



# SÍNTESIS DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO E2030DSS

- I. - INTRODUCCIÓN
- 2.- PUNTOS PARA LA REFLEXIÓN. RESUMEN DEL  
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO
- 3.- ANÁLISIS DE TENDENCIAS
- 4.- ANÁLISIS DAFO

## I. – INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge los resultados de la primera fase del proceso de elaboración de la **Estrategia 2030 de Donostia / San Sebastián** impulsado por la Oficina de Estrategia de la ciudad. Esta primera fase ha incluido la implementación de los siguientes elementos metodológicos y analíticos:

- La elaboración de un **Diagnóstico Cuantitativo** (del que aquí se recoge un resumen a modo de “puntos para la reflexión”) y que ofrece una amplia panorámica de la situación y evolución de la ciudad en el conjunto de aspectos que constituyen su realidad económica, social, medioambiental, ... que se aborda desde la perspectiva de las personas y la ciudad, en referencia a la visión estratégica recogida en la actualización de la Estrategia E2020DSS:
  - El marco de la ciudad: las personas, la población y sus características, la formación y los valores, la inclusión social, etc.
  - La actividad económica, una condición para el desarrollo sostenible: las fuentes de riqueza y empleo de la ciudad, sectores asentados y emergentes, etc.
  - Ciencia, conocimiento avanzado e innovación: el ecosistema local, el entorno facilitador, las infraestructuras, la especialización inteligente
  - Calidad de vida urbana: urbanismo y vivienda, dotación de infraestructuras, etc.
  - Medioambiente y sostenibilidad: trayectoria medioambiental, Estrategia Klima 2050, emisiones, gestión de los recursos, etc.
  - Una sociedad relacionada: movilidad y comunicación, local-metropolitana, regional y global; relación con el entorno e internacionalización.
- Elaboración de un Informe de **Análisis de Tendencias Socioeconómicas Globales** que van a condicionar el futuro de la ciudad y que, de hecho, están influyendo ya en su realidad actual, incluyendo:
  - Las principales “mega-tendencias” generales en términos de cambios demográficos, cambios tecnológicos, cambio climático, globalización y cambios geopolíticos
  - Una serie de tendencias sectoriales que implican cambios en la sociedad y sus valores; cambios económicos y empresariales, cambios en la movilidad y el transporte y cambios en la gobernanza pública y en las formas de liderazgo
- Estos informes han sido presentados, debatidos y validados en sucesivas reuniones de la **Comisión para el Plan Estratégico del Consejo Social**. Como resultado, se ha elaborado una **matriz DAFO** que resume las principales Debilidades y Amenazas a las que la ciudad deberá hacer frente en el futuro, así como las Fortalezas en las que apoyarse y las Oportunidades a aprovechar en el diseño de la Estrategia 2030.

## 2.- PUNTOS PARA LA REFLEXIÓN. RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO DSS

### I- EL MARCO DE LA CIUDAD: LAS PERSONAS

- Donostia / San Sebastián es una ciudad media europea cuya población se mantiene estable con un moderado dinamismo demográfico y cuenta con una elevada y creciente esperanza de vida
- Hay que señalar un progresivo envejecimiento y sobre-envejecimiento de la población, de manera más intensa en clave femenina y una concentración en determinadas áreas de la ciudad del envejecimiento (Centro y Gros) y el sobre-envejecimiento (Centro, Gros y Zorroaga-Miramón).
- Los índices de fecundidad y natalidad donostiarras se encuentran entre los más bajos de Europa y la maternidad es más tardía.
- Respecto a la diversidad cultural, creciente presencia de la inmigración, aún moderada en comparación con el conjunto de ciudades europeas y con una desigual distribución de la inmigración por barrios. La población inmigrante es relativamente joven y tiene su origen principal fuera de la UE, en América Latina y el norte de África.
- La población donostiarra posee un buen nivel formativo y hay que apuntar un moderado abandono escolar prematuro en comparación con los territorios de referencia. Por otra parte, se constata el avance de la formación no universitaria en Euskera, así como el aumento de la Formación Profesional.
- El avance progresivo del conocimiento del Euskera, no parece ir acompañado, sin embargo, del incremento del uso del Euskera en la calle, que no progresa.
- La ciudadanía donostiarra se halla notablemente satisfecha también respecto de la calidad de vida de DSS (9,13 sobre 10), siendo el trabajo, junto con la vivienda, las principales fuentes de inquietud.
- Es una sociedad relativamente tolerante ante la inmigración, aunque se observan ciertas percepciones intolerantes.
- Con una moderada participación ciudadana en la gestión de la ciudad, se percibe en general, satisfacción y/o desconocimiento de las y los donostiarras sobre los cauces de participación.
- La renta familiar media en Donostia / San Sebastián es de las más elevadas del estado; sin embargo, la riqueza no llega a todas y todos por igual (con significativas desigualdades por género) y se constatan, asimismo, importantes desigualdades entre barrios en la distribución de la renta.

- Se estima que el riesgo de pobreza afecta al menos al 4,5% de la población donostiarra y la situación de bajos ingresos al 10,7%, si bien hay que señalar una menor incidencia de situaciones de pobreza y exclusión que en los territorios de referencia.
- La distribución de recursos económicos incide en el alcance y la profundidad de la pobreza y los colectivos con mayor riesgo frente a la pobreza son la población extranjera, infantil, los hogares mono-parentales/parentales (encabezados por mujeres o por menores de 45 años) y las personas mayores con ingresos mínimos.
- Se presentan desigualdades socioeconómicas en la salud de la población donostiarra, con diferencias territoriales en la esperanza de vida. Según la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales de Gipuzkoa, unas 33.600 personas consideran su salud mala o muy mala en DSS (casi una de cada dos tiene 75 o más años. Al mismo tiempo, uno/a de cada cinco donostiarras podría padecer síntomas de ansiedad y/o depresión. Los problemas con el alcohol y las drogas tienen difícil cuantificación.
- Las problemáticas relacionadas con la vivienda inciden en la cohesión social y territorial y son un importante factor de exclusión social.
- Hay que valorar la eficacia de las transferencias sociales en la reducción de la pobreza severa y mencionar la creciente demanda y presión sobre los servicios sociales.
- La zona este de la ciudad concentra las mayores tasas de desempleo, así como de parados y paradas de larga duración y personas paradas extranjeras.
- La precarización del mercado laboral (salarios bajos, nuevas formas de contratación, temporalidad, jornada parcial,...) ha erosionado la capacidad inclusiva del empleo; al mismo tiempo, el desempleo tiene mayor incidencia en algunos colectivos, donde determinados factores (formación, edad, género) parecen confluír.
- Las tasas de desempleo donostiarras se hallan por debajo de la media vasca y guipuzcoana y a distancia de los valores de las ciudades y territorios de referencia.

## II- LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, UNA CONDICIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- El PIB donostiarra se sustenta en su mayor parte en el sector servicios y parece mantener su crecimiento, recuperándose tras los efectos de la crisis económica. El PIB per cápita es el más alto de las capitales vascas y de los más elevados del estado. El VAB es ligeramente inferior a las restantes capitales vascas y representa el 62% del total de su comarca.
- El tejido empresarial donostiarra es diversificado, siendo 9 de cada 10 empresas pymes y micro-pymes.

- Aún se percibe el impacto de la crisis en la pérdida de establecimientos; el tejido empresarial ha experimentado una evolución dispar y cierta pérdida de peso de la actividad comercial. Por otra parte, Donostia / San Sebastián es más dinámica que las restantes capitales vascas en creación de nuevos establecimientos, si bien la actividad emprendedora es menor que la media estatal.
- Centro es el barrio con mayor actividad (medida en cuanto a densidad de establecimientos por cada 1.000 habitantes) y a distancia se encuentran Gros y Amara Berri.
- Es una ciudad de servicios (88% de los establecimientos pertenecen al sector servicios), siendo Centro el barrio más terciario (en cuanto a establecimientos), junto con Amara Berri y Gros; Martutene es el barrio más industrial, al tiempo que la construcción está más presente en Altza, Loiola y Martutene; mientras que Igeldo y Zubieta son los más rurales.
- El peso del empleo donostiarra se encuentra, también, en el sector servicios (un tercio en la Administración Pública), donde hay que contemplar el papel de Donostia / San Sebastián como capital del territorio guipuzcoano.
- Tras el impacto de la crisis, 2014 es el año de inflexión para el empleo y la contratación, no obstante hay que subrayar la desigual distribución territorial del empleo en la ciudad y los interrogantes presentes en el mercado de trabajo.
- La gastronomía ha sido uno de los pilares del éxito de la ciudad en los últimos años; es necesario formular una estrategia de futuro que, aprovechando el posicionamiento alcanzado, aborde los retos del sector en la ciudad.
- Incremento de visitantes/turistas y de pernoctaciones (con ratios altos de plazas por cada mil habitantes), también aumento significativo del porcentaje de visitantes extranjeras/os. El progresivo aumento de la actividad turística plantea la necesidad de conciliación de un modelo de turismo sostenible que permita una convivencia adecuada con la ciudadanía y el entorno natural y urbano, al tiempo que se mantenga la calidad de vida de la ciudad y su identidad propia.
- Dentro de la actividad cultural, los festivales continúan con su capacidad de atracción después del incremento producido tras el bajón en la época de crisis, aunque manteniendo una cierta estabilidad en los últimos años.
- Uno de cada tres establecimientos donostiarras es comercial y hay que recordar que esta área de actividad, el comercio, ha acusado duramente el impacto de la crisis económica.
- Las industrias creativas, por su parte, representan el 18% de los establecimientos en la ciudad, mientras que uno de cada cuatro establecimientos donostiarras está dedicado a prestar servicios avanzados a empresas. Los sectores intensivos en conocimiento representan el 42% de la actividad y las empresas de I+D representan el 2,3% de los servicios avanzados orientados a empresas.

### III- SISTEMA EDUCATIVO, DE CONOCIMIENTO AVANZADO E INNOVACIÓN

- Según los últimos resultados del *Regional Innovation Scoreboard 2017* (el Panel de Indicadores de Innovación Europeo 2017, de la Comisión Europea), el País Vasco se sitúa en el grupo de regiones con alta innovación (en el nivel inferior de dicho grupo) y lleva manteniéndose en dicha calificación a lo largo de los años. Las dimensiones más favorables para la CAV, del conjunto de variables analizadas para elaborar dicho panel, son los recursos humanos, un sistema de investigación atractivo y un entorno favorable a la innovación.
- El crecimiento en la inversión en I+D+i en la ciudad y en el territorio ha sido exponencial desde 2001 hasta 2012, cuando se experimenta un retroceso que se prolonga hasta 2016, año en el que inicia, nuevamente, la senda del crecimiento. Gipuzkoa destaca como territorio líder en la CAV en la inversión en I+D+i en el período 2001/2016 tanto en términos globales, como en el referido a las empresas.
- El porcentaje donostiarra de personal dedicado a la I+D y la proporción de personas investigadoras es superior a la de las otras capitales vascas.
- El alumnado universitario en Gipuzkoa (unas 20.028 personas en el curso 2014/2015, en una proporción de 49,2% hombres y 50,8% mujeres) ha experimentado un descenso paulatino.
- El Parque Tecnológico casi ha duplicado el número de empresas en diez años. Sin embargo se plantean problemas de crecimiento en el mismo marco para la próxima década dado el grado de ocupación y las posibilidades de ampliación futuras.
- Donostia / San Sebastián y su entorno mantiene importantes infraestructuras e iniciativas para la creación de empresas, especialmente de base tecnológica y para la atracción de talento.
- Aunque las Biociencias y las Nanociencias cuentan con iniciativas en el territorio, es necesario profundizar en el examen de su estado actual y reforzar estrategias que permitan impulsar estos sectores teniendo en cuenta la experiencia de los últimos años.
- En la misma línea, citar el esfuerzo desde años con iniciativas de especialización a través de los micro-clusters, con la introducción más reciente de la Moda.
- Por otra parte, hay que reseñar el potencial de los avances tecnológicos y la innovación en el territorio, como muestra, los desarrollos previstos en el ámbito “Smart Cities” en espacios como el renovado barrio de Txomin Enea, impulsando el rediseño de los espacios urbanos, aplicando tecnologías que ayudan a una mayor eficiencia y calidad de vida.

## IV- CALIDAD DE VIDA URBANA

- El equilibrio entre espacio construido y espacio de uso público (nivel de compacidad corregida urbana media) es desigual en la ciudad, con barrios con un nivel demasiado elevado de compacidad (Altza o Larratxo, por ejemplo) y otros (como Miramón, Puio,...) con un ratio muy por debajo del deseable. Asimismo, se produce una desigual densidad y distribución de la relación personas/territorio (masa crítica), 2,4 personas de media por hogar, con notables diferencias por barrios; produciéndose una mayor concentración residencial en los barrios centrales y del este de la ciudad.
- Donostia / San Sebastián se encuentra muy por encima de los ratios de espacio verde por habitante medios, aunque en la mirada por barrios suspende en Gros y Amara (según los ratios óptimos establecidos).
- En los diferentes entornos de la ciudad pueden apreciarse las diversas etapas de su desarrollo urbano y residencial, destacando especialmente las áreas más centrales en cuanto a calidad ambiental, arquitectónica y urbana, siendo también las zonas más emblemáticas y representativas de la actividad financiera y comercial.
- En general, la ciudadanía se encuentra satisfecha con la calidad de vida de su ciudad, valorando en 9,2 (sobre 10) esta satisfacción; valora en 8,8 la satisfacción de vivir en la ciudad y en 8,4 la de vivir en su barrio.
- El parque de viviendas donostiarra tiene una antigüedad media de 47,6 años y la proporción de viviendas vacías supone el 6,26% del total en la ciudad (en 2011); tan sólo Vitoria-Gasteiz, de las ciudades analizadas, tiene un porcentaje menor de viviendas vacías (5,08%).
- El entorno residencial constituye uno de los aspectos determinantes en el desarrollo de una ciudad y en la calidad de vida urbana; además de la influencia en la calidad de vida de las personas, la vivienda puede constituirse en factor de exclusión social. En este sentido, el acceso a la vivienda, una constante entre las preocupaciones y demandas de las y los donostiarras, se halla condicionado en buena medida por su elevado precio, circunstancia agravada por la situación económica y financiera. El 7,3% de los hogares donostiarras manifiesta su necesidad de cambiar su residencia habitual (5.240 hogares) y un 10,7% apunta a necesidades de rehabilitación en su vivienda habitual; al mismo tiempo, 8.414 personas entre 18 y 44 años (el 14% de la población), señala su necesidad de acceder a la primera vivienda.
- La dificultad de encontrar vivienda a un precio razonable es considerada por la ciudadanía como el aspecto peor valorado en las encuestas de percepción ciudadana y parece ser uno de los factores que contribuye a la expulsión de población que busca vivienda como, por ejemplo jóvenes con intención de emancipación, a otros municipios colindantes con precios más asequibles
- Entre las problemáticas más significativas, junto con la accesibilidad, hay que tener presente igualmente la necesidad de adaptar las viviendas a las condiciones y demandas de las personas a lo largo de su ciclo vital (en

referencia, por ejemplo, a personas mayores que viven solas en viviendas de tamaño “excesivo”, en algunos casos en condiciones de vulnerabilidad y poca sostenibilidad).

- Por otra parte, de las solicitudes de vivienda protegida de la población empadronada en DSS, se observa una disminución de la demanda de compra y un incremento de la demanda de alquiler.
- La proporción media de vivienda de uso turístico en la ciudad se estima en 1,39%; en Centro (4,80%), Gros (2,89%), Antiguo (1,51%) e Igeldo (1,02%), el peso de la vivienda de uso turístico se encuentra muy por encima del resto de los barrios.
- Los ratios globales de acceso a equipamientos y dotaciones en Donostia / San Sebastián se encuentran entre los parámetros considerados como adecuados, si bien se observan diferencias, en algunos casos significativas, entre determinadas zonas en algunos barrios. Hay que señalar un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo del número de equipamientos sociales y coberturas sanitarias (a 600 metros) o de servicios sociales (a 300 metros) con cifras razonables, aunque con posibilidades de mejora.
- Donostia / San Sebastián se percibe como una ciudad segura, con una tasa de delitos que, aun habiendo ha aumentado, se mantiene por debajo de las ciudades de referencia. Cabe citar la desigual percepción de seguridad por género, donde las mujeres se sienten ligeramente más inseguras, así como el mapa de puntos críticos, que recoge los lugares más problemáticos de la ciudad, según los criterios definidos por el grupo interdepartamental municipal y la percepción de seguridad ciudadana.

## V- MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

- Con una larga trayectoria en su compromiso por la sostenibilidad medioambiental, desde la firma de la Carta de Aalborg de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad en 1998 y desarrollando instrumentos para la gestión de la sostenibilidad ambiental, la hoja de ruta frente al cambio climático cuenta con los documentos clave: En 2017 se aprueba el Plan de Adaptación frente al Cambio Climático y en 2018 se aprueba la Estrategia Klima 2050.
- Los riesgos y vulnerabilidades derivadas del cambio climático se sitúan en varios ámbitos: el impacto del oleaje y la subida del nivel de mar sobre el medio construido, el riesgo e impacto de inundación fluvial y pluvial sobre el medio construido y las redes de saneamiento, así como el riesgo e impacto de olas de calor y del incremento de la temperatura sobre la salud humana y la biodiversidad.
- La calidad del aire se valora como buena o muy buena el 95,8% de los días de media.
- Las emisiones de gases con efecto invernadero-GEI per cápita se van reduciendo en Donostia / San Sebastián (alrededor de un -22,7 Δ% entre 2007-2015); ahora bien para cumplir con los compromisos de reducción de

emisiones de carbono para los próximos años (40% menos en 2030) es necesario actuar especialmente en algunos ámbitos como la movilidad o una mayor eficiencia energética (como la derivada de la rehabilitación energética de los edificios). La movilidad supone el 40,2% de las emisiones de gases de efecto invernadero en la ciudad, casi el equivalente a la suma de la actividad industrial (28,2%) y de servicios (13,5%); la actividad residencial representa el 12,6% de las emisiones y los residuos el 5,2% restante.

- Respecto al uso racional de los recursos, parece necesario ahondar en acciones de promoción y concienciación en la ciudadanía de un uso racional de los recursos, del ahorro de energía y el impulso uso de energías renovables, así como la reducción y reciclaje y mejor gestión de los residuos; en este sentido, en los últimos 15 años se ha reducido el consumo total de agua, en buena medida por las mejoras en la red de abastecimiento (supresión de fugas, renovación de tuberías,...), se ha reducido la generación global de residuos (aunque con oscilaciones) y se avanzado en las cotas de reciclaje, pero con amplio margen de mejora, aumentando la recogida selectiva y reduciéndose el porcentaje que va a vertedero.
- El consumo energético global se mantiene (con oscilaciones, motivadas por el impacto de la crisis) e incluso aumenta en los últimos 15 años, mientras que la generación de energías renovables avanza lentamente; la cuota de energías renovables en el consumo final de energía estimada para Donostia / San Sebastián (7% en 2014) es ligeramente inferior a la media para el conjunto del País Vasco se halla a distancia de la media estatal y europea (15,4% y 15%).

## VI- UNA SOCIEDAD RELACIONADA: MOVILIDAD, ACCESIBILIDAD COMUNICACIÓN

- La posición estratégica en el eje Atlántico de la ciudad se encuentra infradesarrollada.
- Se constata una disminución significativa en la actividad portuaria y, en menor medida, en el tráfico aéreo. La evolución del puerto es motivo de preocupación, y el aeropuerto mantiene una situación inestable incrementada por los últimos recortes a la pista derivada de la normativa de seguridad. Las otras plataformas aeroportuarias evolucionan positivamente (Loiu o Biarritz), mientras que Foronda y Pamplona mantienen una escasa actividad. Las conexiones con Loiu a través del sistema de autobuses es buena, no así la que conecta con Biarritz, aunque hay proyectos para mejorarla.
- La movilidad ferroviaria se encuentra en pleno proceso de transformación con dos iniciativas con un alto impacto en la movilidad. La conexión del topo/metro Lugaritz/Amara y las nuevas estaciones de Ondarreta y Kontxa, y la llegada del Tren de Alta Velocidad con la transformación de la estación de Atotxa y la construcción del tercer hilo hasta Hendaia, lo que permitiría que los convoyes que hacen la ruta Paris/Hendaia pasen a hacer la ruta Paris/San Sebastián.

- Los desplazamientos de y a la ciudad tienen su origen mayoritariamente en Gipuzkoa y uno de cada dos en Donostialdea. Tres de cada cinco en coche.
- En la ciudad, buena parte de los desplazamientos internos (el 50%) se realizan a pie (91%) o en bicicleta (8,3%), Dentro de los desplazamientos motorizados, el 64% son privados (79,6% en coche individual o compartido, 14% moto y 1,3% taxi).
- Se ha realizado una fuerte apuesta por la calidad y sostenibilidad de la red de autobuses urbanos, siendo el autobús un medio de transporte esencial en la ciudad, positivamente valorado. Los desplazamientos en este medio de transporte han experimentado un fuerte crecimiento hasta 2011, para bajar en los años siguientes y comenzar nuevamente su recuperación estos últimos años...
- En cuanto a los desplazamientos en bicicleta sigue el proceso de incremento en su utilización y aumento de la red de forma sostenida.
- El acceso a redes de movilidad alternativa al vehículo privado se configura como un aspecto clave en la promoción de una movilidad sostenible; en este sentido, más del 75% de la población tiene cobertura simultánea a un mínimo de 2 de las 3 redes (tren, autobús y “*bidegorri*”) a una distancia de o inferior a 300-500m (según el tipo de transporte), si bien se constata la desigualdad por barrios.
- La “accidentabilidad” en el casco urbano donostiarra experimenta una evolución fluctuante en el número de accidentes de tráfico registrados, con un ligero aumento en la siniestrabilidad en los últimos 15 años.
- El proceso de internacionalización de la Donostia / San Sebastián, especialmente significativo en los últimos años, requiere un estudio en profundidad que permita formular una estrategia común de la ciudad, bien orientada en este aspecto, y en conexión con el modelo de ciudad que queremos transmitir. Esta estrategia debe elaborarse con las diferentes instituciones y sectores (públicos y privados), de modo que permita optimizar la forma en la que la ciudad se presenta a nivel internacional.

## 3.- ANÁLISIS DE TENDENCIAS SOCIOECONÓMICAS GLOBALES

### I- MEGA-TENDENCIAS

- Cambios demográficos
- Cambios tecnológicos
- Cambio climático
- Globalización y cambios geopolíticos

### II- TENDENCIAS SECTORIALES

- Cambios en la sociedad y sus valores
- Cambios económicos y empresariales
- Cambios en la movilidad y el transporte
- Cambios en la gobernanza pública y en las formas de liderazgo
- Cambios en el territorio y la ciudad

### CUADRO SINTÉTICO

SOCIEDAD-PERSONAS	TENDENCIAS
<b>Envejecimiento demográfico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presión creciente sobre los sistemas de bienestar</li> <li>• Menos personas en edad de trabajar</li> <li>• Adversa al riesgo y al cambio, menor innovación</li> <li>• Oportunidades economía plateada</li> </ul>
<b>Estancamiento/crisis clase media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida nivel de renta</li> <li>• Aumento de la “vulnerabilidad” social</li> <li>• Inseguridad laboral, Incertidumbre económica</li> <li>• Difícil sostenibilidad sistema de bienestar</li> </ul>
<b>Crecimiento de las desigualdades sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevas formas de exclusión o marginación</li> <li>• Riesgos sociales, económicos y políticos</li> <li>• Brecha digital</li> </ul>

<b>Migraciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor número de personas inmigrantes</li> <li>• Presión sobre servicios sociales</li> <li>• Riesgo reacciones sociales negativas</li> <li>• Aumento de la población activa</li> </ul>
<b>Igualdad de género</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción brecha de género</li> <li>• Cambios estilos de vida y culturales</li> <li>• Más mujeres en la población activa</li> </ul>
<b>Preeminencia de lo individual sobre lo colectivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahondar cambios sociales</li> <li>• Riesgo de debilitamiento social</li> </ul>

<b>ECONOMÍA Y EMPRESA</b>	<b>TENDENCIAS</b>
<b>Cambio tecnológico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías digitales</li> <li>• Tecnologías de la energía y el medio ambiente</li> <li>• Materiales avanzados y tecnologías de manufactura</li> <li>• Biotecnologías</li> </ul>
<b>Consumo colaborativo y “platform economy”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de servicios frente a productos</li> <li>• Nuevas oportunidades de negocio</li> <li>• Productos personalizados</li> <li>• Productos responsables, km 0, comercio proximidad</li> </ul>
<b>Complejidad creciente del entorno empresarial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de adaptación</li> <li>• Reinventar modelos de negocio</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>
<b>Nuevos sectores y actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio ambiente y Energías renovables</li> <li>• Electromovilidad</li> <li>• Materiales avanzados</li> <li>• NTICs y servicios de información.</li> <li>• Servicios de alta tecnología e investigación y desarrollo (I + D).</li> <li>• Biotecnología</li> <li>• Cultura, deportes y entretenimiento; Gastronomía y turismo</li> </ul>
<b>Nuevas ocupaciones y formas de empleo, formación permanente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creciente exigencia de cualificación; formación permanente</li> <li>• Nuevas relaciones laborales y nuevos modelos de empresa</li> <li>• Brecha entre oferta y demanda de cualificaciones</li> <li>• Atraer/retener talento</li> <li>• Diversidad generacional; Gestión de la edad</li> </ul>

CAMBIO CLIMÁTICO	TENDENCIAS
<p><b>Transición energética, descarbonización</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento temperatura media</li> <li>• Fenómenos adversos (nivel mares, catástrofes,...)</li> <li>• Desplazamientos de población</li> <li>• Presión sobre los recursos naturales</li> </ul>
MOVILIDAD Y TRANSPORTE	TENDENCIAS
<p><b>Cambios radicales y sostenibilidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículos autónomos</li> <li>• Menor uso del automóvil privado</li> <li>• Servicios de movilidad</li> <li>• E-movilidad</li> <li>• Soluciones de intermodalidad</li> <li>• Infraestructuras necesarias</li> </ul>
TERRITORIO Y CIUDAD	TENDENCIAS
<p><b>Relevancia creciente de las ciudades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más población urbana</li> <li>• Identidad histórica y cultural</li> <li>• Perspectiva metropolitana</li> <li>• Alianzas y redes de ciudades</li> </ul>
<p><b>Equilibrio urbano</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios y dotaciones en barrios</li> <li>• Atención a colectivos específicos</li> </ul>
<p><b>Ciudades como espacios Smart (Sociedad 5.0)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso eficiente de la información</li> <li>• Conjunto de dimensiones urbanas</li> <li>• Modernización administraciones municipales</li> <li>• Servicios para la calidad de vida</li> </ul>
GOBERNANZA PÚBLICA	TENDENCIAS
<p><b>Nuevos modelos de gobernanza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento ciudadano</li> <li>• Responsabilidad y transparencia</li> <li>• Canales participativos</li> <li>• Partenariados público-privados</li> <li>• Gobernanza multinivel</li> <li>• Alianzas de geometría variable</li> <li>• Gestionar complejidad/ incertidumbre</li> </ul>

## 4. ANÁLISIS DAFO

### FORTALEZAS

#### SOCIEDAD-PERSONAS

- Buena **calidad de vida** en términos generales (indicadores objetivos y percepción); este hecho actúa como motor de atracción
- Elevada **cohesión social** (el nivel de desigualdades sociales es menor que en otras ciudades y territorios; elementos culturales y de identidad ciudadana muy arraigados)
- **Ausencia de conflictos** relevantes en la integración de la **población inmigrante**, favorecido por una presencia relativamente baja, aunque en crecimiento.
- Ciudadanía con **alto nivel de cualificaciones** y bajo abandono escolar prematuro
- Ciudad con elevada **inquietud cultural y deportiva**, amplia oferta y participación en actividades de este tipo
- **Oferta formativa** amplia y variada (cuatro universidades, centros educativos de todo tipo, formación continua,...)
- **Mejora del conocimiento del euskera** en la ciudad en general y en la esfera de la formación en particular (consolidación de la identidad, patrimonio, cultura, creatividad,...)
- Mejora en el grado de **asociacionismo ciudadano** (actividades sociales, culturales, medioambientales,...)
- Ciudad que progresa en los **índices de igualdad**, aunque el avance es lento y queda mucho camino por recorrer (por ejemplo, en relación a colectivos específicos, LGBTI, etc.)
- Buena dotación de **infraestructuras sociales y políticas municipales** de cohesión social

#### ACTIVIDAD ECONÓMICA y CONOCIMIENTO

- Ciudad con fuerte presencia de **servicios avanzados a las empresas**
- Ciudad que aglutina una **cuota predominante del VAB** comarcal
- Ciudad que cuenta con un relevante **polo universitario** (4 universidades) y de conocimiento, que es un pilar crucial para una ciudad inteligente.

- El **ecosistema local de innovación** es muy destacable.
- Ciudad que **avanza como referencia en el ámbito del conocimiento, ciencia y tecnología** (en sectores incluidos en la RIS3) y cuenta con reconocimiento internacional en determinadas esferas (DIPC, Parque tecnológico,...)
- Ciudad cuya enseña **vinculada a la gastronomía es reconocida internacionalmente** y le proyecta al exterior como espacio con oferta turística de alto nivel (BCC, alojamiento, hostelería,...)
- Ciudad que concentra fortalezas en los ámbitos de la **cultura y las disciplinas creativas** (Musikene, Zinemaldia, Tabakalera,, ...).
- **Atractivo de la ciudad** (en calidad de vida, servicios, oferta cultural,...) para la captación de profesionales cualificados (talento)

## TERRITORIO (URBANISMO, MOVILIDAD, ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE)

- **Entono natural**, enclave geográfico y paisaje
- Alto nivel de calidad urbana (**diseño urbano, equipamiento, servicios, actividades**,...)
- Existencia de entornos de calidad para la actividad económica (polígonos y parques empresariales) aunque hay ámbitos de mejora (Polígono 27, por ejemplo)
- Políticas orientadas a la **movilidad sostenible** (peatonalización, carriles bici, buen transporte público urbano-bus, etc.)
- Alta sensibilidad hacia por la **accesibilidad** y las **dotaciones de servicios**
- Buenos niveles de **calidad del aire y del agua**

## GOBERNANZA

- Impulso al **proceso de modernización** de la Administración municipal
- **Cultura de planificación estratégica y estabilidad** y continuidad de las estrategias asentadas en la ciudad (en medioambiente, cultura, desarrollo económico, movilidad, igualdad, ...)
- Existencia de **instrumentos propios para el impulso** y desarrollo de la participación de la ciudadanía
- **Concentración de agentes y recursos** institucionales de todo tipo en la ciudad (capital territorial, polo en el sistema vasco de ciudades).

## OPORTUNIDADES

### SOCIEDAD-PERSONAS

- Desarrollo de iniciativas y **políticas de envejecimiento activo**, de promoción de prácticas saludables, políticas de salud preventivas (alcohol,...)...
- Desarrollo de la **economía de los cuidados y economía plateada**
- Impulso al **tercer sector**, como agente clave para la cohesión social y la prestación de servicios sociales
- Nuevo paradigma o **visión de género** que sacude los cimientos de índole social, familiar, laboral, económica,....
- Refuerzo de **valores y patrones solidarios y colaborativos** en la sociedad, y entre la juventud, en particular
- Desarrollo de **políticas de integración social** para la población inmigrante

### ACTIVIDAD ECONÓMICA y CONOCIMIENTO

- Impulso continuado a **sectores RIS3** (Estrategia de Especialización Inteligente), a las actividades de innovación e I+D, etc. Donostia como referencia y centro aglutinador de I+D y servicios avanzados
- La presencia de importantes empresas en el Territorio de Gipuzkoa abre la posibilidad para la ciudad de desarrollar el sector de servicios avanzados y **captar sedes de estas e empresas**
- Aprovechamiento del **capital humano** vinculado al proceso de envejecimiento que dispone de conocimiento, experiencia, tiempo,...
- Mejora de la inserción laboral asociada a mayor conexión entre el sistema educativo y el tejido empresarial (potenciación del **sistema dual en FP y Universidad**).
- La **inmigración** como oportunidad para cubrir descensos de población activa local: **políticas activas** de atracción
- La **digitalización** (data analytics, big data, ...) como área de oportunidad para el empleo (sector servicios, cultural, industria, cuidados,...), y la generación de puestos de trabajo en perfiles con crecientes requisitos de cualificación.
- Oportunidad para implicar y **conectar** mejor el **entramado de servicios avanzados** de la ciudad con la industria comarcal y del territorio
- Oportunidad de **aprovechar el suelo disponible** (como el Polígono Eskuzaitzeta) para la atracción de nuevas actividades

- Oportunidad para **atraer talento** si la ciudad desarrolla y potencia medidas en el ecosistema urbano (vivienda, educación, sanidad,...)
- Oportunidad para impulsar la **renovación del comercio** de la ciudad de acuerdo con los nuevos parámetros que rigen el sector
- Oportunidad para facilitar y apoyar **iniciativas de transmisión de conocimiento** y relevo generacional en las empresas
- Colaboración **económico-empresarial transfronteriza/eurorregional** como oportunidad

## TERRITORIO (URBANISMO, MOVILIDAD, ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE)

- Política de **recuperación de espacios en centro urbano** (ciudad construida)
- Oportunidad para el desarrollo de la **economía circular**
- Emergencia de nuevas formas de construir la ciudad (**diseño, innovación urbana**)
- Impulso al **sector primario local** (productos km0, consumo local,...)
- Continuar impulso decidido a la **movilidad sostenible** (electromovilidad, MUBIL,etc.)
- Mejoras/inversiones previstas en los sistemas e infraestructuras de **movilidad supralocal** (ferroviaria,...)
- Donosti **living lab**: impulsar un ecosistema de innovación social abierta, centrado en la ciudadanía, integrando procesos concurrentes de investigación e innovación en un marco de colaboración público-privada.
- Orientación de todas la políticas municipales hacia los Objetivos de **Desarrollo Sostenible**
- Políticas de **rehabilitación y mejora energética de las viviendas**
- Políticas de descarbonización y **energías renovables**
- La **globalización** como amenaza: riesgo de alejamiento y pérdida de conectividad con los grandes ejes y redes geoestratégicas y económicas (Europa está perdiendo posición política, económica,... dentro del contexto mundial frente a América-EEUU y Asia-China, India..)

## GOBERNANZA

- **Mayor relevancia otorgada** a las ciudades (desde Europa, etc.) como motor de crecimiento económico y como agente para el desarrollo de políticas (Agenda urbana, Desarrollo Sostenible,...)
- Creciente **dinámica de creación de alianzas**, partenariados y redes (entre agentes, entre ciudades,...). Gobernanza compartida de geometría variable.

- Avanzar en la **gestión metropolitana** de la conurbación. Donostia Capital de Gipuzkoa
- Profundizar en la **colaboración transfronteriza** (Eurociudad, Euroregión)
- Impulso coordinado a **la proyección e imagen internacional** de la ciudad
- Coincidencia/**alineación de estrategias** en especialización inteligente, medioambiente (ODS, clima,...), envejecimiento, ..., con las instituciones supralocales (Gobierno Vasco, Diputación)
- **Cambio del modelo tradicional en Función Pública** (administración municipal enfocada al impulso del desarrollo local y la prestación de servicios a la ciudadanía), que comienza a implementarse en el Ayuntamiento.

## DEBILIDADES

### SOCIEDAD-PERSONAS

- **Población estancada** y datos de natalidad en descenso, dando como resultado una **sociedad que envejece**
- **Dificultades para la emancipación** juvenil (falta de oportunidades de empleo, carestía vivienda, etc.)
- La recesión económica ha puesto en **crisis el estado del bienestar** y otros equilibrios sociales tradicionales (entre clases sociales, generaciones, etc.)
- **Ciudad cara**, lo que plantea dificultades económico-financieras a buena parte de la población
- Aunque el conocimiento del **euskera** ha mejorado su uso no ha seguido la misma trayectoria, sino que se mantiene estancado
- Desigualdades y **desequilibrios socioeconómicos por barrios**, en renta, paro, envejecimiento, dinamismo... Aumento de la brecha social
- **Fragmentación asociativa**: muchas asociaciones de pequeño tamaño, que no actúan de manera coordinada. Necesidad de organización y estructuración del sector asociativo (en los barrios se empieza a trabajar ya en la generación de plataformas que agrupen asociaciones)
- La **juventud está infrarrepresentada** en los foros de decisión política y económica

### ACTIVIDAD ECONÓMICA y CONOCIMIENTO

- **Tejido empresarial** constituido por un número muy elevado de **pymes** y micropymes y presencia limitada de actores privados con capacidad tractora, pocas empresas emblemáticas

- Aunque no es un fenómeno exclusivo de Donostia, nuestra ciudad también acusa la **precarización del mercado laboral**, particularmente en sectores como la hostelería, los cuidados personales, etc., y la pérdida de centralidad del empleo, que ya no es garantía del acceso a una vida digna (trabajadores/as pobres).
- **Pequeño comercio deprimido** que pierde peso y está enfrentado a un nuevo modelo (franquicias, online, grandes superficies,...) con el que le resulta difícil competir.
- **Bajo nivel de emprendimiento** y poca eficacia de las políticas de apoyo (perdurabilidad de proyectos).
- **Falta** de visión y **marca** clara asociada a sectores de referencia en la ciudad
- **Descoordinación** entre los múltiples agentes y esfuerzos dirigidos a **la atracción de talento**. Aunque es un tema que afecta a todo el ecosistema social (oerta educativa, vivienda, sanidad,...) y económico, en lo referente a las empresas cabe señalar que la mayor parte de ellas no han desarrollado una política activa de atracción y retención del personal
- **Inexistencia de estrategia definida para captar inmigración** cuyos perfiles respondan a las necesidades de la ciudad
- **Falta de perfiles profesionales** para cubrir necesidades en tejido productivo (personal cualificado, ingenierías, robotización, digitalización,...). Necesidad de adecuar la oferta y la demanda
- **Limitado nivel de digitalización** en empresas y sector público
- **Locales caros, altos costes** de implantación para nuevas empresas

## TERRITORIO (URBANISMO, MOVILIDAD, ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE)

- **Accesibilidad urbana** mejorable, tanto la externa (deficiencias en conectividad y sistemas de transporte) como interna (accesibilidad universal)
- Visión municipal/local de la **movilidad**, falta de **perspectiva metropolitana** (se ha producido una eliminación de líneas de transporte, reducción de horarios,...)
- Deficiente interrelación con el entorno metropolitano y falta de liderazgo comarcal/provincial activo
- Limitaciones de las **infraestructuras portuarias y aeroportuarias** de la ciudad y su área funcional, con una disminución significativa en la actividad portuaria y en menor medida en el tráfico aéreo
- Problemas de diseño urbano para la **movilidad sostenible** (coexistencia bicicleta-peatón; bicicleta-automóvil,...)
- Dificultades de **acceso a la vivienda** de amplios segmentos de población, especialmente la juventud

- Antigüedad del parque de **viviendas**, necesidades de rehabilitación, mejoras de **accesibilidad y energía**
- Incremento continuado en el **consumo de energía**, dependencia energética y baja implantación de las energías renovables
- Elevada contaminación acústica debida fundamentalmente al ruido procedente del tráfico
- Elevado impacto de la movilidad en las **emisiones de gases de efecto invernadero**
- Estancamiento en la reducción de **residuos** generados por habitante. Grandes diferencias según fracciones (p.ej. la fracción textil está aumentando mucho)

## GOBERNANZA

- La Administración pública en general y la municipal en particular está **burocratizada**. Hay un amplísimo número de procedimientos que hay que cumplir, lo que limita la agilidad y la flexibilidad en la acción. Estructuras rígidas.
- **Modelo de gestión antiguo**. La digitalización y la simplificación de procedimientos avanzan muy lentamente y no sólo dependen del Ayuntamiento (normativas estatales y europeas)
- **El envejecimiento de plantillas** en el sector público (aunque puede abrir oportunidades para la reorganización municipal)
- **Dificultad en la colaboración público-pública. Solapamientos** de la actuación institucional en algunos campos (emprendimiento, talento...) y **coordinación mejorable**

## AMENAZAS

### SOCIEDAD-PERSONAS

- Paulatina **acentuación de las desigualdades sociales**, aumento de la pobreza y de las situaciones de exclusión social (influencia negativa de la legislación, que no favorece la inclusión)
- **Proceso inmigratorio sin un modelo claro de integración**. Desequilibrios en su asentamiento por barrios. Riesgo de la generación de inmigrantes de primera y de segunda, dependiendo de su nivel socioeconómico y profesional.
- Si bien actualmente no hay tensiones, existe un **riesgo de deterioro** en la percepción social sobre las personas extranjeras si su número aumenta de manera notable

- Incremento exponencial de las **necesidades sociales** (envejecimiento, desigualdades, inmigración, etc.)
- La capacidad de **emprendimiento e innovación** de la ciudad puede verse afectada negativamente si disminuye la población joven.
- Riesgos asociados al **mal uso de las redes sociales** (sobreinformación y, a menudo, desinformación; efectos negativos de Internet sobre todo en la población infantil-adolescente, etc.)
- **Individualismo creciente**, valores colectivos amenazados. Pérdida de valor social de los **perfiles humanísticos** ante una prevalencia excesiva de la orientación tecnológica
- Riesgo de **pérdida de impulso en el movimiento asociativo** por falta de relevo generacional.
- Riesgo de irrupción de **movimientos socio-políticos** que van contra las políticas de **igualdad e inclusión social**

## ACTIVIDAD ECONÓMICA Y CONOCIMIENTO

- **Riesgo** de frustración y “fuga” entre la juventud muy cualificada que no encuentra puestos de trabajo acordes a su perfil formativo.
- **Reducción de la población potencialmente** activa (por jubilaciones y falta de crecimiento poblacional).
- **Ciudad que parece orientada a la excelencia**, a lo tecnológico y de alta cualificación pero que no ofrece opciones suficientes a otros segmentos de la población
- **Boom turístico** con riesgo de pérdida de calidad en la oferta e impactos negativos en la calidad de vida de la población local

## TERRITORIO (URBANISMO, MOVILIDAD, ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE)

- **Cambio climático** y sus consecuencias (oleaje, inundaciones fluviales, olas de calor,...)
- Riesgos asociados a los **nuevos modelos turísticos** y sus afecciones en otros ámbitos (por ej. en el mercado de vivienda)

## GOBERNANZA

- **Competencia creciente** entre ciudades de cara a atraer actividad económica, talento, población joven,...

- **Pérdida del carácter diferencial de la oferta de la ciudad** (gastronómica, cultural, comercial, etc.) y se asemeja cada vez más a la de otras ciudades. Necesidad de **reforzar/reinventar las señas de identidad de la ciudad**.
- **Rapidez de los cambios sociales, tecnológicos, económicos...** y dificultad de que la Administración municipal se adapte con la agilidad requerida. Aparecen continuamente nuevas necesidades sociales a las que es complicado responder sin demoras.
- **Riesgo de relegación** de Donostia en el conjunto de la CAPV, con un papel secundario en comparación a las otras dos capitales (sedes institucionales y de empresas relevantes, conectividad, congresos,...)

