



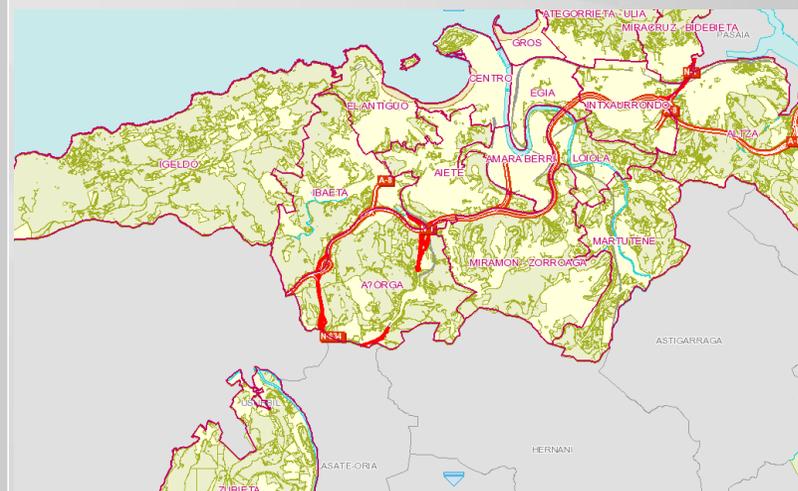
# ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

## URBAN AUDIT



## Donostia / San Sebastián



Julio de 2017



PRESENTACIÓN .....	3
OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....	4
METODOLOGÍA .....	5
FICHA TÉCNICA .....	6
1.- DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA .....	7
2.- SATISFACCIÓN CON VIVIR EN LA CIUDAD .....	10
3.- SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS .....	16
4.- PUNTOS DE VISTA SOBRE LA CIUDAD .....	30
5.- SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE .....	43
6.- SATISFACCIÓN CON LA SITUACIÓN PERSONAL .....	53
7.- DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN Y LA MEDIA DE LAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015 .....	61
ANEXO.- POSICIONAMIENTO DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN RESPECTO A OTRAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015.....	67



La encuesta de percepción ciudadana, cuyos resultados se presentan, se enmarca en las labores de seguimiento del Plan Estratégico 2020 de Donostia / San Sebastián. Como herramienta para testar el sentimiento de la población en relación con su ciudad, las perspectivas y retos a los que se enfrenta, constituye un elemento destacado del Informe Anual de Progreso.

El propósito de esta investigación es contar con indicadores globales de la ciudad y evaluar la evolución de la percepción de los ciudadanos y ciudadanas donostiarras en torno a las infraestructuras y servicios municipales, el desarrollo socioeconómico, la sostenibilidad urbana y la calidad de vida percibida, así como conocer su opinión sobre proyectos y retos estratégicos para la ciudad.

Estos resultados correspondientes a junio de 2017 se presentan comparados, tanto respecto a los obtenidos en los estudios encargados por la Oficina Estratégica de la ciudad en 2005 y 2008, como con los resultados de la encuesta de opinión sobre la calidad de vida en 87 ciudades europeas en el marco del proyecto Urban Audit, promovido por la Comisión Europea (Eurobarómetro Flash 419 Junio-2015).

**El presente estudio ha sido realizado por el Instituto Datakey S.L. empresa donostiarra de investigación de mercados y sondeos de opinión.**

### Los objetivos generales de la presente encuesta de percepción ciudadana son:

- Percepción y valoración general de la ciudadanía sobre la ciudad y el conjunto de servicios e infraestructuras de la misma.
- Valoración de los principales aspectos relacionados con la calidad de vida existente en la ciudad.
- Valoración de la evolución de los principales temas y aspectos de interés e incidencia ciudadana. Comparación de los diferentes resultados, con los obtenidos en los estudios realizados en 2008 y 2005.
- Valoración por parte de los ciudadanos de la importancia de los principales proyectos estratégicos en curso o previstos para la ciudad, así como de los principales temas de relevancia estratégica.
- Valoración comparativa con respecto a otras ciudades de la calidad de vida y del conjunto de aspectos evaluados (Urban Audit).



Con el propósito de representar de manera fidedigna la opinión del conjunto de los ciudadanos y ciudadanas donostiarras se ha optado por una metodología puramente cuantitativa.

Por razones de eficacia, la técnica utilizada es la entrevista telefónica con cuestionario estructurado a través de la plataforma [www.survey-datakey.com](http://www.survey-datakey.com). La encuesta telefónica es una técnica naturalmente cuantitativa que se adecua a los objetivos propuestos. La duración media de la encuesta ha sido de 15 minutos.

Para diseñar el cuestionario se ha tomado como referencia la encuesta de opinión sobre la calidad de vida enmarcada en el URBAN AUDIT y la encuesta realizada por la Oficina del Plan Estratégico en 2008. Se ha optado por adoptar las escalas utilizadas en la encuesta de percepción URBAN AUDIT, para obtener resultados más homogéneos y comparables entre Donostia / San Sebastián y las ciudades que se evalúan utilizando esta metodología. Esta alternativa supone que sólo se pueda analizar la diferencia respecto a los resultados de 2005/2008 en alguna de las variables utilizadas.

Una vez diseñado el cuestionario, se realizó una muestra piloto o pretest para confirmar la comprensión del mismo, el proceso de captación de información se ha llevado a cabo entre el 13 y el 30 de junio de 2017.

En cuanto al tamaño de muestra, se ha realizado la encuesta a 620 personas residentes en Donostia / San Sebastián con edades comprendidas entre los 16 y 74 años. Se ha trabajado con cuatro tramos de edad: Entre 16 y 29 años; Entre 30 y 44; Entre 45 y 64; Entre 65 y 74 años, y seis zonas geográficas:

Amara (Berri y Viejo).

Oeste: Añorga, Errotaburu, Zubieta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguo, Igeldo y Aiete.

Centro: Miraconcha, Centro, Parte Vieja.

Este: Gros, Egia, Intxaurreondo, Ulia.

Alza, Bidebieta.

Loiola, Zorroaga, Martutene.

La distribución de la muestra ha sido proporcional por barrio, sexo y edad al total de la población donostiarra.

En el marco del objetivo de normalización del uso del euskera y para garantizar el bilingüismo se ha contado con encuestadores que realizaban las preguntas en castellano o en euskera, en función del idioma que utilizara el ciudadano al responder por teléfono.

<b>Universo Muestral</b>	➔	Residentes en Donostia / San Sebastián con edades comprendidas entre los 16 y 74 años.
<b>Tamaño de Muestra</b>	➔	620 encuestas
<b>Error estadístico</b>	➔	± 4% para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95%
<b>Técnica de investigación</b>	➔	Encuesta telefónica anónima en la plataforma survey-datakey
<b>Sistema de Muestreo</b>	➔	Aleatorio con cuotas de edad, sexo y zona de residencia
<b>Trabajo de campo</b>	➔	Del 13 al 30 de junio de 2017

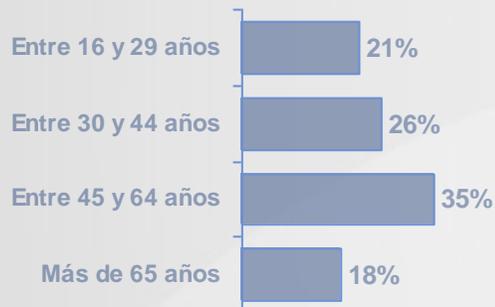
Informe realizado por Instituto Datakey S.L.



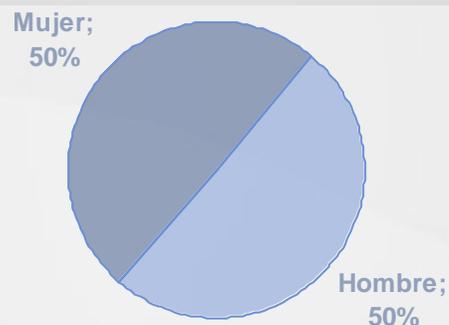
## 1- DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA



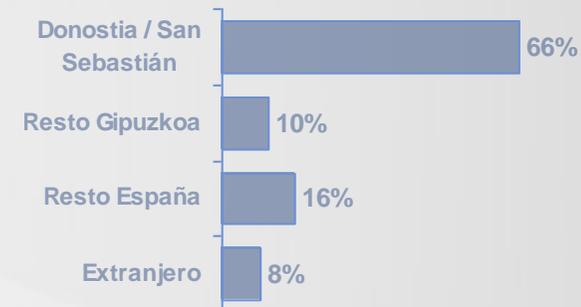
## Edad



## Sexo



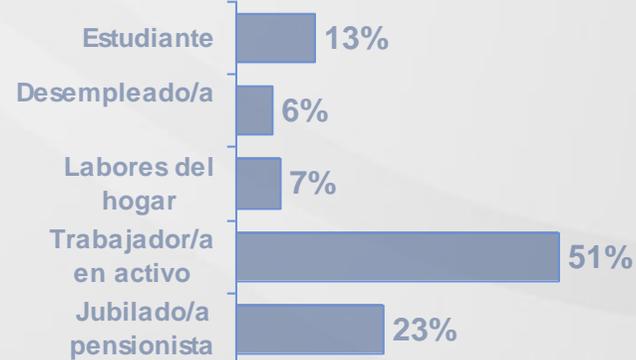
## Lugar de nacimiento



## Tipo de unidad convivencial

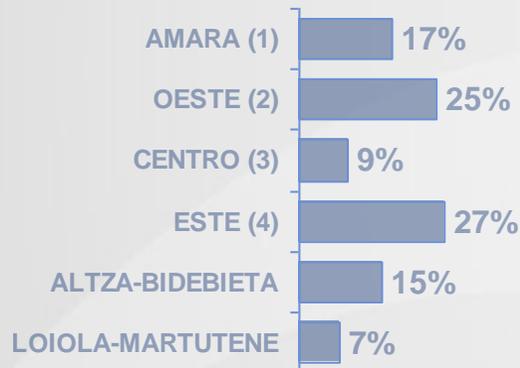


## Ocupación principal





## Área



- (1) Amara Berri, Riberas de Loiola, Amara Viejo
- (2) Oeste: Añorga, Errotaburu, Zubietta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguo, Igeldo y Aiete.
- (3) Centro: Miraconcha, Centro, Parte Vieja.
- (4) Este: Gros, Egia, Intxaurrenondo, Ulia.

## Barrio



## Años de residencia en su barrio





## 2- SATISFACCIÓN CON VIVIR EN SU CIUDAD

Se presentan en primer lugar los resultados obtenidos en cuanto a una valoración general respecto a satisfacción de vivir en la ciudad, en su barrio. Para ello se han enunciado tres afirmaciones con las que cada donostiarra ha mostrado su mayor o menor grado de acuerdo:

- Se halla satisfecho/a con la calidad de vida de Donostia / San Sebastián
- Estoy satisfecho/a de vivir en Donostia / San Sebastián
- Estoy satisfecho/a de vivir en mi barrio

Generalizando los resultados de la muestra, **casi cuatro de cada cinco donostiarros** (79%) afirman estar **siempre satisfechos con la calidad de vida** de Donostia / San Sebastián. Tan sólo cuatro de cada cien lo están rara vez o nunca. Esta satisfacción es significativamente mayor para las personas que residen en el barrio de Ibaeta (y, en general, en la zona oeste de la ciudad) y menor para quienes residen en el centro de la ciudad. Asimismo muestran más satisfacción los y las estudiantes, el colectivo más joven (16 a 29 años) y el de mayores de 65 años o quienes menos dificultades tienen para llegar a final de mes, frente al peor resultado de quienes cuentan entre 30 y 44 años, quienes se encuentran en desempleo y aquellas personas que mayor dificultad tienen para llegar a fin de mes.

En este mismo sentido, **dos de cada tres personas entrevistadas** (66%) **se sienten muy satisfechas de vivir en Donostia / San Sebastián**, y prácticamente ninguna dice sentirse nada satisfecha de vivir en la ciudad (0,6%). Esta percepción es todavía mejor para los estudiantes, así como para aquellos que nunca tienen dificultades para llegar a final de mes, siendo peor para quienes residen en el centro, no han nacido en Donostia / San Sebastián, están en desempleo o difícilmente llegan a fin de mes.

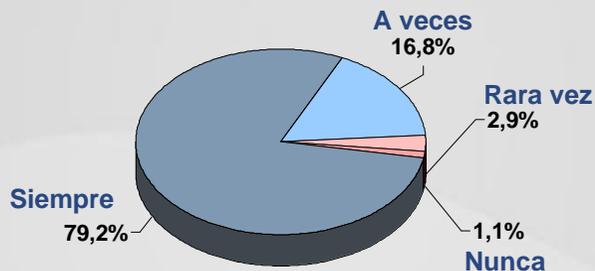
Respecto a la **satisfacción de vivir en su barrio, más de la mitad** de la muestra (57,5%) **está completamente satisfecha**, tan sólo un 4% está parcialmente insatisfecha y prácticamente nadie totalmente insatisfecho. Es especialmente positivo para quienes residen en los barrios de Gros, Antiguo-Ondarreta-Benta Berri-Lorea y aquellos que nunca tienen dificultades para llegar a final de mes, y menos positivo para quienes residen en el centro o aquellos con mayores dificultades económicas para llegar a fin de mes. .

En las tres cuestiones planteadas el resultado es mejor para quienes residen en el mismo barrio desde hace más de 10 años.



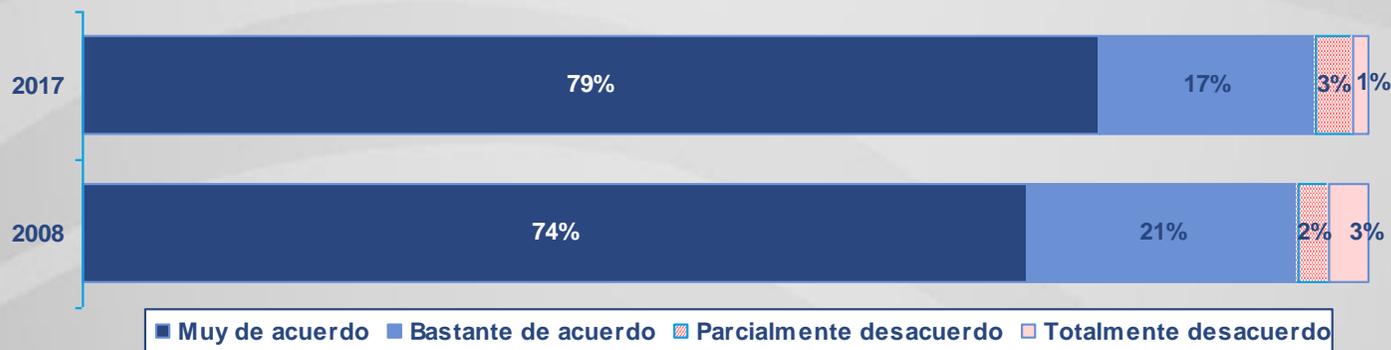
## SATISFACCIÓN DE VIVIR EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Se halla satisfecho/a con la calidad de vida de Donostia / San Sebastián



Valoración Media  
(de 0 a 10)

9,13



Valoración Media  
(de 0 a 10)

9,13

+ 0,17

8,96

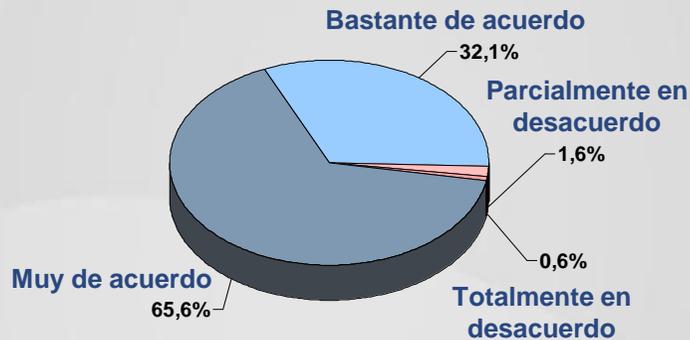
### Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR
9,13	SE HALLA SATISFECHO/A CON LA CALIDAD DE VIDA DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	8,27 CENTRO (3) 7,67 Centro / Miraconcha 8,76 Entre 30 y 44 años 8,06 Desempleado/a / /Paro 8,14 Siempre tiene dif. llegar fin de mes	OESTE (2) *Ibaeta / Errotaburu / Igara / Berio / Pakea Entre 16 y 29 años Más de 65 años *Estudiante *Nunca tiene dif. llegar fin de mes Reside en barrio + de 10 años
			9,44 9,89 9,52 9,50 9,74 9,42 9,18



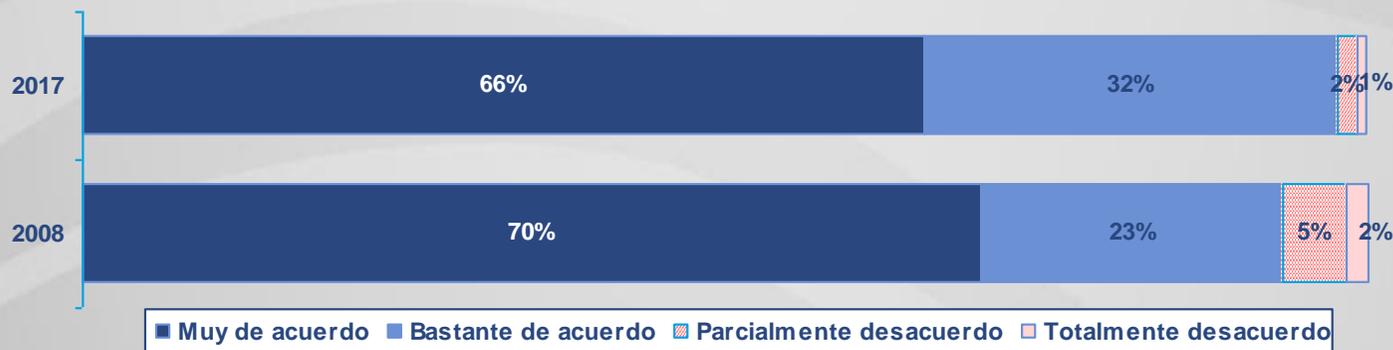
# SATISFACCIÓN DE VIVIR EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

## Estoy satisfecho/a de vivir en Donostia / San Sebastián



Valoración Media  
(de 0 a 10)

8,76



Valoración Media  
(de 0 a 10)

8,76

+ 0,04

8,72

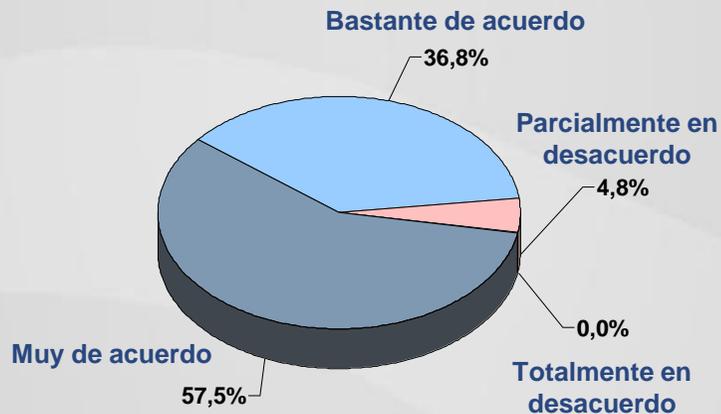
■ Muy de acuerdo ■ Bastante de acuerdo ■ Parcialmente en desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

### Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR	
8,76	ESTOY SATISFECHO/A DE VIVIR EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	7,80 CENTRO (3)		
		7,44 Centro / Miraconcha		
		7,87 Desempleado/a / /Paro	Estudiante	9,32
		8,20 Nacido/a resto Gipuzkoa	*Reside en barrio + de 10 años	8,85
		8,28 Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	Nunca tiene dif. llegar fin de mes	8,94



## Estoy satisfecho/a de vivir en mi barrio



Valoración Media  
(de 0 a 10)

**8,37**

### Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR
8,37	ESTOY SATISFECHA/O DE VIVIR EN MI BARRIO	7,44 CENTRO (3)	Antiguo / Ondarreta / Benta Berri / Lorea 8,95 Gros 9,08 Reside en barrio + de 10 años 8,43 Nunca tiene dif. llegar fin de mes 8,55
		7,78 Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	



### 3- SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación con diferentes infraestructuras e instalaciones existentes en Donostia / San Sebastián. Para ello se ha preguntado por el grado de satisfacción con las siguientes infraestructuras e instalaciones:

- El transporte público en la ciudad
- La asistencia sanitaria y hospitalaria (médicos, hospitales, centros de salud,...)
- Los espacios verdes de la ciudad como parques y jardines
- La hostelería y restauración
- Los espacios culturales como las salas de conciertos, teatros, museos, bibliotecas, Casas de Cultura
- La red educativa (las escuelas y otros establecimientos educativos)
- Los espacios públicos como mercados, plazas, zonas peatonales,...
- Los servicios de bienestar y asistencia social
- Los parques infantiles
- El alumbrado público
- La red de bidegorris
- Cuidado y conservación de la ciudad
- Los equipamientos deportivos
- Presencia de comercio de proximidad
- El control de la Salud Pública (control de animales, plagas, aguas, alimentos,...)
- Estado de las calles y edificios en su barrio

Las dieciséis infraestructuras y equipamientos de la ciudad analizadas superan la nota media de 6 en una escala de 0 a 10, siendo la valoración promedio de 6,8 puntos.

Destacan sobre todas las demás, **la opinión favorable sobre el transporte público (7,7) y la asistencia sanitaria y hospitalaria**, con notas superiores 7,5 y un índice de satisfacción del 90%. **Con valoraciones** de 7 sobre 10, y **superiores a la media** del conjunto de equipamientos, se distinguen también los **espacios verdes** como parques y jardines, la **hostelería - restauración** y los **espacios culturales**.

Con valores iguales o **en torno a la media (6,8)** se encuentran **la red educativa** (ns/nc 20%), los **espacios públicos**, los **servicios de bienestar - asistencia social** (ns/nc 42%), los **parques infantiles** (ns/nc 13%) y el **alumbrado público**. La red de bidegorris obtiene una nota de 6,6 puntos, pese a contar con un 25% de valoraciones muy satisfactorias debido al porcentaje de donostiarras insatisfechos/as (20%).

**Los cinco equipamientos con menor valoración**, en los que el porcentaje de muy satisfechos/as es menor al de insatisfechos/as, son: El **cuidado y conservación de la ciudad** (6,55), los **equipamientos deportivos** (6,46), la **presencia de comercio de proximidad** (6,35), el **control de la Salud Pública** (6,26), siendo el peor aspecto valorado el **estado de las calles y edificios en su barrio** (6,15).

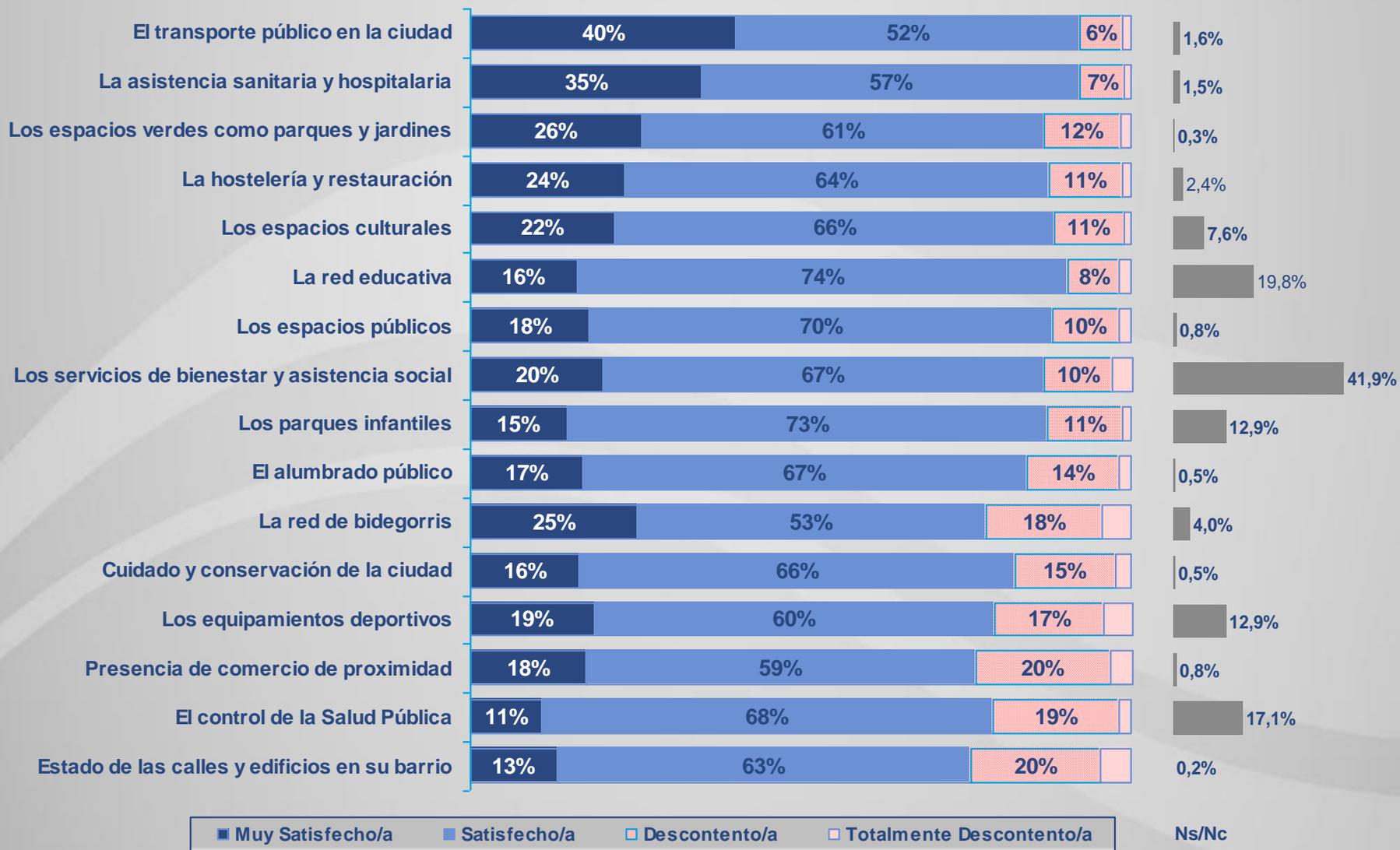
En términos de **evolución** de la valoración media, **respecto a la medición de 2008**, en los ocho aspectos comparados, **destacan muy positivamente** los tres infraestructuras o equipamientos mejor puntuados actualmente: **el transporte público en la ciudad, la asistencia sanitaria y hospitalaria, los espacios verdes de la ciudad**, e igualmente **la red educativa**. También mejoran, aunque en menor medida, los servicios de bienestar- asistencia social, los equipamientos deportivos y la hostelería – restauración. **El único aspecto comparado que ha empeorado es el referido a los espacios culturales de la ciudad**. Estos cuatro últimos aspectos, en término de porcentaje de satisfacción, no presentan una variación significativa respecto al resultado de 2005 y 2008.

Respecto a la valoración media obtenida en el estudio de las ciudades **Urban Audit 2015**, en los nueve aspectos comparados, **los resultados de Donostia / San Sebastián son mejores o similares en todos salvo dos: Presencia de comercio de proximidad (-1,1) y los espacios culturales (-0,2)**. **Las diferencias más favorables** se encuentran en las dos infraestructuras más valoradas, **la asistencia sanitaria - hospitalaria (+1,3) y el transporte público en la ciudad (+1,1)**, pero también **en la que peor resultado ha obtenido: estado de las calles y edificios en su barrio (+0,4)**. Espacios públicos (+0,3), espacios verdes (+0,2), equipamientos deportivos (+0,1) y red educativa (+0,1) presentan comparaciones positivas aun siendo menores.



## SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN





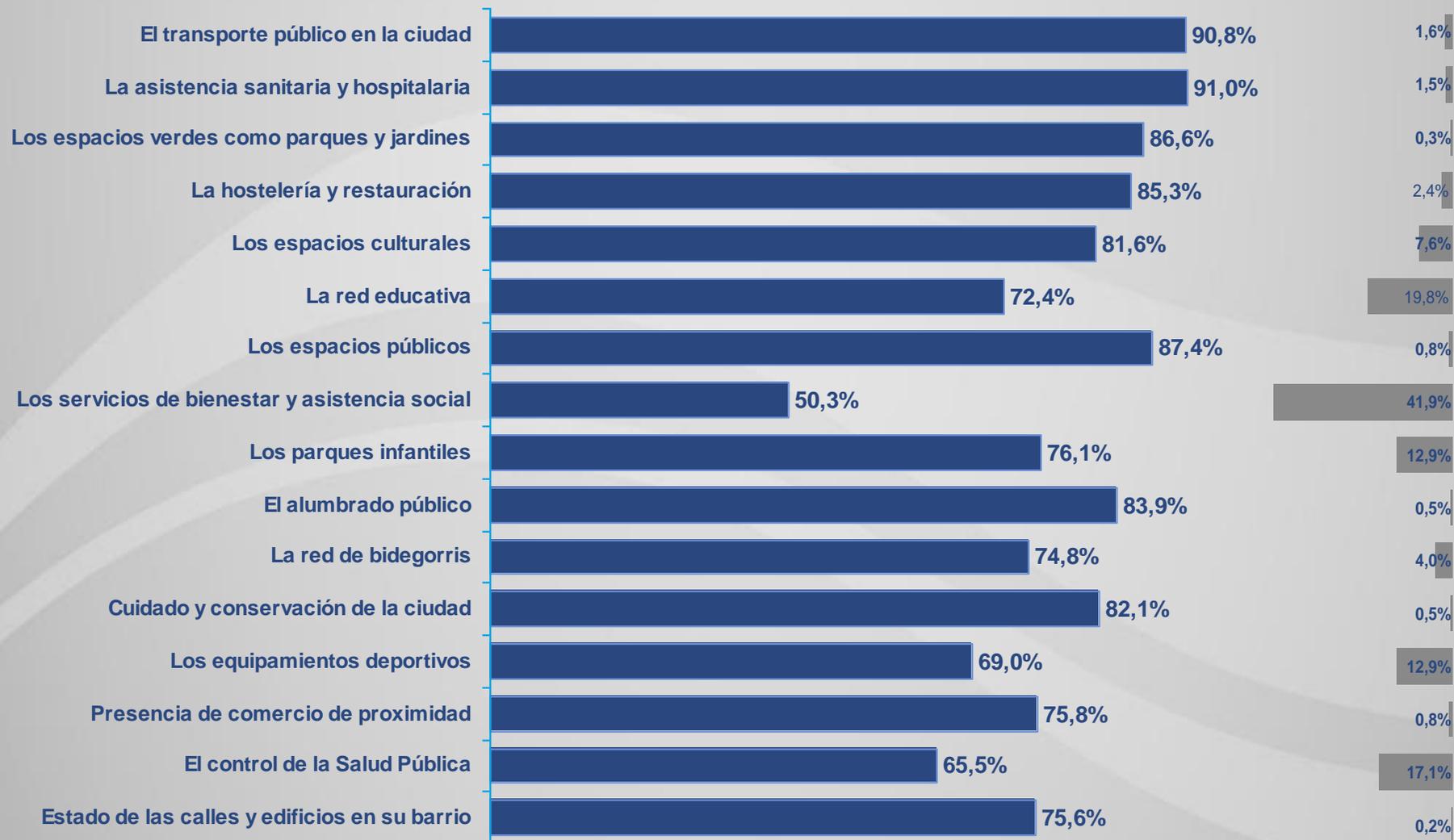
## SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

Valoración media (0 a 10)





## Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas

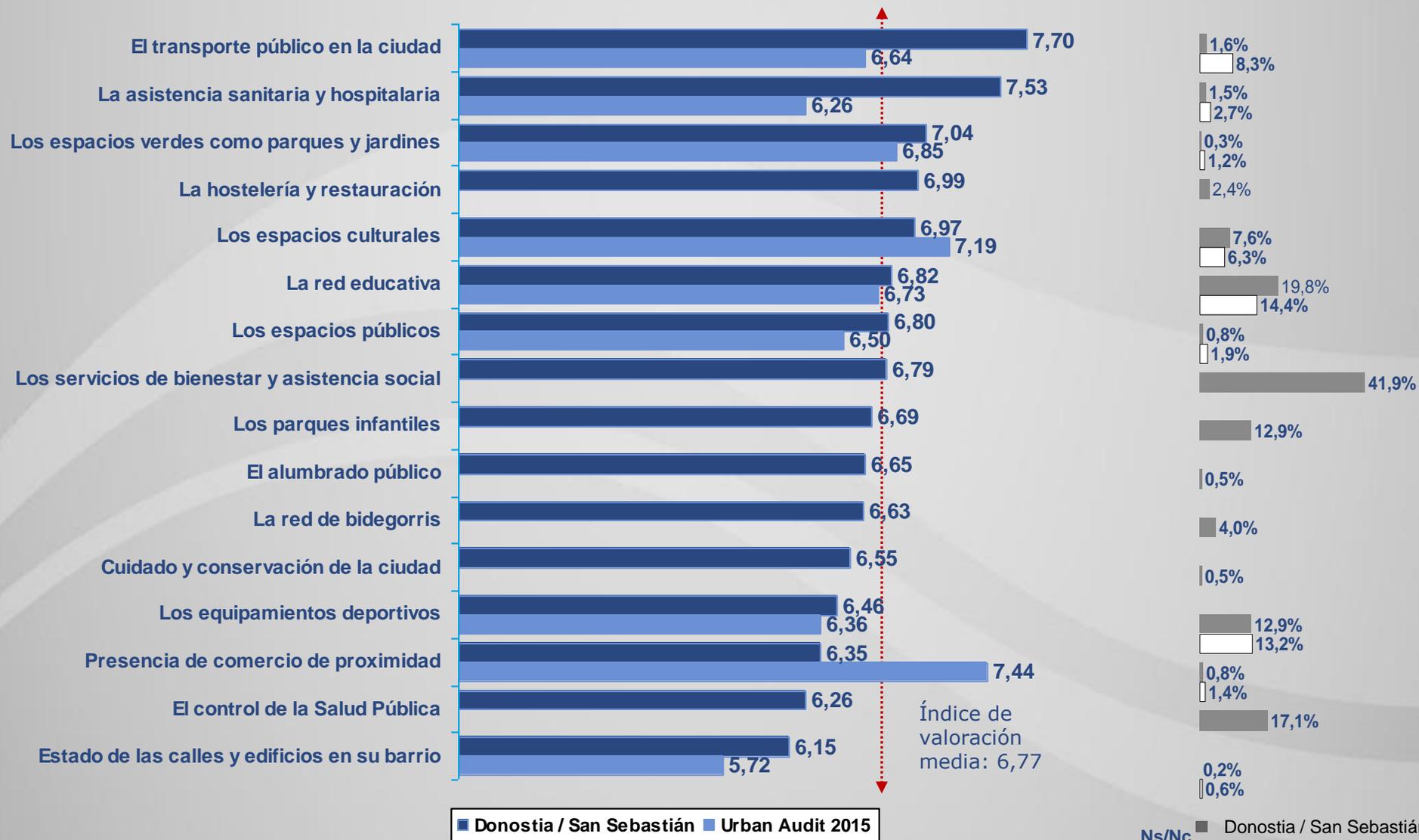


Ns/Nc



# SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

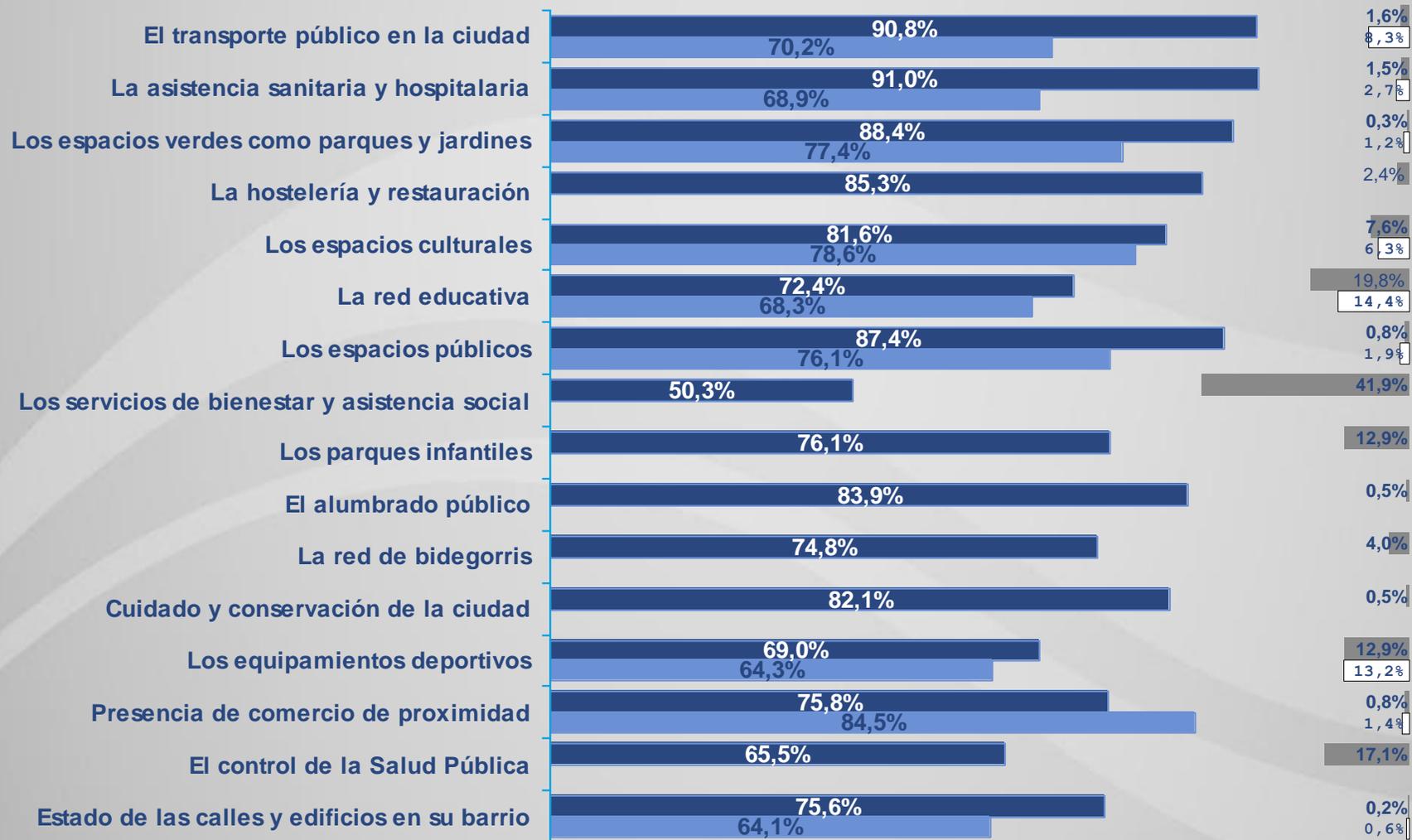
## COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT Valoración media (0 a 10)



ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



**COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT**  
Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

Ns/Nc ■ Donostia / San Sebastián  
□ Urban Audit 2015

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



## Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



■ 2005 ■ 2008 ■ 2017



■ 2005 ■ 2008 ■ 2017

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



# SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

Valoración media (0 a 10)



■ 2008 ■ 2017



■ 2008 ■ 2017

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

## Diferencias significativas

MEDIA		MENOR		MAYOR	
7,70	EL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD	7,32	OESTE (2)		
		6,75	Egia /Tolaregoia	Gros	8,37
				Más de 65 años	8,20
		7,51	Mujer	Hombre	7,89
		7,51	Trabajador/a en activo	Jubilado/a /pensionista	8,19
		7,23	Rara vez tiene dif. llegar fin de mes		
7,53	LA ASISTENCIA SANITARIA Y HOSPITALARIA (MÉDICOS, HOSPITALES, CENTROS DE SALUD,...)	7,16	ESTE (4)		
		7,36	Trabajador/a en activo		
		7,41	Nacido/a Donostia / San Sebastián	Nacido/a resto Gipuzkoa	8,10
7,04	LOS ESPACIOS VERDES DE LA CIUDAD COMO PARQUES Y JARDINES	6,41	ALTZA-BIDEBIETA		
		6,23	Altza / Herrera / Larratxo	Ulía / Ategorrieta	7,92
		6,67	Entre 45 y 64 años	*Entre 16 y 29 años	7,70
		6,11	Desempleado/a //Paro	*Estudiante	7,86
6,99	LA HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN	6,68	Entre 45 y 64 años	Entre 16 y 29 años	7,51
		6,67	*Reside en barrio < 1 año		
				Estudiante	7,68
6,97	LOS ESPACIOS CULTURALES COMO LAS SALAS DE CONCIERTOS, LOS TEATROS, LOS MUSEOS, LAS BIBLIOTECAS, LAS CASAS DE CULTURA			Parte vieja	8,08
		6,86	Nacido/a Donostia / San Sebastián		
		6,61	Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	Nunca tiene dif. llegar fin de mes	7,15
6,82	LA RED EDUCATIVA (LAS ESCUELAS Y OTROS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS)	6,67	*Nacido/a Donostia / San Sebastián	Nacido/a otro país	7,50
6,80	LOS ESPACIOS PÚBLICOS COMO MERCADOS, PLAZAS, ZONAS PEATONALES,...			Entre 16 y 29 años	7,17



## Diferencias significativas

MEDIA			MENOR		MAYOR
6,79	LOS SERVICIOS DE BIENESTAR Y ASISTENCIA SOCIAL	6,54	Trabajador/a en activo		
		6,68	*Reside en barrio + de 10 años	Nacido/a otro país	7,84
				Reside en barrio 1 - 5 años	7,52
6,69	LOS PARQUES INFANTILES	6,53	*Nacido/a Donostia / San Sebastián	Entre 16 y 29 años	7,12
				Nacido/a resto España	7,19
				Nacido/a otro país	7,42
				Nunca tiene dif. llegar fin de mes	6,87
6,65	EL ALUMBRADO PÚBLICO	6,05	*Entre 45 y 64 años	*Entre 16 y 29 años	7,43
		5,65	Desempleado/a / /Paro	*Estudiante	7,78
		6,57	Reside en barrio + de 10 años	Nacido/a otro país	7,37
		6,16	Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	Reside en barrio 5 - 10 años	7,35
6,63	LA RED DE BIDEGORRIS	5,81	Egia /Tolaregoia	Entre 16 y 29 años	7,14
		6,54	Reside en barrio + de 10 años	Reside en barrio < 1 año	8,33
6,55	CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA CIUDAD	6,10	*Entre 45 y 64 años	Bidebieta / Miracruz / La Paz	7,39
				*Entre 16 y 29 años	7,37
		6,44	Nacido/a Donostia / San Sebastián	*Estudiante	7,48
		6,44	*Reside en barrio + de 10 años	Nacido/a otro país	7,37
			Reside en barrio entre 5 - 10 años	7,41	

## Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR
6,46	LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS	6,10 *Entre 45 y 64 años	OESTE (2) 6,86
		6,44 Nacido/a Donostia / San Sebastián	Bidebieta / Miracruz / La Paz 7,39
		6,44 *Reside en barrio + de 10 años	*Entre 16 y 29 años 7,37
			*Estudiante 7,48
			Nacido/a otro país 7,37
6,35	PRESENCIA DE COMERCIO DE PROXIMIDAD	5,07 Ulla / Ategorrieta	AMARA (1) 7,04
			*Amara Berri / Riberas de Loiola 7,21
			Gros 7,16
			Entre 16 y 29 años 6,92
	5,86 Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	Estudiante 7,18	
6,26	EL CONTROL DE LA SALUD PÚBLICA (CONTROL DE ANIMALES, PLAGAS, AGUAS, ALIMENTOS,...)	5,70 *Entre 45 y 64 años	*Entre 16 y 29 años 7,23
		5,49 Desempleado/a //Paro	Hombre 6,43
		6,20 Reside en barrio + de 10 años	*Estudiante 7,60
6,15	ESTADO DE LAS CALLES Y EDIFICIOS EN SU BARRIO	5,55 *Entre 45 y 64 años	CENTRO (3) 6,96
			Centro / Miraconcha 7,33
			*Entre 16 y 29 años 6,94
		5,79 *Trabajador/a en activo	Más de 65 años 6,70
		6,01 Nacido/a Donostia / San Sebastián	*Estudiante 7,26
		Nacido/a otro país 6,92	



## 4- PUNTOS DE VISTA SOBRE LA CIUDAD

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación con diferentes opiniones sobre la realidad social de Donostia / San Sebastián. Para ello se ha preguntado por el grado de acuerdo o de satisfacción con los siguientes aspectos:

- Me siento segura/o en mi ciudad
- En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi barrio
- En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi ciudad
- Donostia / San Sebastián tiene buenas relaciones con municipios de entorno y resto de Gipuzkoa
- Las conexiones por carretera con Donostia / San Sebastián
- Las conexiones ferroviarias con Donostia / San Sebastián
- Las conexiones aeroportuarias con Donostia / San Sebastián
- La oferta cultural
- La oferta de ocio
- La presencia de extranjeros es buena para mi ciudad
- Los extranjeros/as que viven en la ciudad están bien integrados/as
- En general se puede confiar en la administración pública
- Los servicios administrativos son eficientes en cuanto a la atención ciudadana
- Con relación a los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe
- Donostia / San Sebastián es una ciudad adecuada para crear y desarrollar empresas
- En Donostia / San Sebastián hay posibilidades de trabajo
- Los aparcamientos para residentes en la ciudad
- Es fácil encontrar vivienda a un precio razonable
- Donostia / San Sebastián NO\* es una ciudad cara para vivir (\*formulada como grado de acuerdo con ser una ciudad cara para vivir, se presenta el resultado inverso)



Se ha evaluado la satisfacción sobre **diecinueve aspectos**, siete de ellos con valoraciones netamente positivas. Excluyendo dos afirmaciones con opiniones extremadamente negativas (es fácil encontrar vivienda a un precio razonable y Donostia / San Sebastián NO es una ciudad cara para vivir) el **promedio** de los demás resulta **6,15** puntos sobre 10. Cuatro aspectos cuentan valoraciones en torno a esa media, siendo las puntuaciones en los otros seis inferiores a 6.

**Destacan positivamente tres** puntuaciones, altamente correlacionadas entre sí, obteniendo índices de satisfacción en torno al 90%: **el sentimiento de seguridad (7,7)** y **la confianza en la gente del propio barrio (7,5)** y **en la mayoría de la gente de la ciudad (7,3)**. También es favorable la opinión sobre **las conexiones por carretera** con Donostia / San Sebastián (7,1), **las buenas relaciones con los municipios** de su entorno y con el resto de Gipuzkoa (6,8 – ns/nc 27%), **la oferta cultural y las conexiones ferroviarias** de la ciudad (6,5).

**Alrededor de la media (6,15)** se encuentran cuatro aspectos, todas ellos con menos puntuaciones muy satisfactorias que no satisfactorias: **la oferta de ocio (6,3)**, **la presencia de extranjeros es buena para mi ciudad (6,3)**, **la confianza en la administración pública (6,1)** y los servicios administrativos eficientes en cuanto a **la atención ciudadana (6,0)**.

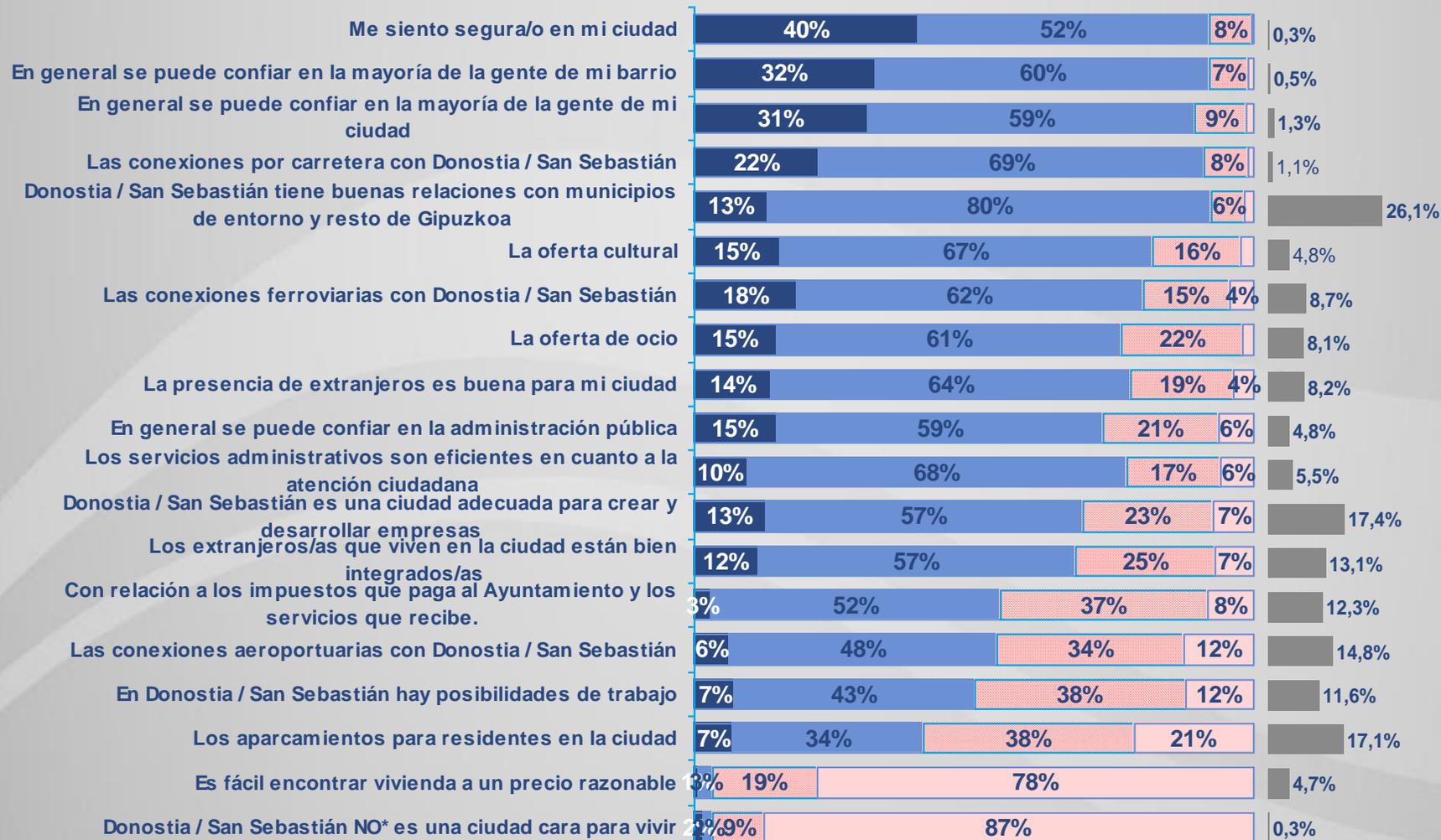
**Con puntuación inferior a 6** se encuentran dos aspectos relacionados con la creación de empleo como: Donostia / San Sebastián es una **ciudad adecuada para crear y desarrollar empresas (5,8 – ns/nc 17%)** y las **posibilidades de encontrar empleo (4,8)**. Igualmente otros como la **integración de extranjeros/as (5,8)**, **la satisfacción en la relación entre los impuestos municipales y los servicios que recibe (5,0)**, **las conexiones aeroportuarias (4,9)** y **los aparcamientos para residentes** en la ciudad (4,2 – ns/nc 17%). Como se ha mencionado, existe un total desacuerdo prácticamente unánime con las afirmaciones: es fácil encontrar vivienda a un precio razonable y Donostia / San Sebastián NO es una ciudad cara para vivir.



En términos de **comparación** del grado de satisfacción media **respecto a la última medición** (2008), **únicamente uno** de los ocho aspectos comparados **muestra una evolución no positiva: la oferta cultural** (-0.5). **Destaca muy positivamente** el mejor elemento puntuado actual y anteriormente: **el sentimiento de seguridad en la ciudad** (+1,2). Entre los aspectos que han resultado peor valorados actualmente, **se distinguen también por su evolución favorable: integración de los extranjeros/as** que viven en la ciudad, Donostia / San Sebastián es una **ciudad adecuada para crear y desarrollar empresas**, la eficacia de **servicios administrativos en atención ciudadana**. Otra cuestión que mejora su resultado es la **oferta de ocio**.

Dos aspectos muestran una **evolución levemente positiva**, uno que se sitúa entre los peor valorados, las **posibilidades de encontrar trabajo en Donostia / San Sebastián** y las **buenas relaciones con municipios de entorno y resto de Gipuzkoa**, correspondiendo éste a los mejor puntuados.

**Respecto a** la valoración promedio obtenida en el estudio de las 87 ciudades **Urban Audit 2015, los resultados de Donostia / San Sebastián son mejores en siete de los ocho aspectos comparados, todos salvo la presencia de extranjeros es buena para mi ciudad** (-0,3). **Las diferencias más favorables** se encuentran en las dos de los tres aspectos menos valorados aquí: **me siento segura/o en mi ciudad** (+1,1), en general **se puede confiar en la mayoría de la gente de mi ciudad** (+1,5). El tercero de ellos, la **confianza en la mayoría de la gente de mi barrio** la diferencia es menor (+0,6). En **posibilidades de encontrar trabajo en Donostia / San Sebastián**, siendo el menos satisfactorio para los y las donostiarras -de los ocho comparados-, obtiene un resultado muy superior al del promedio de ciudades Urban Audit (+0,8). Comparaciones positivas, aun siendo menor la diferencia, se dan en **confianza en la administración pública** (+0,5) e **integración de extranjeros/as de la ciudad** (+0,3).



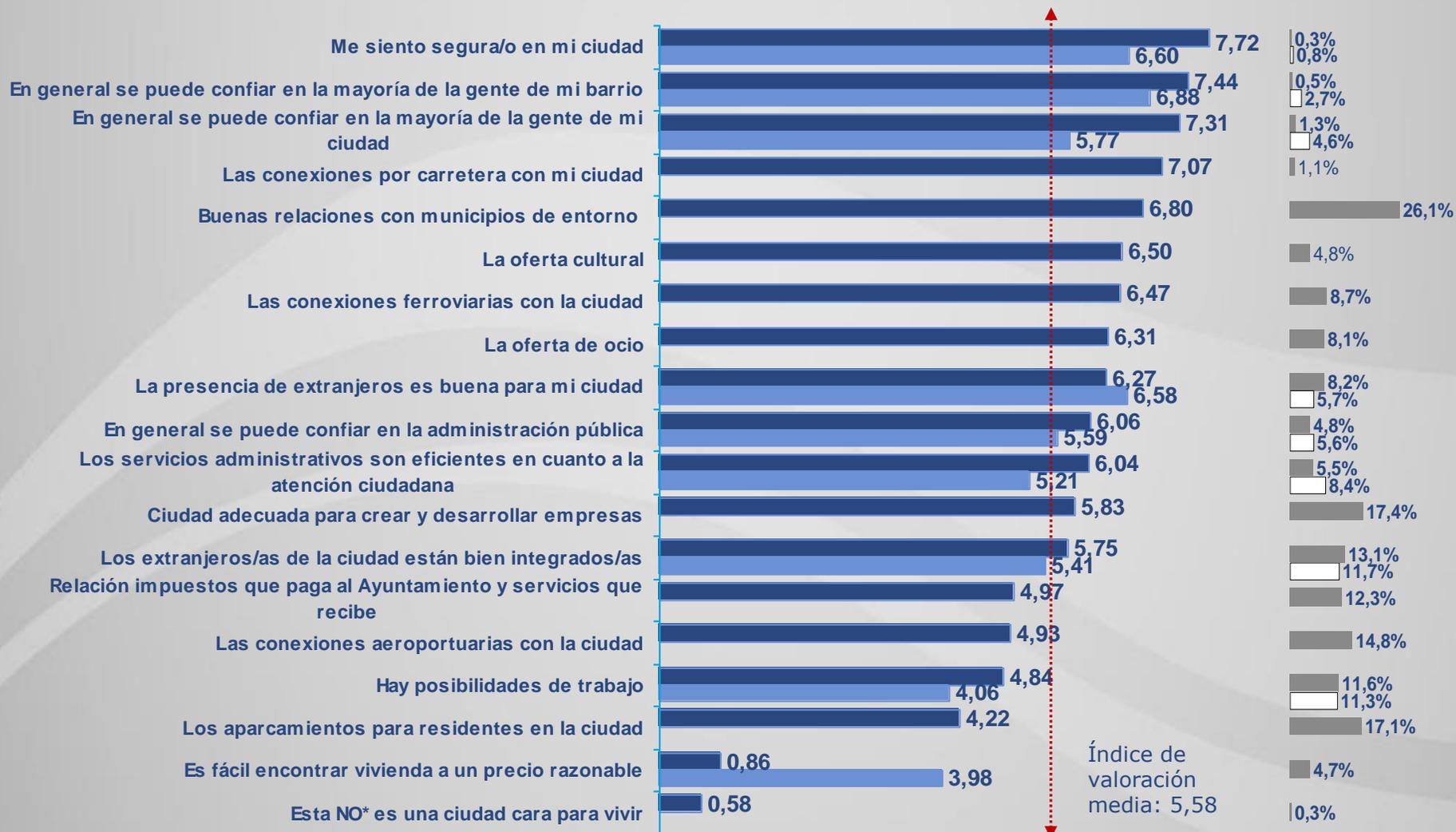
■ Muy Satisfecho/a   ■ Satisfecho/a   ■ Descontento/a   ■ Totalmente Descontento/a

Ns/Nc



## PUNTOS DE VISTA SOBRE LA CIUDAD

### COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT Valoración media (0 a 10)



■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

Ns/Nc ■ Donostia /San Sebastián  
□ Urban Audit 2015



Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



Ns/Nc



## PUNTOS DE VISTA SOBRE LA CIUDAD

### COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas

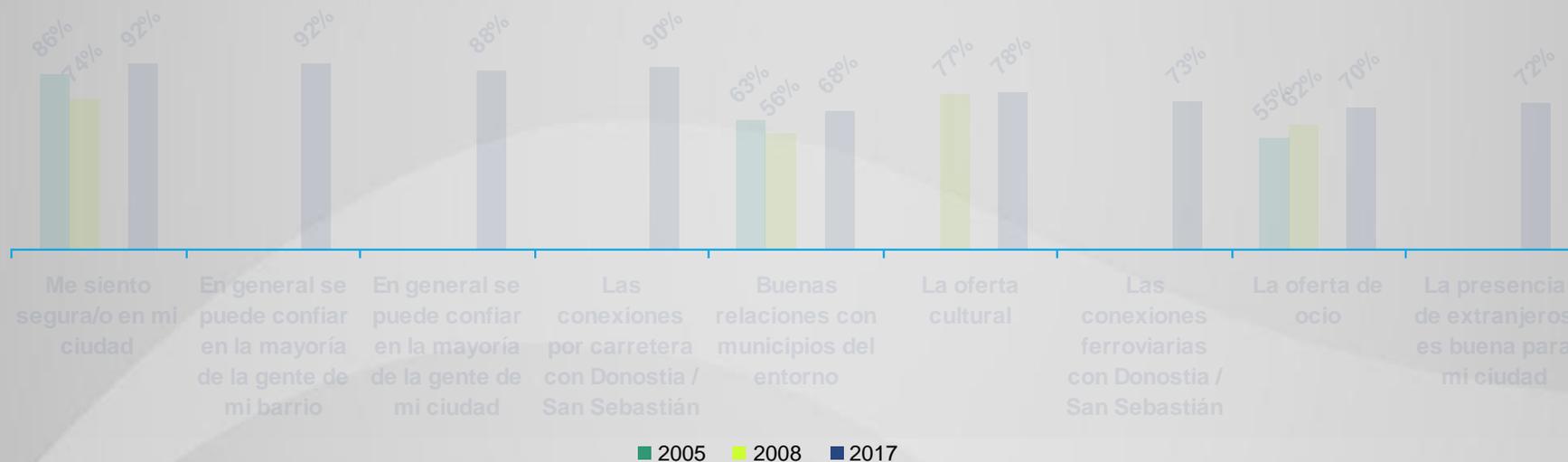


■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

Ns/Nc ■ Donostia / San Sebastián  
□ Urban Audit 2015



**Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas**



■ 2005 ■ 2008 ■ 2017



■ 2005 ■ 2008 ■ 2017

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



Valoración media (0 a 10)



■ 2008 ■ 2017



■ 2008 ■ 2017



**Diferencias significativas**

MEDIA		MENOR	MAYOR
7,72	ME SIENTO SEGURA/O EN MI CIUDAD	7,50 Mujer	CENTRO (3) Hombre Estudiante 8,39 7,95 8,25
		7,67 Reside en barrio + de 10 años	
		7,31 Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	*Nunca tiene dif. llegar fin de mes 7,98
7,44	EN GENERAL SE PUEDE CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LA GENTE DE MI BARRIO		OESTE (2) *Nunca tiene dif. llegar fin de mes 7,78 7,68
7,31	EN GENERAL SE PUEDE CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LA GENTE DE MI CIUDAD	6,51 Labores del hogar	Nunca tiene dif. llegar fin de mes 7,52
7,07	LAS CONEXIONES POR CARRETERA CON DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	6,77 ESTE (4)	
		6,42 Egia / Tolaregoia	
		7,01 Reside en barrio + de 10 años	
		5,68 *OESTE (2)	
6,80	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN TIENE BUENAS RELACIONES CON LOS MUNICIPIOS DE SU ENTORNO Y CON EL RESTO DE GIPUZKOA	6,53 *Trabajador/a en activo	Estudiante 7,49
6,50	LA OFERTA CULTURAL	6,27 Trabajador/a en activo	Parte vieja 7,18
		6,29 *Nacido/a Donostia / San Sebastián	Estudiante 7,13
			Nacido/a resto España 6,98 Nacido/a otro país 7,25
6,47	LAS CONEXIONES FERROVIARIAS CON DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	5,68 *OESTE (2)	*ALTZA-BIDEBIETA 7,23
		5,63 Aiete / Miramón / Zorroaga	Altza / Herrera / Larratxo 7,16
		4,90 *Antiguo / Ondarreta / Benta Berri / Lorea	Bidebieta / Miracruz / La Paz 7,46
		6,38 *Reside en barrio + de 10 años	Intxaurreondo 7,14



Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR
6,31	LA OFERTA DE OCIO	6,12 Trabajador/a en activo 6,07 *Nacido/a Donostia / San Sebastián	Gros 7,06 *Más de 65 años 6,92 *Jubilado/a /pensionista 6,91 Nacido/a resto España 6,90
6,27	LA PRESENCIA DE EXTRANJEROS ES BUENA PARA MI CIUDAD	5,56 Altza / Herrera / Larratxo 5,99 *Trabajador/a en activo 6,08 *Nacido/a Donostia / San Sebastián 6,20 Reside en barrio + de 10 años	OESTE (2) 6,64 Ibaeta / Errotaburu / Igara / Berio / Pakea 7,47 Jubilado/a /pensionista 6,69 Nacido/a otro país 6,99
6,06	EN GENERAL SE PUEDE CONFIAR EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	5,83 Trabajador/a en activo 5,93 Nacido/a Donostia / San Sebastián 5,98 Reside en barrio + de 10 años	Loiola / Txomin enea 6,97 Entre 16 y 29 años 6,67 *Estudiante 7,12 Reside en barrio < 1 año 7,78
6,04	LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SON EFICIENTES EN CUANTO A LA ATENCIÓN CIUDADANA	5,75 *Trabajador/a en activo 5,91 Nacido/a Donostia / San Sebastián 5,98 Reside en barrio + de 10 años	Más de 65 años 6,57 Jubilado/a /pensionista 6,42
5,83	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN ES UNA CIUDAD ADECUADA PARA CREAR Y DESARROLLAR EMPRESAS	5,45 Entre 45 y 64 años 3,91 Desempleado/a / /Paro 5,66 Nacido/a Donostia / San Sebastián 5,75 Reside en barrio + de 10 años	Loiola / Txomin enea 6,96 Entre 16 y 29 años 6,45 Estudiante 6,61 Nacido/a resto España 6,46
5,75	LOS EXTRANJEROS/AS QUE VIVEN EN LA CIUDAD ESTÁN BIEN INTEGRADOS/AS	5,52 Mujer	Centro / Miraconcha 6,79 Entre 16 y 29 años 6,33 Hombre 5,97 Estudiante 6,44



Diferencias significativas

MEDIA		MENOR		MAYOR	
4,97	CON RELACIÓN A LOS IMPUESTOS QUE PAGA AL AYUNTAMIENTO Y LOS SERVICIOS QUE RECIBE.	4,75	Mujer	Amara Berri / Riberas de Loiola	5,54
		4,81	Nacido/a Donostia / San Sebastián	Hombre	5,17
		2,67	*Reside en barrio < 1 año	Nacido/a otro país	5,87
4,93	LAS CONEXIONES AEROPORTUARIAS CON DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	4,69	*Nacido/a Donostia / San Sebastián	Más de 65 años	5,48
		4,80	*Reside en barrio + de 10 años	Nacido/a otro país	5,83
4,84	EN DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN HAY POSIBILIDADES DE TRABAJO (ES POSIBLE ENCONTRAR EMPLEO)	4,32	*Entre 45 y 64 años	*Entre 16 y 29 años	6,14
		2,95	*Desempleado/a / /Paro	*Estudiante	6,36
		3,54	Siempre tiene dif. llegar fin de mes		
4,22	LOS APARCAMIENTOS PARA RESIDENTES EN LA CIUDAD	3,15	Egia / Tolaregoia	AMARA (1)	4,89
		2,86	Loiola / Txomin enea	Amara Berri / Riberas de Loiola	5,20
		3,72	Entre 45 y 64 años	Más de 65 años	5,04
		3,71	*Trabajador/a en activo	Jubilado/a / pensionista	4,86
		4,02	Nacido/a Donostia / San Sebastián	Nacido/a otro país	5,36
				Nunca tiene dif. llegar fin de mes	4,46
0,58	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN NO* ES UNA CIUDAD CARA PARA VIVIR	0,42	Trabajador/a en activo		
		0,12	Reside en barrio 5 - 10 años		
		0,12	CENTRO (3)		
		0,00	*Parte vieja		
		0,16	Añorga, Martutene, Igeldo, Zubieta		



## 5- SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación con el medio ambiente. Para ello se ha preguntado por el grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

- La calidad del agua
- El transporte público en la ciudad
- Los espacios verdes de la ciudad como parques y jardines
- La red de bidegorris
- El sistema de recogida selectiva de basuras y los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos
- La limpieza de las calles
- Donostia / San Sebastián es una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático
- El nivel de ruido

Se ha evaluado la satisfacción sobre **ocho aspectos** relacionados con el medio ambiente **con una valoración promedio de 6,8** sobre 10. Destacan sobre los demás aspectos, la valoración de **la calidad del agua (8,0) y el transporte público (7,7)**. A continuación, tres aspectos cuentan valoraciones netamente positivas y situadas en torno a la media: los **espacios verdes** de la ciudad como parques y jardines (7,0), la **red de bidegorris (6,6)** y el **sistema de recogida selectiva de basuras y los puntos limpios** de recogida y reciclaje de residuos (6,6).

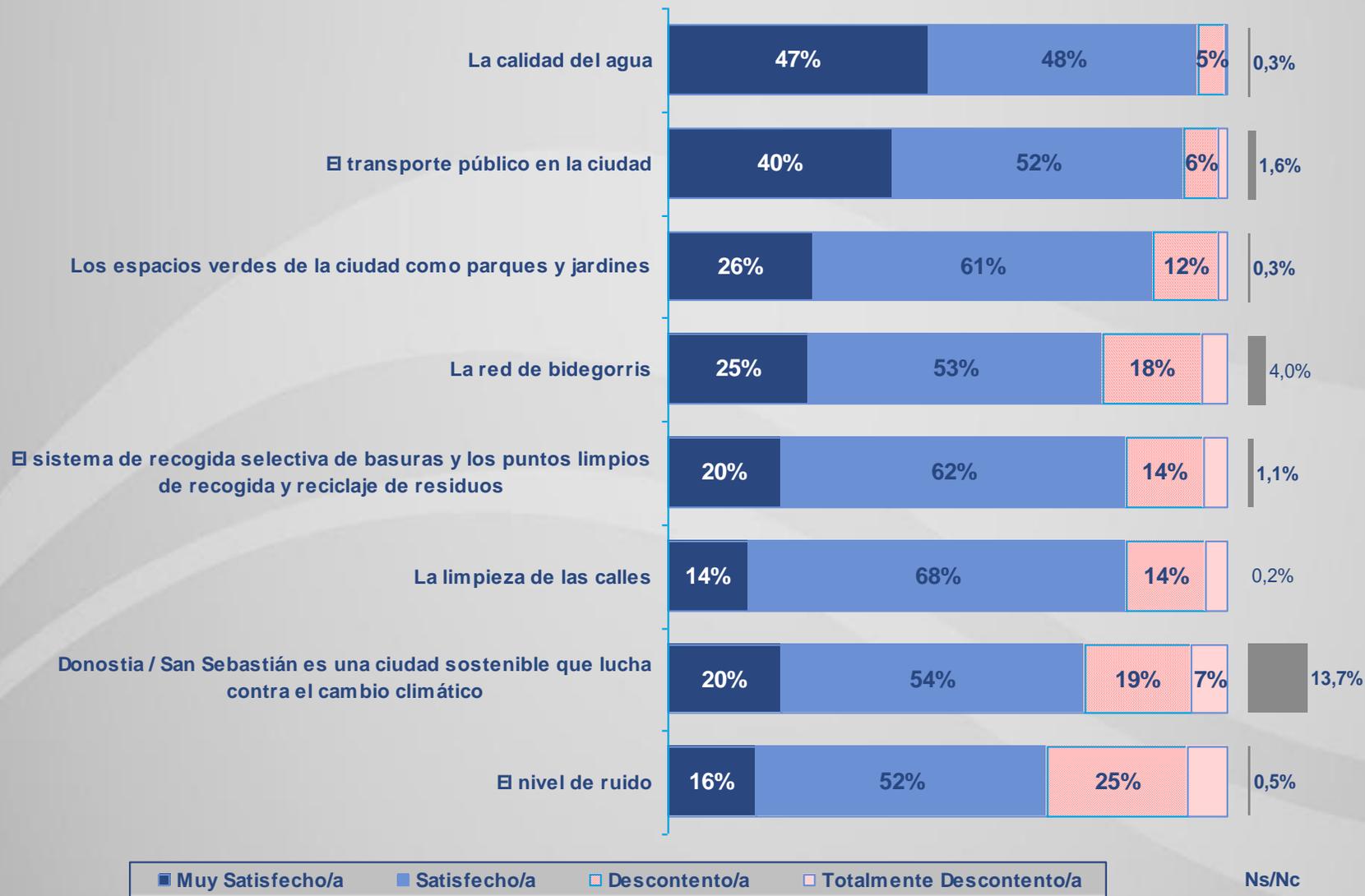
Con medias superiores a 6, pero con menos respuestas de máxima satisfacción que la suma de valoraciones de insatisfacción, se encuentran la **limpieza de las calles (6,4)** y **Donostia / San Sebastián es una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático (6,3 – ns/nc 14%)**. Finalmente, **solo el nivel de ruido cuenta con una nota algo inferior a 6 (5,9)**.

**Comparando** el grado de satisfacción media **con el de la última medición (2008)**, **todos los indicadores muestran una evolución positiva**: El **transporte público** en la ciudad (+1,2), los **espacios verdes** de la ciudad como parques y jardines (+1,0), el **nivel de ruido (+0,5)**, **Donostia - San Sebastián es una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático (+0,4)** y la **limpieza de las calles (+0,2)**.

**Respecto a** la valoración promedio obtenida en el estudio de las 87 ciudades **Urban Audit 2015**, **los resultados de Donostia / San Sebastián son mejores en los cinco aspectos comparados**. Las **diferencias más favorables** se encuentran en el **transporte público** en la ciudad (+1,1), la **limpieza de las calles (+0,9)** y **ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático (+0,7)**. Comparaciones positivas, aun siendo menor la diferencia positiva, se dan en **espacios verdes de la ciudad (+0,2)** y el **nivel de ruido (+0,1)**, siendo este último el aspecto medio ambiental que peor valoración ha obtenido en Donostia / San Sebastián.



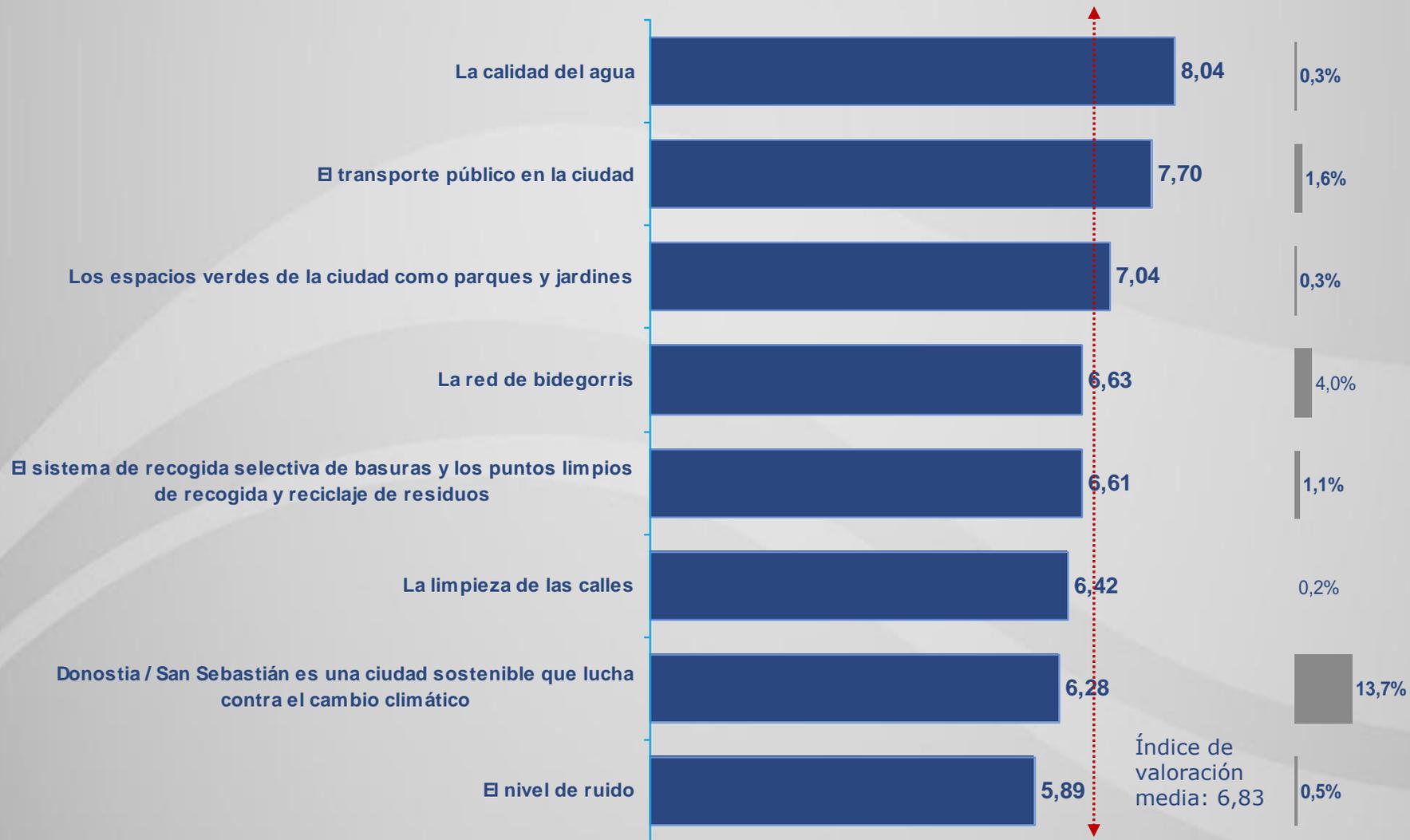
## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE





## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

Valoración media (0 a 10)

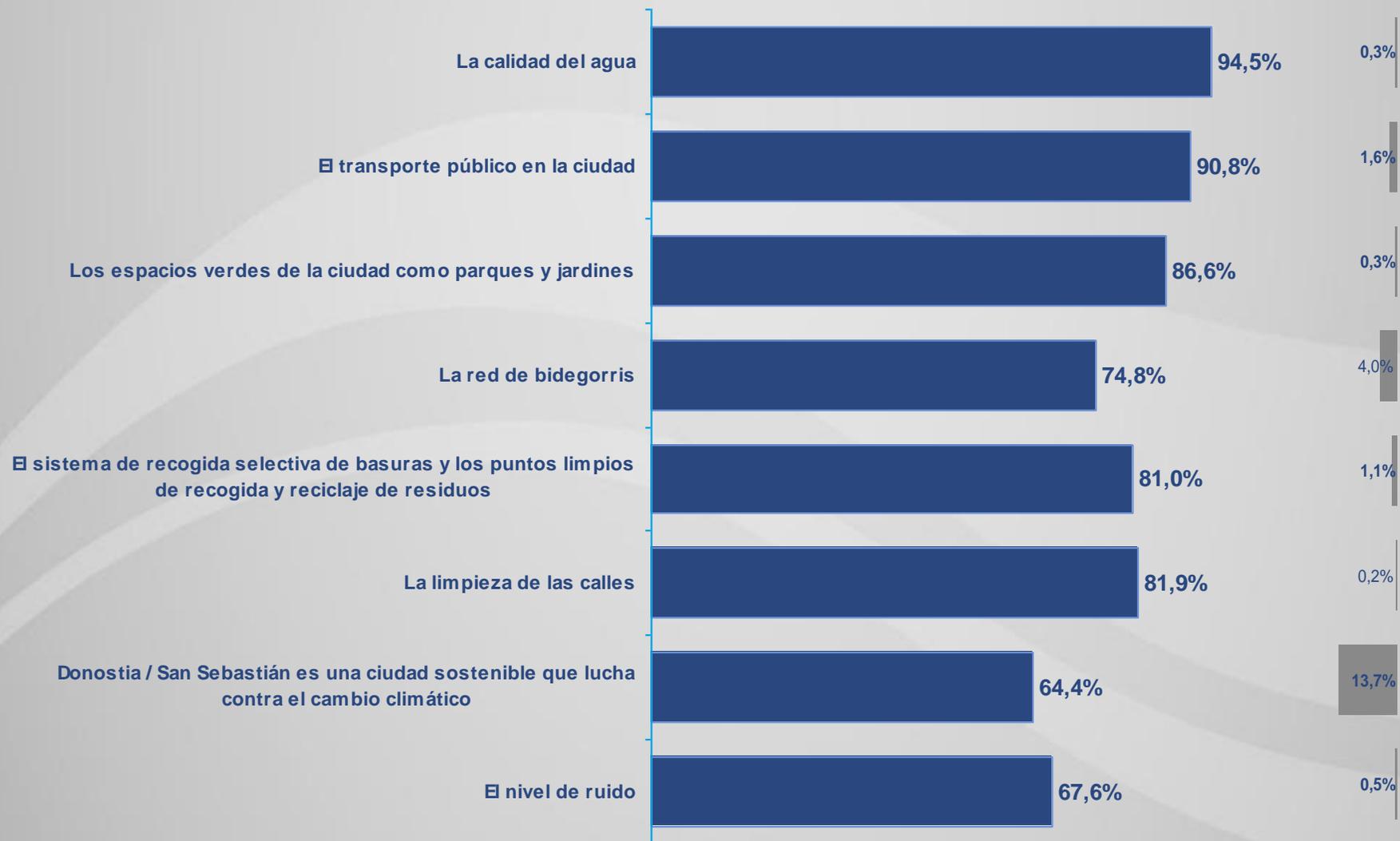


Ns/Nc



## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

### Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



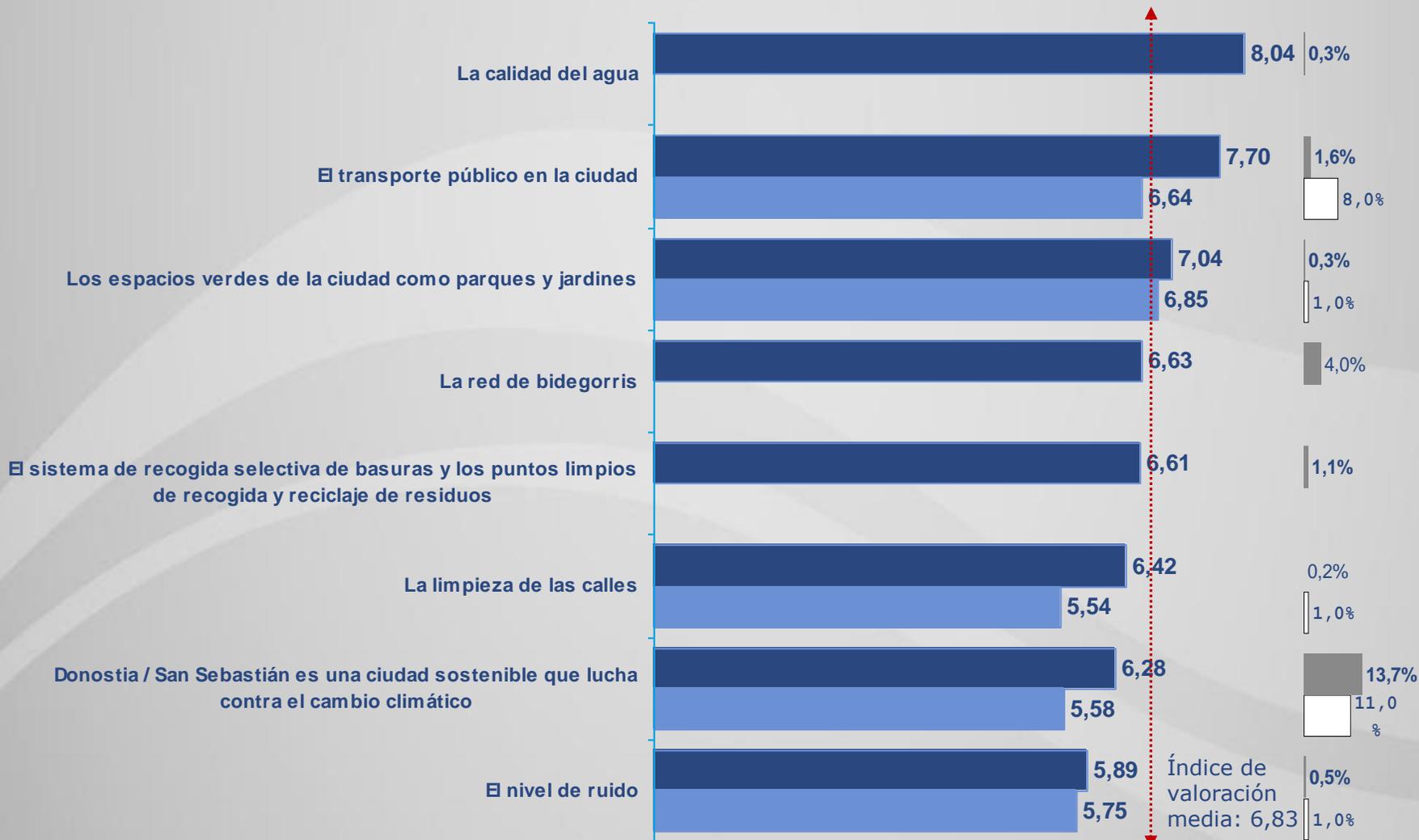
Ns/Nc



## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

### COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT

Valoración media (0 a 10)



■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

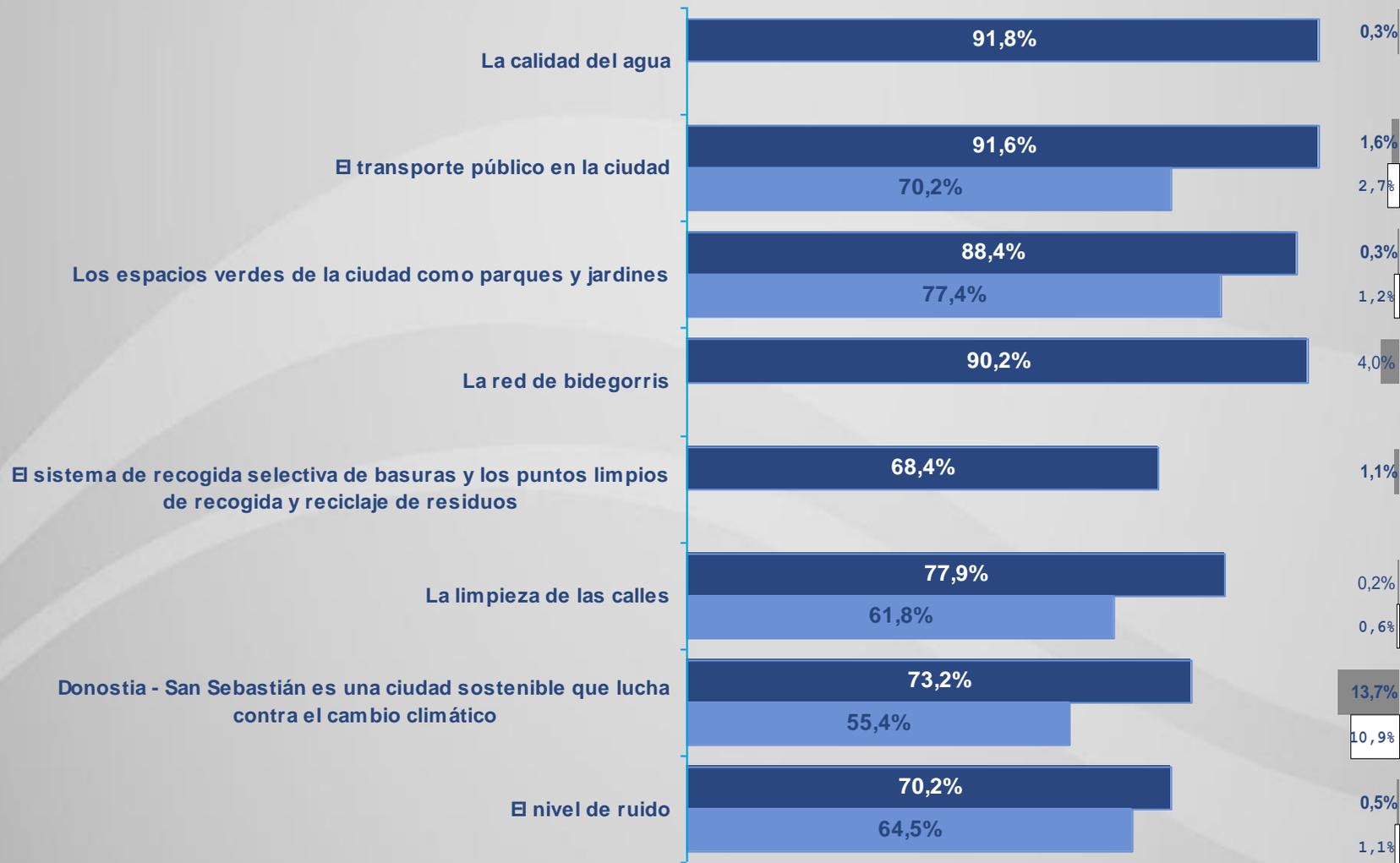
Ns/Nc ■ Donostia / San Sebastián  
□ Urban Audit 2015

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

### COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



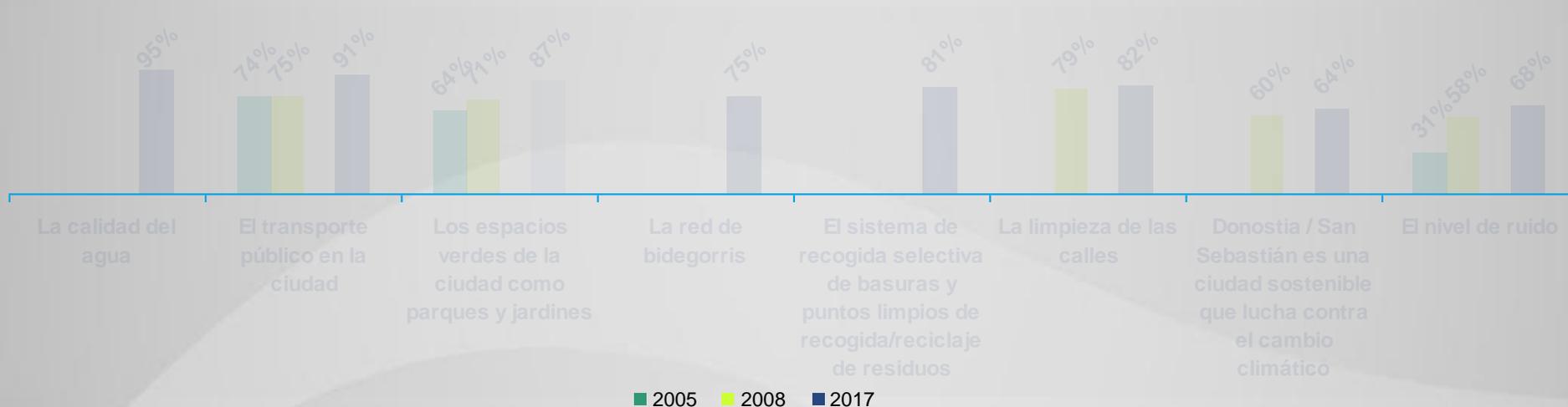
■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

Ns/Nc ■ Donostia / San Sebastián  
□ Urban Audit 2015



# SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

## Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas



## Valoración media (0 a 10)





## SATISFACCIÓN RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

### Diferencias significativas

MEDIA		MENOR	MAYOR
8,04	LA CALIDAD DEL AGUA		Entre 16 y 29 años Estudiante
			8,54 8,55
7,70	EL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD	7,32 OESTE (2) 6,75 Egia /Tolaregoia 7,51 Mujer 7,51 Trabajador/a en activo 7,23 Rara vez tiene dif. llegar fin de mes	Gros Más de 65 años Hombre Jubilado/a /pensionista
			8,37 8,37 8,20 7,89 8,19
7,04	LOS ESPACIOS VERDES DE LA CIUDAD COMO PARQUES Y JARDINES	6,41 ALTZA-BIDEBIETA 6,23 Altza / Herrera / Larratxo 6,67 Entre 45 y 64 años 6,11 Desempleado/a / /Paro	Ulía / Ategorrieta *Entre 16 y 29 años *Estudiante
			7,92 7,70 7,86
6,63	LA RED DE BIDEGORRIS	5,81 Egia /Tolaregoia 6,54 Reside en barrio + de 10 años	Entre 16 y 29 años Reside en barrio < 1 año
			7,14 8,33
6,61	EL SISTEMA DE RECOGIDA SELECTIVA DE BASURAS Y LOS PUNTOS LIMPIOS DE RECOGIDA Y RECICLAJE DE RESIDUOS	5,46 Desempleado/a / /Paro	
6,42	LA LIMPIEZA DE LAS CALLES	5,82 *Entre 45 y 64 años 6,18 Mujer 5,70 Nacido/a resto Gipuzkoa	OESTE (2) Añorga, Martutene, Igeldo, Zubieta *Entre 16 y 29 años Hombre *Estudiante
			6,77 7,15 7,35 6,66 7,44
6,28	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN ES UNA CIUDAD SOSTENIBLE QUE LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	5,80 OESTE (2) 5,64 Entre 30 y 44 años 5,00 Desempleado/a / /Paro	Entre 16 y 29 años Estudiante
			6,90 7,16
5,89	EL NIVEL DE RUIDO	4,58 *CENTRO (3) 4,74 Loiola / Txomin enea 3,72 *Parte vieja 5,43 Entre 45 y 64 años 5,67 Trabajador/a en activo	Bidebieta / Miracruz / La Paz Entre 16 y 29 años *Estudiante Nacido/a otro país
			6,96 6,52 6,97 6,73



## 6- SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación con la situación personal-familiar de cada entrevistado/a. En orden de mayor a menor satisfacción los aspectos evaluados son:

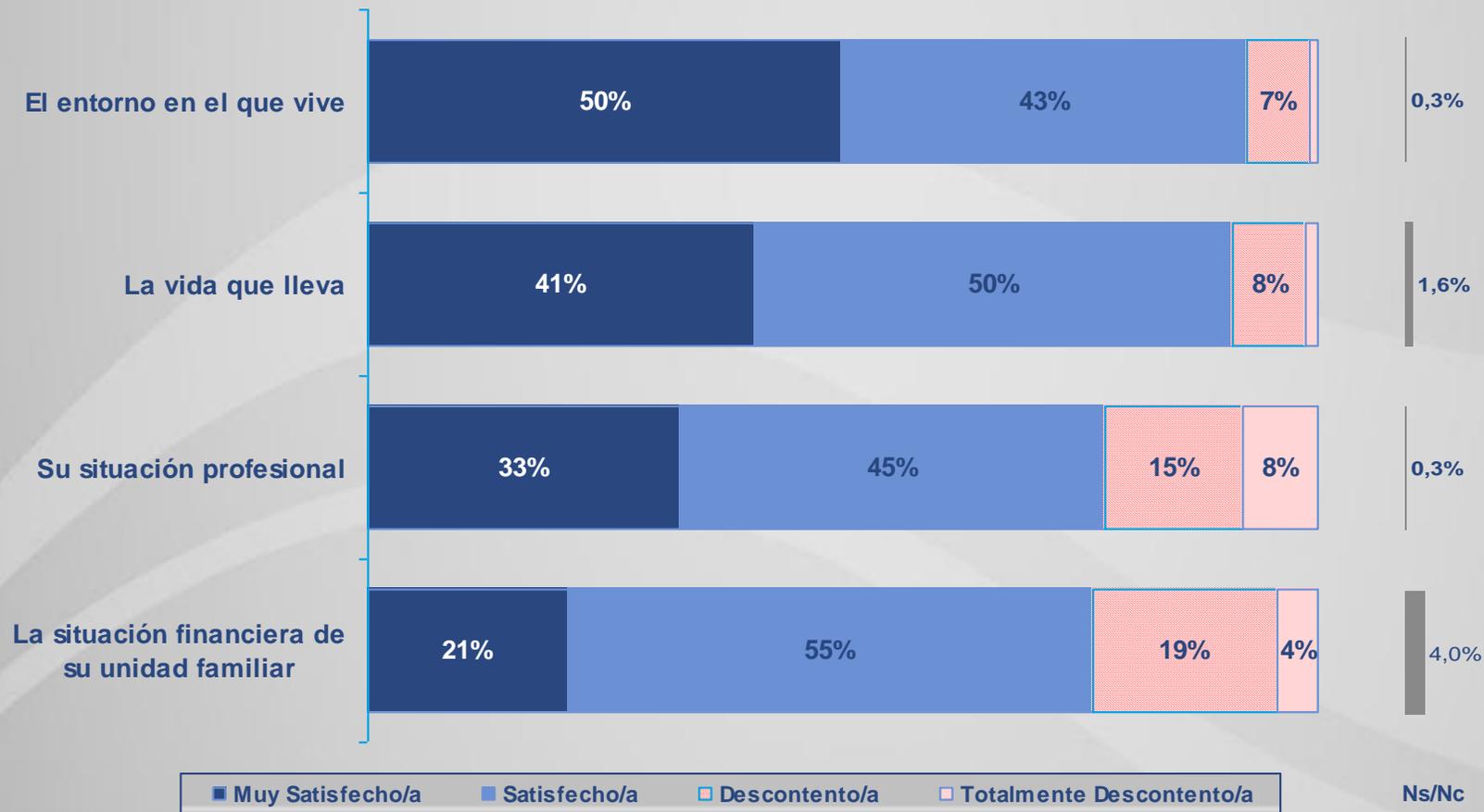
- El entorno en el que vive
- La vida que lleva
- Su situación profesional
- La situación financiera de su unidad familiar

**El resultado de los cuatro indicadores es netamente positivo.** Los dos primeros aspectos evaluados referidos al **entorno en el que vive** (8,1) y **la vida que lleva** (7,7) cuentan con índices de satisfacción superiores a los referidos a la situación profesional (6,7) y financiera (6,4). La situación de desempleo y las dificultades económicas inciden negativamente en las cuatro cuestiones y, en las dos últimas, ser mujer y tener de 30 a 44 años.

La **comparación con el Urban Audit 2015 resulta favorable** a Donostia / San Sebastián **en los cuatro indicadores**. La mayor diferencia positiva se da en situación profesional (+0,5) y en la vida que lleva (+0,4), seguidos de la situación financiera de la unidad familiar (+0,3) y, siendo el indicador más próximo al promedio de ciudades Urban Audit, el entorno en el que vive (+0,2).



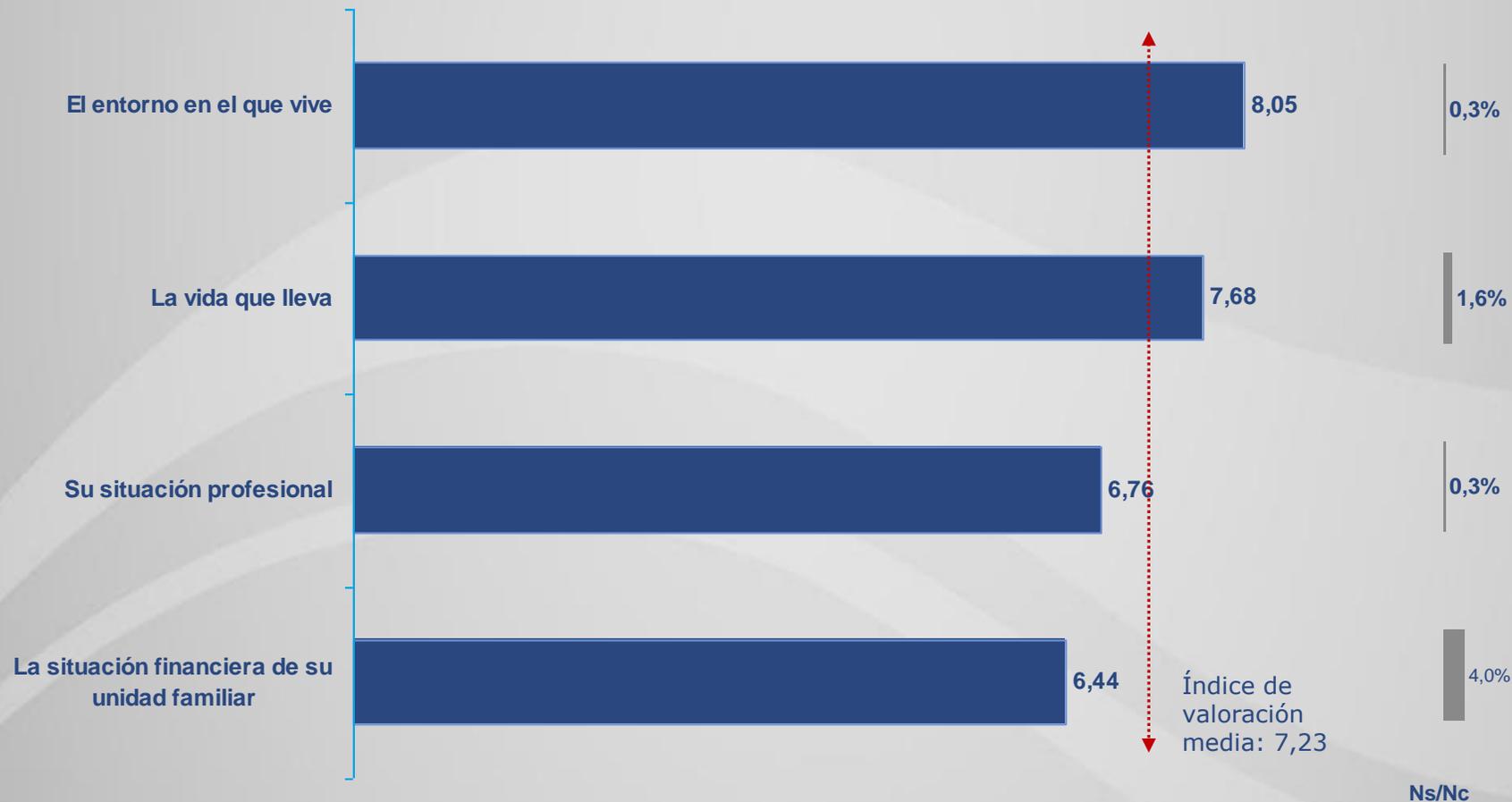
## SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL





## SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL

Valoración media (0 a 10)





## SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL

Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas

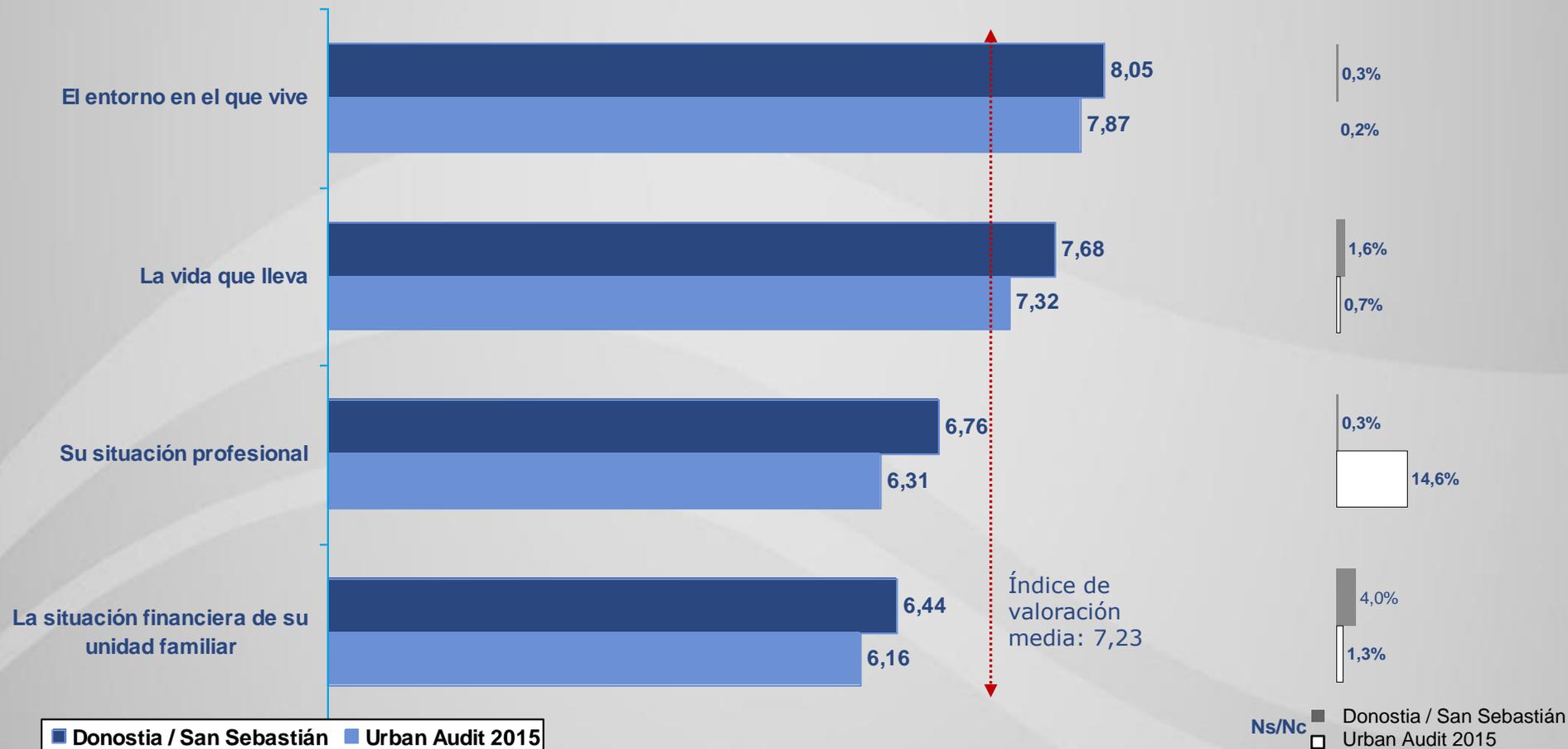


Ns/Nc



## SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL

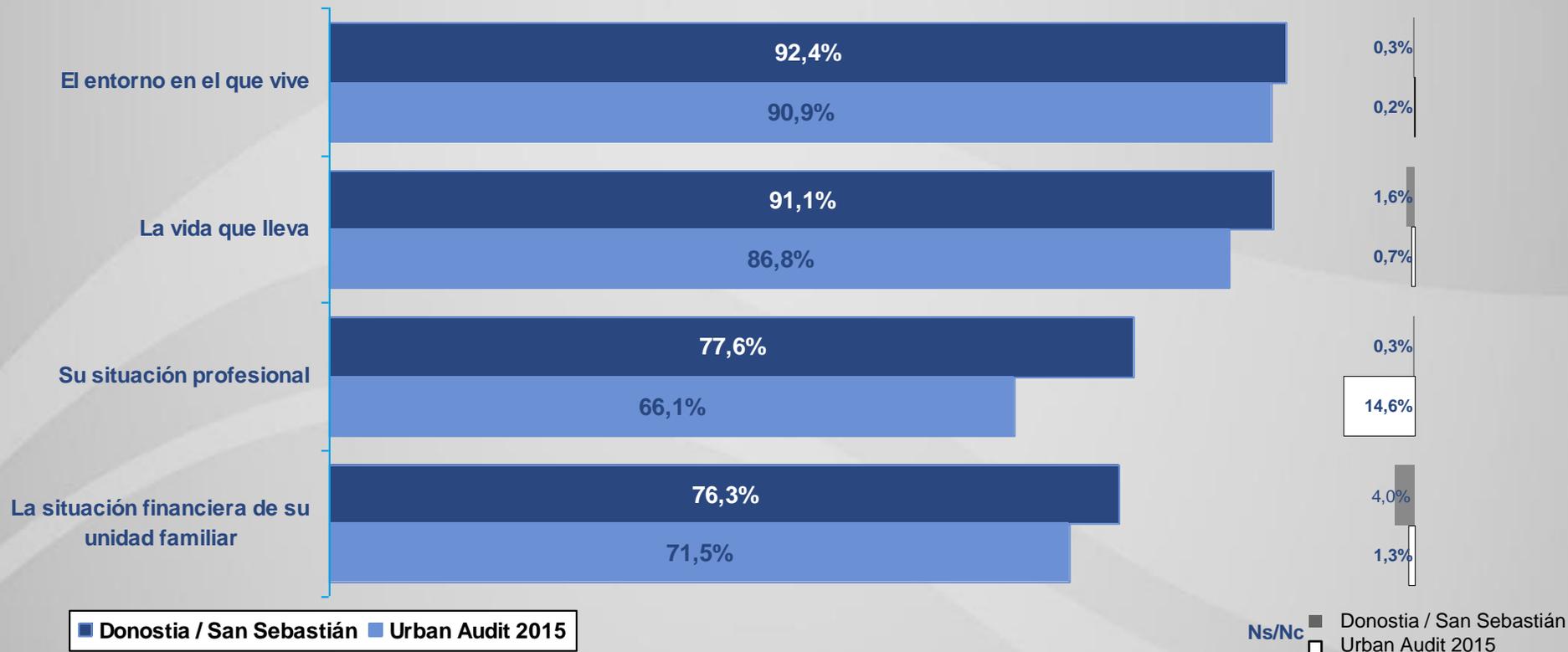
### COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT Valoración media (0 a 10)





## SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN PERSONAL

COMPARACIÓN CON URBAN AUDIT  
Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas





## Diferencias significativas

MEDIA		MENOR		MAYOR	
8,05	EL ENTORNO EN EL QUE VIVE	6,76	Desempleado/a / /Paro	*Nunca tiene dif. Ilegar fin de mes	8,31
		6,76	Siempre tiene dif. Ilegar fin de mes		
7,68	LA VIDA QUE LLEVA	6,76	Desempleado/a / /Paro	*Nunca tiene dif. Ilegar fin de mes	8,31
		6,76	Siempre tiene dif. Ilegar fin de mes		
6,76	SU SITUACIÓN PROFESIONAL	6,09	Entre 30 y 44 años	Gros	7,70
		6,35	*Mujer	*Más de 65 años	8,01
		2,12	*Desempleado/a / /Paro	*Hombre	7,15
		6,59	Nacido/a Donostia / San Sebastián	*Jubilado/a /pensionista	8,07
		6,05	Rara vez tiene dif. Ilegar fin de mes	*Nunca tiene dif. Ilegar fin de mes	7,66
		5,32	*A veces tiene dif. Ilegar fin de mes		
		4,25	*Siempre tiene dif. Ilegar fin de mes		
6,44	LA SITUACIÓN FINANCIERA DE SU UNIDAD FAMILIAR	5,47	Egia /Tolaregoia	Más de 65 años	6,99
		5,96	Entre 30 y 44 años	Hombre	6,70
		6,18	Mujer	Jubilado/a /pensionista	6,97
		5,00	Desempleado/a / /Paro	*Nunca tiene dif. Ilegar fin de mes	7,58
		5,90	Rara vez tiene dif. Ilegar fin de mes		
		4,42	*A veces tiene dif. Ilegar fin de mes		
		3,14	*Siempre tiene dif. Ilegar fin de mes		



## 7- DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN Y LA MEDIA DE LAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015

A continuación se presentan los resultados comparados del estudio de percepción de los donostiarros con los de las 87 ciudades que han participado en la encuesta Urban Audit.

Como se ha indicado en el apartado de metodología las escalas del cuestionario coinciden con las utilizadas en la encuesta Urban Audit, por lo que los resultados son perfectamente comparables. Se confrontan veintisiete aspectos relacionados con la calidad de vida, infraestructuras y servicios de la ciudad:

<b>Satisfacción de vivir en su ciudad</b>	<b>Me siento segura/o en mi ciudad</b>	<b>Satisfacción con los espacios verdes de la ciudad</b>
<b>Satisfacción de vivir en mi barrio</b>	<b>En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi barrio</b>	<b>Satisfacción con la limpieza de las calles</b>
<b>Satisfacción con el transporte público en la ciudad</b>	<b>En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi ciudad</b>	<b>Es una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático</b>
<b>Satisfacción con la asistencia sanitaria</b>	<b>La presencia de extranjeros es buena para mi ciudad</b>	<b>El nivel de ruido</b>
<b>Satisfacción con los espacios culturales</b>	<b>En general se puede confiar en la administración pública</b>	<b>Satisfacción con el entorno en el que vive</b>
<b>Satisfacción con la red educativa</b>	<b>Servicios administrativos eficientes</b>	<b>Satisfacción con la vida que lleva</b>
<b>Satisfacción con los espacios públicos</b>	<b>Los extranjeros/as que viven en la ciudad están bien integrados/as</b>	<b>Su situación profesional</b>
<b>Satisfacción con los equipamientos deportivos</b>	<b>Hay posibilidades de trabajo en su ciudad</b>	<b>La situación financiera de su unidad familiar</b>
<b>Presencia de comercio de proximidad</b>	<b>Es fácil encontrar vivienda a un precio razonable</b>	
<b>Satisfacción con el estado de calles y edificios en su barrio</b>		<b>Media Urban Audit</b>

Se analizan:

- Los resultados obtenidos en Donostia / San Sebastián (2017) con respecto a los de las 87 ciudades del Urban Audit 2015, con la media de éstas. Se presenta también la media obtenida por las ciudades españolas incluidas en la encuesta Urban Audit (Barcelona, Madrid, Málaga y Oviedo)
- La posición en el ranking en orden de mejor a peor resultado (1 a 88) que ocupa Donostia / San Sebastián en cada indicador entre las 87 ciudades Urban Audit.

Donostia / San Sebastián ocupa el lugar 38 de 88 y alcanza una valoración media de 6,6 sobre 10, en los veintisiete atributos comparados, tres décimas superior a la media de las 87 ciudades Urban Audit (6,3). El factor que condiciona más la posición global de Donostia / San Sebastián es la facilidad de encontrar vivienda a un precio razonable (-4,6). Excluyendo éste factor la posición sería la 31 de 88, similar a la obtenida en 2008 (29 de 76).

La posición de Donostia / San Sebastián varía mucho de unos factores a otros. Los aspectos mejor y peor valorados respecto a las 87 ciudades Urban Audit son:

<b>MEJOR POSICIÓN DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN</b>	<b>PEOR POSICIÓN DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN</b>
La confianza en la gente de mi ciudad (6)	Facilidad para encontrar vivienda a precio razonable (88)
El transporte público (13)	Presencia de comercio de proximidad (82)
Eficiencia de los servicios administrativos - atención ciudadana (16)	La presencia de extranjeros es buena (61)
La seguridad (17)	Espacios culturales (57)
La satisfacción de vivir en su barrio (17)	Espacios verdes - parques y jardines (51)

Respecto a las cuatro ciudades españolas del Urban Audit obtiene la segunda mejor posición, por detrás de Oviedo con una media de 6,8 y superando a Málaga (6,2), Barcelona (5,9) y Madrid (5,5). Respecto a las ciudades españolas, además de la incidencia negativa de la vivienda (-4,9) destaca la peor valoración en la opinión sobre la presencia de extranjeros es buena para mi ciudad (-1,0).



## DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN Y LA MEDIA DE LAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015

	Donostia				Urban Audit				Urban Audit (España)				
	Ns	Med	Rk	Ns	Med	Rk	DifM	DifR	Ns	Med	Rk	DifM	DifR
Q1.1 El transporte público en la ciudad	2%	7,70	11	8%	6,64	47	1,06	36	7%	6,49	54	1,21	43
Q1.2 La asistencia sanitaria y hospitalaria	1%	7,53	20	3%	6,26	50	1,27	30	2%	5,90	54	1,64	34
Q1.3 Los equipamientos deportivos	13%	6,46	49	13%	6,36	53	0,10	4	9%	5,87	64	0,59	15
Q1.4 Los espacios culturales como las salas de conciertos, los teatros, los museos, las bibliotecas, las Casas de Cultura	8%	6,97	57	6%	7,19	52	-0,22	-5	5%	6,37	66	0,60	9
Q1.5 Estado de las calles y edificios en su barrio	0%	6,15	34	1%	5,72	47	0,42	13	1%	5,69	48	0,46	14
Q1.6 Los espacios públicos como mercados, plazas, zonas peatonales,...	1%	6,80	36	2%	6,50	57	0,30	21	1%	6,60	47	0,21	11
Q1.7 Los espacios verdes de la ciudad como parques y jardines	0%	7,04	51	1%	6,85	59	0,19	8	1%	6,16	66	0,89	15
Q1.8 Presencia de comercio de proximidad	1%	6,35	82	1%	7,44	43	-1,08	-39	1%	6,12	84	0,23	2
Q1.9 La red educativa (las escuelas y otros establecimientos educativos)	20%	6,82	43	14%	6,73	47	0,10	4	12%	5,86	71	0,96	28
Q1.10 La calidad del agua	0%	8,04	3	2%	5,69	51	2,35	48	2%	4,95	59	3,10	56
Q1.11 El nivel de ruido	0%	5,89	44	1%	5,75	51	0,14	7	1%	5,01	66	0,88	22
Q1.12 La limpieza de las calles	0%	6,42	19	1%	5,54	50	0,88	31	0%	5,32	55	1,10	36
Q2.1 Estoy satisfecho/a de vivir en mi ciudad	0%	8,76	25	1%	8,12	55	0,64	30	0%	8,62	29	0,13	4
Q2.2 En su ciudad hay posibilidades de trabajo (es posible encontrar empleo)	12%	4,84	30	11%	4,06	52	0,78	22	6%	2,10	79	2,73	49
Q2.3 La presencia de extranjeros es buena para mi ciudad	8%	6,27	61	6%	6,58	50	-0,32	-11	4%	7,24	31	-0,98	-30
Q2.4 Los extranjeros/as que viven en la ciudad están bien integrados/as	13%	5,75	37	12%	5,41	46	0,34	9	6%	5,78	34	-0,03	-3
Q2.5 Es fácil encontrar vivienda a un precio razonable	5%	0,86	88	10%	5,41	46	-4,55	-42	17%	5,78	22	-4,92	-66
Q2.6 Los servicios administrativos son eficientes en cuanto a la atención ciudadana	5%	6,04	16	8%	5,21	51	0,82	35	6%	4,93	58	1,11	42
Q2.7 Me siento segura/o en mi ciudad	0%	7,72	17	1%	6,60	51	1,12	34	0%	7,41	28	0,31	11
Q2.8 Estoy satisfecho/a de vivir en mi barrio	0%	8,37	17	0%	7,41	50	0,96	33	0%	7,83	33	0,54	16
Q2.9 Su ciudad es una ciudad sostenible que lucha contra el cambio climático	14%	6,28	19	11%	5,58	49	0,70	30	8%	5,14	57	1,14	38
Q2.10 En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi ciudad	1%	7,31	6	5%	5,77	50	1,55	44	3%	6,69	23	0,63	17
Q2.11 En general se puede confiar en la mayoría de la gente de mi barrio	0%	7,44	26	3%	6,88	42	0,56	16	2%	7,48	27	-0,04	1
Q2.12 En general se puede confiar en la administración pública	5%	6,06	29	6%	5,59	46	0,47	17	4%	4,92	64	1,13	35
Q3.1 Su situación profesional	0%	6,76	29	15%	6,31	53	0,44	24	9%	5,58	69	1,18	40
Q3.2 La situación financiera de su unidad familiar	4%	6,44	33	1%	6,16	42	0,29	9	1%	5,63	63	0,82	30
Q3.3 La vida que lleva	2%	7,68	34	1%	7,32	48	0,36	14	1%	7,06	56	0,63	22
Q3.4 El entorno en el que vive	0%	8,05	45	0%	7,87	50	0,17	5	1%	7,77	53	0,28	8

Ns (porcentaje ns/nc); Rk (posición en el ranking de ciudades); DifM (diferencia de medias: Donostia / San Sebastián-media Urban Audit); DifR (diferencia entre la posición en el ranking de Donostia / San Sebastián y la media de ciudades del Urban Audit)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



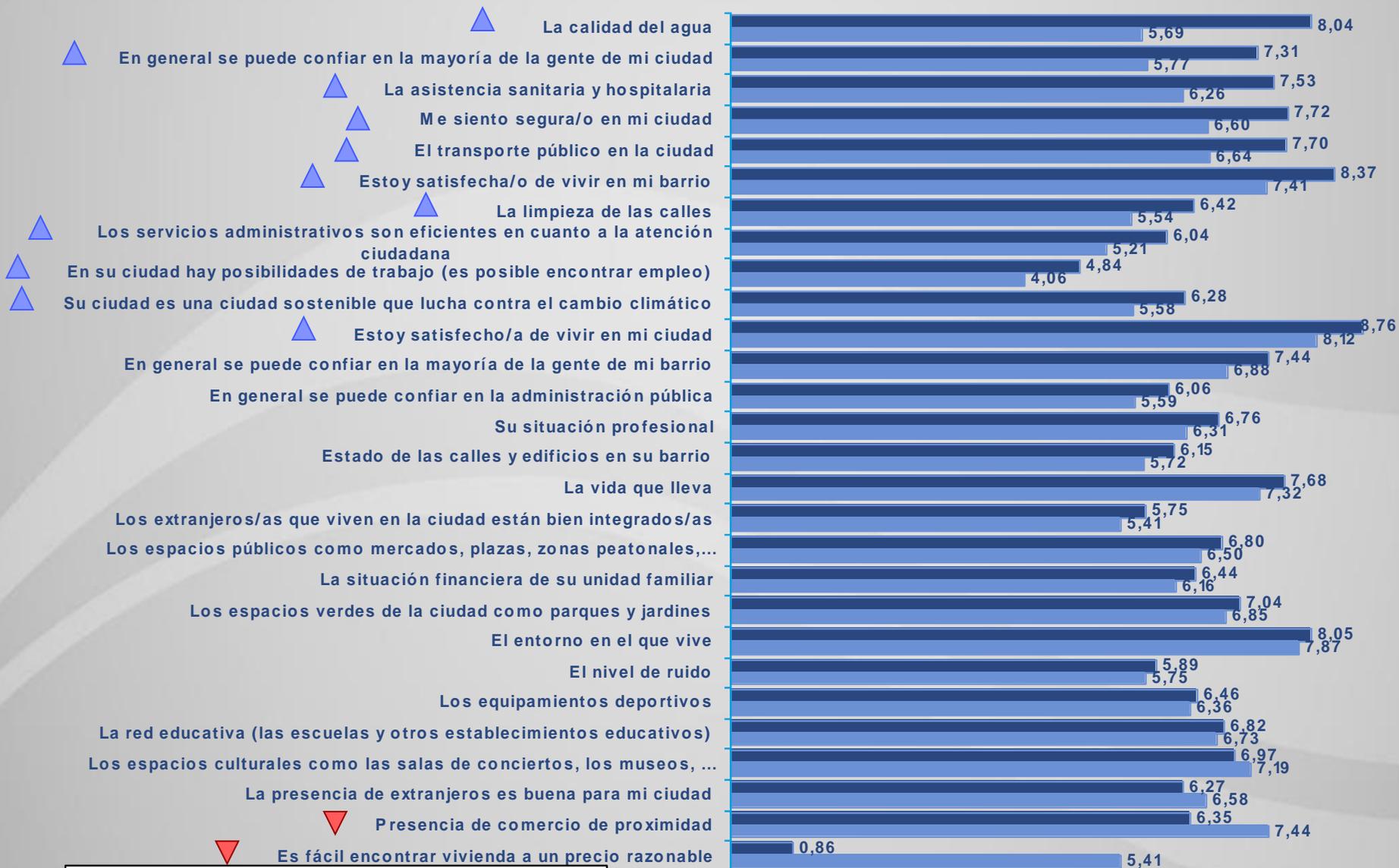
## DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN Y LA MEDIA DE LAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



## DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN Y LA MEDIA DE LAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015



■ Donostia / San Sebastián ■ Urban Audit 2015

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

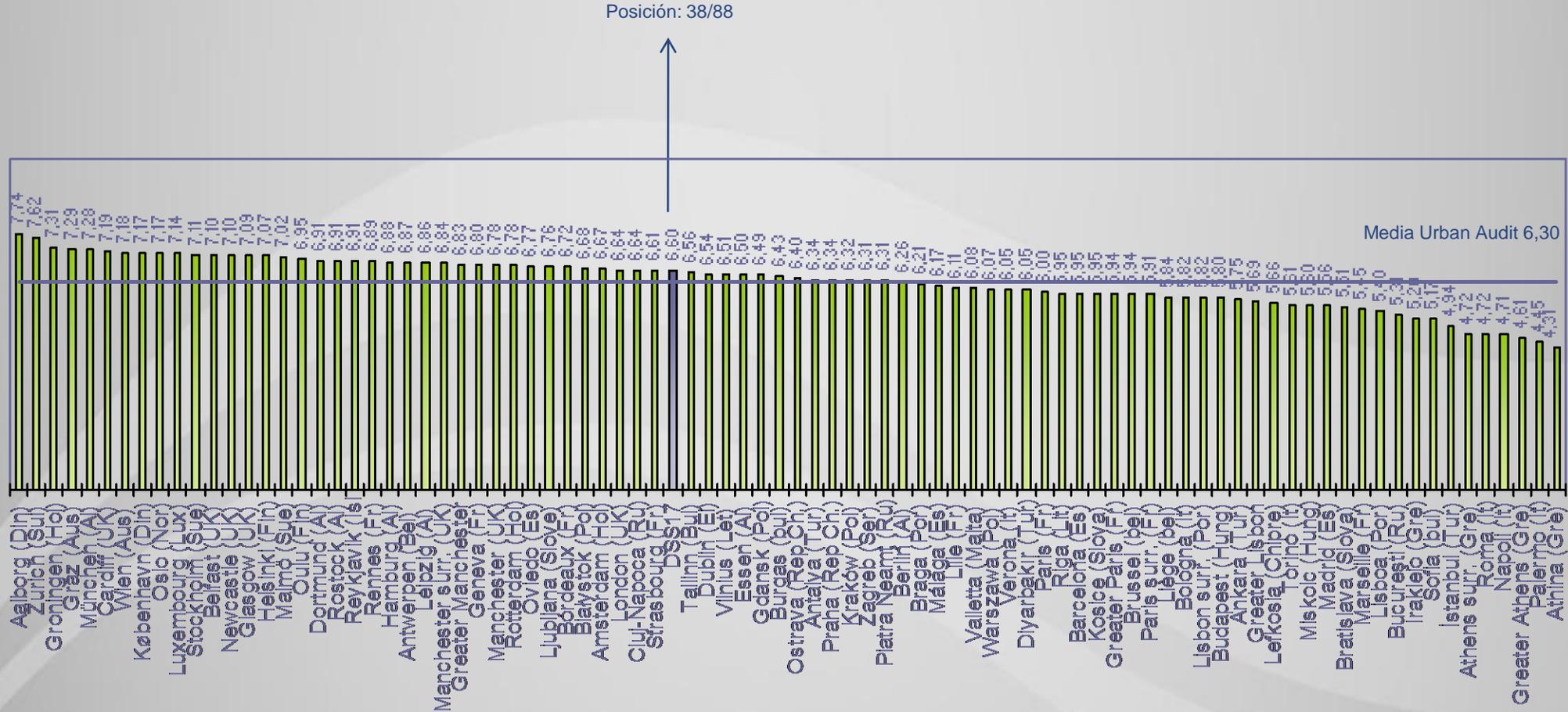


**ANEXO  
POSICIONAMIENTO DE DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN RESPECTO A OTRAS CIUDADES URBAN AUDIT 2015**



## POSICIONAMIENTO GLOBAL DE DONOSTIA/ SAN SEBASTIÁN RESPECTO AL RESTO DE CIUDADES DEL URBAN AUDIT 2015

### Media ciudad de 0 a 10



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

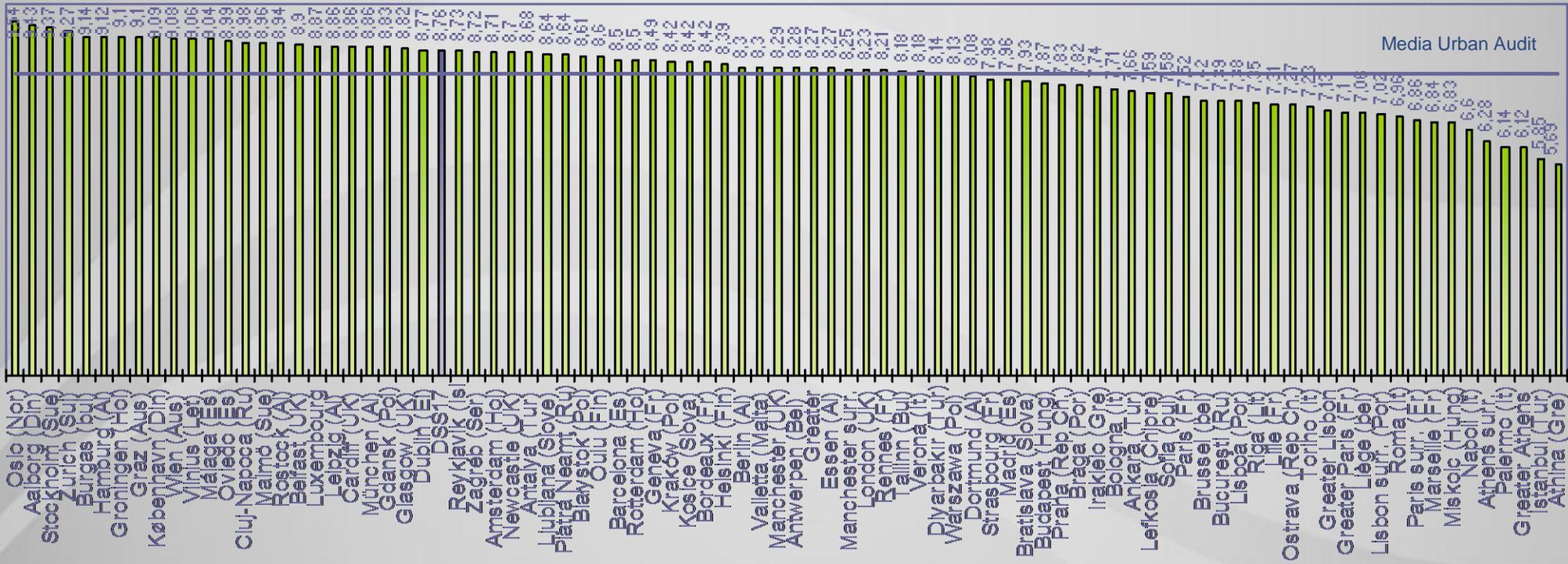


# ESTÁN SATISFECHOS DE VIVIR EN SU CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10



Posición: 25/88



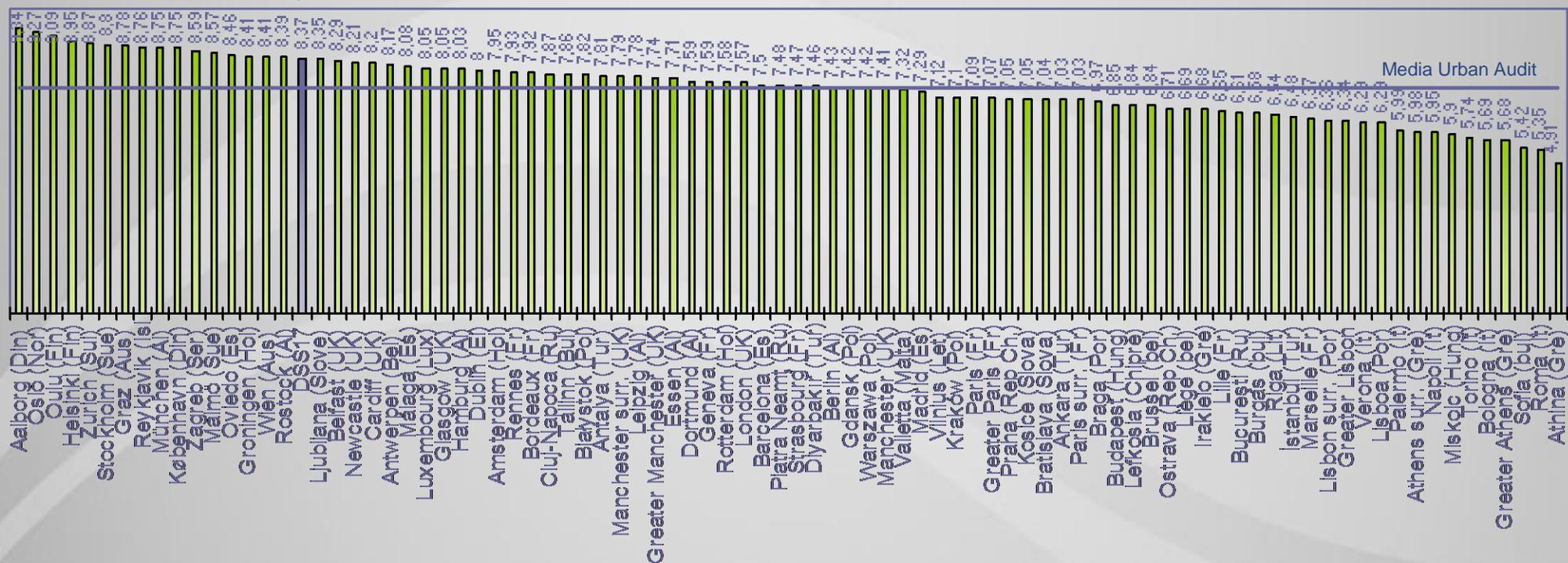
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



## ESTÁN SATISFECHOS DE VIVIR EN SU BARRIO

### Media ciudad de 0 a 10

Posición: 17/88



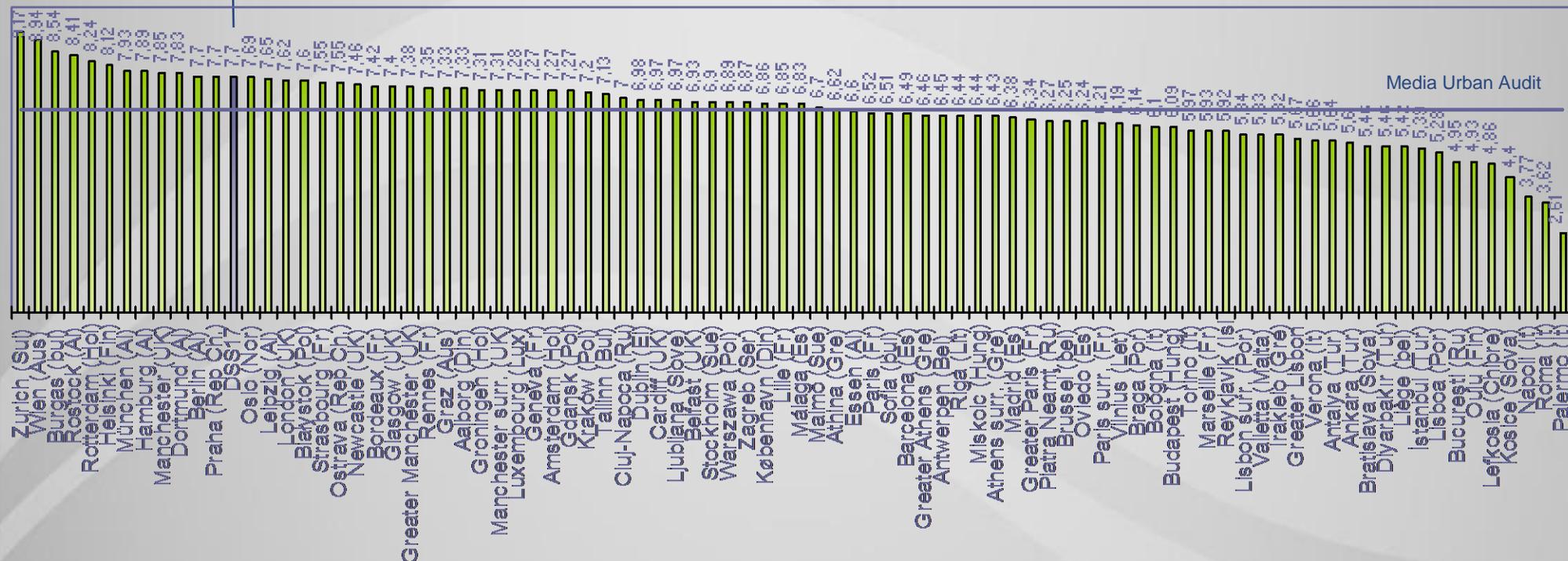
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10

Posición: 11/88



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

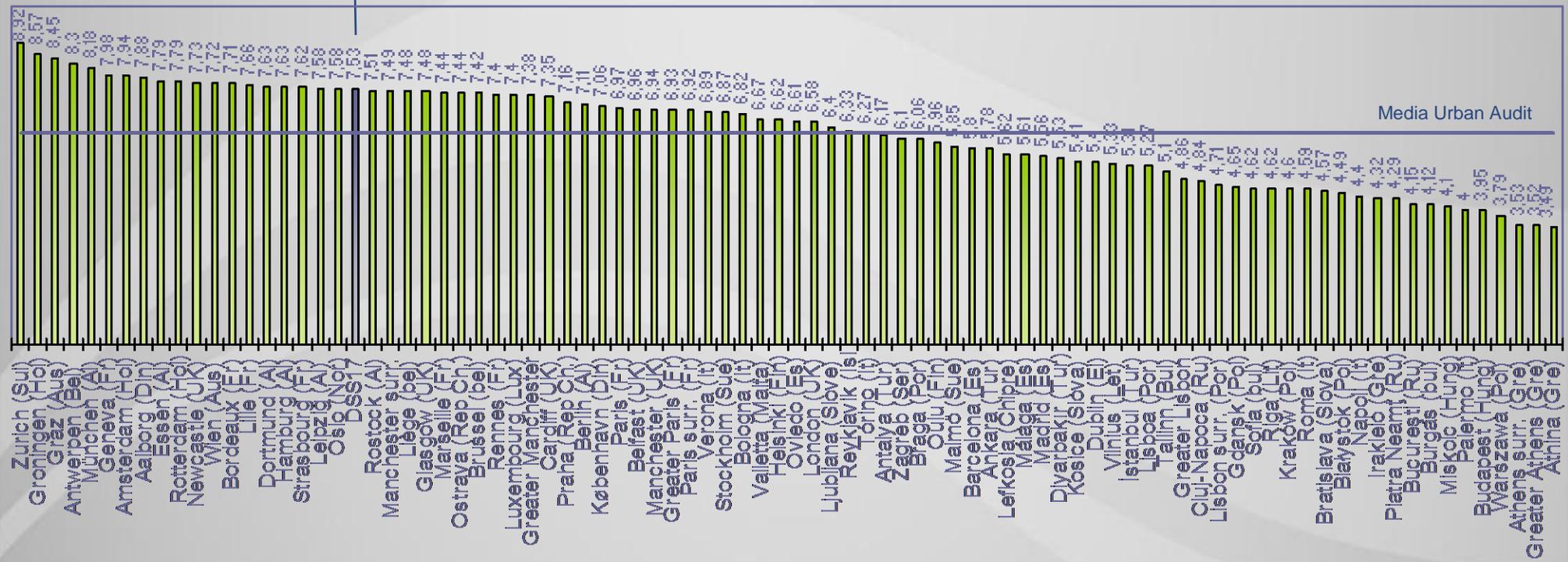


# LA ASISTENCIA SANITARIA Y HOSPITALARIA

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Posición: 20/88

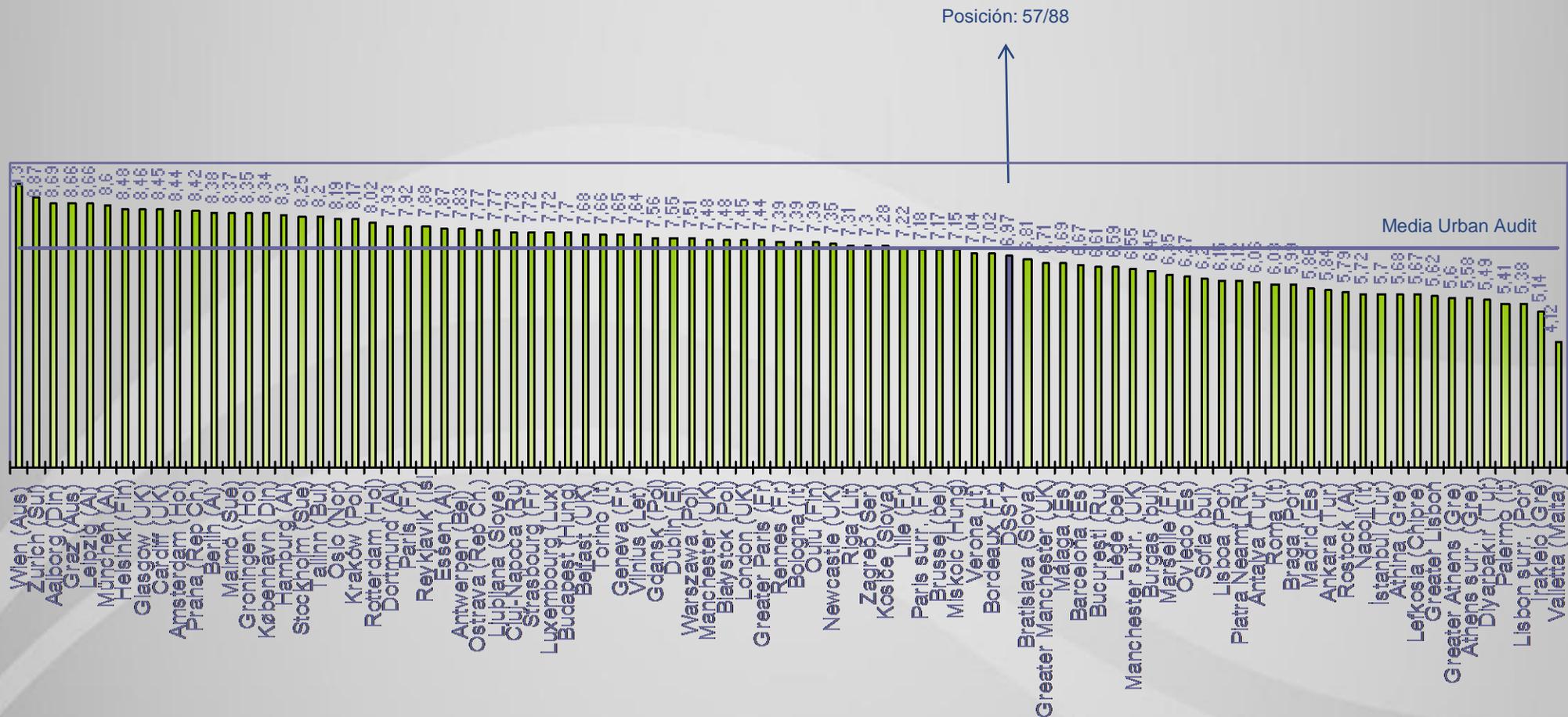


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LOS ESPACIOS CULTURALES

## Media ciudad de 0 a 10

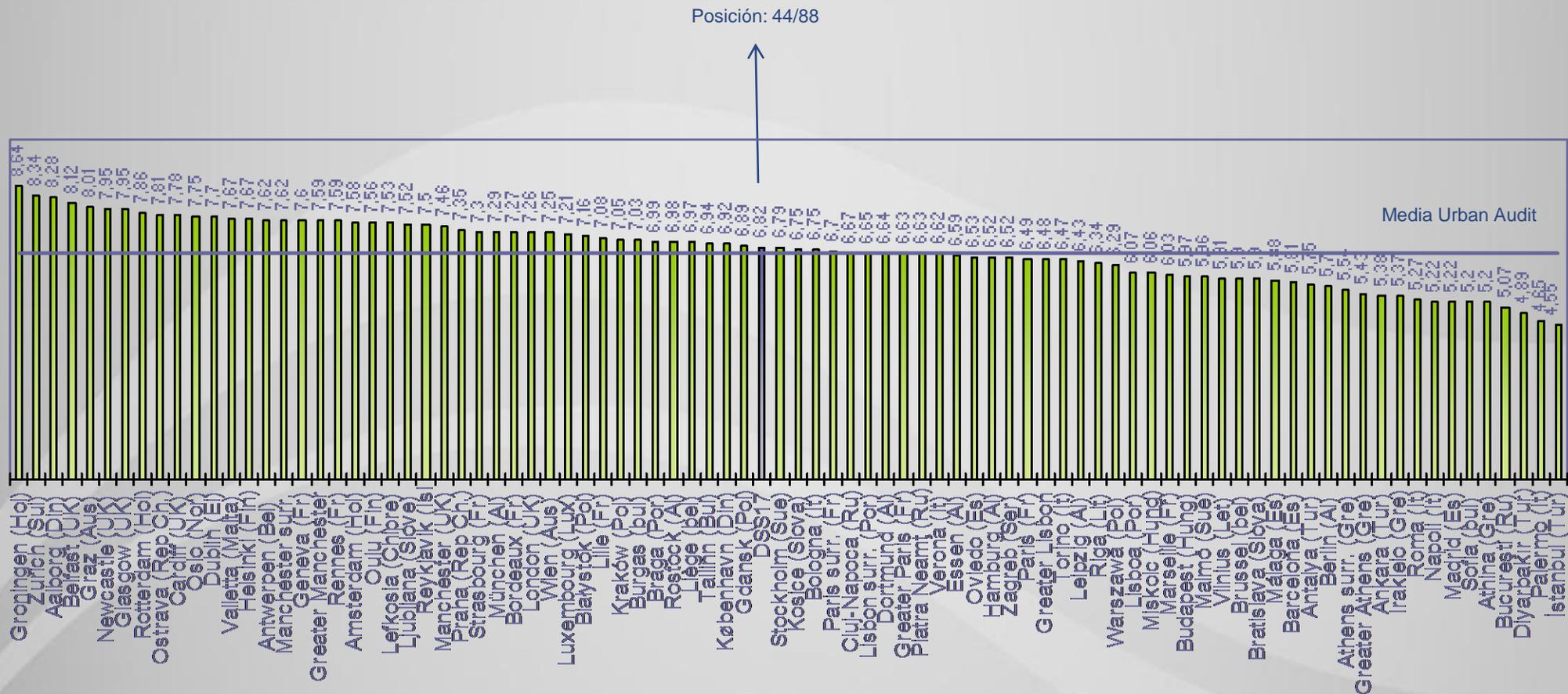


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LA RED EDUCATIVA Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

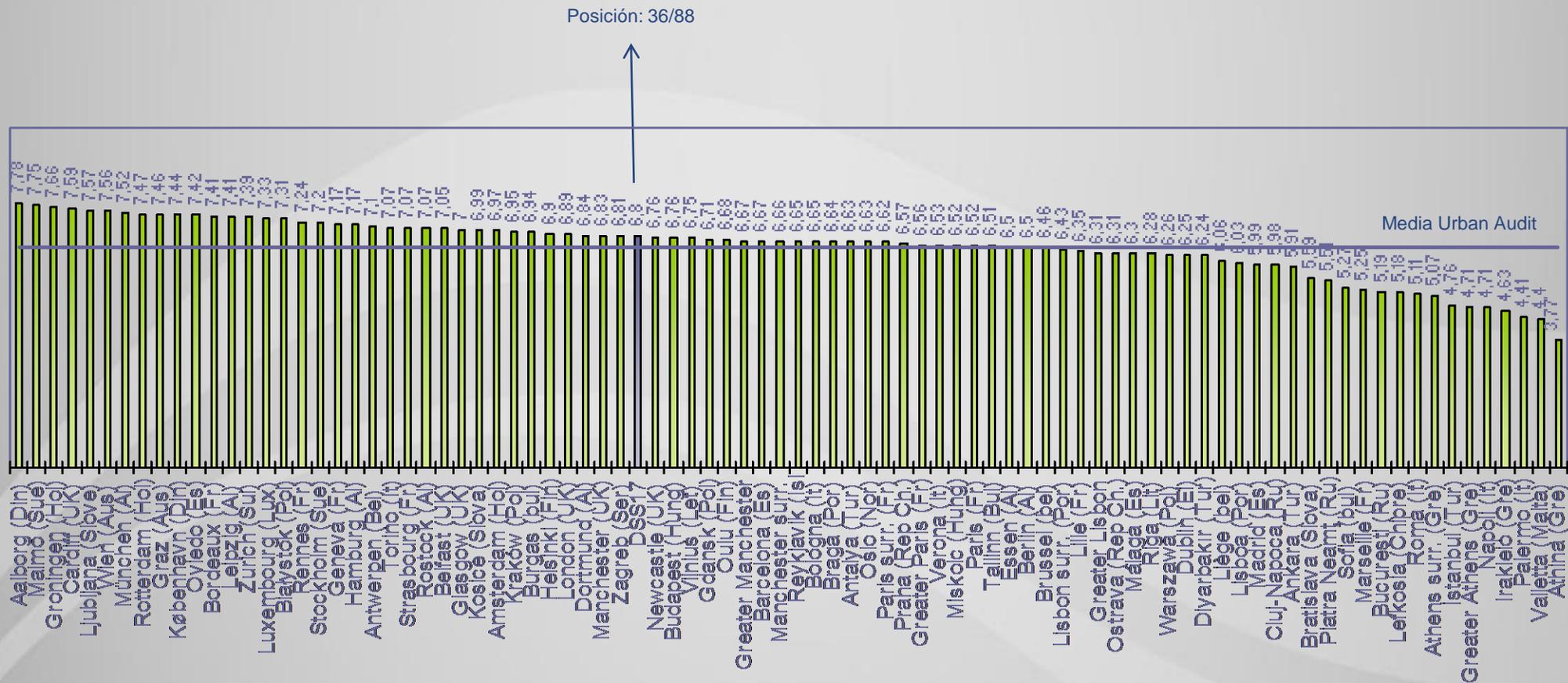


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LOS ESPACIOS PÚBLICOS

## Media ciudad de 0 a 10



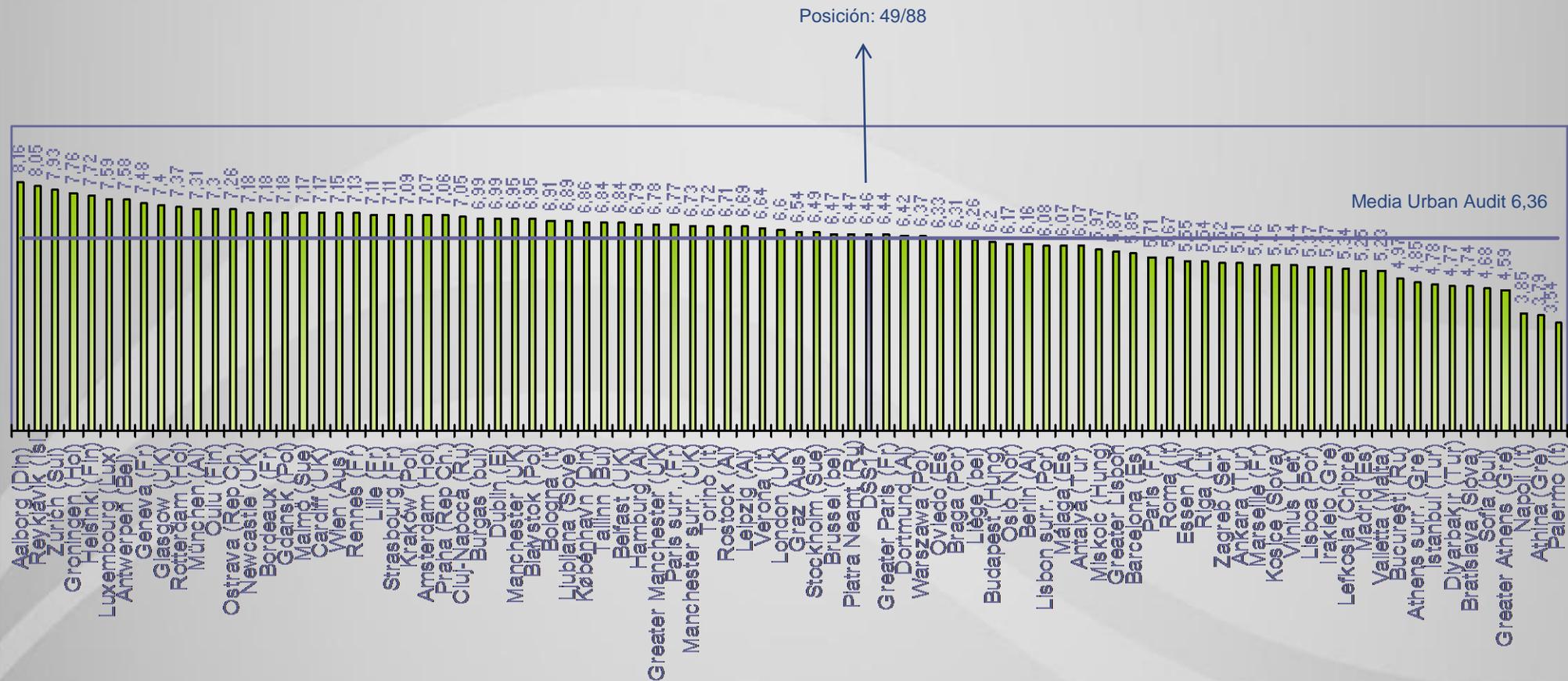
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS

## Media ciudad de 0 a 10

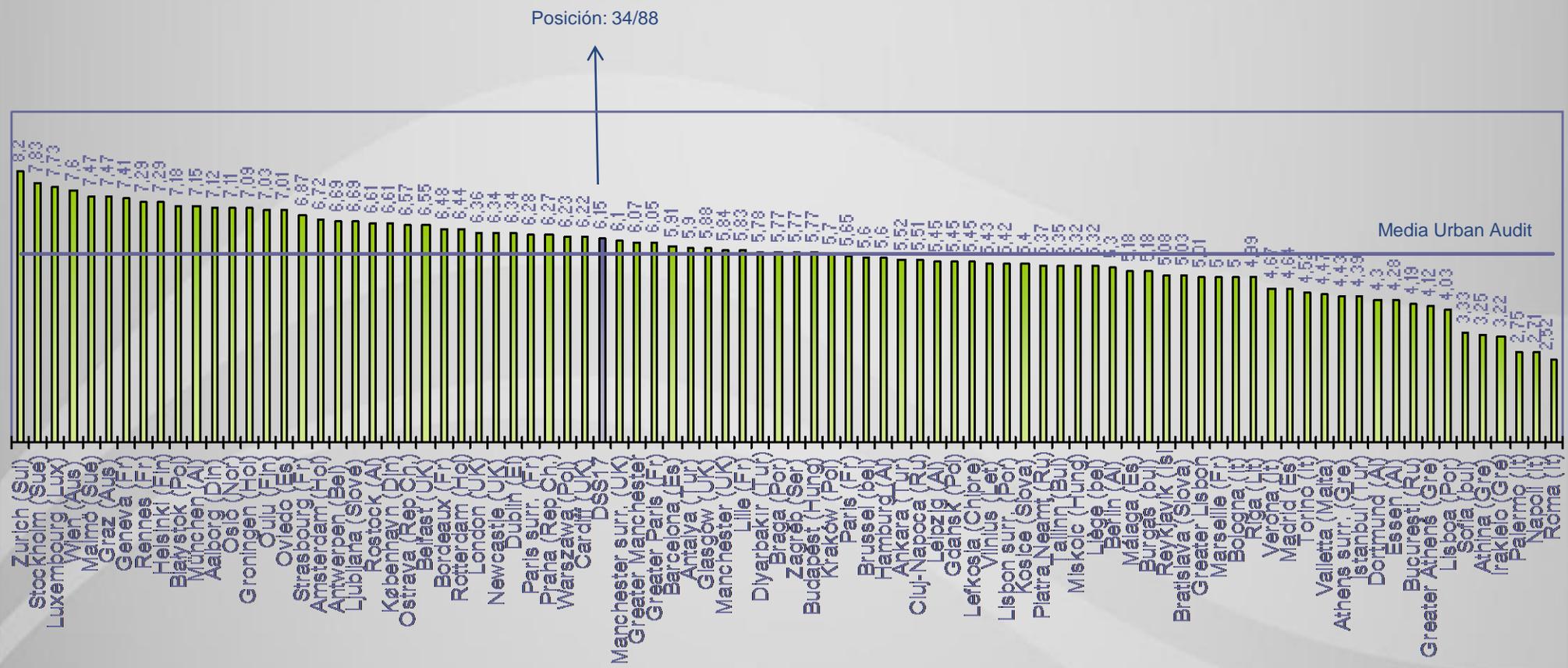
ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

# ESTADO DE LAS CALLES Y EDIFICIOS DE SU BARRIO

## Media ciudad de 0 a 10

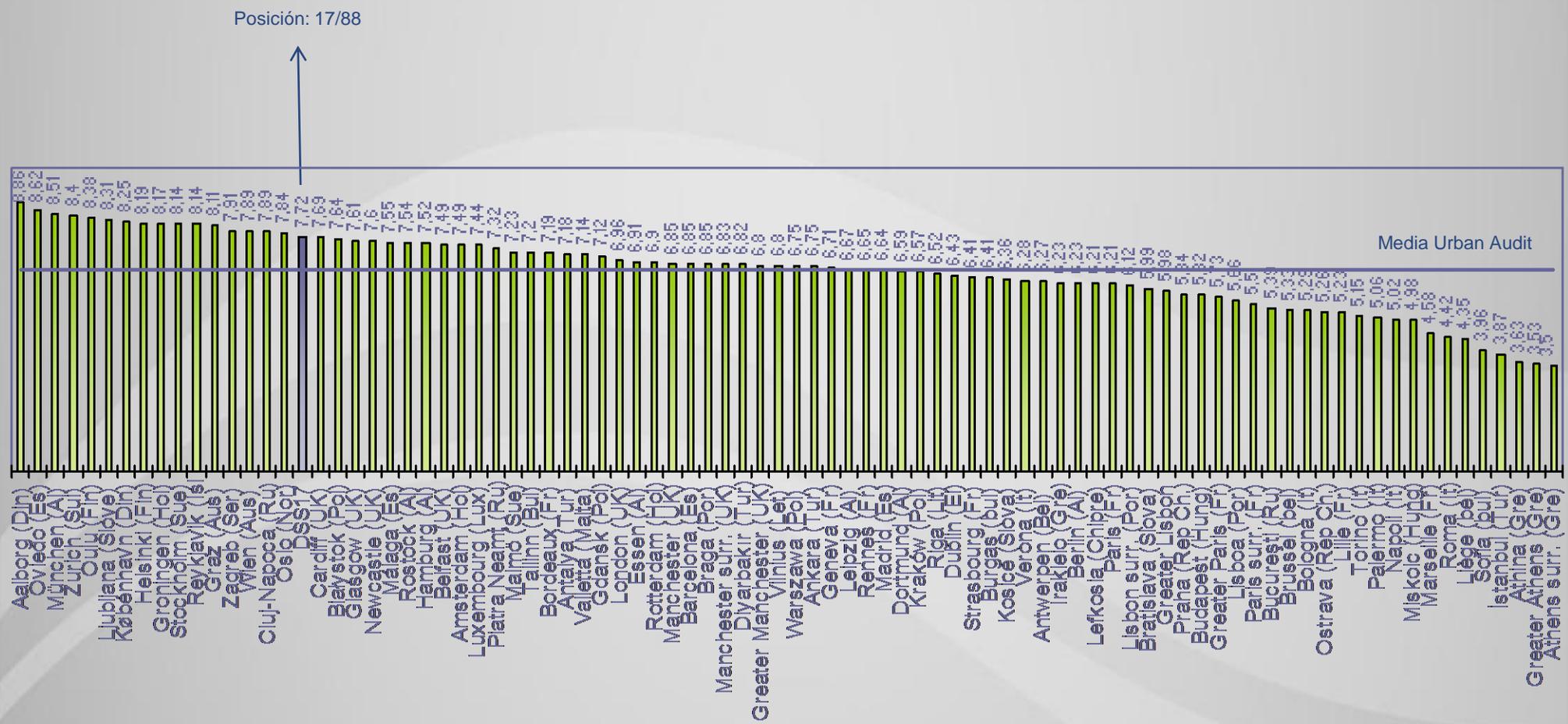


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# ME SIENTO SEGURA/O EN MI CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10



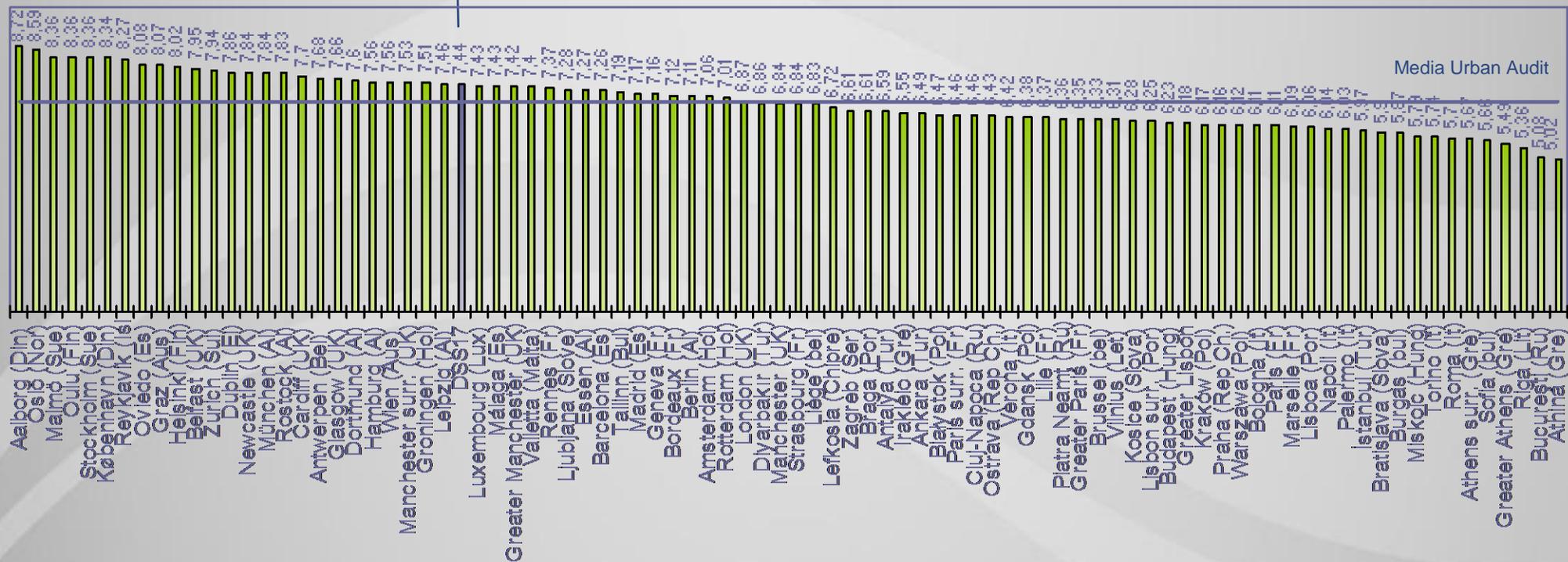
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EN GENERAL PUEDO CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LA GENTE DE MI BARRIO

## Media ciudad de 0 a 10

Posición: 26/88



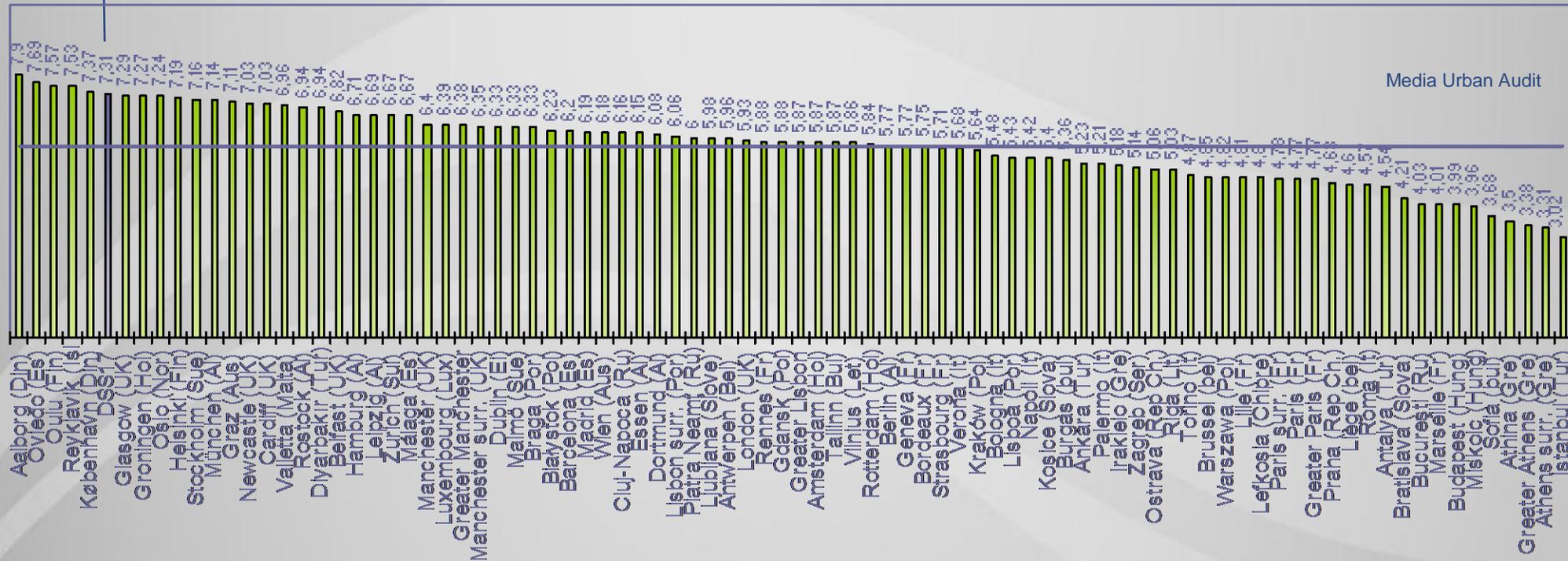
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EN GENERAL PUEDO CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LA GENTE DE MI CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10

Posición: 6/88



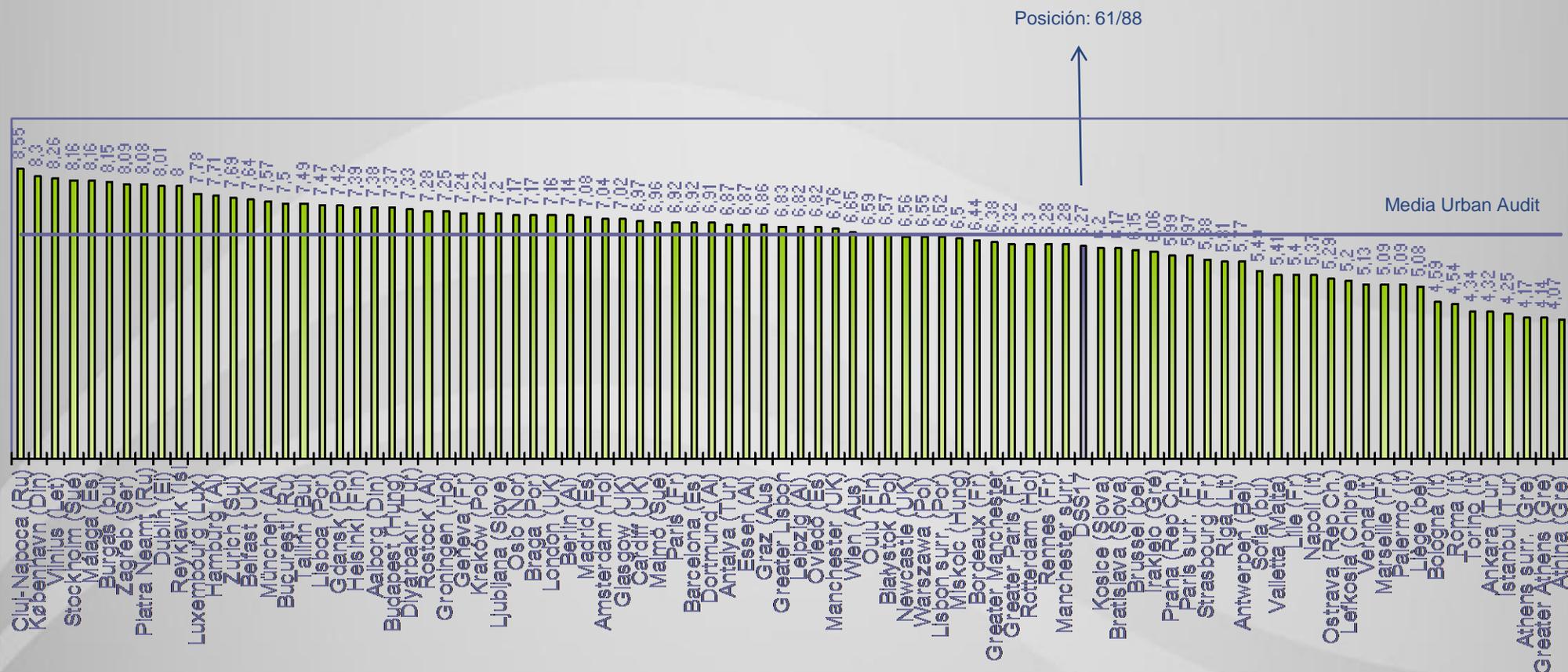
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LA PRESENCIA DE EXTRANJEROS ES BUENA PARA MI CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



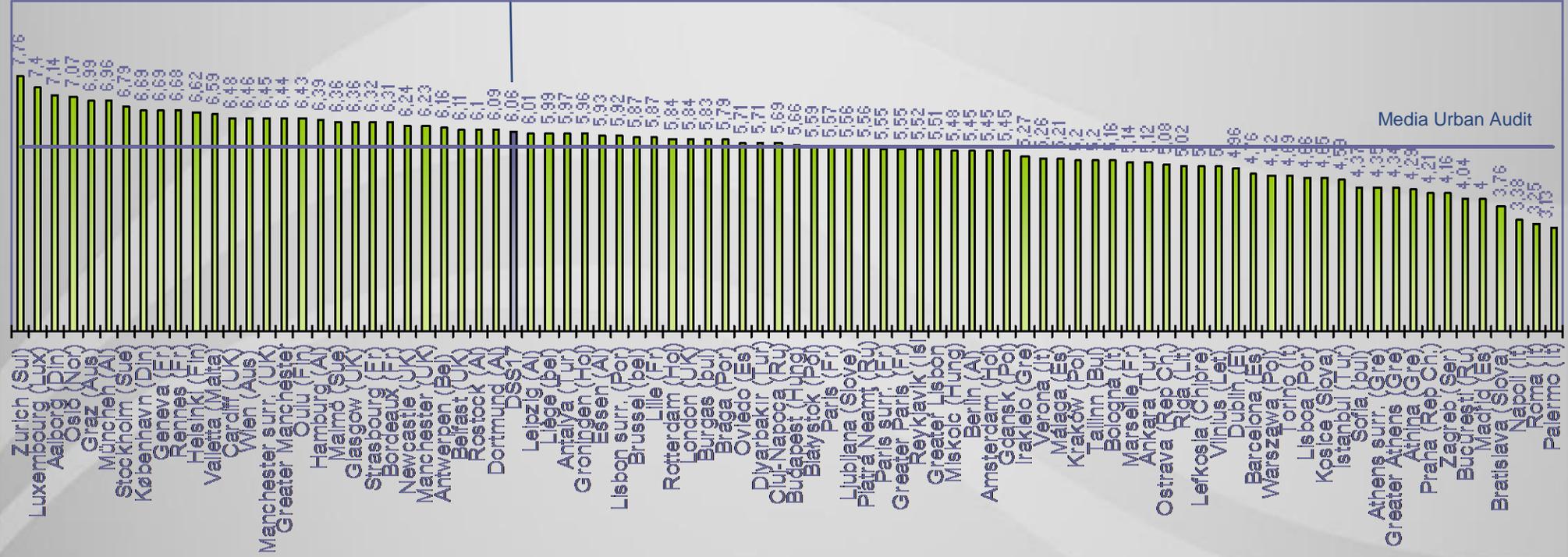
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



**EN GENERAL SE PUEDE CONFIAR EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**Media ciudad de 0 a 10**



Posición: 29/88



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

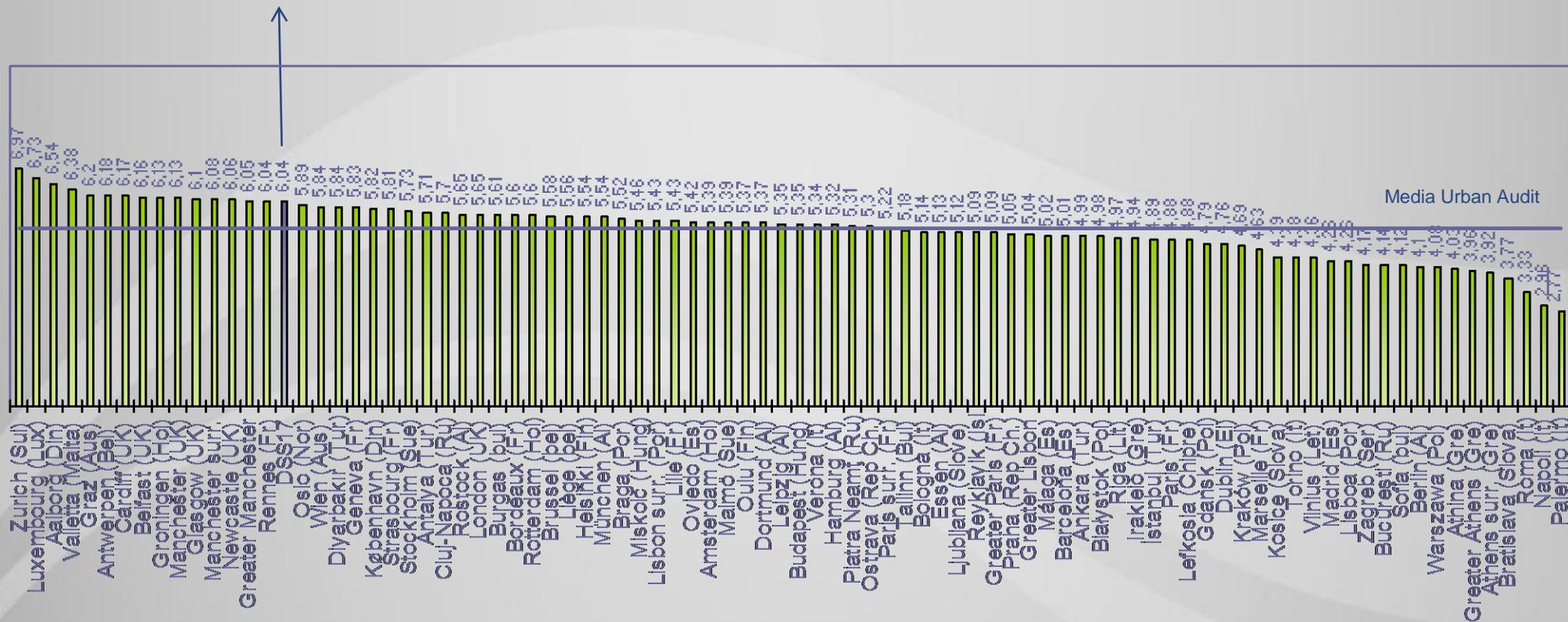


# LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SON EFICIENTES

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Posición: 16/88



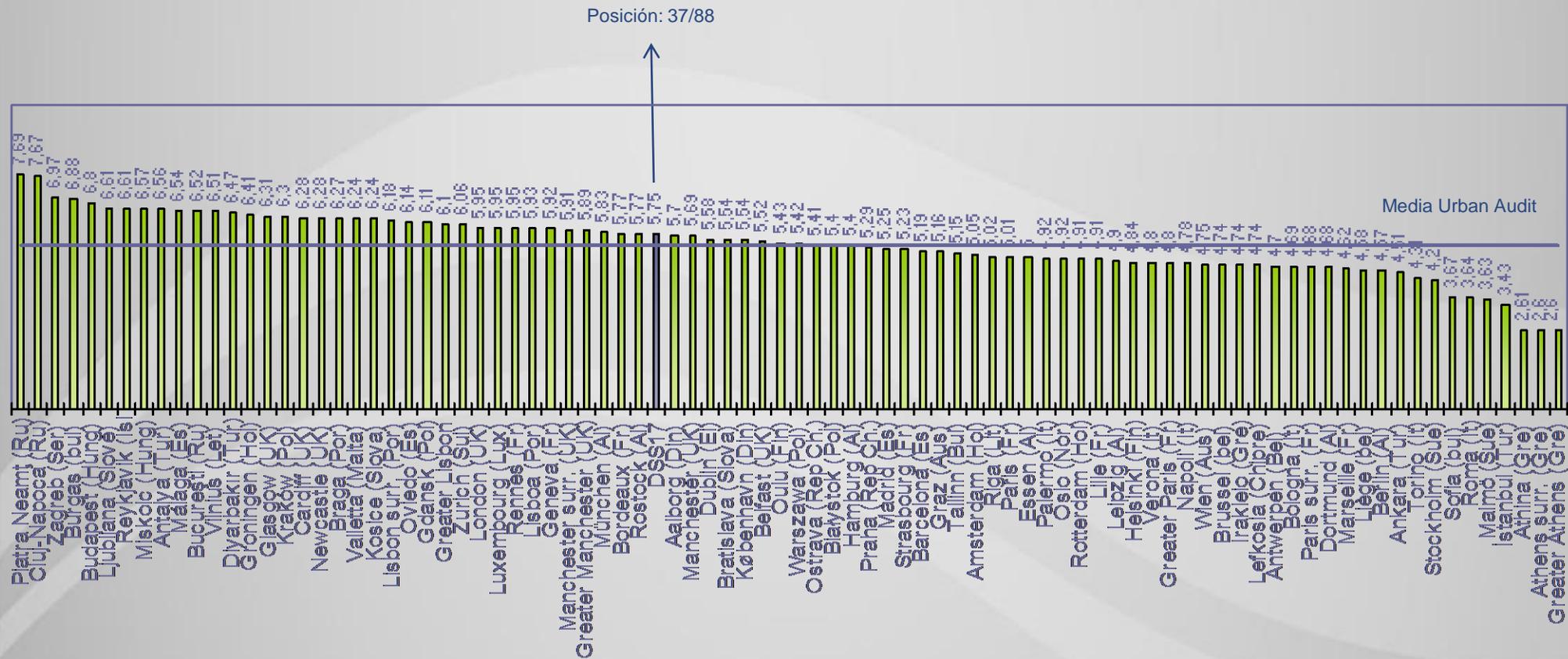
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LOS EXTRANJEROS QUE VIVEN EN LA CIUDAD ESTÁN BIEN INTEGRADOS

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



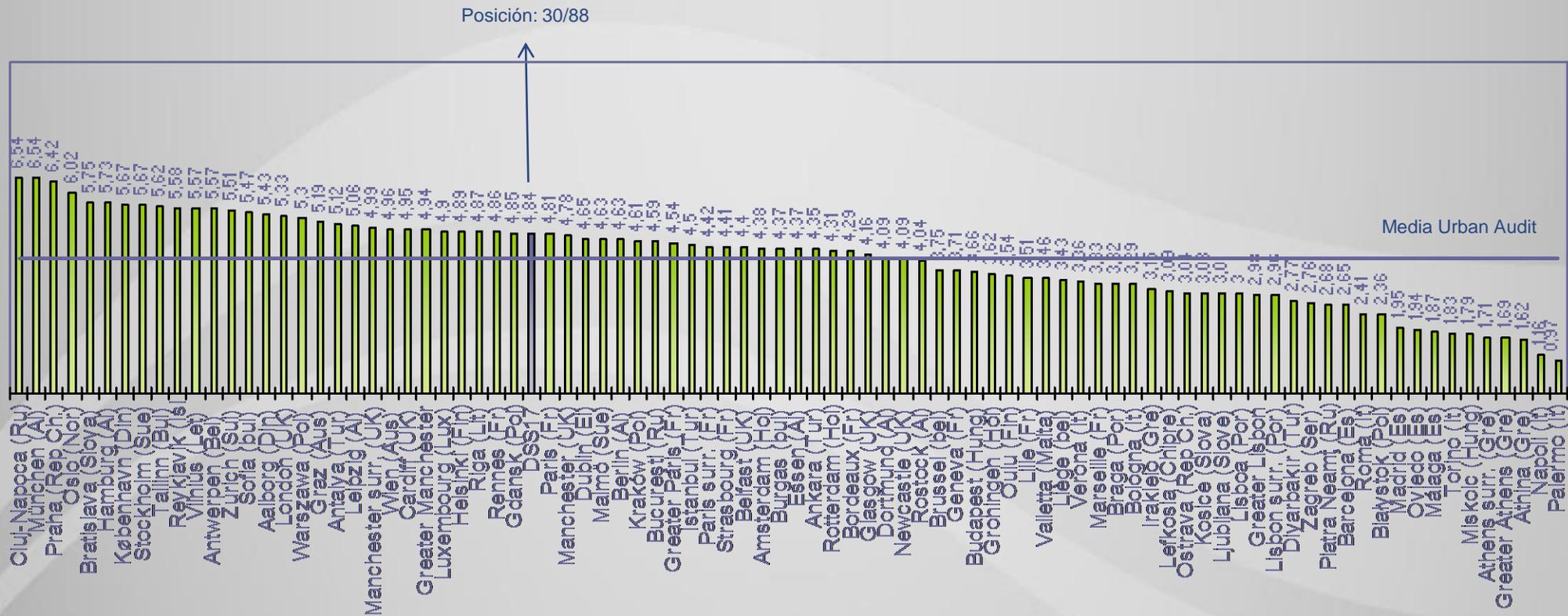
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EN MI CIUDAD HAY POSIBILIDADES DE TRABAJO

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



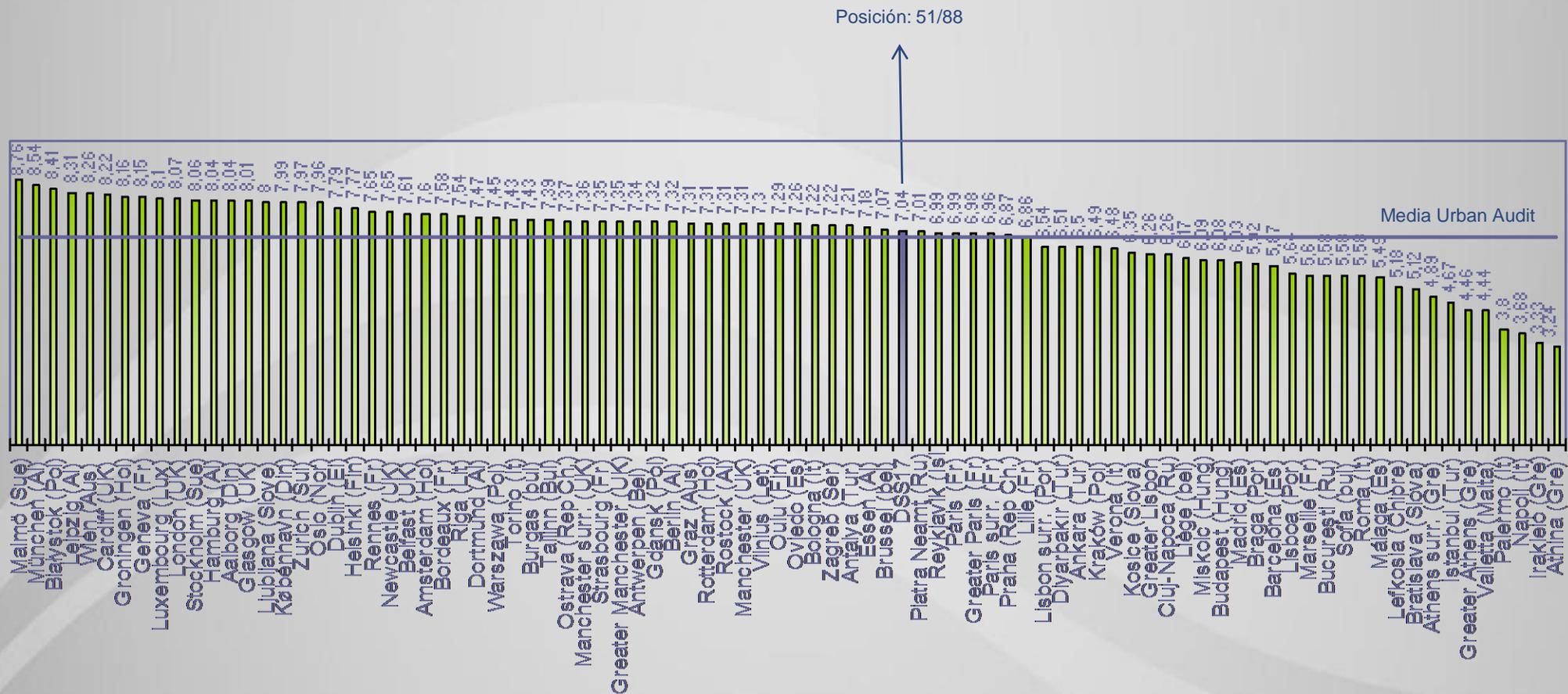
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LOS ESPACIOS VERDES DE LA CIUDAD

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

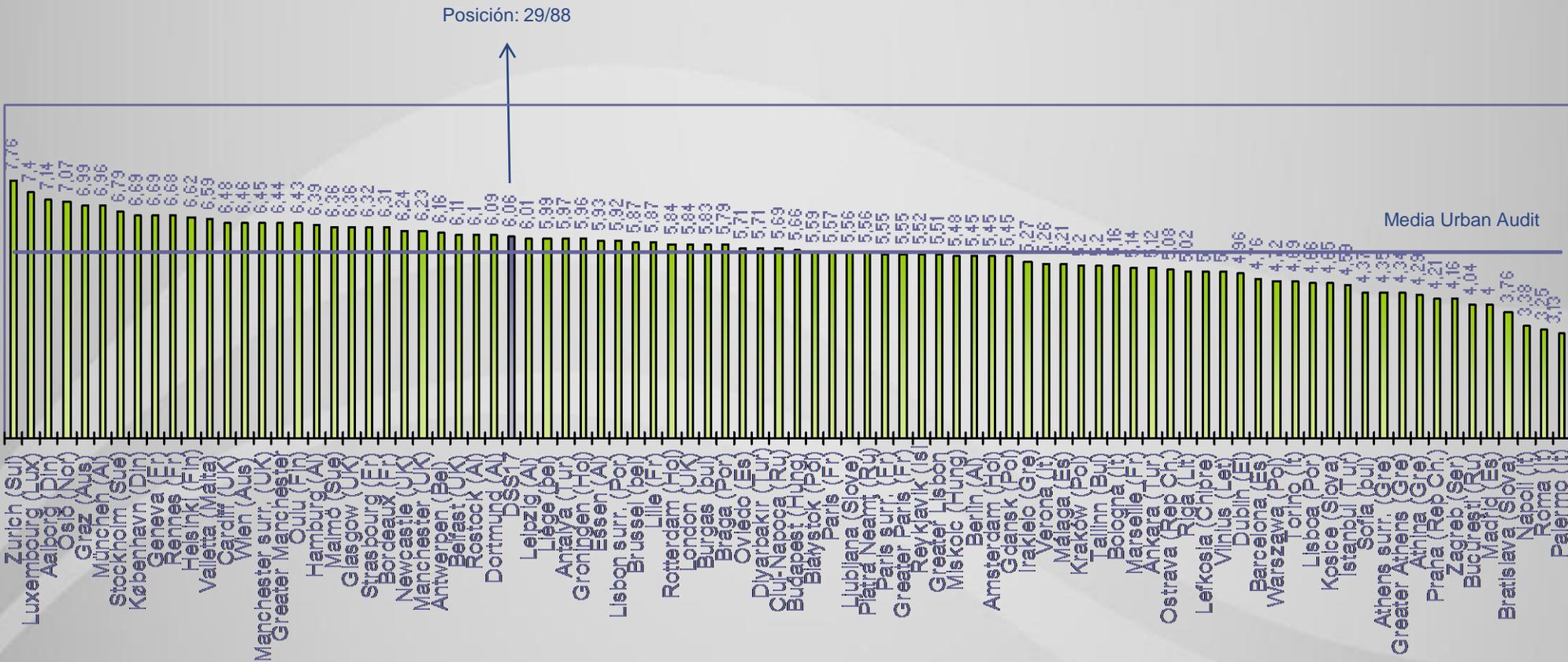


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LA LIMPIEZA DE LAS CALLES

## Media ciudad de 0 a 10



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

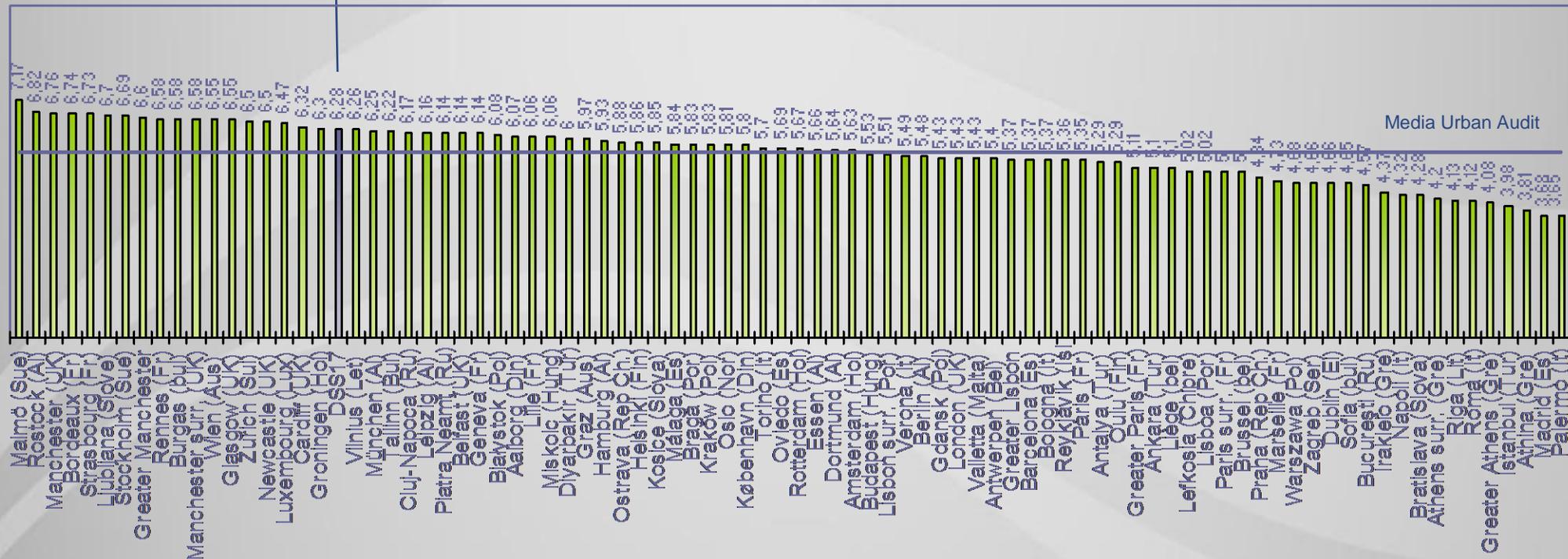


# MI CIUDAD ES UNA CIUDAD SOSTENIBLE QUE LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Posición: 19/88

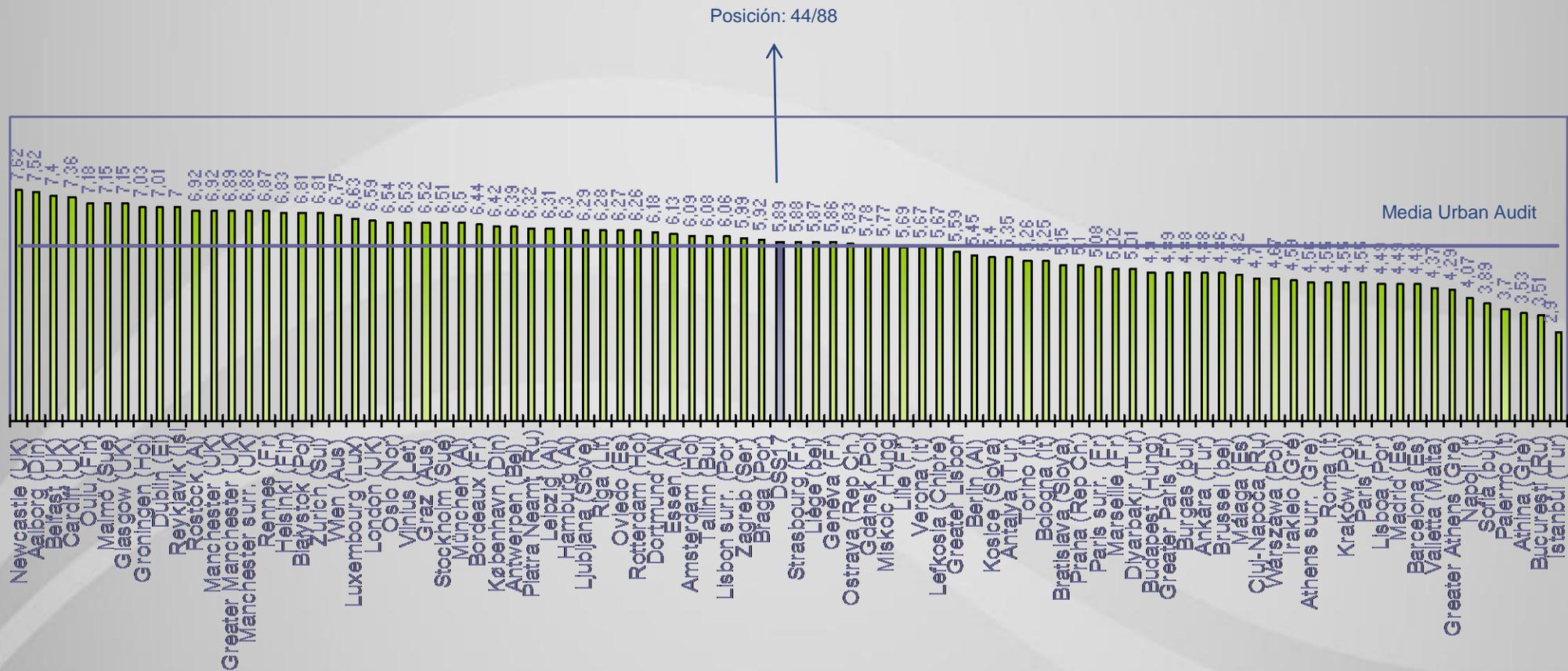


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EL NIVEL DE RUIDO Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

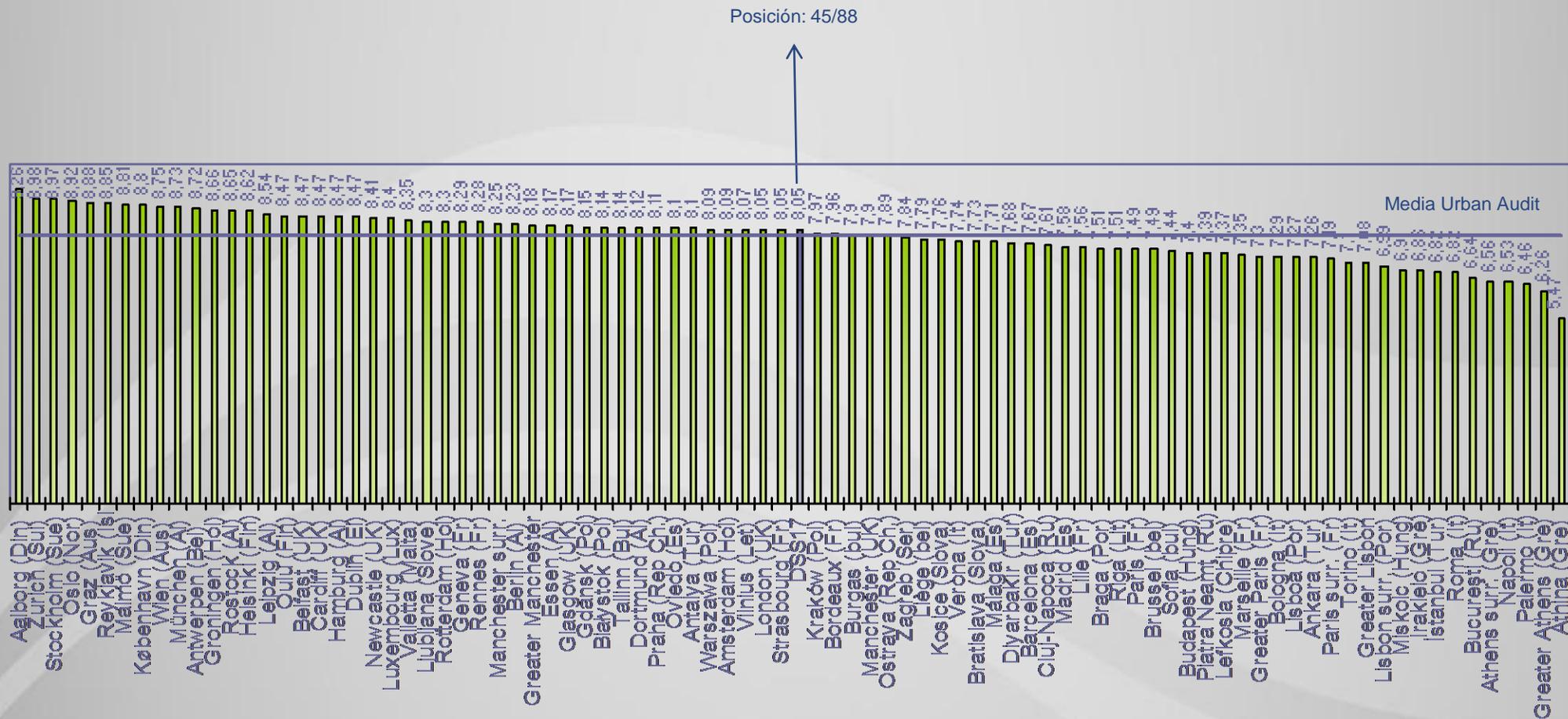


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# EL ENTORNO EN EL QUE VIVO

## Media ciudad de 0 a 10



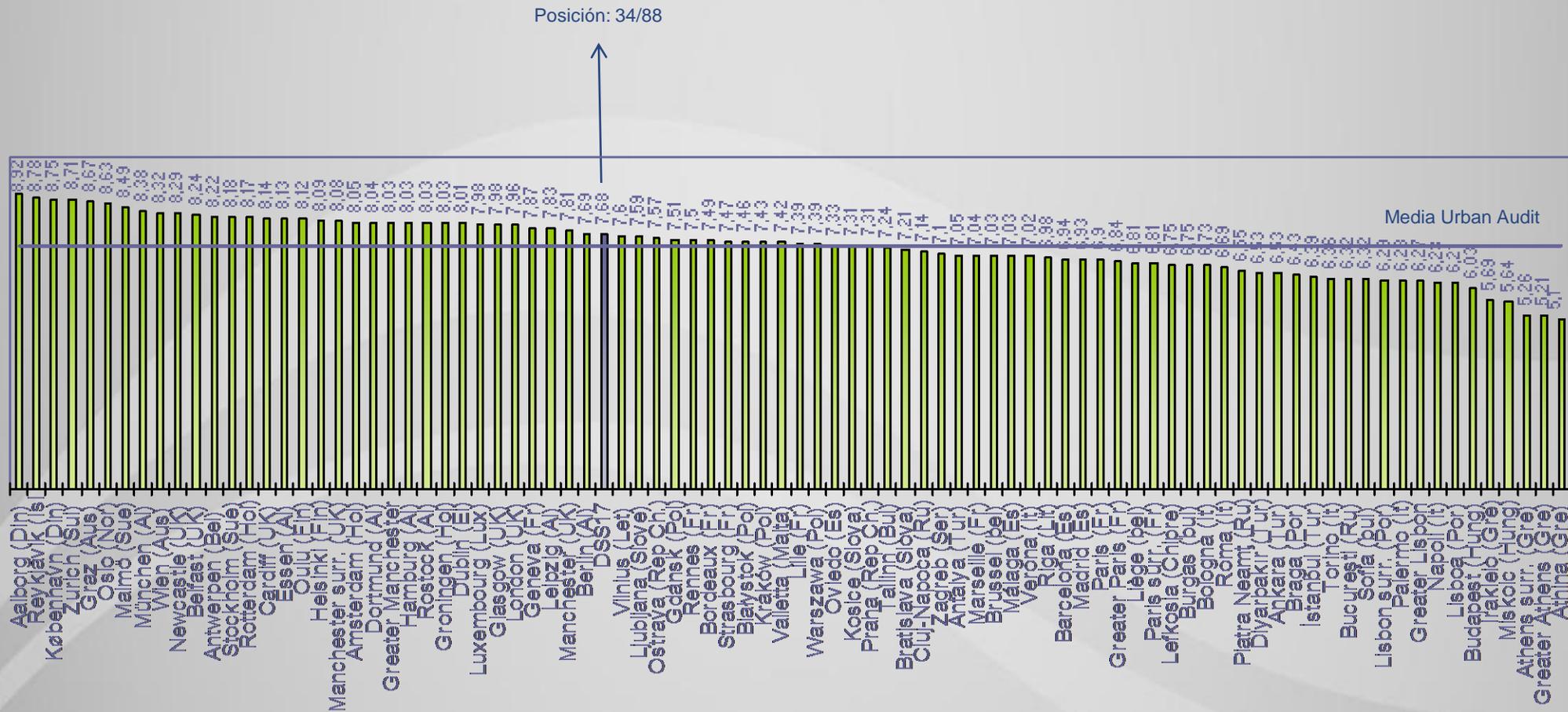
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LA VIDA QUE LLEVO

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015

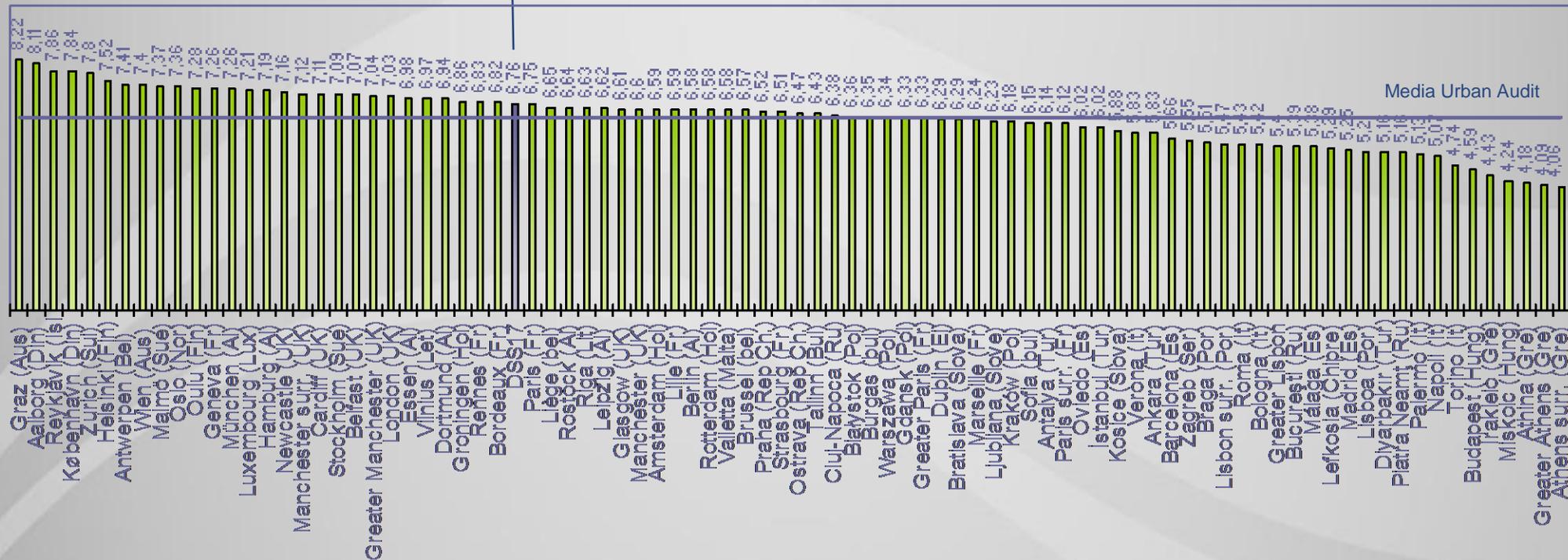


# MI SITUACIÓN PROFESIONAL

## Media ciudad de 0 a 10

ENCUESTA PERCEPCIÓN CIUDADANA DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Posición: 29/88

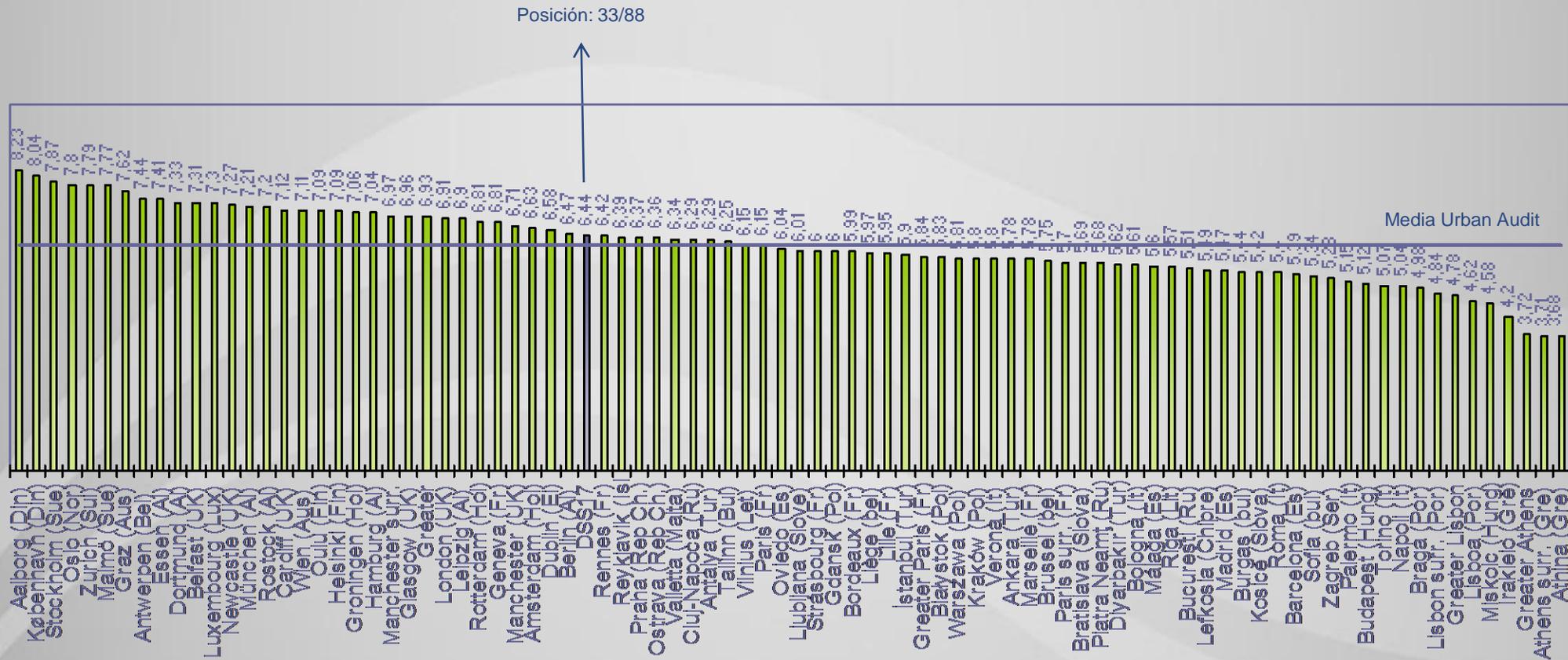


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015



# LA SITUACIÓN FINANCIERA DE MI UNIDAD FAMILIAR

## Media ciudad de 0 a 10



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana 2017 y Urban Audit 2015