanizables (Mendizorrotz, Uliia, Lauhaizeta) (Fuente: UMI).

## Equipamientos de uso cotidiano

ESPACIOS PÚBLICOS DE USO CIUDADANO POR HABITANTE, 2017

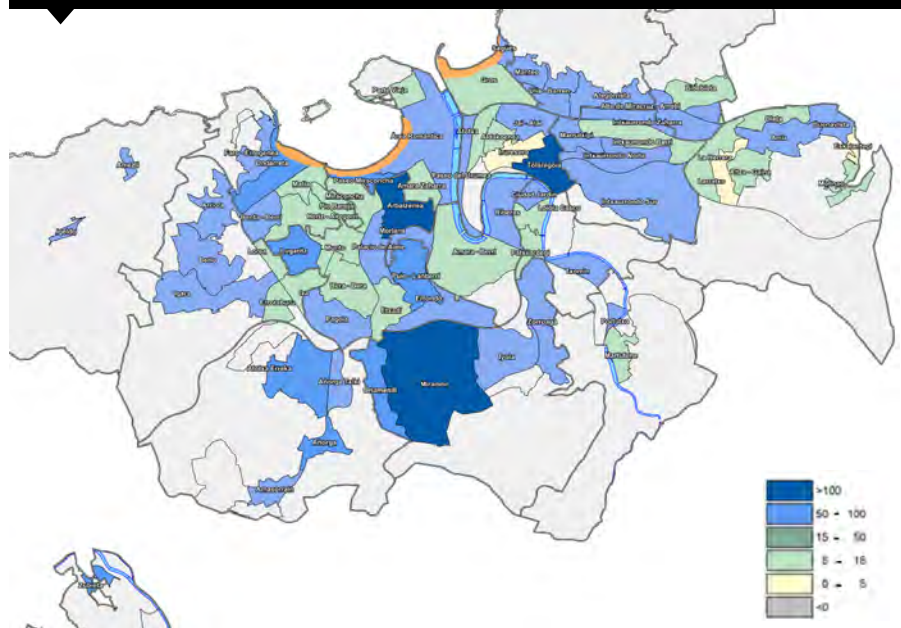


Fuente: Ayuntamiento DSS. Unidad Municipal de Información-UMI. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

**TODOS LOS BARRIOS  
SUPERAN EL OBJETIVO  
MÍNIMO DE 10 M<sup>2</sup>  
ESPACIO/HAB DE ESPACIO  
PÚBLICO DE USO  
CIUDADANO Y LA MAYORÍA  
SUPERAN EL OBJETIVO  
DESEABLE DE 20 M<sup>2</sup>/  
HAB. GROS OBTIENE EL  
RESULTADO MÁS BAJO  
(10,3 M<sup>2</sup>/HAB)**

- La distribución por barrios revela que todos ellos superan el 10 m<sup>2</sup> espacio público/hab. (objetivo mínimo propuesto como adecuado por UMI y Aula de Ecología Urbana de Barcelona) y la mayoría superan el objetivo deseable de 20 m<sup>2</sup>/hab. Gros obtiene el resultado más bajo (10,3 m<sup>2</sup>/hab.) e Igeldo el más elevado (2.249 m<sup>2</sup>/hab).
- Bajando de escala, la mirada a las unidades menores detecta zonas con carencias de espacio público de uso ciudadano (según los ratios propuestos): Eskalantegi (2,73 m<sup>2</sup>/hab.) y Larratxo (2,78 m<sup>2</sup>/hab.), en Altza, arrojan los peores resultados, junto con Oleta (8,87m<sup>2</sup>/hab.), Iruresoro (3,35 m<sup>2</sup>/hab.), Patxillardegi (6,80 m<sup>2</sup>/hab.), Loiola Casco (6,89 m<sup>2</sup>/hab.), Bidebieta (7,29 m<sup>2</sup>/hab.), Amara Zaharra (7,4 m<sup>2</sup>/hab.) y Gros (unidad menor,9,1 m<sup>2</sup>/hab.), todos ellos inferiores al mínimo propuesto.

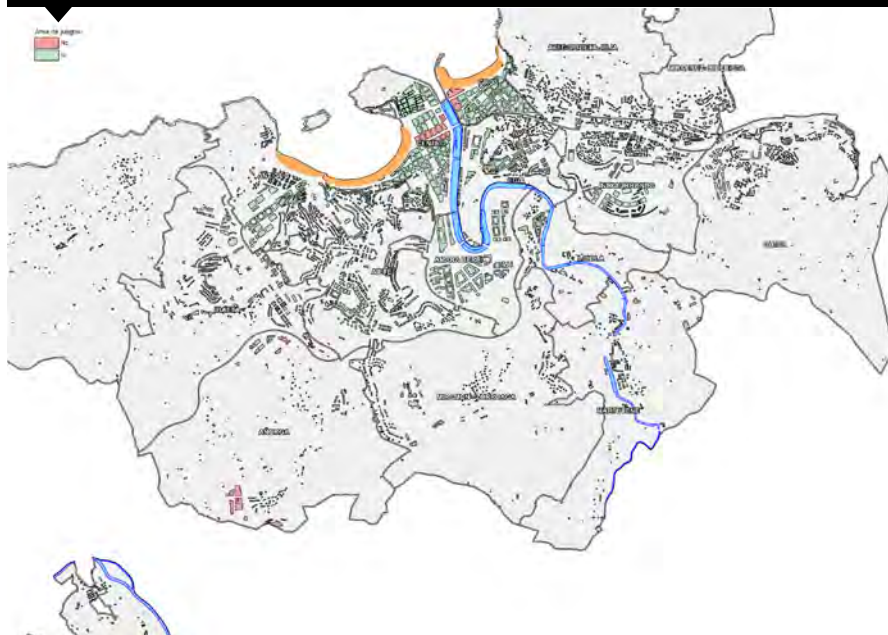
#### ESPACIO PÚBLICO DE USO CIUDADANO



Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

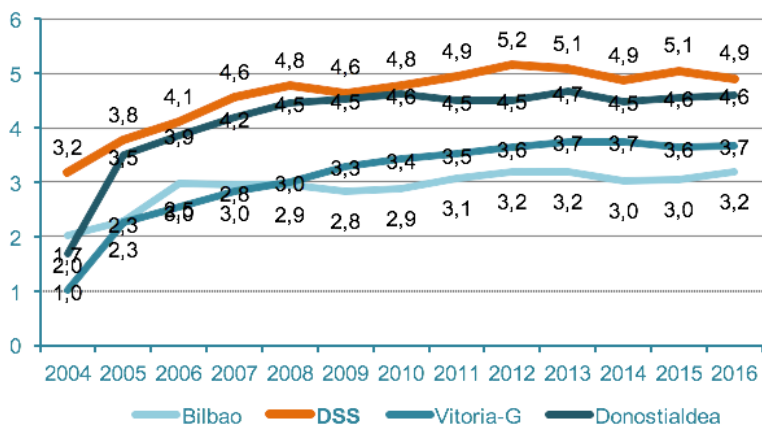
- La caracterización y evolución demográfica de DSS añade especial interés al impulso a la natalidad, donde cobra importancia la adecuación de la oferta de equipamientos que sirve de apoyo a las familias y que contribuye a adaptar la ciudad a niños y niñas, y las/los más jóvenes.
- En este sentido, la proporción de unidades de educación infantil (% hab. De 0 a 2 años) ha aumentado en la última década, aunque disminuyendo en 2016 (hasta las 4,9 %). Este ratio se mantiene por encima de la media de Bilbao (3,2 %), Vitoria-Gasteiz (3,7 %) y Donostialdea (4,6 %).
- Igeldo, Miramon-Zorroaga y Aiete son los barrios con mayor porcentaje de población a más de 300 m de un centro escolar (cerca de dos terceras partes de su población), concretamente parte de Área Romántica, de Bera-Bera Amasorrain, Ondarreta, Arriola y Txomin reflejan ciertas carencias en cuanto a proximidad, según se refleja en el mapa.
- La distribución de las Áreas de juego (que forman parte del ya mencionado espacio público), es más deficiente en cercanía en partes de Área Romántica, Amasorrain, Benta-Berri e Igara. Y la distribución de guarderías reflejada en el mapa, revela mas zonas de la ciudad con más de 300 m de distancia al equipamiento como son partes de Gros, Área Romántica y Parte Vieja, Amara Berri, Riberas, Bera Bera, Benta Berri, Ondarreta, Arriola, Amasorrain, Aldakoena, Intxaurreondo, La Herrera, Buena Vista y Eskalantegi.

### ÁREAS DE JUEGO



Fuente: DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

### UNIDADES DE EDUCACIÓN INFANTIL (% HAB. 0 A 2 AÑOS)



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

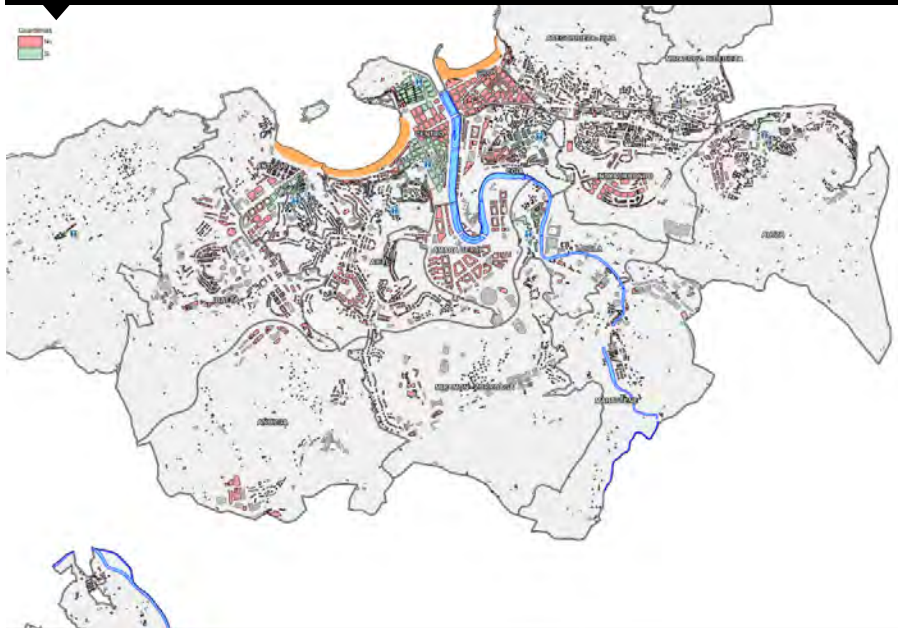
LA PROPORCIÓN DE UNIDADES DE EDUCACIÓN INFANTIL (% HAB. DE 0 A 2 AÑOS) HA AUMENTADO EN LA ÚLTIMA DÉCADA (HASTA LAS 4,9 %) Y SE MANTIENE POR ENCIMA DE BILBAO (3,2 %) O VITORIA-GASTEIZ (3,7 %)

### CENTROS ESCOLARES



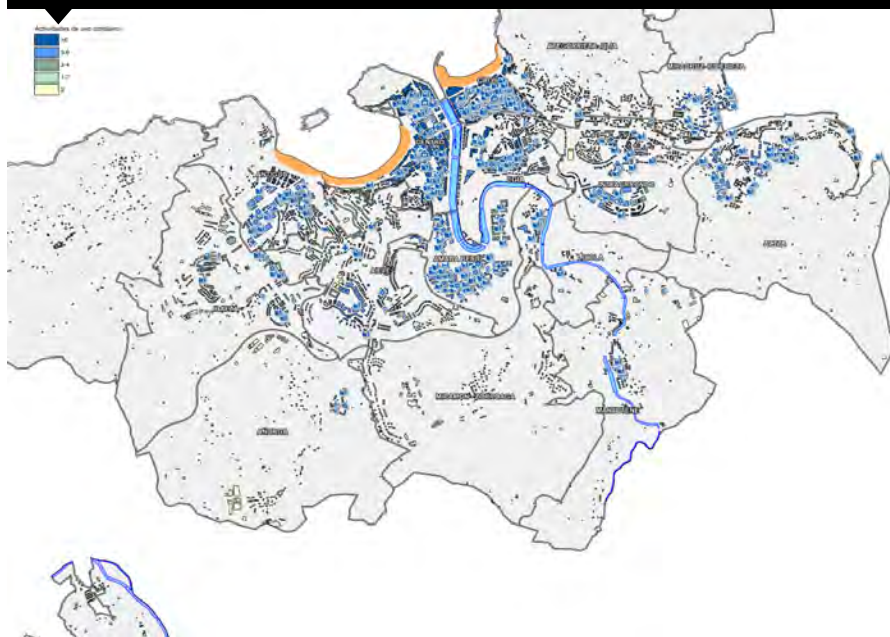
Fuente: DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

### GUARDERÍAS



Fuente: DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

### ACTIVIDADES DE USO COTIDIANO



Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

- La adecuada proporción de actividades de uso cotidiano, comercio de proximidad (farmacia, panadería, supermercado-tienda alimentación, pescadería, carnicería, frutería-verdulería a 300 m; mercado de alimentación a 600 m) distancia de acceso a pie (entre 5 y 10 minutos), es otro de los factores que contribuyen a la calidad de vida de una ciudad. Los barrios que se presentan mejor dotados son Gros y Centro.



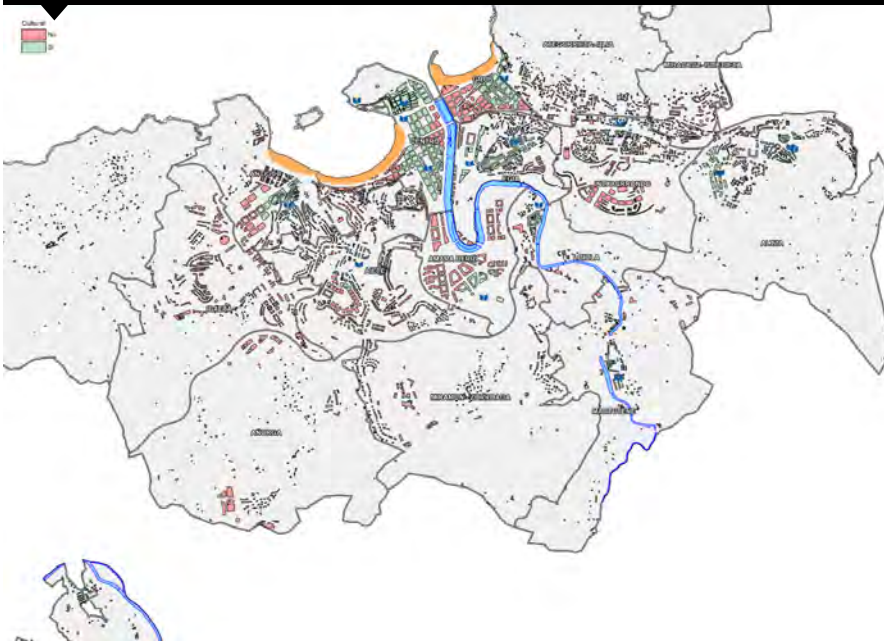


## Cultura, deporte, ocio

### Cultura

- La oferta cultural (equipamientos y actividades) cobra especial relevancia en el atractivo de una ciudad; en el caso de DSS, hay que señalar la oferta, tanto privada como -sobre todo- pública, de equipamientos culturales ( $\pm 122$ ): bibliotecas, museos, auditorios, teatros y la red de centros culturales (10 centros culturales distribuidos por los distintos barrios donostiarra), que concentra gran parte de la intervención sociocultural municipal pública. Dentro de la misma, citar Tabakalera (inaugurada en 2015), como nuevo referente cultural y creativo de la ciudad. Cabe mencionar igualmente la red de 18 bibliotecas (integrada en la red de lectura pública de Euskadi), que cuenta con gran aceptación ciudadana (con creciente número de usuarios/as, 135.698 socios/as en 2017 y 901.785 usuarios/as) (Fuente: Donostia Kultura).
- Es de destacar la fuerte presencia e intensa actividad del consistorio donostiarra como agente cultural, que ha venido intensificándose si cabe a lo largo de los últimos años, favorecida por el trabajo encaminado al año de la Capitalidad Cultural Europea 2016 (más de 5.000 actividades en el año de la capitalidad). Destaca, en este sentido, por su singularidad y participación el festival Olatu talka (174 actividades y 33.000 participantes en 2017, números ligeramente inferiores al 2016).
- Así mismo, en el marco de los centros culturales se promueven gran variedad de actividades, con un incremento progresivo en el número de asistentes y por encima de las 7.000 actividades a lo largo de 2017. Finalmente señalar el progresivo aumento del número de personas socias de Donostia Kultura, de 65.329 usuarios en 2010 a 100.461 en 2017 (lo que supone un incremento del 53,8  $\Delta$ %); el 77,7% de los usuarios son donostiarra, el resto mayoritariamente de Donostialdea; por género, el 60% son mujeres y el 40% hombres.
- Atendiendo a su distribución por barrios, la proporción de población que dispone de equipamientos culturales a menos de 300m (cobertura objetivo de acceso) difiere considerablemente de unos a otros barrios, el mapa refleja las zonas que no cumplen este nivel de cercanía (Fuente: UMI).
- Los espacios culturales son valorados por la ciudadanía en 6,97 sobre 10 en la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017 (habiendo bajado frente a la valoración en 2008, 7,12); la oferta de ocio se valora 6,3 (5,5 en 2008) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS).

CENTROS Y EQUIPAMIENTOS CULTURALES

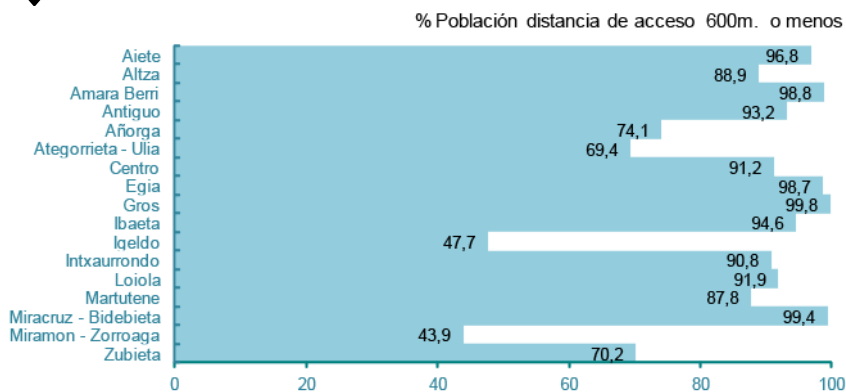


Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

- Donostia / San Sebastián cuenta con una notable actividad deportiva, con gran número de actividades. En 2011 se contabilizan 31.358 participantes en actividades deportivas que aumentan a 35.577 en 2016 (lo que representa un incremento 13,5 Δ%) (Fuente: UMI).
- El conjunto de las 122 instalaciones deportivas (polideportivos municipales, ...) ha contabilizado 3,14 millones de accesos a lo largo de 2016, con un incremento del 16Δ% 2011-2016; así mismo, las 48.453 personas usuarias de la "kirol txartela" representan un incremento del 23,5 Δ% desde 2008.) y se contabilizan 10.416 licencias federadas en 2016. Hay que señalar que la mitad de la población mayor de 16 años realiza alguna actividad de deporte de participación. Por otro lado, la ciudad consolida su proyección en determinadas disciplinas, citar como ejemplo el surf, los maratones,...
- La distribución de las instalaciones deportivas en la ciudad en relación al porcentaje de población a una distancia inferior a 600 m. queda reflejada en el mapa. Por barrios, Igeldo y Miramón-Zorroaga los que menor porcentaje de población tienen dentro del radio.

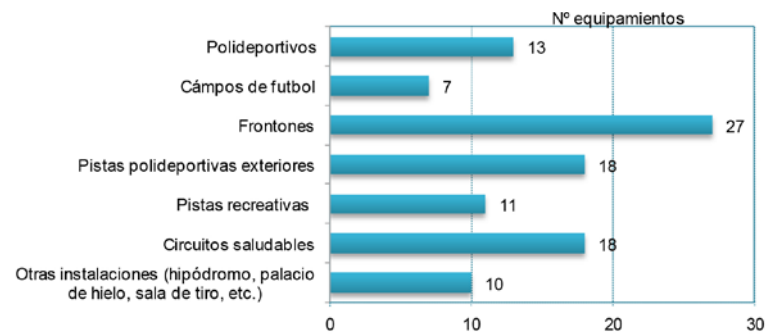
Equipamientos deportivos

EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS, 2017



Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información-UMI. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

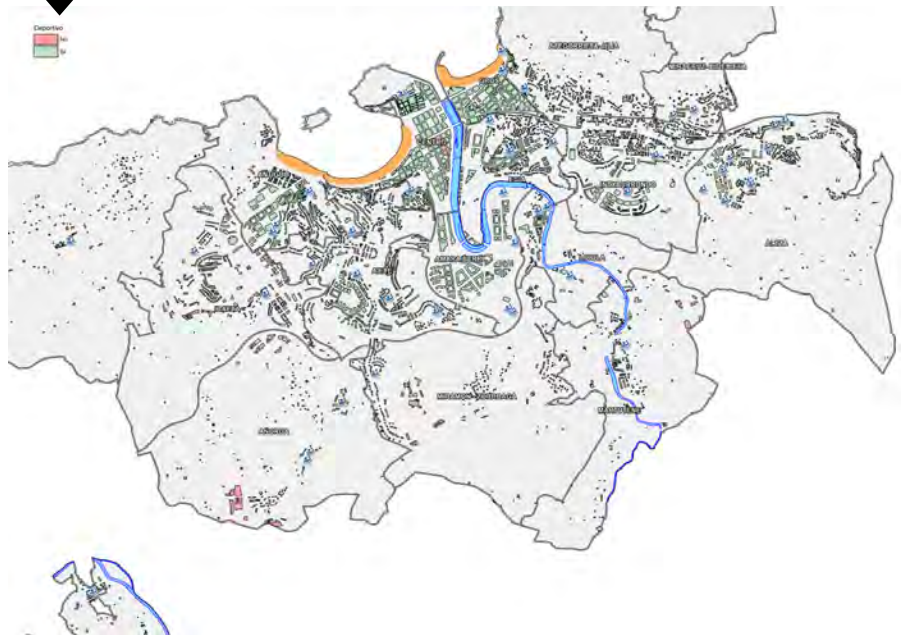
## EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS EN DSS, 2016



Fuente: Fomento SS. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

- Los equipamientos deportivos son valorados por la ciudadanía en 6,46 sobre 10 en la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017 (6,07 en 2008 (Fuente: Oficina de Estrategia DSS)).

## CENTROS DEPORTIVOS

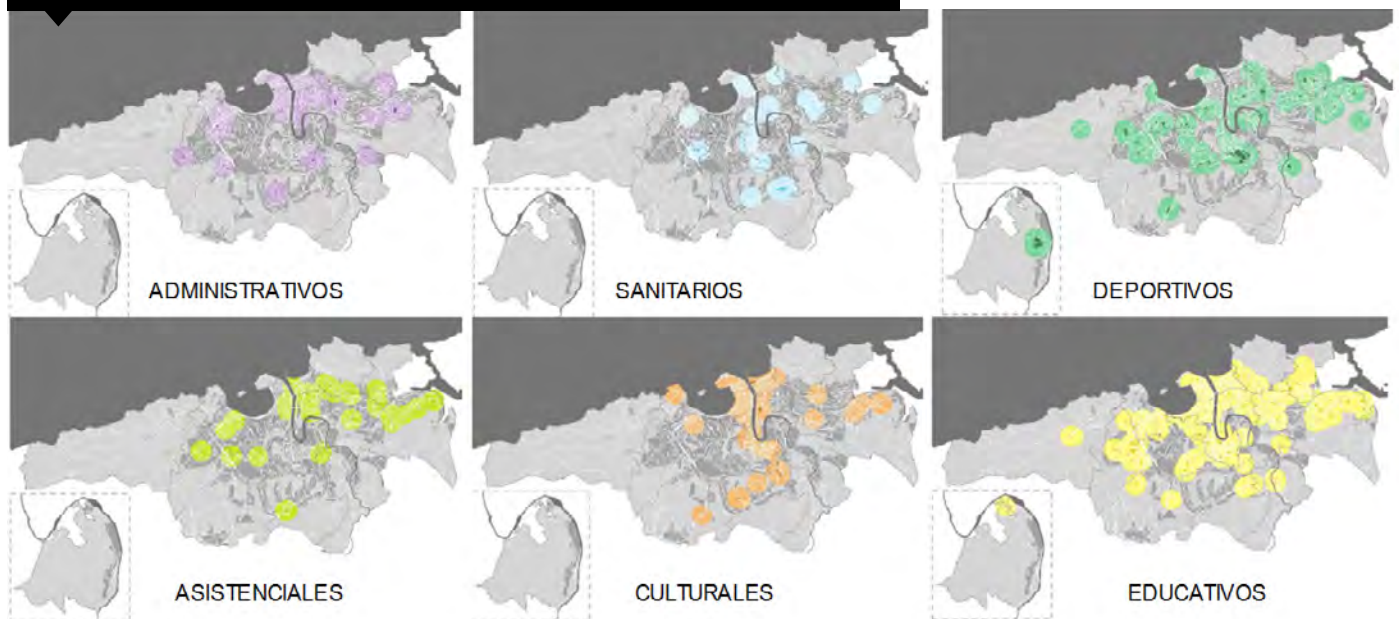


Fuente: Ayuntamiento Donostia / San Sebastián. Unidad Municipal de Información-UMI

- Como conclusión, el análisis de proximidad de la distribución territorial en conjunto de estos equipamientos se estima en función de áreas de proximidad de 300m. Como ya se ha señalado, una buena cobertura en cuanto a proximidad a servicios y equipamientos (sin necesidad de recurrir a medios de transporte) contribuye a la calidad de vida de las ciudadanía.
- Del recorrido conjunto, se desprende que prácticamente la mitad de la población donostiarra tiene acceso a un mínimo de 4 tipologías de equipamiento en el radio señalado; la situación más habitual es el posible acceso a 3-4 tipologías de equipamiento (en ese área de 300m.). El 17% de la población tiene equipamientos de todos los servicios a su alcance en el área de proximidad de 300 m., mientras que un 3% de la población no tiene en dicho entorno ningún equipamiento.
- El mapa de proximidad simultánea refleja áreas con valores muy positivos (5 ó 6 equipamientos a la vez) como Matia y Benta-Berri en Antiguu, Parte Vieja, parte de Amara Zaharra, el área central de Egia, la frontera de Gros con Manteo en Ategorrieta-Ulía y la parte central de Altza.
- Los barrios más periféricos presentan, a su vez, unos valores más bajos de proximidad (0-2 equipamientos): Igeldo, Ibaeta, Aiete, Añorga, Zubieta, Miramón-Zorroaga, Martutene o Loiola.
- Destacan finalmente, Altza, un barrio periférico con mucha población y buenos valores de proximidad y, por el contrario, Amara Berri, que por su centralidad y siendo el barrio más poblado, debería presentar una mejor dotación de equipamientos, en cuanto a proximidad.

## Proximidad a infraestructuras y equipamientos

### DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTOS (ÁREA DE PROXIMIDAD 300M.)



Fuente: Ayto DSS. Modelo Urbano de Desarrollo Sostenible-MUDS

Distribución de los distintos tipos de equipamientos mostrando el área de proximidad a los mismos (el radio de proximidad es de 300m.)

# Calidad de vida urbana

## Seguridad

### Delitos

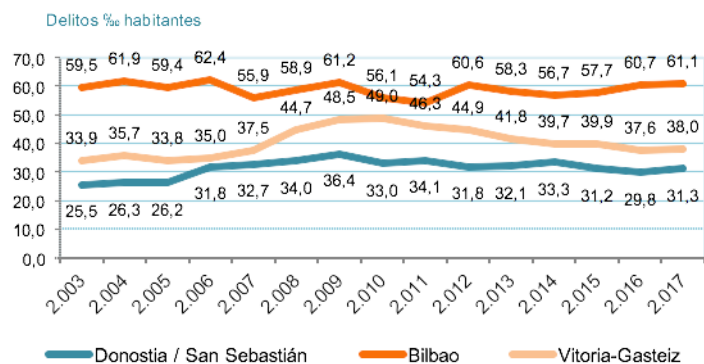
- Donostia / San Sebastián es también una ciudad "segura". Con una **tasa de delitos** de 31,3‰ habitantes en 2017, que es notablemente inferior a la de Bilbao (61,1‰), Vitoria-Gasteiz (38,0‰); la media del conjunto del País Vasco (37,4‰). Aunque ligeramente superior a la media guipuzcoana.
- El índice de delitos ha aumentado a lo largo del tiempo, en los últimos años se ha experimentado un cierto mantenimiento de este índice, con un aumento en el porcentaje de delitos/1.000 habitantes en el último año, extensivo a las tres capitales vascas y al conjunto de la CAV. De hecho, en el intervalo analizado (2003-2017) el aumento en el índice de delitos ha sido generalizado y, en el caso de DSS (6,1 p.p.) ha sido incluso mayor (Fuente: EUSTAT).

### Percepción de seguridad

- Según las encuestas de percepción, la ciudadanía, en general, se siente segura en la ciudad (valorando en 7,72 sobre 10 dicha seguridad), esta apreciación ha aumentado en comparación con los resultados de la encuesta 2008 (6,46). La comparativa con la media de las ciudades de referencia del Urban Audit indica una valoración superior en DSS sobre la seguridad en ciudad (6,6 sobre 10 es la media Urban Audit) (Fuente: Encuestas de Percepción Ciudadana, DSS en 2017 y 2008 y Urban Audit).
- Cabe citar también en lo relativo a la seguridad, la desigual percepción de seguridad, los hombres se sienten seguros en la ciudad en mayor proporción (valoración 7,95) que las mujeres (7,5) (Fuente: Encuestas de Percepción Ciudadana, 2017 y 2008).

LA CIUDAD ES  
RELATIVAMENTE  
SEGURA, CON VALORES  
BAJOS Y ESTABLES  
DE DELINCUENCIA. LA  
CIUDADANÍA SE SIENTE,  
TAMBIÉN SEGURA

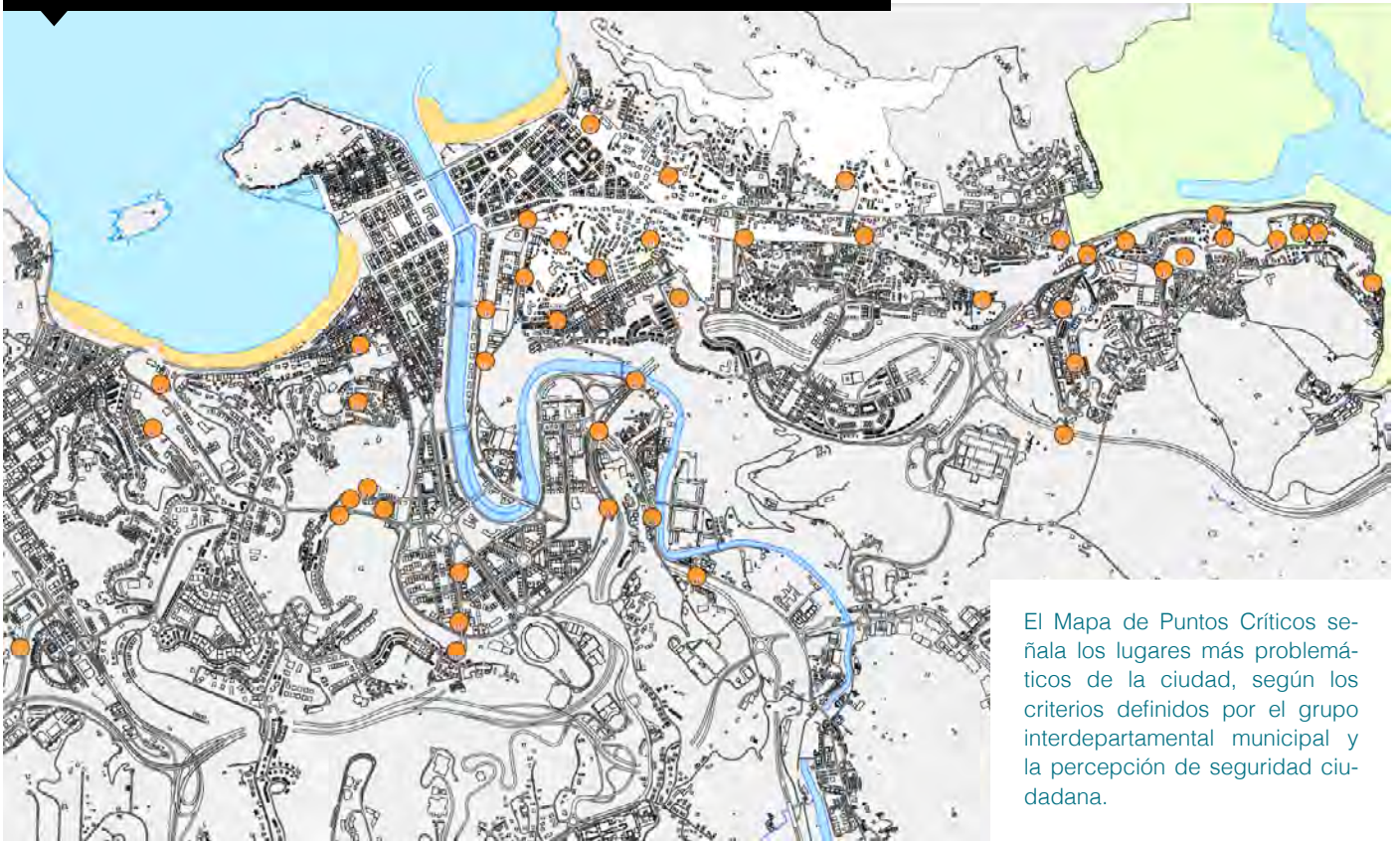
### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE DELITOS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS

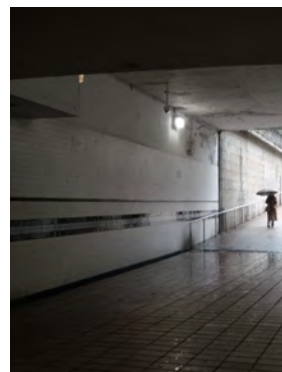
- El *Diagnóstico de situación de Mujeres y Hombres en DSS* (2013) señala que las mujeres se sienten inseguras en la ciudad en mayor proporción de los hombres (62% mujeres frente a 32% hombres), y con una frecuencia tres veces mayor que los hombres. Los lugares donde se sienten inseguras son su barrio (35%), en pasadizos (39%), parkings (17%), paradas de autobús (12%), y en su propio hogar (11%). Muchas mujeres se sienten inseguras por ir solas (47%), por salir de noche (44%), por la falta de iluminación (35%), por ser mujeres (27%) o por su edad (10%).

DSS MAPA DE PUNTOS CRÍTICOS, 2017



El Mapa de Puntos Críticos señala los lugares más problemáticos de la ciudad, según los criterios definidos por el grupo interdepartamental municipal y la percepción de seguridad ciudadana.

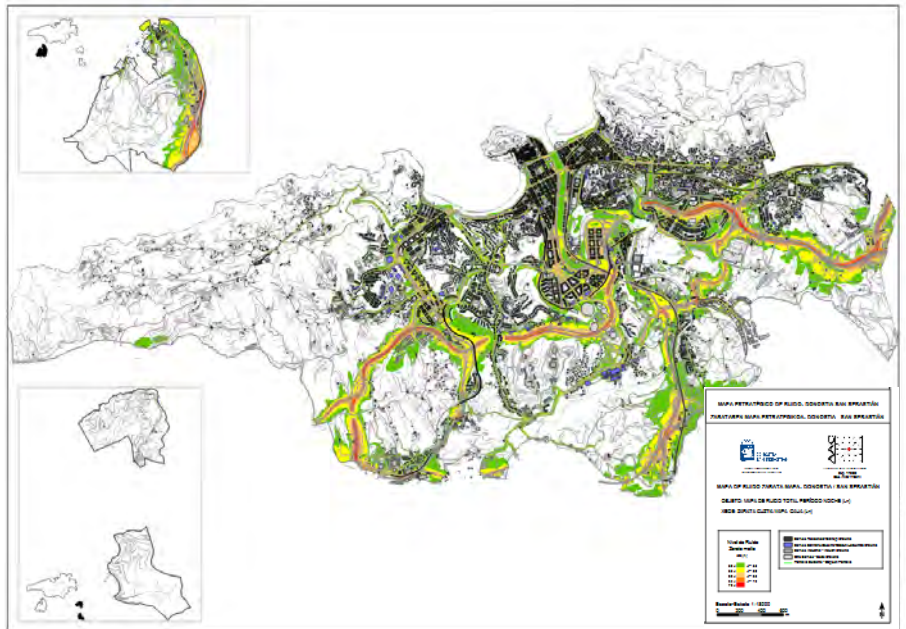
Nº	Situación	Motivo	Nº	Situación	Motivo	Nº	Situación	Motivo
01	Atlapetla-San Sebastián 23	Zona Escudada-escudera	15	Túnel de Ego	Paseo Subterráneo	31	Jir Aral	Zona poco transitada-difícil de ser vista
02	Zona San Roque	Zona Escudada-escudera	16	Alto de Brenes	Zona aislada	32	Uña	Zona poco transitada-difícil de ser vista
03	Kapitahene	Entorno conflictivo	17	Paseo de Herrera	Zona poco transitada-difícil de ser vista	33	Jullucame	Zona poco transitada-difícil de ser vista
04	Entorno cementerio-epara - Hologuabepi	Zona Aislada	18	Parque de guerra	Zona poco transitada-difícil de ser vista	34	Morlana Beti	Parque real-aislado-difícil de ser vista
05	Aguedero Atlapetla	Paseo subterráneo	19	Paseo Subterráneo de la acera Kapitahene Escudera	Paseo Subterráneo	35	Zona que Line Carlos F. Prolongada	Muchos recorridos, poco iluminado, Zona Escudada
06	Paseo subterráneo de Oñaga	Paseo subterráneo	20	Calleada Vieja de Atlapetla	Zona poco transitada-difícil de ser vista	36	Túnel de Midefaco	Túnel, difícil de ser visto y vista, poco iluminado
07	Paseo subterráneo de Herrera	Entorno conflictivo	21	Carrizo de Sarbeba-Larraco	Paseo Subterráneo	37	Paseo Mudeco	Zona poco transitada-difícil de ser vista
08	Mentax	Entorno conflictivo	22	Callea Iratola 200	Zona Escudada	38	Accesores de Larraco	Accesores aparcas -difícil de ser visto
09	Rasatop Carlos I	Paseo Subterráneo	23	Túnel Zornaga 24	Paseo Subterráneo	39	Paseo de Larraco	Zona poco transitada-difícil de ser vista
10	Ciudad Jergin	Paseo bajo viaducto	24	Escuela Sartan 1,1-Kapitahene	Zona Escudada-escudera	40	Paseo de Urki	Zona poco transitada-difícil de ser vista
11	Empedra Hologuabepi	Zona poco transitada-difícil de ser vista	25	Avda. Arriaga Buena Vista	Zona Escudada	41	Carrizo Paredo Miramar	Zona poco transitada-difícil de ser vista
12	Estación Herrera-Bilabara	Zona Escudada	26	Zona Casares - Arriaga	Zona aislada	42	Túnel C/Emilia	Paseo Subterráneo
13	Zona Lueta	Zona Escudada-entorno conflictivo	27	Born 19-Casares 7	Zona Escudada	43	Born 19-Casares 7	Paseo Subterráneo
14	Atlapetla	Zona Escudada-entorno conflictivo	28	Paseo 30	Zona Escudada	44	Hologuabepi	Mal iluminado, zona escudada
15	Túnel de Uña	Paseo Subterráneo						



## Ruido en la ciudad

- Otro factor que puede afectar a la calidad de vida de la ciudadanía y por extensión a la calidad de vida urbana de una ciudad es el ruido. El análisis del ruido en DSS contempla el ruido diurno y nocturno, a través de distintos indicadores
- La población afectada por un nivel de ruido por encima de los niveles recomendados (65 dBA durante las 24 horas) asciende al 11% (20.174 personas) según el indicador B8 (analiza el ruido en fachadas a 4 m altura) y al 8% según el indicador ILGR (analiza el ruido en toda la altura de la fachada), en ambos casos el porcentaje de población afectada ha descendido desde 2012 (32% y 28% de población respectivamente). Durante el periodo nocturno, el más desfavorable, la población afectada representa el 12% (20.012 afectadas por ruido que supera los 55dBA) (Fuente: Dpto. Medioambiente).

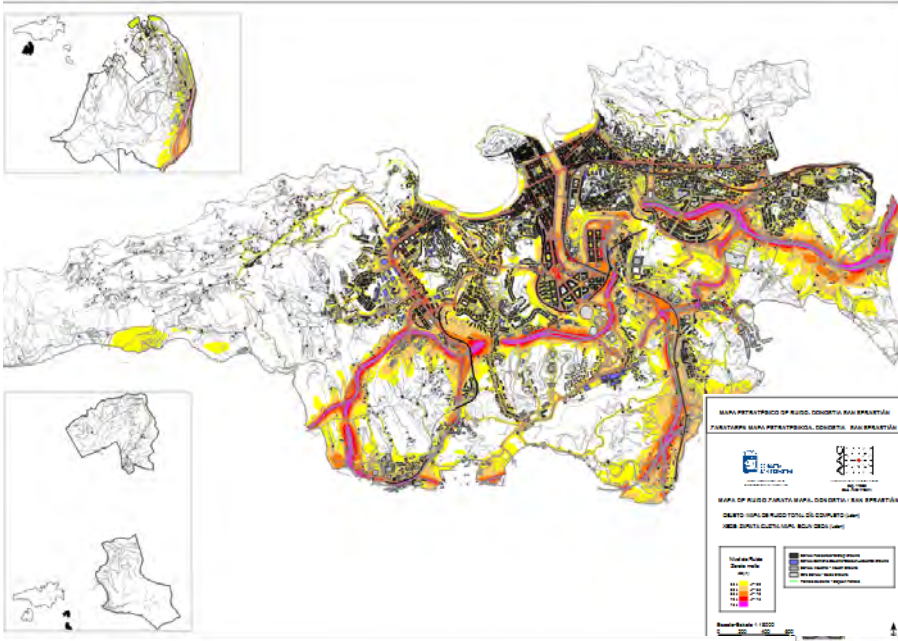
### RUIDO EN LA CIUDAD



Fuente: Ayto. DSS, Dpto. Medioambiente.



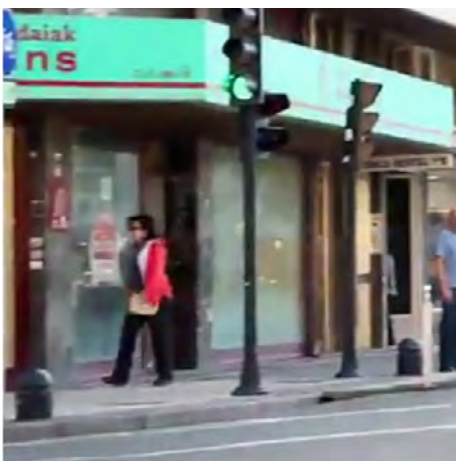
RUIDO EN LA CIUDAD



LOS ÍNDICES DE RUIDO AMBIENTAL HAN MEJORADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, EL 8% POBLACIÓN AFECTADA

Fuente: Ayto. DSS. Dpto. Medioambiente.

- El ruido de calle es el principal foco de ruido ambiental y dentro del mismo el ruido derivado del tráfico viario (el relativo al tráfico de carreteras, ferroviario o la industria es mucho menor). Acciones en movilidad de reordenación y/o reducción de exposición al tráfico han favorecido la mejora de los resultados.
- La ciudadanía puntúa en 5,89 (sobre 10) su satisfacción respecto al nivel de ruido en la ciudad (el 25% de las personas encuestadas se manifiestan descontentas con el nivel de ruido), la valoración ha mejorado ligeramente respecto 2008 (5,75). Las personas residentes en la Parte Vieja (3,72), en Loiola-TxominEnea (4,74) y Centro (4,58) aportan una valoración más negativa (Fuente: Oficina de Estrategia DSS, Encuesta de Percepción Ciudadana 2017).





## Atractivo e identidad

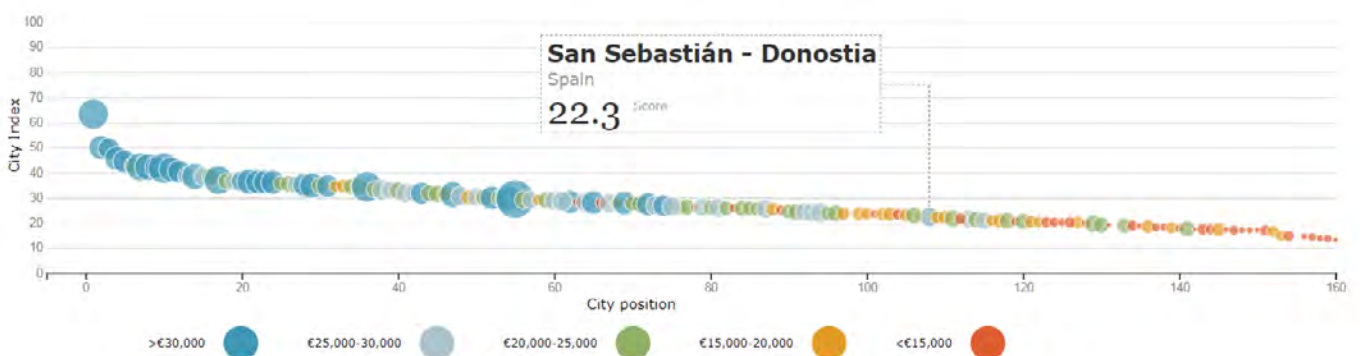
### Singularidad

- Como se desprende de este apartado, la proporción entre dimensión, diseño urbano, y dotaciones en relación a su población favorece a la calidad de vida urbana de una ciudad. Donostia / San Sebastián se caracteriza igualmente por su belleza paisajística y la calidad de sus aspectos urbano-ambientales, dotacionales así como el equilibrio de su morfología urbana.
- Cabe traer a colación los factores intangibles que intervienen en buena medida en la calidad de vida de una ciudad junto con los ya mencionados relativos a morfología urbana, infraestructuras y dotaciones relativos. La puesta en valor de estos elementos intangibles contribuye a dotar de singularidad y atractivo a la ciudad en buena medida. La evolución histórica y urbana, la dimensión cultural, la identidad local aportan un elemento diferenciador cada vez más valorado. La percepción ciudadana, valora especialmente el tamaño, la accesibilidad, la gente, la seguridad, la tranquilidad, la comodidad y la accesibilidad, pero también su belleza, el entorno paisajístico (playas, mar, río, montaña, mar,...), las zonas verdes, su urbanismo, la actividad cultural,... como se refleja en la figura adjunta.

#### MONITOR DE CIUDADES EUROPEAS CULTURALES Y CREATIVAS Dimensiones analizadas

CULTURA VIBRANTE	ECONOMÍA CREATIVA	ENTORNO FAVORECEDOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamientos culturales</li> <li>• Atractivo y participación cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajadores creativos y basados en el conocimiento</li> <li>• Propiedad intelectual e innovación</li> <li>• Nuevos empleos en el campo creativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capital humano y formación</li> <li>• Apertura, tolerancia y confianza</li> <li>• Accesibilidad local e internacional</li> <li>• Gubernanza y normativa</li> </ul>

#### MONITOR DE CIUDADES EUROPEAS CULTURALES Y CREATIVAS Dimensiones analizadas



Fuente: Cultural Creative Cities Monitor (European Commission)

¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA DE DSS Y/O BARRIO?



- El dinamismo cultural se halla en estrecha relación entre las distintas dimensiones de la vida de una ciudad; en este sentido, resulta interesante mencionar la perspectiva del análisis que realiza la Comisión Europea sobre ciudades culturales y creativas (a través del estudio de 167 ciudades europeas). La interacción de las dimensiones abajo citadas, relacionadas con la cultura y la creatividad, contribuye a su dinamismo y atractivo, a la mejora de su calidad de vida. En dicho estudio se valora en DSS especialmente, el capital humano y la formación, la apertura, la tolerancia y la confianza, así como la gobernanza en el entorno; la participación y el atractivo cultural, además de las y los trabajadores en actividades creativas y basadas en conocimiento.
- Donostia / San Sebastián es seleccionada como Ciudad Europea del Año 2016 tras imponerse a las otras dos finalistas, Bolonia y Estocolmo en los premios *The Urbanism Awards 2016*, que otorga la organización internacional The Academy of Urbanism.
- Para conceder este premio se evalúan en su conjunto cuestiones urbanísticas (planeamiento, diseño urbano, el ámbito residencial, dotación de equipamientos e infraestructuras), y también aspectos ambientales, sociales, innovadores, de gobernanza o identitarios, realizándose visitas técnicas de contraste y entrevistas a expertos.





DONOSTIA – SAN SEBASTIÁN  
THE ACADEMY OF URBANISM  
EUROPEAN CITY OF THE YEAR



## SAN SEBASTIÁN

*San Sebastián is a name that sings  
By the water and under the wide, wide sky  
Now it spreads its wings and begins to fly  
Through the changes regeneration brings  
Seven villages tied with landscape's strings  
To each other, now different rules apply  
Here's leisure, here's housing, here's where you try*

*To connect a city, a bike bell rings:  
You cycle the waterfront all the way  
With the sea on your left, land on the right  
Pass through a place that is starting to dance  
As San Sebastián wakes to a day  
Bathed in renewal's astonishing light  
Give history its due; give future a chance!*

### DIMENSIONES A EVALUAR

- Cultura y creatividad
- Diseño urbano, gestión y mantenimiento de recursos y equipamientos públicos
- Inclusión y equidad social
- Uso efectivo de parternariado publico-privado
- Gobernanza de la ciudad



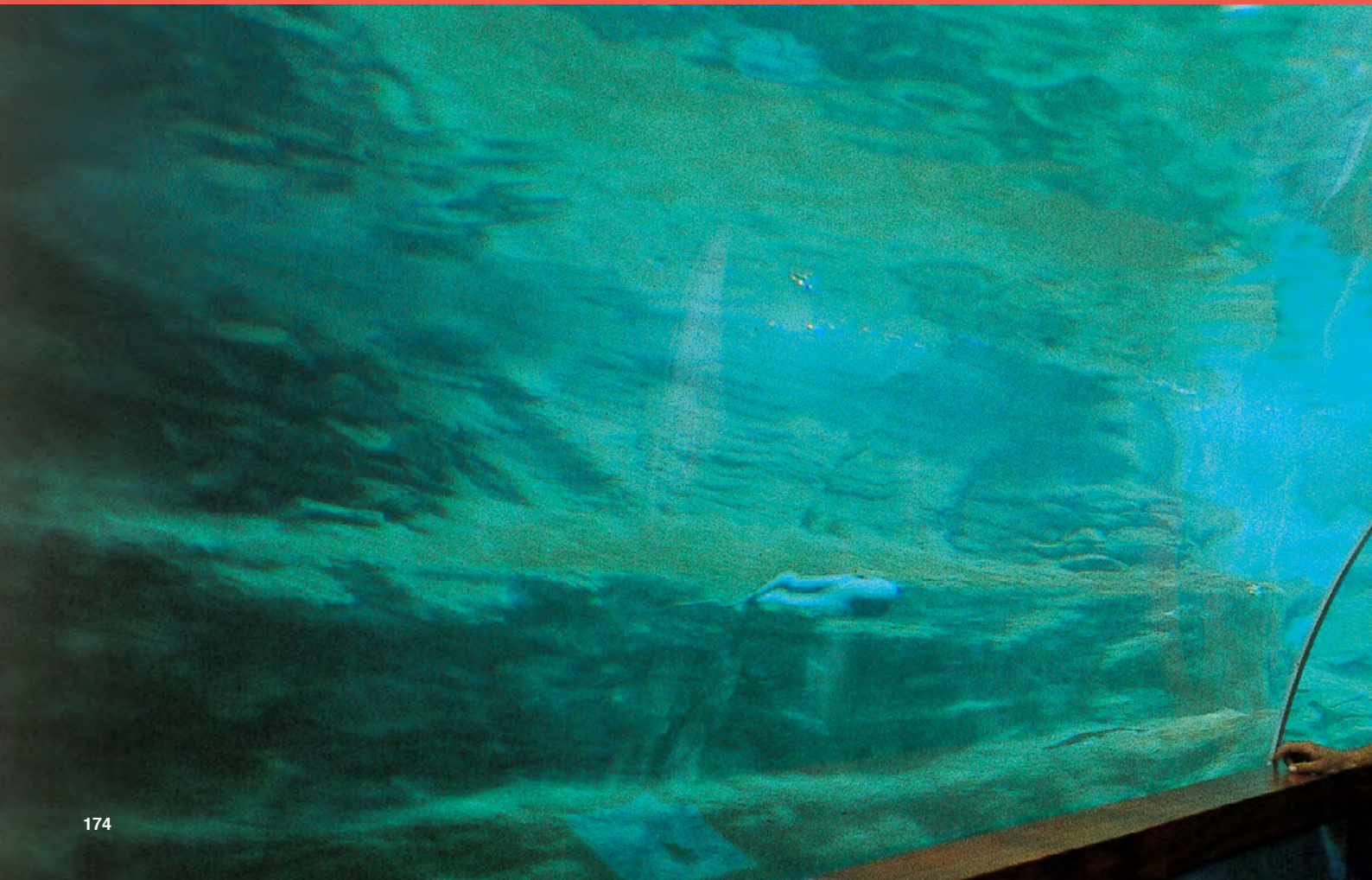


# Indicadores básicos

	2001	2009	2016
Vivienda familiar	77.748	84.729 (2006)	90.977
Vivienda principal (%)	85,1	82,9 (2006)	84,4
Índice confort de la vivienda	74,1	75,1 (2006)	74,1 (2014)
Solicitudes de vivienda protegida	2.279 (2002)	2.291	3.895 (2017)
Licencias de construcción (nº libres/nº protegidas)	518 / 926 (2003)	60 / 185	0 / 709 (2017)
Suelo urbanizado (%)	23,6 (2005)	33	32,2 (2017)
Suelo artificializado (%)	32,6 (2007)	34 (2010)	42,78 (2017)
Superficie parques, jardines (m <sup>2</sup> /persona)	23,24 (2005)	34,9 (2008)	69 (2017)*
Satisfacción ciudadana sobre calidad de vida DSS (0-10)	8,85 (2005)	8,96 (2008)	9,13 (2017)
Sentimiento de seguridad. Encuesta (0-10)	8,8 (2005)	7,7 (2008)	7,72 (2017)
Seguridad. Tasa Delitos (‰)	25,5 ‰ (2003)	32,2‰ (2007)	31,3‰ (2017)
Satisfacción con servicios bienestar asistencia social. Encuesta (0-10)	5,5, (2005)	6,24 (2008)	6,8 (2017)

# Puntos para la reflexión

- La ciudad tiene un nivel de compacidad urbana media.
- Sin embargo, en términos de compacidad corregida (es decir, equilibrio entre espacio construido y espacio de uso público) la situación es distinta, con barrios con un nivel demasiado elevado de compacidad (Altza o Larratxo, por ejemplo) y otros como Miramón, Puio, etc. con un ratio muy por debajo del deseable.
- La ciudad se encuentra muy por encima de los ratios de espacio verde por habitante, aunque suspen- de en Gros y Amara.
- Desigual densidad y distribución de la relación personas/territorio (masa crítica).
- Concentración residencial en los barrios centrales y del este de la ciudad. 2,4 personas de media por hogar.
- El parque de viviendas tiene una antigüedad media de 47,6 años, algo menos que Bilbao (49,6), pero muy lejos de Gasteiz (31,5).
- En Centro (4,795%), Gros (2,89%), Antiguo(1,51%) e Igeldo (1,02%), el peso de la vivienda de uso turístico se encuentra muy por encima del resto de los barrios.
- La proporción de viviendas vacías supone el 6,26% del total en la Ciudad en 2011, tan sólo Victoria-Gasteiz, de las ciudades analizadas, tiene un porcentaje menor de viviendas vacías (5,08%).
- 8.414 personas entre 18 y 44 años señalan su necesidad de acceder a la primera vivienda.
- De las solicitudes de vivienda protegida de la población empadronada en DSS, se observa una disminución de la demanda de compra y un incremento de la demanda de alquiler.
- Crecimiento sostenido del número de equipamientos sociales y coberturas sanitarias (a 600 metros) o de servicios sociales (a 300 metros) con cifras razonables, aunque con posibilidades de mejora.



- Todos los barrios superan el 10 m<sup>2</sup> espacio público/hab. (objetivo mínimo propuesto como adecuado por UMI y Aula de Ecología Urbana de Barcelona) y la mayoría superan el objetivo deseable de 20 m<sup>2</sup>/hab. Gros obtiene el resultado más bajo (10,3 m<sup>2</sup>/hab).
- La proporción de unidades de educación infantil (% hab. De 0 a 2 años) ha aumentado en la última década (hasta las 4,9 ‰) y se mantiene por encima de Bilbao (3,2 ‰) o Vitoria-Gasteiz (3,7 ‰).
- En todos los barrios al menos la mitad de la población dispone de equipamientos culturales a menos de 300m. El ámbito cultural con la incorporación en los últimos años de varias infraestructuras (como el Museo de San Telmo o Tabakalera) y la transformación de Kutxa, requiere repensar el modelo y la oferta.
- En el ámbito deportivo, la participación de personas sigue en constante crecimiento. En este sentido, la mitad de la población mayor de 16 años realiza alguna actividad de deporte de participación.
- Prácticamente la mitad de la población donostiarra tiene acceso a un mínimo de 4 tipologías de equipamiento en el radio de 300 metros. Destacan Altza, un barrio periférico con mucha población y buenos valores de proximidad y, por el contrario, Amara Berri, que por su centralidad y siendo el barrio más poblado, debería presentar una mejor dotación de equipamientos, en cuanto a proximidad.
- La ciudad es relativamente segura, con valores bajos y estables de delincuencia. La ciudadanía se siente, también segura.
- Los índices de ruido ambiental han mejorado en los últimos años, el 8% población afectada.







# 05

## MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

### Estrategia medioambiental

- Trayectoria medioambiental
- Estrategia Klima 2050

### Situación medioambiental

- Emisiones
- Gestión de los recursos



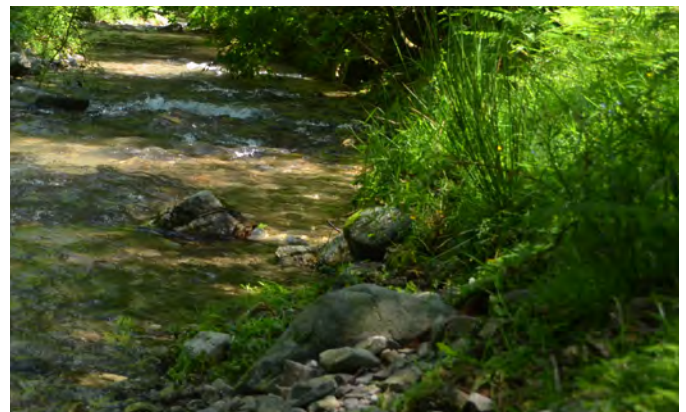
# Estrategia medioambiental

## Trayectoria medioambiental

---

### Hacia una Donostia / San Sebastián mas sostenible

- En el ámbito del desarrollo sostenible, Donostia / San Sebastián tiene una larga trayectoria en su compromiso por la sostenibilidad medioambiental; desde la firma de la *Cartade Aalborg de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad* en 1998, desarrollando instrumentos para la gestión de la sostenibilidad ambiental.
- El primer *Plan de Acción Local de la Agenda 21* se establece en 1998, actualmente se encuentra en vigor el III Plan de Acción Local Agenda 21 (2015-2022).
- En 2008 el *Plan de Lucha Contra el Cambio Climático* (PLCC 2008-2013) recoge un elenco de medidas concretas para la reducción de las emisiones de efecto invernadero generadas en la ciudad, particularmente desde sectores como el transporte y el residencial. En 2009 se lleva a cabo una reflexión estratégica sobre el modelo de ciudad y los retos para asegurar un futuro sostenible, avanzando hacia la *Estrategia medioambiental Hiri Berdea 2030*.
- En 2010 se firma el *Covenant of Mayors* de la UE con el compromiso de reducir el consumo energético y las emisiones de efecto invernadero (reducción de los gases de efecto invernadero de al menos 20% desde el año de referencia), al tiempo que se aumenta la proporción de energías renovables.
- El *Plan de Acción para la Energía Sostenible* (enmarcado dentro del *Plan de Acción Local* así como en el PLCC) tiene como objeto desarrollar un nuevo modelo energético que suponga una estrategia integrada de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables.



- Subrayables son también las acciones de promoción en la ciudadanía de un uso racional de los recursos, el ahorro de energía y el uso de energías renovables, así como la reducción y reciclaje y mejor gestión de los residuos, con campañas de formación, sensibilización e incentivación y el establecimiento de Ordenanzas de obligado cumplimiento (como la *Ordenanza sobre Eficiencia Energética y Calidad Medioambiental de los Edificios* 2009).
- En 2014 se adopta la iniciativa europea *Mayors Adapt*, que conlleva la elaboración de la Estrategia de Adaptación frente al cambio climático; en la misma línea, el Compromiso de Alcaldes por el Clima y la *Energía-Compact of Mayors* (2015), aúna tres pilares, adoptar medidas eficaces para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, adaptar la ciudad a los cambios del clima y establecer líneas de actuación encaminadas a una energía segura, sostenible y asequible. La fusión de las iniciativas *Mayors Adapt* y *Compact of Mayors* en 2017 se transforma en un nuevo Pacto de Alcaldes por el Clima y la Energía, que cuenta con la Adhesión de DSS. También en 2017 se aprueba el *Plan de Adaptación frente al Cambio Climático* que parte de un análisis de riesgos y vulnerabilidades derivadas del cambio climático y la elaboración de una estrategia de adaptación.
- Y en 2018 se aprueba la *Estrategia Klima 2050* que recoge las líneas de acción a desarrollar en las próximas décadas en materia de sostenibilidad medioambiental.



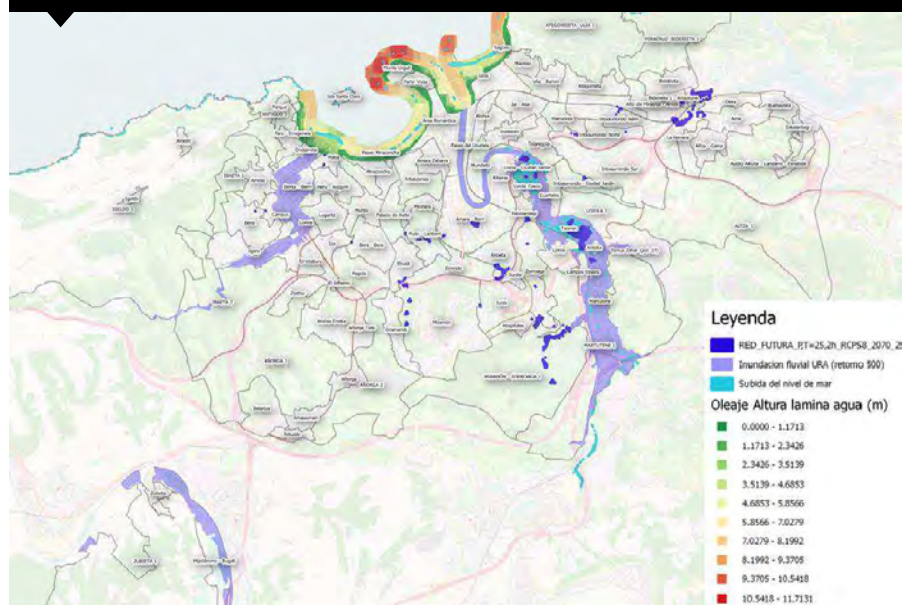
- Según refleja el Sistema de Información Municipal-Udalmap del Eustat, el 32,89% de la superficie municipal de Donostia / San Sebastián se califica en 2016 como **superficie forestal**, proporción ligeramente superior a la de Vitoria-Gasteiz (31,06%) y que supera ampliamente la de Bilbao (19,71%); por otro lado la superficie forestal pública ha aumentado del 6,3% en 2005 al 9,87 en 2016 (Fuente: EUSTAT). Sin entrar en el análisis de la tipología o calidad de dicha superficie forestal, hay que destacar la de las masas arbóreas como mitigadores de la presión urbana, como agentes climáticos, piezas claves del ciclo hidrológico y del intercambio gaseoso atmosférico como sumideros de carbono, en la lucha contra el cambio climático.
- En cuanto al desarrollo sostenible, cabe poner en valor la actividad del sector primario, que sin embargo va reduciendo su peso, según los establecimientos de este sector, en 2012 el 0,51% de los establecimientos donostiarras se dedican a actividades del sector primario y en 2017 este porcentaje se ha reducido al 0,44%. (la media de la CAV se estima en 3,43% del total de establecimientos, en Donostialdea representan el 1,34% y en Vitoria-Gasteiz el 1,14%, mientras que en Bilbao el 0,19%). (Fuente: EUSTAT).

- Aunque queda recorrido por hacer, las estrategias desarrolladas a lo largo de los años han contribuido a mejorar el entorno y la calidad medioambiental de la ciudad, para avanzar en la transformación hacia una ciudad "mas verde", más sostenible.
- En este sentido, se valora positivamente la mayor sensibilidad ciudadana y el creciente aunque aún moderado número de instituciones públicas con **sistema de gestión medioambiental** (casi medio centenar las empresas han obtenido certificaciones ambientales, tanto Ekoscan como ISO 14001). Dentro del consistorio donostiarra, diversos servicios han implantado sistemas de gestión ambiental (las playas donostiarra cuentan con la ISO 14001 y con la certificación EMAS desde el año 2003; los polideportivos Paco Yoldi y Bidebieta y las oficinas del Servicio de Agenda 21 y Cambio Climático ubicadas en el parque de Cristina Enea han implantado sistemas de gestión ambiental basados en la norma Ekoscan, y el albergue juvenil Ulia ostenta la etiqueta ecológica europea) (Fuente: Ayto, DSS, Dpto Medioambiente).
- El 74% de la población encuestada (3 de cada 4) se muestra satisfecha o muy satisfecha de que DSS sea una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático, aportando a dicha aseveración una puntuación de 6,28 sobre 10 en 2017 (Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana) .
- En la **Estrategia** de ciudad **E2020DSS** y de manera más palpable en su actualización se pone el foco en el medioambiente y el cambio climático, donde las líneas de acción giran en torno a la energía, la movilidad y el urbanismo, así mismo se impulsa la resiliencia de la ciudad frente al cambio climático, y se ponen en valor nuevos impulsos al desarrollo a través la economía circular.

## El camino hacia una DSS mas sostenible

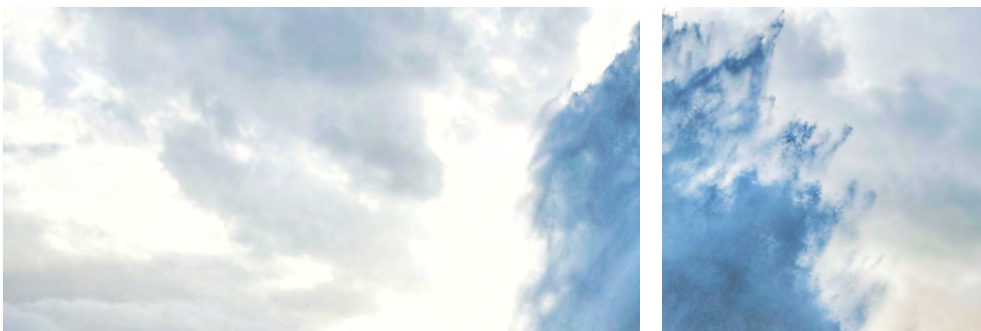
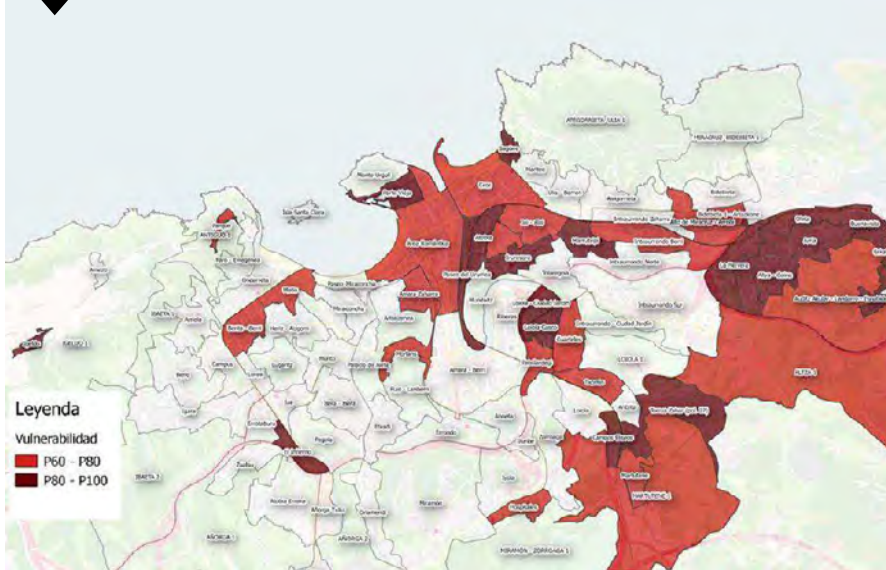
- La elaboración de la Estrategia de Adaptación frente al Cambio Climático tiene su despegue en el compromiso adquirido con la adhesión al *Mayors Adapt* en 2014.
- Este *Plan de Adaptación*, aprobado en 2017, cuenta con un análisis de riesgos y vulnerabilidades derivadas del cambio climático en lo relativo al impacto del oleaje y subida del nivel de mar sobre el medio construido, el riesgo e impacto de inundación fluvial y pluvial sobre el medio construido y las redes de saneamiento, así como el riesgo e impacto de olas de calor e incremento de temperatura sobre la salud humana y la biodiversidad.

### MAPA DE EXPOSICIÓN A INUNDACIONES



- La elaboración de esta estrategia de adaptación, cuenta con medidas de adaptación e intervención directa (combinando soluciones basadas en la naturaleza con obra de ingeniería), con medidas sensibilización y preventivas (basadas en sistemas de alarma, en formación, concienciación y sensibilización).
- Hay que destacar el mantenimiento de la transversalidad interna, con una comisión interdepartamental sobre adaptación (en la que participan los departamentos de Medio Ambiente, área de Proyectos y Obras, Urbanismo Sostenible, Servicio de Prevención, Extinción de incendios y Salvamento, Mantenimiento y Servicios Urbanos, Fomento de SS, área Bienestar Social y Plan Estratégico) y la implicación de agente públicos y privados .

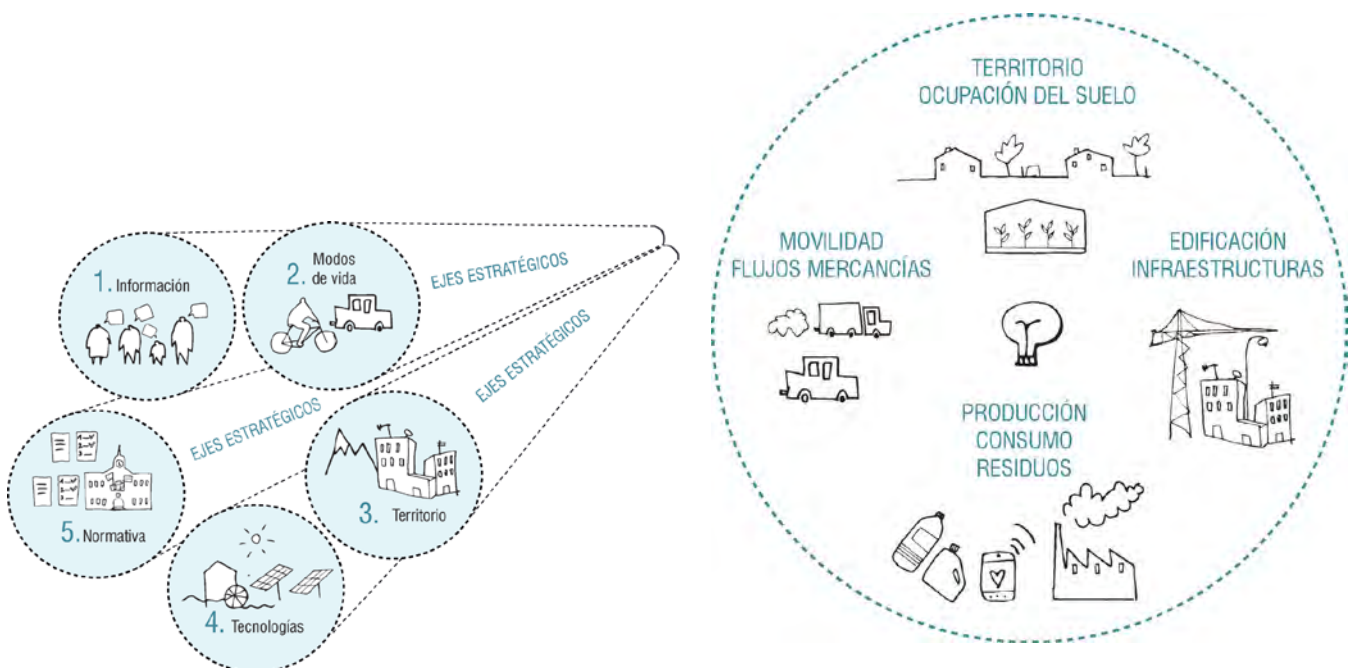
### VULNERABILIDAD DE LAS OLAS DE CALOR A LA SALUD HUMANA



# Estrategia KLIMA 2050

- La *Estrategia Klima 2050, aprobada*, profundiza en los retos, oportunidades y resistencias medioambientales que tiene Donostia / San Sebastián al tiempo que sienta los mimbres y las líneas de acción a desarrollar en las próximas décadas en materia de sostenibilidad medioambiental.
- Aborda el cambio climático desde el punto de vista de los procesos de emisión de gases de efecto invernadero y del encaje de estos procesos en el modo de vida. La intervención para el cambio se orienta en la mejora de la eficiencia de los procesos, a través de la tecnología, y en los cambios sociales y culturales, que han de transformar nuestro modo de vida.
- Destacar la gobernanza de la estrategia partiendo de una estructura permanente a nivel municipal (encargada de la adaptación y la estrategia frente al cambio climático), la implicación de agentes públicos y privados y la ciudadanía a lo largo del proceso.
- A grandes rasgos, la estrategia climática se estructura en **5 ejes**: Información (comunicación, participación, consenso), modo de vida (comportamientos, hábitos, actitudes, cultura), territorio (infraestructuras, edificaciones, ecosistemas), tecnología (energía, diseño) y normativa (marco institucional, económico y fiscal).
- Los ámbitos de acción se resumen en ocupación (planeamiento y usos del suelo, frenando la artificialización del suelo e incrementando la superficie verde), la movilidad (de personas y flujos de mercancías, con el objetivo de impulsar el transporte público en los desplazamientos internos motorizados hasta el 60%), la producción (consumo de bienes y generación de residuos,; impulso a la economía circular, de la actividad agrícola, reducción en la generación de residuos), la construcción (uso y mantenimiento de infraestructuras y edificaciones, criterios bioclimáticos) y la energía (aprovechamiento y generación; “descarbonizar”, impulso de la EERR).

## KLIMA ESTRATEGIA DSS 2050







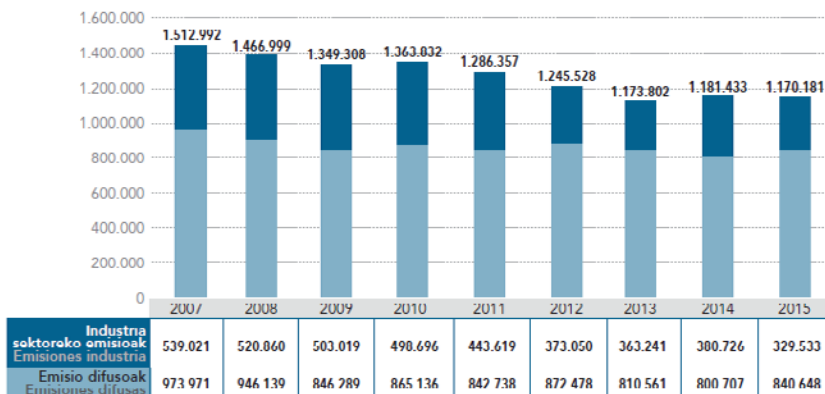
# Situación medioambiental

## Emisiones

### Emisiones gases efecto invernadero-GEI

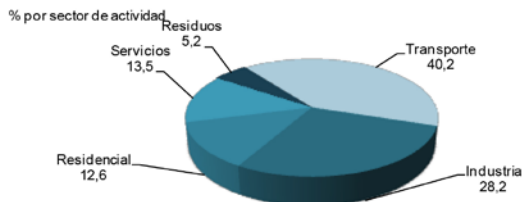
- Con relación a la lucha contra el cambio climático y los objetivos de la Estrategia Europea 2020 en materia de reducción de emisión de gases de efecto invernadero, el objetivo de DSS se cifra en un descenso del 20% para el año 2020 (en relación con los niveles de 1990), similar al de la UE (tras la Cumbre de París por el Clima 2016 los objetivos de disminución de emisión de dichos gases se elevan al 40% en el año 2030 yentre el 80% y el 95% para el año 2050).A modo de orientación, las emisiones estimadas para el año 2012 en Donostia / San Sebastián 116,7 (año base 1990=100) superan la media vasca (101,1) y europea (82,1), si bien se hallan por debajo de la media estatal (122,5).
- Según los datos sobre emisiones del *Informe Anual de Sostenibilidad*, desde 2007 se han reducido las emisiones per cápita alrededor de un 22,7 Δ% (2007-2015), las emisiones GEI por habitante se han reducido en -1,97 p.p.Si se consideran las emisiones de la industria, en caso de no considerarlas la reducción ha sido menor -0.8 p.p.

### INVENTARIO DE EMISIONES CO<sub>2</sub> EN DSS



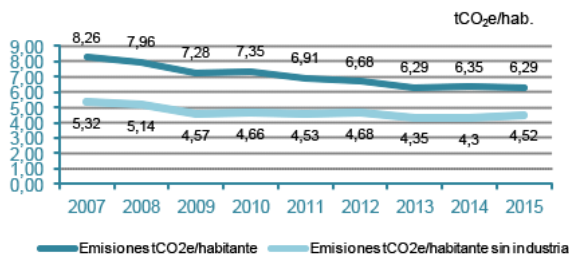
Fuente: Dpto. Medioambiente Ayto. DSS. Informe Anual de Sostenibilidad

### EMISIONES SEGÚN ACTIVIDAD, 2015



Fuente: Dpto. Medioambiente DSS, Estrategia Klima 2050.  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### EMISIONES DE GEI POR HABITANTE

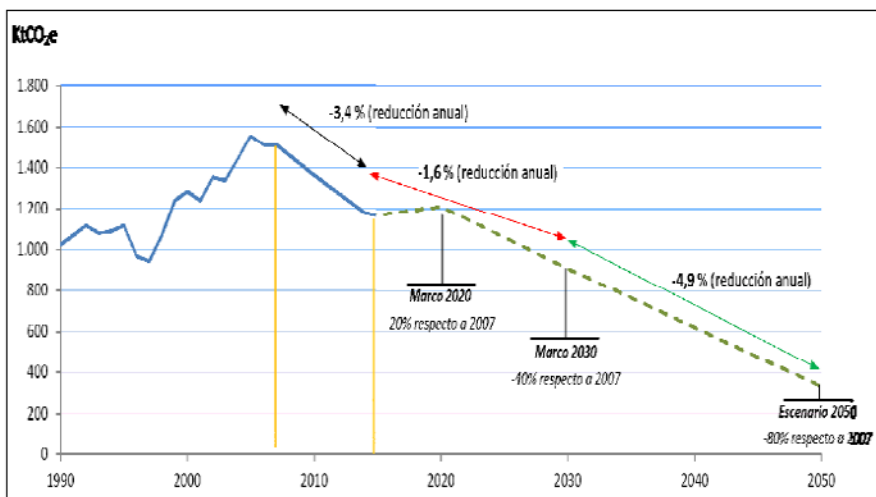


Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad.  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- La movilidad (que será objeto del próximo apartado de este documento) supone el 40,2% de las emisiones, casi el equivalente a la suma de la actividad industrial (28,2%) y de servicios (13,5%); la actividad residencial representa el 12,6% de las emisiones y los residuos el 5,2% restante (Estrategia Klima 2050).

### TRAYECTORIA DE REDUCCIÓN DE EMISIONES GEI, DSS

Según el nuevo marco 2030 del Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía



Fuente: Dpto. Medioambiente Ayto. DSS. Estrategia Klima 2050.



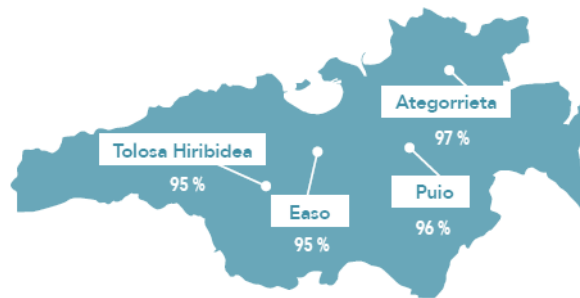
## Gestión de los recursos

### Calidad del aire

- La Organización Mundial de la Salud identifica la polución del aire como el riesgo medioambiental más peligroso para la salud, causando más de 400.000 muertes prematuras en Europa en 2010. La calidad del aire urbano se clasifica en función de las concentraciones de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>), de partículas en suspensión (PM<sub>10</sub> y PM<sub>2,5</sub>), de la concentración del dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y de concentración de ozono (O<sub>3</sub>) y monóxido de carbono (CO), categorizándose las mediciones, de mejor a peor, como Muy buena, Buena, Mejorable, Mala y Muy mala.
- En el caso de Donostia / San Sebastián, la calidad del aire se valora como buena o muy buena el 95,8% de los días de media, según se recoge en el *Informe Anual de Sostenibilidad*. Los mapas presentan una estimación de los niveles de calidad del aire partiendo de las mediciones diarias de NO<sub>2</sub>, PM<sub>10</sub> y ozono (en época estival únicamente) de las estaciones fijas. El índice global para cada estación coincide con el índice parcial del contaminante que presente el peor comportamiento (Fuente: Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda).

#### PORCENTAJE DE DÍAS CALIDAD DE AIRE BUENA O MUY BUENA AL AÑO POR ESTACIÓN DE MEDICIÓN

Airearen kalitatearen indizea  
Índice de calidad del aire



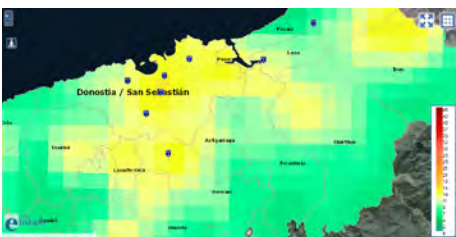
Estazioa Estación	Sailkapena Clasificación	Egunak/Urtean Días/año
Avda. Tolosa	Oso Ona Muy Buena	54
	Ona Buena	294
Puio	Oso Ona Muy Buena	78
	Ona Buena	275
Easo	Oso Ona Muy Buena	133
	Ona Buena	216
Ategorrieta	Oso Ona Muy Buena	121
	Ona Buena	234

Fuente: Informe Anual Sostenibilidad

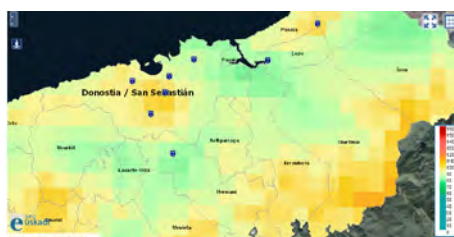
Datos en µg/m <sup>3</sup>	Añorga	Ategorrieta	Avda. Tolosa	Easo	Puyo
NO2 (muy buena)	27.85	40.85	25	39.47	45.45
O3_8H (buena)	93.43	83.09	90.56	86.34	93.33
PM 10 (muy buena)	12.99	13.42	13.18	14.18	15.03

Fuente: Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

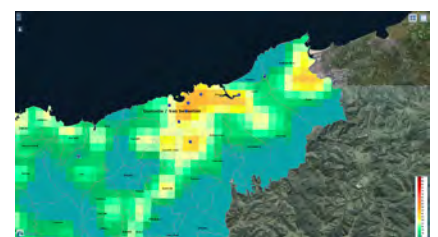
#### CONCENTRACIÓN MÁXIMA EN EL MUNICIPIO PM<sub>10</sub>



#### CONCENTRACIÓN MÁXIMA EN EL MUNICIPIO O<sub>2</sub>-8H



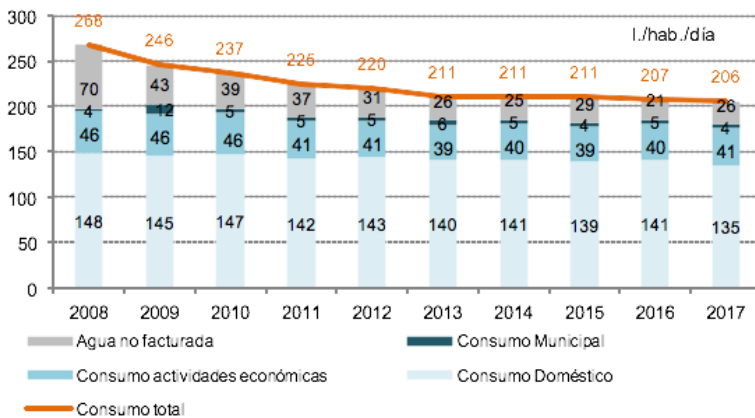
#### CONCENTRACIÓN MÁXIMA EN EL MUNICIPIO NO<sub>2</sub>



## El agua

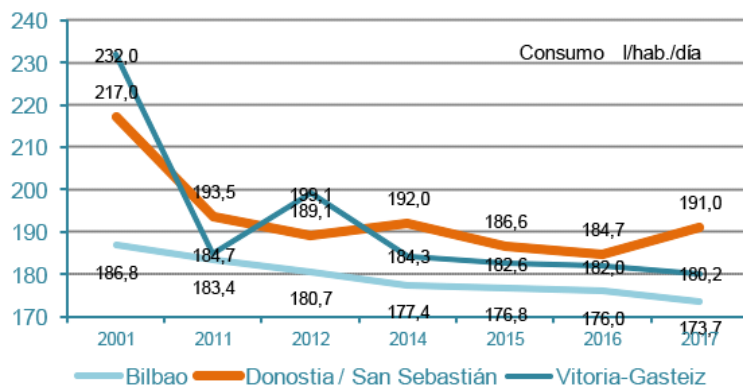
- La calificación de la **calidad del agua** es satisfactoria en las aguas de abastecimiento (calificada como potable al menos en el 95% de los análisis) (Fuente: G.V. Dpto Sanidad).
- La ciudadanía Donostiarra valora la calidad del agua en 8,04 sobre 10 (el 95% de la población encuestada se muestran satisfechas o muy satisfecha) (Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana) .
- El **consumo de agua** por habitante se ha reducido de modo continuo, aunque ralentizado en los últimos años, con una evolución de -39,2 Δ% entre 2001 y 2017, en buena medida por las mejoras en la red de abastecimiento (supresión de fugas, renovación de tuberías, ...) (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad).
- Del consumo de 206 litros/habitante/día en 2017, el 1,9% corresponde a agua no facturada (excluyendo los consumos municipales autorizados), un 19,9% al consumo municipal industrial, que se ha mantenido bastante estable, con una ligera reducción, a lo largo del periodo analizado y restante 65,5% corresponde al consumo doméstico que se ha reducido con fluctuaciones, en litros durante este periodo, aunque en menor medida que el consumo total, por lo que ha aumentado en peso respecto al consumo total (en 2008 suponía el 55,5% del consumo y en 2017 representa el mencionado 65,5%) (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad). Por otro lado hay que señalar que según los datos del EUSTAT (los datos difieren de los recogidos por el Dpto de Medioambiente DSS en su Informe Anual de Sostenibilidad, presumiblemente por diferencias en la metodología de cálculo), la demanda total de agua de DSS excede a la de Bilbao y Vitoria-Gasteiz, hallándose por encima de su demanda a lo largo de toda la década.

### CONSUMO DE AGUA



Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### DEMANDA TOTAL AGUA

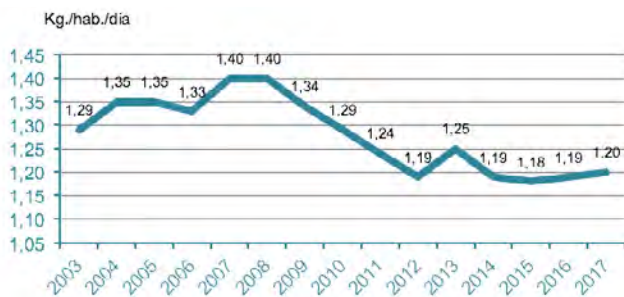


Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Residuos urbanos-RSU

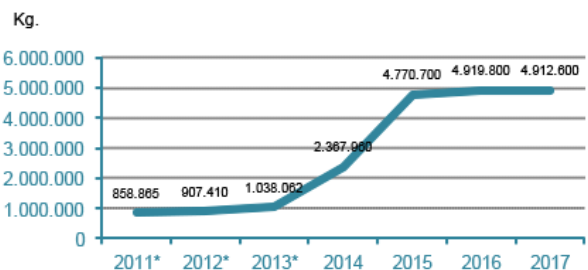
- En materia de **gestión de los recursos**, cabe apuntar, en líneas generales, que se aprecian ciertas mejoras en el tratamiento de los residuos y en la concienciación ciudadana.
- Se constata una reducción global en la cantidad de **RSU generados**, de 1,29 Kg./hab./día en 2003 a 1,19 Kg./hab./día en 2012 (circunstancia en la que los efectos de la crisis económica son un factor a considerar), se experimenta un repunte en 2013 y una nueva caída en el volumen hasta 2015 (1,18 Kg./hab./día) con una nueva subida, en 2017 la tasa anual de RSU se estima en 1,20 Kg./hab./día (la media del País Vasco ronda los 1,4 Kg./hab./día). Durante el periodo contemplado, 2003-2017 la reducción global ha sido de -0,09 p.p. (Fuente: Dpto. Medioambiente, *Informe Anual de Sostenibilidad*).
- Hay que señalar asimismo que de estos 1,20 Kg./hab./día, algo más de un tercio (el 37,5%) son **recogidos selectivamente**, unos 0,45 Kg./hab./día en 2017. Este porcentaje de recogida selectiva va creciendo, en 2003 eran 0,37 Kg./hab./día, lo que representaba el 28,7% del total de RSU. Así pues, la gestión de residuos es ciertamente limitada: en 2017 se recogen selectivamente el 38% de los residuos RSU generados, porcentaje que se mantiene estable desde 2015 (en 2008 y 2003 eran el 33 y 28% respectivamente; entre 2003 y 2017 ha aumentado 10 p.p. el porcentaje de recogida selectiva); en la misma línea se reduce proporcionalmente el **porcentaje que va a vertedero**, que en 2003 representa el 72% del total RSU, reduciéndose al 66% en 2008 y desde 2015 hasta 2017 se mantiene en el 62%.
- La **distribución de los RSU recogidos selectivamente** en 2017 revela que el 33,9% corresponde a papel y cartón, un 23,5% a vidrio; los envases representan el 14,9%, la materia orgánica el 16% y las maderas y residuos verdes el 6,5% y el 5,2% restante corresponde a ropa, aparatos electrónicos y eléctricos, pilas, aceite chatarra propiamente dicha, etc.

### TASA DE RESIDUOS URBANOS-RSU



Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad.  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### RECOGIDA DE MATERIA ORGÁNICA



\*Sólo Baarrios Gros y Amara

Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

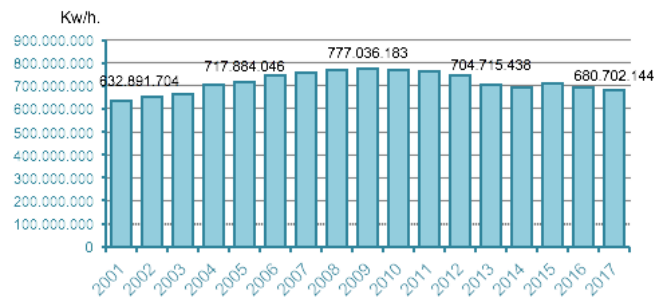
- La recogida de bio-residuos ha crecido desde su implantación (4.912.600 Kg en 2017), y en su evolución se observa una caída en volumen en el último año (de 200 kg.). En este sentido hay que mencionar la implicación de las familias donostiarra adheridas al sistema voluntario de recogida de bio-residuos; en 2011 se comienza con contenedores en Gros y Amara ,con 3.609 familias (el 21% de familias de estos barrios), que en 2017 ya extendido al conjunto de la ciudad implica a 24.184 familias (31%) y 1.627 empresas y comercios de distinto tipo. Hay que añadir además el compostaje comunitario (programa con 114 familias) y la actividad de auto-compostaje (773 hogares) .
- La ciudadanía Donostiarra valora el sistema de recogida selectiva de RSU, los puntos limpios y el reciclaje en 6,61 sobre 10 en 2017 (el 81% de la población encuestada se muestra satisfecha o muy satisfecha) (Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana) .

- El consumo de energía ha crecido progresivamente desde 2001 a 2009 (22,8 Δ% 2001-2009) y es seguido por una reducción de la demanda entre 2009 y 2014, esta caída en el consumo (tanto doméstico como industrial y en los servicios) se explica, entre otros factores, por la crisis económica; en 2014-15 se produce un repunte en el consumo para reducirse nuevamente. En el periodo analizado el consumo global se ha incrementado 7,6 Δ% (2001-2017). La distribución de este consumo en 2017 (similar a los años anteriores) indica que de los 3.651 Kw/habitante consumidos, el 53,3% corresponde a los servicios, un 34,3% al consumo doméstico y un 13,3% a la actividad industrial (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad). La comparativa con Bilbao y Vitoria-Gasteiz, sitúa el consumo eléctrico anual de DSS en un término medio entre ambas capitales, tanto en evolución como en consumo por habitante (Fuente: EUSTAT).
- El consumo de gas, ha ido en aumento con una evolución fluctuante, pasando de los 533.203.838 Kw/h. en 2003 a 732.568.488 en 2017 (con un incremento de 37,4 Δ% 2003-2017). La distribución de los 3.624 Kw/habitante en 2017 corresponde en un 41% a consumo doméstico, 27,4% industrial y 31,6% a los servicios (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad).
- Con respecto a los objetivos de la Estrategia Europea 2020 sobre la **cuota de energías renovables en consumo final de energía** (año base 2005=100), el porcentaje de consumo de DSS, estimado en un 7% en 2014 (7,5% para la CAPV), se halla a distancia de la media estatal y europea (15,4% y 15% respectivamente en 2013).
- Así mismo y en relación al objetivo de 20% sobre la **mejora de la eficiencia energética** de la Estrategia Europea 2020, como se ha señalado, se aprueba en 2009 la *Ordenanza municipal de eficiencia energética y calidad ambiental de los edificios*, para garantizar el rendimiento energético de edificios nuevos y renovados, introduciendo criterios bioclimáticos y de eficiencia energética en las condiciones de las licitaciones de obras públicas.

## Consumo energético

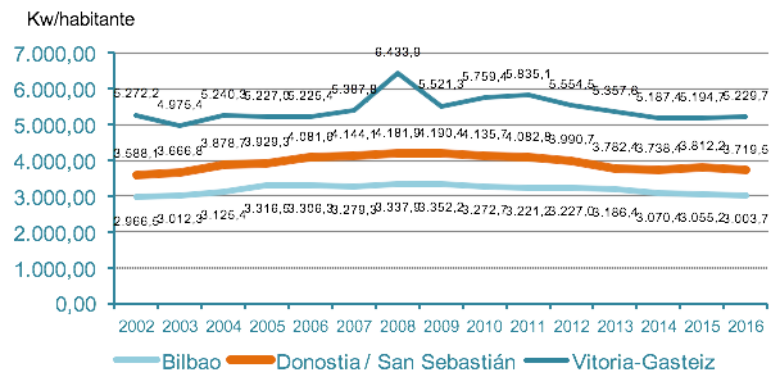


### TASA DE CONSUMO DE ELECTRICIDAD



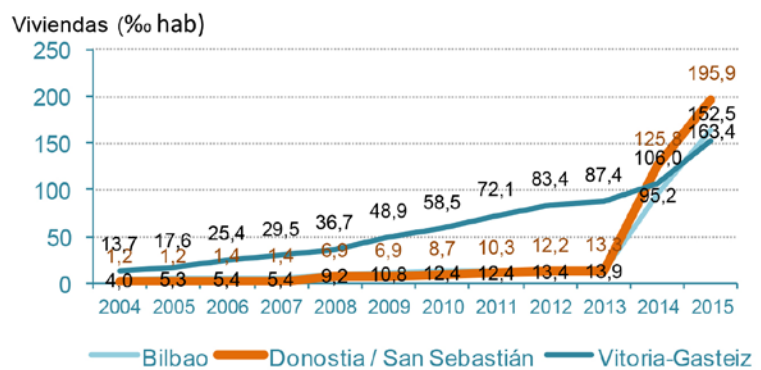
Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### CONSUMO ELÉCTRICO ANUAL TOTAL



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### VIVIENDAS CON CERTIFICACIÓN ENERGÉTICA



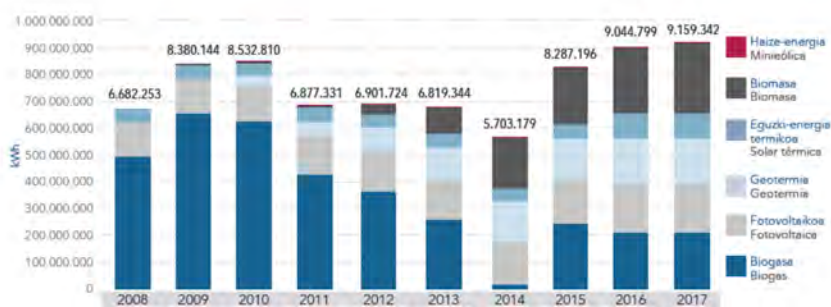
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Se constata también un creciente número de viviendas con certificación energética (de 6,9% en 2008 se ha pasado a 195,9% en 2015), con un intenso aumento desde 2013. Añadir que, en 2015, DSS supera significativamente la tasa de viviendas certificadas energéticamente de Bilbao (163,4 %) y Vitoria-Gasteiz (152,5 %) (Fuente: EUSTAT).

- A nivel estratégico se está realizando una apuesta por la eficiencia energética y las energías renovables, como sector de actividad emergente, donde cabe citar la creación e impulso al *Clúster local de Empresas de Energías Renovables y Eficiencia Energética*, que cuenta con cerca del centenar de entidades (empresas del sector de Donostialdea y más de una veintena de agentes e instituciones públicas y privadas); el Centro ENERTIC (Centro de Empresas e Innovación para el Sector de Energías Renovables y Eficiencia Energética) se enmarca en esta línea (Fuente: Fomento SS).
- Todo ello se refleja en una progresiva, aunque todavía muy incipiente implantación de sistemas de producción de energía sostenible, cuya producción ha fluctuado a lo largo de los años, pero que en el periodo analizado se ha incrementado, de 6.682.253 Kw/h en 2008 a 9.159.342 Kw/h. en 2017 (37,07 Δ% 2008-2017) (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad):
- Las instalaciones de energía renovable en DSS en 2017 corresponden básicamente a instalaciones de fuentes de energía renovable proveniente de biogás, solar fotovoltaica, biomasa, geotermia y solar térmica (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad).

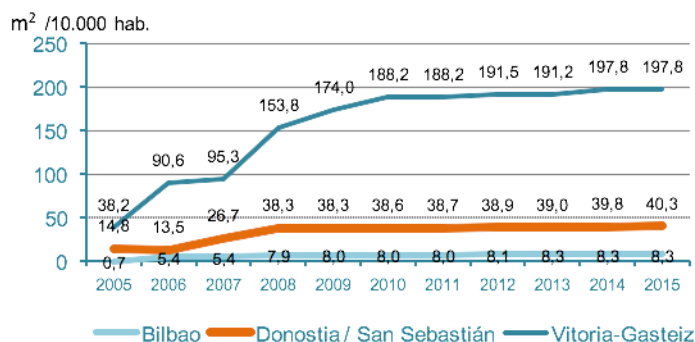
## Energías renovables

### PRODUCCIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES



Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad

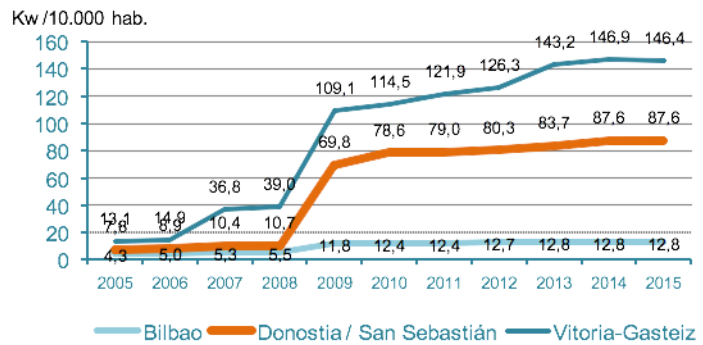
### SUPERFICIE SOLAR TÉRMICA INSTALADA



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

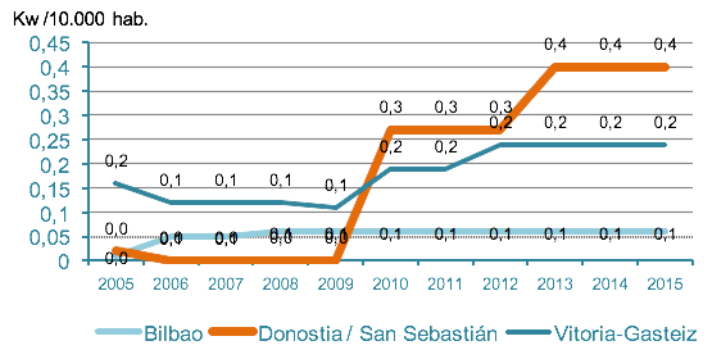


### POTENCIA FOTOVOLTAICA INSTALADA



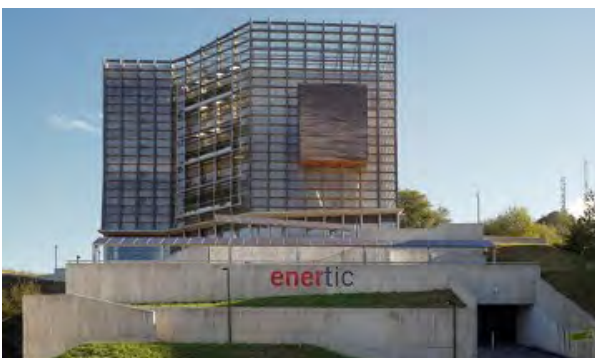
Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

### PONTENCIA EOLICA INSTALADA



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

- Concretamente, la solar fotovoltaica proviene de las instalaciones fotovoltaicas municipales operativas, que ascienden a 25 instalaciones conectadas a la red (con una potencia de 755,3 kwp en 2017). La superficie solar instalada en DSS (40,3m<sup>2</sup>/10.000 hab. en 2015), ha aumentado muy ligeramente desde 2008 y se halla a distancia de la instalada en Vitoria-Gasteiz (197,8m<sup>2</sup>/hab.). Hay que señalar que la producción de biogás ha oscilado notablemente, entre otras causas, por las circunstancias del vertedero de San Marcos, sin vertidos desde 2008 y con proyecto de sellado y clausura en fase de ejecución (la caída en la producción en 2014 se debe a un paro en la instalación); por otro lado, destacar el aumento de la producción de energía a través de biomasa (fundamentalmente en vivienda), propiciada por las ayudas públicas (Fuente: Informe Anual de Sostenibilidad).





# Indicadores básicos

	2001	2009	2016
Establecimientos del sector primario (%)	0,51% (2012)	0,43 (2015)	0,44 (2017)
Generación Residuos (RSU/Kg./hab./día)	1,29 (2003)	1,34	1,20 (2017)
Recogida selectiva RSU (%)	28	33	38 (2017)
Consumo agua (l./hab./día)	339	246	211
Calidad del aire (% días calidad "buena" y "muy buena")	96,16 (2005)	98,63 (2008)	94 (2017)
Emissiones de CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> /habitante)	8,5 (2005)	8,3 (2009)	6,3 (2014)
Consumo energético. Electricidad (Kw/hab.)	3.500	4.192	3.624 (2017)
Superficie solar térmica instalada (m <sup>2</sup> /10.000 hab.)	14,82 (2004)	38,55 (2008)	40,33 (2015)
Viviendas con certificado eficiencia energética (‰)	1,23 (2004)	6,9 (2008)	195,9 (2015)
Potencia eólica instalada (Kw/10.000 hab.)	0 (2006)	0,3 (2010)	0,4 (2015)

# Puntos para la reflexión

- La hoja de ruta frente al cambio climático cuenta con los documentos clave. En 2017 se aprueba el **Plan de Adaptación frente al Cambio Climático** y en 2018 se aprueba la **Estrategia Klima 2050**.
- Los riesgos y vulnerabilidades derivadas del cambio climático se sitúan en varios ámbitos: el **impacto del oleaje y la subida del nivel de mar sobre el medio construido**, el **riesgo e impacto de inundación fluvial y pluvial sobre el medio construido y las redes de saneamiento**, así como el **riesgo e impacto de olas de calor e incremento de temperatura sobre la salud humana y la biodiversidad**.
- La **movilidad supone el 40,2% de las emisiones**, casi el equivalente a la suma de la actividad industrial (28,2%) y de servicios (13,5%); la actividad residencial representa el 12,6% de las emisiones y los residuos el 5,2% restante. Las posibilidades de cumplir con los compromisos de reducción de emisiones de carbono para los próximos años (40% menos en 2030) requieren actuar especialmente en algunos ámbitos como la movilidad o una mayor eficiencia energética (como la derivada de la rehabilitación energética de los edificios).
- La **calidad del aire se valora como buena o muy buena el 95,8% de los días de media**.



- La calidad del agua es satisfactoria en las aguas de abastecimiento. En cuanto al consumo hay una acusada reducción en el consumo desde 2001, aunque atemperada los últimos años, en buena parte gracias a la optimización de la red.
- Desde 2003 hay una reducción de los residuos generados por habitante, aunque desde 2012 esta reducción es mínima. De la cantidad de residuos generados por habitante, sólo el 37,5% es recogido selectivamente, un porcentaje muy lejano del posible, y necesario.
- En el periodo 2001-2017 el consumo de energía se ha incrementado 7,6  $\Delta\%$ . Sólo un 7% de ella es renovable.
- Progresiva, aunque todavía muy incipiente implantación de sistemas de producción de energía sostenible, cuya producción ha fluctuado a lo largo de los años, pero que en el periodo analizado se ha incrementado (37,07  $\Delta\%$  2008-2017).





# 06

## UNA SOCIEDAD RELACIONADA: MOVILIDAD, Y COMUNICACIÓN

### **Movilidad local- metropolitana, regional y global**

- Accesibilidad regional e internacional
- Movilidad interna

### **Comunicación e internacionalización**

- Tecnologías de la Comunicación
- Relación con el entorno y proyección internacional





# Movilidad local- metropolitana, regional y global

## Movilidad regional e internacional

### Posición estratégica y movilidad global

- Por su ubicación, Donostia / San Sebastián puede jugar un importante papel como **núcleo logístico de conexión** Madrid-París-Arco Atlántico en la red de transporte europea (por carretera y ferrocarril), que no ha sido desarrollado en todo su potencial.
- En un radio de 100 Km. DSS cuenta con 5 aeropuertos: Aeropuerto de Donostia / San Sebastián-Hondarribia, Aeropuerto de Biarritz, Aeropuerto de Bilbao-Loiu, Aeropuerto de Noain-Pamplona y Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz.
- Los tres aeropuertos comerciales, con dos puertos en el entorno cercano, el Puerto de Bilbao y el Puerto de Pasaia (el puerto natural de DSS y del territorio guipuzcoano), así como tres plataformas logísticas en el entorno vasco(CTV, Aparcavisa y Zaisa, en Irun), se complementan con la red de carreteras y la de ferrocarril (FEVE y RENFE). El sistema de comunicación ferroviario adolece de condicionantes como su conectividad con Europa (ancho vía,...), la alta velocidad, representa un nuevo escenario para la movilidad de personas y mercancías con un impacto de alcance en el sistema relacional de las capitales vascas.
- La movilidad global ha crecido de forma fluctuante en las últimas décadas. En relación al **transporte de mercancías** y la modalidad de transporte, en el conjunto de la CAV (datos para 2014), el 75,4% de los tráficos se realizan por carretera (frente al 54,4% de la media UE), un 22,5% por transporte marítimo (en UE, el 33,2% ), 2,1% por ferrocarril (UE, 12,3%) y el transporte aéreo es testimonial. El impulso a una movilidad más sostenible pasa por la optimización de las infraestructuras existentes, la potenciación de la intermodalidad y el impulso de los modos de transporte más sostenibles (Fuente: Plan Director de Transporte Sostenible en Euskadi 2030).

### POSICIÓN ESTRATÉGICA INFRA-DESARROLLADA

#### ◆ 5 AEROPUERTOS

DSS  
Biarritz  
Bilbao  
Pamplona  
Vitoria-Gasteiz

#### ■ 2 PUERTOS

Puerto Pasaia  
Puerto de Bilbao

#### ● 3 PLATAFORMAS LOGÍSTICAS

RED DE FERROCARRIL  
RED DE CARRETERAS

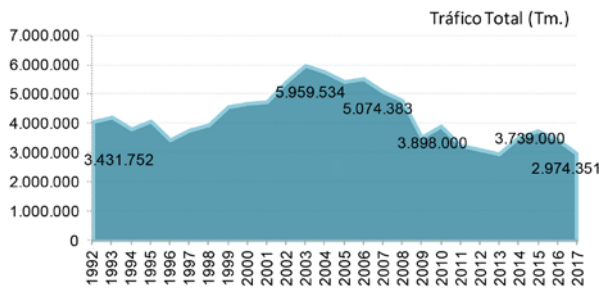


- Las grandes infraestructuras de transporte experimentan una evolución fluctuante en sus tráficos a lo largo de las últimas décadas.
- En el **Puerto de Pasaia**, el tráfico de mercancías continua a la baja; el volumen de mercancías transportadas mantiene esta tendencia desde 2003, motivada principalmente por la pérdida progresiva de actividad, donde la crisis económica ha dejado una fuerte impronta; no obstante, se observa un nuevo repunte entre 2013-2015. Hay que señalar además la pérdida progresiva del tráfico de chatarra. En 2017 el tráfico global de mercancías, alcanza los 2,9 millones de Toneladas (Fuente: Puertos del Estado).
- En el medio plazo, la perspectiva institucional contempla mejoras en las infraestructuras ferroviarias de acceso y en el propio puerto, para favorecer la logística, el tráfico nocturno en el puerto y un mayor apoyo a la actividad de exportación de vehículos a través del puerto. Las últimas cifras señalan un incremento en el volumen de mercancías en el primer trimestre de 2018 del 3% en comparación con el año anterior, así como el impulso a la exportación de vehículos, con un alza del 1,3% en comparación con el año anterior y donde cabe citar también el transporte de vagones de tren (CAF).
- El **Aeropuerto de San Sebastián (Hondarribia)** está experimentando una evolución fluctuante en su actividad. Pese a los condicionantes técnicos y al impacto de la crisis económica y la irrupción de las compañías de bajo coste y su casuística, la presencia de nuevas ofertas/compañías en determinados periodos tiene un reflejo en las cifras del tráfico de pasajeros (ver, como muestra el repunte y quiebra entre 2005 y 2008; donde destaca el volumen de pasajeros de 2007, 466.457; los incrementos estacionales no quedan reflejados en la gráfica). El análisis del periodo 2000-2017 muestra una pérdida de actividad en cuanto a número de pasajeros de -0,69 Δ%; El tráfico en 2017 alcanza los 281.859 pasajeros (Fuente: AENA).

## Grandes infraestructuras

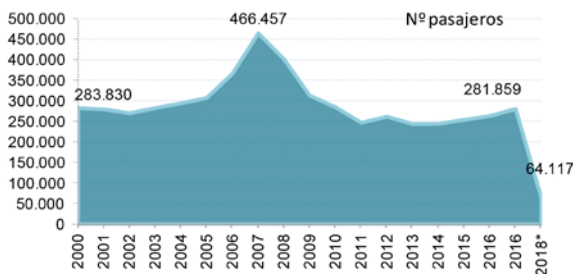
DISMINUCIÓN EN LA ACTIVIDAD PORTUARIA Y EN EL TRÁFICO AÉREO

### EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO PORTUARIO, PASAIA



Fuente: Puerto del estado. Elaboración Oficina Estrategia DSS

### EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO AÉREO EN EL AEROPUERTO



Fuente: AENA. Elaboración Oficina Estrategia DSS

## Movilidad regional metropolitana

LA MOVILIDAD FERROVIARIA SE ENCUENTRA EN PLENO PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CON DOS INICIATIVAS CON UN ALTO IMPACTO EN LA MOVILIDAD. LA CONEXIÓN DEL TOPO/METRO LUGARITZ/AMARA Y LAS NUEVAS ESTACIONES DE ONDARRETA Y KONTXA, Y LA LLEGADA DEL TREN DE ALTA VELOCIDAD CON LA TRANSFORMACIÓN DE LA ESTACIÓN DE ATOTXA.

- En el transporte ferroviario, las actuaciones previstas y en desarrollo tendrán un fuerte impacto en la movilidad regional y metropolitana y en la ciudad:
  - La conexión de la estación de Lugaritz con la de Amara a través de las nuevas estaciones de Ondarreta y Kontxa (Centro) en el marco del Topo/Metro de Dostialdea, gestionado por Euskotren
  - La ya mencionada construcción de la línea de alta velocidad ferroviaria conectará las tres capitales vascas (Administración Central y Gobierno Vasco) y enlazará con las líneas francesa y estatal, lo que permitirá, no sólo la conexión a través del TAV, sino la posibilidad de generar tráfico directo con la red francesa tanto para la conexión con Baiona como las conexiones a/desde París. En abril de 2017 se han iniciado las obras para la ejecución del tercer carril ferroviario que permitirá la conexión con la red de ancho europeo francesa (se preveía que pueda estar ejecutada en el verano de 2019, pero problemas con la compañía constructora no permiten, en el momento en que se redacta este diagnóstico, el establecimiento de una nueva fecha).
  - La estación se ubicará en la actual estación de Adif con un proyecto que contribuirá a la transformación del espacio situado junto a Tabakalera y aportará una mayor intermodalidad a dicho punto estratégico en la ciudad.
- Señalar, igualmente que la apertura de las estaciones de Altza, Intxaurreondo y la nueva Estación de Loiola así como los procesos de desdoblamiento de las líneas de Euskotren han marcado un itinerario de potenciación y optimización del transporte público local y metropolitano no contaminante que complementa el servicio proporcionado por Dbus con unas altas tasas de utilización, como se detalla en el siguiente epígrafe.



- Según el *Estudio de Movilidad de la CAV 2016*, Donostia / San Sebastián concentra diariamente un flujo de 114.881 desplazamientos de acceso a la ciudad procedentes del exterior. El 91% de los mismos proceden de Gipuzkoa, especialmente de Donostialdea (57,9%) y del Bajo Bidasoa (13,3%). De los demás desplazamientos a DSS, un 3% provienen de Bizkaia (4.521 desplazamientos y, de ellos, dos de cada tres de Bilbao), de Álava un 1,7% y el 3,3% restante procede del exterior del País Vasco (3.786 desplazamientos).
- Respecto a la modalidad de transporte de estos flujos a y desde DSS (en 2016), el transporte motorizado agrupa al 91,1% de los desplazamientos; un 4,5% de los desplazamientos son multimodales y el restante 4,2% corresponde a los no motorizados (bicicleta 3,6% o andando 0,7%). El coche cubre el 61,1% de los desplazamientos, seguido por el autobús, el 18,9% (incluyendo las líneas regulares, urbano e interurbano, y los autobuses de servicio discrecional), el porcentaje más elevado de las tres capitales vascas. Los desplazamientos por ferrocarril representan el 10,1%.

**LOS DESPLAZAMIENTOS DE Y A DSS TIENEN SU ORIGEN MAYORITARIAMENTE EN GIPUZKOA Y UNO DE CADA DOS EN DONOSTIALDEA. TRES DE CADA CINCO EN COCHE**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS DESPLAZAMIENTOS GENERADOS O ATRAIDOS (SIN INTERNOS) EN DSS**

	DESPLAZAMIENTOS GENERADOS	DESPLAZAMIENTOS ATRAIDOS	TOTAL	%
<b>No motorizado</b>				
Andando	4.004	3.819	7.823	3,6
Bicicleta	666	850	1.516	0,7
<b>Total</b>	<b>4.669</b>	<b>4.669</b>	<b>9.338</b>	<b>4,2</b>
<b>Motorizado</b>				
Automóvil	64.823	69.615	134.438	61,1
Moto	1.170	1.170	2.340	1,1
Transporte colectivo carretera	20.432	21.098	41.530	18,9
Ferrocarril	9.725	12.538	22.263	10,1
<b>Total</b>	<b>96.150</b>	<b>104.421</b>	<b>200.571</b>	<b>91,2</b>
<b>Multimodal</b>	<b>4.170</b>	<b>5.792</b>	<b>9.962</b>	<b>4,5</b>
<b>Total</b>	<b>104.989</b>	<b>114.882</b>	<b>219.871</b>	<b>100</b>

Fuente: Dpto. Desarrollo Económico e Infraestructuras. Encuesta de Movilidad en la CAPV, en día laborable 2016

Desplazamientos generados con origen en DSS y destino exterior

Desplazamientos atraídos con origen en el exterior y destino DSS

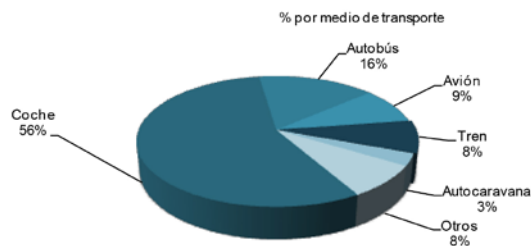
Transporte colectivo carretera incluye desplazamientos en autobús discrecional y los realizados en líneas de servicios regulares de autobús urbano e interurbano.

## Movilidad regional metropolitana

## Movilidad interna

- La modalidad de acceso a la ciudad en el ámbito del Turismo (2017), medida en este caso, según la tipología de acceso a DSS de quien visita la Oficina de SS Turismo, señala al automóvil como el medio más frecuente (56%), aunque ha experimentado una ligera reducción (en 2007 era el 60%), seguida por el autobús (16%, que también ha disminuido, 26% en 2009), el avión (9%), el tren (8%), otros modos más minoritarios son la auto-caravana (3%), bicicleta o a pie (Fuente: SS Turismo).

### MODALIDAD ACCESO A DSS, 2017



Fuente: SS Turismo. Elaboración Oficina Estrategia DSS

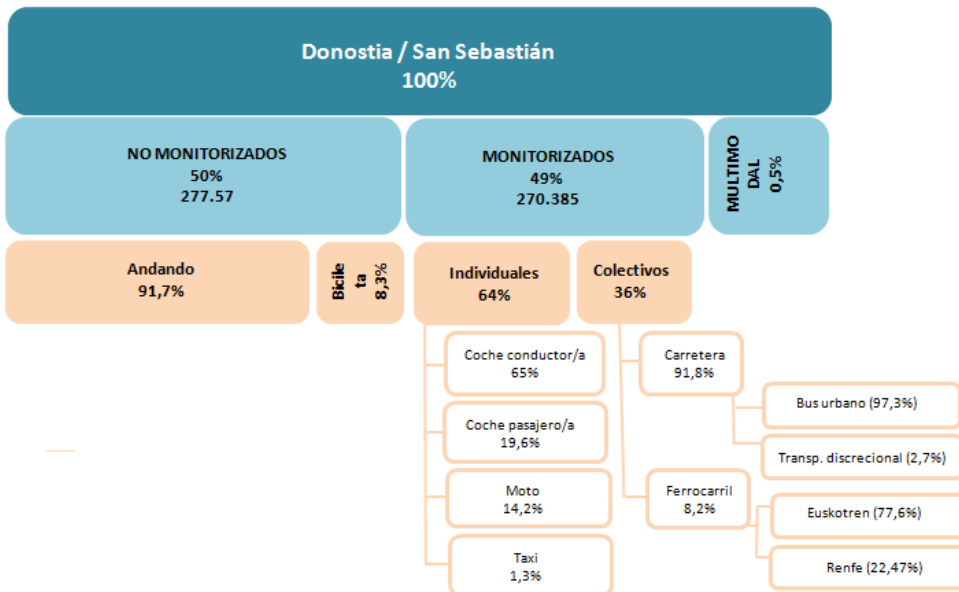
## Hacia una movilidad sostenible

- La ciudad avanza hacia una movilidad sostenible a través de la potenciación del transporte colectivo e impulsando modos de transporte más "verdes" y su integración en la trama urbana, como los itinerarios peatonales o los carriles bici.
- Entre sus estrategias, destacar en primer lugar, el *Plan de Movilidad Sostenible y Segura-PMUSS*, con fuertes inversiones en la mejora y eficiencia del servicio municipal de transporte (que ha llevado a una progresiva y continuada sustitución/renovación, una flota de transporte "limpia", nuevas líneas y mejoras de servicio, etc.), unidas al impulso al uso de la bicicleta, la creación de "áreas 30", el impulso a la peatonalización o la aplicación de reducciones fiscales para vehículos híbridos y eléctricos a través de las ordenanzas fiscales. Cabe reseñar también las actuaciones en relación con la movilidad vertical (ascensores,...) y, en este sentido, destacar el *Plan Director de Transporte Vertical, 2017*.
- La aprobación de la Estrategia KLIMA 2050, supone un nuevo impulso a la movilidad sostenible, como herramienta para disminuir las emisiones de carbono de la ciudad. El nuevo escenario convierte a la movilidad pública no contaminante y la reducción, y transformación, de la privada como objetivos prioritarios.



- Una mayor sensibilidad ciudadana debería reflejarse en el uso creciente del transporte público y de los desplazamientos no motorizados; No obstante, hay que señalar que la decisión de optar por uno u otro modo de transporte, se halla en buena medida condicionada no sólo por factores culturales o de concienciación, sino también por la tipología de ciudad, las particularidades personales y necesidades de cada persona y evidentemente por factores como la adecuación de la oferta de transporte público, la posibilidad de encontrar aparcamiento, la necesidad de acceder a varias actividades/ ubicaciones a lo largo del día,...
- En DSS, buena parte de los desplazamientos internos (el 50%) se realizan a pie (91%) o en bicicleta (8,3%), mayoritariamente, cuando la distancia domicilio-trabajo-estudios es inferior a 2 km. La escala de la ciudad y la “cercanía” entre residencia y servicios y equipamientos, permite un funcionamiento de la ciudad sin obligar a grandes desplazamientos.
- Dentro de los desplazamientos motorizados, el 64% privados (79,6% en coche individual o compartido, 14% moto y 1,3% taxi). Los desplazamientos motorizados en transporte colectivo son mayoritariamente en autobús (91,8%) y en ferrocarril un 8,2% (Fuente: GV. Encuesta de Movilidad de la CAPV, 2016).
- Por otro lado, señalar que aproximadamente tres de cada cuatro donostiarras que trabajan (población ocupada de 16 y más años, el 34,6% en 2011) y tres de cada cuatro donostiarras que estudian (población estudiante de 16 y más años, 33,7%) lo hace fuera del municipio (Fuente: EUSTAT).

### DISTRIBUCIÓN DE LOS DESPLAZAMIENTOS INTERNOS EN DSS



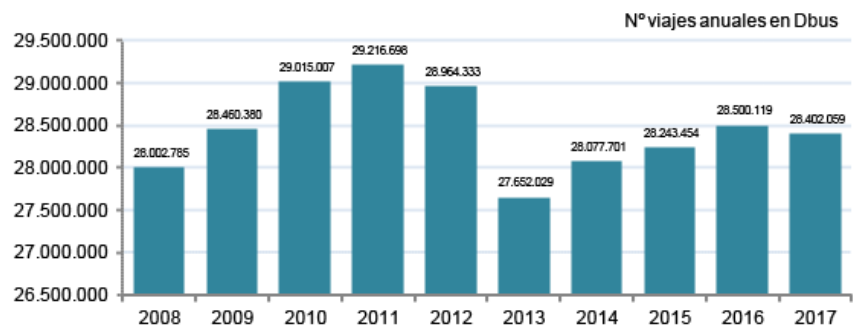
Fuente: Dpto. Desarrollo Económico e Infraestructuras.  
 Encuesta de Movilidad en la CAPV(en día laaorable)2016

- Según la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017, el 90,8% de la personas consultadas se muestran satisfechas o muy satisfechas respecto al transporte público en la ciudad, otorgándole una valoración del 7,7 (sobre 10). Esta valoración supera la media de las ciudades europeas de la encuesta el *Urban Audit*, 6,64 (sobre 10). Cabe señalar que la valoración de la ciudadanía donostiarra ha mejorado en comparación con la encuesta de 2008 (6,46). Las conexiones por carretera reciben una valoración de 7,07 (sobre 10), mientras que las conexiones ferroviarias un 6,47; sin embargo, la ciudadanía se muestra insatisfecha con las conexiones aeroportuarias de la ciudad (4,93 sobre 10) y con los aparcamientos para residentes (4,22 sobre 10) (Fuente: Oficina de Estrategia DSS).

## Transporte público

- Como se ha señalado, el autobús es el principal medio de transporte colectivo en los desplazamientos internos en la ciudad. El **uso del autobús urbano** ha aumentado (en número de viajes anuales) hasta alcanzar los 28,4 millones de viajeros (28.402.059 viajeros) en 2017; dicho crecimiento ha sido progresivo hasta 2011, año en el que supera los 29 millones de viajeros y que es seguido por una caída en el volumen de usuarios hasta 2013, cuando se invierte nuevamente la tendencia). El uso del autobús parece ser más frecuente en las mujeres que en los hombres; en 2017, el 67% de las personas usuarias de autobús con tarjeta de transporte son mujeres, frente al 33% hombres.
- Las oscilaciones en el uso del autobús urbano en los últimos años pueden estar relacionadas con la mejora de la oferta de modos de transporte público alternativos, como las nuevas estaciones de ferrocarril (Euskotren) en Intxaurre y Herrera o la integración tarifaria en el transporte público guipuzcoano
- La compañía municipal de transporte dBus cuenta con una valoración muy positiva del servicio por parte de la población y cuenta con una flota de autobuses “ecológicos” y destacando sus autobuses eléctricos; el 100% de los vehículos incorpora plataformas que facilitan la accesibilidad a personas con movilidad reducida y aire acondicionado. Una amplia oferta (30 líneas diurnas y 9 nocturnas).

### TRANSPORTE PÚBLICO. AUTOBÚS URBANO EN DSS



Fuente: Dpto Movilidad, Observatorio de la Bicicleta. Elaboración Oficina Estrategia DSS

- De hecho, DSS es líder en el estado en uso de autobuses urbanos y goza de la mejor relación de viajeros/as per cápita (165 desplazamientos/habitante-año). dBus ha sido seleccionada como la mejor compañía de transporte público de España en 2007 y 2015: está certificada por AENOR en varias líneas de calidad (la primera ciudad del estado que obtiene esta certificación en servicios de transporte urbano) y también posee el Certificado de Emakunde-Gobierno Vasco (2010) por su compromiso con la igualdad de género en su organización y en la prestación del servicio.
- Dentro de las actuaciones orientadas a una mejora de la prestación del servicio desde la perspectiva de género, hay que señalar el proyecto piloto, que entra en funcionamiento en junio 2018, para testar la implantación de la “parada a demanda” en el servicio de líneas nocturno, para mujeres y menores de 18 años.

- El creciente uso de la bicicleta (con un porcentaje de incremento en el número de desplazamientos del 301 % de 1998 a 2017) viene propiciado, en buena medida, por el desarrollo de la red de bidegorris o carriles-bici, que aumenta de 1,43 Km/10.000 habitantes en 2005 a 3,9 Km/10.000 habitantes en 2015 (con un total de 73,2 Km. de carril-bici).
- La red de carriles bici donostiarra ha ido incrementándose progresivamente y está hoy en día totalmente integrada en la ciudad. Las vías segregadas suponen el 63% de la longitud viaria, los tramos de convivencia con peatón representan el 11% (y su desarrollo no ha estado exento de cierta conflictividad en determinados puntos) y en convivencia con vehículos motorizados 26% (Fuente: Informe de sostenibilidad ambiental). La ciudadanía valora la red de carriles bici con un 6,63 sobre 10 en la encuesta de percepción ciudadana 2017.

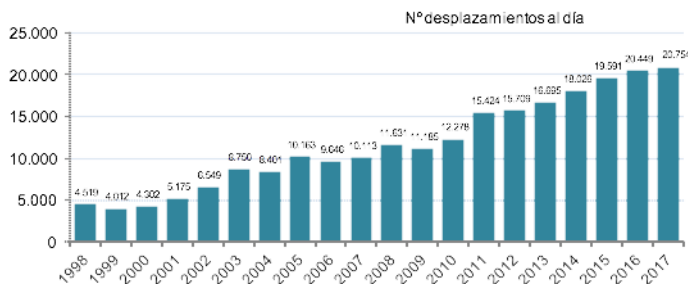
## Desplazamiento en bicicleta

### RED CICLISTA DSS, 2017



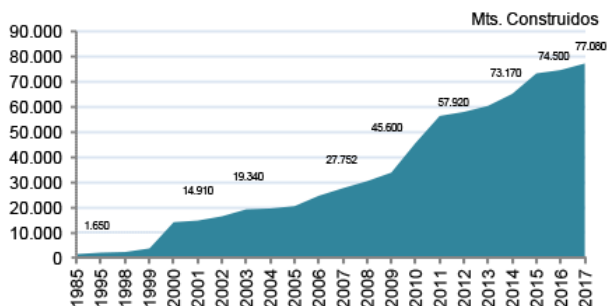
Fuente: Informe de Sostenibilidad Medioambiental, 2017

### DESPLAZAMIENTOS EN BICICLETA EN DSS



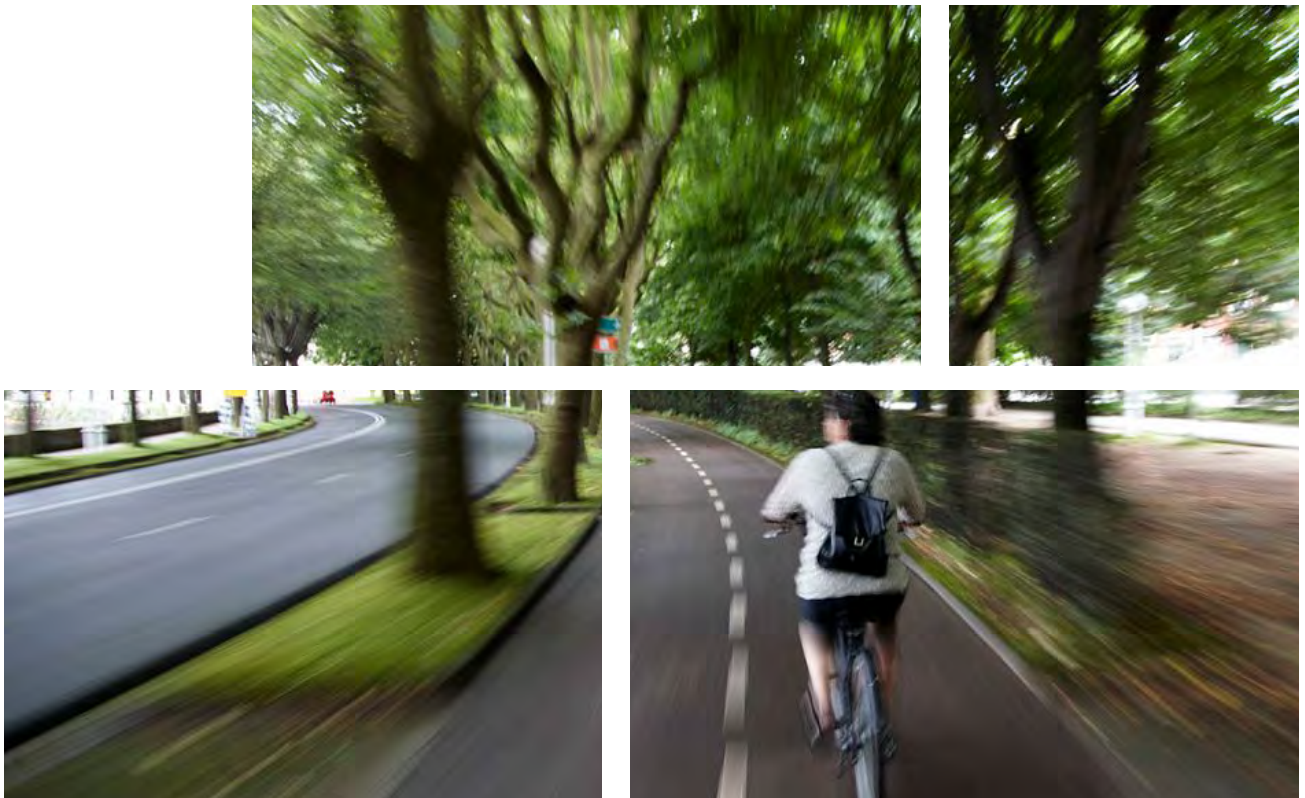
Fuente: Dpto Movilidad, Observatorio de la Bicicleta. Elaboración Oficina Estrategia DSS

### EXTENSIÓN DE LA RED CICLISTA, DSS



Fuente: Dpto Movilidad, Observatorio de la Bicicleta. Elaboración Oficina Estrategia DSS





## Motorización

- El parque de vehículos motorizados en DSS ha crecido progresivamente con variaciones (especialmente en el número de coches) motivadas entre otros aspectos por la crisis económica, hasta alcanzar los 111.261 vehículos en 2017 (lo que supone un índice de motorización de 596 ‰, que ha incrementado 10 p.p. entre 2008 y 2017). Entre éstos, se contabilizan 75.218 turismos y 26.285 motos. Hay que destacar el crecimiento en número de motos, que alcanza un índice de 141 ‰ (con un incremento de 8 p.p. 2008-2017) (Fuente: Dpto. Movilidad)

## Benchmarking de ciudades

- Una mirada a las ciudades de referencia, donde hay que tener presente la dimensión y características geográficas, así como de actividad económica de cada ciudad, nos indica que la duración media (en minutos) del desplazamiento al trabajo en 2011 oscila entre los 18 y 28 minutos, para el conjunto de ciudades. Los casi 20 minutos de Donostia / San Sebastián SS se sitúan por debajo del tiempo de desplazamiento medio en Barcelona, Sevilla o Valencia y superan a ciudades como Santander, Pamplona, Vitoria-Gasteiz o Girona.
- Respecto a la modalidad de desplazamiento al trabajo, con la excepción de Barcelona (29%), el resto de las ciudades de referencia ostentan porcentajes superiores al 40% de población que emplea el coche para ir a trabajar (desde el 40% en Vitoria-Gasteiz al 49,5% de Valencia), el porcentaje donostiarra es de los más reducidos en este grupo (41,4%).
- El 16,2% de los desplazamientos al trabajo se hacen a pie en DSS en 2011, del conjunto de ciudades de referencia, Oviedo (18,7%), Girona (19,7%) y, sobre todo Vitoria-Gasteiz (23,5%) superan este porcentaje. Del resto de las ciudades, Sevilla (7,9%), Valencia (7,1%) y Zaragoza (9,2%) tienen los menores porcentajes de población que se desplaza a pie a trabajar.
- El uso del transporte público para desplazarse al trabajo es especialmente significativo en Barcelona (27,7%) y Sevilla (26%), seguido por Bilbao (20%); Donostia / San Sebastián se encuentra en una proporción media (15,1%), por debajo de Zaragoza (16,8%), en el porcentaje de usuarios de transporte público para ir a trabajar; los porcentajes inferiores corresponden a Gijón (11,8%) y Girona (11%).

	Barcelona	Bilbao	DSS	Gijón	Girona	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
Porcentaje desplazamientos al trabajo en coche (%) 2011	28,95	47,52	<b>41,36</b>	47,41	45,15	44,45	48,32	48,24	44,41	49,51	40,28	46,89
Porcentaje de desplazamientos al trabajo a pie (%) 2011	17,53	10,21	<b>16,24</b>	15,97	19,69	18,7	15,24	14,2	7,89	7,13	23,53	9,23
Porcentaje desplazamientos al trabajo en transporte público (%) 2011	27,72	20	<b>15,11</b>	11,82	11,07	12,11	13,43	12,62	25,97	18,64	12,41	16,81
Duración media del desplazamiento al trabajo (minutos) 2011	27,16	22,49	<b>19,51</b>	20,36	19,22	20,68	18,07	17,9	23,08	22,04	18,31	23,22

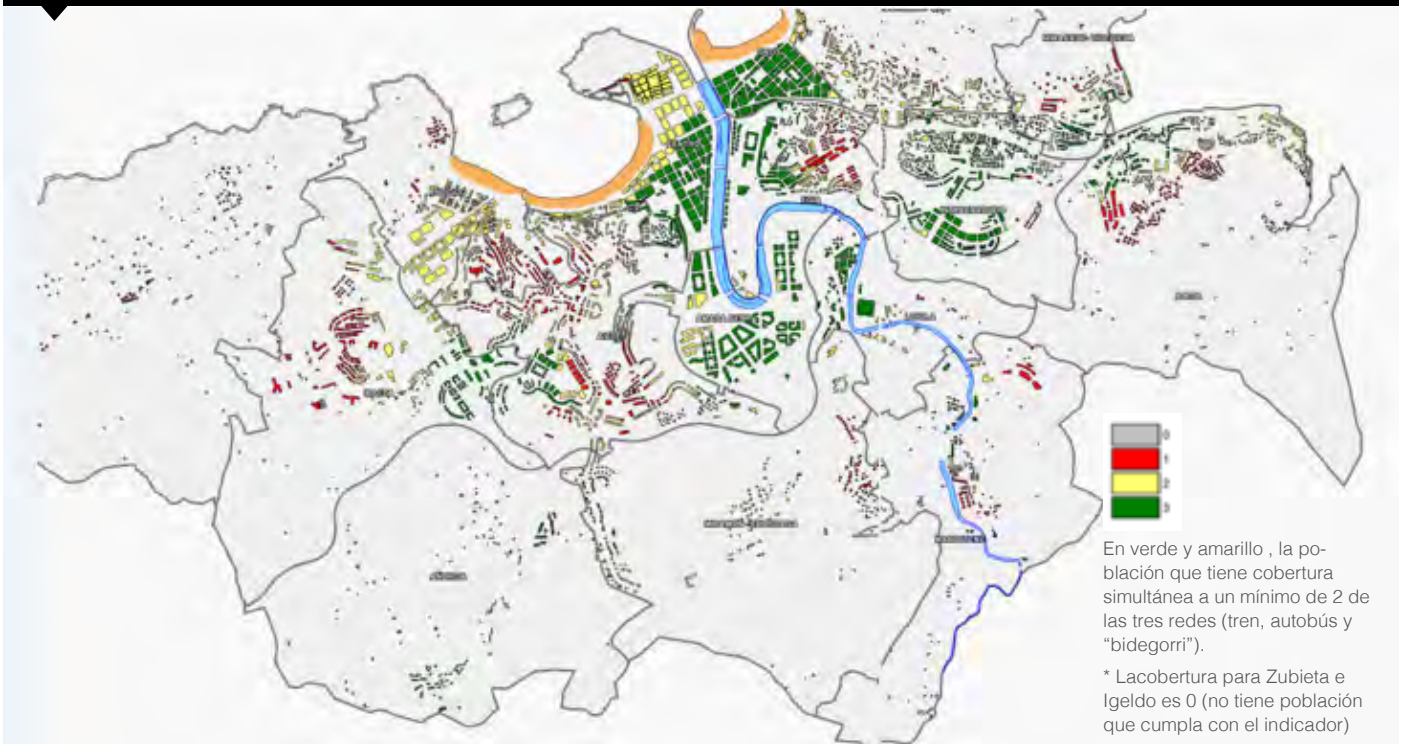
Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

## Accesibilidad al transporte sostenible

**CERCA DEL 75% DE LA POBLACIÓN TIENE COBERTURA SIMULTÁNEA A UN MÍNIMO DE 2 DE LAS 3 REDES (TREN, AUTOBÚS Y "BIDEGORRI"), DESIGUALDAD POR BARRIOS**

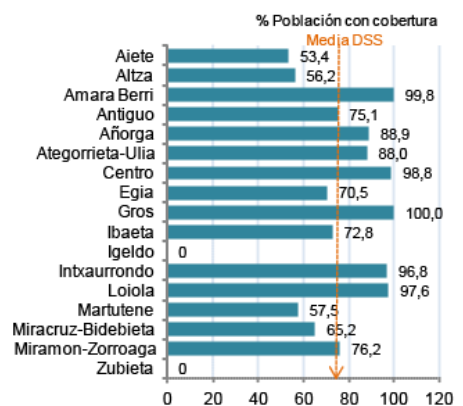
- El acceso a redes de movilidad alternativa al vehículo privado se configura como un aspecto clave en la promoción de una movilidad sostenible. Según el marco conceptual desarrollado por la Unidad Municipal de Información-UMI DSS, en colaboración con la Agencia de Ecología Urbana de Barcelona, se considera una buena accesibilidad, cuando la población puede acceder a una parada de transporte público en menos de 5 minutos a pie en el caso de una parada de autobús (reside a menos de 300 m. de distancia de la parada), en menos de 7 minutos en el caso del tren (500 m de distancia a la parada, Euskotren y RENFE) y en menos de 2 minutos a la red ciclable (300 m.).
- El análisis refleja que en 2017, tres de cada cuatro donostiarras tienen cobertura de acceso a un mínimo de 2 de las tres redes consideradas (bus, tren y red ciclable) en los parámetros establecidos. La cobertura en los barrios es muy desigual, Igeldo y Zubieta no cumplen con los parámetros del indicador y Aiete (53%), Altza (56,5), Egia (70,5%), Martutene (57,5%) y Miracruz-Bidebieta (65%), se hallan por debajo de la media municipal (Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información-UMI).

### PROXIMIDAD A REDES DE TRANSPORTE ALTERNATIVAS AL VEHÍCULO PRIVADO



Fuente: Ayto. DSS. Unidad Municipal de Información-UMI

### ACCESO A REDES DE TRANSPORTE



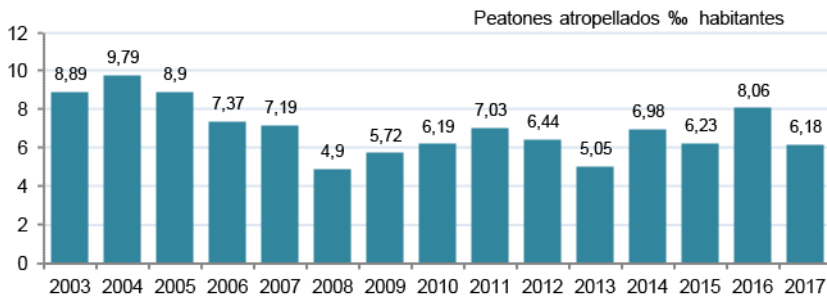
Fuente: UMI, DSS

- La “accidentabilidad” en el casco urbano donostiarra experimenta una evolución anual fluctuante en el número de accidentes de tráfico registrados, pasando de 10,6 ‰ (accidentes por cada 1.000 habitantes) en 2003 a 11,3 ‰ en 2017 (con un repunte en accidentes en los dos últimos años). El mayor volumen de incidencias se produce en 2008 (3,6 ‰). La comparativa sitúa la tasa de accidentes donostiarra por encima de la media vasca y guipuzcoana (9,3 ‰ y 9,2 ‰ respectivamente), es inferior a la vitoriana (20,5 ‰) y se encuentra por encima de la de Bilbao (5,2 ‰). La evolución de DSS para el periodo reflejado (2003-2017) indica un aumento de la siniestralidad de 1,13 p.p. (en Bilbao del 0,83 p.p. y Vitoria del 15,8 p.p., mientras que en el conjunto del País Vasco se reduce -0,55 p.p.).
- El número de peatones atropellados desciende, de 8,9 ‰ en 2003 a 6,2 ‰ en 2017 (5,2 ‰ en Bilbao y 6,5 ‰ en Vitoria-Gasteiz, la media para la CAV es de 4,6 ‰ accidentes por cada 1.000 habitantes); la evolución en DSS para el periodo reflejado, 2003-2017 indica una disminución del volumen de incidencias en DSS de -2,7 p.p. (en las restantes capitales vascas, también ha disminuido).
- Señalar finalmente que de los 1.751 accidentes ocurridos en el casco urbano en 2016, la mitad tienen víctimas; por otra parte, un 7% consisten en atropellos a peatones (123 siniestros); asimismo, en el 9,4% de los accidentes registrados están implicadas bicicletas y en el 8,7% ciclomotores.

## Movilidad segura

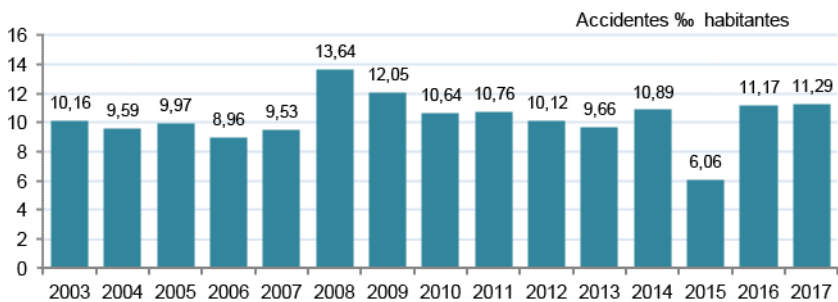
LA ACCIDENTABILIDAD ES FLUCTUANTE

### PEATONES ATROPELLADOS EN ACCIDENTES REGISTRADOS EN DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina Estrategia DSS

### ACCIDENTES DE TRÁFICO REGISTRADOS EN DSS



Fuente: EUSTAT. Elaboración Oficina Estrategia DSS

# Comunicación en internacionalización

## Tecnologías de la comunicación

### Las tics y la ciudad

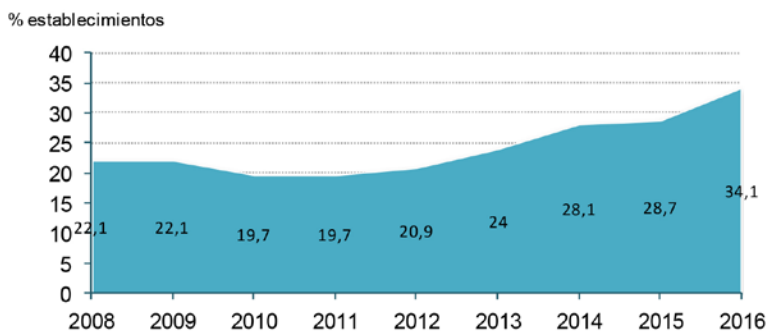
- La creciente presencia de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad y en la actividad económica está transformando de forma acelerada e intensa los hábitos de comunicación y relación, de comportamiento social, la actividad económica y el mismo sistema producción.
- En relación con la penetración de las **Tecnologías de la Comunicación** en Donostia / San Sebastián, constatar el desarrollo en infraestructuras, centros de nuevas tecnologías y conexión wi-fi, (34 puntos wifi en 2016) así como el elevado uso de Internet de la población, sobre todo joven.
- En concreto, en 2018, el 78% de la población de 16 y más años (en Donostialdea) es usuaria de internet (en 2014 era el 67,95%), el 80,3% en el caso de los hombres (en 2014 era el 73,4%), el uso de internet parece ser menor en las mujeres, 76,8% (ascendía a 63,1% en 2014) (Fuente: EUSTAT). Los datos proporcionados por la Unidad Municipal de Información-UMI para DSS en 2016 estiman en 72,1% el porcentaje de población usuaria de internet.
- En el mismo sentido, el canal de comunicación de los ciudadanos con Udalinfo (el servicio de información municipal) es mayoritariamente internet (67% de las comunicaciones en 2015, frente al 15% por teléfono, 11,3% app móvil o ventanilla-presencial 6,7%) (Fuente: Ayto. DSS). Cabe añadir, por otra parte que, según la Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017, dos de cada tres personas encuestadas considera que el ayuntamiento utiliza adecuada y suficientemente las nuevas tecnologías en su relación con la ciudadanía.



- Como indicador del empleo de las TICs en las empresas, en 2015, el 88,4% de los establecimientos disponen de conexión a internet, porcentaje que asciende al 97% en los establecimientos de 10 y más trabajadores (porcentaje similar a la media CAV y la media UE28). Así mismo, de los mismos, el 59,8% dispone de sitio web porcentaje que asciende al 87,7% en el caso de establecimientos de 10 y más trabajadores). Dentro de las mismas, comercio y hostelería presentan niveles inferiores en cuanto a la penetración de las TICs, 3 de cada cuatro comercios minoristas poseen ordenador y dos de cada tres, conexión a internet en 2015 (Fuente: Fomento SS). Los datos más actualizados proporcionados por la UMI estiman en 90,3% el porcentaje de empresas con internet en la ciudad y en el 62,3% los establecimientos con página web en 2016
- De las empresas que hacen uso de las TICs, las que realizan comercio electrónico (compra o venta), suponen en su conjunto el 34,1% en 2016 (el 22,1% en 2008), con un mayor grado de actividad en los establecimientos industriales (45,7%, mientras que en 2008 eran el 28,3%). Los establecimientos realizan compras a través de la red (30,5%) en mayor proporción que ventas (tan sólo un 9,3% de los establecimientos). En cuanto a la seguridad, el 90,5% de los establecimientos con TICs dispone de alguna medida de seguridad (porcentaje que se eleva al 99% en el caso de los establecimientos de 10 y más trabajadores) (Fuente: EUSTAT)..

## Las tics y las empresas

### EMPRESAS QUE REALIZAN COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA CIUDAD



Fuente: Fomento. Elaboración Oficina Estrategia DSS

## Relación con el entorno y proyección internacional

La Ciudad ha aumentado significativamente su proyección internacional gracias, especialmente, a varios factores:

- El posicionamiento de la gastronomía en la ciudad con un reconocimiento internacional a nuestros Chefs, la creación del Basque Culinary Center, la apertura a países como Japón con publicaciones referidas a este liderazgo internacional en gastronomía de la ciudad, el congreso San Sebastián Gastronómica, etc.
- El fin de la violencia.
- Una acción de comunicación bien orientada desde el sector turístico con medios de comunicación líderes (CNN, The New York Times, etc.).
- Eventos de perfil internacional (reunión del Consejo Informal de Ministras/os de la UE), etc.
- La Capital Cultural Europea 2016
- Premios como el de Ciudad Europea del año 2016 otorgado por la Academy of Urbanism del Reino Unido.
- Y múltiples premios otorgados al destino turístico en plataformas como Trip Advisor.
- El perfil internacional de los centros de investigación y de innovación de la ciudad atrayendo talento y contribuyendo a reforzar la imagen de la ciudad.
- La participación en redes y proyectos internacionales.
- ....







# Indicadores básicos

	2001	2009	2016
Índice Motorización (veh/1.000 hab.)	520 (2003)	589	584 (2015)
Viajeros utilizan transporte público. dBus	26.482.936 (2002)	28.460.380	28.402.059 (2017)
Red bidegorris o carriles bici (Km)	14,9 Km	56,3 Km	73,2 (2015)
Nº desplazamientos bicicleta al día	4.012 (1999)	11.185	20.754 (2017)
Accidentes tráfico en el casco urbano (‰)	17,6	9,33	11,29 (2017)
Avión (viajeros/año)	281.000	466.459 (2007)	281.859 (2017)
Puerto (Tráfico mercancías) Tn	4.718.000	3.519.673	2.974.355 (2017)
Población (16 y más años) que usa internet (Donostialdea) (%)		67,95 (2014)	78 (2018)
Empresas que usan comercio electrónico		21,1 (2008)	34,1 (2018)

# Puntos para la reflexión

- Posición estratégica infra-desarrollada.
- **Disminución significativa en la actividad portuaria y, en menor medida, en el tráfico aéreo.** La evolución del puerto es motivo de preocupación, y el aeropuerto mantiene una situación inestable incrementada por los últimos recortes a la pista derivada de la normativa de seguridad. Las otras plataformas aeroportuarias evolucionan positivamente (Loiu o Biarritz), mientras que Foronda y Pamplona mantienen una escasa actividad. Las conexiones con Loiu a través del sistema de autobuses es buena, no así la que conecta con Biarritz, aunque hay proyectos para mejorarla.
- La movilidad ferroviaria se encuentra en pleno proceso de transformación con dos iniciativas con un alto impacto en la movilidad. La conexión del topo/metro Lugaritz/Amara y las nuevas estaciones de Ondarreta y Kontxa, y la llegada del Tren de Alta Velocidad con la transformación de la estación de Atotxa y la construcción del tercer hilo hasta Hendaia, lo que permitiría que los convoyes que hacen la ruta Paris/Hendaia pasen a hacer la ruta Paris/San Sebastián.
- Los desplazamientos de y a la Ciudad tienen su origen mayoritariamente en Gipuzkoa y uno de cada dos en Donostialdea. Tres de cada cinco en coche.



- En la Ciudad, buena parte de los desplazamientos internos (el 50%) se realizan a pie (91%) o en bicicleta (8,3%), Dentro de los desplazamientos motorizados, el 64% son privados (79,6% en coche individual o compartido, 14% moto y 1,3% taxi).
- El autobús es un medio de transporte esencial en la ciudad. Experimentó un fuerte crecimiento hasta 2011 para bajar en los años siguientes hasta comenzar nuevamente su recuperación estos últimos años. Buena parte de este efecto se debe a la apertura de nuevas estaciones del ferrocarril y el proceso de optimización de la red a través, por ejemplo, de la puesta en marcha de la tarjeta unificada Mugí.
- En cuanto a los desplazamientos en bicicleta sigue el proceso de incremento en su utilización y aumento de la red de forma sostenida.
- Mas del 75% de la población tiene cobertura simultánea a un mínimo de 2 de las 3 redes (tren, autobús y "bidegorri"). desigualdad por barrios.
- La accidentabilidad es fluctuante....
- El proceso de internacionalización de la ciudad, especialmente significativo en los últimos años, requiere un estudio en profundidad que permita formular una estrategia común de la ciudad, bien orientada en este aspecto, y en conexión con el modelo de ciudad que queremos transmitir. Esta estrategia debe elaborarse con las diferentes instituciones y sectores (públicos y privados) que permita optimizar la forma en la que la ciudad se presenta a nivel internacional.





# 07 Glosario



# Glosario

---

## A

### **Acción**

Efecto de hacer o realizar actuaciones conducentes a resultados.

### **Acción estratégica**

Es la actuación enfocada en resultados sobre temas considerados prioritarios por quienes tienen responsabilidades en la visualización y puesta en marcha de la estrategia de una organización.

### **Actividad**

Conjunto de acciones intencionadas realizadas por cualquier individuo, ente o colectivo.

### **Actor**

Todo ente o persona que cumple un papel determinado en una organización o proceso.

### **Administración**

Proceso aplicable a las organizaciones para la obtención, uso y control eficiente de sus recursos, sean humanos, financieros, tecnológicos o de infraestructura, para el cumplimiento de los propósitos organizacionales.

### **Administración pública**

Todos los entes estatales responsables de la gestión (obtención, uso y control) de los recursos asignados para las actividades determinadas en el marco legal de un país.

### **Alianza estratégica**

Unión de dos o más entes para conseguir fines comunes.

### **Análisis**

Estudio exhaustivo sobre un tema con una finalidad de conocimiento o de acción sobre él.

### **Área Metropolitana**

Estrabaciones de la ciudad que se expande ocupando territorios aledaños y formando nuevos núcleos poblados subsidiarios de la ciudad central, y que interactúan entre sí El área metropolitana constituye se constituye como aglomeración urbana y como conurbación.

## B

### **Benchmarking**

Proceso mediante el cual las organizaciones estudian las prácticas y resultados de sus competidores o análogos con el fin de emprender cambios, mejoras o modificaciones coherentes con los objetivos propuestos. Significa llevar a la práctica el principio de aprender del otro, adaptando lo observado a lo interno.

## C

### **Calidad**

Criterio sobre cualidades de un objeto, producto o proceso en comparación con otros de su misma índole en aras de alcanzar la excelencia.

### **Cambio Climático**

Variación de los patrones meteorológicos estables a lo largo de un período de tiempo que puede abarcar desde décadas a millones de años. Suele estar acompañado de procesos de reacomodo climático que a menudo implican fenómenos meteorológicos extremos, con un alto impacto en los modos de vida del planeta.

En épocas recientes, el término cambio climático ha cobrado vigencia para referirse al impacto de las actividades humanas en el balance químico y físico del planeta, lo cual habría incidido en el calentamiento global (debido al denominado "efecto invernadero" que produce la anormal acumulación de gases en la atmósfera) y, de manera indirecta, en el cambio de las condiciones climáticas del mismo.

En el marco del debate sobre el cambio climático, cobran mayor importancia la huella antrópica y la alarma ante los posibles desastres climáticos por venir y su impacto en el planeta y los seres vivos.

### **Capital social**

Conjunto de dimensiones de relación y participación, entre las que se encuentran: las redes sociales y comunitarias (familiares, amistades, vecindario,...), la confianza en las personas e instituciones, la participación social y la cooperación, la comunicación, la cohesión o la inclusión social. De modo especial, la capacidad específica de una sociedad o colectivo para movilizar recursos, la disponibilidad de redes de relaciones sociales. contribuye a fomentar la acción colectiva y la responsabilidad social a través de la confianza y la reciprocidad; las redes sociales y comunitarias facilitan la acción colectiva y la cooperación para el beneficio de la sociedad.

### **Carril bici**

Vía ciclista o ciclopista. Carril de una vía pública que ha sido señalizado adecuadamente para el tránsito de bicicletas. Dicha infraestructura puede estar destinada de forma exclusiva o compartida (con peatón o vehículo) para la circulación de bicicletas.

### **Certificado de eficiencia energética**

La certificación energética califica energéticamente un inmueble calculando el consumo anual de energía necesario para satisfacer la demanda energética de un edificio en condiciones normales de ocupación y funcionamiento (incluye la producción de agua caliente, calefacción, iluminación, refrigeración y ventilación).

El proceso de certificación energética concluye con la emisión de un certificado de eficiencia energética y la asignación de una etiqueta energética, que expresa la calificación energética con una escala de calificación de siete letras y varía entre A (edificio más eficiente energéticamente) y G (edificio menos eficiente energéticamente). Este certificado resulta obligatorio en operaciones de compraventa o alquiler.

### **Cohesión social**

En sociología, el grado de consenso de los miembros de un grupo social o la percepción de pertenencia a un proyecto o situación común. Es una medida de la intensidad de la interacción social dentro del grupo; puede ser medido con un test de índices o simplemente descrito o definido para cada caso. Atenta contra la cohesión la anomia, es decir, el comportamiento no basado en normas.

### **Compacidad urbana**

La relación entre el volumen total edificado y la superficie de suelo total en una determinada área urbana. Es una aproximación a la idea de densidad edificatoria o también de eficiencia edificatoria en relación al consumo de suelo.

### **Compacidad corregida**

La relación entre el volumen edificado y el espacio público de uso ciudadano, también llamado espacio de estancia, de una determinada área urbana. Se consideran espacios de estancia las aceras mayores de 5 m, las calles peatonales, los bulevares, los paseos, los parques, las plazas y jardines y los espacios forestales (aquellos cuyas características facilitan la interacción entre las personas o entre éstas y el entorno).

Sirve para conocer si existe equilibrio entre los espacios construidos y los espacios abiertos y establecer correctivos a la presencia de una excesiva compacidad que pudiera ocasionar problemas de congestión o saturación urbana.

### **Cuadro de Mando Integral (CMI)**

Ver "Tablero de Comando".

## **D**

### **Demanda**

Necesidad de adquisición de productos, bienes o servicios por parte de un público consumidor. Tiene relación con la oferta (disponibilidad) y con las escalas de precios.

### **Densidad económica**

Hace referencia a la cantidad de "producción económica" por kilómetro cuadrado o por población.

### **Densidad de comercio minorista**

Hace referencia al número "comercios minoristas" por kilómetro cuadrado o por población (relación nº comercios entre miles de personas).



### **Desarrollo**

Desenvolvimiento, crecimiento o estadio superior alcanzado por un ente o proceso.

### **Diagnóstico**

Estudio o análisis de una situación con miras a detectar problemas, tendencias y/o necesidades de una cosa o proceso.

### **Diagnóstico Estratégico**

Fase que forma parte de la formulación estratégica dentro del proceso de la Dirección Estratégica y que consiste en analizar cuál es la situación de la empresa en un momento determinado a través de un doble análisis: análisis del entorno (tanto general como competitivo) y análisis interno. Con el diagnóstico estratégico, la empresa es capaz de conocer cuáles son los retos a los que se ha de enfrentar en un futuro próximo y cuáles son sus posibilidades de hacer frente a ellos con éxito.

---

## **E**

### **Ecosistema**

Sistema biológico constituido por una comunidad de seres vivos y el medio en que viven, así como la relación vital que se establece entre ellos.

El concepto del ecosistema de innovación comprende el conjunto de acciones que se deben tomar tanto para concebir como para llevar a cabo una innovación (un entorno favorable a la innovación); es lo que diferencia la capacidad de generar riqueza de un territorio frente a otro.

### **Eje estratégico**

Concepto transversal a la ejecución de los objetivos estratégicos de una organización que le da unidad de propósito.

### **Emisiones GEI**

Emisiones de gases provenientes de las actividades o procesos habituales del ser humano. Se denominan Gases Efecto Invernadero (GEI) ya que contribuyen, en diferente grado, al Efecto Invernadero por la cantidad de moléculas del gas presente en la atmósfera.

Si bien el Efecto Invernadero es un fenómeno natural, el aumento de su concentración sobre los valores habituales ha incidido en el Calentamiento Global y la modificación de las condiciones climáticas (Cambio Climático).

Dentro de los gases que tienen esta denominación se encuentran: El Vapor de Agua, Dióxido de Carbono, Metano, Óxidos de Nitrógeno, Ozono, CFCs y HFCs.

### **Empoderamiento**

Proceso de otorgar poder a los miembros de una organización y así optimizar sus capacidades para una buena marcha organizacional.

### **Emprendimiento**

Palabra que proviene de entrepreneur (pionero, en francés). Proceso por el que una persona o ente se propone y lleva a cabo un proyecto de trabajo o idea de negocio.

### **Empresa / Negocio**

Tipo de organización cuya actividad se caracteriza por emprender, contando con las necesidades o demandas de públicos determinados y viéndose afectada por la dinámica de los mercados.

### **Encuesta**

Tipo de estudio que recoge datos para detectar problemas, necesidades, opiniones y realidades que afecten la actividad de una organización, con el objetivo de tomar decisiones inherentes a ella.

### **Energías renovables**

Aquella energía obtenida de fuentes naturales prácticamente inagotables, ya sea por la cantidad de energía que contienen, o por su capacidad de regenerarse por medios naturales. Se consideran energías renovables la energía eólica, la geotérmica, la hidroeléctrica, la mareomotriz, la solar, la undimotriz, la biomasa,...

### **Enfoque de sistemas (aplicado a la administración)**

Análisis administrativo creado por Ludwig von Bertalanffy en 1969. Al ser las empresas un sistema, propone una mirada multidisciplinaria sobre ellas. Es decir, sobre los subsistemas que las integran y rodean, derivándose de ello principios aplicables a cualquier otro sistema. Reconoce la interdependencia, de modo que -en una organización- no se deben considerar de manera aislada sus finanzas, su capital humano, su mercadeo, etc. Aplica la mirada científica a lo conductual tomando en cuenta tanto lo cualitativo como lo cuantitativo.

### **Entorno**

Circunstancias inevitables que rodean a una persona, ente o colectivo y que afectan su desenvolvimiento, como los factores económicos, ambientales, culturales, sociales, etc.

**Escenario**

Es una parte de un teatro u otro espacio o lugar donde se realizara la presentación de un espectáculo ante un público. Desde el punto de vista de la Planificación, es una hipótesis de diferentes situaciones que ayuda a comprender cómo las decisiones de hoy pueden influir en el futuro de una organización.

**Escenario futuro**

Descripción del futuro posible y de las hipótesis asociadas al mismo.

**Esperanza de vida**

Medida de la cantidad de años que vive una determinada población absoluta o total en un cierto período.

**Estrategia**

Conjunto de acciones o procesos estudiados para llegar a un fin o al cumplimiento de objetivos y metas.

**Estudio de impacto ambiental**

Análisis de las consecuencias que tendrán las actividades organizacionales en el entorno que la rodea con el fin de evitar posibles efectos negativos sobre él.

**Ética**

Conjunto de valores que guían el comportamiento de entes o personas en determinados entornos, con la especificación de lo que es bueno o malo, correcto o incorrecto.

**Evaluación**

Proceso mediante el cual se analiza algo o a alguien para determinar el cumplimiento de lineamientos, condiciones, etc., según criterios establecidos de antemano.

---

**F****Factores de éxito**

Son las actividades que pueden conducir al cumplimiento de un objetivo.

**Factores críticos de éxito**

Son las actividades vitales que, si no se realizan, no se logran las metas definidas.

**Feedback**

Retroalimentación en español, proceso en el que una persona o ente recibe -como producto de su propia acción- comentarios, opiniones o estimaciones al respecto. Esta interacción genera conocimiento, evaluación mutua y orienta cambios y aprendizajes.

**Fusión**

Proceso mediante el cual dos o más entes se unen o alían en una sola identidad para hacer sobrevivir su actividad, ampliarla o crear una nueva organización con mayor fortaleza y recursos.

---

**G****Gentrificación**

Proceso urbano que consiste en la expulsión de un área o entorno histórico de la ciudad, en ocasiones con síntomas de degradación, de habitantes y sectores sociales que tradicionalmente lo habían ocupado, para generar la subsiguiente especulación del suelo y atraer todo tipo de estructuras turísticas, financieras o de servicios que invaden disuasivamente esas zonas liberadas y socialmente desprotegidas.

**Gérmenes portadores de futuro / Señales débiles de futuro**

Pistas, insinuaciones poco patentes que no están en los informes oficiales pero que pueden ser muy reveladoras.

**Gestión**

Proceso de dirección de los recursos tangibles e intangibles de una organización o negocio, de sus procesos y actividades. Se caracteriza por su alta carga de responsabilidad y el necesario componente de liderazgo que requiere para lograr los objetivos con el concurso de otros. Implica también un grado de administración y coordinación de los elementos a disposición.

---

**H****Holística**

Trata de estudiar o analizar los elementos de cualquier sistema en integralidad o interdependencia y no de manera aislada, para así aprehender la complejidad existente, la verdadera naturaleza de las cosas y entender la realidad. Da más importancia a las relaciones entre las partes que a las partes en sí.

## I+D, Innovación y Desarrollo

La I+D abarca todas las actividades metódicas y sistemáticas sobre una base de métodos científicos con el cometido de adquirir más conocimientos reales. Este término es usualmente utilizado para la descripción de un departamento específico en las empresas que buscan innovaciones sea en sus servicios o productos.

### Impacto

Choque de un elemento con otro con algún grado de penetración. En el mundo de las organizaciones, es el efecto de sus acciones sobre los beneficiarios, a su vez que un criterio de medición de indicadores.

### Índice de confort (vivienda)

Indicador (EUSTAT) que sintetiza las características principales y las instalaciones y los servicios de las viviendas. Para hallarlo se contemplan los equipamientos de nivel básico, medio y superior (energía eléctrica, cocina, agua corriente, calefacción, agua caliente central, gas, antigüedad de la vivienda, superficie y número de habitaciones, Internet, teléfono, ascensor, accesibilidad del portal, garaje,...).

La puntuación se expresa en base 100 y se considera que la vivienda tiene confort bajo cuando el índice no llega a los 50 puntos, confort medio cuando se sitúa entre 50 y 75 y confort alto cuando supera esta última cifra.

### Índice de envejecimiento

Expresa la relación entre la cantidad de personas adultas mayores y la cantidad de niños y jóvenes. Cálculo: Cociente entre personas de 65 años y más con respecto a las personas menores de 15 años, multiplicado por 100.

### Índice de igualdad de género-IIG

Es un indicador sintético que resume las desigualdades que todavía existen entre hombres y mujeres en una serie de aspectos relevantes que afectan a su bienestar y a su desarrollo personal.

Para el País Vasco, el EUSTAT emplea la metodología del Instituto Europeo para la Igualdad de Género (EIGE), contemplando una amplia serie de indicadores estructurados de forma jerárquica en seis dimensiones (empleo, dinero, conocimiento, tiempo, poder y salud), que se dividen a su vez en 14 subdimensiones.

### Índice de dependencia

La tasa de dependencia se define como la proporción de personas dependientes (personas menores de 16 años o mayores de 64) sobre la población en edad de trabajar (entre 16 y 64 años).

### Índice de Gini

Medida de la desigualdad ideada por el estadístico italiano Corrado Gini. Normalmente se utiliza para medir la desigualdad en los ingresos, dentro de un país, pero puede utilizarse para medir cualquier forma de distribución desigual.

Concretamente, es la relación entre el peso acumulado de la población distribuida según su renta y el peso acumulado de la renta de la que dispone. Se presenta normalmente en un número comprendido entre 0 y 1, en donde 0 expresa una igualdad perfecta (todas las personas tienen los mismos ingresos) y 1 se corresponde con la perfecta desigualdad (una persona tiene todos los ingresos y las demás ninguno). En ocasiones los datos se presentan en porcentajes, donde el valor mínimo es 0 y el máximo 100.

### Índice sintético de nupcialidad, ISN

Suma de los primeros matrimonios producidos en las diferentes edades durante un período. Se trata de un índice del momento cuyos valores se comparan útilmente con la intensidad de la nupcialidad de los solteros dentro de las generaciones.

### Índice sintético de fecundidad, ISF, ISFR

Expresa el número de hijos que tendría una mujer hipotética al final de su vida fecunda, si durante la misma su comportamiento correspondiese, en cada edad, con el que refleja la serie de tasas específicas de fecundidad por edad de la tabla.

### Índice de rotación contractual

La relación entre el número de contratos y el número de personas contratadas.

### Indicador

Dato recogido con diversas finalidades, generalmente para tomar decisiones inherentes a procesos específicos, monitorearlos y también para mantener o cambiar la manera de llevarlos a cabo. Pueden ser cuantitativos (numéricos) y/o cualitativos (desempeño).

### Industrias creativas

Arquitectura, diseño, moda, contenidos digitales y audiovisuales, cine, videojuegos, música, artes escénicas, artes visuales, publicidad y marketing, patrimonio cultural, artesanía, edición e industrias de la lengua son los 15 subsectores que forman el sector de las industrias creativas.

**Integración de la perspectiva de género**

La consideración sistemática de diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorporando objetivos y actuaciones específicas dirigidas a eliminar las desigualdades y promover la igualdad en las políticas y acciones, a todos los niveles y en todas sus fases de planificación, ejecución y evaluación.

**M****Mapa estratégico**

Marco o tablero guía en el cual se expresan las relaciones causa-efecto de las acciones organizacionales para tener claros los vectores que conducirán a los resultados deseados.

**Metodología**

Grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica. Este término se encuentra vinculado directamente con la ciencia, sin embargo, la metodología puede presentarse en otras áreas como la educativa, en donde se encuentra la metodología didáctica o la jurídica en el derecho.

**Micro-pymes**

Empresas de una a nueve trabajadoras o trabajadores.

**Misión**

En el ámbito de la planificación, declaración de la razón de ser de una organización vista desde el presente. Junto con la Visión, forma parte de los elementos fundacionales de una organización que le permiten conocerse a sí misma y alcanzar sus objetivos.

**Monitoreo**

Observación y control que se realiza simultáneamente a la realización de actividades, tendientes a correcciones, acompañamiento de procesos, decisiones.

**Motivación**

Estado interno de una persona que le mueve o incita a llevar a cabo acciones para cumplir metas. Es también un proceso en el que una persona, ente o actividad estimula la acción de otros con la promesa de recompensas tangibles o intangibles.

**Movilidad sostenible**

Concepto nacido de la preocupación por los problemas medioambientales y sociales ocasionados por la generalización, durante la segunda mitad del siglo XX, de un modelo de transporte urbano basado en el coche particular.

**O****Objetivo**

Resultado cualitativo o cuantitativo que se aspira obtener mediante una serie de acciones. En aras de su efectividad y del monitoreo útil que guíe decisiones, en su redacción o formulación, debe estar orientado a resultados observables, ser verificable y medible a través de indicadores.

**Organización**

Conglomerado de personas que, unidas por fines comunes, operan en una estructura de trabajo organizado para llevarlos a cabo.

**Organización No Gubernamental (ONG)**

Institución privada que opera sin fines de lucro y que, aun sin ser pública o gubernamental, podría realizar actividades que beneficien a ciertos sectores de la sociedad. Se caracteriza por estar integrada por personas que tienen un interés común y por recibir financiamiento de diferentes fuentes: particulares, del gobierno o de fundaciones, entre otras. Pueden tener fines benéficos, de exención de impuestos e incluso políticos y están reconocidas en la actualidad como una importante fuerza de la sociedad civil.

**Organización educativa**

Institución dedicada al trabajo pedagógico o de formación. Por su particular naturaleza, aun cuando puede funcionar con fines de lucro, sus procesos planificatorios y evaluativos se caracterizan por la presencia de criterios intangibles, de desempeño e indicadores cualitativos.

**Organización pública o gubernamental**

Institución concebida desde el Estado y regulada por este y por las leyes respectivas.

## P

### **Persona**

Según el Diccionario de la Real Academia Española, "individuo de la especie humana". Se refiere también a toda identidad caracterizada por un tipo de hacer, como la "persona jurídica".

### **PIB, producto interno bruto / producto interior bruto o producto bruto interno (PBI)**

Magnitud macroeconómica que expresa el valor monetario de la producción de bienes y servicios de demanda final de un país o región durante un período determinado, normalmente de un año.

### **Plan Estratégico Institucional (PEI)**

Documento en el que se hace visible el proceso de Planeación Estratégica de una organización a mediano plazo. Guía su actuación en función de los objetivos y metas que se haya trazado. Es a la vez una labor de conocimiento de sí misma, de diagnóstico, monitoreo y evaluación, destacando el diseño de acciones y estrategias para alcanzar los propósitos establecidos en sus documentos fundacionales.

### **Planes**

Conjunto de acciones concebidas con antelación para la consecución de un objetivo.

### **Plan de Acción**

Documento que recoge el conjunto de actuaciones concebidas en coherencia con objetivos y con un programa preestablecido conducente a metas concretas.

### **Planeación / Planificación**

Proceso en el que se establecen metas y objetivos para realizar alguna actividad o tarea con miras a una ejecución exitosa. Muchos procesos de la vida humana se llevan a cabo con una planeación previa. Tiene un carácter previsorio y es también un ejercicio de toma de decisiones, pues -quien planifica- maneja un abanico de posibilidades entre las cuales debe escoger. Planes y proyectos son el resultado concreto de la planeación.

### **Planeación Estratégica / Planificación Estratégica**

Conjunto de estrategias para llevar a cabo los postulados primigenios de las organizaciones y sus objetivos a mediano y largo plazo. Es también una herramienta de autoconocimiento de la propia organización, pues responde a preguntas vitales como dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos, hacia dónde debemos ir. Las respuestas a estas preguntas permiten determinar el lugar en que se encuentra, lo que busca, cómo lo busca y qué perspectivas tiene la organización hacia el futuro.

### **Población activa**

La población activa está integrada por las personas que, teniendo dieciséis o más años en la fecha de referencia, declaran directa o indirectamente -mediante la inscripción en algún registro administrativo- formar parte de la mano de obra dedicada a la producción de bienes ó servicios (personas ocupadas) o están disponibles para ello por la búsqueda de un empleo remunerado (personas paradas).

Hay que señalar que, según las fuentes estadísticas, la definición de la población varía en cuanto al intervalo de edad tenido en cuenta (personas de 16 y más años, por ejemplo según el EUSTAT, o personas entre 15 y 64 años, según EUROSTAT).

### **Población migrante**

Está constituida por las personas que en el momento de referencia declararon algún cambio de residencia entre municipios. La población migrante puede clasificarse en los siguientes grupos y subgrupos:

Migrantes internos: se caracterizan porque su cambio de residencia se realizó entre dos municipios de la C.A. de Euskadi. Si contamos con el lugar de nacimiento de los individuos de este colectivo, podemos extraer el subgrupo de nacidos fuera de la C.A. de Euskadi que tienen como último lugar de procedencia un municipio de la C.A. de Euskadi, es decir, personas que migraron a la C.A. de Euskadi y posteriormente realizaron al menos una migración interna.

Migrantes externos: subgrupo de población que reside en la C.A. de Euskadi y procede de un municipio del resto del Estado, o que reside en un municipio dentro del Estado y fuera de la C.A. de Euskadi, pero procede de ésta.

Inmigrantes: incluye todas aquellas personas cuyo último traslado de residencia fue realizado de fuera de la C.A. de Euskadi a un municipio de ésta.

Emigrantes: personas cuyo último lugar de procedencia fue un municipio de la C.A. de Euskadi, y cuya residencia en la fecha de referencia estaba situada fuera de ella, en nuestro caso, en el resto de municipios del Estado

### **Pobreza energética**

Entendida como a incapacidad para hacer frente al coste de las necesidades energéticas básicas derivada de la confluencia de una factores, como la caída de los ingresos familiares o la falta de los mismos, el elevado precio de la energía la baja calidad de las viviendas en términos de eficiencia energética,...

**Políticas**

Conjunto de directrices que aplican los miembros de una organización a sus actuaciones dentro de ella en temas específicos. Ejemplo: Política comunicacional.

**Principios**

Postulados que guían las acciones para que estas y sus resultados sean coherentes con convicciones, leyes o valores.

**Prospectiva Estratégica**

Proceso de futuros cambios en correlación con el presente y con incidencia humana, siempre que los hechos portadores de futuro sean adecuadamente gestionados. Por su parte, la Prospección Estratégica se aplica a la planificación en las organizaciones y considera metodologías científicas para detectar gérmenes portadores de futuro, tendencias y factores de cambio y así generar escenarios matemáticos del futuro.

**Proyecto**

Documento que contiene un conjunto de planes, cálculos, mediciones, recursos y previsiones coordinadas e interrelacionadas que se hacen previamente para lograr la concreción de una obra o proceso.

**R****Ratio S 80/S 20**

Expresa la relación o cociente entre los ingresos totales percibidos por el 20% de la población que más ingresa y el 20% de la que menos ingresa. Es un valor estadístico empleado para mostrar el grado de desigualdad económica. Los valores más altos indican mayor desigualdad.

**Recursos**

Fuentes o medios a disposición para cubrir una necesidad o requerimiento, llevar a cabo una actividad o proveer un beneficio.

**Reemplazo poblacional**

Hace referencia a la fecundidad mínima necesaria para que una población cerrada (sin contar con los movimientos migratorios) se mantenga en el tiempo sin disminuir su volumen, y suele cifrarse en 2,1 hijos por mujer como promedio.

**Renta familiar**

La agregación de las rentas personales totales de las y los miembros de una misma familia que cuentan con mayoría de edad y que perciben algún tipo de renta en el año considerado.

**Renta personal**

Resulta de la agregación, para cada persona de 18 y más años, de sus rentas del trabajo, rentas derivadas de actividades económicas, transferencias o prestaciones sociales y las percibidas por el capital, tanto mobiliario como inmobiliario.

**Resiliencia**

Entre otras definiciones:

Resiliencia ecológica, capacidad de las comunidades y ecosistemas de absorber perturbaciones sin alterar significativamente sus características de estructura y funcionalidad, pudiendo regresar a su estado original una vez que la perturbación ha cesado.

Resiliencia sociológica, capacidad que tienen los grupos sociales para sobreponerse a los resultados adversos, reconstruyendo sus vínculos internos, a fin de hacer prevalecer su homeostasis colectiva de modo tal que no fracasen en su propia sinergia.

**Responsabilidad Social / Responsabilidad Social Corporativa (RSC) / Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

Actuaciones de las empresas y organizaciones tendientes a aportar valor a su entorno o contribuir con el mejoramiento de ciertas realidades sociales, ambientales, educativas, etc. Puede ser voluntaria o estar determinada como obligatoria por los gobiernos de las naciones, con su respectiva regulación.

**RSU-residuos sólidos urbanos**

Aquellos residuos generados en los domicilios particulares, comercios, oficinas y servicios, así como todos aquellos que no tengan la calificación de peligrosos y que por su naturaleza o composición puedan asimilarse a los producidos en los anteriores lugares o actividades.

Tienen también la consideración de residuos urbanos los residuos procedentes de la limpieza de vías públicas, zonas verdes, áreas recreativas y playas, así como muebles, enseres y vehículos abandonados, animales domésticos muertos y los residuos y escombros procedentes de obras menores de construcción y reparación domiciliaria.

---

## S

### **Sectores intensivos en conocimiento–KIBS (Knowledge Intensive Business Services)**

Incluyen: Actividades de Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, Actividades de programación y emisión de radio y televisión, Telecomunicaciones, Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Actividades jurídicas y de contabilidad, Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial, Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos, Investigación y desarrollo, Publicidad y estudios de mercado...Incluyen ingenierías de producto y proceso, Investigación, Servicios TIC avanzados, Ingenierías y servicios medioambientales, Investigación y desarrollo, Ingenierías / consultorías en actividades no tecnológicas,...)

### **Seguimiento**

Observación minuciosa del desarrollo de un proceso mientras este ocurre para garantizar su plena ejecución o detectar fallas oportunas para tomar decisiones conducentes a soluciones.

### **Servicio**

Acciones realizadas para satisfacer requerimientos o necesidades de determinados sujetos.

### **Servicios avanzados a empresas**

Incluyen ingenierías de producto y proceso, Investigación, Servicios TIC avanzados, Ingenierías y servicios medioambientales, Investigación y desarrollo, Ingenierías / consultorías en actividades no tecnológicas,..)

### **Sinergia**

Efectos producidos por las actividades organizacionales considerados en conjunto y en coordinación o bien la actuación conjunta de diversos actores para generar un resultado.

### **Sistema**

Conjunto complejo de elementos relacionados entre sí física o conceptualmente.

### **Sobre-envejecimiento poblacional**

Población de 75 o 85 años sobre el total de la población (según fuente)

### **Sostenible**

Estado permanente de las cosas y su posibilidad de sostenerse de manera óptima debido a las buenas condiciones que le rodean. Por ejemplo, el desarrollo sostenible refiere a la no afectación negativa del medio ambiente por parte de las actividades productivas y económicas de los humanos para garantizar el disfrute de las generaciones futuras.

### **Startups**

Empresas o negocios emergentes vinculados con las nuevas tecnologías y caracterizados por su empuje innovador, energía y énfasis en el cliente, lo que garantizaría un crecimiento exponencial de su rendimiento, incluso a costos bajos.

### **Suelo urbanizado**

Se considera suelo urbanizado a la suma de la superficie de suelo clasificado como "urbano" y de suelo "urbanizable ejecutado", es decir, el integrado de forma legal y efectiva en la red de dotaciones y servicios propios de los núcleos de población (las parcelas, edificadas o no, cuentan con las dotaciones y los servicios requeridos por la legislación urbanística o puedan llegar a contar con ellos sin otras obras que las de conexión de las parcelas a las instalaciones ya en funcionamiento).

El indicador utilizado en este documento recoge el porcentaje de superficie urbanizada en relación con la superficie total del municipio, teniendo en cuenta que la superficie de suelo urbanizable ejecutado es el dato acumulado desde la aprobación del PGOU.

### **Suelo artificializado**

Es el término utilizado para designar la acción de consumo u ocupación de suelo con el fin de construir viviendas, infraestructuras o equipamientos. Bajo el concepto de "artificialización" se describen acciones que llevan implícitas la impermeabilización del suelo. En términos generales, artificialización resulta equivalente al concepto técnico de "ocupación irreversible del terreno".

Como indicador incluye todo el suelo urbano excluyendo los principales parques urbanos de la ciudad; las infraestructuras viarias y equipamientos públicos y privados; la superficie ocupada por industrias especiales; las huertas en suelo rústico, y las edificaciones en suelo rústico.

## T

**Táctica**

Manera puntual e intencionada de alcanzar un objetivo o lograr una meta.

**Tablero de Comando / Cuadro de Mando Integral (CMI) / Balanced Scorecard (BSC)**

Metodología, sistema o modelo de gestión creado por los estudiosos del management Robert Kaplan y David Norton. Considera cuatro perspectivas de las organizaciones y sus respectivos indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos: Perspectiva Financiera, Perspectiva de Clientes, Perspectiva de Procesos Internos y Perspectiva de Aprendizaje (o de Formación y Crecimiento), donde la cuarta tiene una importancia crucial.

**Tasa de actividad**

Se llama tasa de actividad de un grupo dado a la proporción de personas de ese grupo que forma parte de la población activa.

En los censos se suelen calcular también sobre la población total. Suele expresarse en porcentajes.

**Tasa de alfabetización**

El porcentaje de personas (de 15 o más años) que sabe leer y escribir; el término "alfabetización" suele incluir también habilidades aritméticas.

La alfabetización tecnológica hace referencia a la capacidad para utilizar las nuevas tecnologías tanto en la vida diaria como en el mundo laboral y es independiente del nivel de su nivel de educación e incluso de su clase social o su poder adquisitivo.

**Tasa de riesgo de pobreza y exclusión (AROPE)**

La tasa de riesgo de pobreza y exclusión social, también conocida como tasa AROPE por sus siglas en inglés (at risk of poverty and exclusion) expresa la proporción de personas afectadas por al menos una de las siguientes situaciones:

- Bajos ingresos o riesgo de pobreza (60% mediana de los ingresos por unidad de consumo).
- Privación material severa (con carencia en al menos 4 conceptos de una lista de 9).
- Baja intensidad laboral (personas de 0a 59 años en hogares con una intensidad laboral menor del 20%).

**Tasa bruta de mortalidad**

La relación entre el número de defunciones por cada 1.000 habitantes (habitantes (% habitantes)).

**Tasa bruta de natalidad**

Es la relación entre el número de nacimientos observados en un año dado y la población media del año considerado. Expresado en tantos por mil refleja el número de nacimientos por cada mil habitantes

**Tasa de creación de nuevos establecimientos**

Relación entre el número de nuevos establecimientos por cada 1.000 habitantes (% habitantes).

**Tasa de crecimiento**

Medida del aumento o disminución promedio de la población en un determinado período de años, como resultado del juego de los movimientos migratorios externos, de nacimientos y defunciones (no debe confundirse con la tasa de natalidad).

**Tasa de crecimiento vegetativo**

Es la diferencia entre los nacimientos y las defunciones de una determinada población. La tasa anual del crecimiento vegetativo o natural (referida a mil habitantes) resulta de la resta: tasa de natalidad menos tasa de mortalidad.

**Tasa global de fecundidad**

La relación entre el número de nacimientos por cada 1.000 mujeres en edad fértil, que para fines estadísticos se considera entre los 15 y 49 años de edad ( (% mujeres).

**Tasa de ocupación**

Relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET). (Definición del Departamento Nacional de Estadística para la Encuesta de Hogares).

**Tasa de riesgo de pobreza**

La tasa de riesgo de pobreza (o de bajos ingresos), es la proporción de personas que viven en hogares cuya renta neta equivalente es inferior al 60% de la renta mediana equivalente por unidad de consumo de las personas.

La mediana es el valor que, ordenando a todos los individuos de menor a mayor ingreso, deja una mitad de los mismos por debajo de dicho valor y a la otra mitad por encima.

La conversión de la renta del hogar a renta personal se realiza utilizando la escala de equivalencia de la OCDE corregida que pondera a la primera persona adulta del hogar con 1, al resto de personas adultas con 0,5 y a las menores de 14 años con 0,3.

Ver también Tasa de riesgo de pobreza y exclusión (AROPE).



### **Tasa de pobreza grave**

La tasa de pobreza grave o severa refleja la proporción de personas que viven en hogares cuya renta neta equivalente es inferior al 40% de la renta mediana equivalente por unidad de consumo de las personas.

La mediana es el valor que, ordenando a todos los individuos de menor a mayor ingreso, deja una mitad de los mis-mos por debajo de dicho valor y a la otra mitad por encima.

La conversión de la renta del hogar a renta personal se realiza utilizando la escala de equivalencia de la OCDE corregida que pondera a la primera persona adulta del hogar con 1, al resto de personas adultas con 0,5 y a las menores de 14 años con 0,3.

### **TEA, Total Entrepreneurial Activity, o Índice de Actividad Emprendedora**

Índice empleado para reflejar la actividad emprendedora y su comparativa entre los países participantes en el proyecto GEM (Global Entrepreneurship Monitor).

### **Terciarización**

Transformación económica y social que consiste en un aumento de las actividades del sector terciario (sector servicios), que llega a ser el sector preponderante en la economía (el que ocupa tanto a un mayor porcentaje de la población activa, así como el que contribuye en un mayor porcentaje al PIB del país). La terciarización implica, frecuentemente no sólo que el sector terciario, pasa a ser más numeroso y con una mayor contribución que el sector secundario (industria), sino que además la forma de trabajo propia de este sector terciario se difunde por todos los demás, terciarizándolos

### **TIC, Tecnologías de Información y Comunicación**

Conjunto de herramientas tecnológicas y/o informáticas empleadas en los ámbitos educativo, comunicacional, informativo, etc. que ha impactado en muchos ámbitos del saber y actividad humanos.

### **Turismo de reuniones o MICE**

MICE es el acrónimo en inglés utilizado para el turismo de negocios o viaje de negocios. MICE: Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions. Un conjunto de corrientes turísticas cuyo motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales, profesionales o asociativas.

---

## **V**

### **VAB, valor agregado bruto, o valor añadido bruto**

Macromagnitud económica que mide el valor añadido generado por el conjunto de productos de un área económica, recogiendo en definitiva los valores que se agregan a los bienes y servicios en las distintas etapas del proceso productivo. A partir del valor añadido bruto de un país se obtiene fácilmente el PIB, con el que mantiene una estrecha relación, pues ambos están midiendo el mismo hecho.

### **Valores**

Principios o preceptos que guían el comportamiento de las personas y tienen que ver con lo que le da valor a su existencia a partir de lo que, según ellas, debería ser el mundo, de lo que está bien o mal y de las decisiones a tomar en determinadas situaciones o circunstancias.

### **Visión**

Imagen que tienen los miembros de una organización sobre esta a futuro, la manera como querrían que esta se observase a largo plazo. Su formulación cumple la función de motivar a continuar trabajando para lograr alcanzar esa imagen ideal.

### **Visitante**

Según la Organización Mundial del Turismo, OMT, es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados.

### **Vivienda de protección pública (o Vivienda de Protección Oficial)**

Vivienda de precio limitado y, casi siempre, parcialmente subvencionada por las administraciones públicas. Dentro del concepto de vivienda se entienden comprendidos, a efectos de quedar sujetos al régimen y beneficios de la vivienda protegida, los garajes, trasteros, locales y demás elementos asimilables que se incluyan en la calificación definitiva.

Este tipo de viviendas pueden ser, a su vez, vivienda de protección social y vivienda tasada de régimen autonómico o municipal.

### **Vivienda familiar**

Toda habitación o conjunto de habitaciones y sus dependencias que ocupan un edificio o una parte estructuralmente separada del mismo y que, por la forma en que ha sido construida, reconstruida, transformada o adaptada, está destinada a ser habitada por una o varias personas, y en la fecha de referencia, no se utiliza totalmente para otros fines. Puede estar parcialmente destinado a otros fines (consulta médica, peluquería, sastrería, etc.)

Las viviendas familiares están incluidas en la estadística con independencia de que estén ocupadas o no en la fecha de referencia, y se clasifican en principales (se utilizan toda o la mayor parte del año como residencia habitual de una o más personas), secundarias (se utilizan solamente parte del año) y vacías (cuando, sin encontrarse en estado ruinoso, ni en ninguna de las situaciones anteriormente consideradas, habitualmente se encuentran deshabitadas).



# 08

# Anexos

# Anexo I

## Donostia / San Sebastián en contexto. Benchmarking de ciudades

CAPÍTULO I					
	Barcelona	Bilbao	Burgos	Donostia/ SS	Gijón
Población residente (Nº Personas) 2016	1.608.746	345.122	176.608	<b>186.064</b>	273.422
Población de 0-14 años (%) 2016	12,6	12,13	14,28	<b>12,68</b>	11,36
Población de 15-64 años (%) 2016	65,77	64,25	64,95	<b>64,45</b>	64,03
Población >65 años (%) 2016	21,63	23,62	20,78	<b>22,87</b>	24,6
Edad media de la población (años) 2016	43,56	47,24	44,67	<b>46,79</b>	47,91
Tasa bruta de natalidad (‰) 2015	8,79	7,5	8,5	<b>8,09</b>	6
Tasa bruta de mortalidad (‰) 2015	9,96	11,43	9,8	<b>10,8</b>	12,28

	Barcelona	Bilbao	Burgos	Donostia/ SS	Gijón
Nacionales sobre la población total (%) 2016	83,45	92,61	93,21	<b>93,38</b>	95,54
Nativos nacionales sobre la población total (%) 2016	77,52	89,6	90,56	<b>90,22</b>	91,46
Nacidos extranjero sobre población total (%) 2016	22,48	10,4	9,44	<b>9,78</b>	8,54
Extranjeros sobre la población total (%) 2016	16,55	7,39	6,79	<b>6,62</b>	4,46

	Barcelona	Bilbao	Burgos	Donostia/ SS	Gijón
Niños de 0-4 años en guarderías sobre población de 0-4 años (%)	61,27	63,51	48,88	<b>81,55</b>	47,76
Población entre 25-64 años con máximo nivel educación ISCED 0, 1 ó 2 (%) Estudios primarios	28,46	33	34,7	<b>26,12</b>	37,94
Población entre 25-64 años con máximo nivel de educación ISCED 3 ó 4 (%) Estudios secundarios	22,34	22,26	23,22	<b>21,57</b>	24,02
Población entre 25-64 años con máximo nivel de educación ISCED 5 ó 6 (%) Estudios terciarios/universitarios	49,05	44,61	41,72	<b>51,99</b>	37,89

	Barcelona	Bilbao	Burgos	Donostia/ SS	Gijón
Tasa de desempleo (%) 2016	12,52	16,18	12,6	<b>9,21</b>	18,83

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona/ Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
98.255	150.876	220.567	195.650	172.656	690.566	790.201	244.634	661.108
17,24	15,21	12,18	13,95	11,93	15,13	13,83	14,74	14,31
67,73	65,69	66,5	64,22	64,65	66,24	66,04	65,3	65,05
15,03	19,09	21,32	21,83	23,42	18,63	20,14	19,96	20,64
39,59	43,37	46,04	44,53	47,43	42,61	43,84	43,8	44,31
11,24	8,58	7,39	8,48	6,98	9,58	8,28	10,1	9,21
7,62	8,95	10,78	9,45	11,33	9,38	9,52	8,34	9,76

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona / Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
81,74	89,01	94,32	90,77	92,9	95,54	87,84	91,46	90,59
78,74	86,14	89,69	83,94	88,67	93,06	83,33	88,5	87,78
21,26	13,86	10,31	16,06	11,33	6,94	16,67	11,5	12,22
18,26	10,99	5,68	9,23	7,1	4,46	12,16	8,54	9,41

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
67,24	51,55	39,21	48,74	55,59	56,84	59,63	67,22	56,72
37,58	38,71	31,69	31,06	35,99	38,76	33,78	36,34	36,58
21,51	23,55	24,66	21,74	24,47	19,98	22,6	20,23	24,24
40,72	37,6	43,53	46,93	39,42	41,11	43,55	43,13	38,83

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona Iruña	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
16,53	15,33	16,33	14,15	15,59	23,34	18,66	12,4	15,59

CAPÍTULO II					
	Barcelona	Bilbao	Burgos	Donostia/ SS	Gijón
Ocupados 20-64 años sobre población activa (%) 2016*	87,45	83,7	87,35	<b>90,88</b>	81,04
Tasa de actividad ( %) 2016 (*)	58,03	54,16	57,6	<b>54,13</b>	51,92
Proporción de empleo en servicios (%) 2015	90,47	85,84	71,16	<b>89,17</b>	73,58
Proporción de empleo en industria (%) 2015	4,94	7,04	22,51	<b>5,32</b>	18,4

	Barcelona	Bilbao	Burgos	DSS	Gijón
Pernoctaciones turísticas anuales ( % Hab.) 2015	11.990,70	4.728,80	4.034,62	<b>7.289,60</b>	3.220,30
Nº plazas disponibles en establecimientos turísticos % Hab 2015	49,28	23,45	28,6	<b>41,9</b>	25,76

CAPÍTULO IV					
	Barcelona	Bilbao	Burgos	DSS	Gijón
Hogares por 1.000 Habitantes (% hab.) 2016	409,1	418	406,9	<b>412,7</b>	436,5
Tamaño medio de los hogares (nº personas) 2016	2,46	2,4	2,46	<b>2,43</b>	2,31
Hogares de una persona sobre total hogares (%)	30,66	29,5	30,93	<b>30,17</b>	31,49
Viviendas convencionales, Censo (% hab.) 2011	502,1	460,9	513,7	<b>474,4</b>	530,2
Proporción de viviendas vacías (%) 2011	10,88	7	15,3	<b>6,26</b>	11,25

CAPÍTULO VI					
	Barcelona	Bilbao	Burgos	DSS	Gijón
Porcentaje desplazamientos al trabajo en coche (%) 2011	28,95	47,52	42,08	<b>41,36</b>	47,41
Porcentaje de desplazamientos al trabajo a pie (%) 2011	17,53	10,21	22,9	<b>16,24</b>	15,97
Porcentaje desplazamientos al trabajo en transporte público (%) 2011	27,72	20	13,15	<b>15,11</b>	11,82
Duración media del desplazamiento al trabajo (minutos) 2011	27,16	22,49	17,4	<b>19,51</b>	20,36

Fuente: INE, Indicadores urbanos. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-Gasteiz	Zaragoza
84,27	85	83,57	85,86	84,22	76,83	81,46	87,86	84,58
62,54	57,93	54,34	55,33	52,92	56,39	57,21	57,17	59,24
94,26	82,92	91,17	88,83	88,85	87,89	91,83	78,11	82,85
2,43	9,87	3,69	6,08	6,61	4,67	2,64	17,62	10,89

Oviedo	Logroño	Pamplona/	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
3.976,80	3.619,13	3.333,90	4.860,30	7.279,50	5.282,20	2.325	2.516,10
26,7	20,82	19,79	38,02	35,25	30,72	16,02	16,68

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
377	405,7	424,6	392,4	408,8	379,6	395,9	424	410,7
2,65	2,5	2,36	2,59	2,46	2,65	2,53	2,37	2,55
27,8	30,0	31,12	29,97	30,95	25,95	29,6	31	28
490,5	508,7	548,8	455,6	513,7	479,7	526,2	464,4	484,5
14,18	14,99	15,02	8,65	11,62	14,29	13,62	5,08	10,75

Girona	Logroño	Oviedo	Pamplona	Santander	Sevilla	Valencia	Vitoria-G	Zaragoza
45,15	46,05	44,45	48,32	48,24	44,41	49,51	40,28	46,89
19,69	20,74	18,7	15,24	14,2	7,89	7,13	23,53	9,23
11,07	11,17	12,11	13,43	12,62	25,97	18,64	12,41	16,81
19,22	17,43	20,68	18,07	17,9	23,08	22,04	18,31	23,22

## Anexo II

### Donostia / San Sebastián en contexto. Benchmarking de Ciudades Europeas

	Población total, 2016	Población, Hombres, 2016	Población, Mujeres, 2016	Mujeres por cada 100 hombres, 2016
Århus	319 094 <sup>3</sup>	156 780 <sup>3</sup>	162 314.0 <sup>3</sup>	1043
Barcelona	1 608 746	761 487	847 259.0	111
Bayonne	125 992 <sup>2</sup>	58 403 <sup>2</sup>	67 589.0 <sup>2</sup>	1162
Bilbao	345 122	162 732	182 390.0	112
Bologna	386 663	181 939	204 724.0	113
Bordeaux	753 601 <sup>2</sup>	357 076 <sup>2</sup>	396 525.0 <sup>2</sup>	1112
Bristol	451 771	226 105	225 666.0	100
Burgos	176 608	84 097	92 511.0	110
City of Edinburgh	502 990	244 716	258 275.0	106
Dublin	516 255 <sup>e,5</sup>	252 159 <sup>e,5</sup>	264 096.0 <sup>e,5</sup>	105 <sup>e,5</sup>
Genève	198 072	95 146	102 926.0	108
Gijón	273 422	128 955	144 467.0	112
Girona	98 255	47 149	51 106.0	108
Ljubljana	288 307	138 564	149 743.0	108
Logroño	150 876	71 766	79 110.0	110
Lyon	1 351 078 <sup>2</sup>	644 958 <sup>2</sup>	706 120.0 <sup>2</sup>	1102
Montpellier	450 051 <sup>2</sup>	213 820 <sup>2</sup>	236 231.0 <sup>2</sup>	1112
Oviedo	220 567	102 292	118 275.0	116
Pamplona/Iruña	195 650	92 949	102 701.0	111
Plymouth	263 456	131 065	132 391.0	101
Porto	214 579	96 459	118 120.0	123
Salzburg	146 631 <sup>2</sup>	69 279 <sup>2</sup>	77 352.0 <sup>2</sup>	1122
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>186 064</b>	<b>87 553</b>	<b>98 511.0</b>	<b>113</b>
Santander	172 656	79 618	93 038.0	117
Sevilla	690 566	327 866	362 700.0	111
Stavanger	129 191 <sup>3</sup>	65 168 <sup>3</sup>	64 023.0 <sup>3</sup>	983
Stockholm	864 324 <sup>5</sup>	423 974 <sup>5</sup>	440 350.0 <sup>5</sup>	1045
Strasbourg	477 655 <sup>2</sup>	228 057 <sup>2</sup>	249 598.0 <sup>2</sup>	1092
Thessaloniki	315 196 <sup>5</sup>	143 813 <sup>5</sup>	171 383.0 <sup>5</sup>	1195
Trento	117 317	56 200	61 117.0	109
Turku / Åbo	185 908	88 435	97 473.0	110
Valencia	790 201	377 233	412 968.0	110
Vitoria/Gasteiz	244 634	119 462	125 172.0	105
Wien	1 766 746 <sup>2</sup>	850 596 <sup>2</sup>	916 150.0 <sup>2</sup>	1082
Wiesbaden	276 218	131 901	144 317.0	109
Zaragoza	661 108	317 555	343 553.0	108

Fuente: EUROSTAT, City.Statistics. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.



Evolución de la población % 2015-2016	Ratio dependencia de edad (pob. 0-19 y 65 y más frente a pob. 20-64 años), 2016	Ratio dependencia juventud (pob. 0-19 frente a pob. 20-64 años), 2016	Ratio dependencia mayores (pob.65 y más frente a pob. 20-64 años), 2016
%	%	%	%
1.4 <sup>3</sup>	54.5 <sup>3</sup>	33.7 <sup>3</sup>	20.9 <sup>3</sup>
0.3	61.9	26.9	35.0
-0.1 <sup>2</sup>	78.4 <sup>2</sup>	34.0 <sup>2</sup>	44.5 <sup>2</sup>
0.0	66.0	26.8	39.2
0.1	69.8 <sup>1</sup>	25.9 <sup>1</sup>	43.9 <sup>1</sup>
1.5 <sup>2</sup>	63.2 <sup>2</sup>	37.5 <sup>2</sup>	25.7 <sup>2</sup>
1.3	58.1	37.3	20.8
-0.3	66.0	31.5	34.5
1.5	52.5	29.6	22.9
:	50.1 <sup>e,5</sup>	31.1 <sup>e,5</sup>	19.0 <sup>e,5</sup>
1.8	51.4	27.0	24.4
-0.3	65.3	24.6	40.7
0.7	60.2	36.2	24.1
0.4	59.0	29.8	29.2
-0.3	64.2	32.9	31.4
1.3 <sup>2</sup>	69.5 <sup>2</sup>	42.9 <sup>2</sup>	26.6 <sup>2</sup>
1.8 <sup>2</sup>	63.8 <sup>2</sup>	38.4 <sup>2</sup>	25.4 <sup>2</sup>
-0.6	59.4	25.4	34.0
-0.1	68.2	31.5	36.7
0.5	68.4	38.5	29.9
-1.7 <sup>e</sup>	79.1	30.1	49.0
0.5 <sup>2</sup>	61.4 <sup>2</sup>	28.9 <sup>2</sup>	32.5 <sup>2</sup>
<b>0.0</b>	<b>66.7</b>	<b>28.6</b>	<b>38.1</b>
-0.7	65.3	26.6	38.7
-0.5	62.7	32.4	30.3
1.3 <sup>3</sup>	59.9 <sup>3</sup>	40.2 <sup>3</sup>	19.7 <sup>3</sup>
2.0 <sup>5</sup>	54.0 <sup>5</sup>	32.4 <sup>5</sup>	21.5 <sup>5</sup>
0.3 <sup>2</sup>	65.4 <sup>2</sup>	40.0 <sup>2</sup>	25.4 <sup>2</sup>
:	60.1 <sup>5</sup>	26.0 <sup>5</sup>	34.1 <sup>5</sup>
0.0	68.2 <sup>1</sup>	31.9 <sup>1</sup>	36.3 <sup>1</sup>
1.1	60.7	28.4	32.3
0.5	62.5	29.8	32.7
0.3	63.8	31.1	32.7
1.5 <sup>2</sup>	56.72	30.1 <sup>2</sup>	26.6 <sup>2</sup>
0.4	65.4	32.4	33.0
-0.6	64.9	30.9	34.0

**Nota:**

<sup>1</sup> = datos 2015

<sup>2</sup> = datos 2014

<sup>3</sup> = datos 2013

<sup>4</sup> = datos 2012

<sup>5</sup> = datos 2011

<sup>6</sup> = datos 2010

: = sin datos disponibles

<sup>b</sup> = ruptura en serie de datos temporal

<sup>d</sup> = la definición del dato difiere, ver metadatos

<sup>e</sup> = estimado

<sup>p</sup> = provisional

<sup>r</sup> = no definido

	Tasa mortalidad (‰), 2016	Tasa natalidad (‰), 2016	Tasa mortalidad infantil (‰ nacidos vivos), 2016
	‰	‰	‰
Århus	7.4 <sup>4</sup>	12.6 <sup>4</sup>	2.8 <sup>4</sup>
Barcelona	9.7	8.8	1.6
Bayonne	10.7 <sup>2</sup>	9.4 <sup>2</sup>	0.9
Bilbao	11.4	7.7	2.3
Bologna	13.1 <sup>1</sup>	8.3 <sup>1</sup>	2.8 <sup>1</sup>
Bordeaux	7.2 <sup>2</sup>	12.0 <sup>2</sup>	3.8
Bristol	7.5	14.0 <sup>1</sup>	3.8 <sup>1</sup>
Burgos	9.8	8.5	2.7
City of Edinburgh	8.7	10.6 <sup>1</sup>	3.8 <sup>1</sup>
Dublin	8.1 <sup>e5</sup>	15.8 <sup>e5</sup>	3.2 <sup>5</sup>
Genève	7.1	12.1	2.1
Gijón	12.1	6.1	3.0
Girona	7.2	10.7	3.8
Ljubljana	7.5	9.7	3.6
Logroño	8.7	8.3	1.6
Lyon	6.5 <sup>2</sup>	15.7 <sup>2</sup>	3.0
Montpellier	6.3 <sup>2</sup>	13.0 <sup>2</sup>	3.6
Oviedo	10.4	7.2	3.1
Pamplona/Iruña	9.5	8.4	5.5
Plymouth	9.4	12.1 <sup>1</sup>	3.2 <sup>1</sup>
Porto	13.6	9.7	2.4
Salzburg	9.4 <sup>2</sup>	9.7 <sup>2</sup>	4.9 <sup>2</sup>
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>10.1</b>	<b>7.3</b>	<b>1.5</b>
Santander	11.3	6.8	3.4
Sevilla	8.9	9.6	3.3
Stavanger	7.1 <sup>4</sup>	13.9 <sup>4</sup>	3.4 <sup>4</sup>
Stockholm	8.0 <sup>5</sup>	15.8 <sup>5</sup>	1.8 <sup>5</sup>
Strasbourg	7.4 <sup>2</sup>	13.9 <sup>2</sup>	4.0
Thessaloniki	10.5 <sup>5</sup>	22.6 <sup>5</sup>	2.0 <sup>3</sup>
Trento	9.0 <sup>1</sup>	8.7 <sup>1</sup>	3.9 <sup>1</sup>
Turku / Åbo	9.8	9.8	2.7
Valencia	9.3	8.4	2.7
Vitoria/Gasteiz	8.1	9.7	2.9
Wien	9.1 <sup>2</sup>	10.9 <sup>2</sup>	4.5 <sup>2</sup>
Wiesbaden	10.5 <sup>1</sup>	11.4 <sup>1</sup>	3.2 <sup>1</sup>
Zaragoza	9.4	8.8	3.3

Fuente: EUROSTAT, City.Statistics. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

	Población nacional%, 2016	Población Extranjera %, 2016	Población Extranjera UE %, 2016	Población Extranjera No UE %, 2016
	%	%	%	%
Århus	93.0 <sup>4</sup>	8.4 <sup>4</sup>	3.3 <sup>4</sup>	5.1 <sup>4</sup>
Barcelona	83.4	16.6	5.1	11.5
Bayonne	95.1 <sup>2</sup>	4.9 <sup>2</sup>	3.1 <sup>2</sup>	1.8 <sup>2</sup>
Bilbao	92.6	7.4	1.3	6.1
Bologna	84.8	15.2	3.2	12.0
Bordeaux	93.0 <sup>2</sup>	7.0 <sup>2</sup>	2.6 <sup>2</sup>	4.4 <sup>2</sup>
Bristol	90.7 <sup>b,d,5</sup>	9.3 <sup>b,d,5</sup>	5.4 <sup>b,d,5</sup>	3.9 <sup>b,d,5</sup>
Burgos	93.2	6.8	3.7	3.0
City of Edinburgh	88.0 <sup>b,d,5</sup>	12.0 <sup>b,d,5</sup>	6.0 <sup>b,d,5</sup>	6.0 <sup>b,d,5</sup>
Dublin	79.7 <sup>e,5</sup>	20.3 <sup>e,5</sup>	9.9 <sup>e,5</sup>	10.4 <sup>e,5</sup>
Genève	51.7	48.3	31.3	17.0
Gijón	95.5	4.5	1.9	2.6
Girona	81.7	18.3	3.6	14.6
Ljubljana	91.0	9.0	1.2	7.8
Logroño	89.0	11.0	4.7	6.3
Lyon	90.5 <sup>2</sup>	9.5 <sup>2</sup>	2.4 <sup>2</sup>	7.1 <sup>2</sup>
Montpellier	91.6 <sup>2</sup>	8.4 <sup>2</sup>	2.0 <sup>2</sup>	6.4 <sup>2</sup>
Oviedo	94.3	5.7	2.0	3.7
Pamplona/Iruña	90.8	9.2	3.4	5.9
Plymouth	95.7 <sup>b,d,5</sup>	4.3 <sup>b,d,5</sup>	2.6 <sup>b,d,5</sup>	1.7 <sup>b,d,5</sup>
Porto	96.9 <sup>e,5</sup>	3.7 <sup>d</sup>	1.0 <sup>d</sup>	2.7 <sup>d</sup>
Salzburg	77.8 <sup>2</sup>	22.2 <sup>2</sup>	8.7 <sup>2</sup>	13.4 <sup>2</sup>
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>93.4</b>	<b>6.6</b>	<b>1.6</b>	<b>5.0</b>
Santander	92.9	7.1	1.8	5.3
Sevilla	95.5	4.5	0.9	3.5
Stavanger	87.1 <sup>4</sup>	12.9 <sup>4</sup>	7.7 <sup>4</sup>	5.2 <sup>4</sup>
Stockholm	89.8 <sup>5</sup>	10.2 <sup>5</sup>	4.4 <sup>5</sup>	5.8 <sup>5</sup>
Strasbourg	88.3 <sup>2</sup>	11.7 <sup>2</sup>	3.8 <sup>2</sup>	8.0 <sup>2</sup>
Thessaloniki	92.1 <sup>5</sup>	7.9 <sup>5</sup>	1.2 <sup>5</sup>	6.7 <sup>5</sup>
Trento	88.8	11.2	2.6	8.6
Turku / Åbo	93.8	6.2	2.2	4.0
Valencia	87.8	12.2	4.1	8.1
Vitoria/Gasteiz	91.5	8.5	1.2	7.4
Wien	75.8 <sup>2</sup>	24.2 <sup>2</sup>	10.2 <sup>2</sup>	14.0 <sup>2</sup>
Wiesbaden	82.5	17.5	7.9 <sup>e</sup>	9.6 <sup>e</sup>
Zaragoza	90.6	9.4	3.6	5.8

Fuente: EUROSTAT, City.Statistics. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

	Tasa desempleo %, 2016	Tasa desempleo masculino %, 2016	Tasa desempleo femenino %, 2016	Tasa actividad %, 2016	Tasa actividad masculina %, 2016	Tasa actividad femenina %, 2016
	%	%	%	%	%	%
Århus	3.9 <sup>4</sup>	4.2 <sup>4</sup>	3.6 <sup>4</sup>	60.5 <sup>4</sup>	63.2 <sup>4</sup>	57.9 <sup>4</sup>
Barcelona	12.5 <sup>e</sup>	11.0 <sup>e</sup>	14.1 <sup>e</sup>	57.5 <sup>e</sup>	62.7 <sup>e</sup>	52.9 <sup>e</sup>
Bayonne	14.4 <sup>2</sup>	13.6 <sup>2</sup>	15.3 <sup>2</sup>	52.5 <sup>2</sup>	58.2 <sup>2</sup>	47.7 <sup>2</sup>
Bilbao	16.2 <sup>e</sup>	16.4 <sup>e</sup>	15.9 <sup>e</sup>	53.7 <sup>e</sup>	59.8 <sup>e</sup>	48.3 <sup>e</sup>
Bologna	7.0 <sup>5</sup>	6.8 <sup>5</sup>	7.2 <sup>5</sup>	52.7 <sup>5</sup>	59.0 <sup>5</sup>	47.3 <sup>5</sup>
Bordeaux	14.3 <sup>2</sup>	14.0 <sup>2</sup>	14.6 <sup>2</sup>	58.9 <sup>2</sup>	63.3 <sup>2</sup>	55.0 <sup>2</sup>
Bristol	5.1 <sup>1</sup>	7.1 <sup>1</sup>	2.8 <sup>1</sup>	68.0 <sup>1</sup>	73.5 <sup>1</sup>	62.5 <sup>1</sup>
Burgos	12.6 <sup>e</sup>	10.0 <sup>e</sup>	15.4 <sup>e</sup>	56.9 <sup>e</sup>	63.1 <sup>e</sup>	51.4 <sup>e</sup>
City of Edinburgh	5.3 <sup>1</sup>	4.4 <sup>1</sup>	6.2 <sup>1</sup>	62.2 <sup>1</sup>	64.6 <sup>1</sup>	59.9 <sup>1</sup>
Dublin	16.1 <sup>e,5</sup>	21.0 <sup>e,5</sup>	10.2 <sup>e,5</sup>	61.6 <sup>e,5</sup>	69.5 <sup>e,5</sup>	54.3 <sup>e,5</sup>
Genève	11.4 <sup>e</sup>	11.2 <sup>e</sup>	11.6 <sup>e</sup>	64.0 <sup>e</sup>	70.4 <sup>e</sup>	58.2 <sup>e</sup>
Gijón	18.8 <sup>e</sup>	19.6 <sup>e</sup>	18.0 <sup>e</sup>	51.5 <sup>e</sup>	57.4 <sup>e</sup>	46.3 <sup>e</sup>
Girona	16.5 <sup>e</sup>	17.2 <sup>e</sup>	15.8 <sup>e</sup>	61.7 <sup>e</sup>	65.7 <sup>e</sup>	58.1 <sup>e</sup>
Ljubljana	12.7 <sup>d</sup>	12.9 <sup>d</sup>	12.4 <sup>d</sup>	52.7 <sup>d</sup>	58.1 <sup>d</sup>	47.8 <sup>d</sup>
Logroño	15.3 <sup>e</sup>	14.2 <sup>e</sup>	16.6 <sup>e</sup>	57.3 <sup>e</sup>	63.7 <sup>e</sup>	51.6 <sup>e</sup>
Lyon	14.0 <sup>2</sup>	13.7 <sup>2</sup>	14.2 <sup>2</sup>	59.6 <sup>2</sup>	64.6 <sup>2</sup>	55.2 <sup>2</sup>
Montpellier	17.4 <sup>2</sup>	17.4 <sup>2</sup>	17.3 <sup>2</sup>	56.4 <sup>2</sup>	60.5 <sup>2</sup>	52.7 <sup>2</sup>
Oviedo	16.3 <sup>e</sup>	17.4 <sup>e</sup>	15.2 <sup>e</sup>	53.9 <sup>e</sup>	59.8 <sup>e</sup>	48.9 <sup>e</sup>
Pamplona/Iruña	14.2 <sup>e</sup>	13.2 <sup>e</sup>	15.2 <sup>e</sup>	54.7 <sup>e</sup>	60.5 <sup>e</sup>	49.6 <sup>e</sup>
Plymouth	6.3 <sup>1</sup>	4.4 <sup>1</sup>	8.4 <sup>1</sup>	62.0 <sup>1</sup>	67.2 <sup>1</sup>	56.9 <sup>1</sup>
Porto	17.6 <sup>5</sup>	18.6 <sup>5</sup>	16.6 <sup>5</sup>	51.3 <sup>e,5</sup>	56.6 <sup>e,5</sup>	47.0 <sup>e,5</sup>
Salzburg	6.8 <sup>2</sup>	7.4 <sup>2</sup>	6.1 <sup>2</sup>	58.8 <sup>2</sup>	64.3 <sup>2</sup>	54.0 <sup>2</sup>
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>9.2<sup>e</sup></b>	<b>8.8<sup>e</sup></b>	<b>9.7<sup>e</sup></b>	<b>53.6<sup>e</sup></b>	<b>59.9<sup>e</sup></b>	<b>48.1<sup>e</sup></b>
Santander	15.6 <sup>e</sup>	15.6 <sup>e</sup>	15.6 <sup>e</sup>	52.4 <sup>e</sup>	59.6 <sup>e</sup>	46.4 <sup>e</sup>
Sevilla	23.3 <sup>e</sup>	22.2 <sup>e</sup>	24.7 <sup>e</sup>	55.7 <sup>e</sup>	63.3 <sup>e</sup>	49.1 <sup>e</sup>
Stavanger	:	:	:	:	:	:
Stockholm	6.5 <sup>5</sup>	6.4 <sup>5</sup>	6.5 <sup>5</sup>	62.3 <sup>5</sup>	64.7 <sup>5</sup>	59.9 <sup>5</sup>
Strasbourg	16.0 <sup>2</sup>	16.3 <sup>2</sup>	15.6 <sup>2</sup>	58.1 <sup>2</sup>	62.9 <sup>2</sup>	53.9 <sup>2</sup>
Thessaloniki	23.5 <sup>5</sup>	23.7 <sup>5</sup>	23.3 <sup>5</sup>	45.8 <sup>5</sup>	54.5 <sup>5</sup>	38.75
Trento	5.9 <sup>5</sup>	5.1 <sup>5</sup>	6.7 <sup>5</sup>	54.6 <sup>5</sup>	61.5 <sup>5</sup>	48.45
Turku / Åbo	16.3	18.4	14.3	57.7	60.3	55.4
Valencia	18.7 <sup>e</sup>	18.5 <sup>e</sup>	18.9 <sup>e</sup>	56.6 <sup>e</sup>	62.6 <sup>e</sup>	51.3 <sup>e</sup>
Vitoria/Gasteiz	12.4 <sup>e</sup>	11.7 <sup>e</sup>	13.1 <sup>e</sup>	56.6 <sup>e</sup>	61.5 <sup>e</sup>	52.0 <sup>e</sup>
Wien	12.3 <sup>2</sup>	13.2 <sup>2</sup>	11.3 <sup>2</sup>	60.3 <sup>2</sup>	66.0 <sup>2</sup>	55.2 <sup>2</sup>
Wiesbaden	5.7 <sup>e</sup>	5.9 <sup>e</sup>	5.5 <sup>e</sup>	60.3 <sup>e</sup>	67.0 <sup>e</sup>	54.4 <sup>e</sup>
Zaragoza	15.6 <sup>e</sup>	13.3 <sup>e</sup>	18.1 <sup>e</sup>	58.6 <sup>e</sup>	64.9 <sup>e</sup>	52.9 <sup>e</sup>

Fuente: EUROSTAT, City.Statistics. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

	Tamaño medio de vivienda según nº residentes, 2016	Vivienda con un residente (%), 2016
Árhus	2.1 <sup>6</sup>	40.8 <sup>4</sup>
Barcelona	2.4	31.3
Bayonne	1.9 <sup>2</sup>	47.2 <sup>2</sup>
Bilbao	2.4	29.7
Bologna	1.9	44.7 <sup>5</sup>
Bordeaux	2.0 <sup>2</sup>	43.3 <sup>2</sup>
Bristol	2.4	29.6
Burgos	2.4	31.0
City of Edinburgh	2.2	33.5
Dublin	2.4 <sup>e,5</sup>	30.5 <sup>e,5</sup>
Genève	2.1	46.8
Gijón	2.3	31.6
Girona	2.6	27.9
Ljubljana	2.2 <sup>d,1</sup>	41.6 <sup>d,1</sup>
Logroño	2.4	30.1
Lyon	2.2 <sup>2</sup>	40.6 <sup>2</sup>
Montpellier	2.0 <sup>2</sup>	43.7 <sup>2</sup>
Oviedo	2.3	31.2
Pamplona/Iruña	2.5	30.4
Plymouth	2.4	28.2
Porto	2.3 <sup>5</sup>	30.7 <sup>5</sup>
Salzburg	2.0 <sup>2</sup>	46.7 <sup>2</sup>
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>2.4</b>	<b>30.3</b>
Santander	2.4	31.1
Sevilla	2.6	26.1
Stavanger	2.2 <sup>3</sup>	41.6 <sup>3</sup>
Stockholm	:	:
Strasbourg	2.1 <sup>2</sup>	41.0 <sup>2</sup>
Thessaloniki	2.1 <sup>5</sup>	38.2 <sup>5</sup>
Trento	2.2	35.4 <sup>5</sup>
Turku / Åbo	1.8	51.1
Valencia	2.5	29.8
Vitoria/Gasteiz	2.3	31.2
Wien	2.0 <sup>2</sup>	44.7 <sup>2</sup>
Wiesbaden	1.9 <sup>e,4</sup>	44.1 <sup>e,4</sup>
Zaragoza	2.5	28.7

Fuente: EUROSTAT, City.Statistics. Elaboración Oficina de Estrategia DSS.

# Anexo III

## La Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación en Gipuzkoa

Centros de investigación básica y de excelencia	Ubicación
ASOCIACION BCBL BASQUE CENTER ON COGNITION BRAIN AND LANGUAGE	DSS
DONOSTIA INTERNATIONAL PHYSICS CENTER	DSS
ASOCIACION DE INVESTIACION MPC MATERIALS PHYSICS CENTER	DSS
Basque Center for Macromolecular Design and Engineering, POLYMAT Fundazioa	DSS

Agentes de difusión de la ciencia, la tecnología y la innovación	Ubicación
FUNDACION ARKEOLAN	Irun
ELHUYAR FUNDAZIOA	DSS
FUNDACION OCEANOGRAFICA DE GIPUZKOA	DSS
EUSKO IKASKUNTZA SOCIEDAD DE ESTUDIOS VASCOS	DSS
ARANZADI ZIENTZI ELKARTEA	DSS
FUNDACION EUSKOMEDIA DE EUSKO IKASKUNTZA	Usurbil

Institutos de Investigación Sanitaria (IIS)	Ubicación
ASOC INSTITUTO BIODONOSTIA	DSS

Organización I+D sanitaria	Ubicación
FUNDACION CITA ALZHEIMER ALZHEIMER FUNDAZIOA	DSS
FUNDACION INSTITUTO GERONTOLOGICO MATIA	DSS

Centros Tecnológicos Multifocalizados	Ubicación
FUNDACION CIDETEC	DSS
FUNDACION CENTRO DE TECNOLOGIAS DE INTERACCION VISUAL Y COMUNICAC VICOMTECH	DSS
ASOCIACIÓN CENTRO TECNOLÓGICO CEIT-IK4	DSS
LORTEK S.COOP.	Ordizia
IDEKO S COOP	Elgoibar
IKERLAN . SCOOP	Arrasate-Mondragon e Irun
FUNDACION TECNALIA RESEARCH & INNOVATION	DSS
FUNDACION . TEKNIKER	Eibar

Centros Tecnológicos Sectoriales	Ubicación
FUNDACION AZTI AZTI FUNDAZIOA	DSS
BASQUE CULINARY CENTER FUNDAZIOA	DSS
MIK S.COOP.	Oñate

Centros de investigación cooperativa	Ubicación
ASOC CIC NANOGUNE	DSS
ASOC CENTRO DE INVESTIGACION COOP EN BIOMATERIALES	DSS

Unidades de I+D Empresariales	Ubicación
FAGOR AOTEK S.COOP.	Arrasate-Mondragon e Irun
EDERTEK, S.COOP.	Arrasate-Mondragon e Irun
ULMA PACKAGING TECHNOLOGICAL CENTER S. COOP.	Oñate
ALFA INVESTIGACION DESARROLLO E INNOVACION A.I.E.	Eibar
AMETZAGAIÑA AIE	Lasarte
CREATIO - IRIZAR GROUP INNOVATION CENTER, A. I. E.	Ormaiztegi
CONSTRUCCIONES Y AUXILIAR DE FERROCARRILES INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, S.L.	Beasain
SPYRO I MAS D AIE	DSS
ABC COMPRESSORS TECHNOLOGY CENTRE AIE	Eibar
ETIC-EMBEDDED TECHNOLOGIES INNOVATION CENTER S. COOP.	Arrasate-Mondragon e Irun
CENTRO DE ENSAYOS Y ANALISIS CETEST, S.L.	Beasain
HISPAVISTA LABS AIE	DSS
GLUAL INNOVA, A.I.E.	Azpeitia
IKERGUNE A.I.E.	Elgoibar
CS CENTRO STIRLING, S.COOP	Aretzabaleta
INFORMÁTICA 68 I+D, S.L.	DSS
ORONA EIC S. COOP.	
GRUPO WISCO I MAS D S. L.	Lezo
OBEKI INNOBE AIE	Ibarra
KONIKER S.COOP.	Arrasate-Mondragon e Irun
INSTITUTO IBERMÁTICA DE INNOVACION SL	DSS
CENTRO DE EXCELENCIA PID RD, S.A.	Andoain
IKOR TECHNOLOGY CENTRE S. L.	DSS
EGILE INNOVATIVE SOLUTIONS AIE	Mendaro?
SABICOLABS SA	DSS
ANGULAS AGUINAGA RESEARCH CENTER, S.L.	Irura

Agentes de Intermediación Oferta/Demanda	Ubicación
ISEA S COOP	Arrasate-Mondragon e Irun
ASOCIACION IK4 RESEARCH ALLIANCE	Eibar
FUNDACION DE INVESTIGACION DE LA MAQUINA HERRAMIENTA	DSS
UNIBERTSITATE ZERBITZUETARAKO EUSKAL IKASTETXEA UZEI	DSS
SOZIOLINGUISTIKA KLUSTERRA ELKARTEA	Andoain
SAIOLAN, S.A.	Arrasate-Mondragon e Irun

---

Estructuras de Investigación de las Universidades	Ubicación
UNIVERSIDAD DE NAVARRA - TECNUN	DSS
UNIVERSIDAD DE LA IGLESIA DE DEUSTO	Bilbao y DSS
BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA	DSS
MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA JOSE MARIA ARIZMENDIARRIETA S COOP	Arrasate-Mondragon
MONDRAGON UNIBERTSITATEA SCOOP	Arrasate-Mondragon
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA	Bilbao y DSS
HUHEZI SCL	Eskoriatza
MU ENPRESAGINTZA SCOOP	Arrasate-Mondragon e Irun
FUNDACION DEUSTO-DEUSTU FUNDAZIOA	Bilbao y DSS

Fuente: <https://apps.euskadi.eus/aa40paWebPublicaWar/webPublicaJSP/aa40painicio.do?idioma=es>.  
Elaboración Oficina de Estrategia DSS.







DONOSTIA  
SAN SEBASTIÁN



**ESTRATEGIA**  
**2030** DONOSTIA /  
SAN SEBASTIÁN