

HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA

URBAN AUDIT



DONOSTIA – SAN SEBASTIÁN



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

2008KO URRIA

- 1 -



AURKIBIDEA

KOKAPENA	3
IKERKETAREN EMAITZAK	4
METODOLOGIA	5
FITXA TEKNIKOA	6
LAGINAREN DESKRIBAPENA	7
BIZI-KALITATEA	10
HIRIKO ZERBITZUAK	24
HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA	32
PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA	40
DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA	48



KOKAPENA

Hiritarren pertzepzioari buruzko inkesta, Donostiako Plan Estrategikoaren jarraipeneko lanen barruan kokatzen da eta Urteko Garapen Txostenaren elementu nagusienetako bat dugu, hiritarrek, beren jarduera eta aurrean dituzten erronkekiko duten sentimendua eta Plan Estrategikoaren, nahiz honek sustatutako proiektu eta eskusartzeen inguruan dituzten aurreikuspenak testatzeko tresna gisa erabiltzeko.



IKERKETAREN HELBURUAK

Ikerketa honen helburu orokorrak, jarraian laburbiltzen dira:

- Hiritarrek, hiria eta honen zerbitzu eta azpiegituren inguruan duten pertzepzioa eta balorazio orokorra.
- Hiriaren bizi-kalitatearekin erlazionatutako aspektu nagusien balorazioa.
Hiritarren interesa piztu edo eragina duten gai eta aspektuek azken
- aldiak izan duten eboluzioari buruzko balorazioa.
- Bizi-kalitatea eta konparatutako aspektu sortari dagokienez, beste hiriekiko balorazio konparatiboa.
- Abian edo aurreikusita dauden proiektu estrategiko nagusien, nahiz garrantzi estrategikoren bat duten gai handien adierazgarritasunari buruz, hiritarrek duten balorazioa.
- Emaiza ezberdinen eta 2005eko ikerketan lortutakoen arteko eboluzio-konparaketa.



METODOLOGIA

Ikerketaren helburuak ezarri ondoren eta modu fidagarrian Donostiako hiritarren iritzia eskuratu asmoz, metodologia guztiz kuantatiboaren aldeko apustua egin da.

Eraginkortasun arrazoiak direla medio, erabilitako teknika, egituratutako galdeketarekin telefono bidezko elkarrizketa egitea izan da. Telefono bidezko inkesta, modu bikainean proposatutako helburuei primeran egokitzen den teknika guztiz kuantitatiboa da. Inkesten batezbesteko iraupena 15 minutukoa izan da.

Galdeketa diseinatzeko, URBAN AUDITek egindako hiritarren pertzepzioari buruzko inkesta hartu da erreferentzi gisa, Plan Estrategikoaren Bulegoak 2005ean egindako itaunketarekin batera. URBAN AUDIT pertzepzioari buruzko inkestan erabilitako eskalak praktikan jartzea erabaki da, Donostia eta metodologia hau erabiliz ebaluatzen diren hirien artean konparaketak egiteko datu homogeenagoak lortu asmoz. Alternatiba honek zera dakar, aspektu batzuetan 2005eko emaitzekin alderatuta, erabilitako zenbait aldagarritan bakarrik konparatu ahal izango direla bien arteko aldeak.

Galdeketa diseinatu eta gero, lagin pilotua edo aurretesta egin da, galdeketaren baliagarritasuna konfirmatzeko.

Landa-azterketa (informazio bilketa) 2008ko irailak 15 eta 26 bitartean egin da.

Laginaren tamainari dagokionez, inkesta Donostian bizi diren 18 eta 74 urte bitartean dituzten 607 pertsoneri egin zaie inkesta.

4 adin tarterekin egin da lan hau: 18 eta 29 urte artekoa; 30 eta 44 artekoa; 45 eta 59 artekoa eta 60 eta 74 artekoa; 6 zonalde geografikotan burutu da:

- Amara (Berria eta Zaharra).
- Mendebaldea: Añorga, Errotaburu, Zubieta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguoa, Igeldo eta Aiete.
- Erdia: Mirakontxa, Erdia, Alde Zaharra.
- Ekialdea: Gros, Egia, Intxaurrondo, Ullia.
- Altza, Bidebieta.
- Loiola, Zorroaga, Martutene.

Laginaren banaketa, auzo, sexu eta adinean proportzionala izan da, Donostiako biztanleria osoarekiko.

Euskararen normalizazioaren helburuaren markoaren barruan eta elebitasuna bermatu ahal izateko, galderak euskaraz, nahiz gazteleraz egin dituzten inkestariak izan dira galdegileak, hiritarrak telefonoz erantzuterakoan erabili duen hizkuntzaren arabera.



FITXA TEKNIKOA

Laginaren Unibertsoa



Donostian bizi diren eta 18 eta 74 urte artean dituzten pertsonak

Laginaren Tamaina



607 elkarrizketa

Laginaren Akatsa



$\pm 4\%$ $95,5\%$ eko konfiantza indizea eta $p=q=0,5$

Ikerketa teknika



Telefono bidezko inkesta, egituratutako galdeketarekin

Laginaren sistema



Ausazkoa, sexu, adin eta bizilekuarekiko

Landa-azterketaren datak



2008ko irailak 15etik 26ra

Datakey S.L. Institutuak egindako landa-azterketa eta txostena



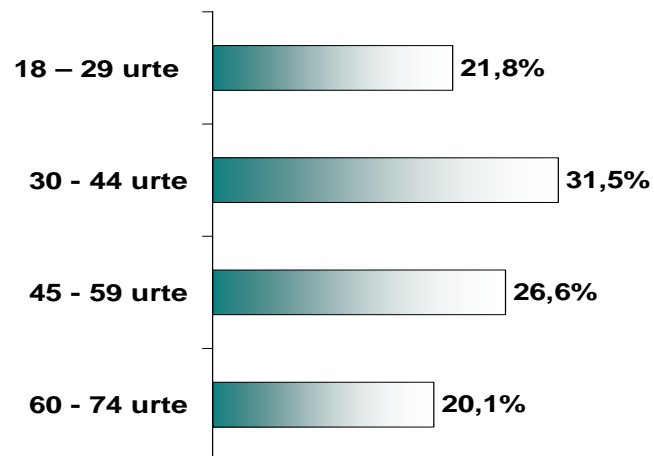
ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

LAGINAREN DESKRIBAPENA

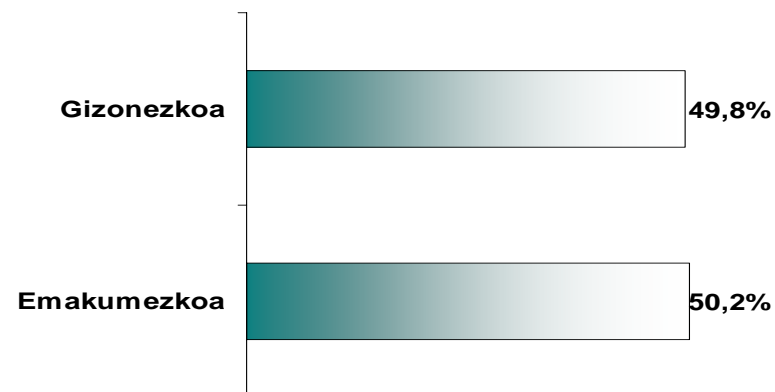


LAGINAREN DESKRI BAPENA

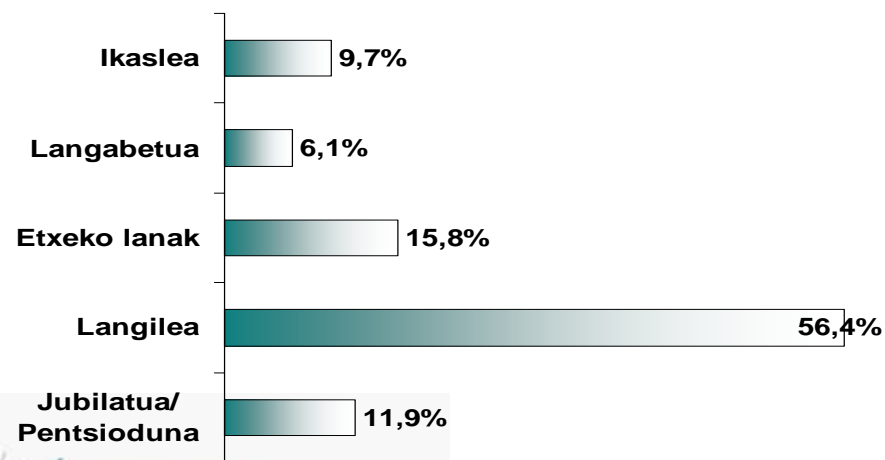
Adina



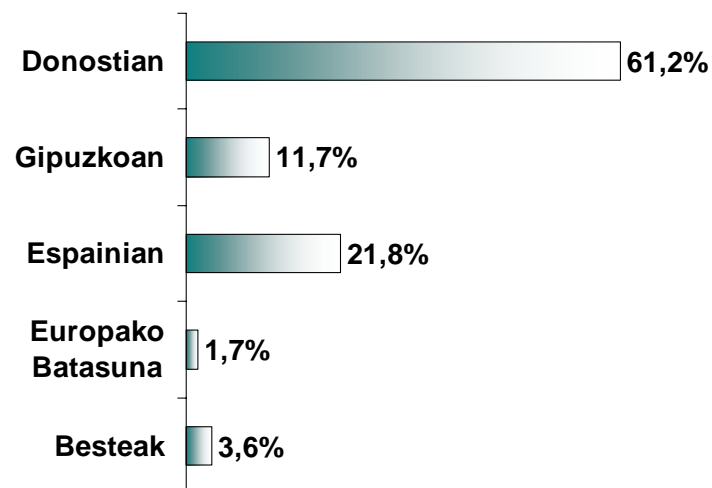
Sexua



Okupazio printzipala

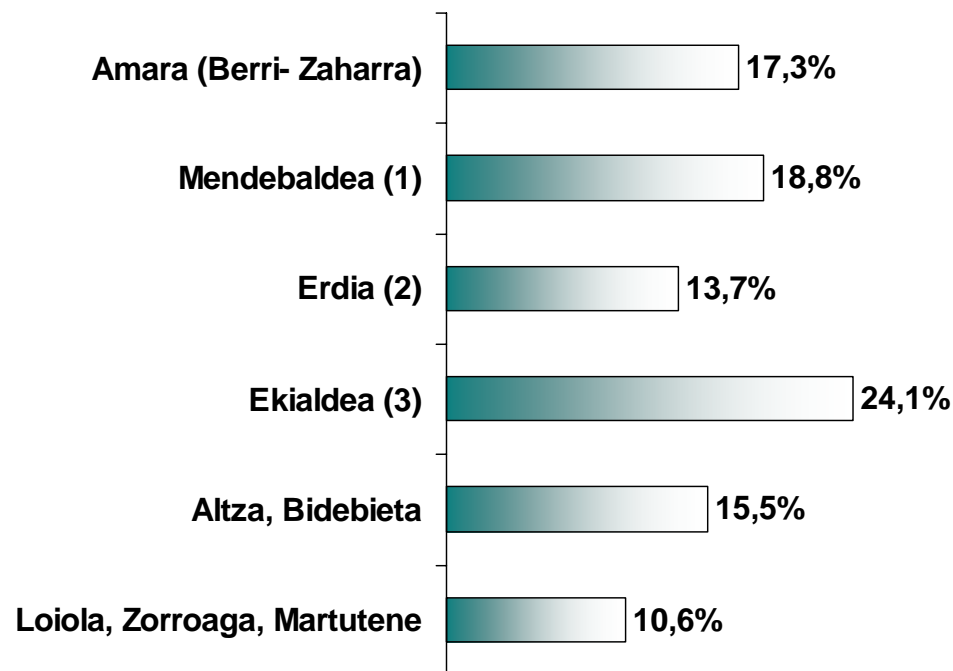


Jaioterria



LAGINAREN DESKRI BAPENA

Bizi den auzoa



(1) Mendebaldea: Añorga, Errotaburu, Zubieta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguu, Igeldo y Aiete.

(2) Erdia: Mirakontxa, Erdia, Alde zaharra.

(3) Ekialdea: Gros, Egia, Intxaurreondo, Ulia.



BIZI-KALITATEA



BIZI-KALITATEA

LEHENIK ETA BEHIN, BIZI-KALITATEAREN ALORREKO BALORAZIO OROKOR BATEN INGURUAN LORTUTAKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA.

HORRETARAKO, HIRU GALDERA OROKOR EGIN DIRA, QINARRIZKO ETA EZINBESTEKO ASPEKTUEI BURUZ, HIRIAREN BIZI-KALITATEA BALORATZEKO:

- **BIZI-KALITATEA OROKORREAN.** INKESTATUA HIRIAREN BIZI-KALITATEAREKIN GUSTURA ZEIN MAIZTASUNAREKIN SENTITZEN DEN ASPEKTUARI EGITEN DIO ERREFERENTZIA.
- **SEGURTASUN SENTIMENDUA.** ELKARRIZKETATUA HIRIAN SEGURU ZEIN MAIZTASUNAREKIN SENTITZEN DEN ASPEKTUARI EGITEN DIO ERREFERENTZIA.
- **HILABETE AMAIERARA HELTZEKO ZAILTASUN MAILA.** ELKARRIZKETATUAREN FAMILIAK HILABETE AMAIERARA HELTZEKO ARAZOAK ZEIN MAIZTASUNAREKIN DITUEN ASPEKTUARI EGITEN DIO ERREFERENTZIA.

BIZI-KALITATEA

ELKARRIZKETATUEN LAGINAREN EMAITZA OROKORRAK AZTERTUZ:

➤ **OROKORREAN, LAU ELKARRIZKETATUTIK HIRUK** DONOSTIAKO BIZI-KALITATEAREKIN **BETI GUSTURA** DAUDELA ESAN DUTE (%74). EHUNETIK LAU BESTERIK EZ DATOR INOIZ EDO IA INOIZ PERTZEPZIO HONEKIN BAT. HAU **ASKOZ HOBEA DA 45 ETA 59 URTE ARTEAN DITUZTEN ELKARRIZKETATUETAN. 2005EKO** EMAITZEKIN ALDERATUTA, **HOBEKUNTZA TXIKI BAT** IZAN DA.

SEGURTASUN PERTZEPZIOARI DAGOKIONEZ, **LAU ELKARRIZKETATUTIK IA HIRU (%73) BETI SEGURU** SENTITZEN DIRA. ETA %3,5AK BAKARRIK DIO SEGURU GUTXITAN EDO INOIZ EZ DELA SENTITZEN.

➤ HALA ERE ETA **2005EKO** EMAITZEKIN ALDERATUTA, **SEGURTASUN PERTZEPZIOA PIXKA BAT JAITSI DA** (10EKO BATEZBESTEKO BALORAZIOA 9,37TIK, 8,96RA JAITSIZ).

HILABETE AMAIERARA HELTZEKO ZAILTASUNEI DAGOKIENEZ, **HIRU ELKARRIZKETATUTIK BIK (%66), GUTXITAN DITUZTE HILABETE AMAIERARA HELTZEKO ZAILTASUNAK.** HALA ERE, **HIRUTIK BATEK (%33), ZENBAIT KASUTAN BEHINTZAT,** ZAILTASUNAK DITUELA ONARTZEN DU.

➤ 2005EKO EMAITZEI DAGIOKIENEZ ETA LANDA-AZTERKETAREN DATAK KONTUAN HARTUTA, **PERTZEPZIO HAU PIXKA BAT HOBETU DA.**

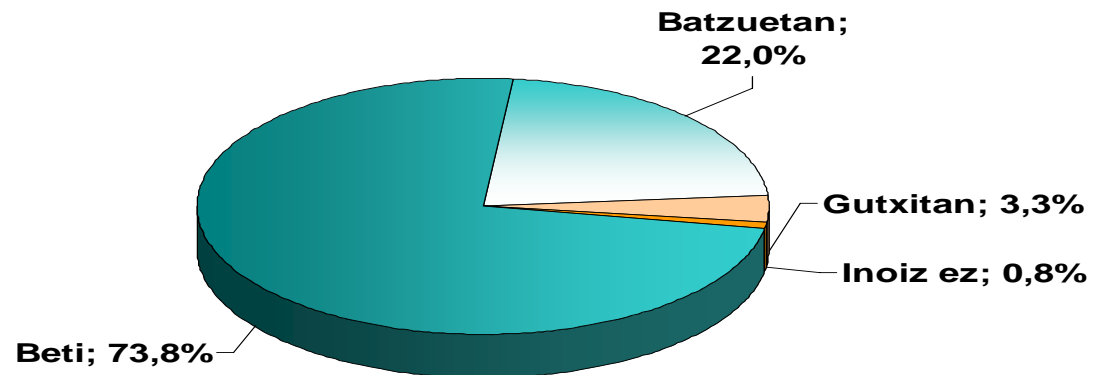
BIZI-KALITATEA

Gustura al zaude Donostiaren
bizi-kalitatearekin

Batezbesteko
balorazioa
(Otik 10era)



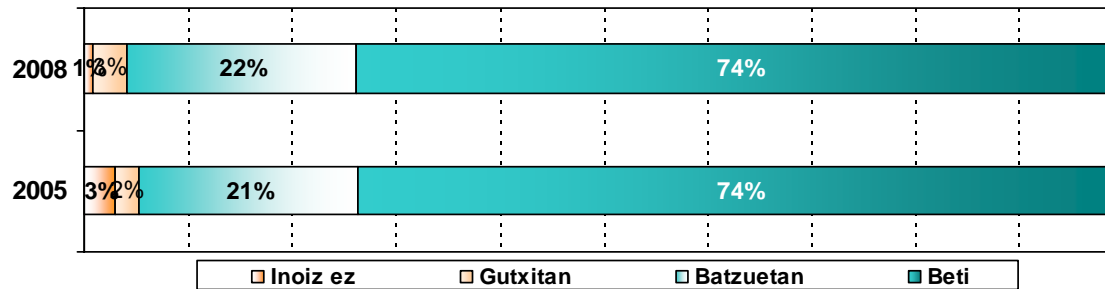
8,96



Galdeketan erabilitako balorazio eskala:
Beti- Batzuetan – Gutxitan – Inoiz ez

BIZI-KALITATEA

Gustura al zaude Donostiaren bizi-kalitatearekin



Batezbesteko balorazioa (Otik 10era)

8,96

+0,12

8,85

Alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA

TXIKIAGOA

HANDIAGOA

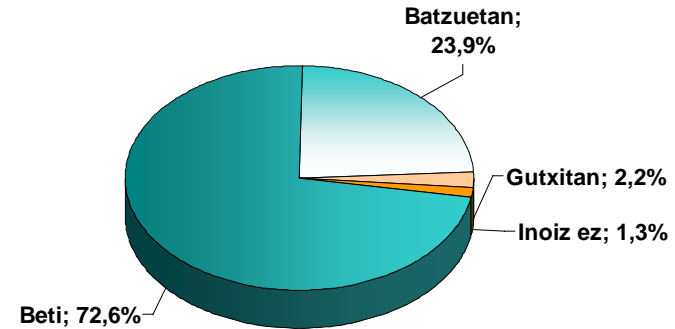
8,96	GUSTURA AL ZAUDE DONOSTIAREN BIZI-KALITATEAREKIN	45 - 59 urte	9,34
------	--	--------------	------

Galdeketan erabilitako balorazio eskala:
Beti- Batzuetan – Gutxitan – Inoiz ez

BIZI-KALITATEA

Donostian seguru sentitzen dira

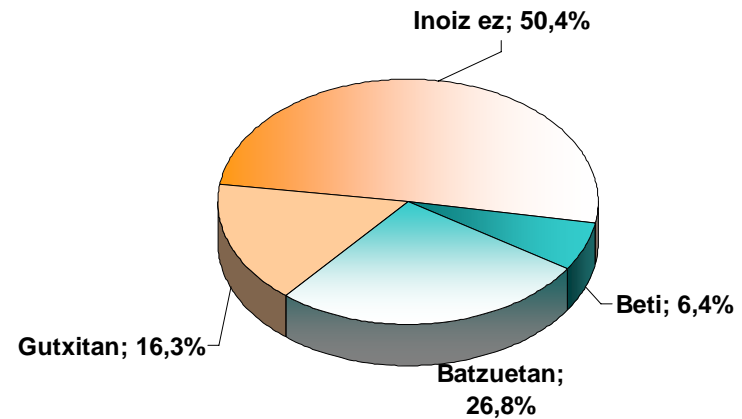
Batezbesteko balorazioa (Otik 10era) → **8,93**



Alde nabarmenak	BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOIA		HANDIAGOIA	
	8,93	DONOSTIAN SEGURU SENTITZEN DIRA	8,59	30 - 44 urte Gizonezkoa	45 - 59 urte Emakumezkoa	9,33

Bere familiak hilabete amaierara heltzeko arazoak ditu

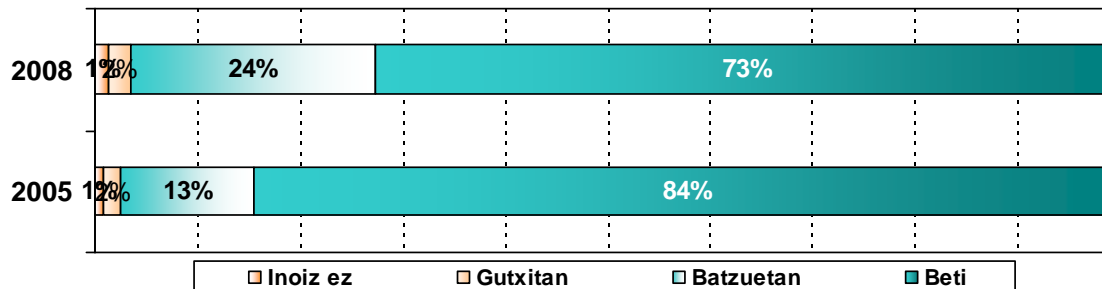
Batezbesteko balorazioa alderantziz: 0 okerrera – 10 hoberena → **7,03**



Galdeketa erabilitako balorazio eskala:
Betik - Batzuetan - Gutxitan - Inoiz ez

BIZI-KALITATEA

Donostian seguru sentitzen dira



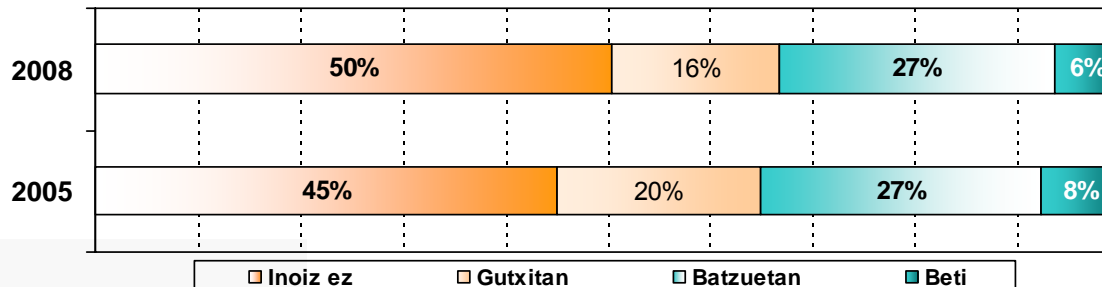
Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

8,93

-0,44

9,37

Bere familiak hilabete amaierara heltzeko arazoak ditu



Batezbesteko balorazioa alderantziz:
0 okerrena – 10 hoberena

7,03

+0,28

6,74



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

BIZI-KALITATEA

JARRAIAN, HIRIAREN BIZI-KALITATEAREN PERTZEPZIOA AZALTZEN DUTEN ASPEKTU ZEHATZ EZBERDINEI BURUZKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA.

HORRETARAKO ELKARRIZKETATUARI BAIEZTAPEN BATZUK EGIN ZAIZKIO, DONOSTIA HIRIAREN INGURUAN. ZEHAZKI, BERE ADOSTASUN MAILA AZALTZEA ESKATZEN ZAIO, ASPEKTU HAUETAN:

➤ OROKORREAN, DONOSTIA BIZITZEKO HIRI BEZALA AUKERATZEAGATIK DUEN SATISFAZIO MAILA.

➤ ETA ZEHAZKI HIRI BAT:

- JASANGARRIA, ALDAKETA KLIMATIKOAREN KONTRA BORROKATZEN DUENA
- SEGURUA.
- TRAFIKO ARAZOAK HOBETZEN DITUEN HIRIA
- ENPRESAK SORTU ETA GARATZEKO EGOKIA
- LANA/ENPLEGUA IZATEKO AUKEREKIN
- BERE INGURUMENAREN KUTSADURAGATIK ARDURATZEN DENA.
- ZARATAREN ARAZOAZ ARDURATZEN DENA.
- KULTUR ESKAINTZA ZABALAREKIN
- TURISMOA ERAKARTZEKO GAITASUN HANDIAREKIN
- HIRITARREN ARRETAN, ADMINISTRAZIO ZERBITZU ERAGINKORREKIN.
- HIRIAN ETA INGURUAN GARRAIO PUBLIKO ON ETA EGOKIAREKIN.
- INGURUKO BESTE UDALEKIN HARREMAN ONA DUENA.



BIZI-KALITATEA

➤ LEHENIK ETA BEHIN ETA OROKORREAN, **10 ELKARRIZKETATUTIK 9 GUSTURA DAUDE DONOSTIAN BIZITZEAREKIN**. IZAN ERE, SATISFAZIOAK 10ETIK **8,72KO BATEZBESTEKO BALORAZIOA** LORTZEN DU. BALORAZIO HAU ASKOZ BAXUAGOA DA **ALTZAN ETA BIDEBIETAN BIZI DIRENEN ARTEAN**, BAITA **POPULAZIO AKTIBOAN ERE**.

➤ HIRIAREN **ASPEKTU ZEHATZAK** AIPATUTA, **TURISMOA ERAKARTZEKO DUEN GAITASUNA** NABARMENTZEN DA (7,5EKO BATEZBESTEKO BALORAZIOA). BERRIZ ERE, BALORAZIO HAU **ASKOZ BAXUAGOA DA ALTZA ETA BIDEBIETAN BIZI DIRENEN ARTEAN** ETA **30 ETA 44 URTE ARTEAN** DITUZTEN ELKARRIZKETATUETAN.

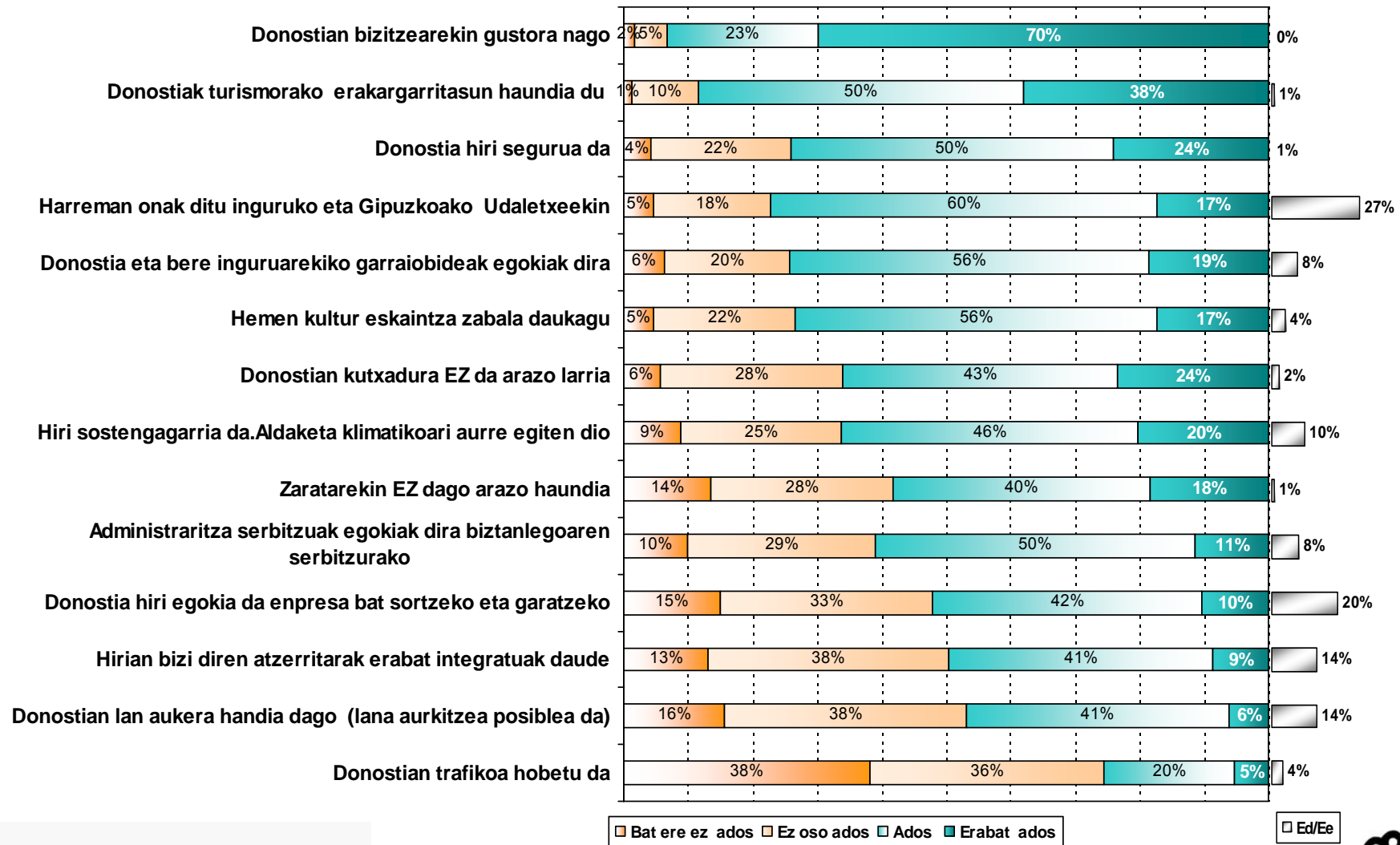
➤ SEGURTASUNA (6.46), INGURUKO **BESTE UDALEKIN HARREMANA** (6,32), **GARRAIO PUBLIKOA** (6,22) ETA **KULTUR ESKAINTZA** (6.20), **BATEZBESTEKOTIK GORAKO BALORAZIOA** JASOTZEN DUTEN ASPEKTUAK DIRA.

HALA ERE, **2005EKO** EMAITZEKIN ALDERATZEN BADIRA, **SEGURTASUN PERTZEPZIOAK EMAITZA OKERRAGOAK** JASO DITU. BAINA **INGURUMENAREN KUTSADURA ETA ZARATAREN PERTZEPZIOAK** HIRIARENTZAT ARAZO GISA, **GUTXITU EGIN DIRA**.

➤ **TRAFIKOA** (3,09), GALDETUTAKO BESTE ASPEKTUEN **BATEZBESTEKOAREN AZPITIK** NABARMEN EGOTEAGATIK AZPIMARRAGARRIA DA. 2005EKIN ALDERATUTA HOBETU DIREN ARREN, BATEZBESTEKOTIK BEHERAGO BAITA ERE, **LANA AURKITZEKO AUKERA** (4,58), **ETORKINEN INTEGRAZIOA** (4,84) EDOTA **ENPRESAK SORTU ETA GARATZEKO AUKERA** DAUDE (4,92).

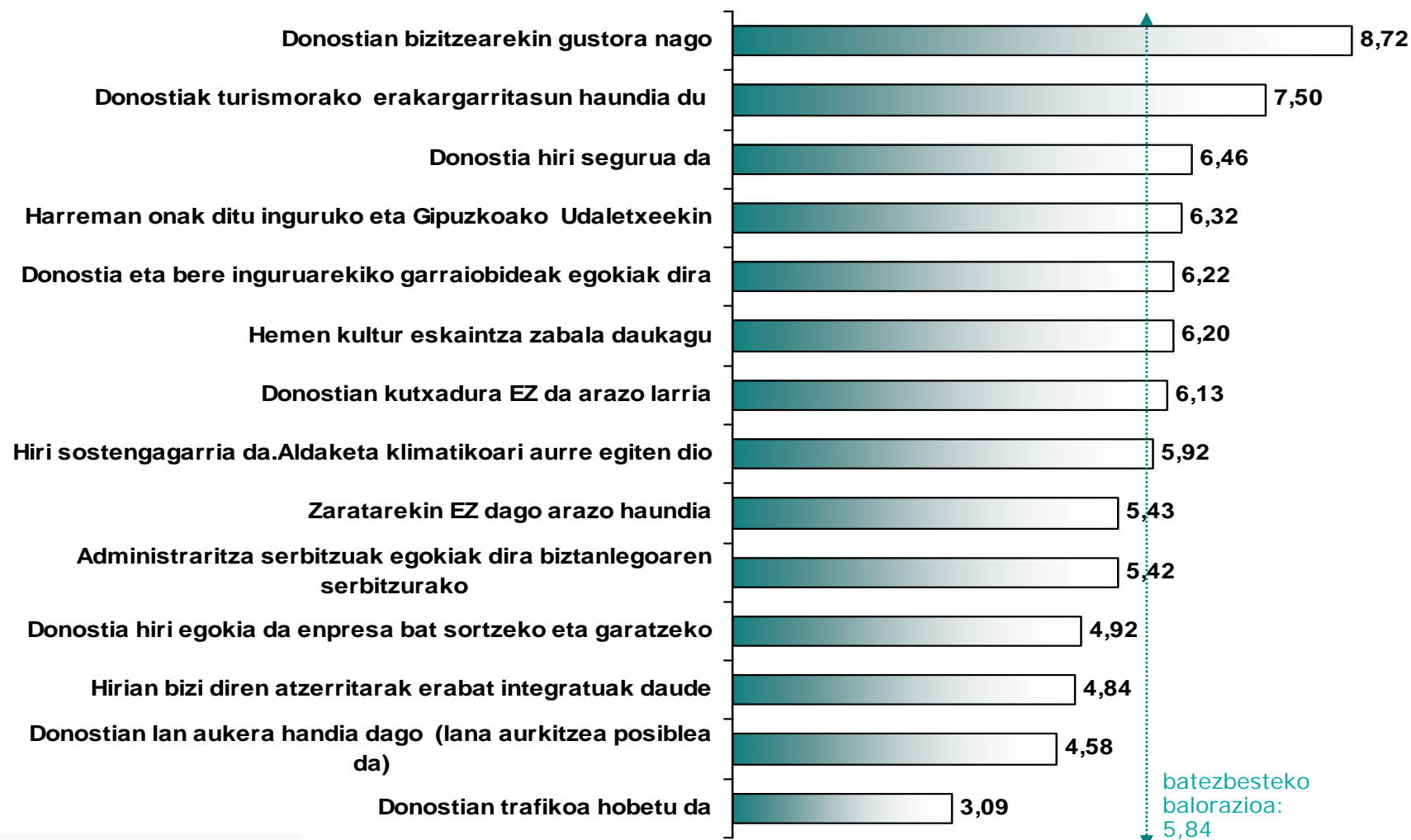
BIZI-KALITATEA

erantzunen banaketa



BIZI-KALITATEA

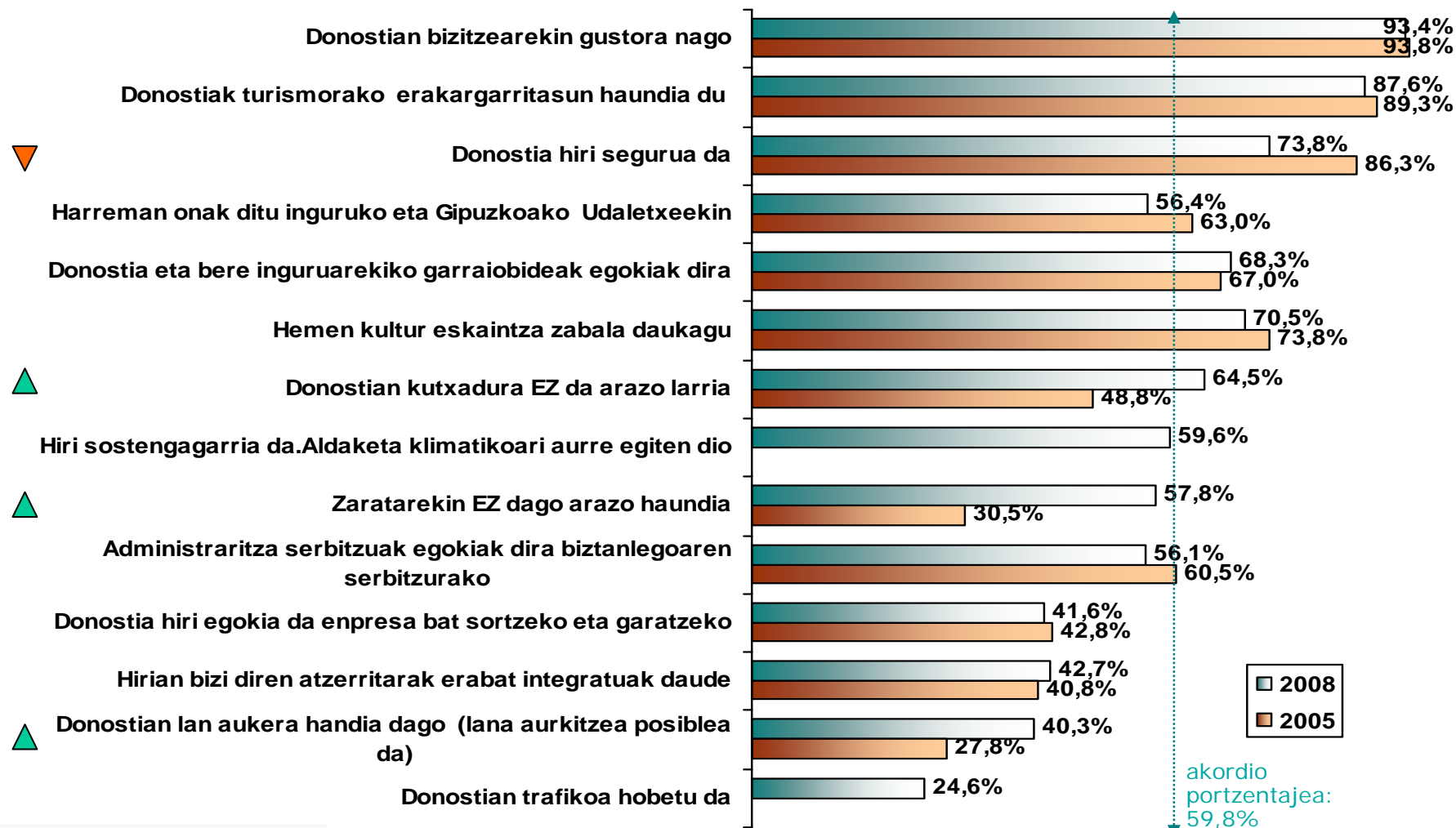
batezbesteko balorazioa (Otik 10era)



Galdeketan erabilitako balorazio eskala:
 Erabat ados - Ados - Ez oso ados - Bat ere ez ados

BIZI-KALITATEA

2008 – 2005 akordio portzentajea



Galdeketa erabilitako balorazio eskala:
 Erabat ados - Ados - Ez oso ados - Bat ere ez ados

BIZI-KALITATEA alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA	
8,72	DONOSTIAN BIZITZEAREKIN GUSTORA NAGO	7,87 8,39 8,48	Altza, Bidebieta 30 - 44 urte *Langilea	*60 - 74 urte Etxeko lanak	9,43 9,24
7,50	DONOSTIAK TURISMORAKO ERAKARGARRITASUN HAUNDIA DU	6,74 7,16	Altza, Bidebieta 30 - 44 urte		
6,46	DONOSTIA HIRI SEGURUA DA	5,91 6,16	Ekialdea Gizonezkoa	Mendebaldea Emakumezkoa	7,02 6,75
6,32	HARREMAN ONAK DITU INGURUKO ETA GIPUZKOAKO UDALETXEEKIN	5,96	*Gizonezkoa	60 - 74 urte *Emakumezkoa Etxeko lanak Jubilatua/Pentsioduna	7,04 6,73 6,97 7,06
6,22	DONOSTIA ETA BERE INGURUAREKIKO GARRAIOBIDEAK EGOKIAK DIRA	5,67 5,81 5,87 5,84	18 - 29 urte 30 - 44 urte *Gizonezkoa *Langilea	*60 - 74 urte *Emakumezkoa *Etxeko lanak Jubilatua/Pentsioduna	7,11 6,56 7,35 7,01
6,20	HEMEN KULTUR ESKAINTZA ZABALA DAUKAGU	5,55 5,78	18 - 29 urte 30 - 44 urte	45 - 59 urte *60 - 74 urte Jubilatua/Pentsioduna	6,69 6,96 6,91



BIZI-KALITATEA

alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA		
6,13	DONOSTIAN KUTXADURA EZ DA ARAZO LARRIA	5,40	Altza, Bidebieta			
5,92	HIRI SOSTENGAGARRIA DA.ALDAKETA KLIMATIKOARI AURRE EGITEN DIO	5,56	Gizonezkoa	Emakumezkoa	6,28	
				Etxeko lanak	6,75	
5,43	ZARATAREKIN EZ DAGO ARAZO HAUNDIA	5,17	Emakumezkoa	Gizonezkoa	5,70	
5,42	ADMINISTRARITZA SERBITZUAK EGOKIAK DIRA BIZTANLEGOAREN SERBITZURAKO	5,05	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa	5,77	
			5,17	Langilea		
4,92	DONOSTIA HIRI EGOKIA DA ENPRESA BAT SORTZEKO ETA GARATZEKO	4,55	*Gizonezkoa	Emakumezkoa	5,33	
			4,65	Langilea	Etxeko lanak	5,66
					Mendebaldea	5,62
4,84	HIRIAN BIZI DIREN ATZERRITARAK ERABAT INTEGRATUAK DAUDE	4,58	Gizonezkoa	Emakumezkoa	5,10	
			4,60	Langilea	60 - 74 urte	5,44
4,58	DONOSTIAN LAN AUKERA HANDIA DAGO (LANA AURKITZEA POSIBLEA DA)	3,93	60 - 74 urte			
			3,90	Etxeko lanak	Langilea	4,83
3,09	DONOSTIAN TRAFIKOA HOBETU DA	2,79	Gizonezkoa	Emakumezkoa	3,39	
			2,64	*Langilea	60 - 74 urte	3,79
			2,22	Loiola, Zorroaga, Martutene		



HIRIKO ZERBITZUAK



HIRIKO ZERBITZUAK

ONDOREN, DONOSTIAKO ZERBITZU ETA AZPIEGITUREN INGURUKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA.

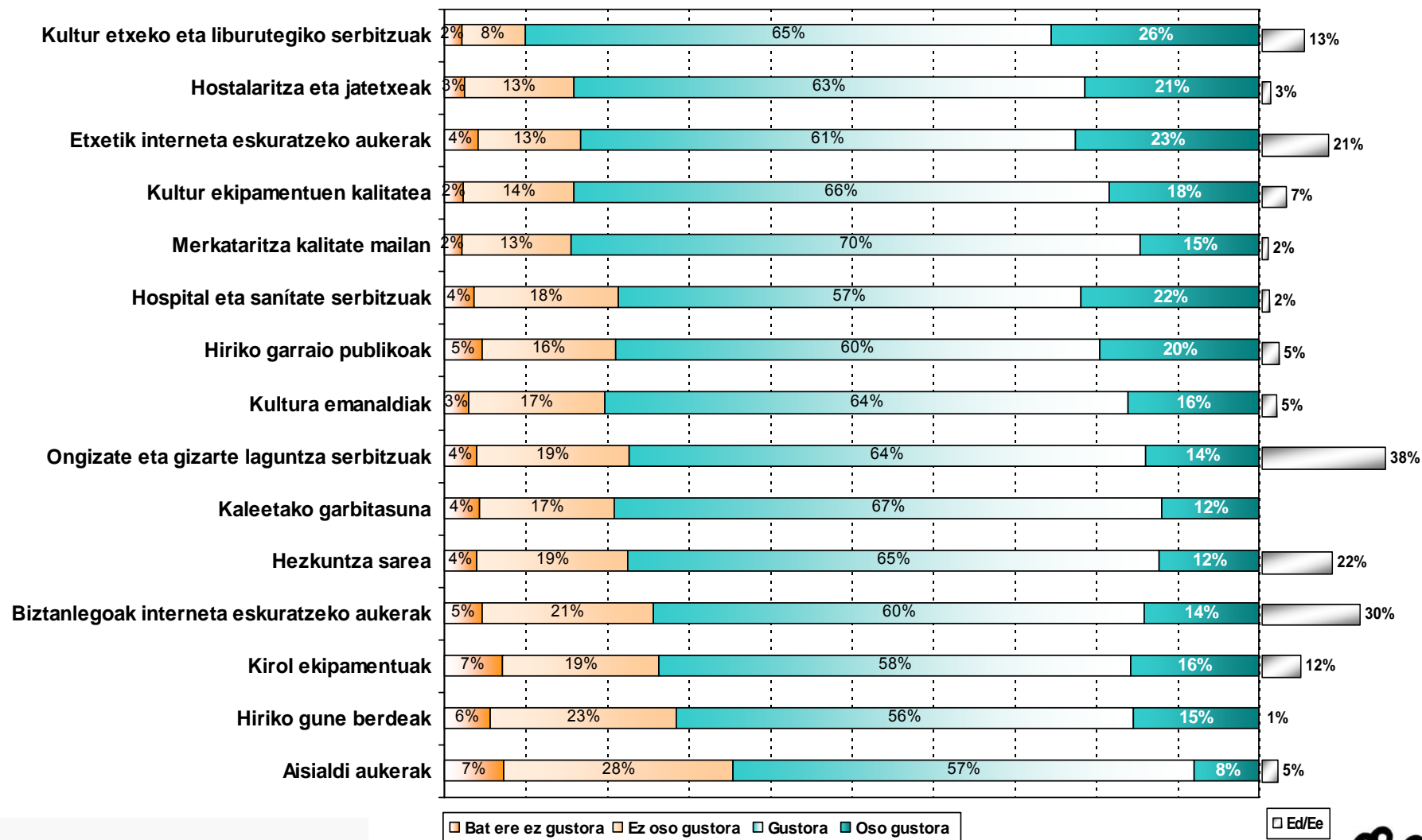
HORRETARAKO, ELKARRIZKETATUARI **HIRIKO ZERBITZU EDO AZPIEGITURA** HAUEKIN DUEN SATISFAZIO MAILA ZEIN DEN GALDETU ZAIO:

- KALEETAKO **GARBIKETA** ZERBITZUA.
- **GARRAIO PUBLIKOKO** ZERBITZUA.
- **ONGIZATE** ETA **GIZARTE LAGUNTZA** MAILA.
- **LIBURUTEGI, KULTUR ETXEEN** KALITATEA...
- ANTZOKI, MUSEO, AUDITORIOAK BEZALAKO **KULTUR EKIPAMENDUAK**...
- **KIROL EKIPAMENDUAK**
- **ESPazio BERDEAK** (PARKEAK ETA LORATEGIAK)
- **HEZKUNTZA SAREA**
- **OSASUNA ETA OSPITALEAK**
- **AISIALDI** ESKAINTZA
- **SALTOKIEN** KALITATEA
- **OSTALAITZA** ETA **JATETXEAK**.
- **HIRIAN INTERNETERA SARBIDEA** (ZIBERKAFAEK, LIBURUTEGIAK, Kzgunek...)
- **ETXEBIZITZATIK INTERNETERA SARBIDEA**.
- **KULTUR GERTAKARIAK**.

HIRIKO ZERBITZUAK

- **BESTEEN GAINETIK NABARMENTZEN DA LIBURUTEGI, KULTUR ETXEEN KALITATEAREN INGURUAN EGITEN DEN BALORAZIOA (10ETIK 7,2)**
- **BATEZBESTEKOAREN GAINEKO BALORAZIOAREKIN, OSTALARITZA ETA JATETXEAK (6,76), ETXEBIZITZATIK INTERNETERA SARBIDEA (6,72), KULTUR EKIPAMENDUAK (6,67), SALTOKIEN KALITATEA (6,57) ETA OSPITALE ETA OSASUN ZERBITZUAK DAUDE (6,56).**
HORRELA, 2005EKO EMAITZEKIN ALDERATUTA, ETXEBIZITZATIK INTERNETERA SARBIDEA GEHIEN HOBETU DEN ASPEKTUA DA.
- **KONTRAKO ALDEAN, BATEZBESTEKOAREN AZPITIK NABARMENTZEN DIRENAK, AISIALDI ESKAINTZA (5,51), HIRIKO ESPAZIO BERDEAK (6,04) ETA KIROL EKIPAMENDUAK DAUDE (6,07).**
HALA ERE ETA HIRIKO KIROL EKIPAMENDUAK ALDE BATERA UTZITA, AISIALDI ESKAINTZAK ETA ESPAZIO BERDEEK HOBEKUNTZA IZAN DUTE 2005EKO EMAITZEKIN ALDERATUTA.
- **ELKARRIZKETATUTAKO KOLEKTIBOEN ARTEKO ALDE NABARMENEI DAGOKIENEZ, HAUEK DIRA AZPIMARRAGARRIENAK:**
 - **SALTOKIEN KALITATEAREN INGURUAN, ALTZA ETA BIDEBIETAKO BIZTANLEEK EMATEN DUTEN BALORAZIO ESKASAGOA.**
 - **18 ETA 29 URTE BITARTEKO GAZTEEK EMATEN DUTEN BALORAZIO TXARRENA, KULTUR GERTAKARIEN INGURUKOA DA, AISIALDI ESKAINTZAREKIN BATERA.**
 - **GARRAIO PUBLIKOAREN BALORAZIO KASKARRENA AKTIBOAN LANEAN DAUDEN GIZONEN ETA 30 ETA 44 URTE ARTEAN DITUZTENEN ARTEAN EMATEN DA.**
 - **LOIOLA, ZORROAGA ETA MARTUTENEO BIZILAGUNEK EMATEN DUTEN BALORAZIORIK TXARRENA, KIROL EKIPAMENDUEN INGURUKOA DA.**

HIRIKO ZERBITZUAK erantzunen banaketa



HIRIKO ZERBITZUAK

batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



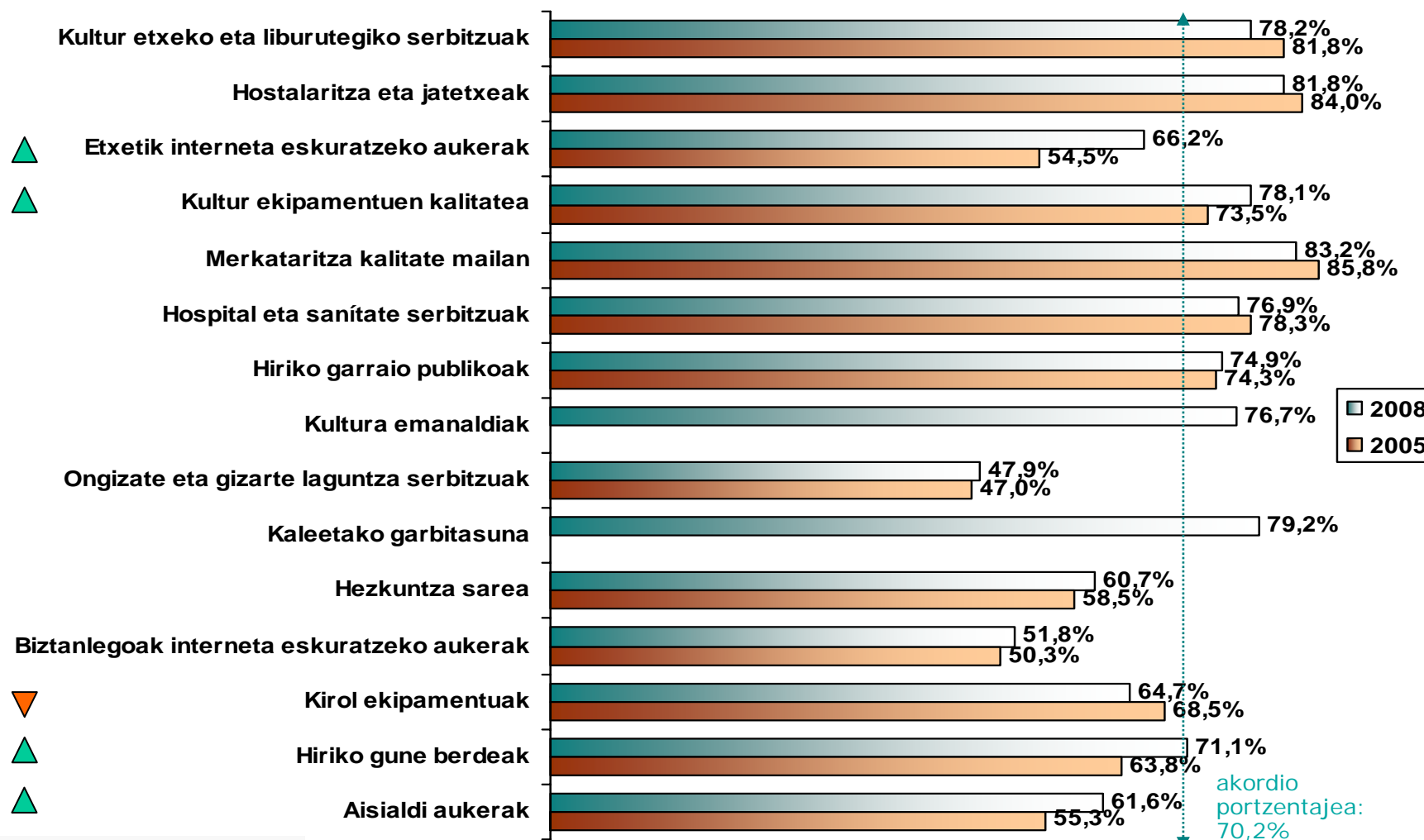
Galdeketa erabiliteko balorazio eskala:
Oso gustora – Gustora - Ez oso gustora - Bat ere ez gustora



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

HIRIKO ZERBITZUAK

2008 – 2005 akordio portzentajea



Galdeketa erabilitako balorazio eskala:
Oso gustora – Gustora - Ez oso gustora - Bat ere ez gustora



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

HIRIKO ZERBITZUAK

alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA	
6,76	HOSTALARITZA ETA JATETXEAK	6,38	30 - 44 urte		
6,72	ETXETIK INTERNETA ESKURATZEKO AUKERAK	5,78	Loiola, Zorroaga, Martutene	*45 - 59 urte	7,30
		5,40	Langabetua	Jubilatua/Pentsioduna	7,37
6,57	MERKATARITZA KALITATE MAILAN	6,04	Altza, Bidebieta	Mendebaldea	7,06
6,56	HOSPITAL ETA SANÍTATE SERBITZUAK	6,13	18 - 29 urte	*45 - 59 urte	6,11
6,46	HIRIKO GARRAIO PUBLIKOAK	5,93	*30 - 44 urte	*60 - 74 urte	7,17
		6,24	Gizonezkoa	Emakumezkoa	6,67
		6,17	*Langilea	Etxeko lanak	7,14
6,45	KULTURA EMANALDIAK	5,90	18 - 29 urte	45 - 59 urte	6,82
		6,23	Gizonezkoa	60 - 74 urte	6,90
				Emakumezkoa	6,67
				Etxeko lanak	7,07
6,24	ONGIZATE ETA GIZARTE LAGUNTZA SERBITZUAK	5,83	30 - 44 urte		
		6,01	Langilea		



HIRIKO ZERBITZUAK

alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA	
6,23	KALEETAKO GARBITASUNA	5,52	Loiola, Zorroaga, Martutene	Ikaslea	6,89
6,12	BIZTANLEGOAK INTERNETA ESKURATZEKO AUKERAK	5,55	18 - 29 urte	45 - 59 urte	6,64
				60 - 74 urte	6,79
		5,73	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa	6,61
				Jubilatua/Pentsioduna	7,19
6,07	KIROL EKIPAMENTUAK	4,94	Loiola, Zorroaga, Martutene	60 - 74 urte	6,77
		5,85	Langilea	Jubilatua/Pentsioduna	6,91
6,04	HIRIKO GUNE BERDEAK	5,78	Gizonezkoa	Emakumezkoa	6,30
		5,83	Langilea	60 - 74 urte	6,56
				Erdia	6,63
5,51	AISIALDI AUKERAK	4,76	*18 - 29 urte	*60 - 74 urte	6,17
		5,18	30 - 44 urte		
		5,20	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa	5,83
		4,66	Ikaslea	*Etxeko lanak	6,44

HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA



HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

JARRAIAN, ELKARRIZKETATUAK HIRIKO ASPEKTU EZBERDINEK AZKEN BOST URTEOTAN IZAN DUTEN GARAPENARI BURUZ DUEN PERTZEPZIOAREN INGURUKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA.

MODU HONETAN, ONDORENGO ASPEKTUEK HOBERA EDO OKERRERA EGIN DUTEN, ALA BERDIN DAUDEN GALDETU ZAIE:

- **ESPAZIO PUBLIKOAK**
- **ZERBITZU PUBLIKOAK**
- **ETXEBIZITZARA SARBIDEA**
- **TRAFIKOA**
- DONOSTIAKO **UDAL AUTOBUS** ZERBITZU PUBLIKOAREN ESKAINTZA
- DONOSTIAKO **UDALEN ARTEKO AUTOBUS** ZERBITZU PUBLIKOAREN ESKAINTZA
- **ERREPIDE** KONEXIOAK
- **TREN** KONEXIOAK
- **AIREPORTU** KONEXIOAK
- BERTAKOEN ETA ERROTAZIOZKO **APARKALEKU** ESKAINTZA
- **BIDEGORRI** SAREA
- INGURUKO **BESTE UDALEKIN HARREMANA**
- HIRITARREN **SEGURTASUNA**
- HIRIAREN **INGURUMENAREN** KALITATEA
- KULTUR ETA **AISIALDI** ESKAINTZA
- **EUSKARAREN** NORMALIZAZIOA
- **INMIGRAZIOAREN** ONARPENA
- **ENPLEGURA** SARBIDEA
- **ENPRESA BERRIAK** ERAKARTZEKO GAITASUNA
- **ENPRESA BERRITZAILEEN** ERAKARPENA
- HIRITARREN **PARTAIDETZA**
- **INTERNETEN** ERABILERA OROKORTUA
- **TURISTENTZAT** ERAKARGARRITASUNA
- **MERKATARITZA ESKAINTZAREN** KALITATEA
- **OSTALARITZAREN** KALITATEA
- HIRIAREN **GARBITASUNA**

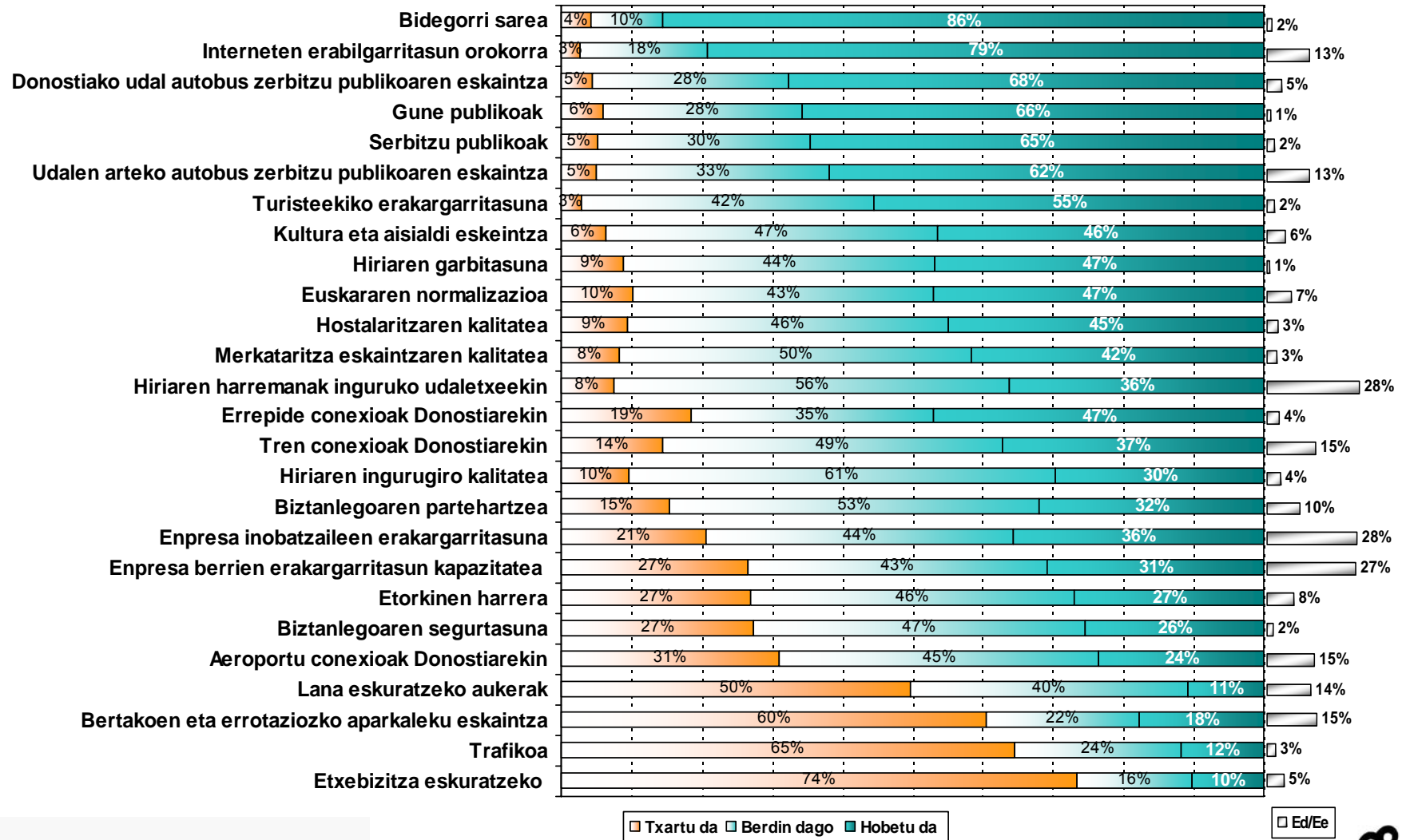
HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

- GARAPEN POSITIBO GARRANTZITSUAGATIK **BIDEGORRI SAREA** (10ETIK 9,07) ETA **INTERNETEN ERABILERA OROKORTUA** (8,82) NABARMENTZEN DIRA. BI KASUETAN, BIZTANLERIAREN PORTZENTAJE HANDI BATEK (GUTXIENEZ 10 ELKARRIZKETATUTIK 8K), AZKEN BOST URTEOTAN HOBERA EGIN DUTELA PENTSATZEN DUTE.
- NEURRI TXIKIAGO BATEAN, BAINA MODU ESANGURATSUAN BAITA ERE, **HIRIAN UDAL AUTOBUS ESKAINTZA** (8,16), **ESPAZIO ETA ZERBITZU PUBLIKOAK** (7,99 ETA 7,96 URRENEZ URREN), **UDALEN ARTEKO AUTOBUS ESKAINTZA** (7,84) ETA **TURISTENTZAT ERAKARGARRITASUNA** (7,63) NABARMENTZEN DIRA. AURREKO ASPEKTU GUZTIETAN; ELKARRIZKETATUTAKO **HIRUTIK BIK** AZKEN URTEOTAN **HOBERA EGIN DUTELA** USTE DUTE.
- BESTALDE ETA **GUTXIEN HOBETU** DUTELA USTE DEN ASPEKTUAK **ETXE BIZITZARA SARBIDEA** (1,84), **TRAFIKOA** (2,37), **BERTAKOEN ETA ERROTAZIOZKO APARKALEKUAK** (2,87) ETA **ENPLEGURA SARBIDEA** (3,04) DAUDE. AURREKO ASPEKTU HAUEK, BESTEEN AZPIAN NABARMEN DAUDEN BALORAZIOAK JASOTZEN DITUZTE. ETA **INKESTATUEN ERDIAK GUTXIENEZ** (ETXE BIZITZAREN KASUAN 4TIK 3K), AZKEN URTEOTAN **OKERRERA EGIN DUELA** USTE DU.
- **AIREPORTUEKIN KONEXIOAK** (4,62) ETA **HIRITARREN SEGURTASUNA** (4,91) BEZALAKO BESTE ASPEKTU BATZUEK BILAKAERAN GUTXIEGI BAT DUTE, **OKERRERA** EGIN DUTELA USTE DUTEN INKESTATUAK, HOBERA **EGIN DUTELA** USTE DUTENAK BAINO GEHIAGO IZANIK. LARRI GAINDITUTA, **INMIGRAZIOA** KOKATZEN DA (5,00), **ENPRESA BERRI** (5,22) ETA **ENPRESA BERRITZAILEAK ERAKARTZEAREKIN** BATERA (5,75).
- AZKENIK, **BESTE UDALEKIKO BERDIN JARRAITZEN DUTELA** USTE DUTEN ELKARRIZKETATUEN **PORTZENTAJE ALTUA** NABARMENTZEN DA (%50ETIK GORA), **HIRIAREN INGURUMENAREN KALITATEA** ETA **HIRITARREN PARTAIDETZAREKIN** GERTATZEN DEN BEZALA.



HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

erantzunen banaketa



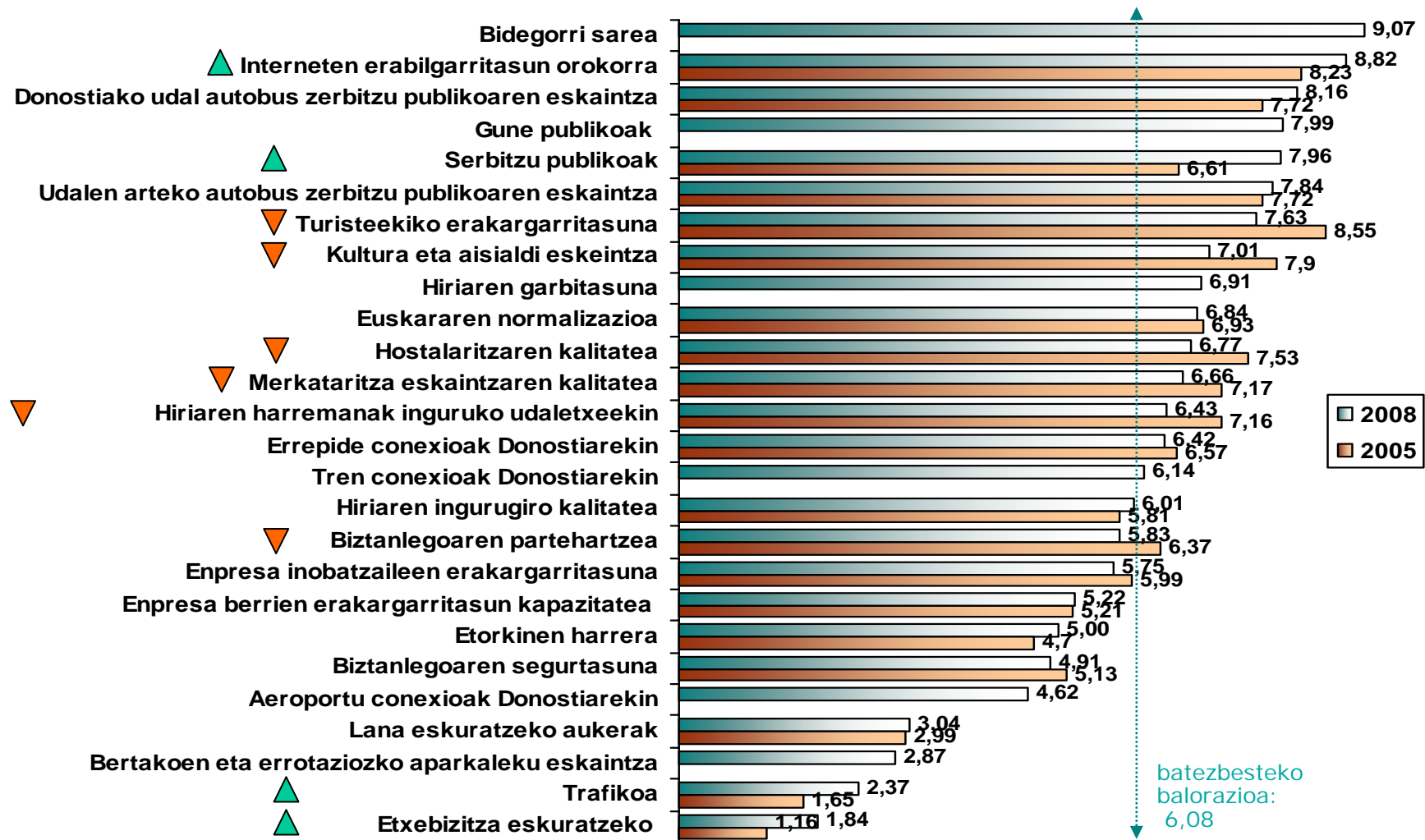
HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

2008 – 2005 batezbesteko balorazioa



HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOIA		HANDIAGOIA	
9,07	BIDEGORRI SAREA	8,80	Gizonezkoa	Emakumezkoa	9,33
8,82	INTERNETEN ERABILGARRITASUN OROKORRA	8,52	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa 45 - 59 urte	9,16 9,31
8,16	DONOSTIAKO UDAL AUTOBUS ZERBITZU PUBLIKOAREN ESKAINTZA	7,50	18 - 29 urte	60 - 74 urte	8,68
		7,77	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa Etxeko lanak	8,53 8,78
7,99	GUNE PUBLIKOAK			Altza, Bidebieta Emakumezkoa	8,70 8,23
7,96	SERBITZU PUBLIKOAK	7,64	Gizonezkoa	Emakumezkoa 45 - 59 urte	8,29 8,47
7,84	UDALEN ARTEKO AUTOBUS ZERBITZU PUBLIKOAREN ESKAINTZA	7,21	18 - 29 urte	60 - 74 urte	8,39
		7,44	*Gizonezkoa	*Emakumezkoa	8,22
7,63	TURISTEEKIKO ERAKARGARRITASUNA	7,23	30 - 44 urte		
		7,27	*Langilea	Langabetua	8,57
7,01	KULTURA ETA AISIALDI ESKEINTZA	6,33	18 - 29 urte		
6,91	HIRIAREN GARBITASUNA	6,22	18 - 29 urte		
		5,78	Ikaslea		
6,84	EUSKARAREN NORMALIZAZIOA	6,51	Gizonezkoa	Emakumezkoa	7,19
6,77	HOSTALARITZAREN KALITATEA	6,11	30 - 44 urte		
		6,40	*Langilea		
6,66	MERKATARITZA ESKAINTZAREN KALITATEA	5,57	Erdia	Mendebaldea	7,27
		6,37	Langilea		



HIRIKO ASPEKTUEN GARAPENA

alde nabarmenak

BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA	
6,43	HIRIAREN HARREMANAK INGURUKO UDALETXEEKIN	6,13	Gizonezkoa	Emakumezkoa	6,75
6,42	ERREPIDE CONEXIOAK DONOSTIAREKIN	5,98 5,96	Gizonezkoa *Langilea	Emakumezkoa *Etxeko lanak	6,88 7,75
6,14	TREN CONEXIOAK DONOSTIAREKIN			Loiola, Zorroaga, Martutene	7,28
6,01	HIRIAREN INGURUGIRO KALITATEA			Amara (Berri - Zaharra)	4,85
5,83	BIZTANLEGOAREN PARTEHARTZEA	5,49 5,49	Gizonezkoa Langilea	Emakumezkoa Etxeko lanak	6,17 6,75
5,75	ENPRESA INOBATZAILEEN ERAKARGARRITASUNA	5,36	Gizonezkoa	Emakumezkoa	6,23
5,22	ENPRESA BERRIEN ERAKARGARRITASUN KAPAZITATEA	4,81	Gizonezkoa	Emakumezkoa	5,70
5	ETORKINEN HARRERA			60 - 74 urte Jubilatua/Pentsioduna	5,86 5,97
4,62	AEROPORTU CONEXIOAK DONOSTIAREKIN	4,07 4,09 4,28	30 - 44 urte *Gizonezkoa Langilea	*Emakumezkoa Etxeko lanak	5,16 5,79
3,04	LANA ESKURATZEKO AUKERAK	2,31 2,71 2,11 2,06	60 - 74 urte Emakumezkoa Etxeko lanak Jubilatua/Pentsioduna	18 - 29 urte Gizonezkoa *Langilea	3,74 3,36 3,46
2,37	TRAFIKOA	2,10	Langilea	Ikaslea	3,48

PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

HIRIARENTZAT PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA

JARRAIAN, DONOSTIARENTZAT ESTRATEGIKOTZAT HARTZEN DIREN HAMABI PROIEKTUREN INGURUKO BALORAZIOARI BURUZKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA.

HORRETARAKO, ELKARRIZKETATUARI DONOSTIAKO PROIEKTUETAKO BAKOITZA AIPATU ZAIO, ZEIN GARRANTZI EDO LEHENTASUN MAILA EMATEN DION ADIERAZTEA ESKATUZ:

➤ DONOSTIARENTZAT DUTEN GARRANTZIA EDO LEHENTASUNA BALORATZEN DIREN PROIEKTUAK HAUEK DIRA:

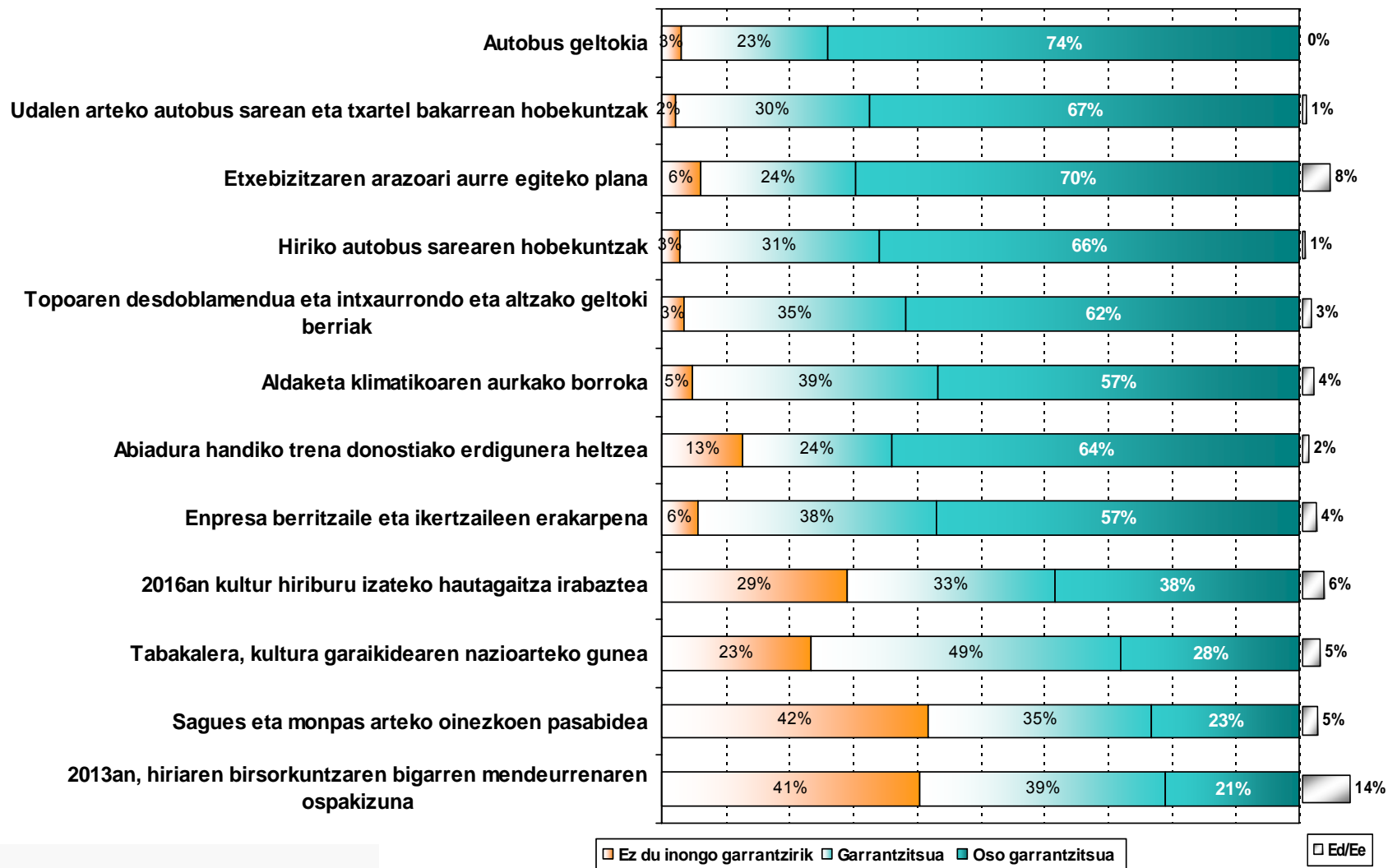
- **ETXEBIZITZAREN** ARAZOARI AURRE EGITEKO PLANA
- **ALDAKETA KLIMATIKOAREN** AURKAKO BORROKA
- **TABAKALERA**, KULTURA GARAIKIDEAREN NAZIOARTEKO GUNEA
- **TOPOAREN DESDOBLAMENDUA** ETA INTXAURRONDO ETA ALTZAKO GELTOKI BERRIAK
- **ABIADURA HANDIKO TRENA** DONOSTIAKO ERDIGUNERA **HELTZEA** ETA ATOTXAKO GELTOKIAREN BIRGAITZEA
- **HIRIKO AUTOBUS SAREAREN** HOBEKUNTZAK
- **UDALEN ARTEKO AUTOBUS** SAREAN ETA **TXARTEL BAKARREAN** HOBEKUNTZAK 2013AN, HIRIAREN BIRSORKUNTZAREN **BIGARREN MENDEURRENAREN** OSPAKIZUNA
- **2016AN KULTUR HIRIBURU** IZATEKO HAUTAGAITZA IRABAZTEA
- **ENPRESA BERRITZAILE** ETA IKERTZAILEEN **ERAKARPENA**
- SAGUES ETA **MONPAS** ARTEKO OINEZKOEN **PASABIDEA**
- **AUTOBUS GELTOKIA**

HIRIARENTZAT PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA

- LEHENIK ETA BEHIN ETA OROKORREAN, **PROIEKTU GUZTIEK** DUTE GARRANTZITSU EDO OSO GARRANTZITSU BEZALA BALORATZEN DITUZTEN INKESTATUEN GEHIENGOAREN BABESA. PROIEKTUEN BATEZBESTEKO GARRANTZIA EDO LEHENTASUNAK 10ETIK **6,9KO BALORAZIOA** LORTZEN DU. HALA ERE, HAUEN ARTEKO ALDE NABARMENAK AZPIMARRA DAITEZKE.
- HIRIAN **GEHIEN ESKATZEN DEN PROIEKTUA AUTOBUS GELTOKIA** DA (8,5EKO BATEZBESTEKO GARRANTZIAREKIN), ESKAERA HAU **18 ETA 24 URTE** BITARTEKOETAN, **IKASLEEN ARTEAN, ERDIGUNEAN** BIZI DIRENEN ARTEAN ETA **GIZONEZKOEN ARTEAN** ASKOZ BAXUAGOA IZANIK. ASKOZ GARRANTZITSUAGOA DA **ADINDUENTZAT, EMAKUMEENTZAT ETA ETXEKO LANAK** EGITEN DITUZTENENTZAT.
- GEHIEN BALORATZEN DIREN PROIEKTUEN ARTEAN, **ETXEBIZITZAREN ARAZOARI AURRE EGITEKO PLANAZ GAIN, UDALEN ARTEKO ETA UDAL BARRUKO (AUTOBUSAK ETA TOPOA) GARRAIO PUBLIKOARI** ERREFERENTZIA EGITEN DIETENAK NABARMENTZEN DIRA, 10ETIK 8,14 ETA 8,26 ARTEKO PUNTUAKETAK LORTUZ (TOPOAREN DESDOBLAMENDUA ATE GELTOKIAK SALBU, 7,9KO BATEZBESTEKOAREKIN). AZKEN KASU HONETAN, **HIRIAREN MENDEBALDEAN** BIZI DIRENAK, **GAZTEAK ETA GIZONEZKOAK** DIRA **GARRANTZI GUTXIEN** EMATEN DIETENAK, EMAKUME ETA ETXEKO LANAK EGITEN DITUZTENEN AURREAN, LEHENTASUN HANDIAGOAREKIN BALORATZEN DITUZTE ETA.
- ERDIBIDEKO POSIZIO BATEAN MOTA EZBERDINEKO HIRU PROIEKTU AURKITZEN DIRA: **ALDAKETA KLIMATIKOAREN KONTRAKO BORROKA, ABIADURA HANDIKO TRENA** DONOSTIAKO ERDIRA HELTZEA ETA ATOTXAREN BIRGAITZEA (LOIOLA IZAN EZIK ETA GEHIAGO ERDIAN) ETA ENPRESA BERRITZAILE ETA IKERTZAILEAK ERAKARTZEA.
- AZKENEKO TOKIAN, HIRIARI DINAMISMOA EMATEN DIOTEN LAU PROIEKTU DAUDE, BISITARIA ERAKARTZEAZ GAIN, BAINA HAUEK DONOSTIARRENGAN ERAGIN TXIKIAGOA DUTEK, ZERBITZU EDO AZPIEGITURAK EZ IZANAGATIK. HAUEK DIRA: **2016AN EUROPAKO KULTUR HIRIBURU IZATEA ETA TABAKALERA** (5,5 ETA 5,2); **MONPASERA** OINEZKOEN **PASABIDEA** ETA 2013AN HIRIAREN BIRSORKUNTZAREN **BIGARREN MENDEURRENA** (4,1 ETA 4,0). BALORAZIOA OKERRAGOA DA GAZTE, GIZON ETA LANGILE AKTIBOEN ARTEAN ETA **HOBEA** ADINDUEN ARTEAN, EMAKUME ETA ETXEKO LANAK EGITEN DITUZTENEN ARTEAN.

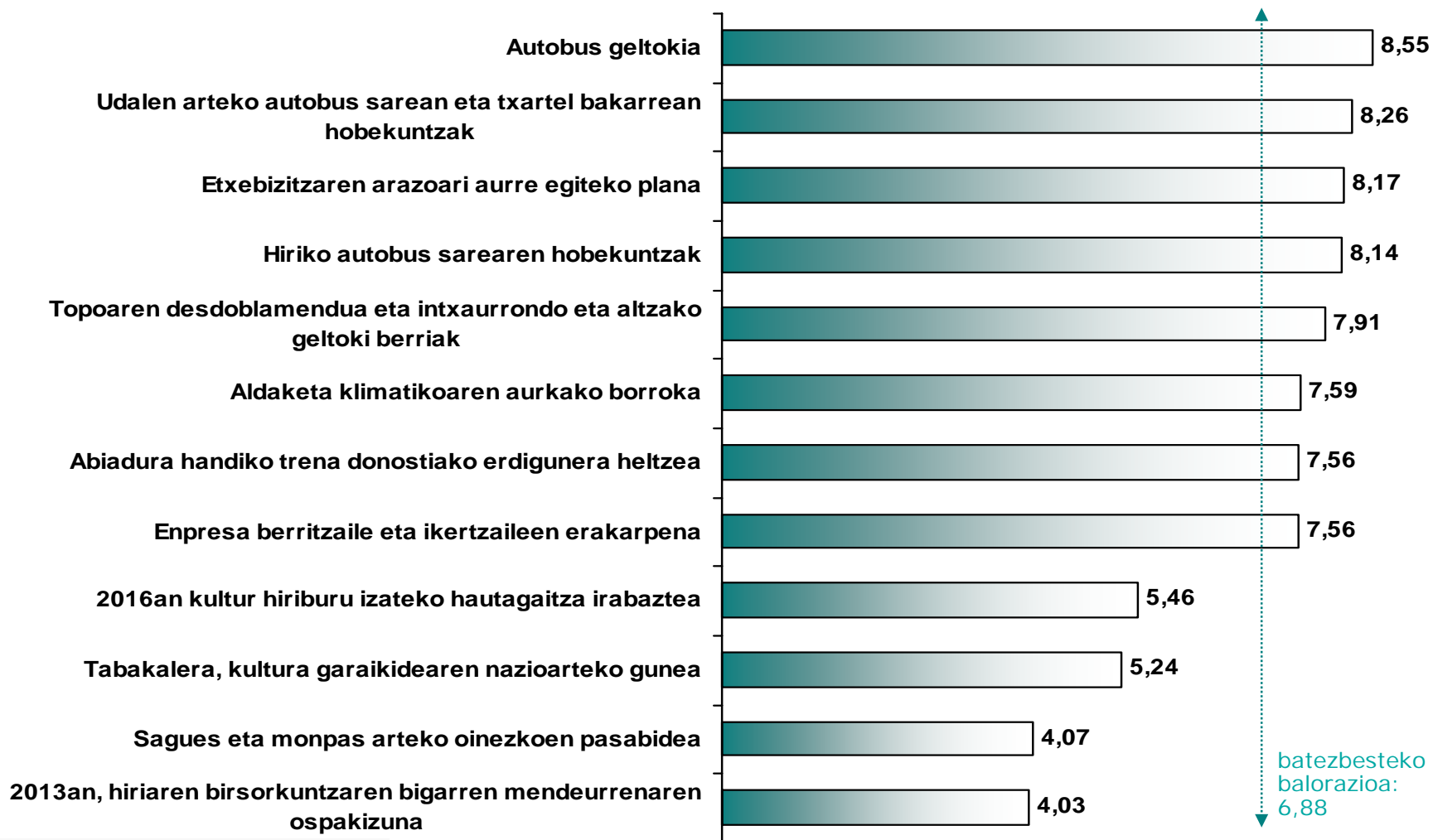


HIRIARENTZAT PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA erantzunen banaketa



HIRIARENTZAT PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA

batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



HIRIARENTZAT PROIEKTU ESTRATEGIKOEN GARRANTZIA alde nabarmenak

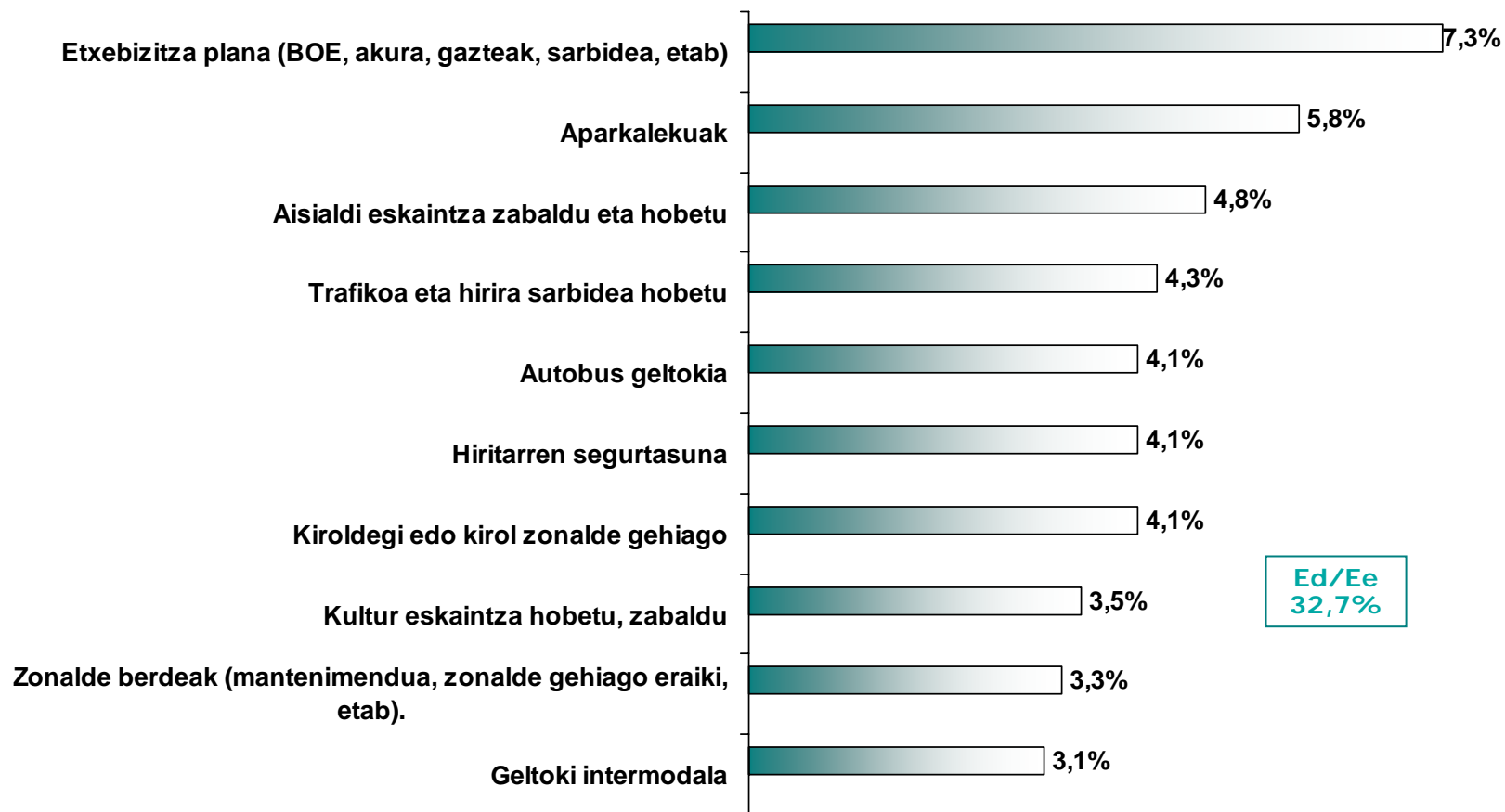
BATEZBEZTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGOA	
8,55	AUTOBUS GELTOKIA	7,83	Erdia	45 - 59 urte	8,94
		7,58	*18 - 29 urte	*Emakumezkoa	8,94
		8,16	*Gizonezkoa	*Etxeko lanak	9,32
		7,37	Ikaslea		
8,26	UDALEN ARTEKO AUTOBUS SAREAN ETA TXARTEL BAKARREAN HOBEKUNTZAK	7,37	Ikaslea		
8,17	ETXEBIZITZAREN ARAZOARI AURRE EGITEKO PLANA			Mendebaldea	8,85
7,91	TOPOAREN DESDOBLAMENDUA ETA INTXAURRONDO ETA ALTZAKO GELTOKI BERRIAK	7,25	Mendebaldea	Emakumezkoa	8,20
		7,18	18 - 29 urte	Etxeko lanak	8,58
		7,61	Gizonezkoa		
7,59	ALDAKETA KLIMATIKOAREN AURKAKO BORROKA	7,32	Langilea		
7,56	ABIADURA HANDIKO TRENA DONOSTIAKO ERDIGUNERA HELTZEA	5,86	*Loiola, Zorroaga, Martutene	Erdia	8,54
		6,43	*18 - 29 urte	60 - 74 urte	8,35
		7,25	Langilea	*Etxeko lanak	8,67
5,46	2016AN KULTUR HIRIBURU IZATEKO HAUTAGAITZA IRABAZTEA	4,67	18 - 29 urte	*60 - 74 urte	6,65
		4,91	*Langilea	*Etxeko lanak	7,50
5,21	TABAKALERA, KULTURA GARAIKIDEAREN NAZIOARTEKO GUNEA	4,89	Langilea		
4,07	SAGUES ETA MONPAS ARTEKO OINEZKOEN PASABIDEA	3,01	*18 - 29 urte	60 - 74 urte	5,13
		3,72	Gizonezkoa	Emakumezkoa	4,42
		2,74	Ikaslea	Etxeko lanak	5,32
4,03	2013AN, HIRIAREN BIRSORKUNTZAREN BIGARREN MENDEURRENAREN	3,16	*30 - 44 urte	*60 - 74 urte	5,25
		3,70	Gizonezkoa	*Etxeko lanak	6,01
		3,37	*Langilea		



DONOSTIAREKIKO BESTE PROIEKTU GARRANTZITSUAK

erantzun libreko galdera anizkoitza

Gehien aipatu diren proiektuak



(Jarraipea)



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

DONOSTIAREKIKO BESTE PROIEKTU GARRANTZITSUAK

erantzun libreko galdera anizkoitza

Beste proiektu aipatutak

(Jarraipea)

Autobusen ordutegia zabaldu (egunez eta gauez)	Osasun zerbitzuak hobetu (arreta, zentro gehiago, etab)
Aireportua handitu	Eskailera mekanikoak auzo altuetan
Pasaiako kanpoko portua	Kirol portua
Enplegua sustatu, sortu	Euskararen normalizazioa
Abiadura handiko tren	Txakurren gorozkien arazoa zaindu
Bidegorriak (gehiago egin, daudenak hobetu, etab.)	Urumea ibaia hobetu
Parkeak eta haurrentzat zonalde gehiago eraiki	Ezinduen sarbidea aldatu (espaloiak)
Kultur hiriburutza	Argiztapena hobetu
Tabakalera	Ulia eta Urgull hobetu
Etorkinen integrazioan lagundu	Liburutegien ordutegia hobetu (orduak eta egunak)
Ingurumena zaindu	Igeldoko Atrakzio Parkea hobetu
Garraio publikoa merketu	Liburutegi gehiago
Kultur etxe gehiago	Irakaskuntza hobetu (ikastetxeak)
Kaleak oinezkoentzat egin	Diru-laguntzak kontrolatu
Hiriaren garbitasuna	Merkataritza hobetu
Haur, hartzaindegiengatik laguntzak, kontziliazioa	Amaran zinea jarri
Sagueseko pasabidea	Geraleku bat eraiki
Internetera sarbidea erraztu (wifia, prezioak, etab)	Haurrentzat estalpeko guneak jarri (euria)
Eskaintza turistikoa hobetu	Aste Nagusia hobetu (eskaintza, gertakariak, etab)
Eraikin enblematikoa birgaitu	Adinduentzat egoitzak eta eguneko zentroak
Topoa lurperatu	Taxi zerbitzak hobetu
Hirian bizitzaren kostua	Hiriaren bigarren mendeurrena
Auzo etxe gehiago	Igeldoko desanexio prozesua gelditu



DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

JARRAIAN, DONOSTIARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO EMAITZAK AURKEZTEN DIRA, URBAN AUDIT INKESTAN PARTE HARTU DUTEN 75 HIRIENEKIN BATERA (35 2005EAN).

METODOLOGIA ATALEAN ADIERAZTEN DEN BEZALA, GALDEKETAREN ESKALEK URBAN AUDITEN ERABILITAKOEN BERDINAK DIRA, ONDORIOZ, EMAITZAK PRIMERAN KONPARATU DAITEZKE.:

BIZI-KALITATEA ETA HIRIKO ZERBITZUEN HAMASEI ASPEKTU ALDERATZEN DIRA. HAUEK DIRA:

1	Garraio publikoarekin satisfazioa	7	Ziberkafe, Kzguna eta abarretatik internetera sarbidea	13	Zarata ez da arazo bat
2	Hezkuntza sarearekin satisfazioa	8	Etxebizitzatik internetera sarbidea	14	Bere hirian bizitzeko satisfazioa
3	Osasun zerbitzuekin satisfazioa	9	Enplegua aurkitzeko aukera	15	Ez dute hilabete amaierera heltzeko arazorik
4	Espazio berdeekin satisfazioa	10	Atzerritarrak ongi integratuta daude	16	Seguru sentitzen da bere hirian
5	Kirol ekipamenduekin satisfazioa	11	Administrazio zerbitzu eraginkorrak	17	Urban Audit Batezbestekoa
6	Kultur ekipamenduekin satisfazioa	12	Kutxadura ez da arazo bat		

HAU DA AZTERTZEN DENA:

- DONOSTIAK LORTUTAKO BATEZBESTEKOAK, URBAN AUDIT 2007KO 75 HIRIETAKO BAKOITZAK LORTUTAKOekin ALDERATUTA, HAUEN BATEZBESTEKOekin ETA 2005EAN PARTE HARTU DUTENEK, EPE HONETAN LORTUTAKO BATEZBESTEKOAREKIN. PARTE HARTZEN DUTEN ESPAINIAKO BESTE HIRIEN BATEZBESTEKOA ERE AURKEZTEN DA (BARTZELONA, MADRIL, MALAGA ETA 2007AN GEHITU ZEN OVIEDO).
- JADA IZENDATUTAKO URBAN AUDITEKO HIRI EZBERDINEKIN ALDERATUTA, ONENETIK, TXARRENERA ORDENATUTA, DONOSTIAK DUEN POSIZIOA.

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

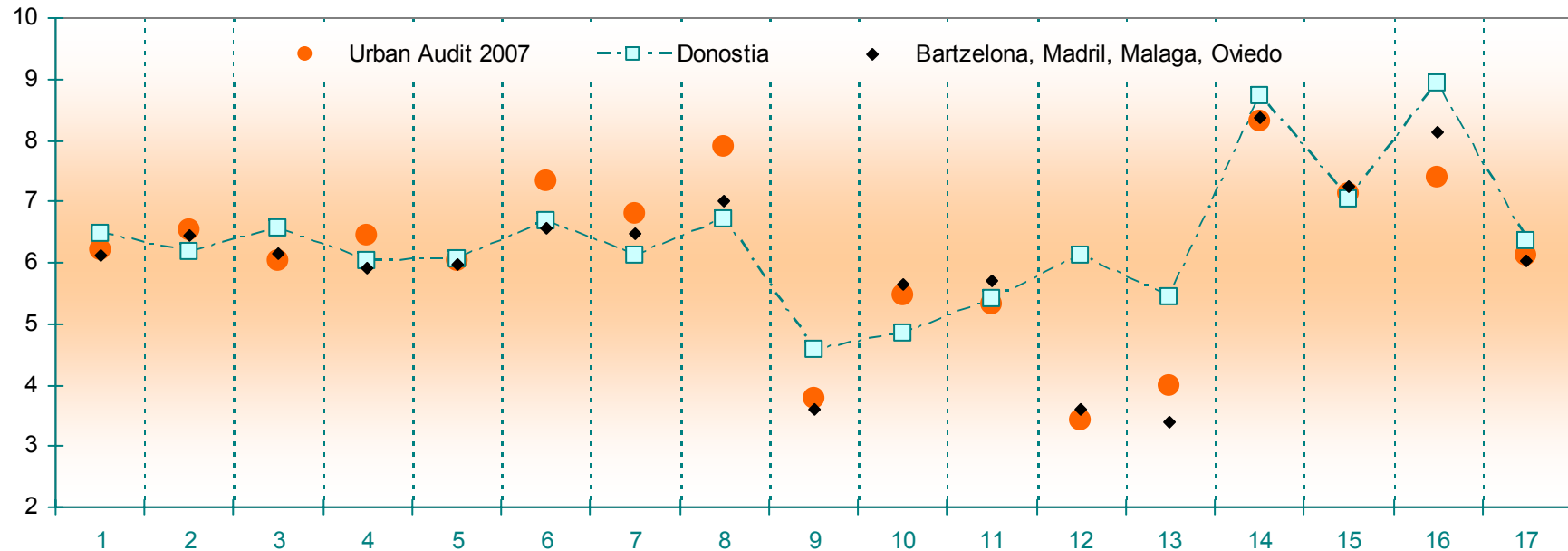
EMAITZA DEIGARRIENAK HAUEK DIRA:

- DONOSTIA 29. POSTUAN DAGO 76 HIRIEN ARTEAN ETA 10ETIK 6,37KO BATEZBESTEKO BALORAZIOA LORTU DU. URBAN AUDIT HIRIEN BATEZBESTEKO 6,13KOA DA ETA 6,02KOA ESPAINIAKO LAU HIRIENA. URBAN AUDITEKO 75 HIRIEN BATEZBESTEKO POSIZIOA 39. DA ETA 57. POSTUA ESPAINIAKO HIRIENTZAT (DONOSTIAREN POSTUA BAINO 10 ETA 28 POSTU GEHIAGO URRENEZ URREN).
- 2005EAN PARTE HARTU DUTEN 35 HIRIEI DAGOKIENEZ, DONOSTIAK 15. POSTUA ESKURATUKO LUKE, BATEZBESTEKO 18.EAN KOKATUZ ETA ESPAINIAKO BESTE HIRU HIRIENA 24.EAN KOKATZEN DA.
- HIRIAREN POSIZIOA NABARMEN ALDATZEN DA, FAKTORE BATZUETATIK BESTEETARA. URBAN AUDITEKO 75 HIRIEKIKO HOBEREN ETA OKERREN BALORATUTAKO ASPEKTUAK HAUEK DIRA:

Donostiaren posizio hobea	Donostiaren posizio okerragoa
Ingurumenaren kutsadura ez da arazo bat (5) Bere hirian seguru sentitzen da (6) Zarata ez da arazo larri bat (11) Enplegua aurkitzeko aukera (22) Hirian bizitzeko satisfazioa (25)	Hiriko espazio berdeak (51) Hezkuntza sarea(53) Kultur ekipamenduengatik satisfazioa (56) Atzeritarrak ongi integratuta daude (57) Ziberkafe, Kzguna eta abarretatik internetera sarbidea (67) Etxetik, internetera sarbidea (73)
Urban Audit batezbestekoaren gaineko emaitzak	Urban Auditen batezbestekotik beherako emaitzak
Ingurumenaren kutsadura ez da arazo bat Bere hirian seguru sentitzen da Zarata ez da arazo larri bat Enplegua aurkitzeko aukera Osasun zerbitzuekin satisfazioa	Atzeritarrak ongi integratuta daude Kultur ekipamenduengatik satisfazioa Ziberkafe, Kzguna eta abarretatik internetera sarbidea Etxetik, internetera sarbidea



DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA



1	Garraio publikoarekin satisfazioa	7	Ziberkafe, Kzgune eta abarretatik internetera sarbidea	13	Zarata ez da arazo bat
2	Hezkuntza sarearekin satisfazioa	8	Etxebizitzatik internetera sarbidea	14	Bere hirian bizitzeko satisfazioa
3	Osasun zerbitzuekin satisfazioa	9	Enplegua aurkitzeko aukera	15	Ez dute hilabete amaierera heltzeko arazorik
4	Espazio berdeekin satisfazioa	10	Atzerritarrak ongi integratuta daude	16	Seguru sentitzen da bere hirian
5	Kirol ekipamenduekin satisfazioa	11	Administrazio zerbitzu eraginkorrak	17	Urban Audit Batezbestekoa
6	Kultur ekipamenduekin satisfazioa	12	Kutxadura ez da arazo bat		



DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

	Donostia			Urban Audit 2007					Bartzelona, Madril, Malaga, Oviedo						
	Ed	Batez beztekoa	Rk	Ed	Batez beztekoa	Rk	BbA	RkA	Min	Max	Ed	Batez beztekoa	Rk	BbA	RkA
Q1A Garraio publikoa hirian	5%	6,46	36	9%	6,21	45	0,25	9	5,67	6,79	6%	6,13	46	0,33	10
Q1B Hezkuntza sarea	22%	6,19	53	23%	6,53	41	-0,35	-12	5,87	7,19	29%	6,44	45	-0,25	-8
Q1C Osasun eta ospitale sarea	2%	6,56	36	11%	6,03	42	0,53	6	5,76	6,85	6%	6,14	40	0,42	4
Q1E Hiriko espazio berdeak (parke eta lorategiak)	0%	6,04	51	1%	6,44	44	-0,40	-7	5,10	7,31	1%	5,91	51	0,13	-1
Q1F Kirol ekipamenduak	12%	6,07	40	18%	6,03	42	0,05	2	5,55	6,76	16%	5,98	40	0,10	0
Q1H Antzoki, museo, entzunareko eta antzeko kultur ekipamenduen kalitatea	7%	6,67	56	10%	7,34	40	-0,67	-16	5,93	6,98	11%	6,55	57	0,12	1
Q1I I Publikoak internetera duen sarbidea (ziberkafeak, liburutegiak, Kzgunek...)	30%	6,12	67	46%	6,80	41	-0,68	-26	6,15	6,86	47%	6,46	54	-0,34	-14
Q1J Etxebizitzatik internetera sarbidea	21%	6,72	73	30%	7,91	42	-1,19	-31	6,78	7,45	35%	7,00	67	-0,28	-6
Q2A ZURE HIRIAN lan aukerak daude (enplegua aurkitu daiteke)	14%	4,58	22	12%	3,78	48	0,80	26	2,89	4,04	14%	3,61	48	0,97	26
Q2B Hirian bizi diren atzerritarrak ongi integratuak daude.	14%	4,84	57	17%	5,46	43	-0,62	-14	5,02	6,39	12%	5,64	36	-0,80	-21
Q2D Administrazio zerbitzuak eraginkorrak dira, hiritarraren arretari dagokionez	8%	5,42	34	16%	5,32	43	0,10	9	5,32	6,40	14%	5,69	27	-0,28	-7
Q2E ZURE HIRIAN, ingurumenaren kutsadura EZ da arazo larri bat	2%	6,13	5	2%	3,41	39	2,72	34	1,97	5,93	2%	3,61	38	2,52	33
Q2F EZ dugu arazo larririk zaratarekin	1%	5,43	11	2%	3,98	39	1,45	28	2,10	5,48	1%	3,40	49	2,03	38
Q2I Zu gustura zaude ZURE HIRIAN bizitzeagatik	0%	8,72	25	1%	8,32	40	0,41	15	7,90	8,88	0%	8,37	42	0,36	17
Q3A Zure familiak EZ du arazorik hilabete amaierara heltzeko	5%	7,03	42	3%	7,12	38	-0,10	-4	6,98	7,60	5%	7,24	36	-0,21	-6
Q3C ZURE HIRIAN seguru sentitzen zara	0%	8,93	6	1%	7,39	42	1,54	36	7,12	9,43	1%	8,12	25	0,81	19
Hiriaren batezbestekoa (Ezaugarri komunak)	9%	6,37	29	13%	6,13	39	0,24	10	5,38	6,90	13%	6,02	57	0,35	28

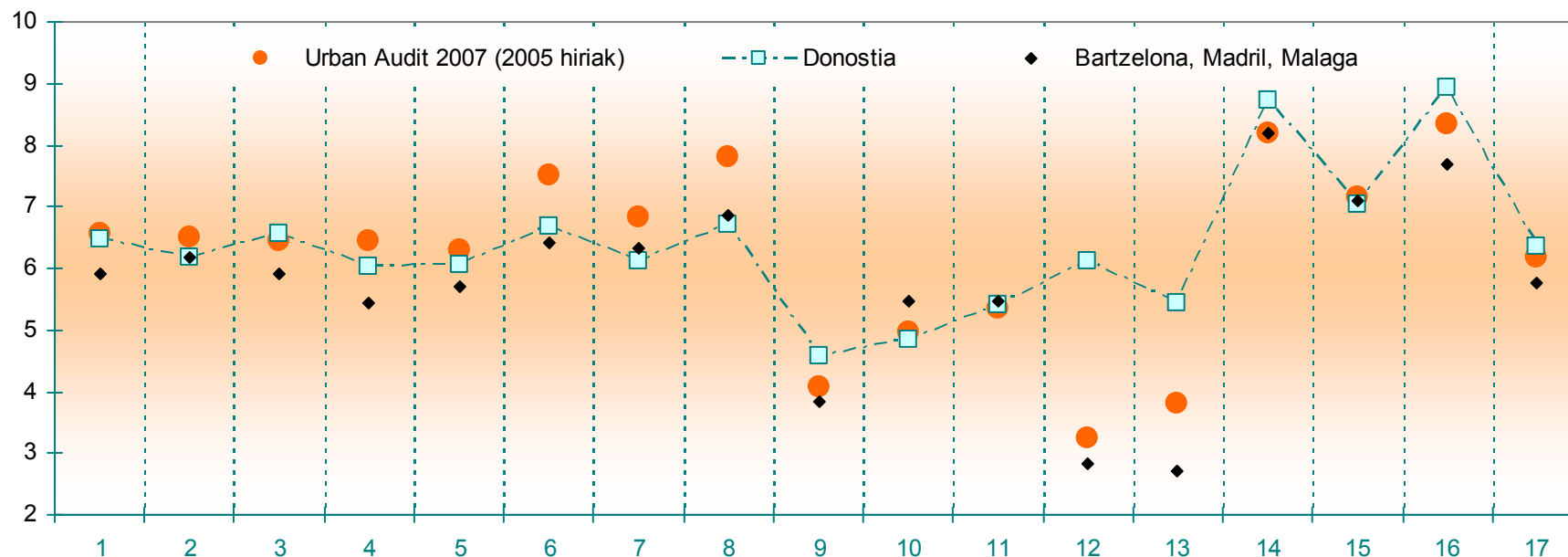
Ed (ez daki/ez du erantzuten portzentajea); Rk (hiriaren rankingean duen posizioa); BbA (Batezbestekoen aldea: Donostia – Urban Audit batezbestekoa)
RkA (Donostiaren rankingean duen posizioa eta Urban Auditeko hiriaren batezbestekoaren arteko aldea)
Min eta Max (Urban Auditeko hiri espainiar baten batezbesteko altuena eta baxuena: Bartzelona, Madril, Malaga eta Oviedo)



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA



1	Garraio publikoarekin satisfazioa	7	Ziberkafe, Kzgunee eta abarretatik internetera sarbidea	13	Zarata ez da arazo bat
2	Hezkuntza sarearekin satisfazioa	8	Etxebizitzatik internetera sarbidea	14	Bere hirian bizitzeko satisfazioa
3	Osasun zerbitzuekin satisfazioa	9	Enplegua aurkitzeko aukera	15	Ez dute hilabete amaierera heltzeko arazorik
4	Espazio berdeekin satisfazioa	10	Atzerritarrak ongi integratuta daude	16	Seguru sentitzen da bere hirian
5	Kirol ekipamenduekin satisfazioa	11	Administrazio zerbitzu eraginkorrak	17	Urban Audit Batezbestekoa
6	Kultur ekipamenduekin satisfazioa	12	Kutxadura ez da arazo bat		



DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

	Donostia			Urban Audit 2007 (2005 hiriak)				Bartzelona, Madril, Malaga							
	Ed	Batez beztekoa	Rk	Ed	Batez beztekoa	Rk	BbA	RkA	Min	Max	Ed	Batez beztekoa	Rk	BbA	RkA
Q1A Garraio publikoa hirian	5%	6,46	17	9%	6,55	17	-0,09	0	5,67	6,15	5%	5,91	24	0,55	7
Q1B Hezkuntza sarea	22%	6,19	21	23%	6,51	18	-0,33	-3	5,87	6,52	30%	6,19	22	0,00	1
Q1C Osasun eta ospitale sarea	2%	6,56	18	11%	6,44	19	0,12	1	5,76	6,02	6%	5,91	22	0,65	4
Q1E Hiriko espazio berdeak (parke eta lorategiak)	0%	6,04	21	1%	6,43	20	-0,39	-1	5,10	5,69	2%	5,44	25	0,60	4
Q1F Kirol ekipamenduak	12%	6,07	20	18%	6,31	17	-0,24	-3	5,55	5,97	17%	5,71	24	0,36	4
Q1H Antzoki, museo, entzunareko eta antzeko kultur ekipamenduen kalitatea	7%	6,67	24	10%	7,52	18	-0,85	-6	5,93	6,98	12%	6,42	25	0,25	1
Q1I I Publikoak internetera duen sarbidea (ziberkafeak, liburutegiak, Kzgunek...)	30%	6,12	28	46%	6,84	17	-0,72	-11	6,15	6,50	48%	6,33	23	-0,21	-5
Q1J Etxebizitzatik internetera sarbidea	21%	6,72	31	30%	7,81	15	-1,09	-16	6,78	6,91	37%	6,85	29	-0,13	-2
Q2A ZURE HIRIAN lan aukerak daude (enplegua aurkitu daiteke)	14%	4,58	14	12%	4,08	18	0,50	4	3,69	4,04	15%	3,85	20	0,73	6
Q2B Hirian bizi diren atzerritarrak ongi integratuak daude.	14%	4,84	18	17%	4,97	16	-0,13	-2	5,02	6,39	10%	5,48	10	-0,64	-8
Q2D Administrazio zerbitzuak eraginkorrak dira, hiritarraren arretari dagokionez	8%	5,42	16	16%	5,36	19	0,06	3	5,32	5,56	14%	5,46	15	-0,04	-1
Q2E ZURE HIRIAN, ingurumenaren kutsadura EZ da arazo larri bat	2%	6,13	1	2%	3,25	16	2,89	15	1,97	4,14	2%	2,84	20	3,30	19
Q2F EZ dugu arazo larririk zaratarekin	1%	5,43	2	2%	3,80	20	1,63	18	2,10	3,47	1%	2,71	25	2,72	23
Q2I Zu gustura zaude ZURE HIRIAN bizitzeagatik	0%	8,72	7	1%	8,20	19	0,53	12	7,90	8,55	0%	8,20	20	0,52	13
Q3A Zure familiak EZ du arazorik hilabete amaierara heltzeko	5%	7,03	18	3%	7,16	15	-0,14	-3	6,98	7,29	5%	7,11	16	-0,09	-2
Q3C ZURE HIRIAN seguru sentitzen zara	0%	8,93	2	1%	7,44	18	1,49	16	7,12	8,34	1%	7,69	16	1,24	14
Hiriaren batezbestekoa (Ezaugarri komunak)	9%	6,37	15	13%	6,17	18	0,20	3	5,43	6,16	13%	5,76	24	0,61	9

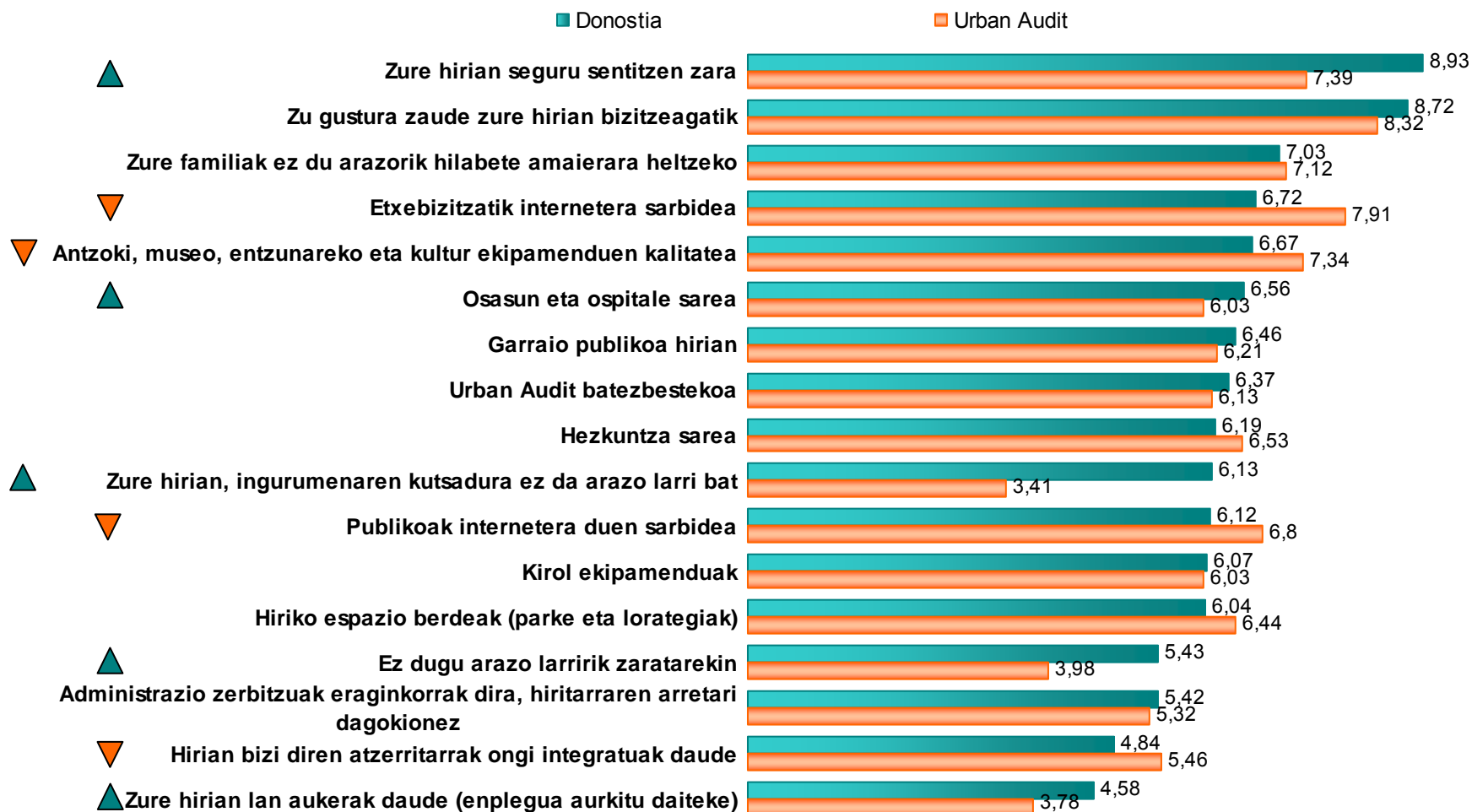
Ed (ez daki/ez du erantzuten portzentajea); Rk (hiriaren rankingean duen posizioa); BbA (Batezbestekoen aldea: Donostia – Urban Audit batezbestekoa) RkA (Donostiaren rankingean duen posizioa eta Urban Auditeko hiriaren batezbestekoaren arteko aldea)
Min eta Max (Urban Auditeko hiri espainiar baten batezbesteko altuena eta baxuena: Bartzelona, Madril eta Malaga)

Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

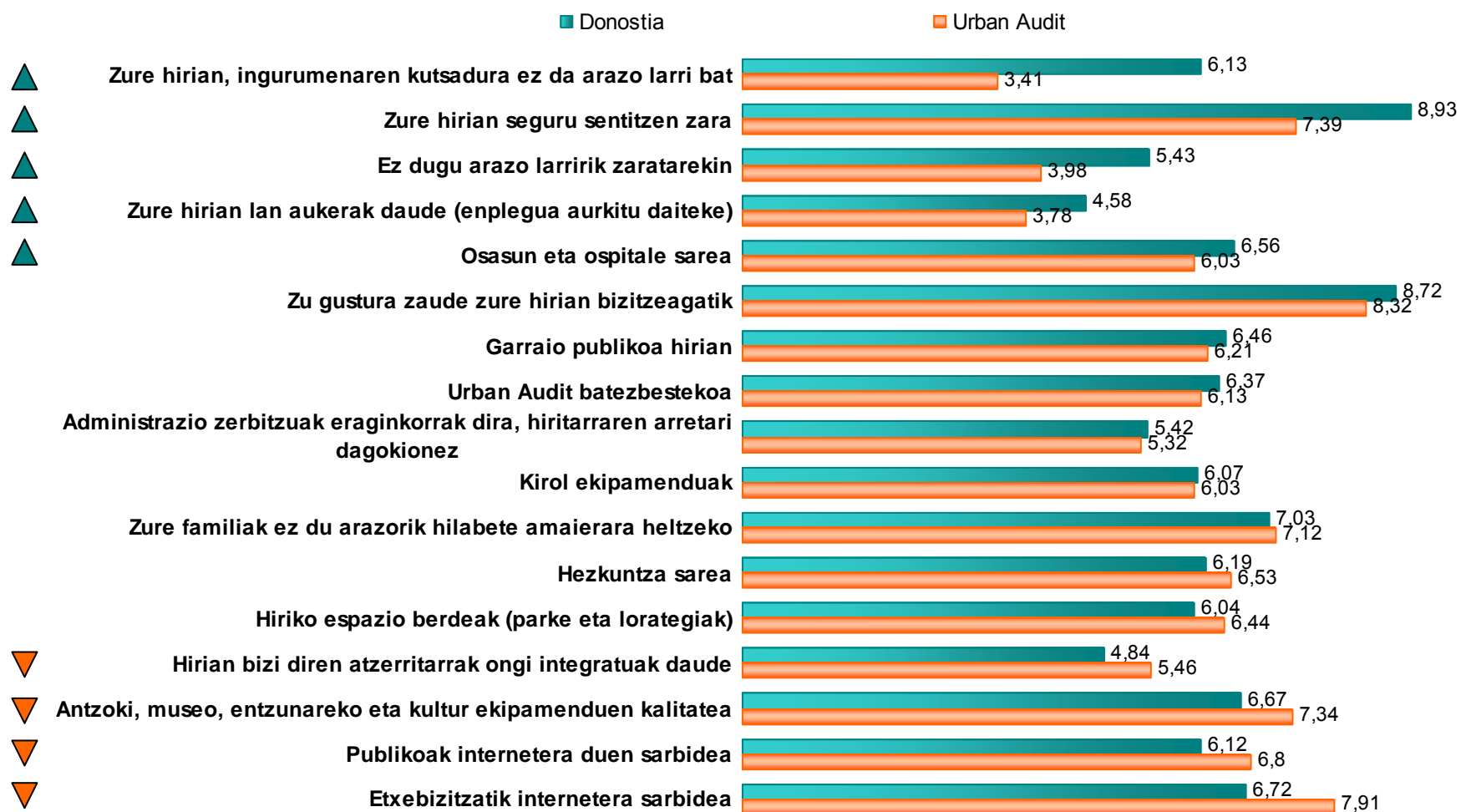


ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

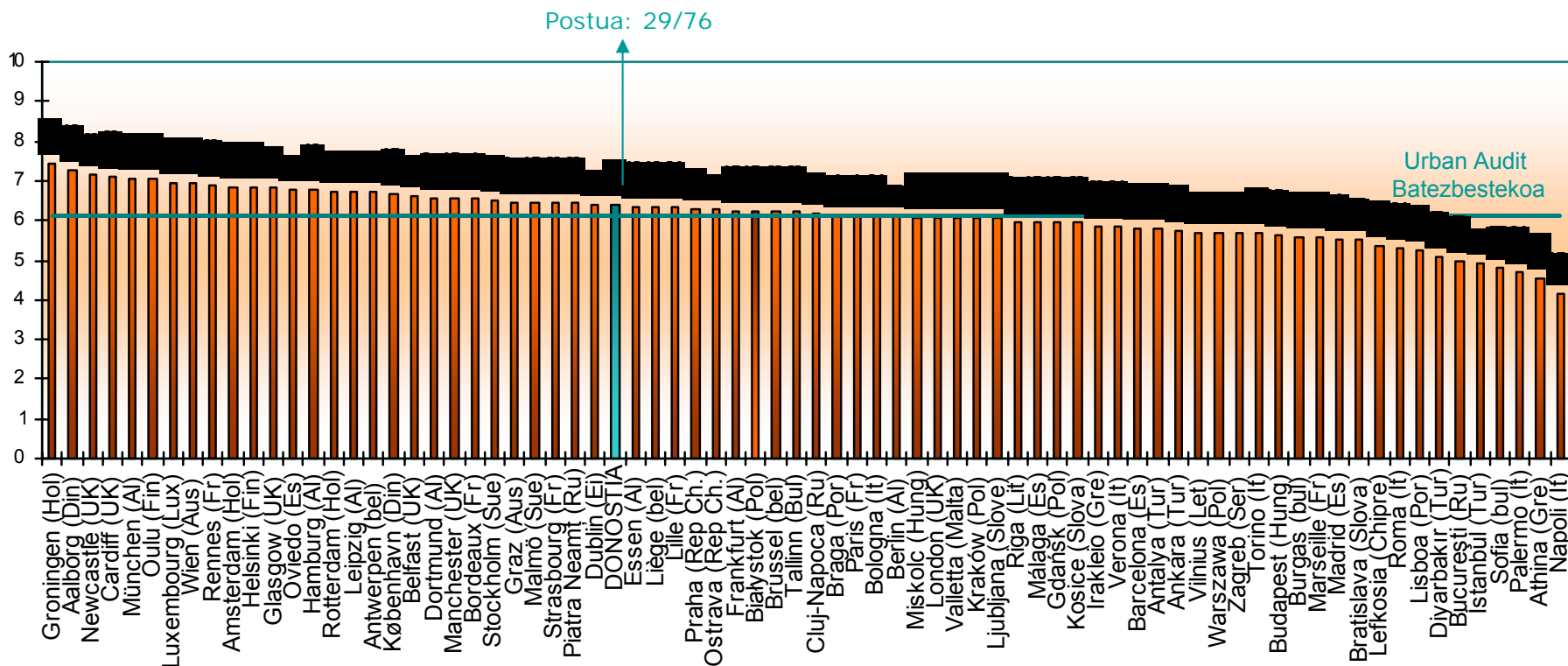


DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2007KO HIRIEN BATEZBESTEKOA



URBAN AUDITEKO BESTE HIRIEKIKO, DONOSTIAK DUEN POSIZIO GLOBALA

hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

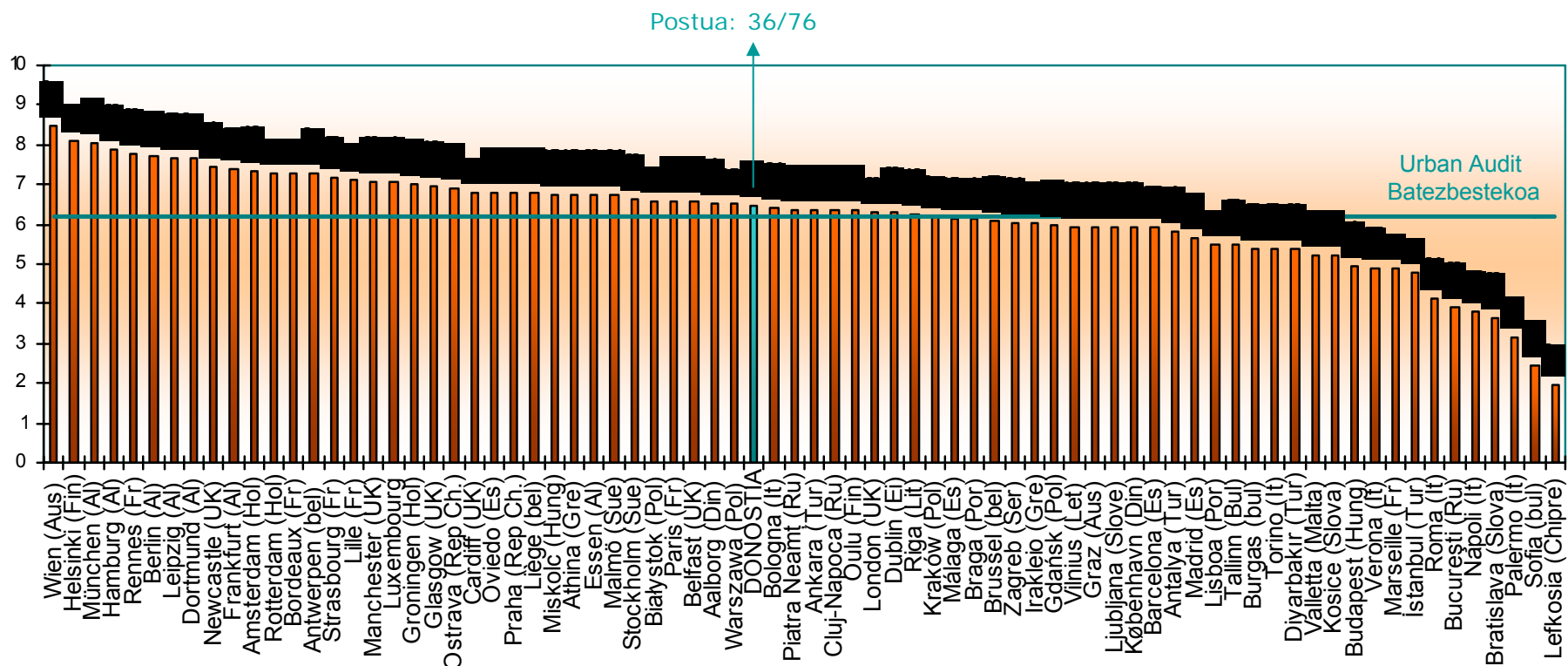


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

GARRAIO PUBLIKOA HIRIAN

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA

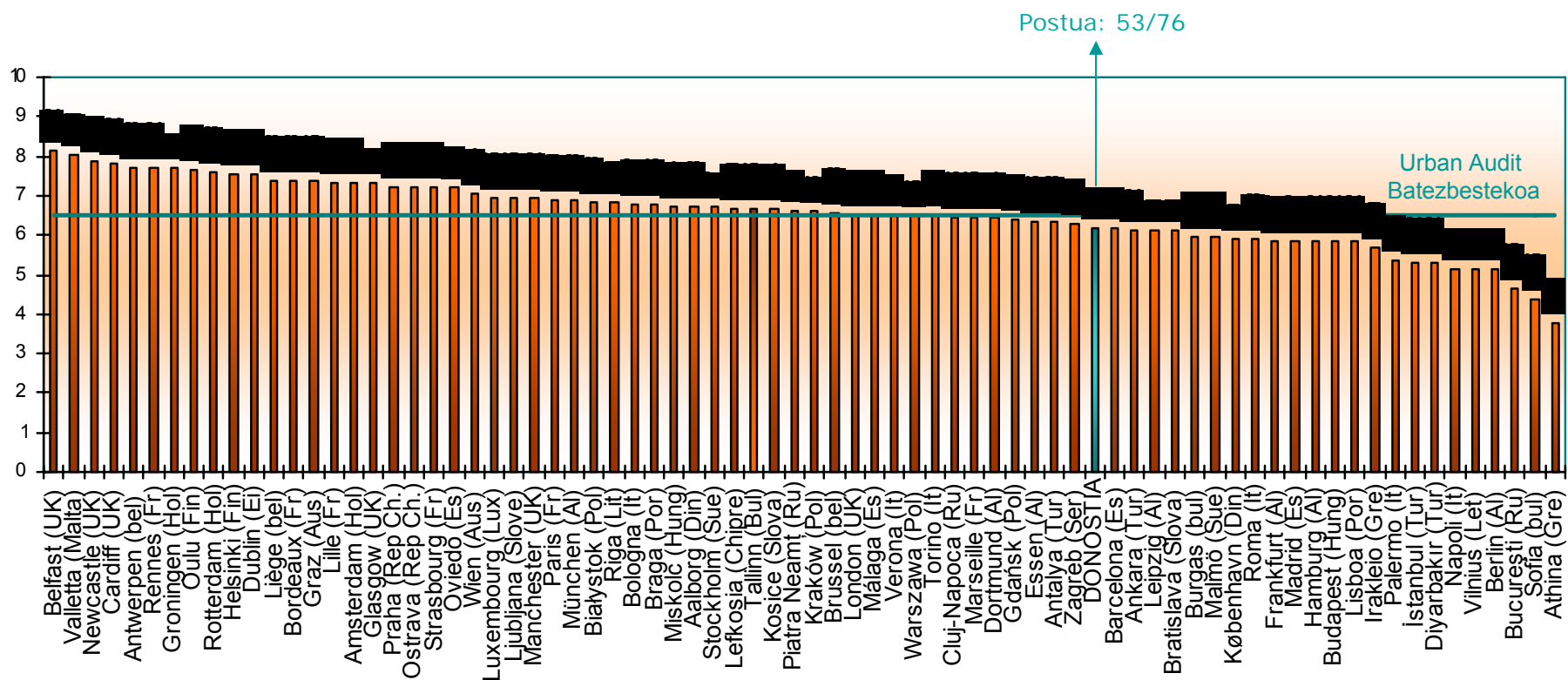


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

HEZKUNTZA SAREA

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA



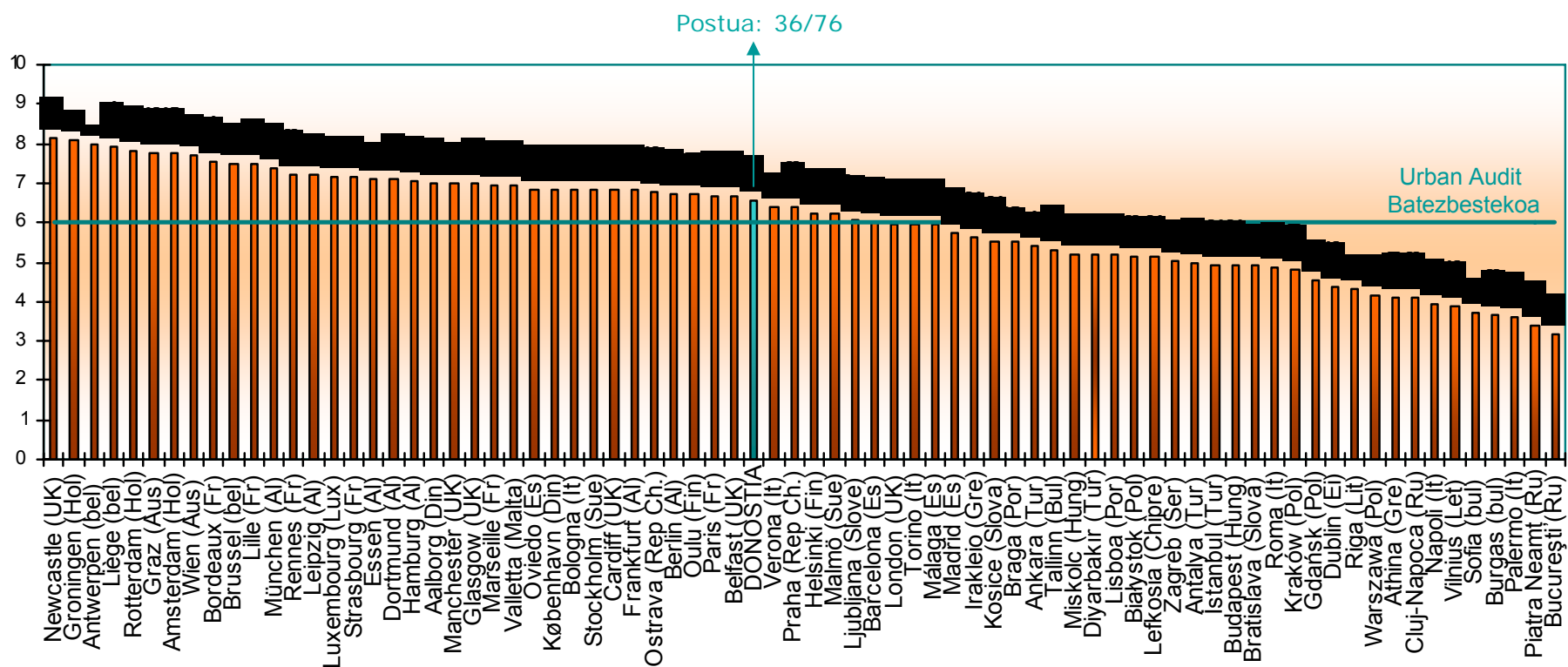
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

OSASUN ETA OSPITALE SAREA batezbesteko balorazioa 0tik 10era

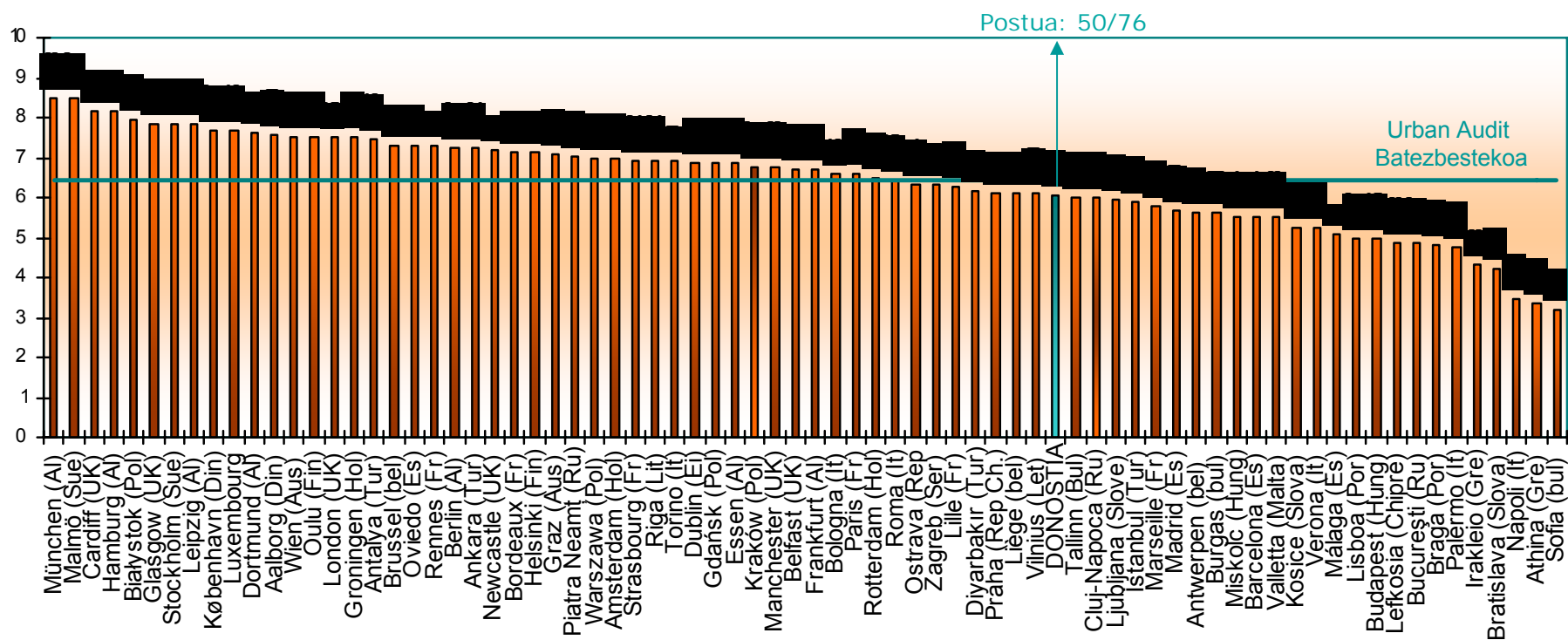
ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

HIRIKO ESPAZIO BERDEAK (PARKE ETA LORATEGIAK) batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA

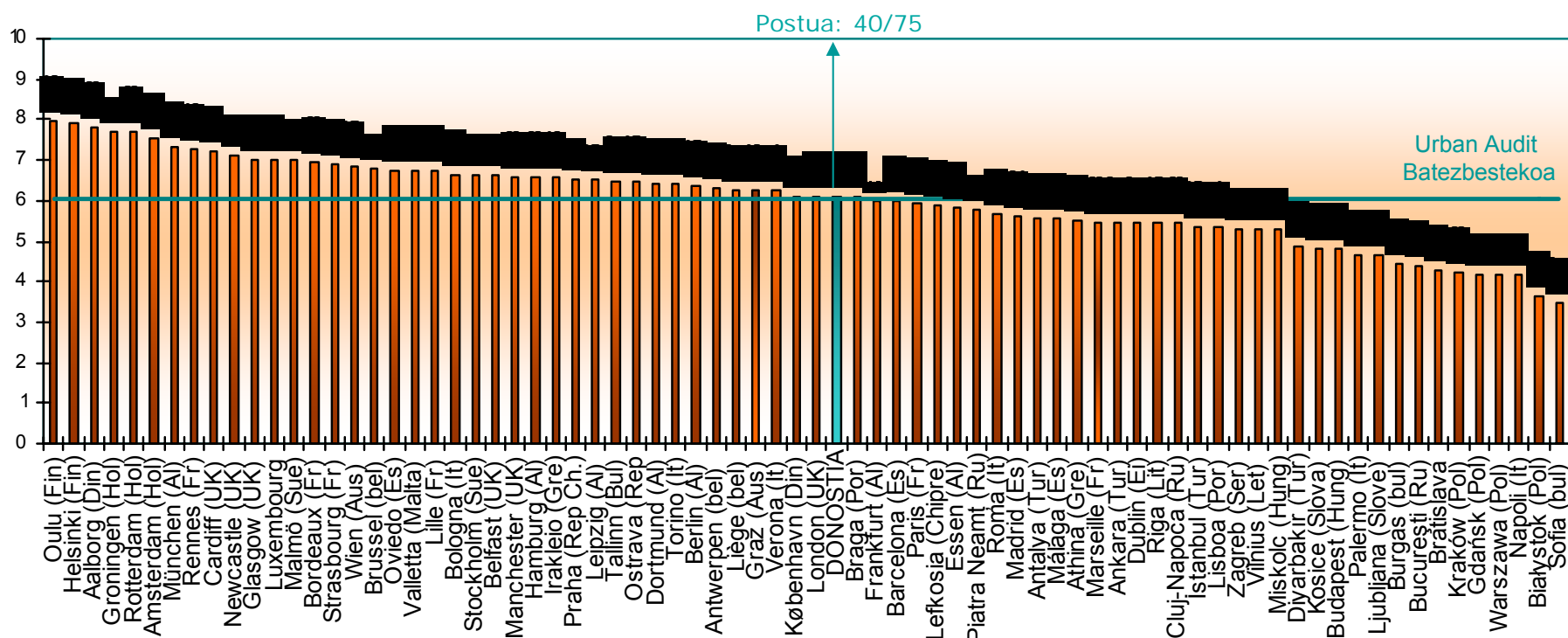


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

KIROL EKIPAMENDUAK

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

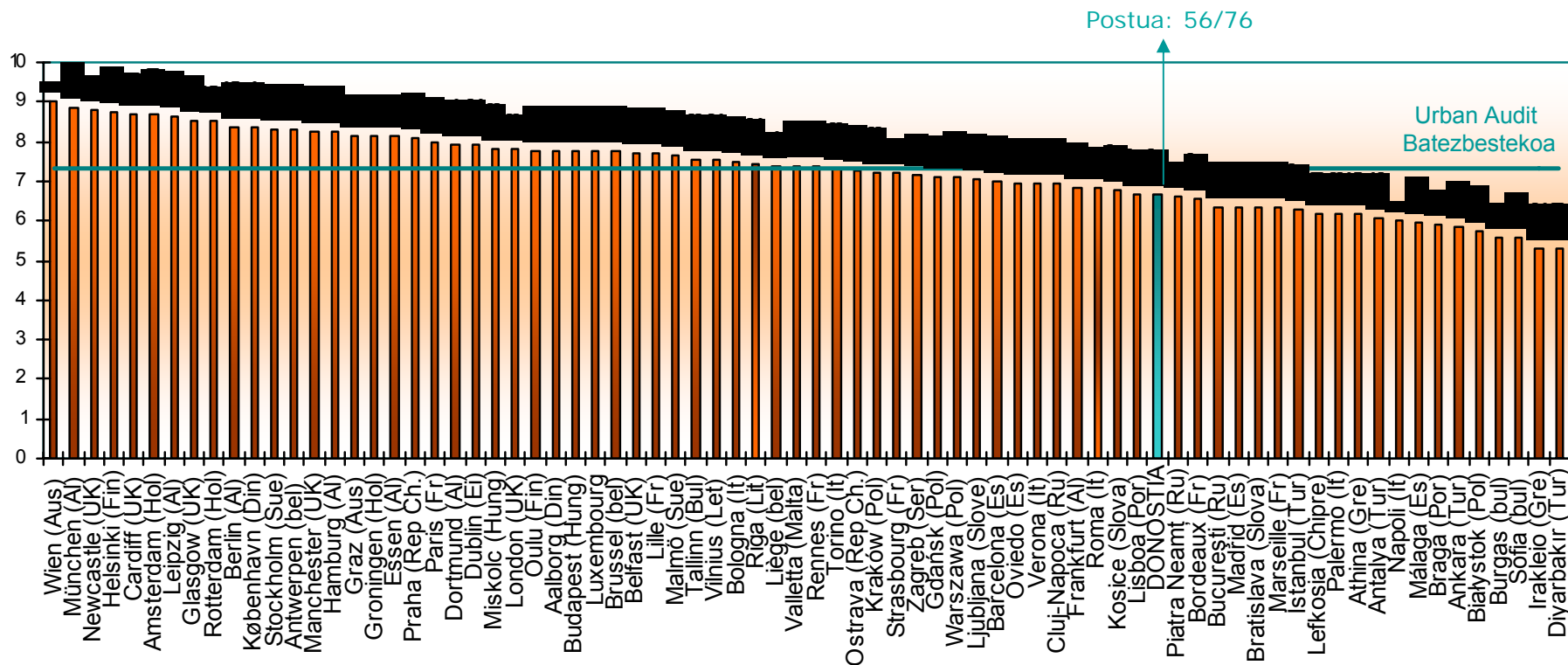
ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ANTZOKI, MUSEO, ENTZUNAREKO ETA ANTZEKO KULTUR EKIPAMENDUEN KALITATEA batezbesteko balorazioa 0tik 10era

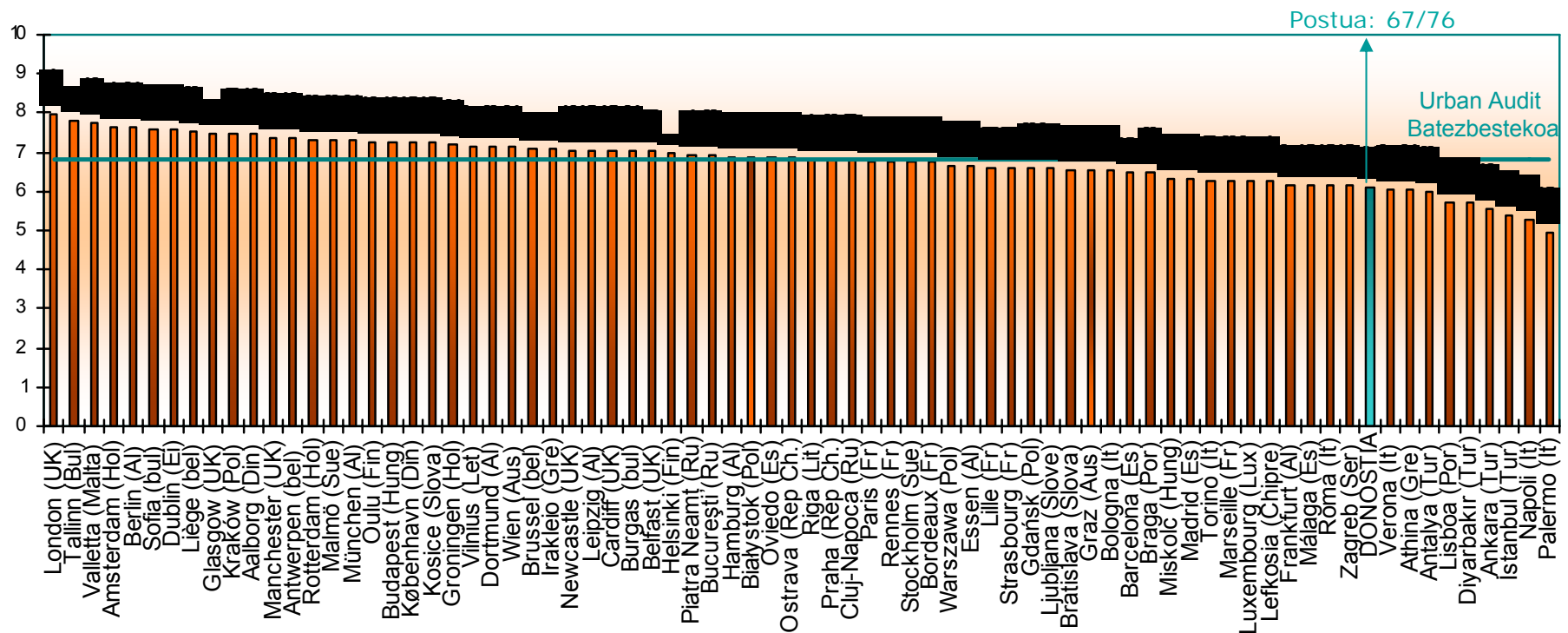
ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

PUBLIKOAK INTERNETERA DUEN SARBIDEA (ZIBERKAFAEK, LIBURUTEGIAK, KZGUNEAK...) batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA

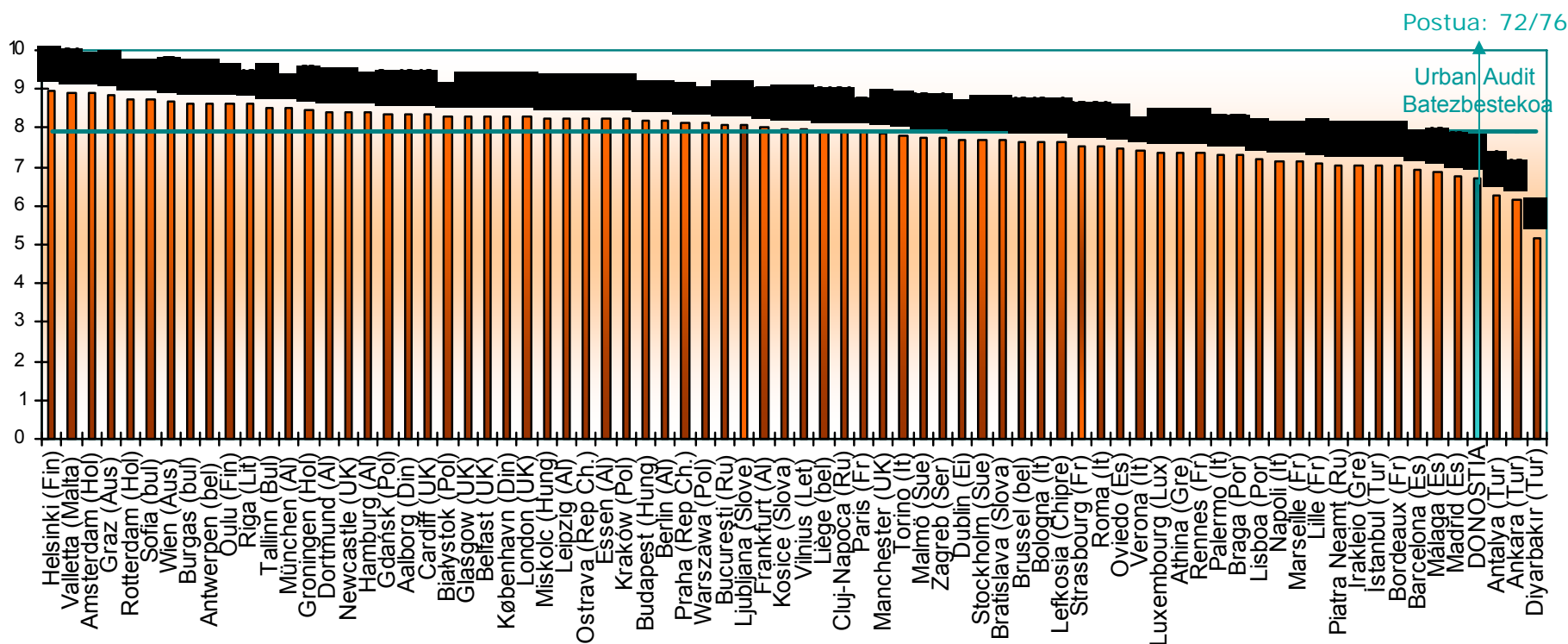


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ETXEBIZITZATIK INTERNETERA SARBIDEA

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
OSO GUSTORA – GUSTORA - EZ OSO GUSTORA - BAT ERE EZ GUSTORA

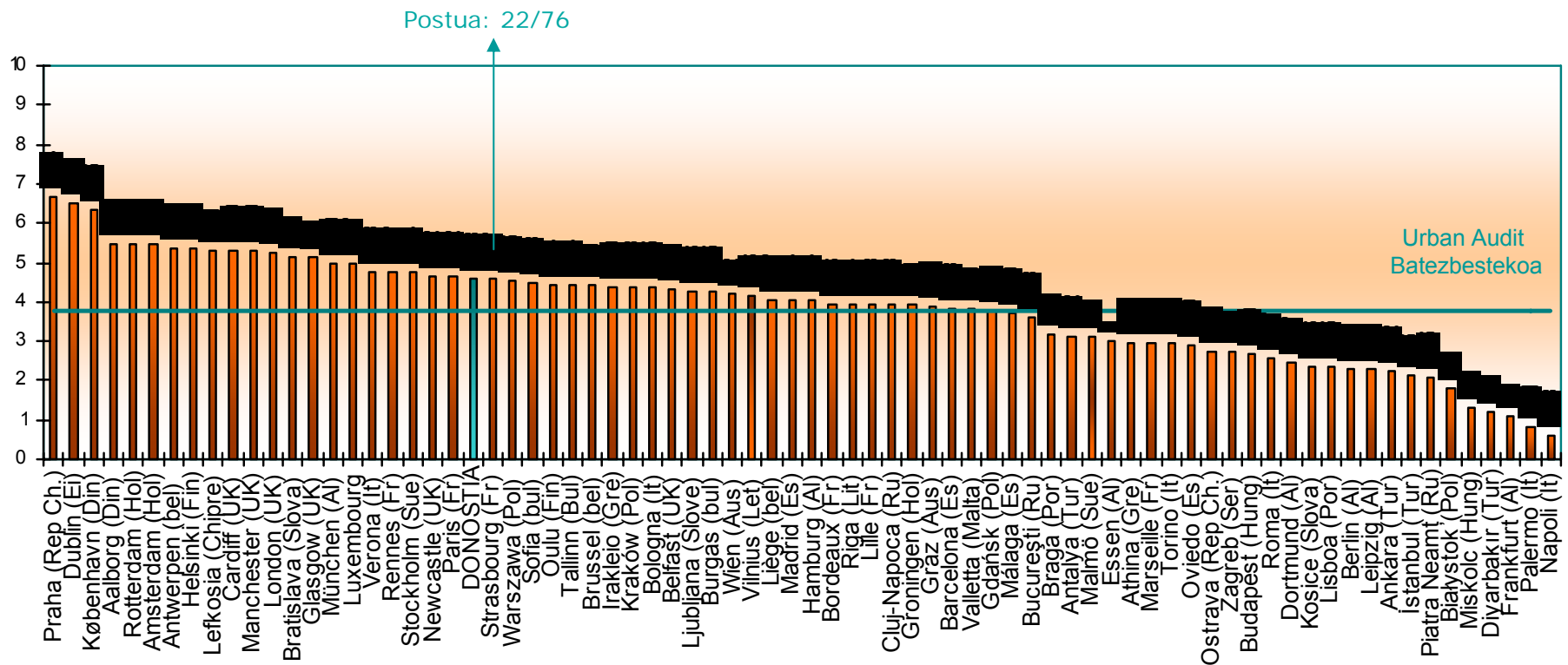


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ZURE HIRIAN LAN AUKERAK DAUDE (ENPLEGUA AURKITU DAITEKE)

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



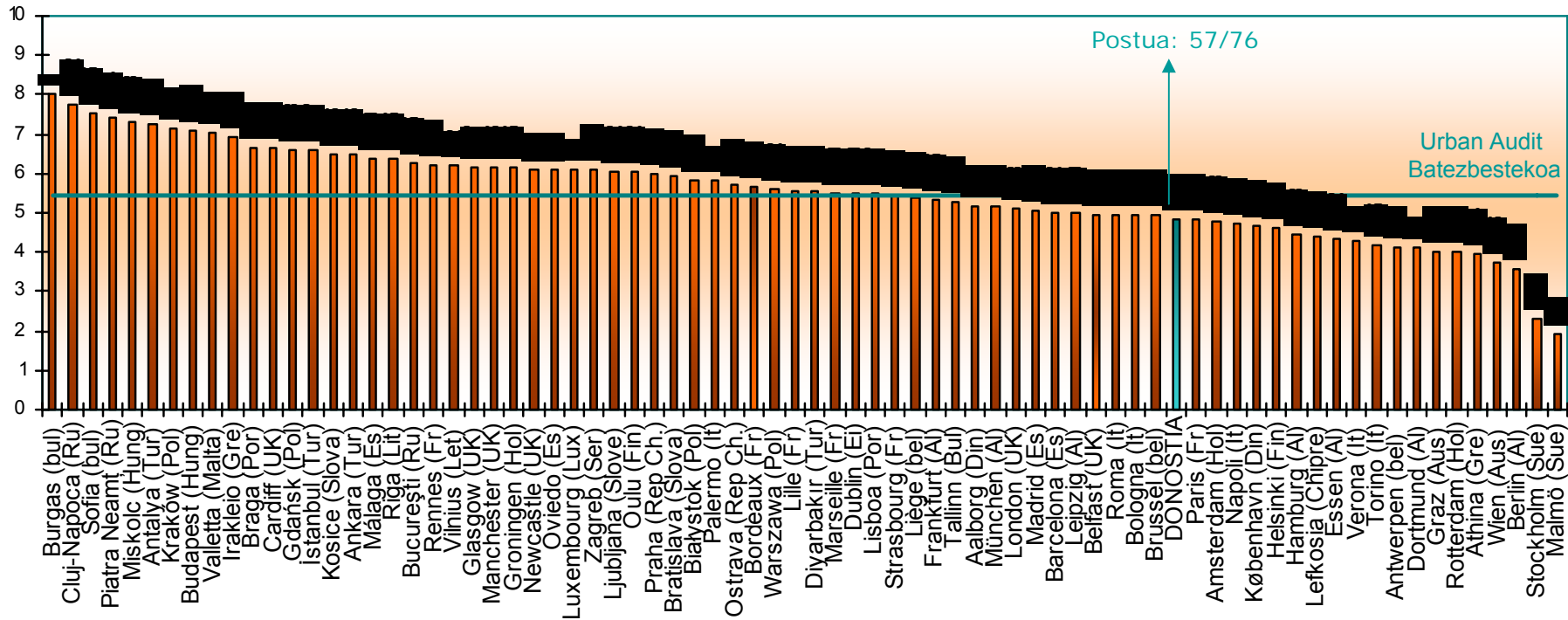
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007



ESTRATEGIA
Donostia-San Sebastián

HIRIAN BIZI DIREN ATZERRITARRAK ONGI INTEGRATUAK DAUDE batezbesteko balorazioa 0tik 10era

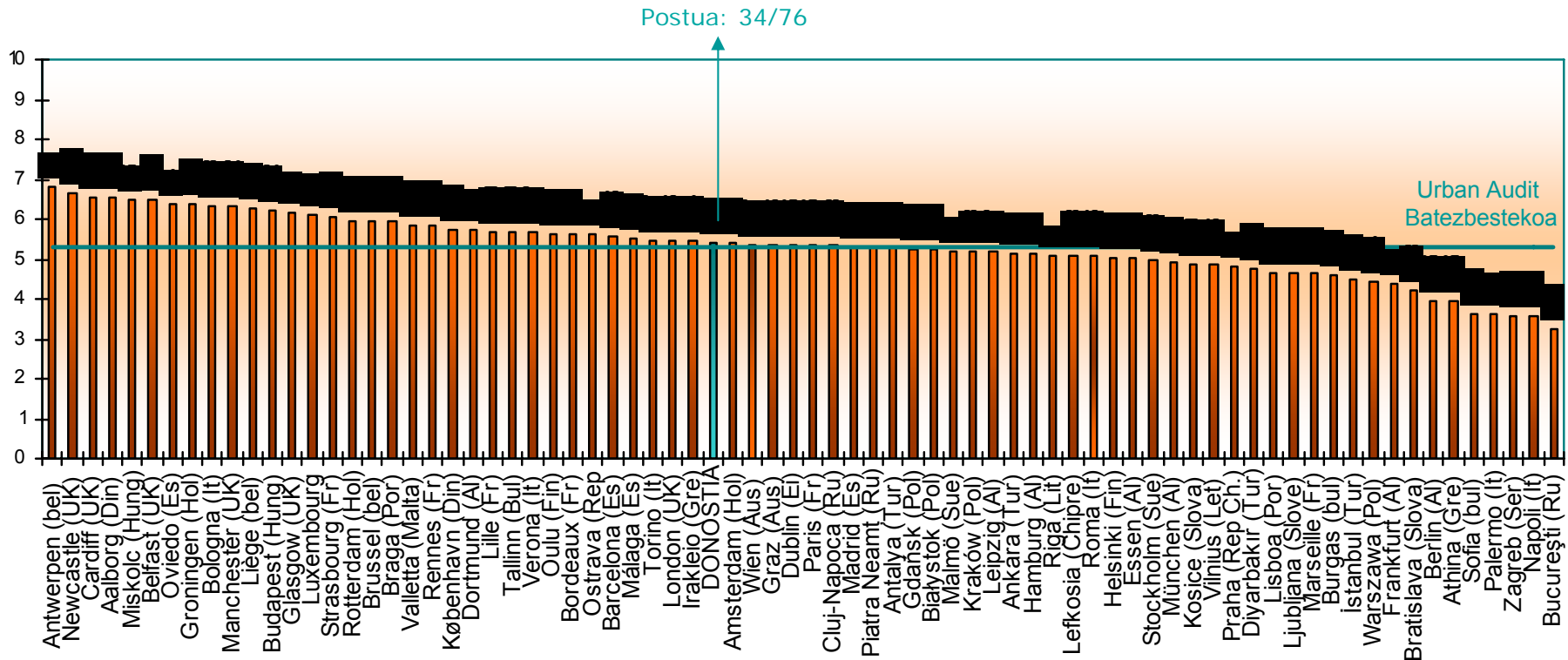
ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ADMINISTRAZIO ZERBITZUAK ERAGINKORRAK DIRA, HIRITARRAREN ARRETARI DAGOKIONEZ batezbesteko balorazioa 0tik 10era

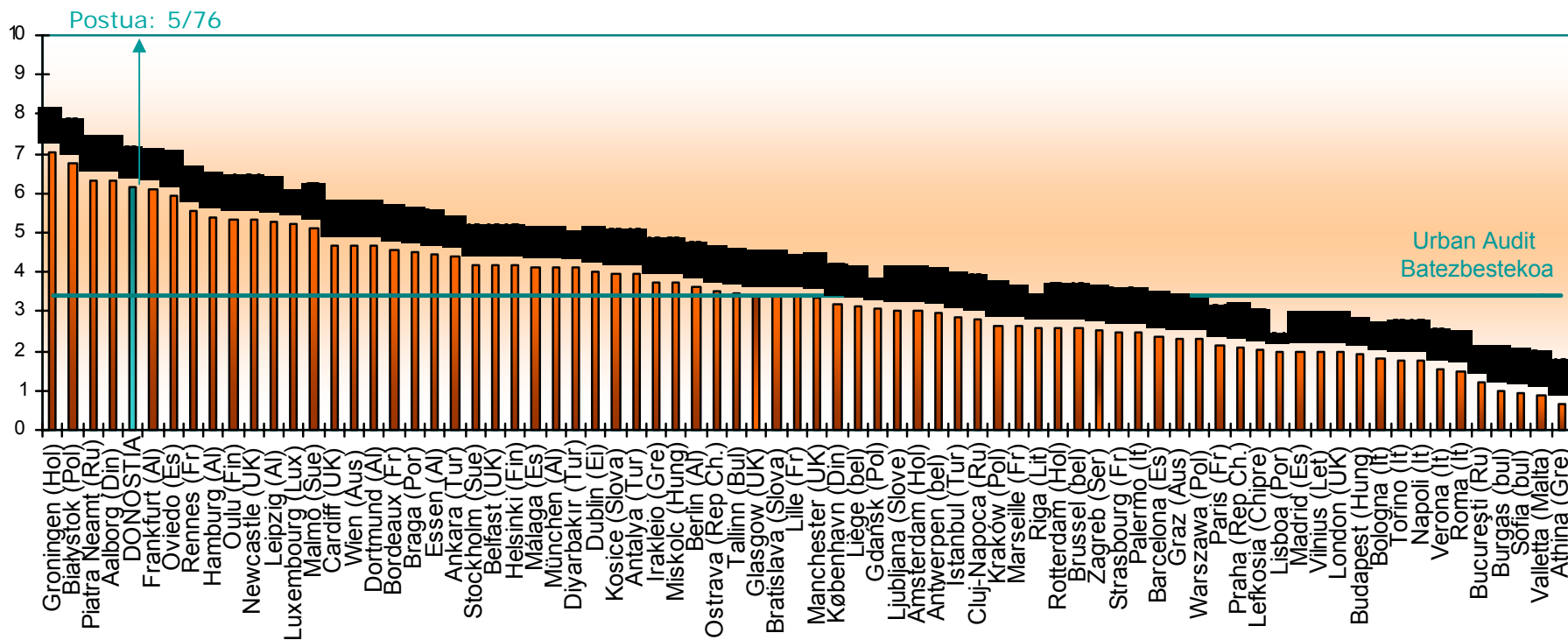
ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ZURE HIRIAN, INGURUMENAREN KUTSADURA EZ DA ARAZO LARRI BAT batezbesteko balorazioa 0tik 10era

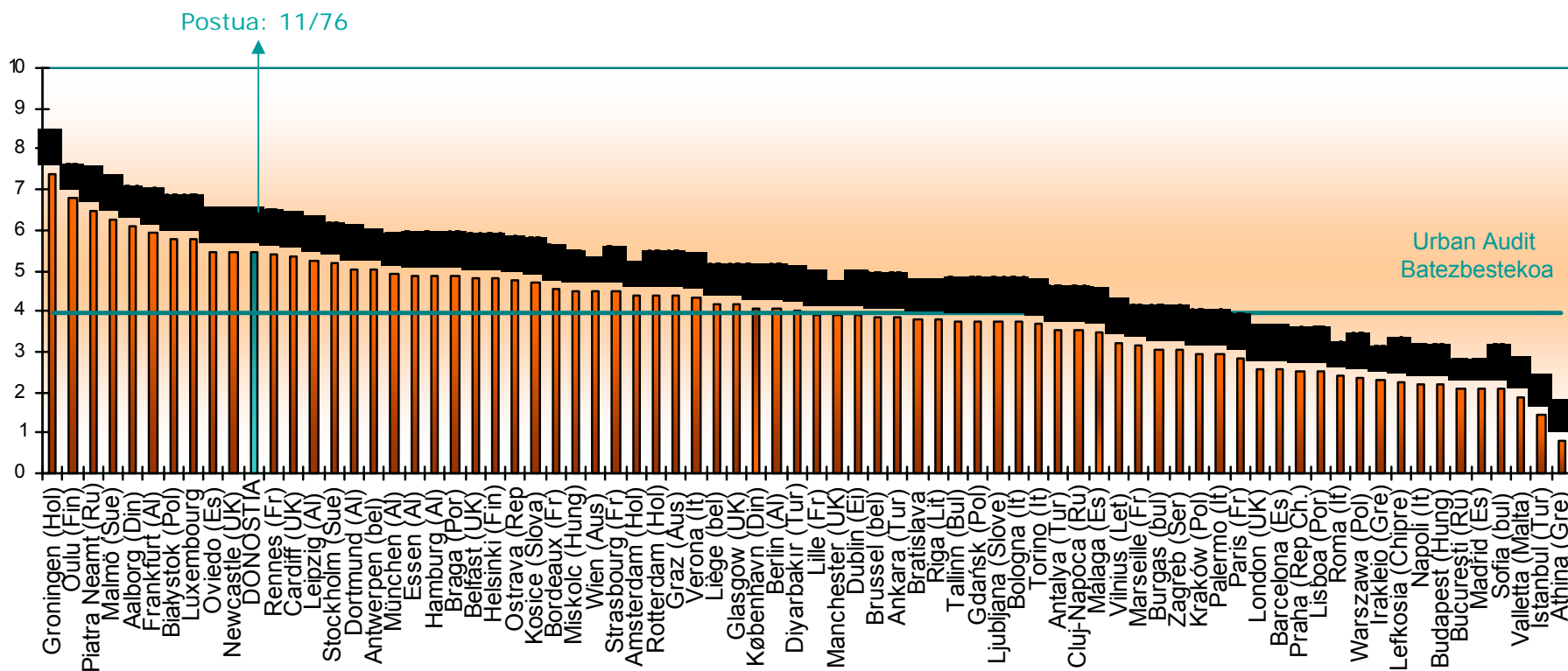
ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

EZ DUGU ARAZO LARRIRIK ZARATAREKIN batezbesteko balorazioa 0tik 10era

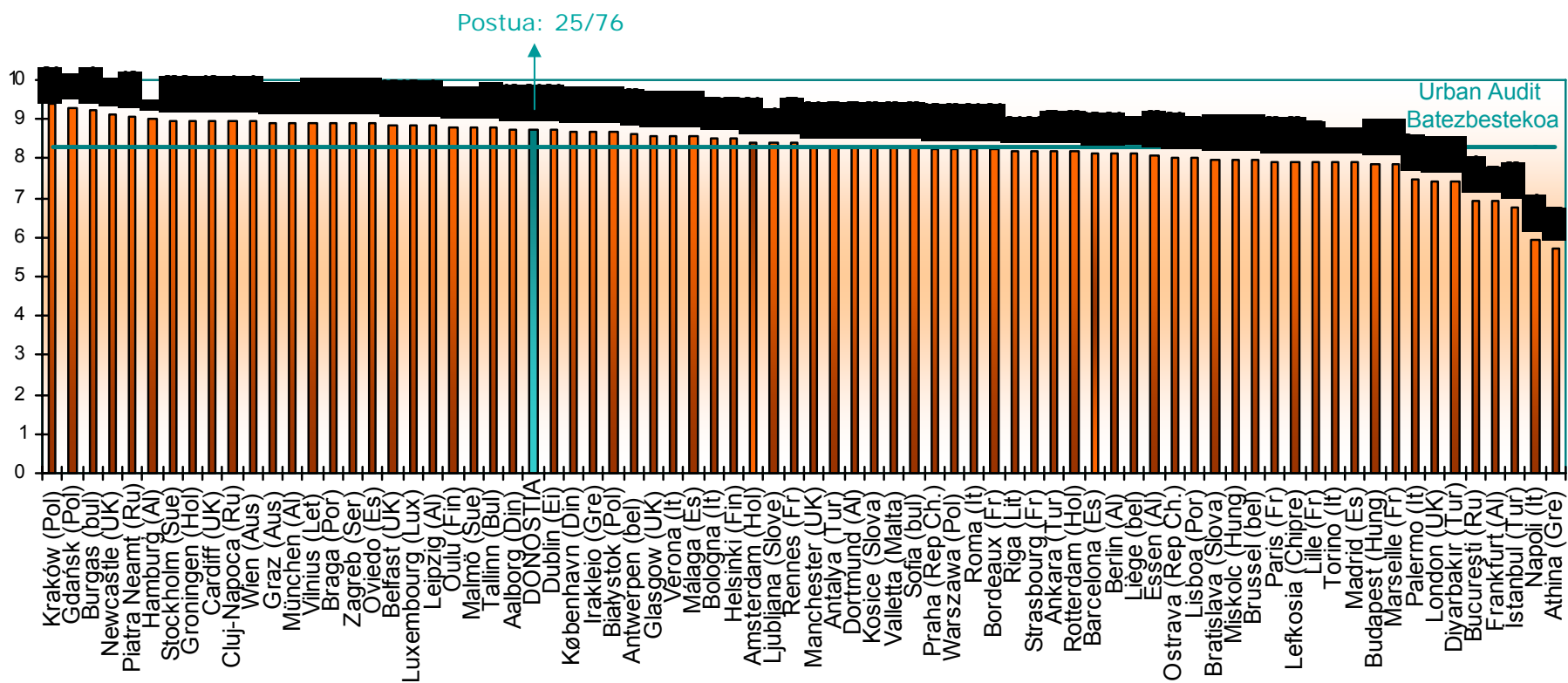
ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ZU GUSTURA ZAUDE ZURE HIRIAN BIZITZEAGATI Kbatezbesteko balorazioa 0tik 10era

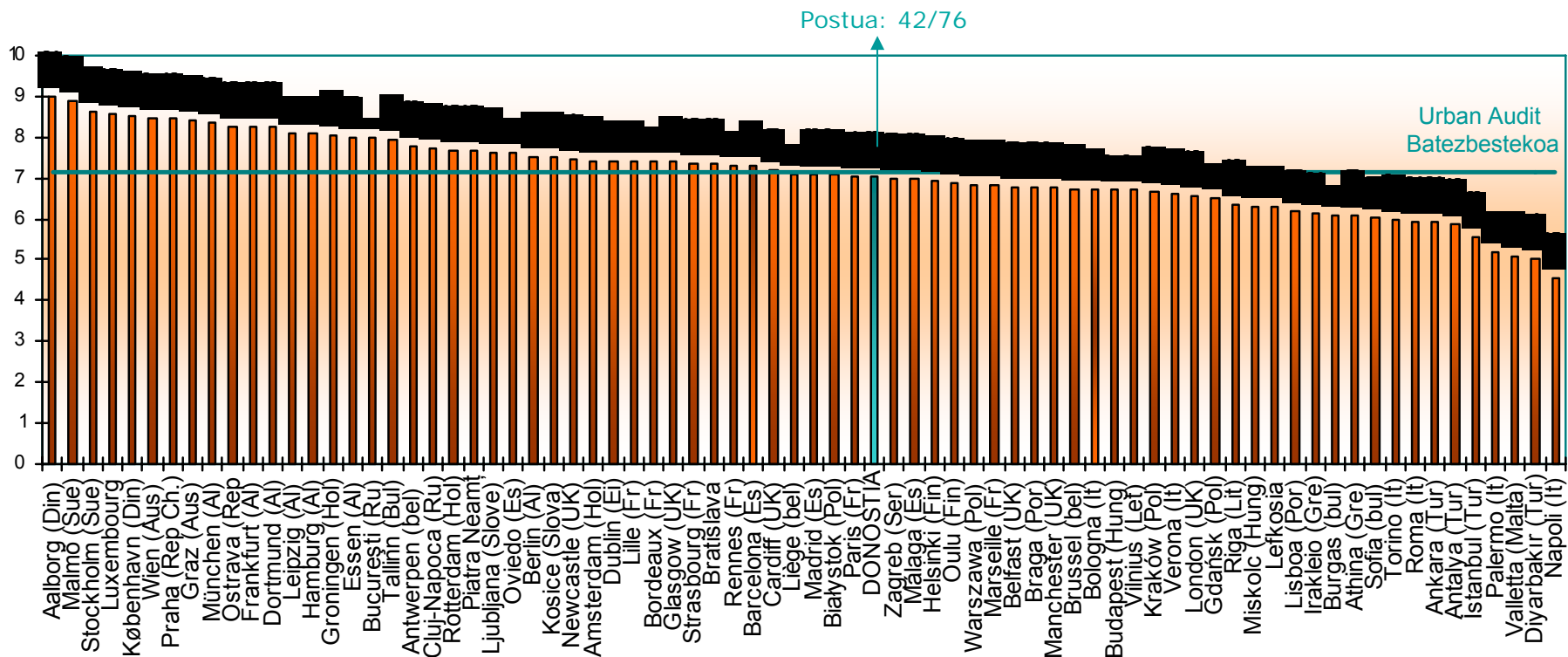
ESKALA:
ERABAT ADOS - ADOS - EZ OSO ADOS - BAT ERE EZ ADOS



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

ZURE FAMILIAK EZ DU ARAZORIK HILABETE AMAIERARA HELTZEKO batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
BETI- BATZUETAN – GUTXITAN – INOIZ EZ

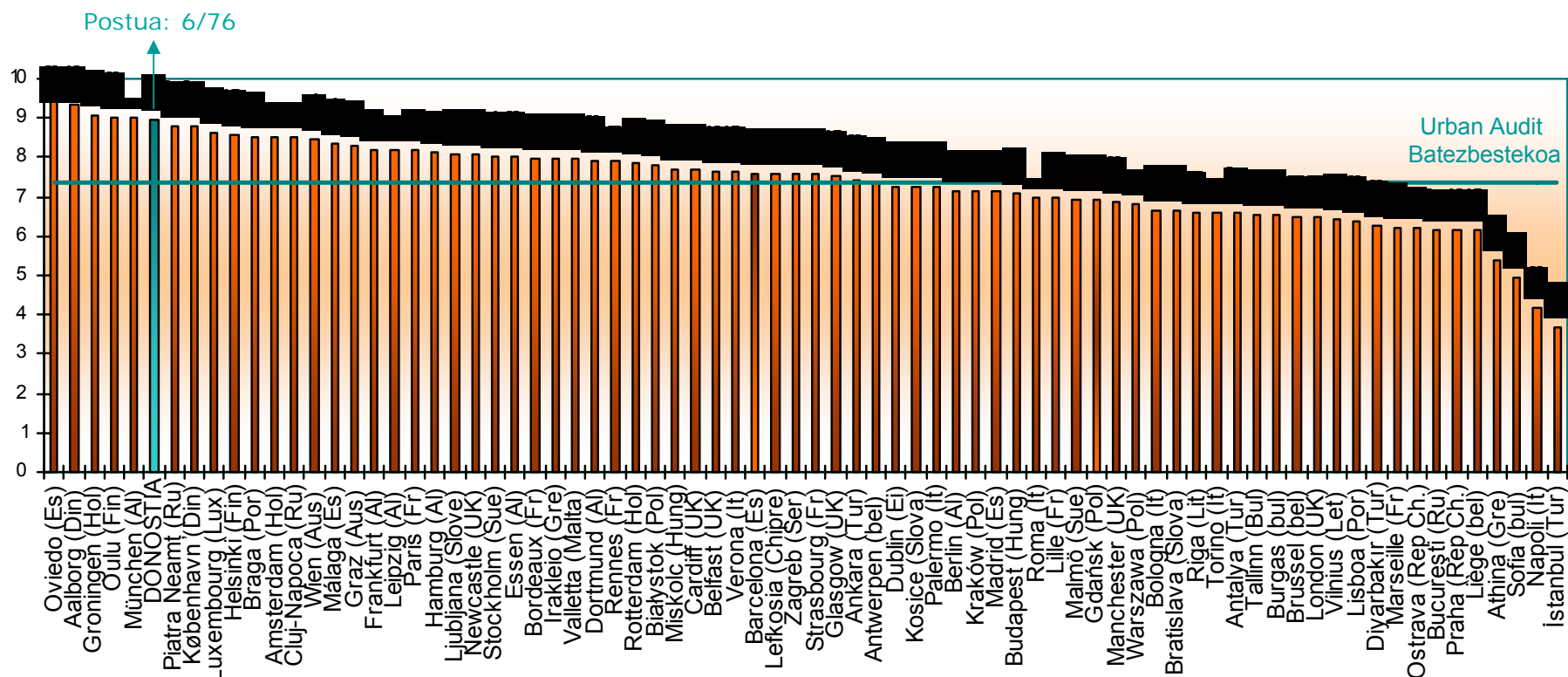


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007

SEGURU SENTITZEN DA BERE HIRIAN

batezbesteko balorazioa 0tik 10era

ESKALA:
BETI- BATZUETAN – GUTXITAN – INOIZ EZ



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2008 eta Urban Audit 2007