

“CONSEJO SOCIAL DE 17 DE JUNIO DE 2020”

Síntesis

PARTAIDETZARI BURUZKO DATUAK DATOS DE PARTICIPACIÓN	POLITIKOAK POLÍTICAS-POLITICOS: 7 Emakumezkoak / Mujeres = 3 Gizonezkoak / Hombres = 4
	HERRITARRAK CIUDADANÍA: 41 Emakumezkoak / Mujeres = 19 Gizonezkoak / Hombres = 22
	TEKNIKARIAK TÉCNICAS Y TÉCNICOS: 7 Emakumezkoak / Mujeres = 6 Gizonezkoak / Hombres = 1

Saioaren bilakaera / Desarrollo de la sesión:

1. Bienvenida y saludo del presidente

A las 17:07 **Daniel Zulaika**, presidente del **Consejo Social**, saluda a las personas presentes al Consejo Social extraordinario y declara abierta la sesión.

Continúa señalando que, al mirar hacia atrás, en la última reunión del 5 de marzo, **nadie podría imaginar el tremendo escenario “un tsunami que se ha llevado por delante proyectos e ilusiones y nos ha hecho conscientes de nuestra propia vulnerabilidad y nos ha generado muchas incertidumbres”**. Hace alusiones a otro momento histórico de la ciudad cuando “tras la destrucción e incendio de parte de la ciudad” un grupo de vecinos tomo el testigo para reconstruir la ciudad.

El presidente del Consejo Social apunta a que **es en circunstancias como estas cuando el Consejo Social se pone en valor**, y adquiere su verdadera dimensión, puesto que, además de las propias visiones y experiencias particulares, en estas ocasiones **se necesita tener “una visión global de 360º”** y manifiesta que esta reunión es un claro ejemplo de esto. Ya que en este Consejo Social que ya ha manifestado su intención de ser más dinámico y operativo, estas circunstancias llevan a tomar iniciativas como esta sesión extraordinaria.

Explica que la sesión discurrirá en tres bloques, con ponentes que intervendrán brevemente y habrá tiempo para debate; recuerda esta sesión histórica del Consejo Social será grabada y se tomarán imágenes y será difundida en internet.

Finalmente, tras pedir brevedad en las exposiciones y explicar el funcionamiento operativo de la sesión, emplaza a Eneko Goia, alcalde de la ciudad, a tomar la palabra.

2. Eneko Goia | Alcalde de Donostia / San Sebastián

Tras el saludo de rigor, **Eneko Goia** comienza su intervención a las 17:11 coincidiendo con lo expuesto, **destacando el papel del Consejo Social en un contexto como el actual.**

Realiza alusiones directas a la situación inédita y global, que afecta a la mayor parte del mundo, en cuanto a las perspectivas sociales y económicas. Añade que "Donostia / San Sebastián no es una excepción", y que la ciudad se está enfrentando a esta situación lo mejor posible, si bien **las consecuencias, sin ánimo de lanzar un mensaje negativo señala, tienen y tendrán un gran impacto**; todo ello pone en relieve la **importancia de "aunar visiones y compartir estrategias, para ver "cuál es el nuevo guión, que nos han cambiado y cuál es el que tendremos que escribir a partir de ahora"**; para **realizar un diagnóstico certero de la situación (fortalezas y amenazas)**, manifestando la **necesidad de definir unas líneas de acción para afrontar como ciudad la nueva situación.**

El alcalde destaca la **importancia del Consejo Social, como máximo órgano de participación y encuentro de las instituciones y la sociedad civil de la ciudad, como "el foro en el que se debe producir este debate y del que se deben extraer una serie de ideas y propuestas para el corto y medio plazo"**.

En el que los sectores representados deben realizar sus aportaciones, de modo que del intercambio de propuestas surja una estrategia.

Finaliza apuntando que **se pone en "modo escucha, para atender a las aportaciones que se van a realizar"**, con la intención de que "entre todos y todas podamos hacer frente a esta situación"

A continuación Daniel Zulaika presenta el bloque sobre economía y empresa, emplazando a Isabel Agirrezabala a comenzar su disertación.

3. Bloque 1: Economía y empresa

A las 17:18 **Isabel Agirrezabala**, directora de **Donostia Turismo**, comienza su exposición incidiendo en el impacto a nivel global de esta pandemia y de manera general en todos los aspectos, puesto que **no es una situación que afecte únicamente al turismo como actividad a escala económica, sino que impacta en el núcleo de flotación como sociedad.**

Hace un recorrido por la **evolución de las estrategias de marketing en los últimos años, señalando que dichas estrategias deben adaptarse a la situación**, virando hacia nuevos elementos, citando **las cuatro "S", seguridad, salud, sostenibilidad, y solidaridad, con el objetivo de ahondar en el desarrollo un turismo equitativo, equilibrado, alineado con la Agenda 2030 y los ODS de las Naciones Unidas.**

Hace hincapié en la **preocupación** que están padeciendo las empresas del sector turístico debido a la crisis en las actuales circunstancias y recalca que **el turismo es en realidad un multisector, un sector transversal, que pivota sobre muchas áreas de actividad (comercio, hostelería, transporte, museos, centros de ocio, servicios turísticos,...)**; empresas, una gran parte de las cuales, son **pequeñas empresas**, activadores del empleo y del turismo de la ciudad. **Englobando el 24,8% del empleo en la ciudad y el 13,9% de su PIB.** Manifiesta que **las empresas necesitan ayudas y el apoyo de las instituciones, augurando una lenta recuperación.**

Se centra a continuación en la **oportunidad de un posicionamiento de la ciudad como destino seguro**, insistiendo en **“debemos estar preparados para comunicar esa seguridad con mayúsculas”** y en la importancia de que **“la movilidad vuelva a nuestras vidas”**.

Finaliza remarcando que **“ningún destino puede autodenominarse COVID-free pero sí estamos preparados para aplicar el protocolo”**.

Iñigo García de San Sebastián Shops toma la palabra a las 17:24 recordando los momentos de confinamiento **reflexionando sobre los hábitos de vida, las prácticas de compra y consumo previas y hacia dónde debería orientarse el comercio**, que comprende en la ciudad a **más de 4.000 establecimientos, de los cuales cerca 2.700 pertenecen al sector comercial y alrededor de 1.700 al sector hostelero, dando empleo a más de 17.000 personas y representando el 15% del PIB de la ciudad.**

Recuerda el impacto que las actuales circunstancias están teniendo en esta actividad, que obliga a buscar una salida justa y sostenible para el comercio local, augurando **tiempos duros en el empleo, la subsistencia de miles de familias y el conjunto de la economía donostiarra, amenazada por las ventas digitales y multinacionales.**

Hace un **llamamiento al apoyo de las instituciones públicas y organizaciones sociales, incidiendo en la necesidad de concienciar a las y los consumidores donostiarra sobre la importancia del consumo local, la compra Km-0, un consumo responsable, poniendo en valor la experiencia de compra.**

Finaliza enfatizando que **las compras en nuestros comercios ayudarán a mantener nuestra economía, nuestro comercio y nuestro empleo, “unas compras que darán vida a nuestras calles y barrios”**.

A las 17:27 **Iñaki Martínez (Gipuzkoako Merkatarien Federazioa)** toma la palabra señalando que **para el sector empresarial, el sector comercial la irrupción del COVID-19 ha supuesto “un tremendo shock”, continúa explicando que una tercera parte del sector comercial está catalogado como de primera necesidad y se ha mantenido abierto, dando servicio a los barrios y los municipios de nuestro entorno, sin apenas medidas de seguridad. Manifiesta que todo esto ha contribuido a una concienciación social sobre el valor del comercio local como valor y servicio a la comunidad.**

Prosigue detallando las incidencias en **el sector**, que con la llegada de las distintas fases **está compaginando ERTEs con la actividad. No obstante lanza un mensaje de optimismo apuntando que a la espera de la normalización, los visitantes franceses y el turismo nacional, el comercio está preparado, apostando por la innovación y la seguridad.**

Para finalizar presenta un video que presenta estos valores **“Comercio. Ilusión por avanzar. Bizitzeko gogoia”**

El cuarto ponente **Paul Liceaga de ADEGI** comienza su exposición a las 17:29, con la intención de no extenderse en el impacto del COVID-19, pero señalando que a fecha de 5 marzo y 22 de mayo

9.371 empresas estaban incursas en procesos de ERTE, afectando a 63.470 personas.

Comenta que **nos estamos encontrando con problemas nuevos que tenemos que solucionar con soluciones nuevas, apuntando a que tenemos que trabajar en equilibrio constante entre la salud y la economía.**

Continúa poniendo el foco en el **sector hotelero**, dentro del subsector del turismo, recordando que era un entorno de absoluta transformación, pero que **la apertura de estos establecimientos se produce en un escenario totalmente diferente al previsto**; pone el punto en lo **intensivo del empleo en la hostelería** y en las importantes inversiones, pero también señala que **se están viendo fuera de las ayudas por su dimensión y/o tipología**.

Manifiesta que **convendría hacer promociones** insistiendo en la experiencia, en la profesionalidad y en el saber hacer que tiene la ciudad, que como consecuencia de todo ello **va a estar preparada para atender a las personas que vengan de fuera, solicitando ayudas en este sentido, incidiendo en que el esfuerzo presupuestario en este sector redunda en otros ámbitos**.

Seguidamente se refiere al ámbito de la **construcción**, que vio paralizada su actividad por el COVID-19. Es uno de los sectores **tractores de empleo** y, **ante la natural tentación de suprimir las inversiones**, señala que **habría que replantearse las inversiones**, cuáles hay que hacer y cuáles no, explicando que **este sector representa el 6,2% de actividad del territorio, mientras que su capacidad impositiva es del 7,2 (362 millones de € aproximadamente)**.

Así mismo, apunta la conveniencia de agilizar los trámites, para que esta actividad se pueda realizar, citando como ejemplos de acciones las **declaraciones responsables** o el valor de los silencios, cuando los plazos hayan trascendido.

Amaia Bernarás, gerente del Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa toma la palabra a las 17:34 y en primer lugar **pone en valor la labor y colaboración de las empresas del Parque durante la pandemia**, lanzando un mensaje de ánimo: **“la Ciencia, la Tecnología y la Innovación han sido tractores y han sobrevivido, y lo están haciendo de manera positiva”**.

Apoyada en una presentación realiza un breve recorrido por el trabajo realizado durante estos meses con las empresas de la red de parques tecnológicos de Euskadi, que en Gipuzkoa comprende 157 empresas entre los parques de Miramón, Galaretta y Eibar. Se ha mantenido una comunicación bidireccional constante con la mayor las empresas.

A finales de marzo, según información respecto a 137 de estas empresas (el 87% del total en Gipuzkoa), se han detectado pocos casos positivos (20 personas), sin fallecimientos. Señala que la mayor parte de las empresas han continuado su actividad en modalidad de teletrabajo (**70% en teletrabajo, un 25% en modalidad mixta y tan sólo dos cerradas**), apunta a que el teletrabajo ha llegado para quedarse.

De las empresas trabajando el 44% en áreas relacionadas con biociencias y sanidad, 26% en Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación y un 27% en actividades de apoyo a empresas.

Cita a ADEGI y ELKARGI por su labor y resume entre las actividades realizadas desde el Parque la aplicación de protocolos de seguridad y el seguimiento y control de las personas trabajando, así como tareas de coordinación e información de protocolos de protección y prevención. Por otra parte, hace referencia a cambios en la manera de trabajar y las alternativas que presentan, como la mayor realización de webinars,...

Finaliza con una imagen proyectada del **conjunto de empresas que trabajan en “proyectos COVID” (Biodonostia, DNAdata, Ikerkan, Tecnalia, CEIT, Graphenea, Ikusi, Vicomtech, CICbiomaGUNE, Ibermátivca, Tekniker, Viralgen.**

Concluye este bloque con la presentación de **Kino Martínez**, quien toma a las 17:40 comenzando con un mensaje de ánimo y solidaridad desde la **Asociación de Hostelería de Gipuzkoa** a las familias que han perdido a alguien.

Continúa apoyándose en una presentación mostrando una serie de datos que resumen la realidad del sector hostelero en la ciudad. Con **1.440 establecimientos** (242 alojamientos y 1.198 restauración) **da empleo a 8.326 personas** (cifras a 31 de diciembre de 2019) y **preveía antes de la crisis sanitaria una facturación de 700 millones de euros** para el presente ejercicio. Sin embargo las estimaciones sobre el efecto del COVID-19 aportan **preocupantes datos con una posible disminución de la facturación de hasta un -40%, viéndose también reducido el empleo hasta en un -25%**.

El número de establecimientos también se verá reducido según estas estimaciones entre -100 y -120 establecimientos (lo que supone una reducción del -8 a -10% del total de establecimientos), lo que supondría **una pérdida de unos 2.000 empleos (-24%) y de unos 300 millones de euros en la facturación** (según previsiones hasta primavera de 2021). Estas previsiones apuntan a que **no se recuperará la actividad hasta dentro de unos cuatro años**.

El secretario general de la Asociación de Hostelería de Gipuzkoa muestra su **preocupación** por todo esto y **por la situación en la que se encuentra el sector hostelero debido, entre otras cosas, a los cambios de consumo (el creciente aumento del *delivery* y el *take-away*, la pandemia ha reducido la "socialización") y a la reducción de flujos turísticos**. Recuerda también el **riesgo de encontrarnos con un gran número de los locales vacíos**, si las previsiones negativas se van cumpliendo, **potencialmente apetecibles para grupos externos con músculo financiero que puedan alterar la estructura urbana y gastronómica de la ciudad**.

Solicita, entre otras cosas, **apoyo económico y financiero directo al sector, el apoyo al fomento del consumo y al turismo para su recuperación, enlazándolo con la apuesta por un turismo de gama media y alta, basado en la cultura, gastronomía y el deporte**.

Al finalizar el último ponente del bloque sobre economía y empresa y Daniel Zulaika abre el debate a las 17:48. Y emplaza a Santiago Barba, ciudadano miembro del Consejo Social que ha enviado un mensaje con su reflexión, a tomar la palabra para explicar dicha reflexión.

Santiago Barba señala que **tenemos que mostrar la solidaridad en la fase de duelo y trabajar para desarrollar "la ciudad que me gusta más que reconstruirla"**. Habla de una **ciudad más de barrio, "a 10 minutos"**, de apostar por el comercio local, poniendo énfasis en **fomentar el empleo en la ciudad, la sostenibilidad económica, en repensar la movilidad**. Y, resume, **apostar por desarrollar la ciudad, sostenibilidad ambiental y mucha sostenibilidad social**. **El riesgo de exclusión social es mucho mayor ahora**

La siguiente aportación viene de la mano de **Belkis Johns**, que representa a los colectivos de inmigrantes (**ASODEUS**). A las 17:51 toma la palabra para señalar el **importante número de inmigrantes que trabajan de una u otra manera en la hostelería y manifestar su preocupación por su futuro y el bienestar de esas familias**. Pidiendo una respuesta que poder llevar a dicho colectivo sobre la pregunta **¿Qué va a pasar con este colectivo inmigrante que trabaja en el sector hostelero?**

En respuesta, por alusiones **Kino Martínez** retoma la palabra a las 17:53, confirmando que **el sector hostelero es el que más inmigrantes emplea y que dentro de los trabajadores del sector, probablemente el colectivo inmigrante se va a ver afectado**. Prevé que la

integración o incorporación al empleo será escalonada, según se recupere el sector. Finaliza poniendo en valor la labor de integración que realiza el sector hostelero.

Tras estas intervenciones se abre el turno de las presentaciones relativas al siguiente bloque.

2. Bloque 2: Cultura, deporte y movilidad

A las 17:55 horas, **Oihana Zarra** da inicio al segundo bloque dedicado a los ámbitos de **cultura, deporte y movilidad**.

La **gerente de Tabakalera** hace referencia, entre otras cosas, a la encuesta del Observatorio del mes de mayo que revela que en el contexto previo a la crisis del Covid-19 **las empresas culturales y creativas representan el 4% de la CAV y que el empleo cultural lo hace en un 2,9%**. La encuesta pone de manifiesto, además, que la participación cultural va incrementándose, pero Zarra añade que actualmente los datos de la crisis arrojan datos como que **más de 11.000 personas se han visto afectadas** por el impacto de la misma en **el empleo y que el peso estimado de las pérdidas económicas para este año supera el 40%**. En este contexto subraya la necesidad de **acompañar a las empresas del sector cultural en la profesionalización empresarial con el correspondiente asesoramiento** y habla sobre el papel de Tabakalera en la economía de la cultura. Señala que **es imprescindible que Tabakalera siga dedicando su trabajo y esfuerzo al desarrollo del sector local y del territorio en tres líneas: creadores, producción y servicios culturales**.

En segundo lugar, a las 18:00 horas, toma la palabra **Andoni Iraola por parte de la Real Sociedad** quien aclara que, desde el inicio de la crisis tuvieron **dos ideas claras: devolver el 20% de los abonos a los aficionados y evitar a toda costa un ERTE entre los trabajadores del club**. Iraola añade que ambos objetivos se han podido llevar a cabo **gracias al acuerdo de reducción salarial alcanzado con los jugadores**.

Andoni Iraola **reivindica la función social de los clubes de fútbol base y la de todos los clubes de deporte base en general y augura que lo van a pasar muy mal y que van a necesitar ayuda**. Señala que el **impacto económico del COVID va a superar los 600 millones de euros de cara a la próxima temporada** y que la **incertidumbre** sigue siendo la gran protagonista. Por último, tiende la mano de la Real Sociedad a todas y todos los agentes presentes en el encuentro y añade que, **de cara a la ciudad, se encuentran en una reflexión constante sobre cómo aportar en la reconstrucción o desarrollo de la misma**.

Concluye poniendo como ejemplo el acuerdo alcanzado para la **próxima final de la Champions League femenina en Donostia / San Sebastián**, si bien reconoce no saber qué impacto va a tener la misma. No obstante, concluye que el hecho de poner a Donostia en el ámbito del fútbol europeo y de la industria europea del fútbol también es una aportación importante.

Dentro del ámbito del deporte también, Daniel Zulaika da paso a **Fernando Díez presidente del BERA BERA R.T. Club Deportivo** a las 18:08h, que comienza su exposición alabando la respuesta dada por la ciudadanía durante el proceso, pero **mostrando su preocupación por la posible desaparición de muchos de los 100 clubes actualmente existentes en la ciudad debido, entre otras cosas, a la suspensión de importantes eventos**.

Fernando Díez asegura que **hasta la fecha nadie se ha puesto en contacto con los clubes y que no se ha valorado el impacto del Covid-19 en este sector. Cuotas de deportistas no cobradas, eventos deportivos suspendidos, material deportivo que se deja de comprar, personal deportivo en ERTE o sin trabajo, pérdida de patrocinadores en el sector deportivo, instalaciones deportivas cerradas...** Son algunas de las consecuencias que cita

Díez que asegura **echar en falta liderazgo y coordinación por parte del Ayuntamiento ante la situación generada por el Covid** en sus diferentes fases. Asegura que **es necesario trabajar desde ya para poner en marcha el deporte escolar y federado tras el verano y reivindica la puesta en marcha de un grupo de trabajo que trabaje por la Donostia del futuro en materia de deporte.**

A las 18:13h, **el director gerente de DBUS, Igor González** es el último ponente del segundo bloque. Ofrece datos sobre el **impacto tan severo** que ha supuesto **la pandemia en la movilidad urbana** y como ejemplo señala que en Donostia **hemos pasado de estar en máximos históricos con una media de 30 millones de viajes en la ciudad** (triplicando el uso del autobús urbano en la ciudad) **a registrar una caída del 92% en el momento más duro de la pandemia.** Añade, no obstante, que **la recuperación ha empezado y se muestra muy optimista llegando a afirmar que la movilidad urbana va a ser uno de los sectores que antes se va a recuperar de la crisis.**

De cara al futuro, a pesar de la situación de incertidumbre, también se muestra positivo. Señala que **el transporte público va a ser un activo clave a la hora de favorecer un cambio de escenario frente a la lucha contra el cambio climático y subraya que va a ser una herramienta fundamental para las administraciones a la hora de evitar el colapso de las ciudades y para crear ciudades más sostenibles, más cercanas y con mayor cohesión social.** Concluye su exposición asegurando que la movilidad urbana **es además un entorno seguro.**

En el **turno debate** sobre este bloque abierto por Daniel Zulaika a las 18:22h, interviene **Arantxa Fernández de la Asociación de Vecinos de Riberas de Loiola** para trasladar la **inquietud de los vecinos por la supresión de varias líneas de autobús del barrio y la disminución de la frecuencia de algunas otras.**

Ante su pregunta, **el alcalde Eneko Goia** responde que **el Ayuntamiento también ha sufrido el impacto económico del COVID-19 y que tiene heredadas unas reglas de incapacidad de endeudamiento de la última crisis económica que todavía no se han modificado.** Uno de los grandes problemas, añade, es la Compañía del Tranvía de Donostia / San Sebastián y señala que están intentando recuperar la normalidad.

Subraya, asimismo, que efectivamente **la línea del autobús 28 ha sido una privilegiada absoluta durante la pandemia porque en todo momento se ha querido garantizar la atención de la ciudad sanitaria.**

Unas palabras en las que, a continuación, se reafirma nuevamente **Igor González** quien añade que **durante el confinamiento han estado sujetos a una normativa de máxima restricción que únicamente les permitía dar servicio en aquellas líneas que ofrecían asistencia al ámbito hospitalario y anuncia la puesta en marcha del 85% de los servicios,** entre ellas la de las citadas líneas de Riberas de Loiola, para el 22 de junio.

3. Bloque 3: Socio-sanitario

A las 18:30 horas el presidente del Consejo Social, Daniel Zulaika, da paso al tercer bloque temático dedicado al ámbito socio-sanitario.

La primera en intervenir es **Pilar Lekuona, vicepresidenta del Consejo Social y presidenta del Colegio de Enfermería de Gipuzkoa (COEGI).** Tras agradecer la implicación de las personas presentes en la lucha contra el COVID-19, entre los que cita expresamente al alcalde Eneko Goia por, entre otras cosas, haber iluminado el Ayuntamiento y el Kursaal en homenaje a

las enfermeras de Gipuzkoa, Lekuona hace alusión a todos los profesionales sanitarios y manifiesta que ellos y ellas no hubieran podido realizar su labor sin el esfuerzo llevado a cabo por la ciudadanía. Lekuona **hace hincapié, precisamente, en que en esta situación de incertidumbre exagerada que hemos vivido, ha sido fundamental la coordinación, la cohesión y la conexión entre todos los agentes.** Subraya la **enorme tensión emocional** a la que han estado sometidas las enfermeras y enfermeros e insiste en que **la crisis en el ámbito sanitario y la económica van de la mano y que, por lo tanto, invertir en salud es invertir en todo lo demás.**

Como **aprendizaje** hace alusión a **la prevención** y menciona especialmente a **los colectivos más vulnerables como grandes perjudicados de esta situación.** “A más pobreza, más vulnerabilidad y más problema psicoemocional”, añade. Para finalizar, realiza un **llamamiento** “a quien corresponda” **para que se lleve a cabo una comunicación clara,** ya que en estos momentos opina que se está dispersando bastante y ha mostrado su preocupación por ello.

A continuación, a las 18:38h, toma la palabra **Itziar Pérez, gerente de la OSI-Donostialdea** quien realiza un breve relato de lo ocurrido desde enero de 2020 hasta la actualidad y añade la previsión de lo que opina van a ser los próximos meses. Señala que, **como centro referente en enfermedades emergentes a nivel estatal, en la OSI-Donostialdea comenzaron a trabajar en enero en el protocolo del tratamiento del Covid y en la actualización del plan de contingencia que tenía el hospital.** Pone en valor el trabajo multidisciplinar de los 7000 trabajadores de OSI-Donostialdea llevado a cabo durante todo el proceso para dar respuesta a **uno de los retos sanitarios más complicados y de mayor impacto del último siglo y subraya,** asimismo, **la labor en red con todos los hospitales y centros de atención primaria, públicos y privados.** Pérez se refiere también al **duro trabajo desarrollado en el ámbito emocional** y, por otro lado, añade que **ni la atención primaria ni las urgencias del hospital han estado saturadas en ningún momento.** Han tenido casi 600 pacientes en planta y 62 en críticos, en intensivos.

Realiza un **llamamiento a la ciudadanía para que respete las medidas que se van a seguir llevando a cabo durante el acompañamiento a pacientes y asegura que el otoño va a ser complicado ante la gripe y posiblemente el Covid.** Añade que en la actualidad **están trabajando en el “Plan de Prevención Covid Zero” y en el rastreo, pero que la situación sigue siendo de incertidumbre.** Por último, apela a la **prevención como única medida** y realiza un llamamiento a la responsabilidad individual para llevar a cabo la misma: mascarilla, distancia social y lavado de manos.

Eva Salaberria, responsable de Donostia Lagunkoia, por su parte, realiza una **síntesis de la reflexión colectiva llevada a cabo por el grupo motor** en la que se incluye la **necesidad de gestionar la incidencia emocional de esta crisis de manera colectiva para no caer en la “patologización”.** La **escucha profunda de las personas que peor lo están pasando, la adaptación y el mantenimiento de los vínculos que han surgido en lo comunitario, la vivienda, la preocupación sobre cómo va a afectar esta situación a las familias y a la gente joven y la necesidad de impulsar iniciativas que dispongan de una capa digital, entre otras, son alguna de las cuestiones que pone sobre la mesa.**

Para finalizar, Eva Salaberria destaca dos conclusiones: **la colaboración es la forma de abordar todo lo expuesto anteriormente** y es necesario **dejar a un lado las actitudes paternalistas** y pensar que **todas las personas mayores** que viven en Donostia / San Sebastián **son necesarias para la construcción de un bien común.**

A continuación Daniel Zulaika da paso a **Elena Lukin** a las 18:50h. **La directora de intervención social de Cruz Roja Gipuzkoa** presenta la campaña “Cruz Roja responde” a nivel estatal, para dar respuesta a las necesidades de salud y de bienestar social a las personas más

vulnerables tras el impacto del coronavirus. Señala que **en Gipuzkoa han atendido a 39.999 personas en exclusión social y que en Donostia, junto al Gobierno Vasco, firman el acuerdo llamado "Guztion artean"**.

Entre las funciones llevadas cabo subraya también el acompañamiento online a niños y niñas, la compra de juguetes y la entrega de manualidades y **llama a aprovechar el "input solidario" de la sociedad para colaborar en las intervenciones de ayuda social en la ciudad. Solicita, entre otras cosas, la creación de espacios para personas sin hogar, el trabajo conjunto, la creación del ingreso mínimo vital, el refuerzo de la red social de apoyo a las personas mayores y la actitud empática a la hora de seguir trabajando.**

Arrate Echezarreta de Hirukide, por su parte, analiza a las 19:05h la **incidencia de la pandemia en las familias con hijos e hijas**. Presenta la encuesta realizada a más de **1.440 familias con una media de 3,15 hijos de clase media trabajadora**, de la cual se extraen datos como los siguientes: **la mitad de las familias se ha visto afectada de manera negativa o muy negativa económicamente, el 41% de las familias ha tenido mayores dificultades para conciliar la vida laboral y personal durante las últimas semanas y existe preocupación ante la supresión de las colonias públicas**. Destaca, asimismo que el **miedo a la enfermedad, la angustia al confinamiento, las consecuencias económicas, el no poder estar con las personas mayores, el no poder salir con los niños y niñas a la calle y el teletrabajar con los hijos e hijas** como las cuestiones que más preocupan a las familias encuestadas.

Como **dato positivo** añade que a un **62% de las familias le ha servido esta situación para pasar más tiempo en familia y concluye situando a la familia como refugio social de la ciudadanía en momentos de crisis como este y realiza un llamamiento para apoyarla**.

Para finalizar, a las 19:09h, toma la palabra **Amaia Lasheras del Consejo de Igualdad y de la Asociación Arrats Elkartea** que **agradece la premura con la que el Ayuntamiento de la ciudad abrió los albergues provisionales**. Señala que la crisis pone de manifiesto la problemática existente ante la **ausencia de recursos por parte de las personas que viven de la economía sumergida** (y pone como ejemplo la prostitución) ante situaciones como esta, pero **insiste en que el Covid puede verse como oportunidad para hacer las cosas de otra manera**.

En este contexto, pone de **ejemplo la mejoría de las personas "sin techo" que han sido confinadas por no poder estar en la calle durante el confinamiento y añade que si se trabaja bien en lo social y de manera conjunta, la gente puede mejorar**.

A las 19:15 Daniel Zulaika abre el **debate** sobre el tercer bloque y emplaza a **Kepa Korta** a realizar una síntesis del acto. **"Coordinarnos, cohesionarnos, conectarnos, cooperar, la importancia de la coordinación entre las instituciones, la importancia de la prevención**.

Esto no ha terminado y un mensaje básico y de optimismo: esto que hemos podido hacer entre todos, es otra oportunidad para hacer las cosas de otra manera, otro mundo es posible. Miremos el futuro con optimismo y cambiemos. Profundizar en un cambio de modelo a partir de esta enseñanza", sentencia el director de la Oficina de Estrategia de Donostia / San Sebastián.

4. Cierre de la sesión



A las 19:20h, el Presidente de Consejo Social, Daniel Zulaika, agradece a todos y todas las ponentes sus exposiciones y da por concluida la reunión.

Donostia / San Sebastián, 2020/06/17