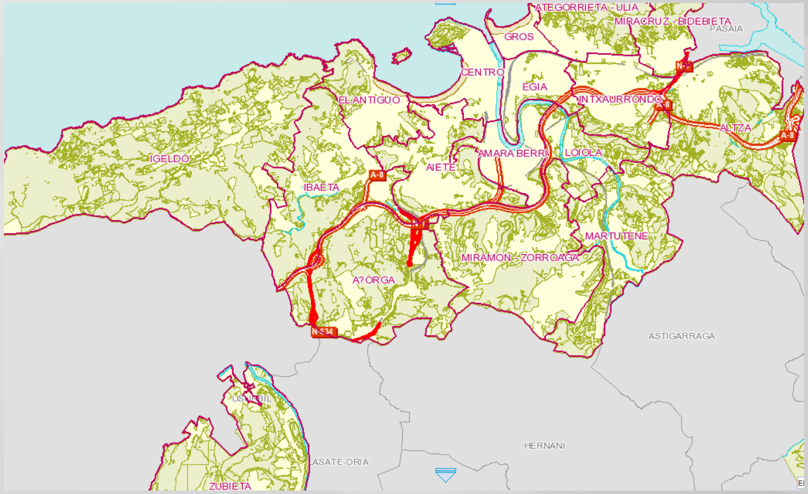
ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

Instituto datakey

HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA

Donostia



2017ko uztaila

AURKIBIDEA

AURKEZPENA 3
IKERKETAREN HELBURUA...4
METODOLOGIA 5
FITXA TEKNIKOA..6
1.- LAGINAREN DESKRIBAPENA...7
2.- GOGOBETETZE MAILA: HIRIAN BIZITZEA 10
3.- GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK 16
4.- HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK...30
5.- GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA 43
6.- GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA..53
7.- DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA 61
ERANSKINA.- DONOSTIAREN POSIZIONAMENDUA URBAN AUDIT 2015 AZTERLANEKO HIRIEKIN ALDERATUTA............................... 67

AURKEZPENA

Herritarren pertzepzioari buruzko inkestaren emaitzak jasotzen dira dokumentu honetan. Donostiako 2020 Plan Estrategikoaren segimenduaren esparruan kokatzen da inkesta hori. Hiriari buruz, hiriaren etorkizunari buruz eta hiriak dituen erronkei buruz herritarrek dituzten sentipenak neurtzeko tresna den aldetik, Urteko Aurrerapen Txosteneko elementu esanguratsua da.

Ikerketa honen helburua hiriari buruzko adierazle orokorrak izatea eta Donostiako herritarrek azpiegiturei eta udal zerbitzuei, garapen sozioekonomikoari, hiriaren jasangarritasunari eta bizi-mailari buruz duten pertzepzioaren bilakaera ebaluatzea da, bai eta hiriarentzako proiektu eta erronka estrategikoei buruz duten iritzia jakitea ere.

2017ko ekaineko emaitza hauek beste emaitza batzuekin alderatuta aurkezten dira. Alde batetik, Donostiako Estrategia Bulegoak 2005. eta 2008. urteetan enkargatutako ikerketen emaitzekin, eta, bestetik, Europako Batzordeak sustatuta, Urban Audit proiektuaren esparruan egindako Europako 87 hiritako bizi-kalitatea neurtzeko iritzi-inkestaren emaitzekin (2015eko ekaineko Eurobarometroaren flash argitalpena, 419. zenbakia).

Ikerketa hau Datakey SL Institutuak egin du (merkatu ikerketak eta iritzi-azterketak egiten dituen Donostiako enpresa).

IKERKETAREN HELBURUA

Hauek dira herritarren pertzepzioa neurtzeko inkesta honen helburu nagusiak:

- Hiritarrek, hiria eta honen zerbitzu eta azpiegituren inguruan duten pertzepzioa eta balorazio orokorra.
- Hiriaren bizi-kalitatearekin erlazionatutako aspektu nagusien balorazioa.
- Hiritarrengan interesa piztu edo eragina duten gai eta aspektuek azken aldian izan duten eboluzioari buruzko balorazioa. Emaitzak alderatzea; hau da, 2008. eta 2005. urteetan egindako ikerketen emaitzekin alderatzea.
- Abian edo aurreikusita dauden proiektu estrategiko nagusien, nahiz garrantzi estrategikoren bat duten gai handien adierazgarritasunari buruz, hiritarrek duten balorazioa.
- Beste hirien bizi-kalitatearekiko eta ebaluatutako alderdi multzoarekiko konparaziozko balorazioa egitea.

METODOLOGIA

Donostiako herritarren iritzia modu sinesgarrian aurkezteko, guztiz kuantitatiboa den metodologia bat aukeratu da.

Eraginkortasun arrazoiak direla medio, erabilitako teknika, egituratutako galdeketarekin telefono bidezko elkarrizketa egitea izan da, www.survey-datakey.com plataforma bidez. Telefono bidezko inkesta, modu bikainean proposatutako helburuei primeran egokitzen den teknika guztiz kuantitatiboa da. Inkesten batezbesteko iraupena 15 minutukoa izan da.

Galdetegia diseinatzeko, URBAN AUDIT proiektuaren esparruan egindako bizi-kalitateari buruzko iritzi-inkesta eta Donostiako Estrategia Bulegoak 2008an egindako inkesta hartu dira erreferentziatzat. URBAN AUDIT pertzepzioari buruzko inkestan erabilitako eskalak praktikan jartzea erabaki da, Donostia eta metodologia hau erabiliz ebaluatzen diren hirien artean konparaketak egiteko datu homogeneoagoak lortu asmoz. Alternatiba honek zera dakar, aspektu batzuetan 2005-2008eko emaitzekin alderatuta, erabilitako zenbait aldagarritan bakarrik konparatu ahal izango direla bien arteko aldeak.

Galdetegia diseinatu eta gero, lagin pilotu edo pretest bat egin zen galdetegiaren ulergarritasuna egiaztatzeko. Informazioa biltzeko prozesua 2017ko ekainaren 13aren eta 30aren artean egin da.

Laginaren tamainari dagokionez, inkesta Donostian bizi diren 16 eta 74 urte bitartean dituzten 620 pertsonei egin zaie inkesta. Lau adin tarterekin egin da lan hau: 16 eta 29 urte artekoa; 30 eta 44 artekoa; 45 eta 64 artekoa; 65 eta 74 artekoa, eta sei zonalde geografikotan burutu da:

Amara (Berri eta Zaharra).
Mendebaldea: Añorga, Errotaburu, Zubieta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguo, Igeldo y Aiete.
Erdigunea: Miraconcha, Centro, Parte Vieja.
Ekialdea: Gros, Egia, Intxaurrondo, Ulia.
Alza, Bidebieta.
Loiola, Zorroaga, Martutene.

Laginaren banaketa, auzo, sexu eta adinean proportzionala izan da, Donostiako biztanleria osoarekiko.

Euskararen normalizazioaren helburuaren markoaren barruan eta elebitasuna bermatu ahal izateko, galderak euskaraz, nahiz gazteleraz egin dituzten inkestariak izan dira galdegileak, hiritarrak telefonoz erantzuterakoan erabili duen hizkuntzaren arabera.

FITXA TEKNIKOA

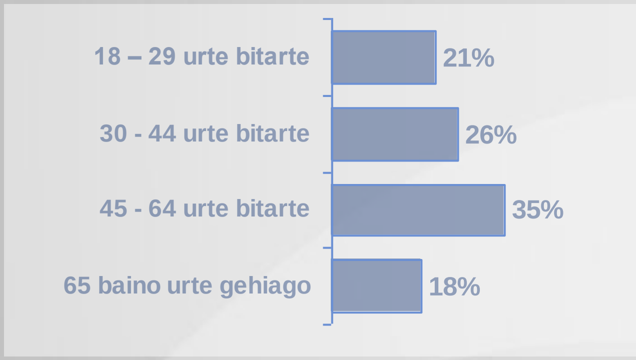
Laginaren Unibertsoa	Donostian bizi diren eta 16 eta 74 urte artean dituzten pertsonak
Laginaren Tamaina	620 inkestak
Laginaren Akatsa	%±4 %95,5%eko konfiantza indizea eta p=q=0,5
Ikerketa teknika	Telefono inkesta anonimoa, survey-datakey plataforman egina
Laginaren sistema	Ausazkoa, sexu, adin eta bizilekuarekiko
Landa-azterketa	2017ko ekainak 13tik 30ra

Datakey S.L. Institutuak egindako txostena

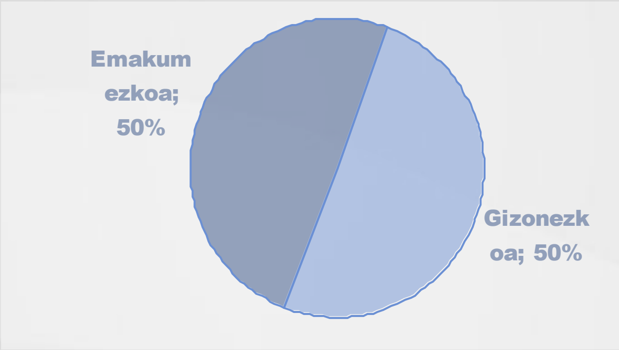
1- LAGINAREN DESKRIBAPENA

LAGINAREN DESKRIBAPENA

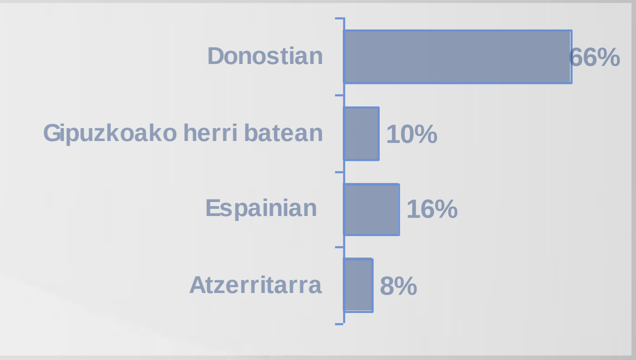
Adina



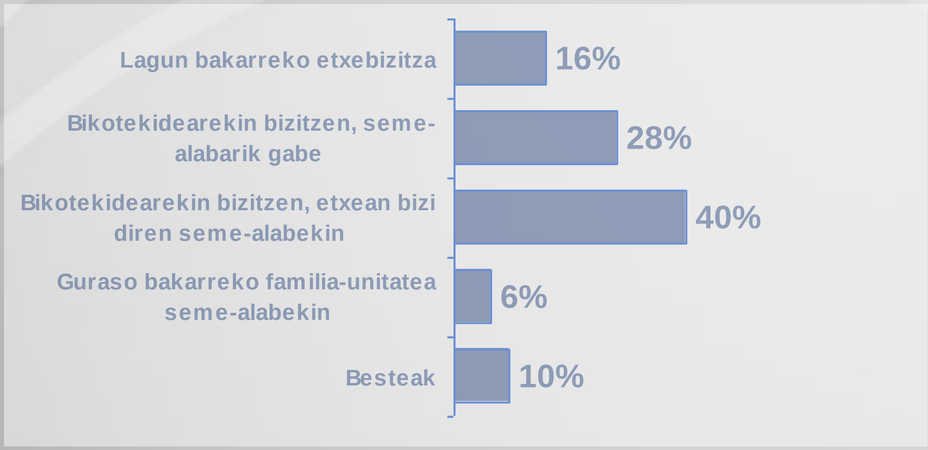
Sexua



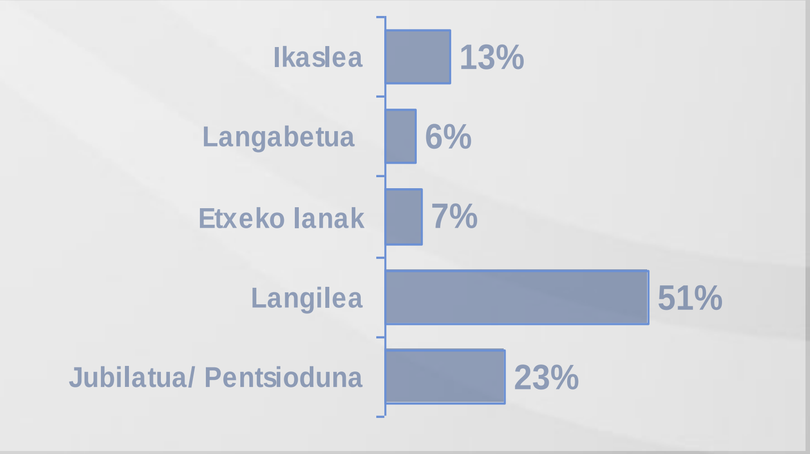
Jaioterria



Bizikidetza-unitate mota

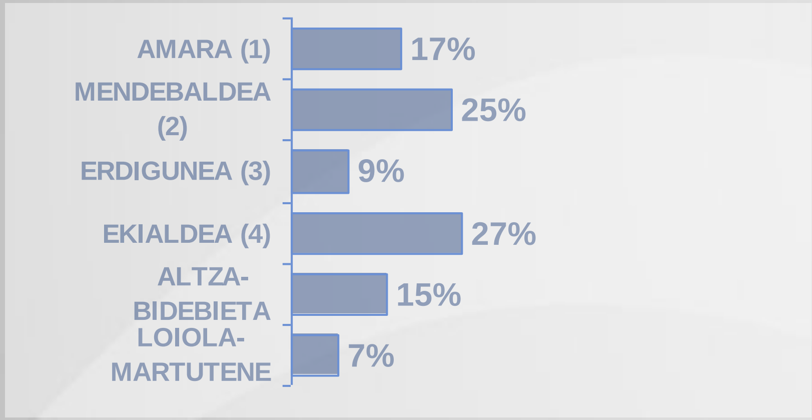


Okupazio printzipala



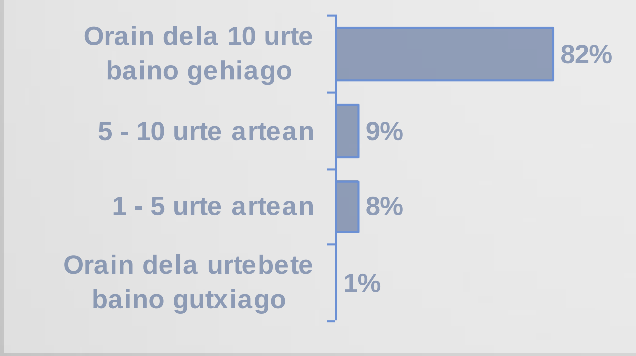
LAGINAREN DESKRIBAPENA

Gunea

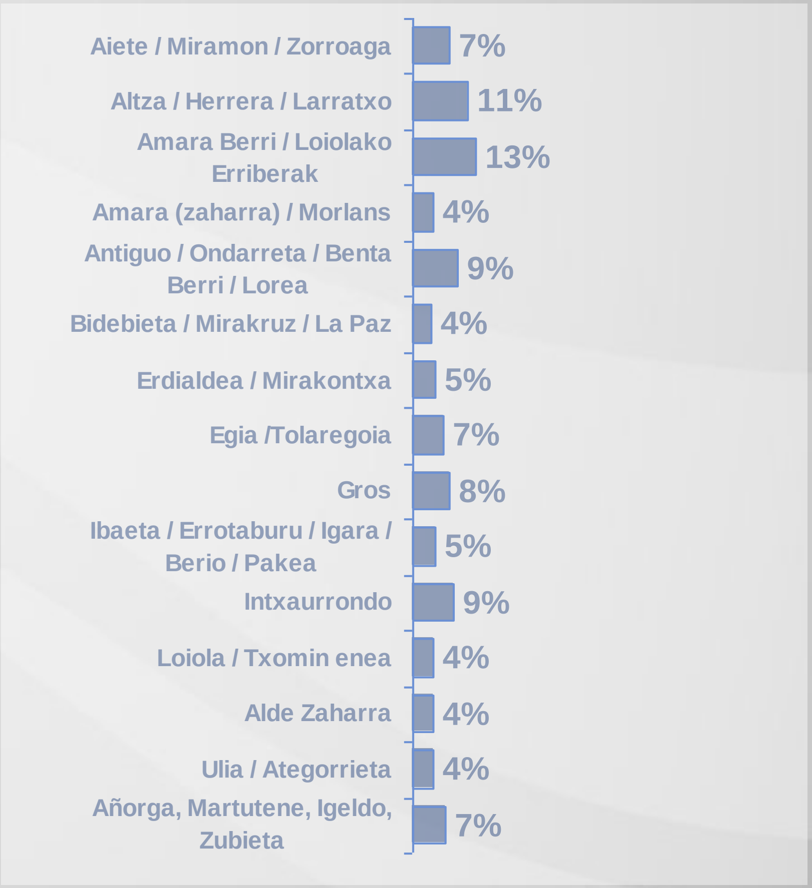


(1) Amara Berri, Loiolako Erriberak, Amara Zaharra
(2) Mendebaldea: Añorga, Errotaburu, Zubieta, Ibaeta, Berio, Ondarreta, Lorea, Bentaberri, Antiguo, Igeldo eta Aiete.
(3) Erdigunea: Mirakontxa, Erdialdea, Alde Zaharra.
(4) Ekialdea: Gros, Egia, Intxaurrondo, Ulia.

Auzoan bizitako urte kopurua



Auzoa



2- GOGOBETETZE MAILA: HIRIAN BIZITZEA

GOGOBETETZE MAILA: DONOSTIAN BIZITZEA

Lehenik, hirian eta norbere auzoan bizitzeari buruzko gogobetetze-mailaren balorazio orokorrari dagozkion emaitzak aurkezten dira. Horretarako, hiru baieztapen enuntziatu dira, eta galdekatutako donostiarrek enuntziatu bakoitzarekin duten adostasun maila adierazi dute:

- Donostiako bizi kalitatearekin gustora al zaude?
- Donostian bizitzearekin gustora nago
- Pozik nago auzoan bizitzeaz

GOGOBETETZE MAILA: DONOSTIAN BIZITZEA

Orokorrean, bost elkarrizketatutik lauk donostiako bizi-kalitatearekin beti gustura daudela esan dute (% 79). Ehunetik lau besterik ez dator inoiz edo ia inoiz pertzepzio honekin bat. Kasu horretan, gogobetetze-maila nabarmen handiagoa da Ibaeta auzoan (eta, oro har, hiriaren mendebaldean) bizi diren pertsonen artean, eta, txikiagoa, hiriaren erdialdean bizi diren herritarren artean. Era berean, gogobetetze-maila handiagoa adierazi dute ikasleek, adin talde gazteenak (16 urtetik 29 urtera) eta 65 urtetik gorakoek edo hilabete amaierara iristeko zailtasun gutxien dutenek; aitzitik, gogobetetze-maila baxuena 30etik 44 urtera arteko adin taldeko herritarrek, langabezian daudenek eta hilabete amaierara iristeko zailtasun handienak dituztenek adierazi dute.

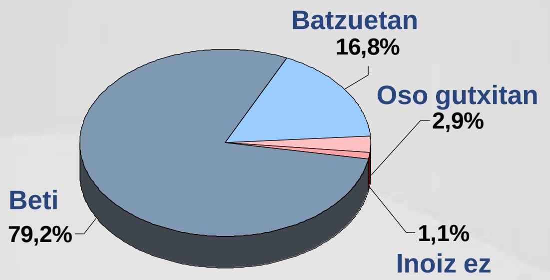
Ildo horretan**, elkarrizketatutako hiru pertsonatik bik** (% 66) **Donostian oso pozik bizi direla adierazi dute**, eta ia inork ez du adierazi ez dela batere pozik bizi hirian (% 0,6). Pertzepzio hori are hobea da ikasleen artean, bai eta hilabete amaierara iristeko inoiz zailtasunik ez dutenen artean ere. Pertzepzio hori okerragoa da erdialdean bizi direnen artean, Donostian jaio ez direnen artean, langabezian daudenen artean eta hilabete amaierara iristeko zailtasunak dituztenen artean.

Norbere auzoan bizitzeari buruzko pertzepzioari dagokionez, **erdiak baino gehiagok** (% 57,5) **guztiz pozik dagoela** adierazi du; % 4k soilik adierazi du ez dagoela pozik eta ia inork ez du adierazi ez dagoela batere pozik. Gogobetetze-maila bereziki da positiboa Grosen, Antigua-Ondarreta-Benta Berri-Lorean bizi direnen artean eta hilabete amaierara iristeko inoiz zailtasunik ez dutenen artean; eta ez da hain positiboa, erdialdean bizi direnen artean eta hilabete amaierara iristeko zailtasun gehien dituztenen artean.

Planteatutako hiru galderei dagokienez, emaitza hobea izan da auzo batean duela 10 urte baina gehiago bizi izan direnen artean.

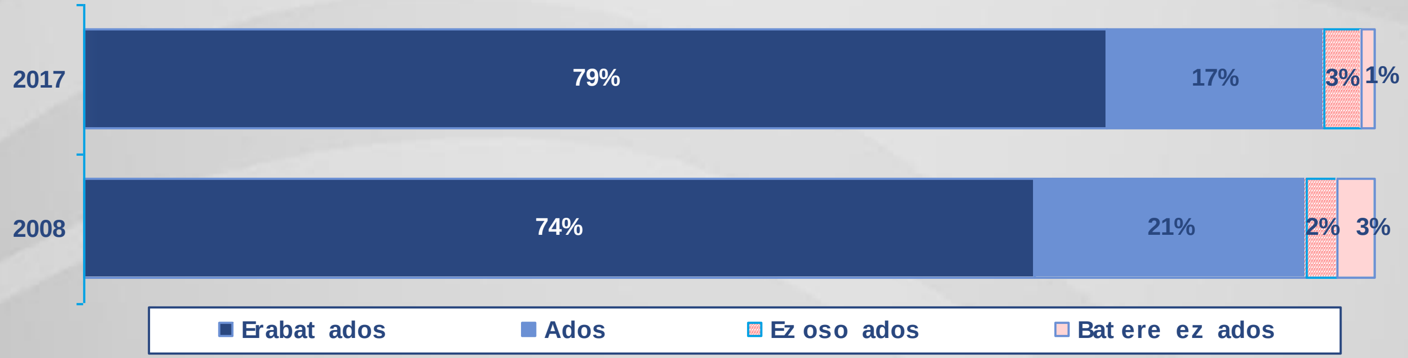
GOGOBETETZE MAILA: DONOSTIAN BIZITZEA

Donostiako bizi kalitatearekin gustora al zaude?



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

9,13



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

9,13

+ 0,17

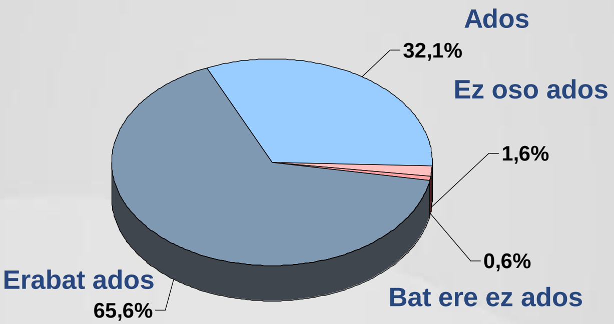
8,96

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA	HANDIAGIA	
9,13	DONOSTIAKO BIZI KALITATEAREKIN GUSTORA AL ZAUDE?	8,27	ERDIALDEA (3)	MENDEBALDEA (2)	9,44
		7,67	Erdialdea / Mirakontxa	*Ibaeta / Errotaburu / Igara / Berio / Pakea	9,89
		8,76	30 - 44 urte bitarte	16 - 29 urte bitarte	9,52
				65 urte baino gehiago	9,50
		8,06	Langabetua	*Ikaslea	9,74
		8,14	Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	9,42
				> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	9,18

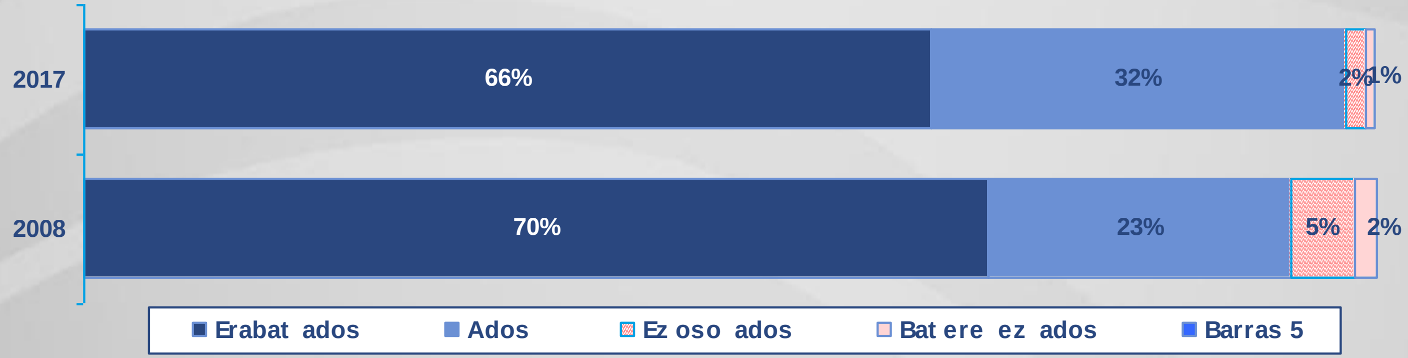
GOGOBETETZE MAILA: DONOSTIAN BIZITZEA

Donostian bizitzearekin gustora nago



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

8,76



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

8,76

+ 0,04

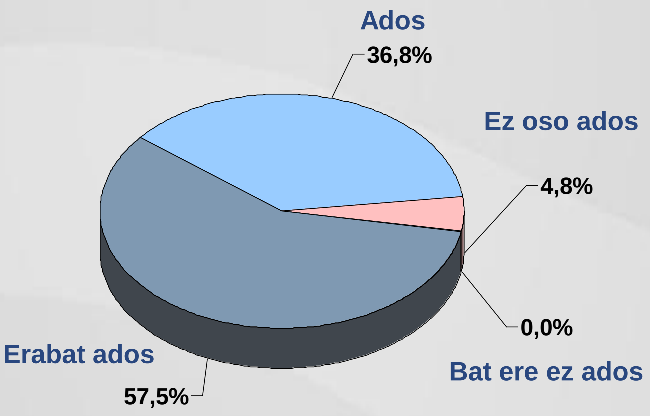
8,72

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA	HANDIAGIA	
8,76	DONOSTIAN BIZITZEAREKIN GUSTORA NAGO	7,80	ERDIALDEA (3)		
		7,44	Erdialdea / Mirakontxa		
		7,87	Langabetua	*Ikaslea	9,32
		8,20	Gipuzkoan jaioa (Donostiatik kanpo)		
				*> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	8,85
		8,28	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	8,94

GOGOBETETZE MAILA: DONOSTIAN BIZITZEA

Pozik nago auzoan bizitzeaz



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

8,37

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA	HANDIAGIA	
		7,44	ERDIALDEA (3)		
8,37	POZIK NAGO AUZOAN BIZITZEAZ			Antiguo / Ondarreta / Benta Berri / Lorea	8,95
				Gros	9,08
				> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	8,43
		7,78	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	8,55

3- GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Ondoren, donostiako azpiegitur eta instalazioaren inguruko emaitzak aurkezten dira. Horretarako, elkarrizketatuari hiriko azpiegitura edo instalazio hauekin duen satisfazio maila zein den galdetu zaio:

- Hiriko garraio publikoak
- Hospital eta sanítate serbitzuak
- Hiriko gune berdeak (parkeak, lorategiak…)
- Hostalaritza eta jatetxeak
- Kulturguneak,
- Hezkuntza-sarea
- Espazio publikoak
- Ongizate eta gizarte laguntza serbitzuak
- Haurrentzako parkeak
- Argiteria publikoa
- Bidegorri-sarea
- Hiriaren zaintza eta kontserbazioa
- Kirol ekipamentuak
- Hurbileko saltokiak egotea
- Osasun Publikoaren kontrola
- Auzoko kaleen eta eraikinen egoera

Aztertutako hamasei azpiegiturek eta ekipamenduek 6 puntuko batez besteko nota gainditu dute (0 eta 10 arteko eskalan), eta batez besteko balorazioa 6,8 puntukoa izan da.

Beste guztien gainetik, **garraio publikoari** (7,7) eta **osasun- eta ospitale-arretari buruzko aldeko iritziak** nabarmendu dira: 7,5eko balorazioa gainditzen dute eta % 90eko gogobetetze maila aurkezten dute. Parkeak eta lorategiak dituzten **berdeguneek**, **ostalaritzak/jatetxeek** eta **kultur guneek** 7 puntuko balorazioa lortu dute (10etik); hau da, ekipamendu guztien **batez bestekoa baino altuagoa.**

Antzeko balorazioa edo batez **bestekoaren inguruko balorazioa (6,8)** dute **hezkuntza-sareak** (% 20k ED/EDE), **gune publikoek**, **ongizate-zerbitzuak/gizarte-laguntzak** (% 42k ED/EDE), **haurrentzako parkeek** (% 13k ED/EDE) eta **argiteria publikoak**. Bidegorri-sareak 6,6 puntuko balorazioa jaso du; izan ere, balorazioen % 25 oso onak izan dira, baina bidegorriekin gustura ez dauden donostiarren ehunekoa handia izan da (% 20).

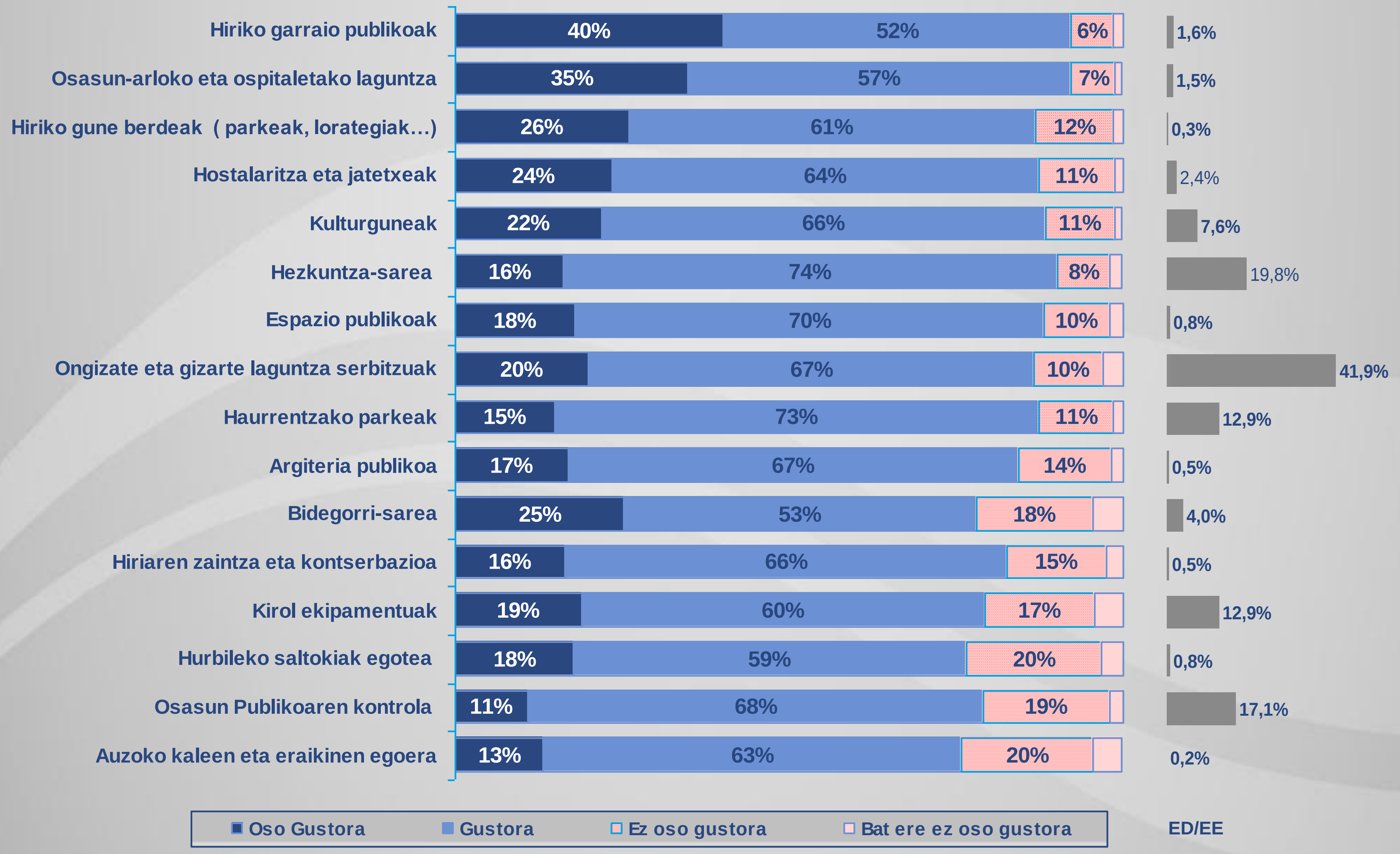
Balorazio okerrena izan duten ekipamenduak, hau da, oso gustura daudenen ehunekoa gustura ez daudenen ehunekoa baino txikiagoa izan dutenak hauek dira: **hiriaren zaintza eta kontserbazioa** (6,55), **kirol-ekipamenduak** (6,46), **hurbileko merkataritzaren presentzia** (6,35) eta **Osasun Publikoaren kontrola** (6,26). Bestalde, balorazio okerrena jaso duen alderdia **auzoetako kaleen eta eraikinen egoera** izan da (6,15).

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Batez besteko balorazioaren bilakaerari dagokionez, 2008ko neurketako zortzi alderdiekin alderatuta, gaur egun puntuazio onena atera duten alderdiak asko nabarmentzen dira: hiriko garraio publikoa, osasun- eta ospitale-arreta, hiriko berdeguneak, bai eta hezkuntza-sarea ere. Balorazioa hobetu dute, nahiz eta neurri txikiagoan, ongizate-zerbitzuak/gizarte-laguntzak, kirol-ekipamenduek eta ostalaritzak/jatetxeek. Alderatutako alderdien artean balorazio okerragoa izan duen bakarra hiriko kultur guneei dagokiena da. Gogobetetze-mailaren ehunekoari dagokionez, azken lau alderdi horiek ez dute aldakuntza handirik 2005eko eta 2008ko emaitzekin alderatuta.

Urban Audit 2015 azterlaneko hiriek lortutako batez besteko balorazioari dagokionez, alderatutako bederatzi alderdietan, **Donostiaren emaitzak hobeak edo antzekoak dira, bi alderditan izan ezik**: **hurbileko merkataritzaren presentzia** (-1,1) eta **kultur guneak** (-0,2). Aldeko diferentzia handienak balorazio onena duten azpiegiturenak izan dira, hau da**, osasun- eta ospitale-arretan** (+1,3) eta **hiriko garraio publikoan** (+1,1); baina, era berean, aldeko diferentzia handia lortu da emaitza okerrenak lortu diren alderdian (**auzoetako kaleen** eta eraikinen egoera (+0,4)). **Gune publikoek** (+0,3), **berdeguneek** (+0,2), **kirol-ekipamenduek** (+0,1) eta **hezkuntza-sareak** (+0,1) konparazio positiboa du, baina ez dira alde handiak.

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK



ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

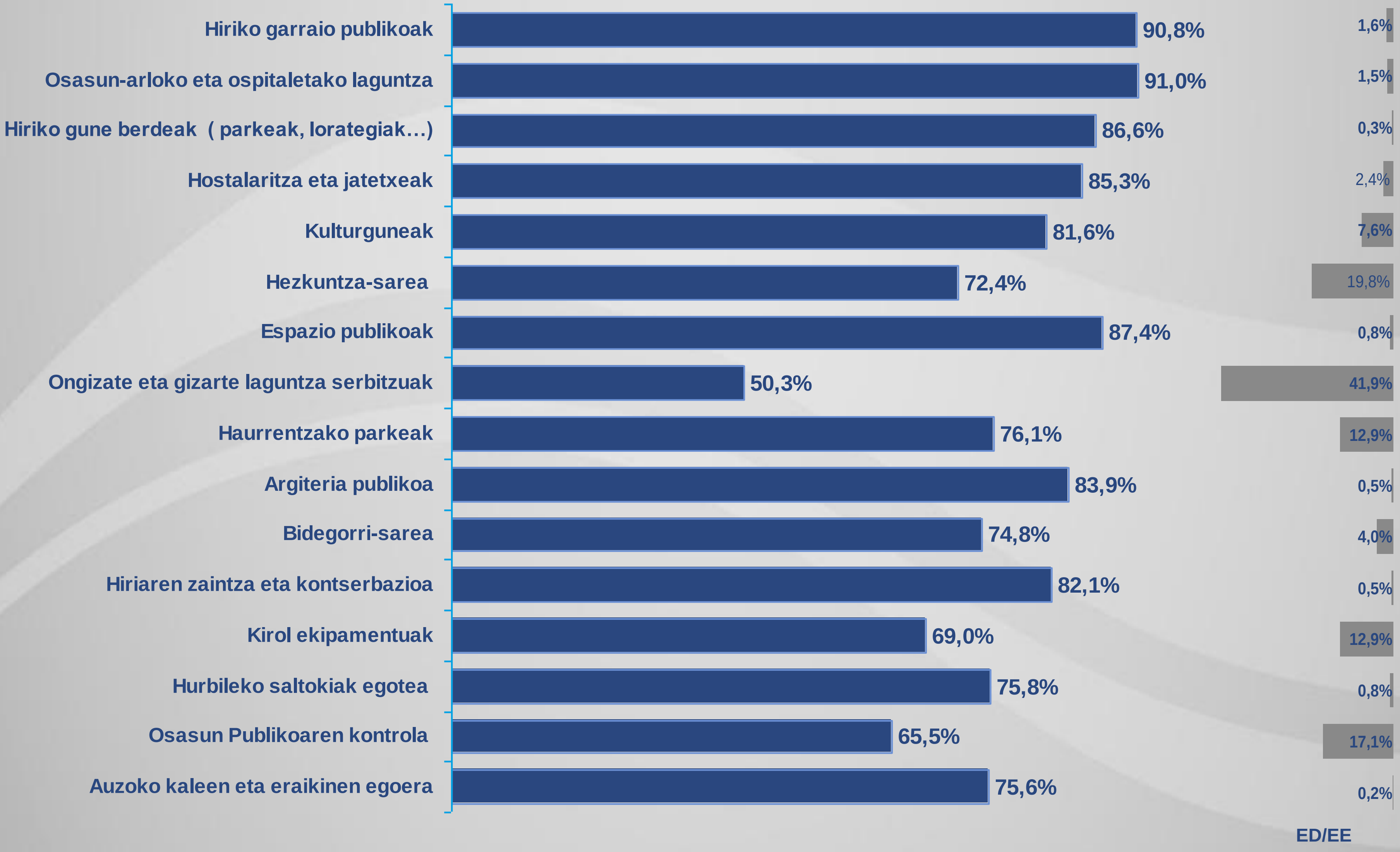
GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Instituto datakey

Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

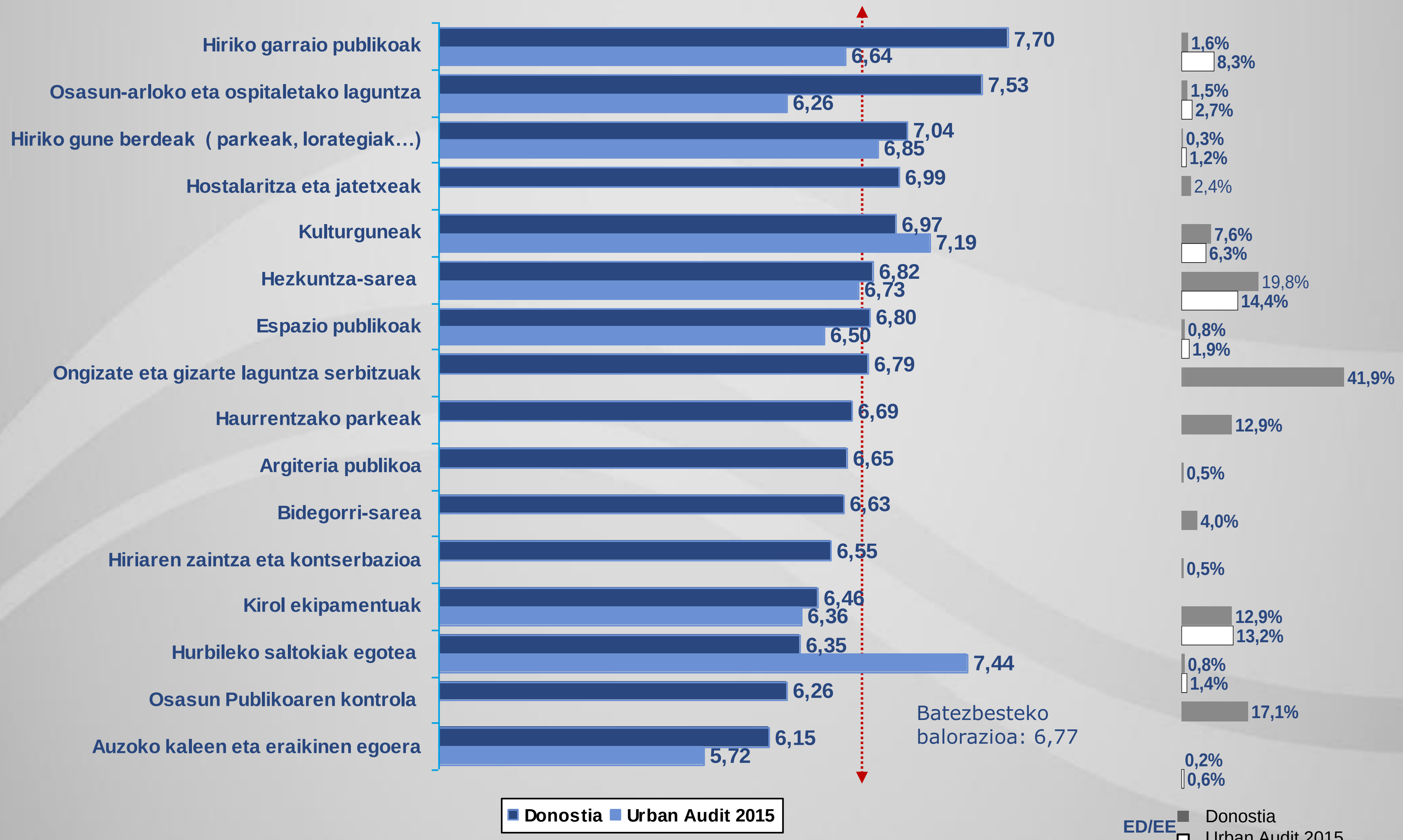
GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

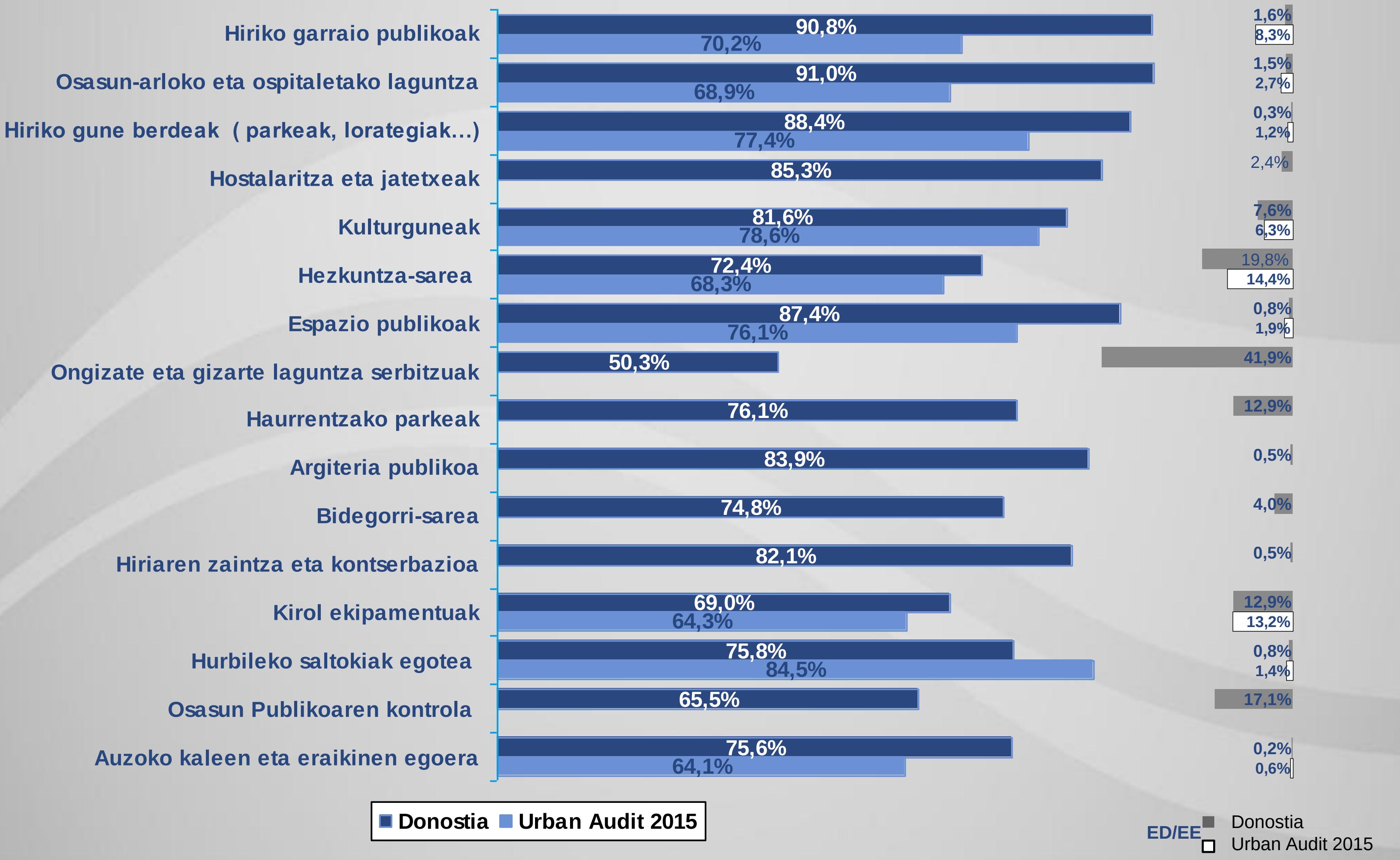


ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Instituto datakey

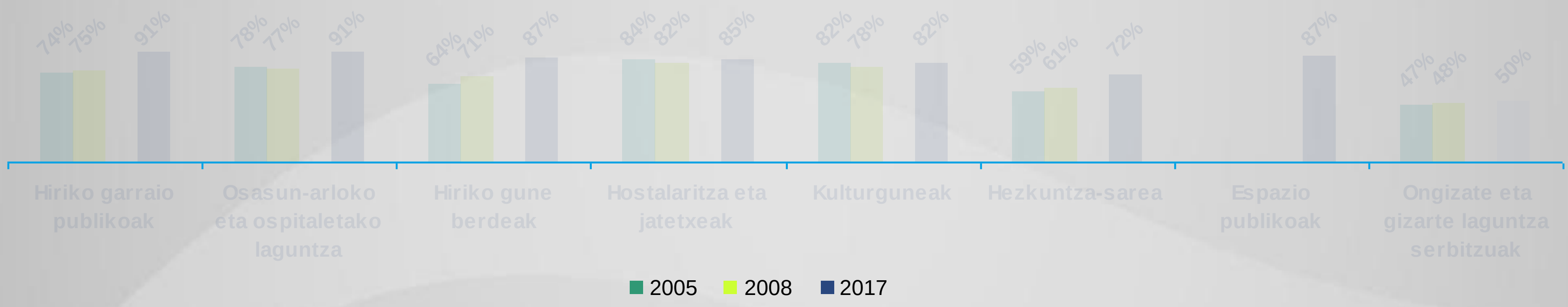
URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa

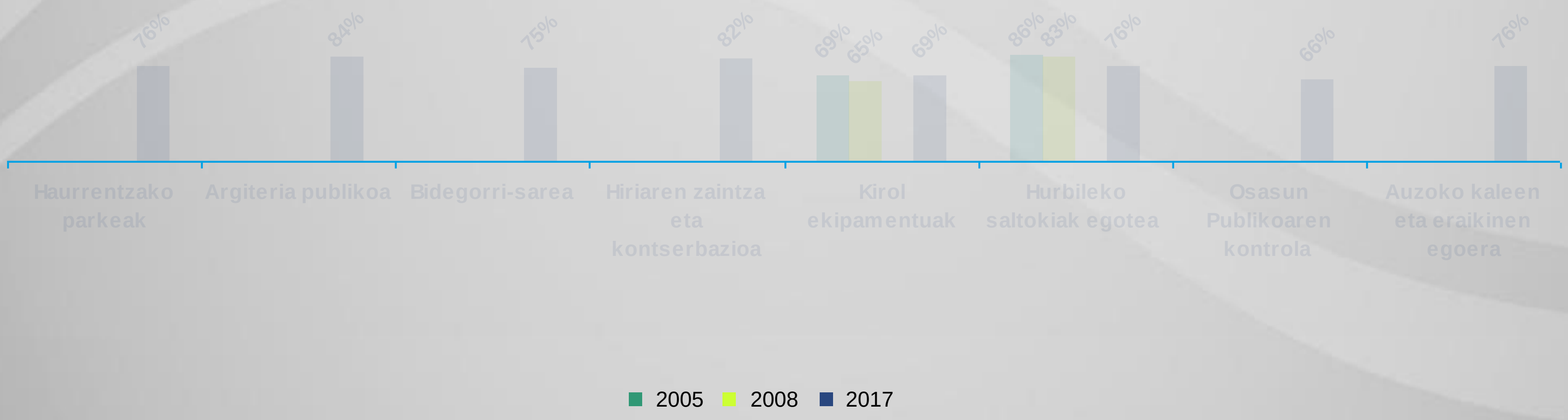


HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

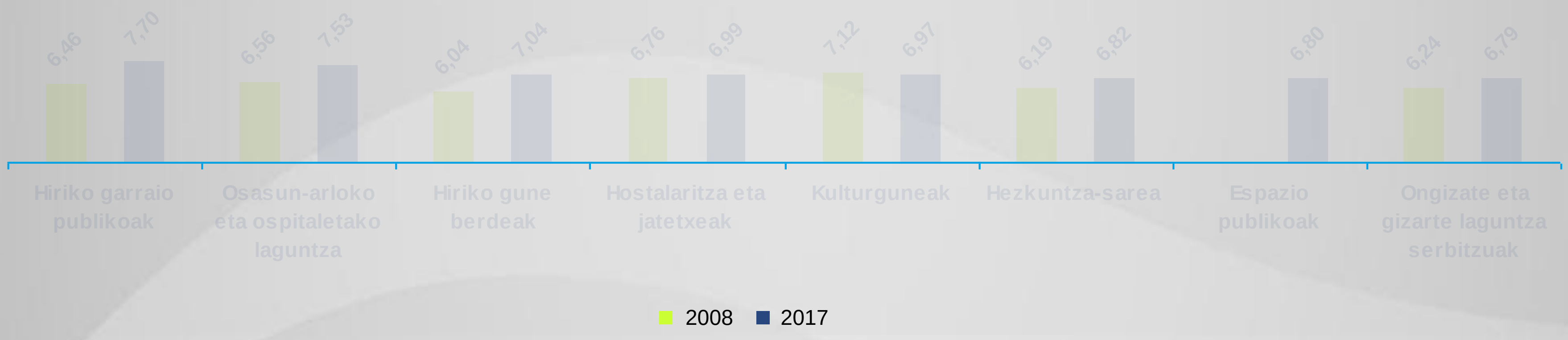
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa

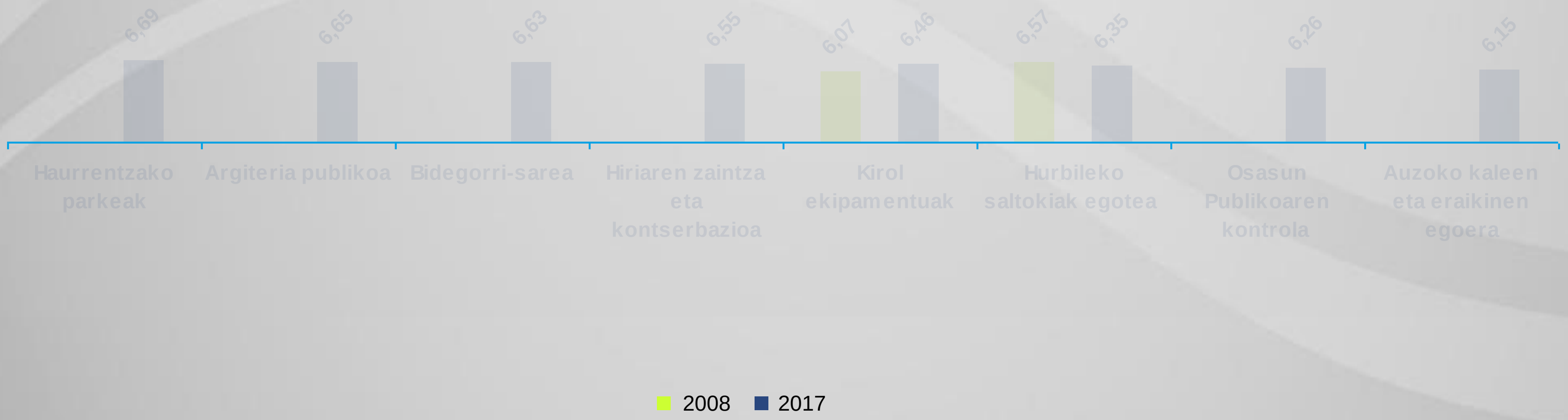




GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)





GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA	HANDIAGIA	
7,70	HIRIKO GARRAIO PUBLIKOAK	7,32	MENDEBALDEA (2)		8,37
		6,75	Egia /Tolaregoia	Gros	8,37
				65 urte baino gehiago	8,20
		7,51	Emakumezkoa	Gizonezkoa	7,89
		7,51	Langilea	Jubilatua / Pentsioduna	8,19
		7,23	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
7,53	OSASUN-ARLOKO ETA OSPITALETAKO LAGUNTZA (SENDAGILEAK, OSPITALEAK, OSASUN-ZENTROAK…)	7,16	EKIALDEA (4)		
		7,36	Langilea		
		7,41	Donostian jaioa	Gipuzkoan jaioa (Donostiatik kanpo)	8,10
7,04	HIRIKO GUNE BERDEAK (PARKEAK, LORATEGIAK)	6,41	ALTZA / BIDEBIETA		
		6,23	Altza / Herrera / Larratxo	Ulia / Ategorrieta	7,92
		6,67	45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,70
		6,11	Langabetua	*Ikaslea	7,86
6,99	HOSTALARITZA ETA JATETXEAK	6,68	45 - 64 urte bitarte	16 - 29 urte bitarte	7,51
		6,67	*Urtebete baino gutxiago darama bere auzoan bizitzen		
				*Ikaslea	7,68
6,97	KULTURGUNEAK, HALA NOLA KONTZERTU-ARETOAK, ANTZOKIAK, MUSEOAK, LIBURUTEGIAK, KUTURA-ETXEAK			Alde Zaharra	8,08
		6,86	Donostian jaioa		
		6,61	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,15
6,82	HEZKUNTZA-SAREA (IKASTETXEAK ETA BESTE HEZKUNTZA-ESTABLEZIMENDU BATZUK)	6,67	*Donostian jaioa	Beste herrialderen batean jaioa	7,50
6,80	ESPAZIO PUBLIKOAK, HALA NOLA AZOKAK, PLAZAK, OINEZKOENTZAKO EREMUAK...			16 - 29 urte bitarte	7,17

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGIA	
6,79	ONGIZATE ETA GIZARTE LAGUNTZA SERBITZUAK	6,54	Langilea	Beste herrialderen batean jaioa	7,84
		6,68	*> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	1 - 5 urte daramatza bere auzoan bizitzen	7,52
6,69	HAURRENTZAKO PARKEAK	6,53	*Donostian jaioa	16 - 29 urte bitarte	7,12
				Espainian jaioa	7,19
				Beste herrialderen batean jaioa	7,42
				Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	6,87
6,65	ARGITERIA PUBLIKOA	6,05	*45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,43
		5,65	Langabetua	*Ikaslea	7,78
		6,57	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	Beste herrialderen batean jaioa	7,37
		6,16	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	5 - 10 urte daramatza auzoan bizitzen	7,35
6,63	BIDEGORRI-SAREA	5,81	Egia /Tolaregoia	16 - 29 urte bitarte	7,14
		6,54	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	Urtebete baino gutxiago darama bere auzoan bizitzen	8,33
6,55	HIRIAREN ZAINTZA ETA KONTSERBAZIOA	6,10	*45 - 64 urte bitarte	Bidebieta / Mirakruz / La Paz	7,39
		6,44	Donostian jaioa	*16 - 29 urte bitarte	7,37
		6,44	*> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	*Ikaslea	7,48
				Beste herrialderen batean jaioa	7,37
				5 - 10 urte daramatza auzoan bizitzen	7,41

GOGOBETETZE MAILA: AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGIA	
6,46	KIROL EKIPAMENTUAK			MENDEBALDEA (2)	6,86
				Bidebieta / Mirakruz / La Paz	7,39
		6,10	*45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,37
				*Ikaslea	7,48
		6,44	Donostian jaioa	Beste herrialderen batean jaioa	7,37
		6,44	*> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
6,35	HURBILEKO SALTOKIAK EGOTEA			AMARA (1)	7,04
				*Amara Berri / Loiolako Erriberak	7,21
		5,07	Ulia / Ategorrieta	Gros	7,16
				16 - 29 urte bitarte	6,92
				*Ikaslea	7,18
		5,86	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
6,26	OSASON PUBLIAKOAREN KONTROLA (ANIMALIAK, IZURRIAK, URA, ELIKAGAIAK ETA ABARRAK KONTROLATZEA)	5,70	*45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,23
				Gizonezkoa	6,43
		5,49	Langabetua	*Ikaslea	7,60
		6,20	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
6,15	AUZOKO KALEEN ETA ERAIKINEN EGOERA			ERDIALDEA (3)	6,96
		5,55	*45 - 64 urte bitarte	Erdialdea / Mirakontxa	7,33
				*16 - 29 urte bitarte	6,94
				65 urte baino gehiago	6,70
		5,79	*Langilea	*Ikaslea	7,26
		6,01	Donostian jaioa	Beste herrialderen batean jaioa	6,92

4- HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Jarraian, Donostiako errealitate sozialari buruzko iritziei buruzko emaitzak aurkezten dira. Horretarako,

- Seguru sentitzen naiz nire hirian
- Nire auzoko jende gehienarekin fida zaitezke oro har
- Nire hiriko jende gehienarekin fida zaitezke oro har
- Donostiak harreman onak ditu inguruko eta Gipuzkoa osoko Udaletxeekin.
- Errepide bidezko loturak Donostiarekin
- Tren bidezko loturak Donostiarekin
- Aireportu-loturak Donostiarekin
- Kultur eskaintza
- Aisialdi aukerak
- Atzerritarrak egotea ona da nire hiriarentzat
- Hirian bizi diren atzerritarrak erabat integratuak daude
- Administrazio publikoarekin fida zaitezke oro har
- Administraritza serbitzuak egokiak dira biztanlegoaren serbitzurako.
- Udalak ordaindutako zergei eta jasotzen dituzun zerbitzuei dagokienez.
- Donostia hiri egokia da enpresa bat sortzeko eta garatzeko.
- Donostian lan aukera handia dago
- Hiriko egoiliarrentzako aparkalekuak
- Erraza da etxebizitza arrazoizko prezioan aurkitzea
- Donostia EZ* da hiri garestia bizitzeko (*«Donostia hiri garestia da bizitzeko» baieztapenarekiko adostasun maila zein den galdetuta, emaitza alderantzizkoa da)

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Hemeretzi alderdiri buruzko gogobetetze maila ebaluatu da, eta horietako zazpik balorazio garbiki positiboa izan dute. Zeharo iritzi negatiboak eragin dituzten bi baieztapen kenduta (erraza da etxebizitza arrazoizko prezio batean aurkitzea eta Donostia EZ da hiri garestia bizitzeko), gainerako **baieztapenen** batez bestekoa **6,15** puntukoa da (10etik). Lau alderdik batez besteko horren inguruko balorazioa izan dute, eta gainerako seik, berriz, 6 puntu baino gutxiago izan dituzte.

Hiru puntuazio positiboki nabarmendu dira; elkarren arteko korrelazio handia dute eta % 90 inguruko gogobetetze-indizeak izan dituzte: **segurtasun-sentipena** (7,7), **norberaren auzoko jendearengan konfiantza»** (7,5) eta **hiriko jende gehienarengan konfiantza** (7,3). **Era berean, emaitza onak lortu dituzte** alderdi hauek: **errepide bidezko konexioak Donostiarekin** (7,1), **inguruko udalerriekin eta Gipuzkoako gainerako udalerriekin dauden harremanak** (6,8 puntu – % 27k ED/EDE), **kultur eskaintza eta Donostiaren tren bidezko konexioak** (6,5).

Batez bestekotik hurbil (6,15) lau alderdi daude, oso pozik daudenen puntuazioa pozik ez daudenen puntuazioa baino txikiagoa izan dutenak: **aisialdiko eskaintza** (6,3), **atzerritarren presentzia ona da nire hiriarentzat** (6,3), **administrazio publikoarekiko konfiantza** (6,1) eta **administrazio-zerbitzuen eraginkortasuna herritarren arretari dagokionez** (6,0).

Enpleguaren sorrerari buruzko bi alderdik **6 puntu baino gutxiago** izan dituzte: **Donostia hiri egokia da enpresak sortzeko eta garatzeko** (5,8 – % 17k ED/EDE) eta **lana aurkitzeko aukerak** (4,8). Halaber, 6 puntutik beherako balorazioa izan dute hauek: **atzerritarren integrazioa** (5,8), **udal-zergen eta jasotzen diren zerbitzuen arteko erlazioaren inguruko gogobetetze-maila** (5,0), **aireportu bidezko konexioak** (4,9) eta **hiriko egoiliarrentzako aparkalekuak** (4,2 puntu – %17k ED/EDE). Aipatu den bezala, guztizko desadostasuna eragin dute baieztapen hauek: erraza da etxebizitza bat arrazoizko prezioan aurkitzea eta Donostia EZ da hiri garestia bizitzeko.

Azken neurketarekin (2008) **alderatuta**, alderatutako zortzi alderdietatik bakarrak aurkezten du batez **besteko gogobetetze-mailaren bilakaera negatiboa**; **kultur eskaintza** (-0,5). **Oso positiboki nabarmentzen da** gaur egun ez ezik, 2008an ere puntuazio handiena izan zuen alderdia: **hiriko segurtasun-sentipena** (+1,2). Gaur egun balorazio okerrena izan duten alderdien artean, hauek **nabarmentzen dira**, izan **duten bilakaera positiboa** dela eta: **hirian bizi diren atzerritarren integrazioa, Donostia hiri egokia da enpresak sortzeko eta garatzeko, administrazio zerbitzuen eraginkortasuna herritarren arretari dagokionez**. **Aisialdiko eskaintzak** ere bere puntuazioa hobetu du.

Bi **alderdik bilakaera arinki positiboa** izan dute. Batetik, okerren baloratutako batek: **Donostian lana aurkitzeko aukerak;** bestetik, balorazio onenetakoa duen batek: **inguruko udalerriekin eta Gipuzkoako gainerako udalerriekin dauden harreman onak.**

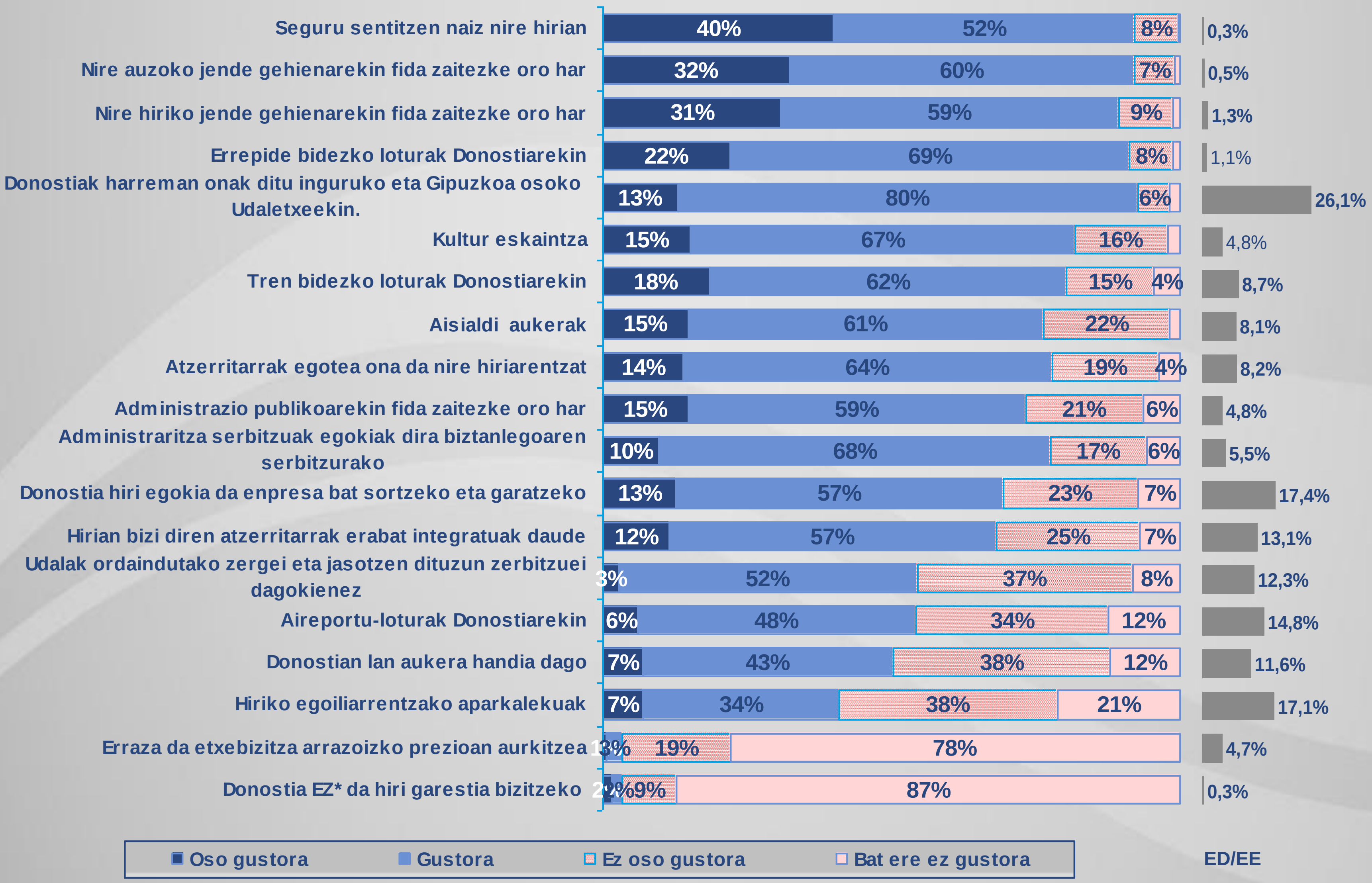
Urban Audit 2015 azterlaneko 87 hirietan lortutako batez besteko balorazioari dagokionez**, Donostiak emaitza hobeak izan ditu alderatutako zortzi alderdietatik zazpitan**; emaitza okerragoa lortu du**, berriz**, atzerritarren presentzia ona da nire hiriarentzat (-0,3) baieztapenean. Gutxien baloratutako hiru alderdietatik bitan izan dira **alde handienak hemen**: **seguru sentitzen naiz nire hirian** (+1,1); **oro har, konfiantza izan daiteke nire hiriko jende gehienarengan** (+1,5). Hirugarren alderdian **(konfiantza izan daiteke nire auzoko jende gehienarengan** (+0,6)) aldea txikiagoa da. **Donostian lana aurkitzeko aukerak** baieztapena izan da donostiarrak gutxien gogobete dituena –alderatutako zortzi baieztapenetatik–; nolanahi ere, Urban Auditeko hirien batez bestekoa (+0,8) baino askoz ere emaitza hobea lortu du. Bestalde, **administrazio publikoarekiko konfiantza** (+0,5) eta **atzerritarren integrazioa hirian** (+0,3) alderdietan, aldea txikiagoa bada ere, alderaketen emaitzak positiboak izan dira.

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Instituto datakey

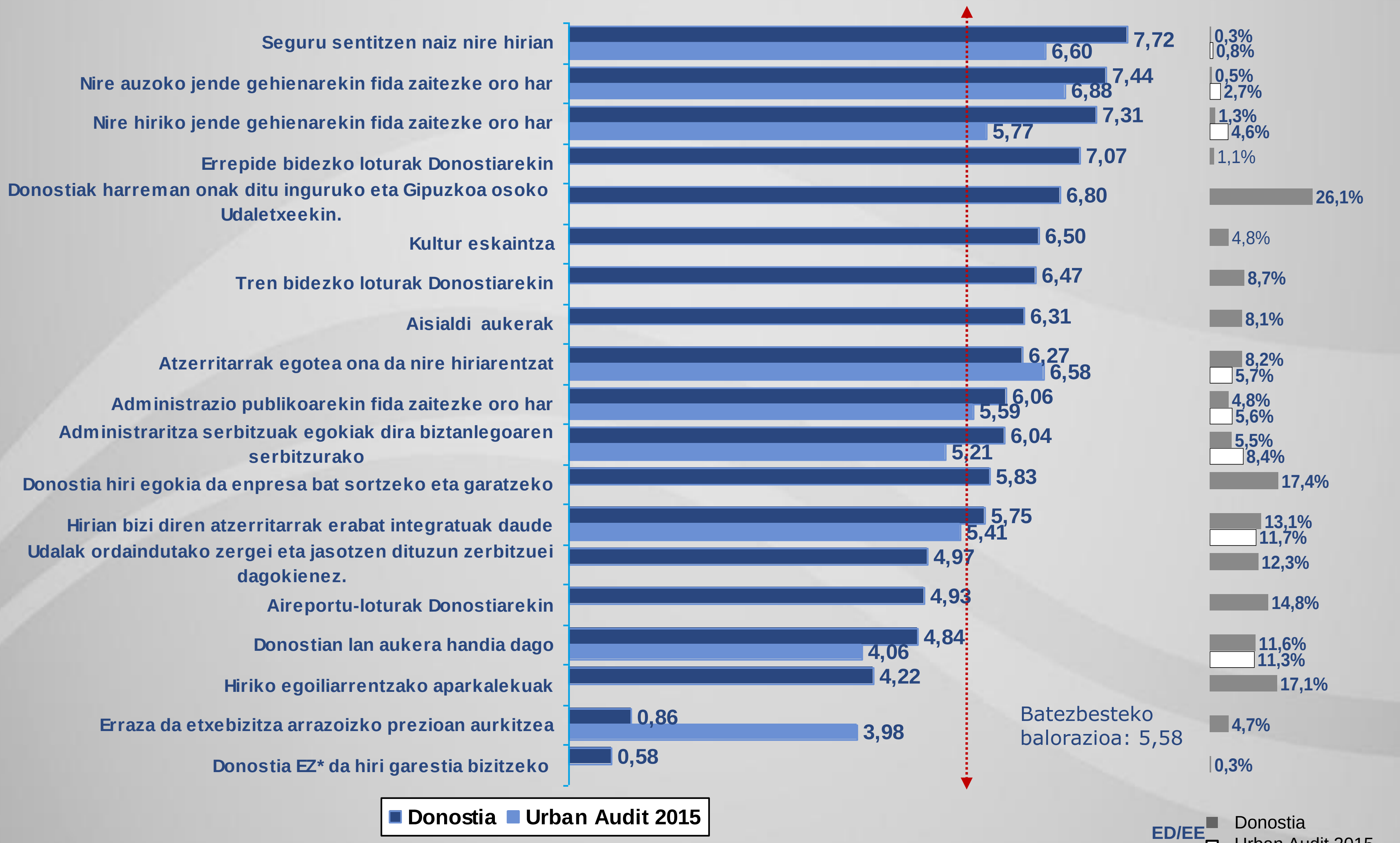
HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA



ESTRATEGIA 2020 Donostia - San Sebastián

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Batezbesteko balorazioa (0ti 10era)

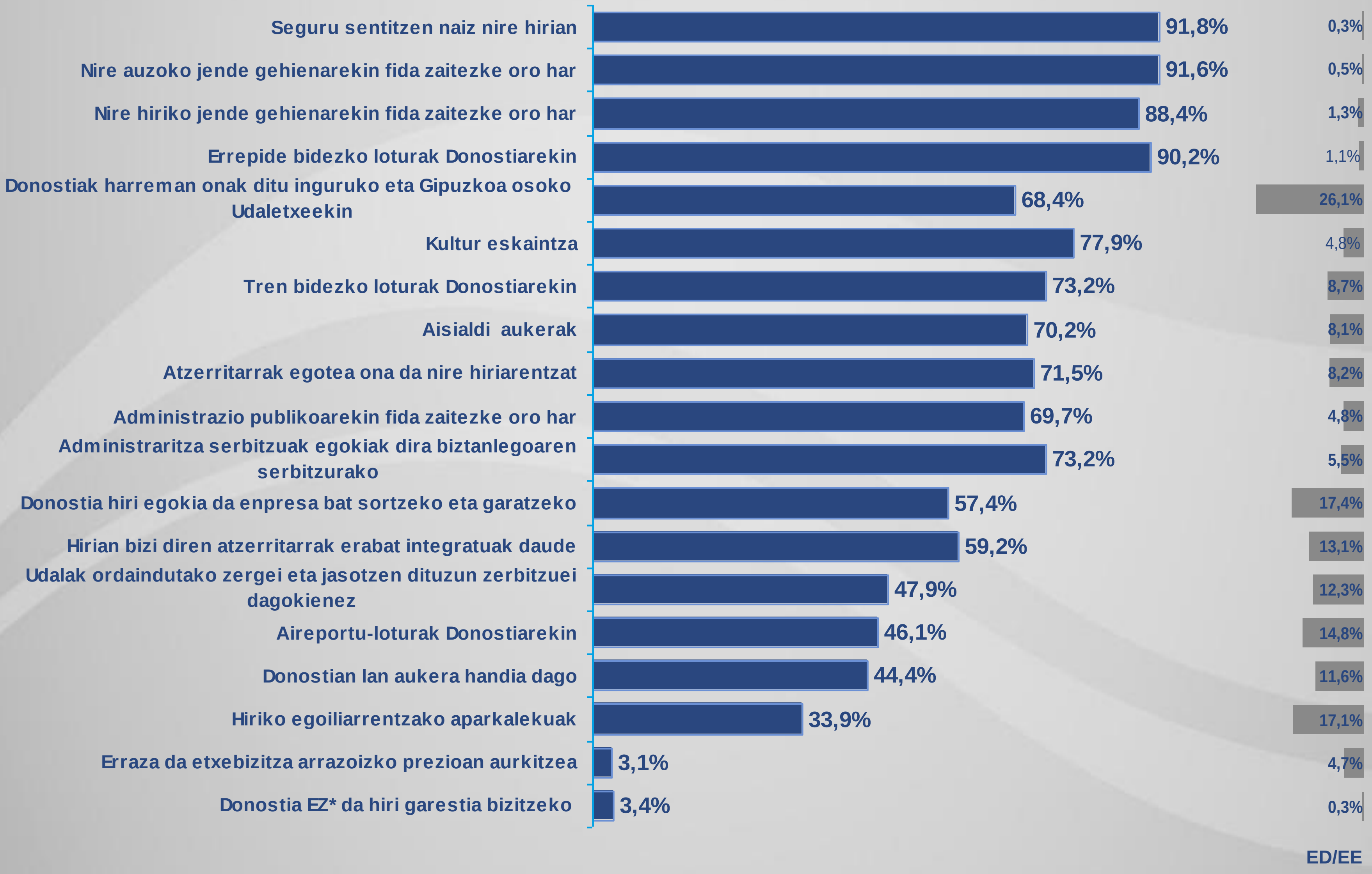


ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

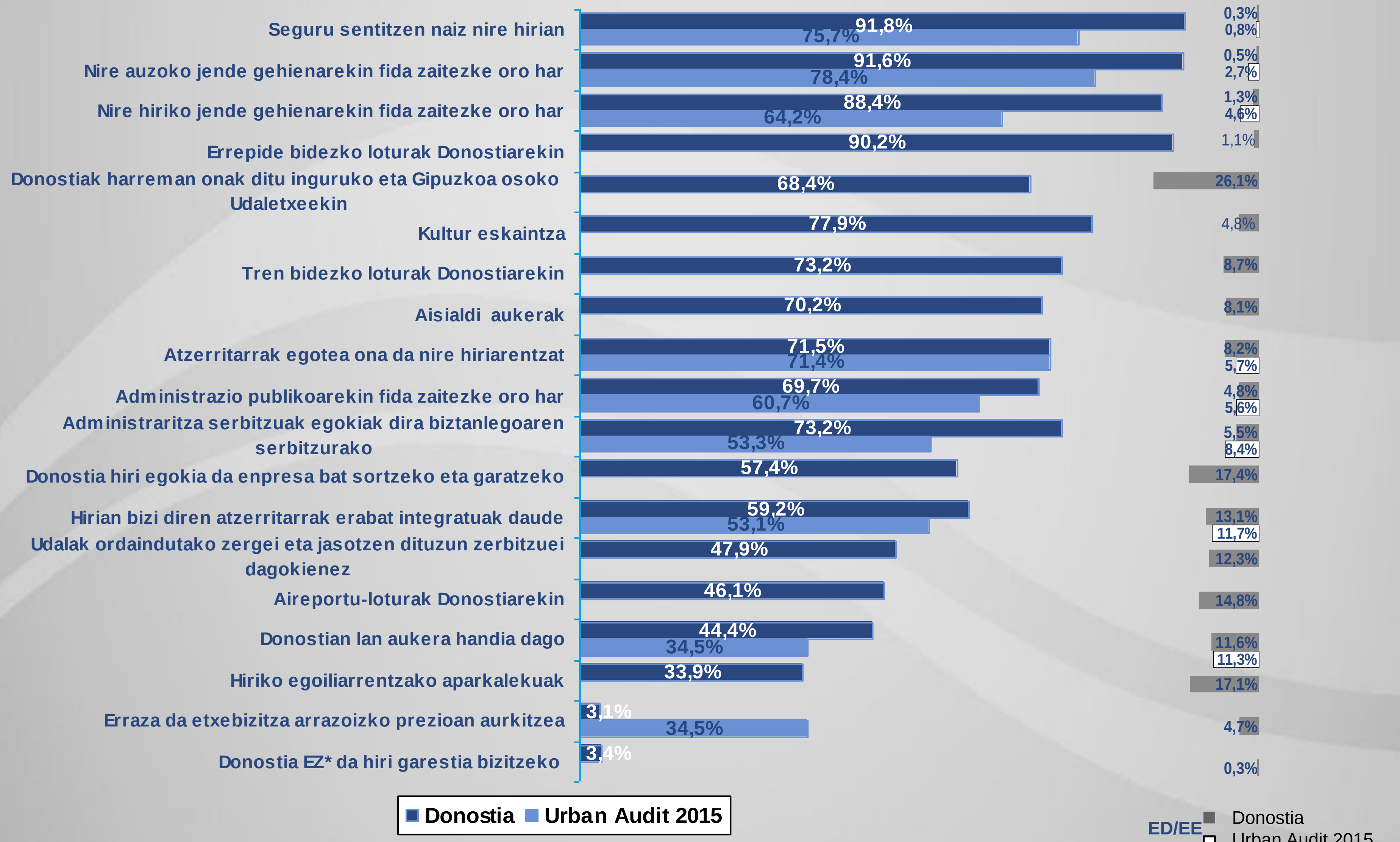
Instituto datakey

Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



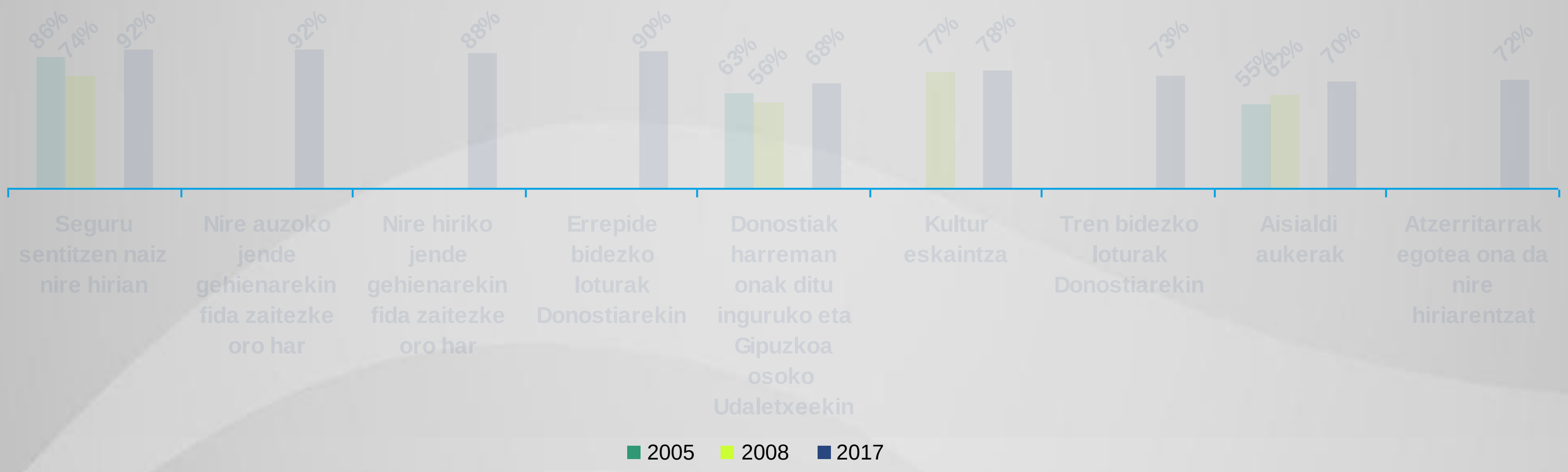
HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

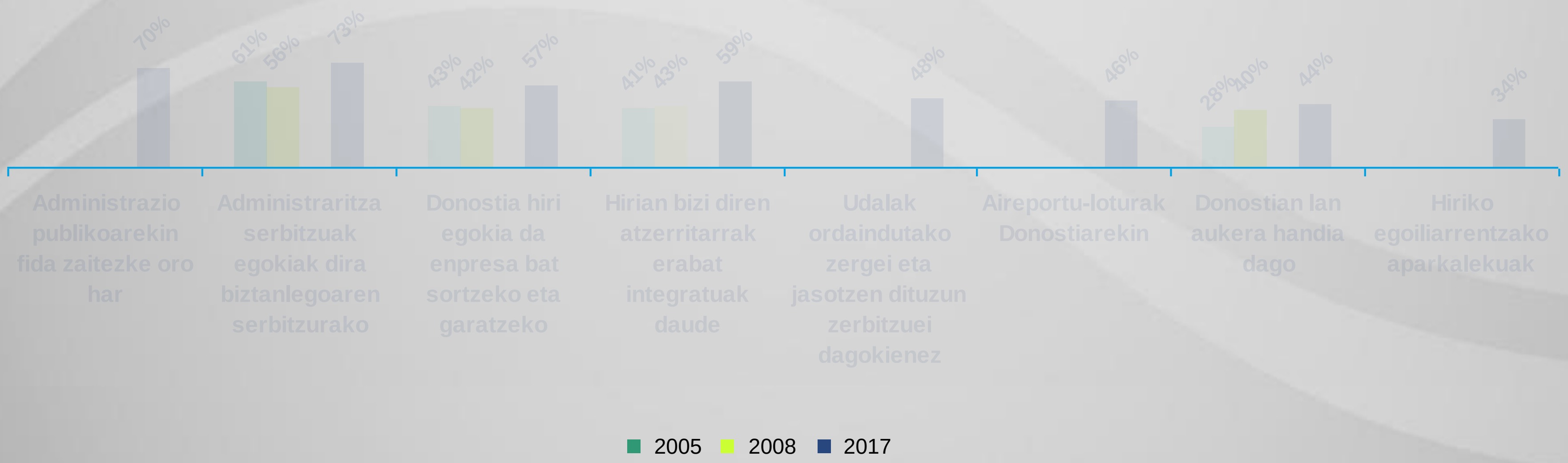
URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

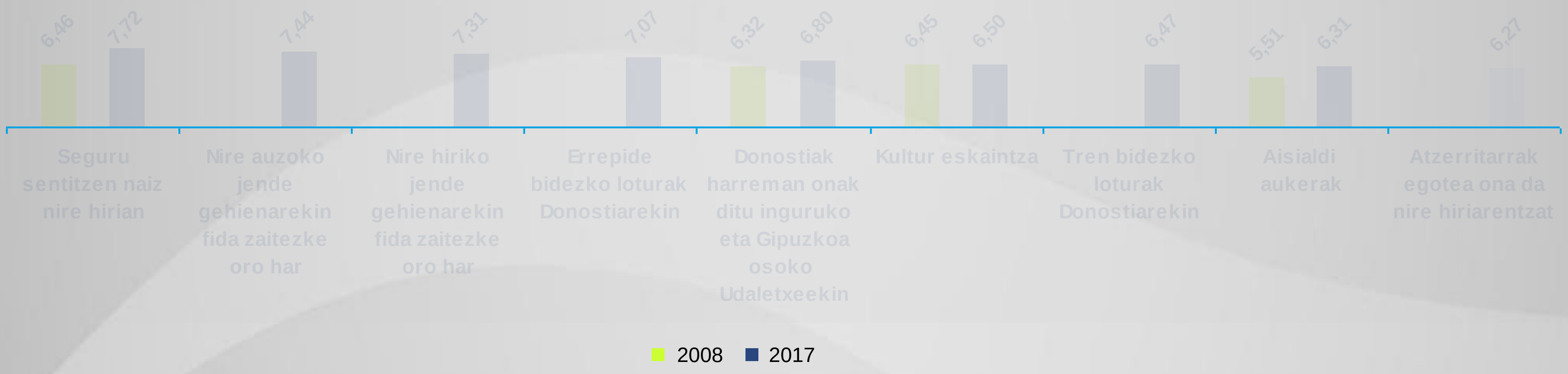
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa

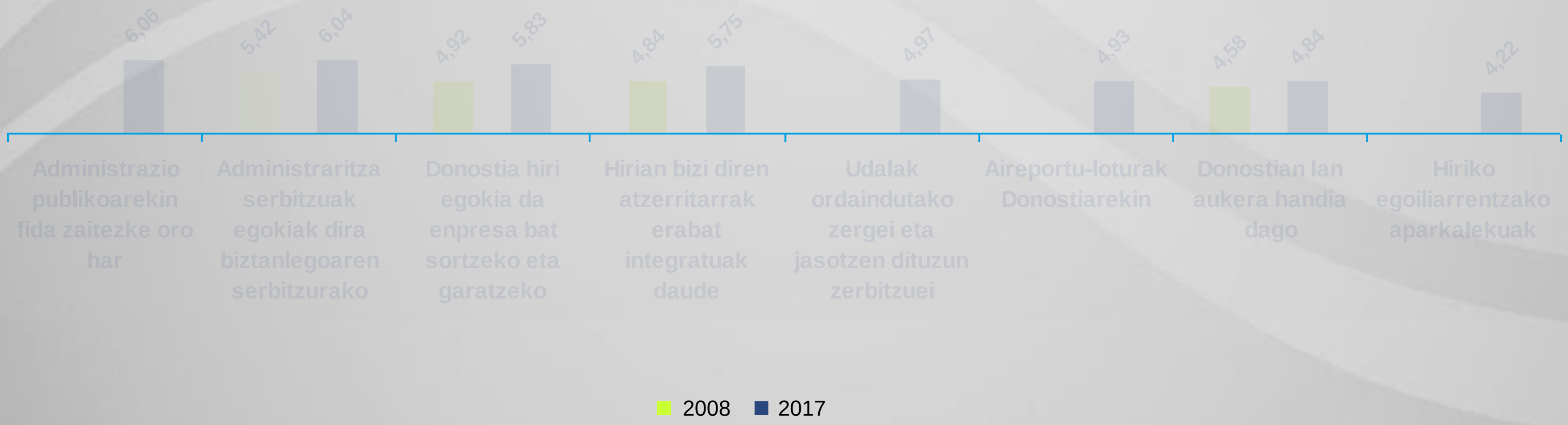




HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Batezbeteko balorazioa (0tik 10era)





HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGIA	
7,72	SEGURU SENTITZEN NAIZ NIRE HIRIAN			ERDIALDEA (3)	8,39
		7,50	Emakumezkoa	Gizonezkoa	7,95
				*Ikaslea	8,25
		7,67	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
		7,31	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,98
7,44	NIRE AUZOKO JENDE GEHIENAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR			MENDEBALDEA (2)	7,78
				*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,68
7,31	NIRE HIRIKO JENDE GEHIENAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR	6,51	Etxeko lanak		
				Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,52
7,07	ERREPIDE BIDEZKO LOTURAK DONOSTIAREKIN	6,77	EKIALDEA (4)		
		6,42	Egia /Tolaregoia		
		7,01	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
		5,68	*MENDEBALDEA (2)		
6,80	DONOSTIAK HARREMAN ONAK DITU INGURUKO ETA GIPUZKOA OSOKO UDALETXEEKIN	6,53	*Langilea	*Ikaslea	7,49
6,50	KULTUR ESKAINTZA			Alde Zaharra	7,18
		6,27	Langilea	*Ikaslea	7,13
		6,29	*Donostian jaioa	Espainian jaioa	6,98
				Beste herrialderen batean jaioa	7,25
6,47	TREN BIDEZKO LOTURAK DONOSTIAREKIN	5,68	*MENDEBALDEA (2)	*ALTZA-BIDEBIETA	7,23
		5,63	Aiete / Miramon / Zorroaga	Altza / Herrera / Larratxo	7,16
		4,90	*Antiguo / Ondarreta / Benta Berri / Lorea	Bidebieta / Mirakruz / La Paz	7,46
				Intxaurrondo	7,14
		6,38	*> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA		HANDIAGIA
6,31	AISIALDI AUKERAK			Gros	7,06
				*65 urte baino gehiago	6,92
		6,12	Langilea	*Jubilatua / Pentsioduna	6,91
		6,07	*Donostian jaioa	Espainian jaioa	6,90
6,27	ATZERRITARRAK EGOTEA ONA DA HIRIARENTZAT			MENDEBALDEA (2)	6,64
		5,56	Altza / Herrera / Larratxo	Ibaeta / Errotaburu / Igara / Berio / Pakea	7,47
		5,99	*Langilea	Jubilatua / Pentsioduna	6,69
		6,08	*Donostian jaioa	Beste herrialderen batean jaioa	6,99
		6,20	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
6,06	ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR			Loiola / Txomin enea	6,97
				16 - 29 urte bitarte	6,67
		5,83	Langilea	*Ikaslea	7,12
		5,93	Donostian jaioa		
		5,98	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	Urtebete baino gutxiago darama bere auzoan bizitzen	7,78
6,04	ADMINISTRARITZA SERBITZUAK EGOKIAK DIRA BIZTANLEGOAREN SERBITZURAKO			65 urte baino gehiago	6,57
		5,75	*Langilea	Jubilatua / Pentsioduna	6,42
		5,91	Donostian jaioa		
		5,98	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
5,83	DONOSTIA HIRI EGOKIA DA ENPRESA BAT SORTZEKO ERA GARATZEKO			Loiola / Txomin enea	6,96
		5,45	45 - 64 urte bitarte	16 - 29 urte bitarte	6,45
		3,91	Langabetua	*Ikaslea	6,61
		5,66	Donostian jaioa	Espainian jaioa	6,46
		5,75	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen		
5,75	HIRIAN BIZI DIREN ATZERRITARRAK ERABAT INTEGRATUAK DAUDE			Erdialdea / Mirakontxa	6,79
				16 - 29 urte bitarte	6,33
		5,52	Emakumezkoa	Gizonezkoa	5,97
				*Ikaslea	6,44

HIRIARI BURUZKO IKUSPUNTUAK

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA			TXIKIAGOA	HANDIAGIA	
4,97	UDALAK ORDAINDUTAKO ZERGEI ETA JASOTZEN DITUZUN ZERBITZUAK DAGOKIENEZ	4,75 4,81 2,67	Emakumezkoa Donostian jaioa *Urtebete baino gutxiago darama bere auzoan bizitzen	Amara Berri / Loiolako Erriberak Gizonezkoa Beste herrialderen batean jaioa	5,54 5,17 5,87
4,93	AIREPORTU-LOTURAK DONOSTIAREKIN	4,69 4,80	*Donostian jaioa *> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	65 urte baino gehiago Beste herrialderen batean jaioa	5,48 5,83
4,84	DONOSTIAN LAN AUKERA HANDIA DAGO (LANA AURKITZEA POSIBLEA DA)	4,32 2,95 3,54	*45 - 64 urte bitarte *Langabetua Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*16 - 29 urte bitarte *Ikaslea	6,14 6,36
4,22	HIRIKO EGOILIARRENTZAKO APARKALEKUAK	3,15 2,86 3,72 3,71 4,02	Egia /Tolaregoia Loiola / Txomin enea 45 - 64 urte bitarte *Langilea Donostian jaioa	AMARA (1) Amara Berri / Loiolako Erriberak 65 urte baino gehiago Jubilatua / Pentsioduna Beste herrialderen batean jaioa Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	4,89 5,20 5,04 4,86 5,36 4,46
0,58	DONOSTIA EZ* DA HIRI GARESTIA BIZITZEKO	0,42 0,12 0,12 0,00 0,16	Langilea 5 - 10 urte daramatza auzoan bizitzen ERDIALDEA (3) *Alde Zaharra Añorga, Martutene, Igeldo, Zubieta		

5- GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

Jarraian, ingurumenarekin lotutako alderdien emaitzak aurkezten dira. Horretarako, honako alderdi hauekin zenbateko gogobetetze maila duten galdetu zaie:

- Uraren kalitatea
- Hiriko garraio publikoak
- Hiriko gune berdeak (parkeak, lorategiak…)
- Bidegorri-sarea
- Zaborrak gaika biltzeko sistema eta hondakinak biltzeko eta birziklatzeko garbiguneak
- Kaleetako garbitasuna
- Donostia hiri sostengagarri a da. Aldaketa klimatikoari aurre egiten dio
- Zarata-maila

GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

Ingurumenarekin lotutako **zortzi alderdiri** buruzko gogobetetze-maila ebaluatu da, eta **batez besteko balorazioa 6,8** puntukoa izan da (10etik). Gainerako alderdien aldean, **uraren kalitatea** (8,0) eta **garraio publikoa** (7,7) nabarmentzen dira. Jarraian, hiru alderdi hauek balorazio garbiki positiboa izan dute eta batez bestekoaren inguruko puntuazioa jaso dute: **hiriko berdeguneak**, hala nola parkeak eta lorategiak (7,0), **bidegorri-sarea** (6,6) eta **hondakinak biltzeko** eta birziklatzeko gune garbiak (6,6).

6 puntu baino gehiago lortu dituzten alderdiak (erabat pozik daudenen balorazioen kopurua pozik ez daudenen balorazioen kopurua baino txikiagoa izan da): **kaleen garbitasuna** (6,4) eta **Donostia klima-aldaketaren aurka borrokatzen den hiri jasangarria da** (6,3 puntu% 14k ED/EDE). Azkenik**, zarata-maila** (5,9) **alderdiak 6 puntu baino apur bat puntuazio txikiagoa izan du.**

Batez besteko gogobetetze-maila **azken neurketarekin** (2008) **alderatzean**, **adierazle guztiek bilakaera positiboa aurkezten dute**: **hiriko garraio publikoa** (+1,2), **hiriko berdeguneak**, hala nola parkeak eta lorategiak (+1,0), **zarata maila** (+0,5), Donostia **klima-aldaketaren aurka borrokatzen den hiri jasangarria da** (+0,4) eta **kaleen garbitasuna** (+0,2).

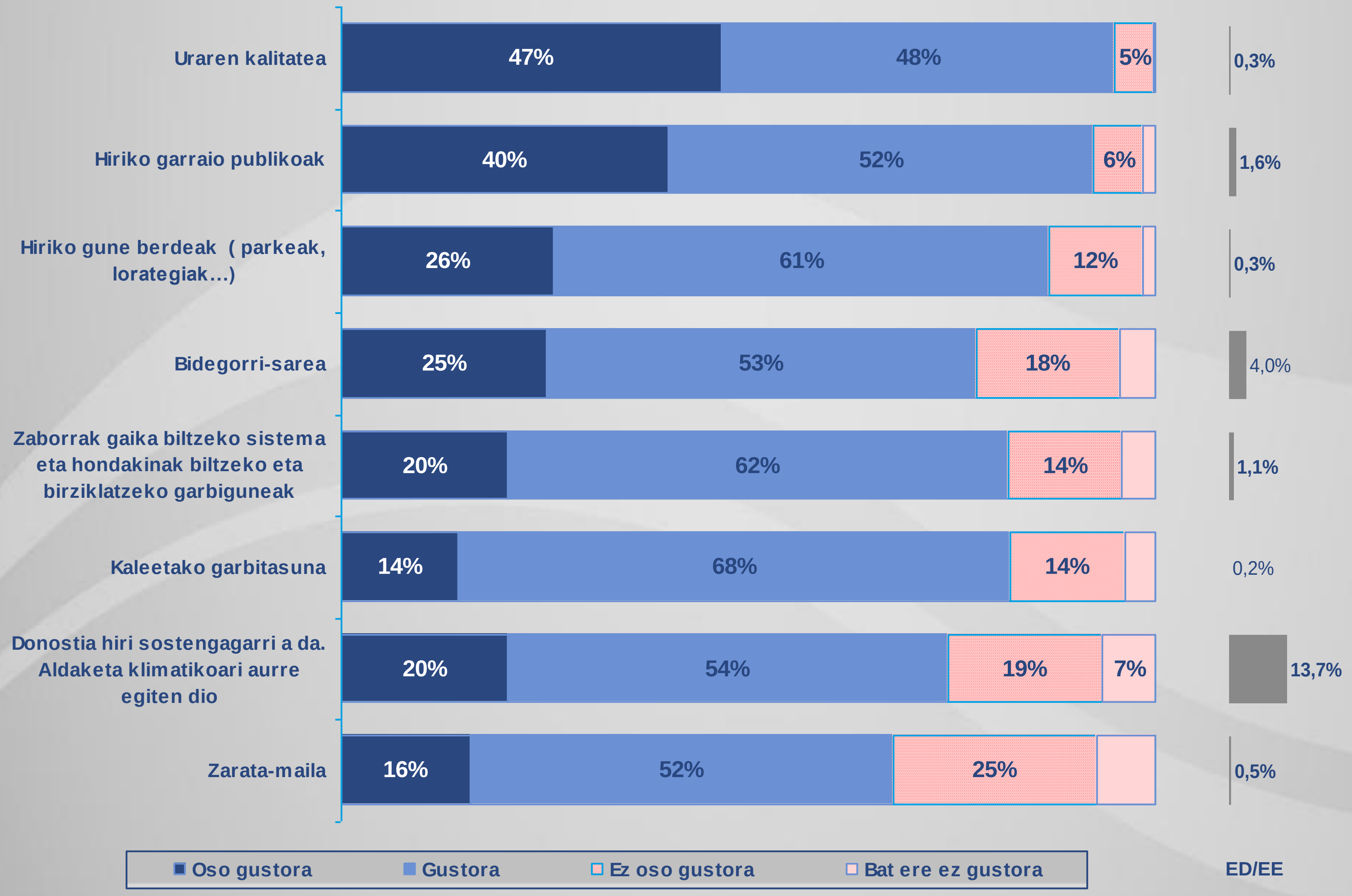
Urban Audit 2015 azterlanean ikertutako 87 hirietan lortutako batez besteko balorazioari dagokionez**, Donostiak emaitza hobeak izan ditu alderatutako bost alderditan**. **Aldeko emaitza onenak hiriko garraio publikoa** (+1,1), **kaleen garbitasuna** (+0,9) eta Donostia klima-aldaketaren aurka borrokatzen den **hiri jasangarria da** (+0,7) alderdietan izan dira. Nahiz eta aldea ez hain handia izan, alderaketa positiboa izan da honako alderdi hauetan: hiriko berdeguneak (+0,2) eta zarata-maila (+0,1) (azken horrek izan du balorazio okerrena Donostian, hain zuzen).

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

Instituto datakey

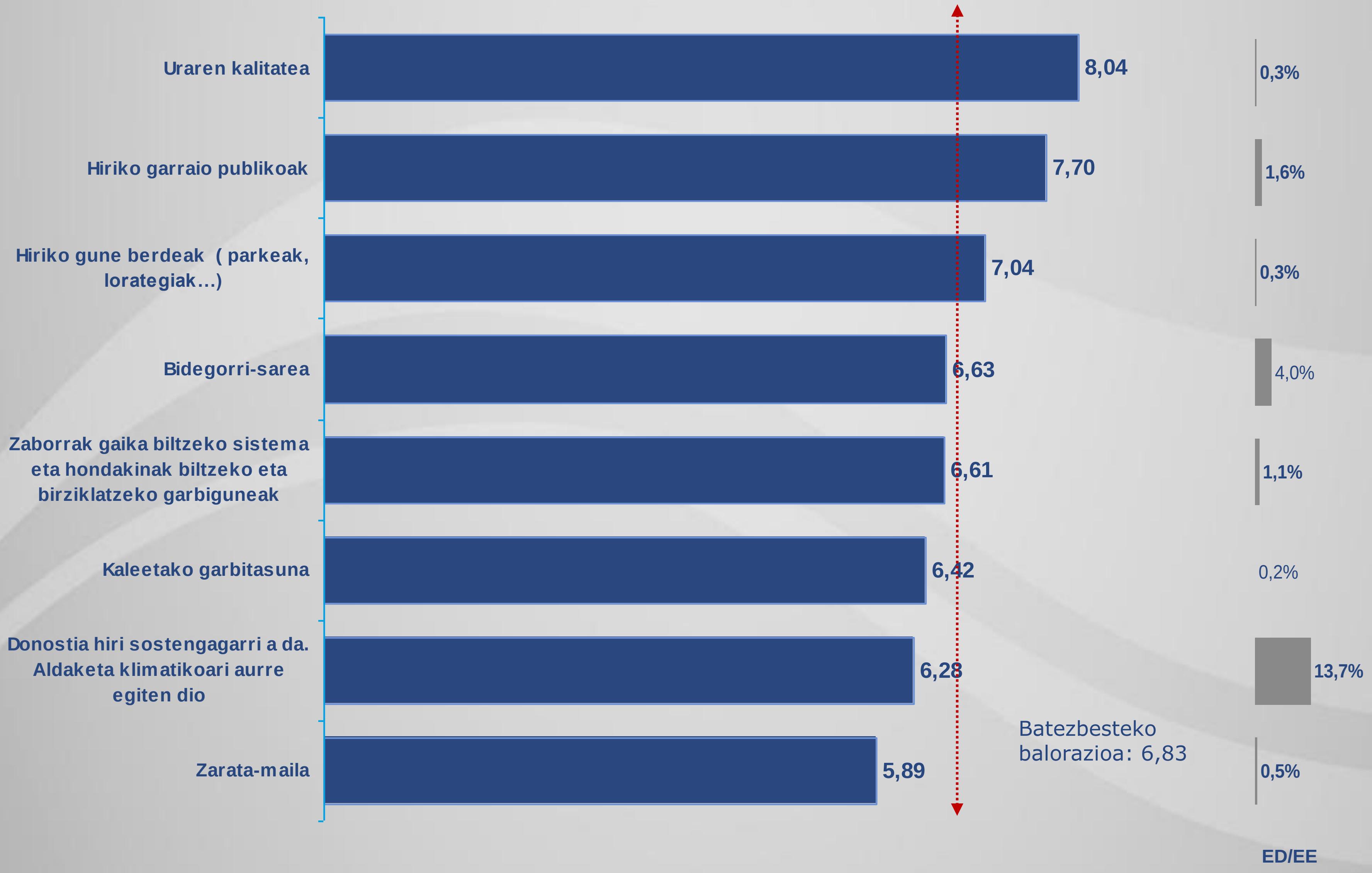
GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA



GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

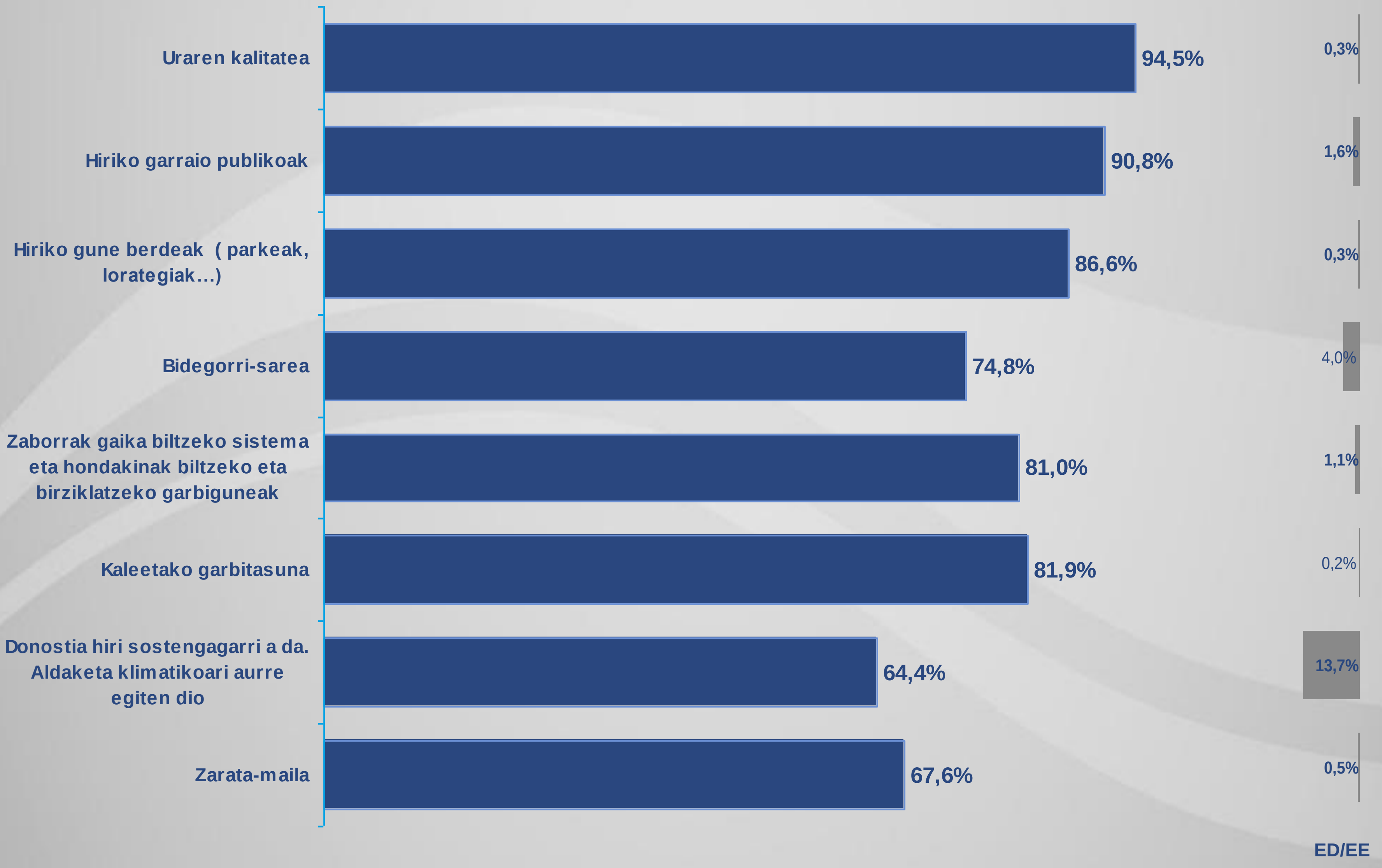
Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

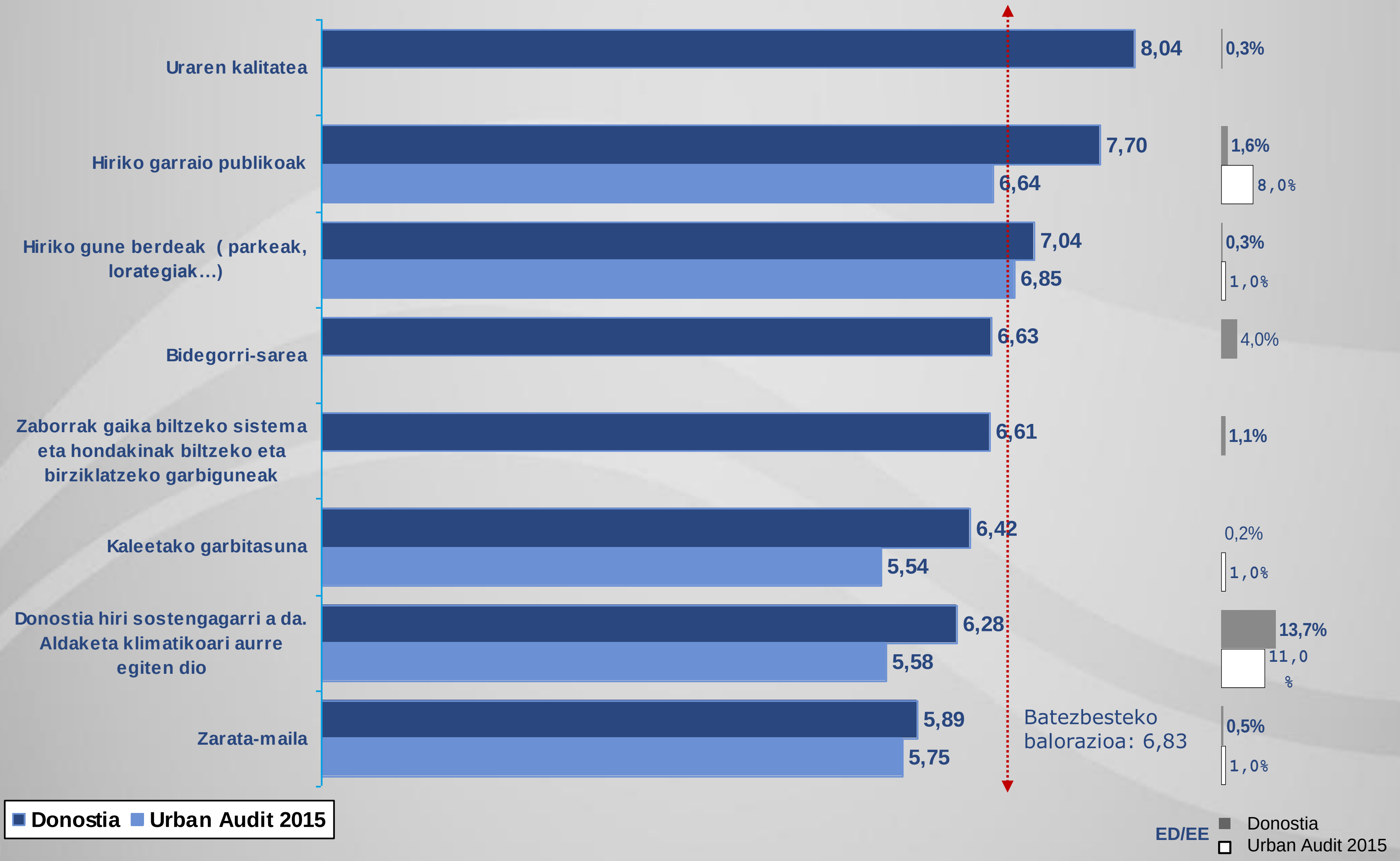
GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)

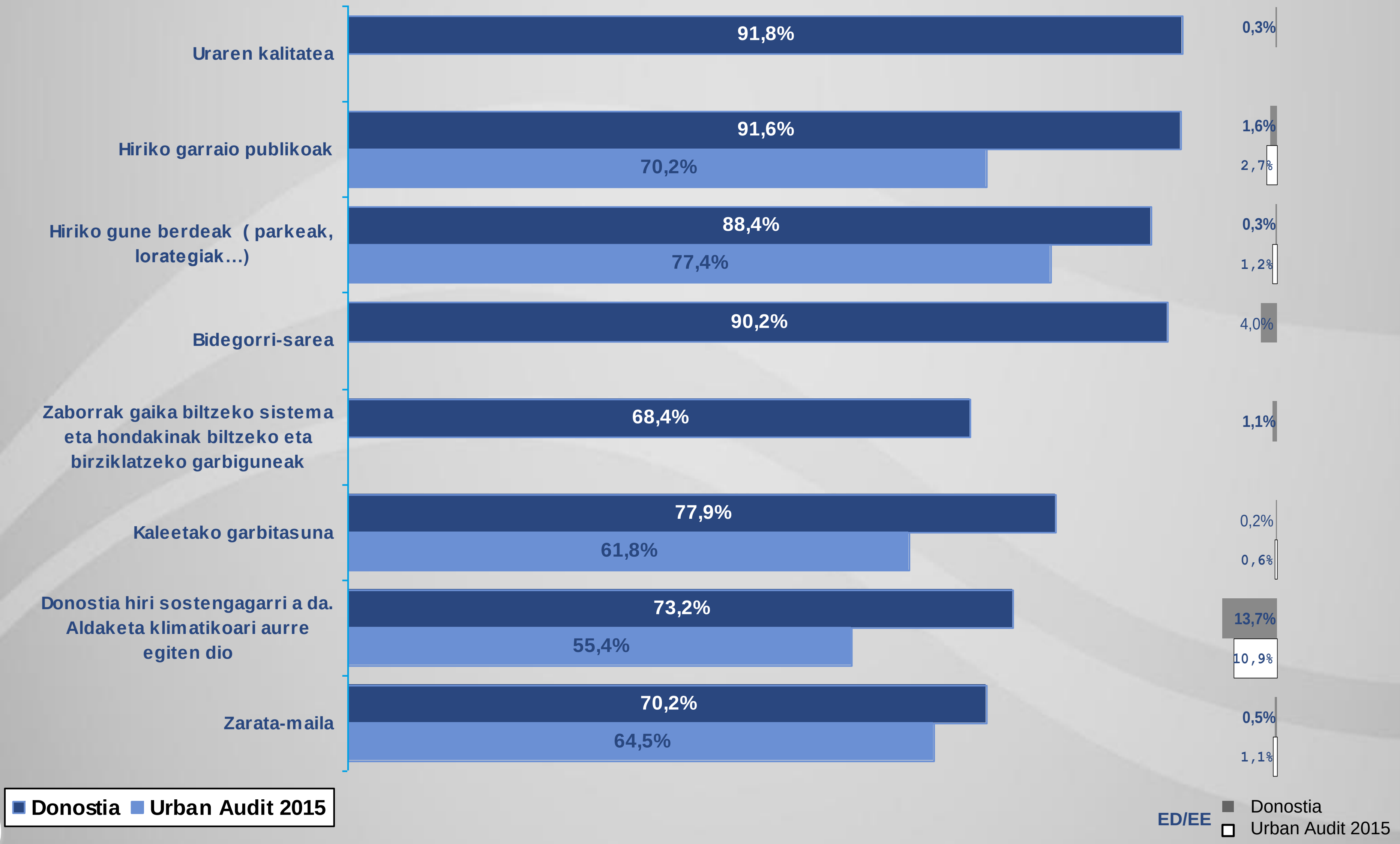


ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

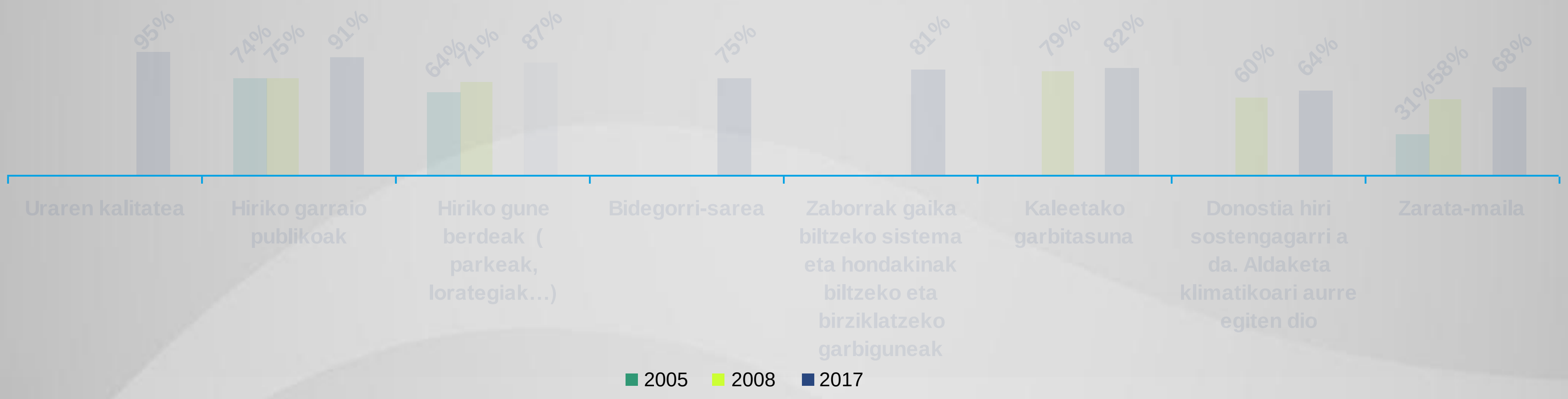
Instituto datakey

URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa

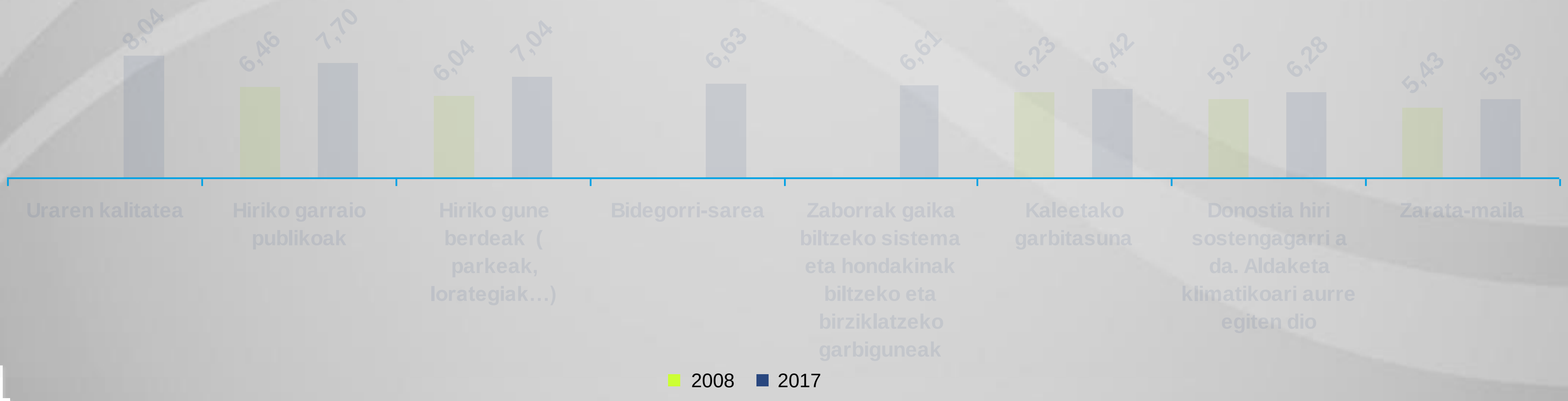


GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



GOGOBETETZE MAILA: INGURUMENA

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGIA	
8,04	URAREN KALITATEA			16 - 29 urte bitarte	8,54
				*Ikaslea	8,55
		7,32	MENDEBALDEA (2)		8,37
		6,75	Egia /Tolaregoia	Gros	8,37
				65 urte baino gehiago	8,20
7,70	HIRIKO GARRAIO PUBLIKOAK	7,51	Emakumezkoa	Gizonezkoa	7,89
		7,51	Langilea	Jubilatua / Pentsioduna	8,19
		7,23	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
		6,41	ALTZA / BIDEBIETA		
		6,23	Altza / Herrera / Larratxo	Ulia / Ategorrieta	7,92
7,04	HIRIKO GUNE BERDEAK (PARKEAK, LORATEGIAK)	6,67	45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,70
		6,11	Langabetua	*Ikaslea	7,86
		5,81	Egia /Tolaregoia		
6,63	BIDEGORRI-SAREA			16 - 29 urte bitarte	7,14
		6,54	> 10 urte daramatza auzoan bizitzen	Urtebete baino gutxiago darama bere auzoan bizitzen	8,33
6,61	ZABORRAK GAIKA BILTZEKO SISTEMA ETA	5,46	Langabetua		
				MENDEBALDEA (2)	6,77
				Añorga, Martutene, Igeldo, Zubieta	7,15
		5,82	*45 - 64 urte bitarte	*16 - 29 urte bitarte	7,35
6,42	KALEETAKO GARBITASUNA	6,18	Emakumezkoa	Gizonezkoa	6,66
				*Ikaslea	7,44
		5,70	Gipuzkoan jaioa (Donostiatik kanpo)		
		5,80	MENDEBALDEA (2)		
6,28	DONOSTIA HIRI SOSTENGAGARRIA DA. ALDAKETA KLIMATIKOARI AURRE EGITEN DIO	5,64	30 - 44 urte bitarte	16 - 29 urte bitarte	6,90
		5,00	Langabetua	*Ikaslea	7,16
		4,58	*ERDIGUNEA (3)		
		4,74	Loiola / Txomin enea	Bidebieta / Mirakruz / La Paz	6,96
		3,72	*Alde Zaharra		
5,89	ZATARA-MAILA	5,43	45 - 64 urte bitarte	16 - 29 urte bitarte	6,52
		5,67	Langilea	*Ikaslea	6,97
				Beste herrialderen batean jaioa	6,73

6- GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

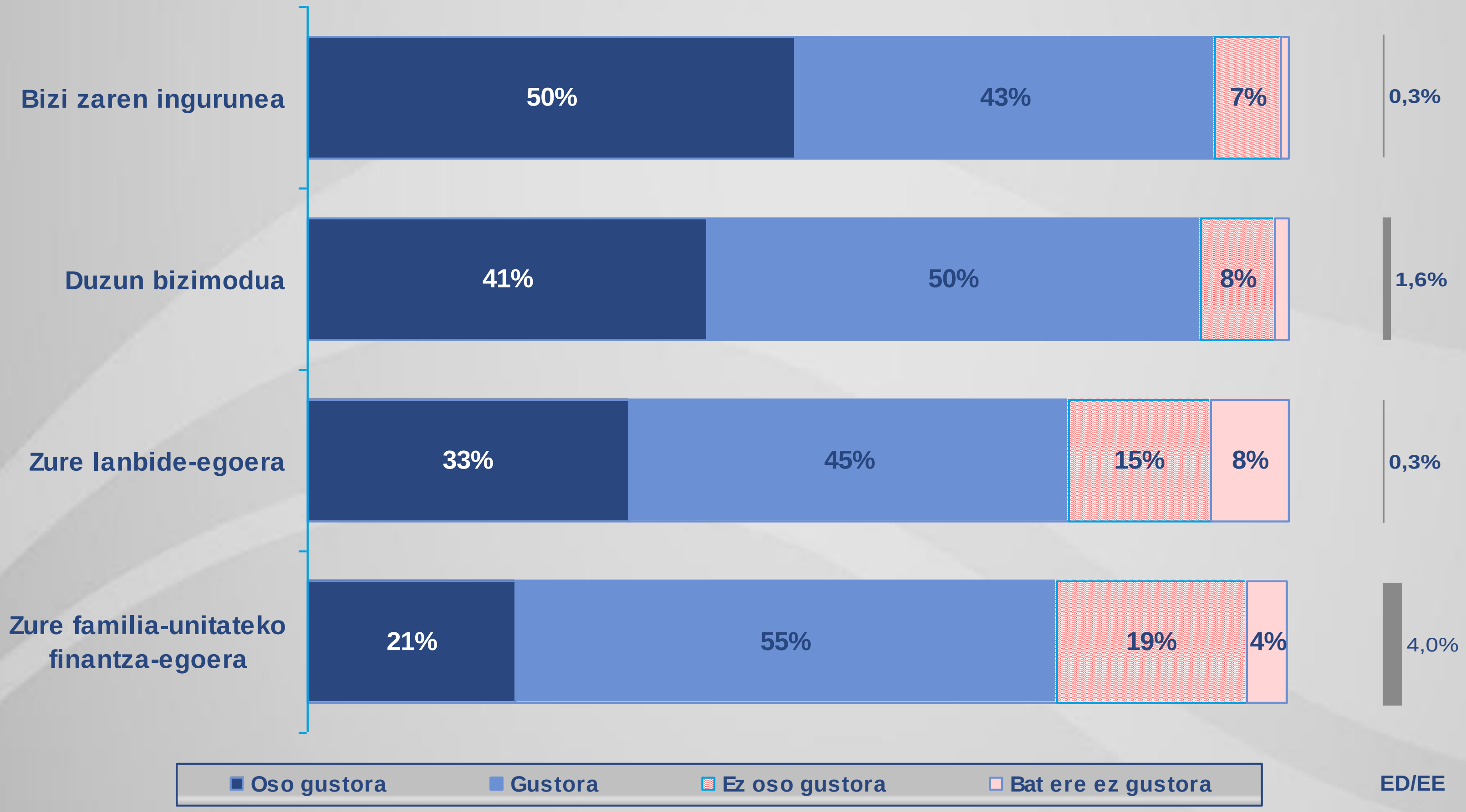
Jarraian, elkarrizketatu bakoitzaren familia egoerari eta egoera pertsonalari buruzko emaitzak aurkezten dira. Gogobetetze-maila handienetik txikienera, hona hemen ebaluatutako alderdiak:

- Bizi zaren ingurunea
- Duzun bizimodua
- Zure lanbide-egoera
- Zure familia-unitateko finantza-egoera

Lau adierazleen emaitza garbiki positiboa izan da. Lehen bi alderdiek (**bizi zaren ingurunea** (8,1) eta **bizimodua** (7,7)) gogobetetze-maila handiagoa lortu dute lan-egoerari (6,7) eta finantza-egoerari (6,4) buruzkoek baino. Langabezia-egoerak eta zailtasun ekonomikoek eragin negatiboa dute lau alderdietan; halaber, emakume izateak eta 30 eta 44 urte artean izateak eragin negatiboa dute azken bi alderdietan.

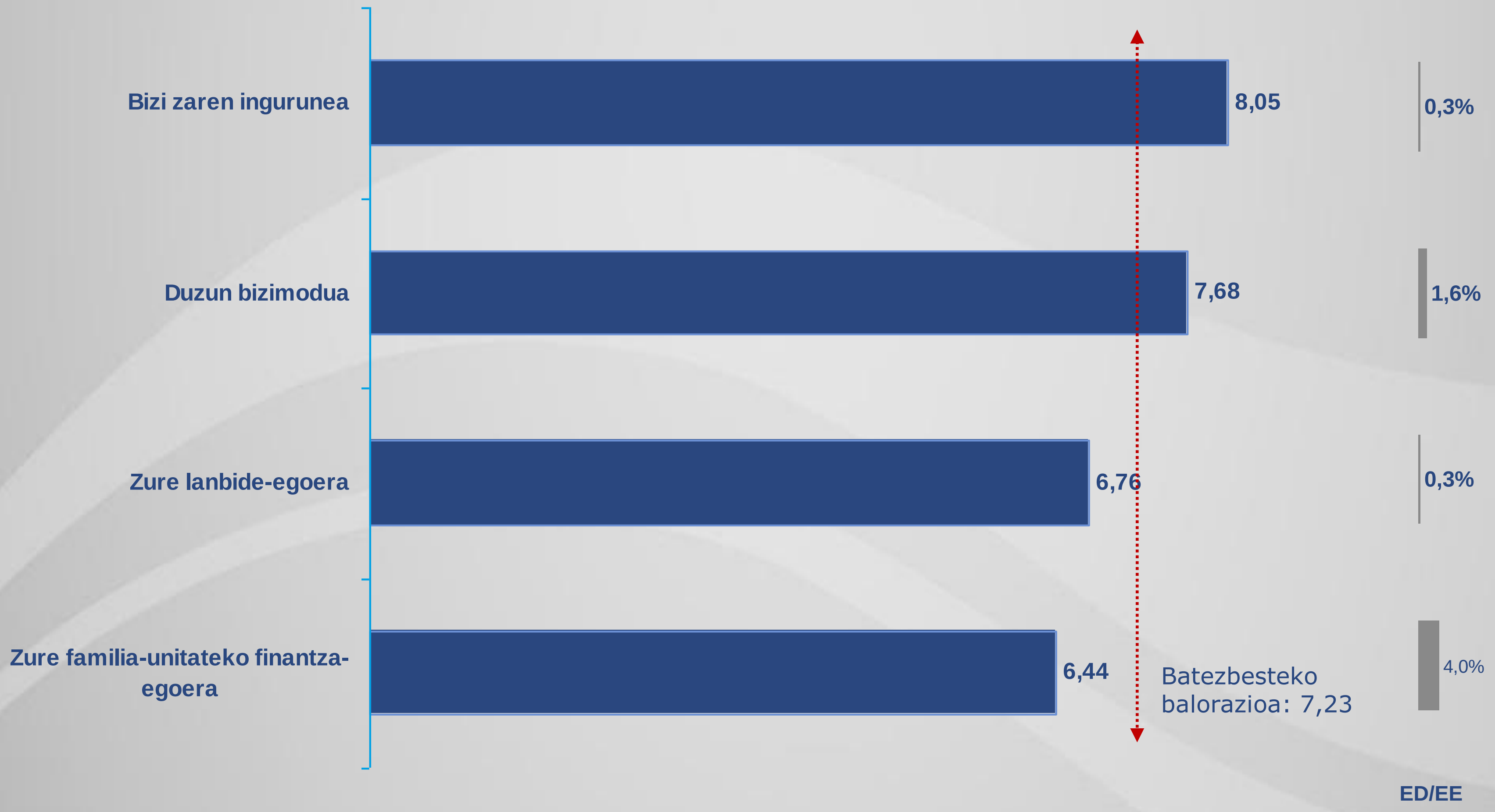
Urban Audit 2015 azterlanaren emaitzekin alderatuta, Donostiak emaitza hobeak ateratzen ditu **lau adierazleetan**. Alde positibo handiena lan-egoera (+0,5) eta bizimodua (+0,4) alderdietan gertatzen da; jarraian, familia-unitatearen finantza-egoera (+0,3) ageri da, eta Urban Audit azterlaneko hirietako batez bestekotik hurbilen dagoen adierazlea bizi zaren ingurunea (+0,2) alderdiari dagokiona da.

GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA



GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

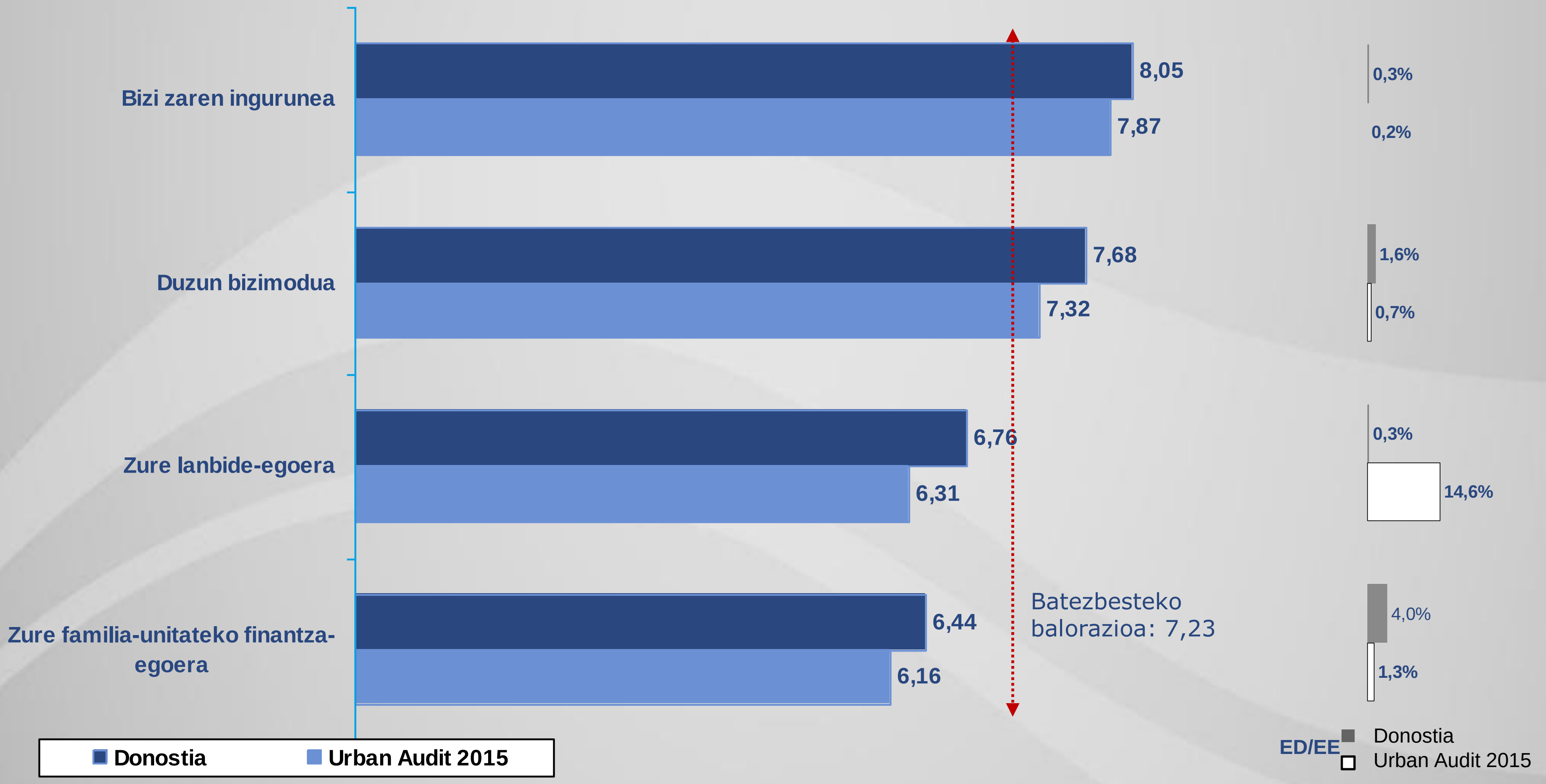
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa

ESTRATEGIA 2020 Donostia - San Sebastián

GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

Instituto datakey

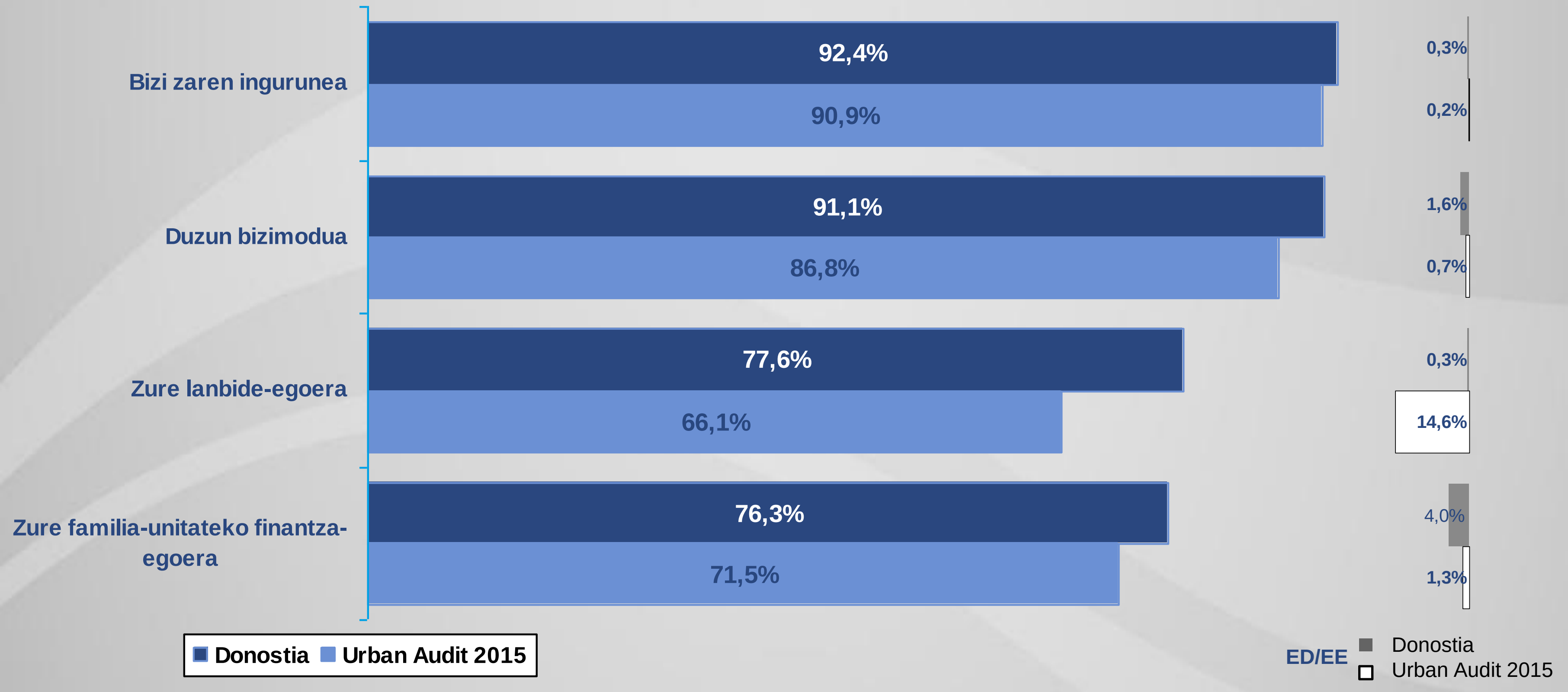
URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Batezbesteko balorazioa (0tik 10era)



HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

URBAN AUDITEKIKO ALDERAKETA
Pozik eta oso pozik dauden pertsonen ehunekoa



GOGOBETETZE MAILA: EGOERA PERTSONALA

Alde nabarmenak

BATEZBESTEKOA		TXIKIAGOA		HANDIAGIA	
8,05	BIZI ZAREN INGURUNEA	6,76	Langabetua		
		6,76	Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	8,31
7,68	DUZUN BIZIMODUA	6,76	Langabetua		
		6,76	Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	8,31
6,76	ZURE LANBIDE-EGOERA			Gros	7,70
		6,09	30 - 44 urte bitarte	*65 urte baino gehiago	8,01
		6,35	*Emakumezkoa	*Gizonezkoa	7,15
		2,12	*Langabetua	*Jubilatua / Pentsioduna	8,07
		6,59	Donostian jaioa		
		6,05	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,66
		5,32	*Zenbaitetan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
		4,25	*Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
6,44	ZURE FAMILIA-UNITATEKO FINANTZA-EGOERA	5,47	Egia /Tolaregoia		
		5,96	30 - 44 urte bitarte	65 urte baino gehiago	6,99
		6,18	Emakumezkoa	Gizonezkoa	6,70
		5,00	Langabetua	Jubilatua / Pentsioduna	6,97
		5,90	Oso gutxitan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak	*Inoiz ez dute hilabete amaierara iristeko zailtasunik	7,58
		4,42	*Zenbaitetan dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		
		3,14	*Beti dituzte hilabete amaierara iristeko zailtasunak		

7- DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

Jarraian, donostiarren pertzepzioari buruzko emaitzak aurkezten dira, urban audit inkestan parte hartu duten 87 hirienekin batera.

Metodologiaren atalean adierazi den bezala, galdetegiaren eskalak Urban Audit azterlanean erabilitakoekin bat datoz; beraz, emaitzak guztiz konparagarriak dira. Bizi kalitatearekin, azpiegiturekin eta hiriaren zerbitzuekin lotutako hogeita zazpi alderdi alderatzen dira:

Gogobetetze-maila: hirian bizitzea	**Seguru sentitzen naiz nire hirian**	**Gogobetetze-maila: hiriko berdeguneak**
Gogobetetze-maila: nire auzoan bizitzea	**Nire auzoko jende gehienarekin fida zaitezke oro har**	**Gogobetetze-maila: kaleen garbitasuna**
Gogobetetze-maila: hiriko garraio publikoa	**Nire hiriko jende gehienarekin fida zaitezke oro har**	**Hiri sostengagarri a da. Aldaketa klimatikoari aurre egiten dio**
Gogobetetze-maila: osasun-arreta	**Atzerritarrak egotea ona da nire hiriarentzat**	**Zarata-maila**
Gogobetetze-maila: kultur guneak	**Administrazio publikoarekin fida zaitezke oro har**	**Gogobetetze-maila: norbera bizi den ingurunea**
Gogobetetze-maila: hezkuntza-sarea	**Administraritza serbitzuak egokiak dira**	**Gogobetetze-maila: norberaren bizimodua**
Gogobetetze-maila: gune publikoak	**Hirian bizi diren atzerritarak erabat integratuak daude**	**Zure lanbide-egoera**
Gogobetetze-maila: kirol-ekipamenduak	**Lan aukera handia dago**	**Zure familia-unitateko finantza-egoera**
Hurbileko saltokiak egotea	**Erraza da etxebizitza arrazoizko prezioan aurkitzea**	
Gogobetetze-maila: norbere auzoko kaleen eta eraikinen egoera		**Urban Audit Batezbestekoa**

Honako hauek aztertzen dira:

- 2017an, Donostian eskuratutako emaitzak Urban Audit 2015 azterlanean ebaluatutako 87 hirietako emaitzekin alderatuta (emaitzen batez bestekoa). Urban Audit inkestak barne hartzen dituen Espainiako hirien batez bestekoak ere jasotzen dira (Bartzelona, Madril, Málaga eta Oviedo)
- Donostiak Urban Audit azterlaneko 87 hirien Rankingean duen lekua, adierazle bakoitzari dagokionez; emaitzak onenetik okerrenera ordenatuta daude (1etik 88ra).

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

Donostia rankingaren 38. lekuan dago (88tik), eta 10etik 6,6 puntuko batez besteko balorazioa du alderatutako hogeita zazpi alderdietan; hau da, Urban Audit (6,3) azterlaneko 87 hirien batez bestekoa baino hiru hamarren gehiago ditu. Donostiaren kokapen globala gehien baldintzatzen duen faktorea etxebizitza bat arrazoizko prezioan aurkitzeko erraztasunarena (-4,6) da. Faktore hori aintzat hartuko ez bagenu, Donostia 31. postuan (88tik) egongo litzateke kokatuta; hau da, 2008. urtean lortutakoaren antzeko postuan (29. postuan, 76tik).

Donostiaren posizioa nabarmen aldatzen da, faktore batzuetatik besteetara. Urban Auditeko 87 hiriekiko hoberen eta okerren baloratutako aspektuak hauek dira

DONOSTIAREN POSIZIO HOBEA	DONOSTIAREN POSIZIO OKERRAGOA
Nire hiriko jendearengan dudan konfiantza (6)	Etxebizitza arrazoizko prezioan aurkitzeko erraztasuna (88)
garraio publikoa (13)	Hurbileko saltokiak egotea (82)
Administrazio-zerbitzuen/Herritarren arretaren eraginkortasuna (16)	Atzerritarrak egotea ona da (61)
Segurtasuna (17)	Kultur guneak (57)
Gogobetetze-maila: nire auzoan bizitzea (17)	Gune berdeak- parkeak eta lorategiak (51)

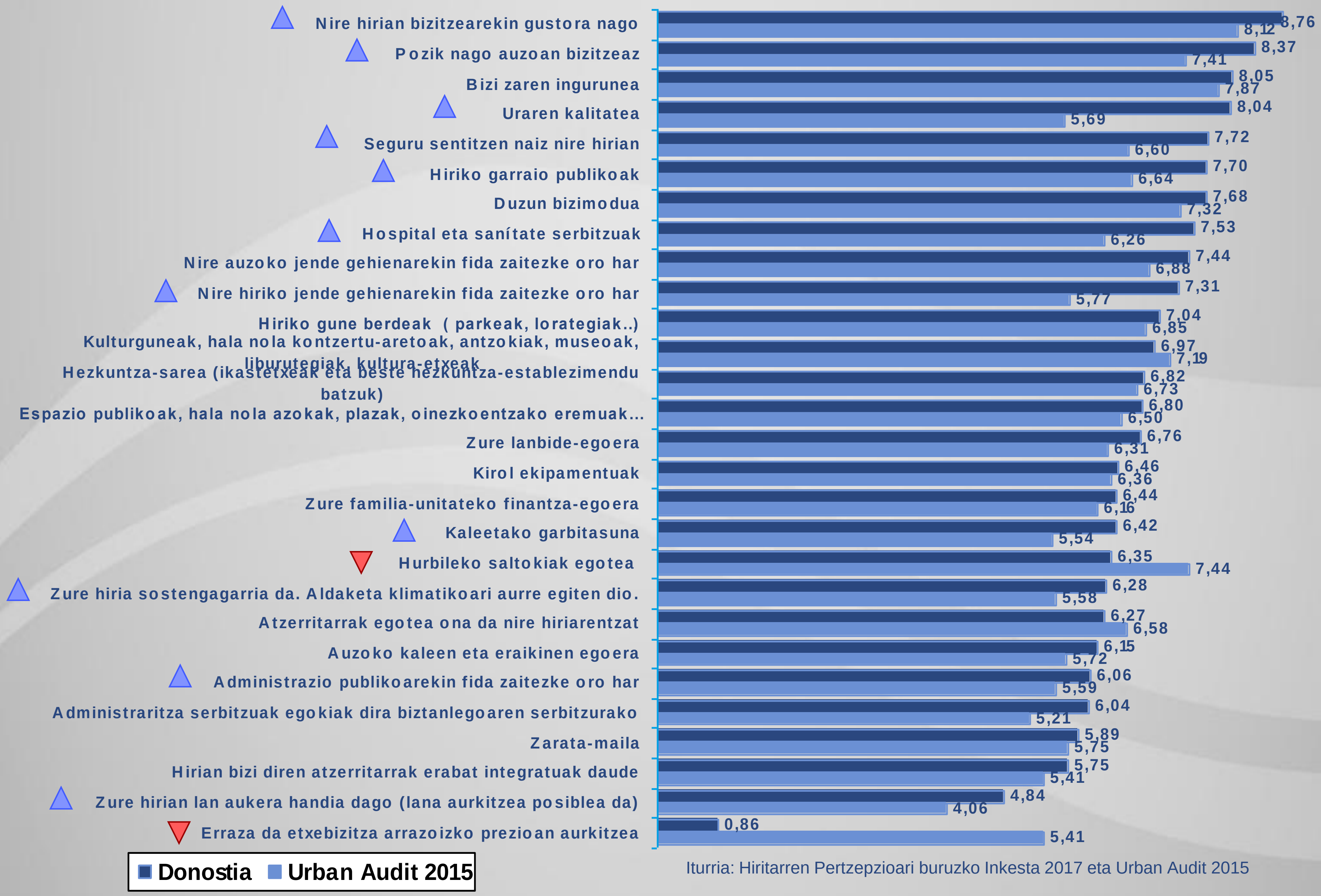
Urban Audit azterlanean ageri diren Espainiako lau hiriekin alderatuta, bigarren posizioan ageri da Donostia, Oviedoren atzetik (6,8ko balorazioa) eta Málagaren (6,2), Bartzelonaren (5,9) eta Madrilen (5,5) gainetik. Espainiako hiri horiekin alderatzean, etxebizitza lortzeko erraztasunaren (-4,9) faktoreaz gain atzerritarren presentzia hiriarentzako ona (-1,0) izateari buruzko iritziek ere eragin negatiboa dute.

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

	Donostia			Urban Audit					Urban Audit (Espania)				
	Ed	Batez bestekoa	Rk	Ed	Batez bestekoa	Rk	BbA	RkA	Ed	Batez bestekoa	Rk	BbA	RkA
Q1.1 Hiriko garraio publikoak	2%	7,70	11	8%	6,64	47	1,06	36	7%	6,49	54	1,21	43
Q1.2 Hospital eta sanítate serbitzuak	1%	7,53	20	3%	6,26	50	1,27	30	2%	5,90	54	1,64	34
Q1.3 Kirol ekipamentuak	13%	6,46	49	13%	6,36	53	0,10	4	9%	5,87	64	0,59	15
Q1.4 Kulturguneak, hala nola kontzertu-aretoak, antzokiak, museoak, liburutegiak, kultura-etxeak	8%	6,97	57	6%	7,19	52	-0,22	-5	5%	6,37	66	0,60	9
Q1.5 Auzoko kaleen eta eraikinen egoera	0%	6,15	34	1%	5,72	47	0,42	13	1%	5,69	48	0,46	14
Q1.6 Espazio publikoak, hala nola azokak, plazak, oinezkoentzako eremuak…	1%	6,80	36	2%	6,50	57	0,30	21	1%	6,60	47	0,21	11
Q1.7 Hiriko gune berdeak (parkeak, lorategiak…)	0%	7,04	51	1%	6,85	59	0,19	8	1%	6,16	66	0,89	15
Q1.8 Hurbileko saltokiak egotea	1%	6,35	82	1%	7,44	43	-1,08	-39	1%	6,12	84	0,23	2
Q1.9 Hezkuntza-sarea (ikastetxeak eta beste hezkuntza-establezimendu batzuk)	20%	6,82	43	14%	6,73	47	0,10	4	12%	5,86	71	0,96	28
Q1.10 Uraren kalitatea	0%	8,04	3	2%	5,69	51	2,35	48	2%	4,95	59	3,10	56
Q1.11 Zarata-maila	0%	5,89	44	1%	5,75	51	0,14	7	1%	5,01	66	0,88	22
Q1.12 Kaleetako garbitasuna	0%	6,42	19	1%	5,54	50	0,88	31	0%	5,32	55	1,10	36
Q2.1 Nire hirian bizitzearekin gustora nago	0%	8,76	25	1%	8,12	55	0,64	30	0%	8,62	29	0,13	4
Q2.2 Zure hirian lan aukera handia dago (lana aurkitzea posiblea da)	12%	4,84	30	11%	4,06	52	0,78	22	6%	2,10	79	2,73	49
Q2.3 Atzerritarrak egotea ona da nire hiriarentzat	8%	6,27	61	6%	6,58	50	-0,32	-11	4%	7,24	31	-0,98	-30
Q2.4 Hirian bizi diren atzerritarak erabat integratuak daude	13%	5,75	37	12%	5,41	46	0,34	9	6%	5,78	34	-0,03	-3
Q2.5 Erraza da etxebizitza arrazoizko prezioan aurkitzea	5%	0,86	88	10%	5,41	46	-4,55	-42	17%	5,78	22	-4,92	-66
Q2.6 Administraritza serbitzuak egokiak dira biztanlegoaren serbitzurako	5%	6,04	16	8%	5,21	51	0,82	35	6%	4,93	58	1,11	42
Q2.7 Seguru sentitzen naiz nire hirian	0%	7,72	17	1%	6,60	51	1,12	34	0%	7,41	28	0,31	11
Q2.8 Pozik nago auzoan bizitzeaz	0%	8,37	17	0%	7,41	50	0,96	33	0%	7,83	33	0,54	16
Q2.9 Zure hiria sostengagarria da. Aldaketa klimatikoari aurre egiten dio.	14%	6,28	19	11%	5,58	49	0,70	30	8%	5,14	57	1,14	38
Q2.10 Nire hiriko jende gehienarekin fida zaitezke oro har	1%	7,31	6	5%	5,77	50	1,55	44	3%	6,69	23	0,63	17
Q2.11 Nire auzoko jende gehienarekin fida zaitezke oro har	0%	7,44	26	3%	6,88	42	0,56	16	2%	7,83	27	-0,39	1
Q2.12 Administrazio publikoarekin fida zaitezke oro har	5%	6,06	29	6%	5,59	46	0,47	17	4%	4,92	64	1,13	35
Q3.1 Zure lanbide-egoera	0%	6,76	29	15%	6,31	53	0,44	24	9%	5,58	69	1,18	40
Q3.2 Zure familia-unitateko finantza-egoera	4%	6,44	33	1%	6,16	42	0,29	9	1%	5,63	63	0,82	30
Q3.3 Duzun bizimodua	2%	7,68	34	1%	7,32	48	0,36	14	1%	7,06	56	0,63	22
Q3.4 Bizi zaren ingurunea	0%	8,05	45	0%	7,87	50	0,17	5	1%	7,77	53	0,28	8

Ed (ez daki/ez du erantzuten portzentajea); Rk (hirien rankingean duen posizioa); BbA (Batezbestekoen aldea: Donostia – Urban Audit batezbestekoa)
RkA (Donostiak rankingean duen posizioa eta Urban Auditeko hirien batezbestekoaren arteko aldea)
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017eta Urban Audit 2015

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

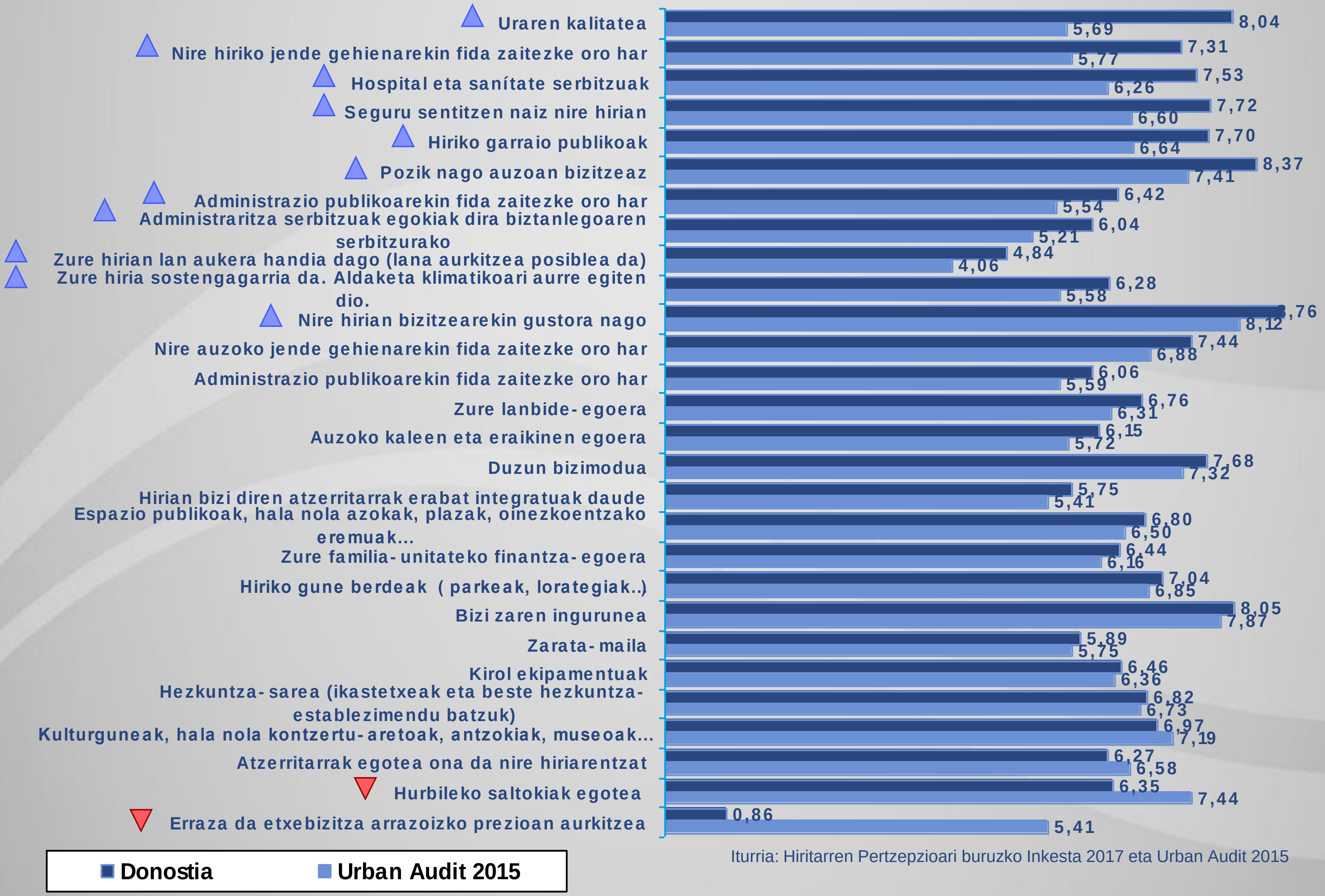


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

Instituto datakey

DONOSTIA ETA URBAN AUDIT 2015KO HIRIEN BATEZBESTEKOA

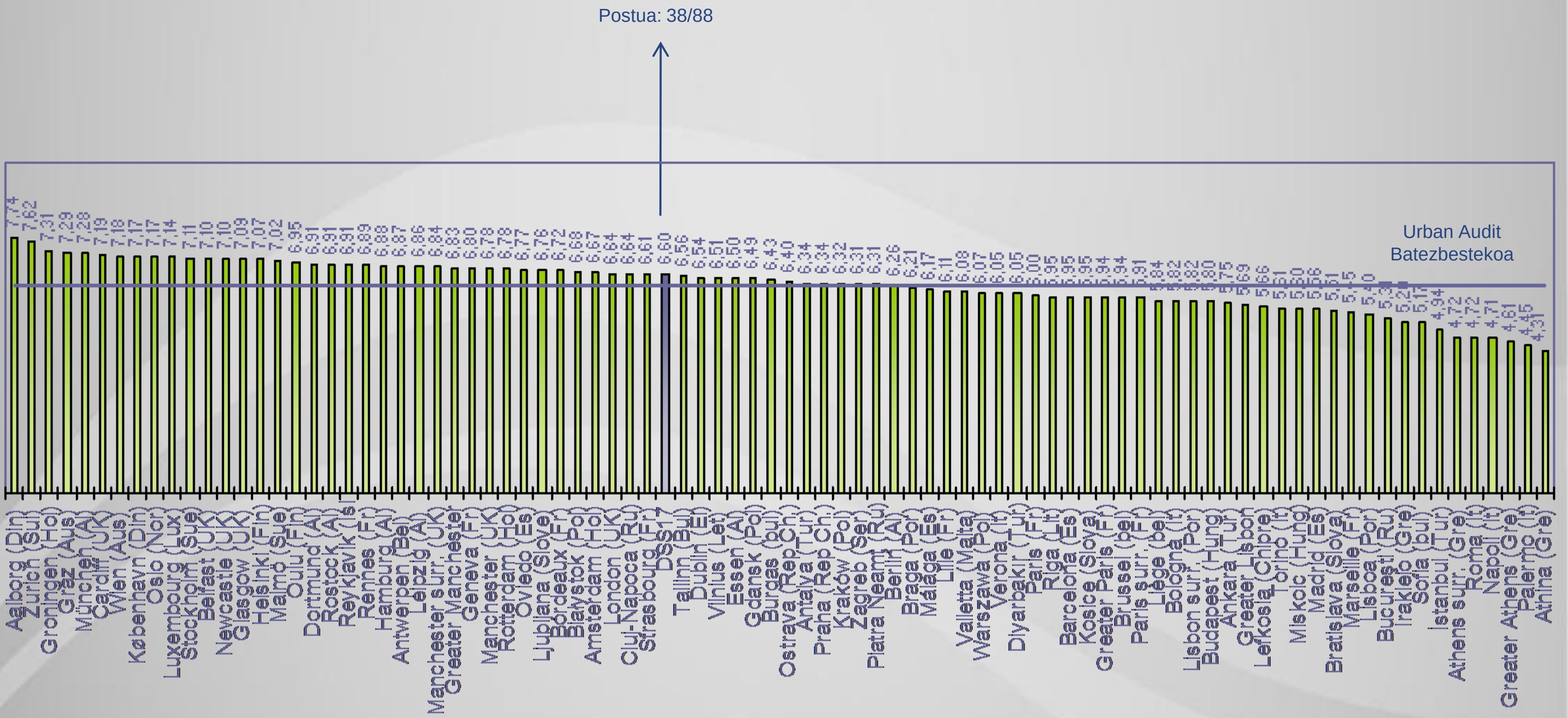


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ERANSKINA
DONOSTIAREN POSIZIONAMENDUA URBAN AUDIT 2015 AZTERLANEKO HIRIEKIN ALDERATUTA

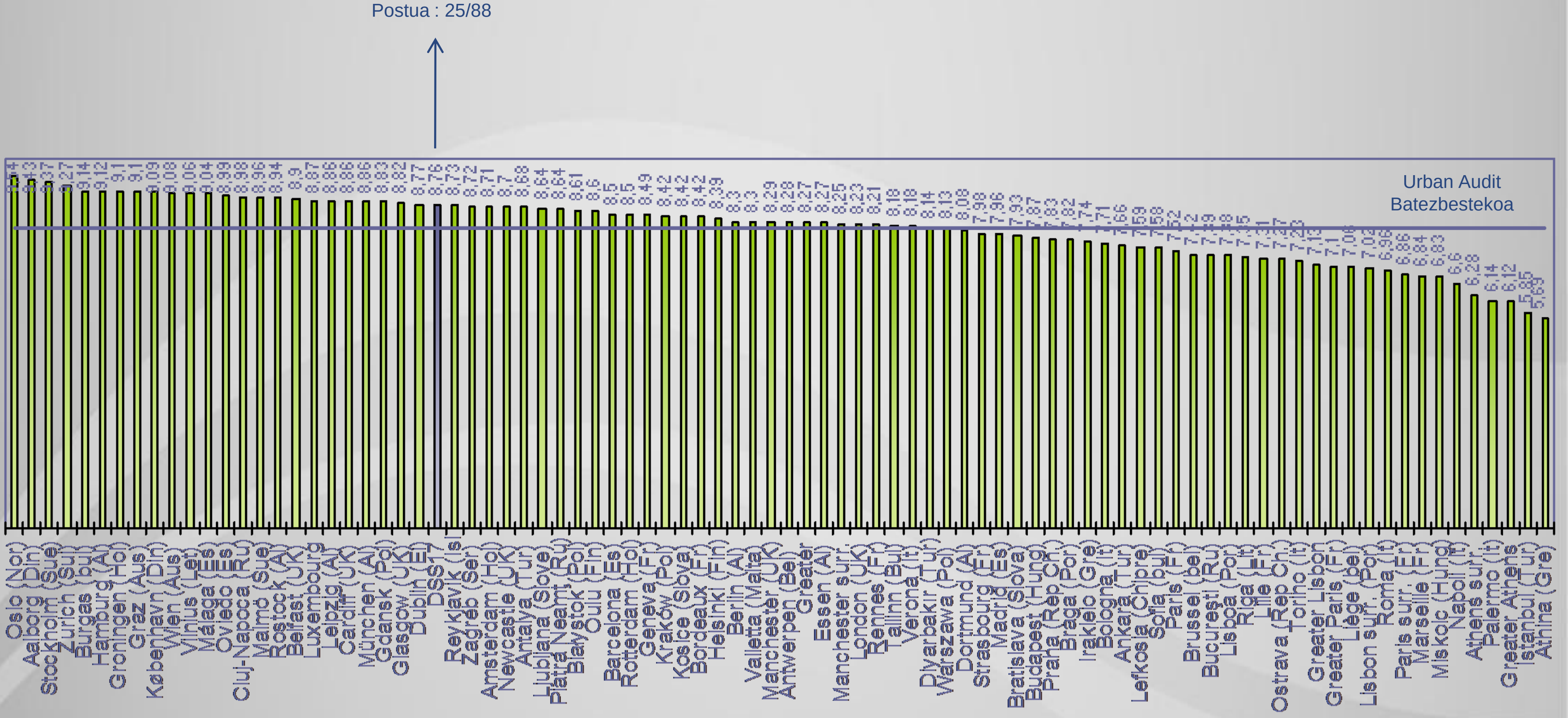
URBAN AUDIT 2015EKO BESTE HIRIEKIKO, DONOSTIAK DUEN POSIZIO GLOBALA

Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



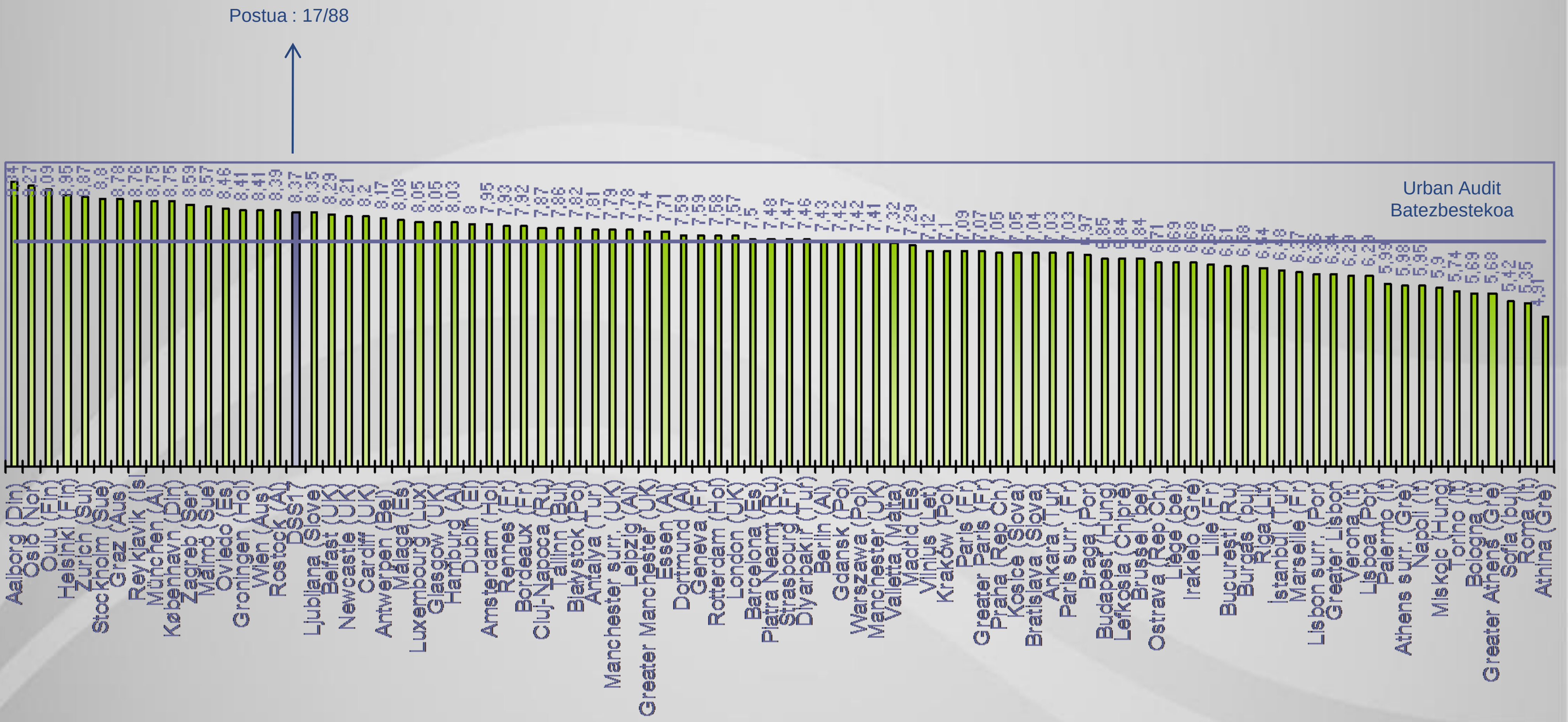
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

BERE HIRIAN BIZITZEAREKIN GUSTORA DAUDE
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



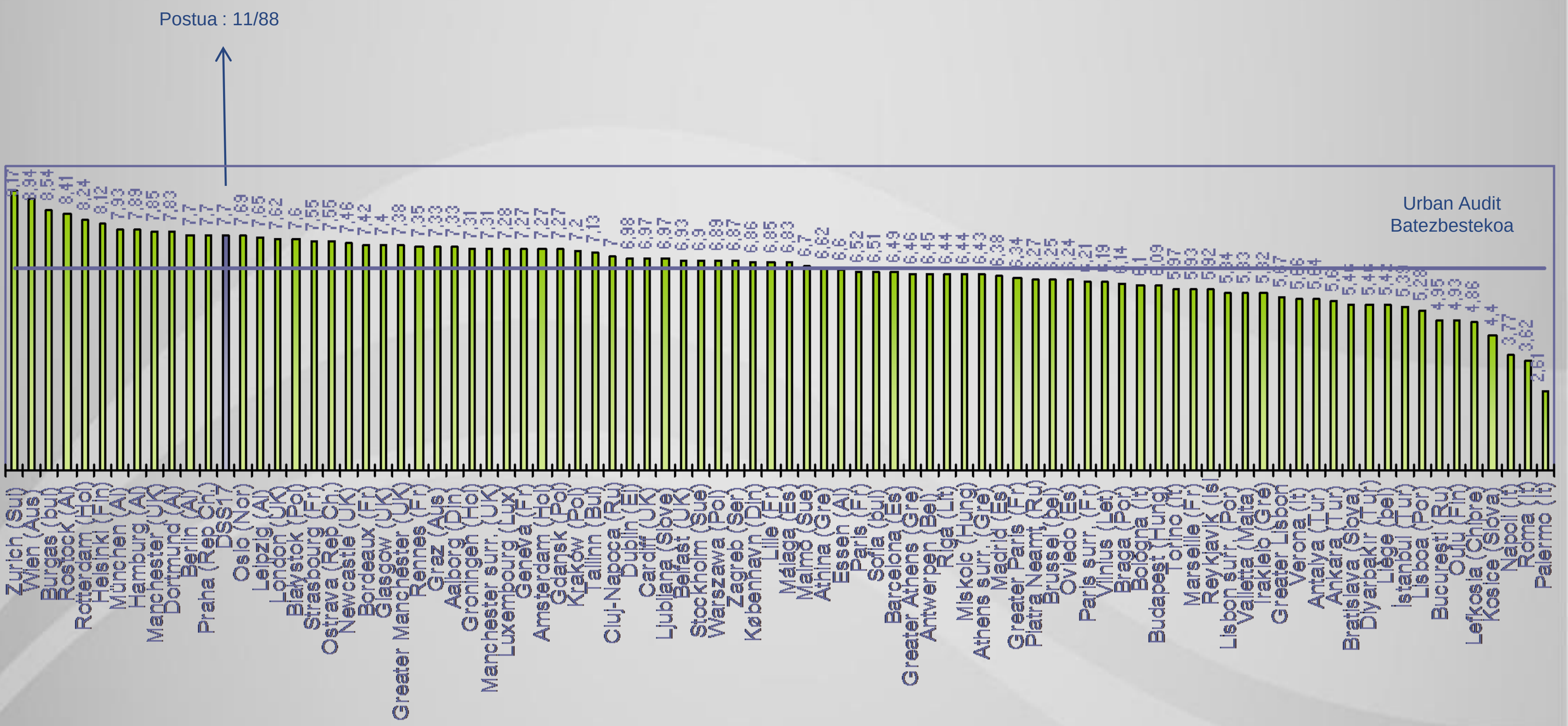
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

BERE AUZOAN BIZITZEAREKIN GUSTORA DAUDE
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



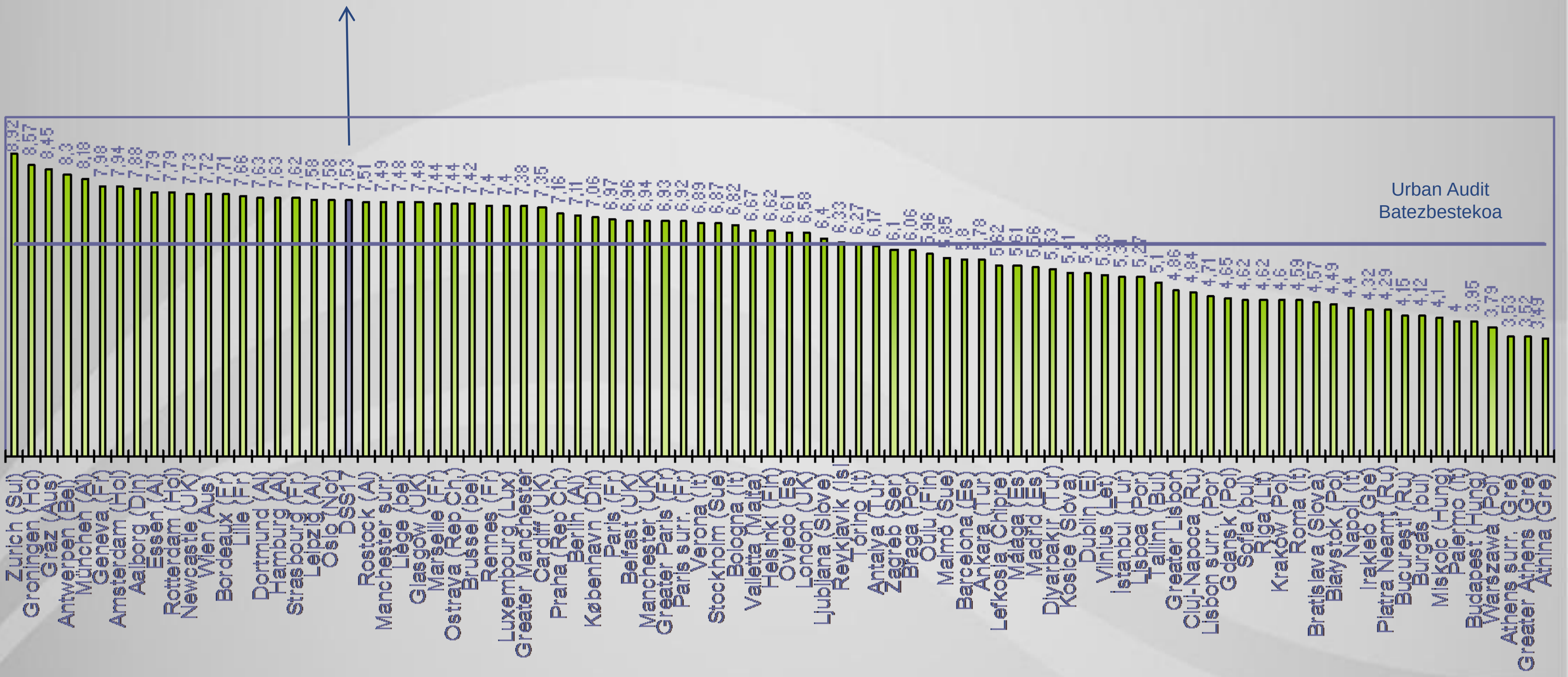
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

HIRIKO GARRAIO PUBLIKOA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

HOSPITAL ETA SANITATE SERBITZUAK
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

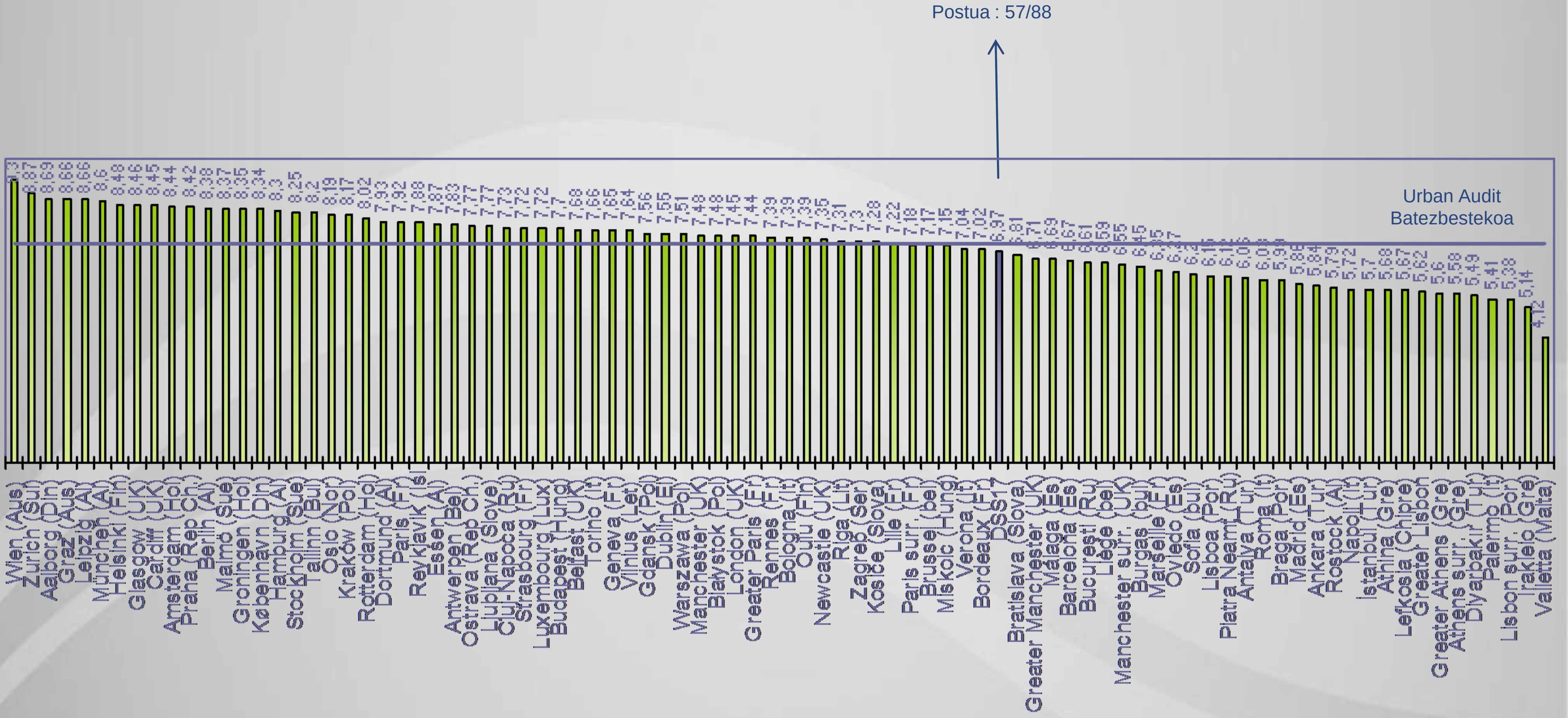


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

KULTURGUNEAK
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

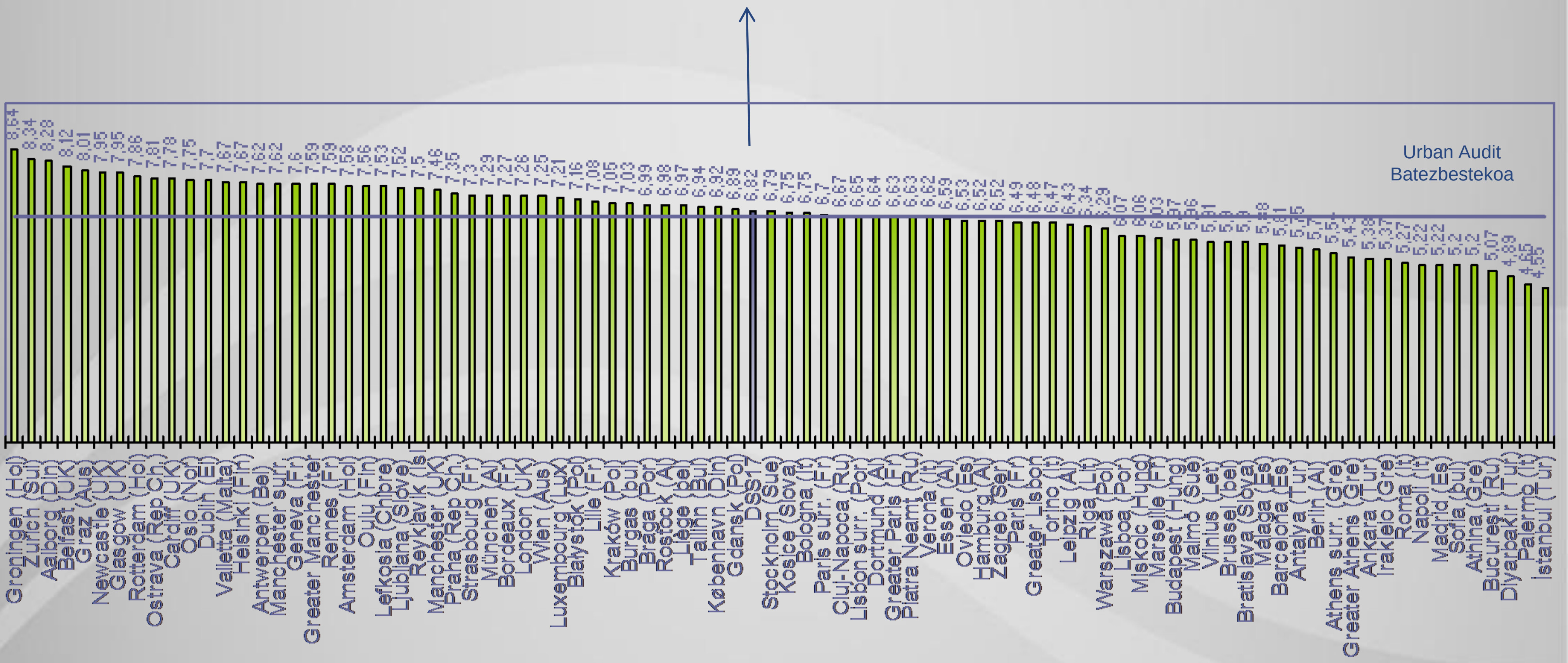
Instituto datakey



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

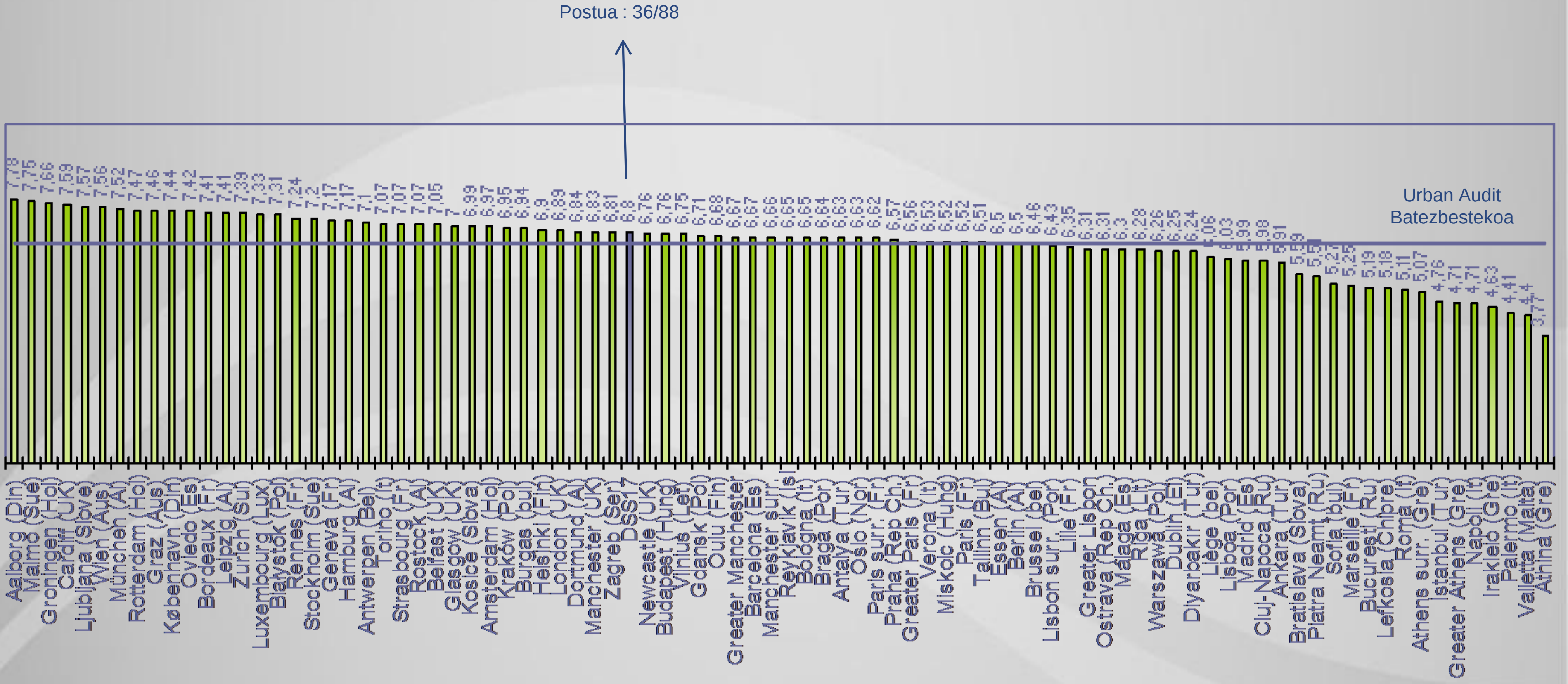
HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

HEZKUNTZA-SAREA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



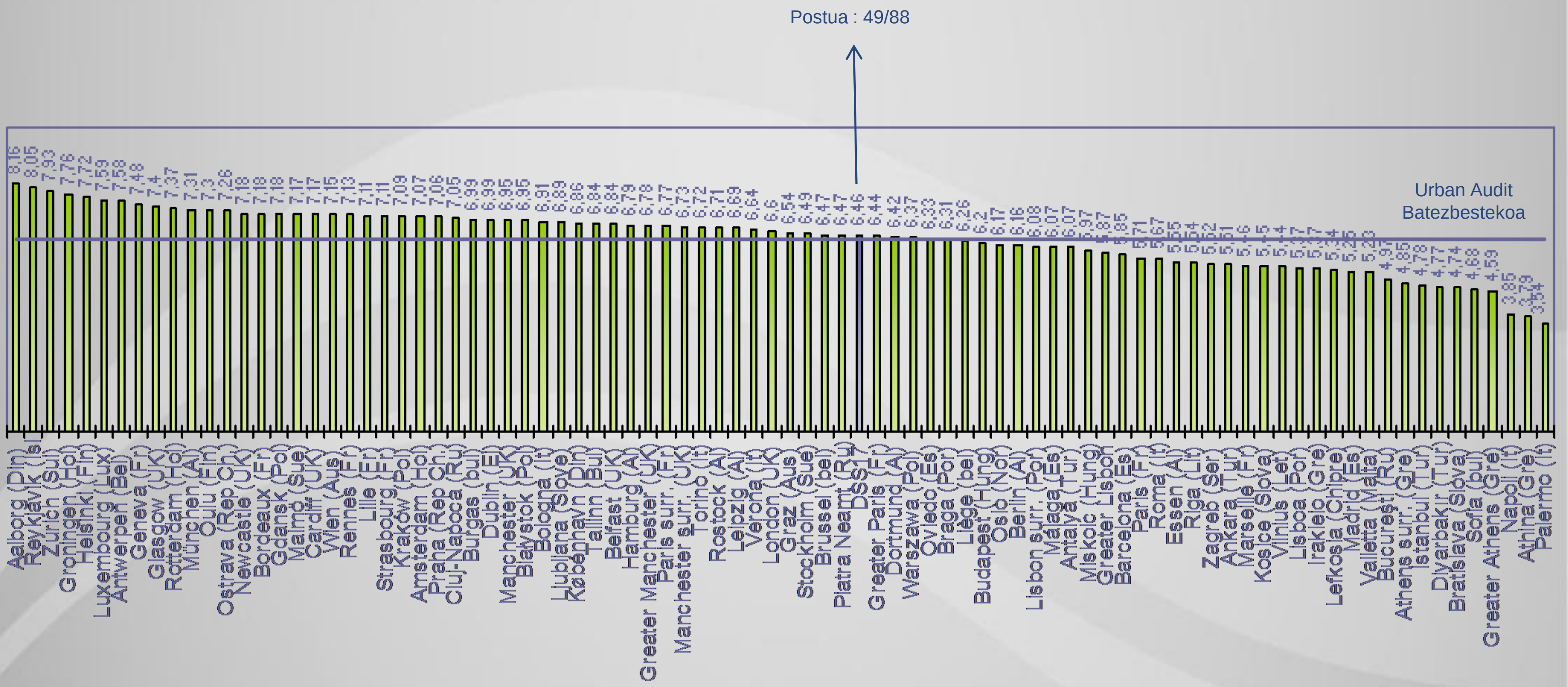
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESPAZIO PUBLIKOAK
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



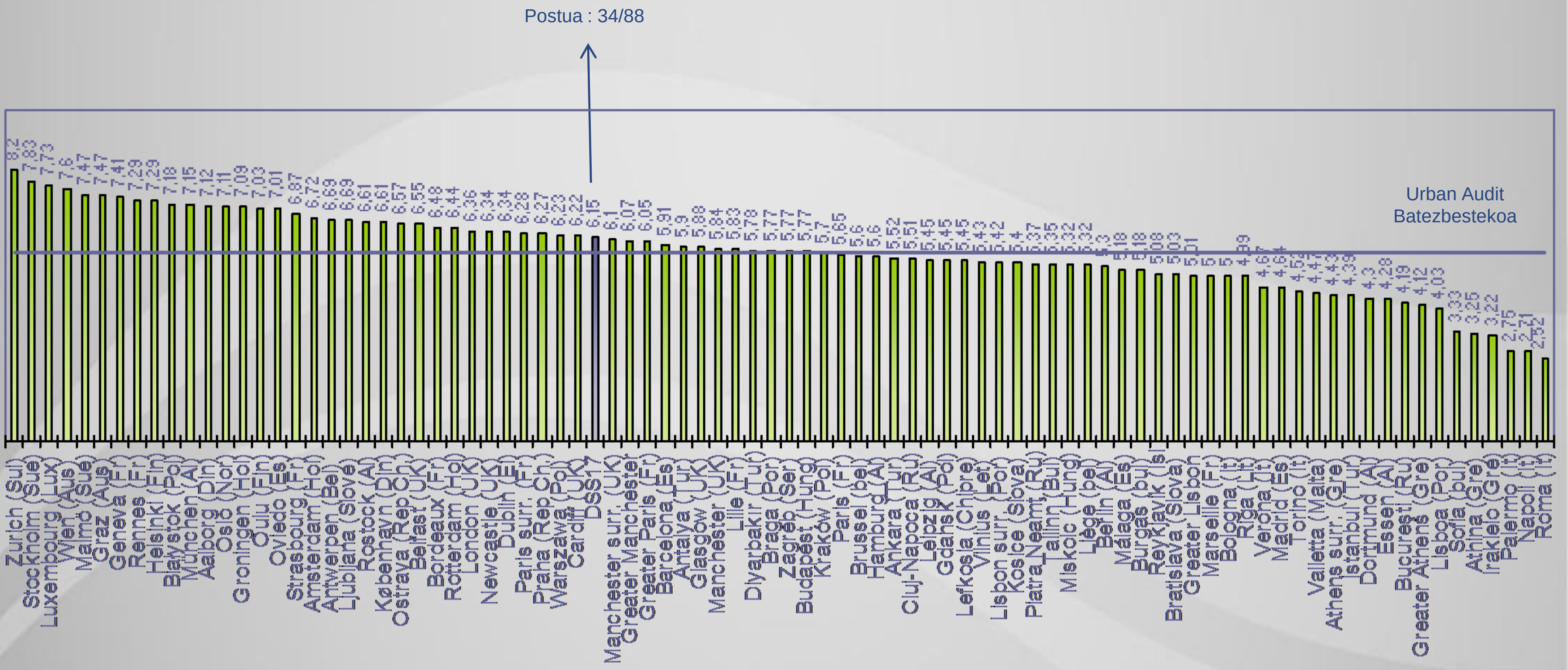
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

KIROL EKIPAMENTUAK
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



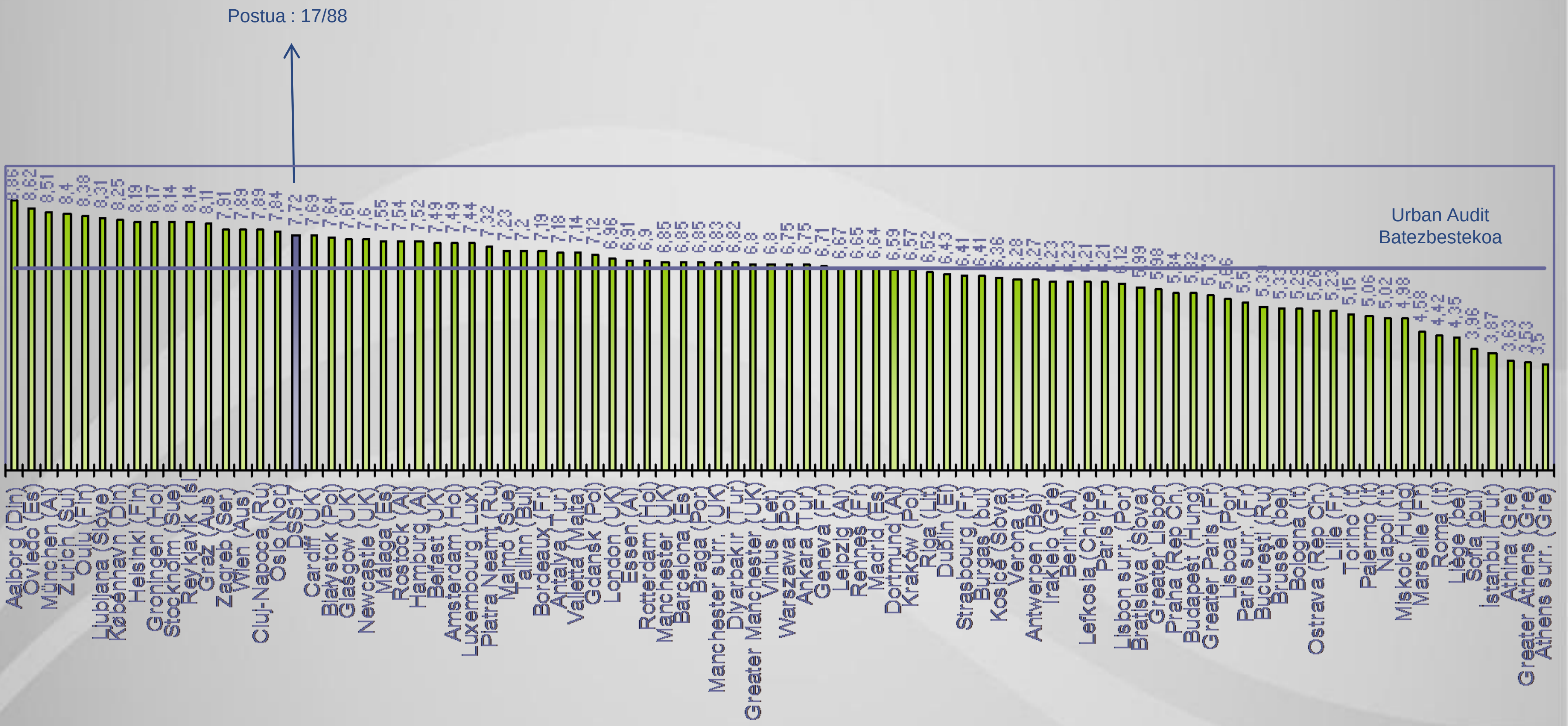
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

AUZOKO KALEEN ETA ERAIKINEN EGOERA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

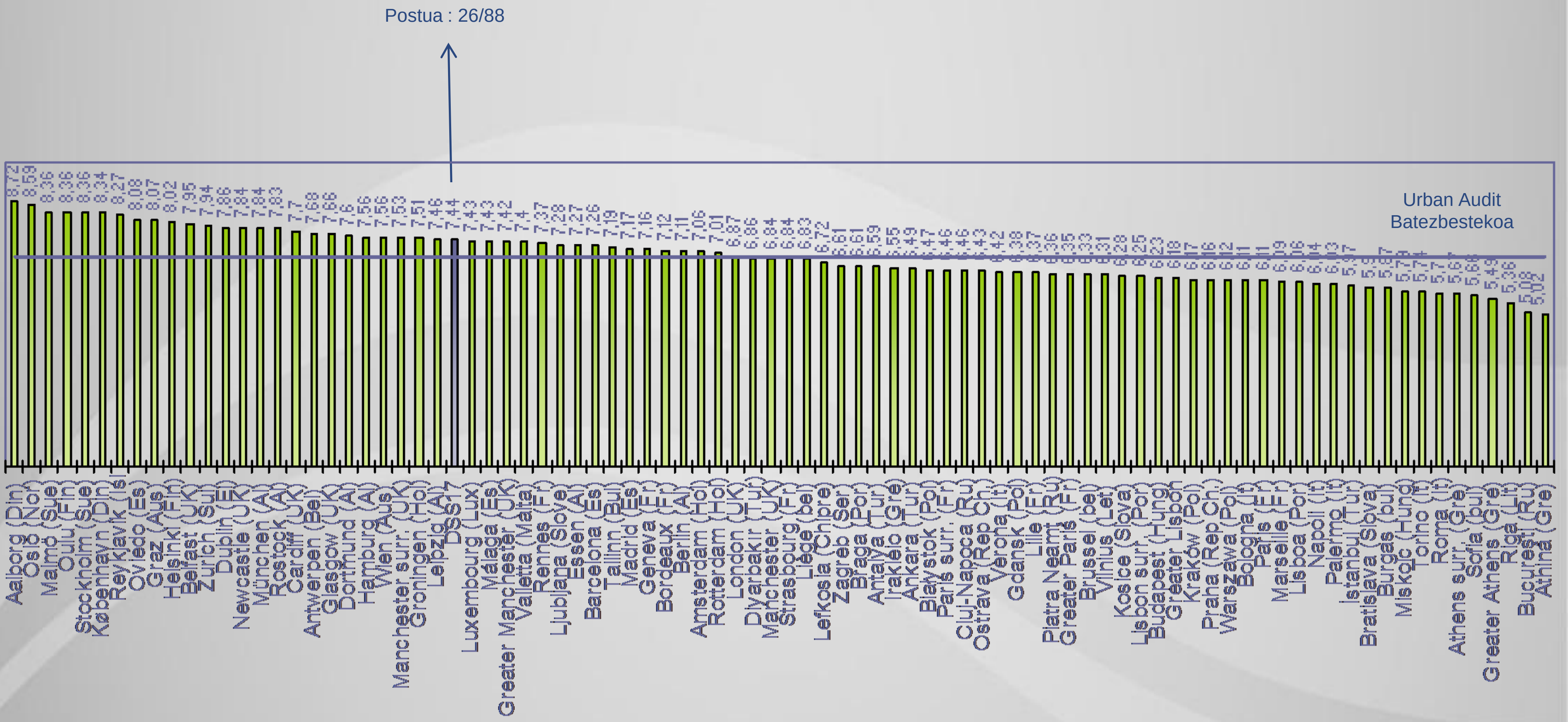
SEGURU SENTITZEN NAIZ NIRE HIRIAN
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

NIRE AUZOKO JENDE GEHIENAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



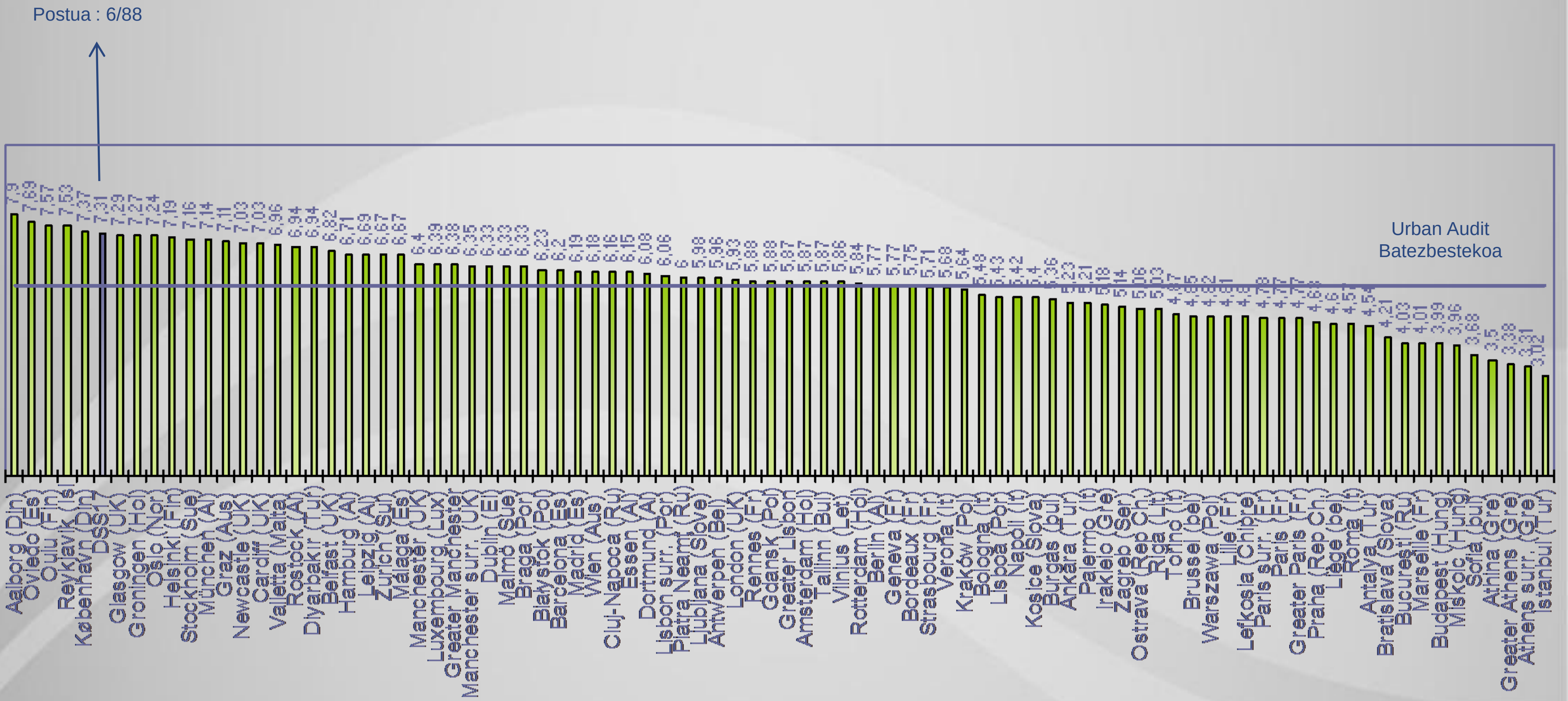
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

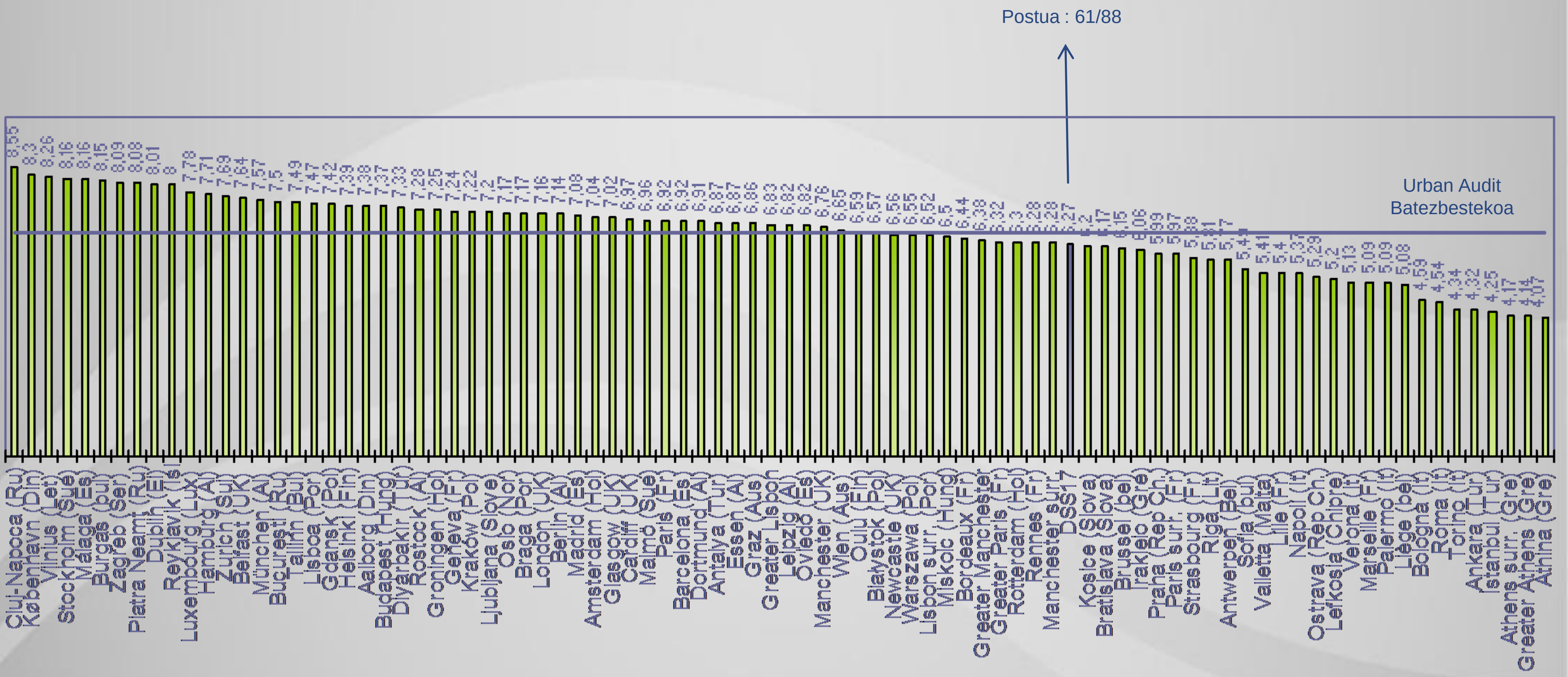
NIRE HIRIKO JENDE GEHIENAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

Instituto datakey



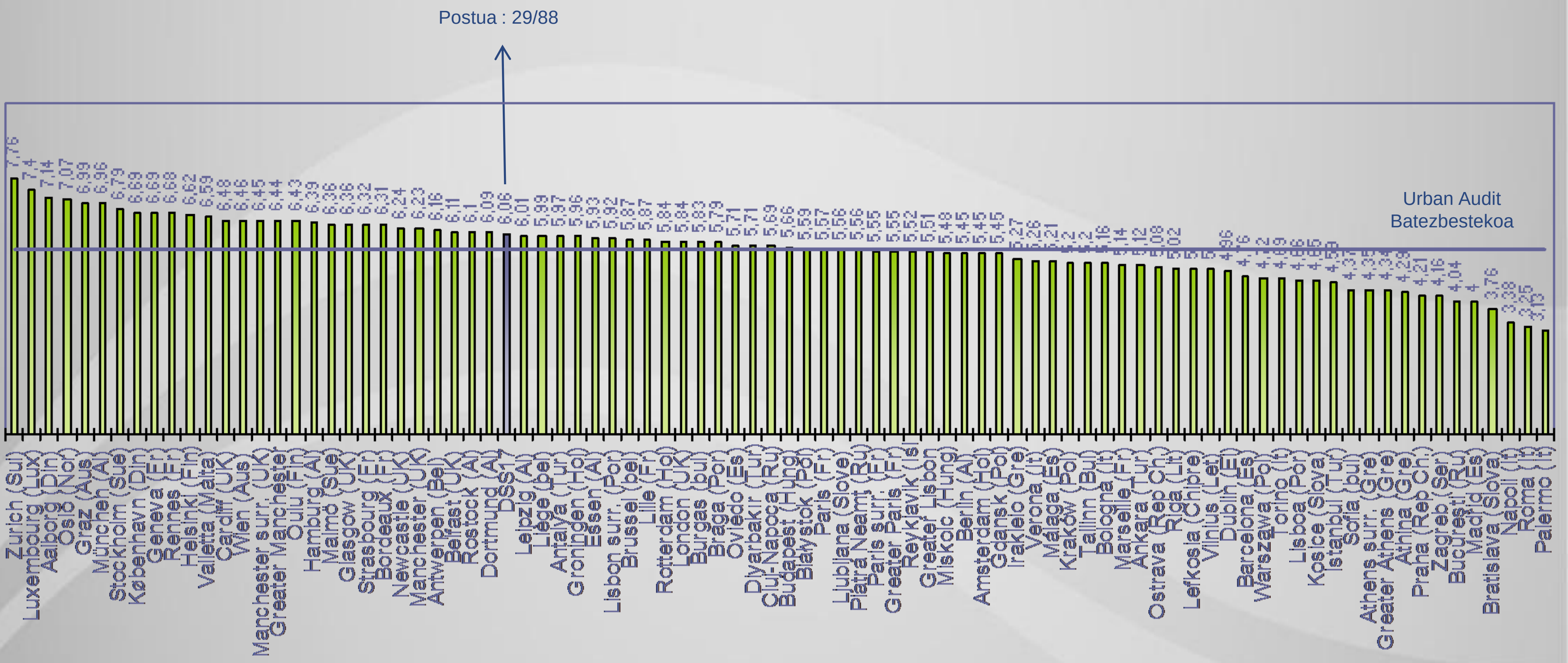
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ATZERRITARRAK EGOTEA ONA DA NIRE HIRIARENTZAT
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



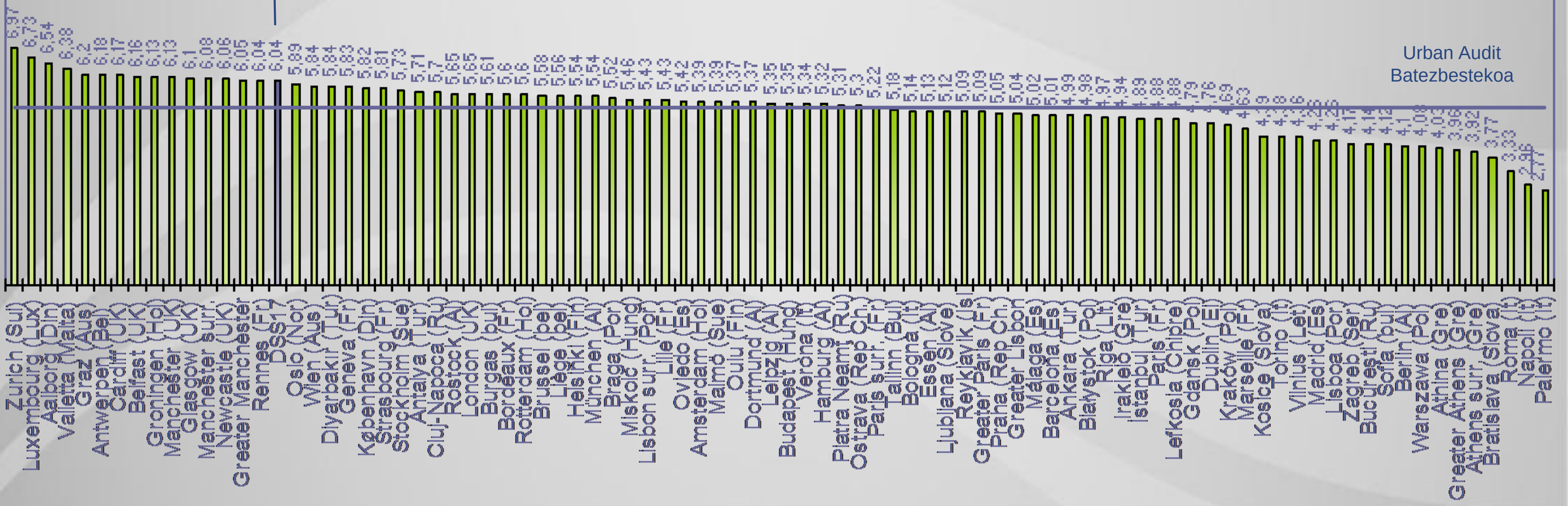
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIN FIDA ZAITEZKE ORO HAR
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ADMINISTRARITZA SERBITZUAK EGOKIAK DIRA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

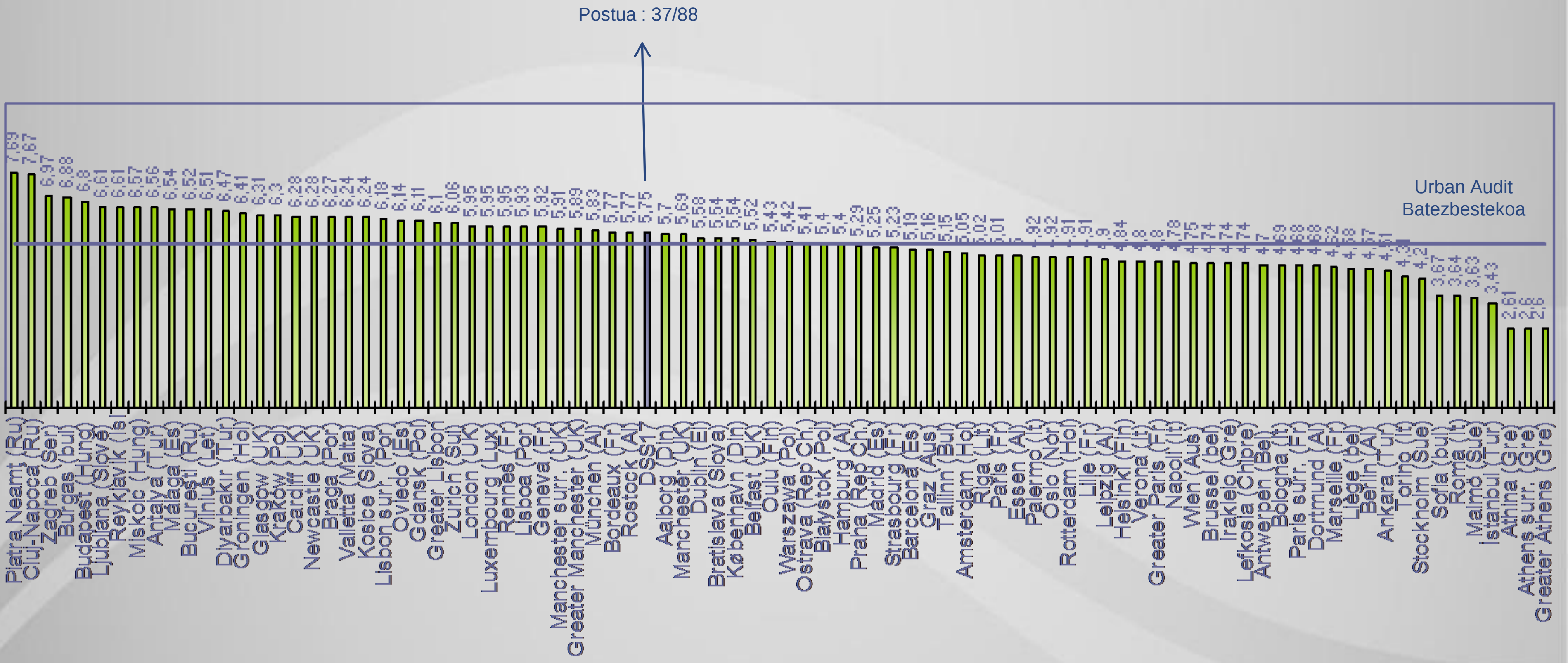


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020 Donostia - San Sebastián

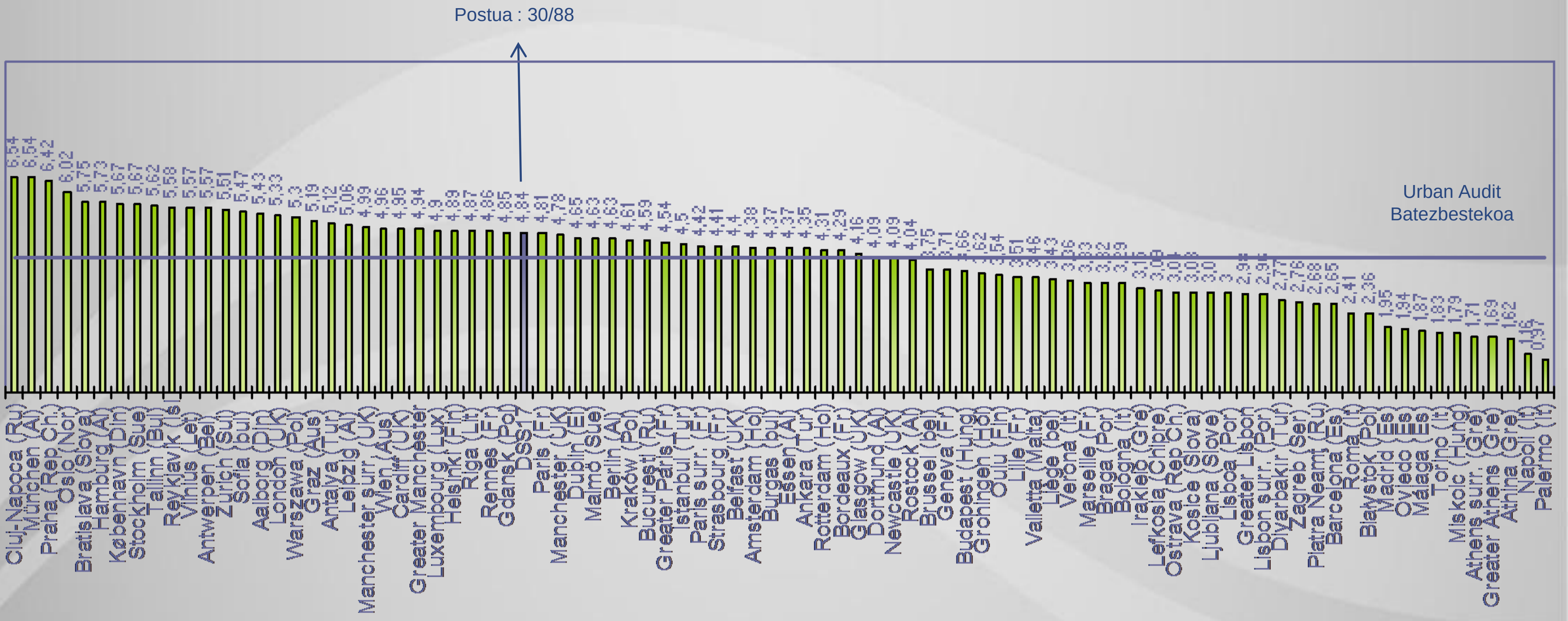
HIRIAN BIZI DIREN ATZERRITARAK ERABAT INTEGRATUAK DAUDE
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

Instituto datakey



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

NIRE HIRIAN LAN AUKERA HANDIA DAGO
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



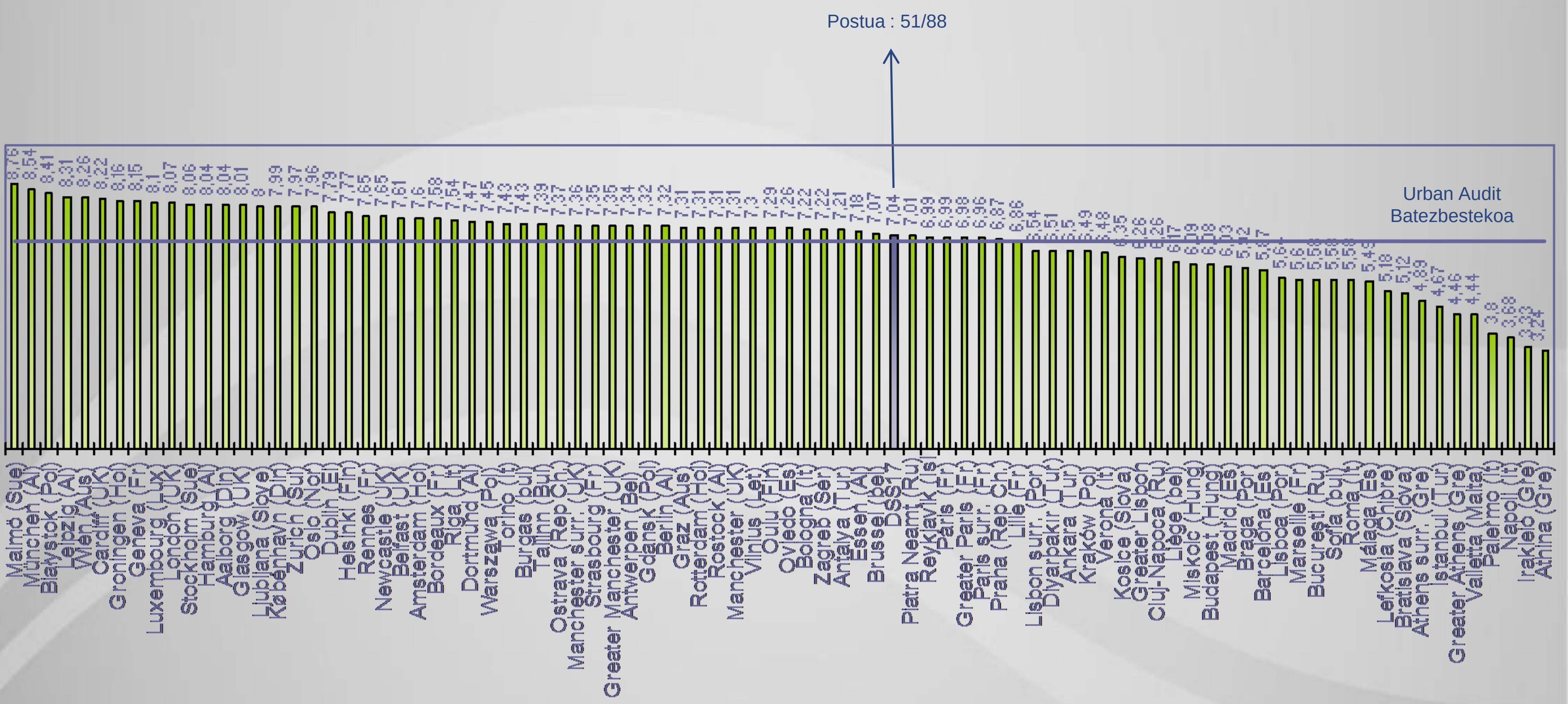
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

Instituto **datakey**

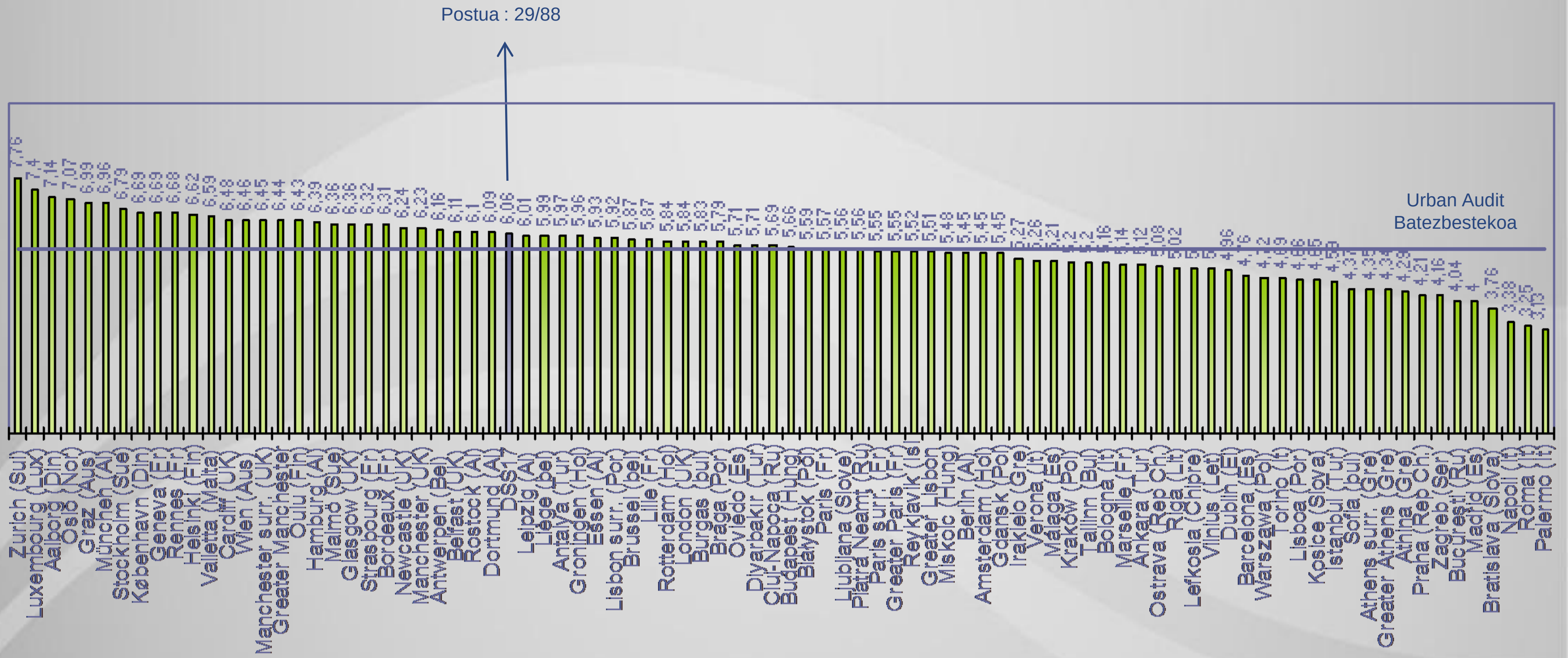
HIRIKO GUNE BERDEAK
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA



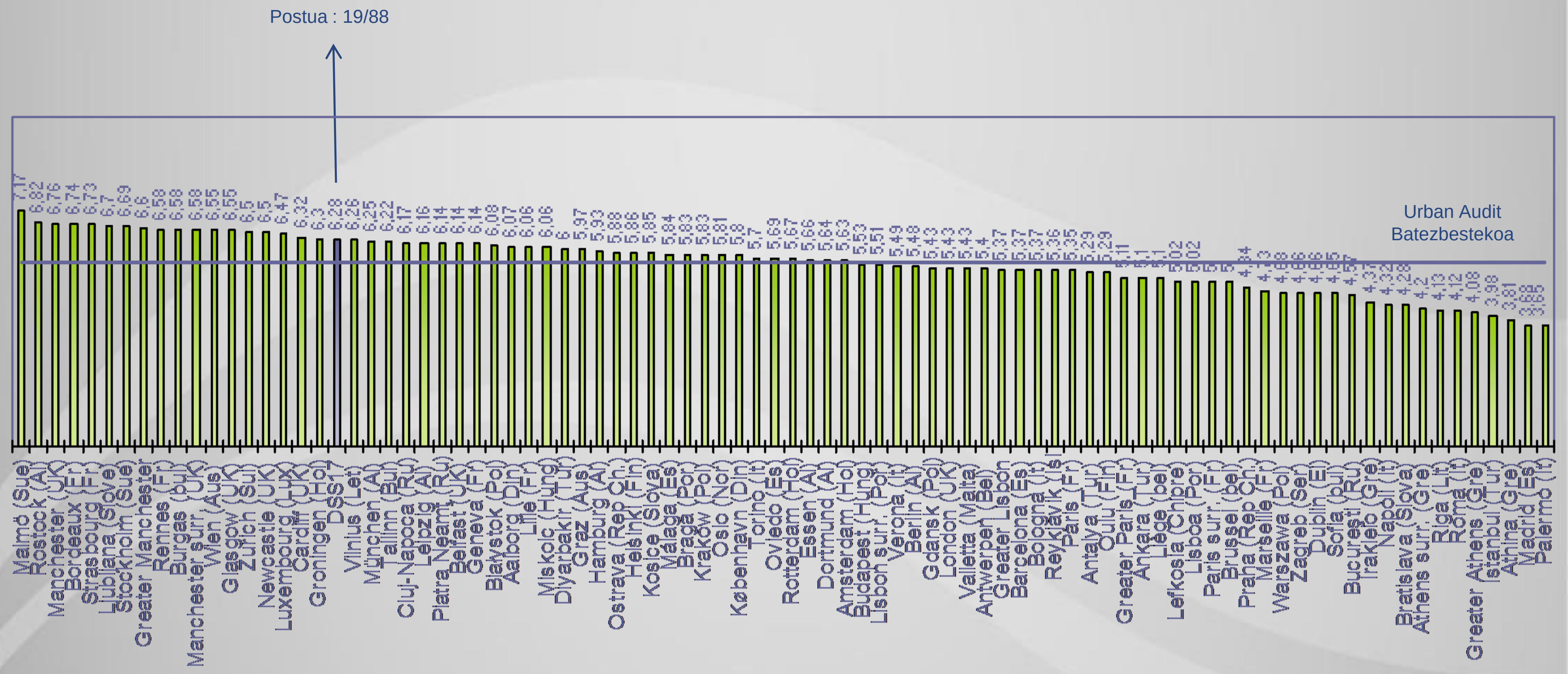
Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

KALEETAKO GARBITASUNA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

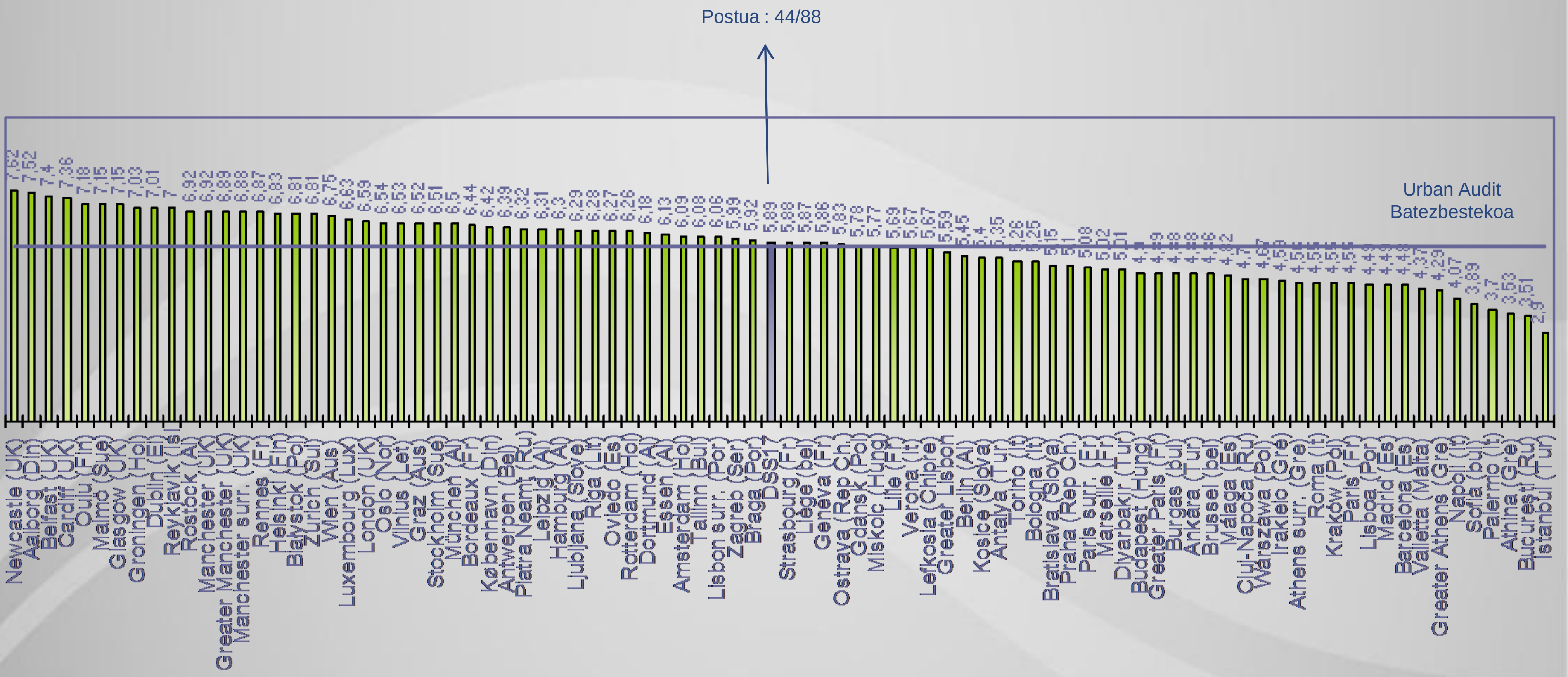
NIRE HIRIA SOSTENGAGARRI A DA. ALDAKETA KLIMATIKOARI AURRE EGITEN DIO
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

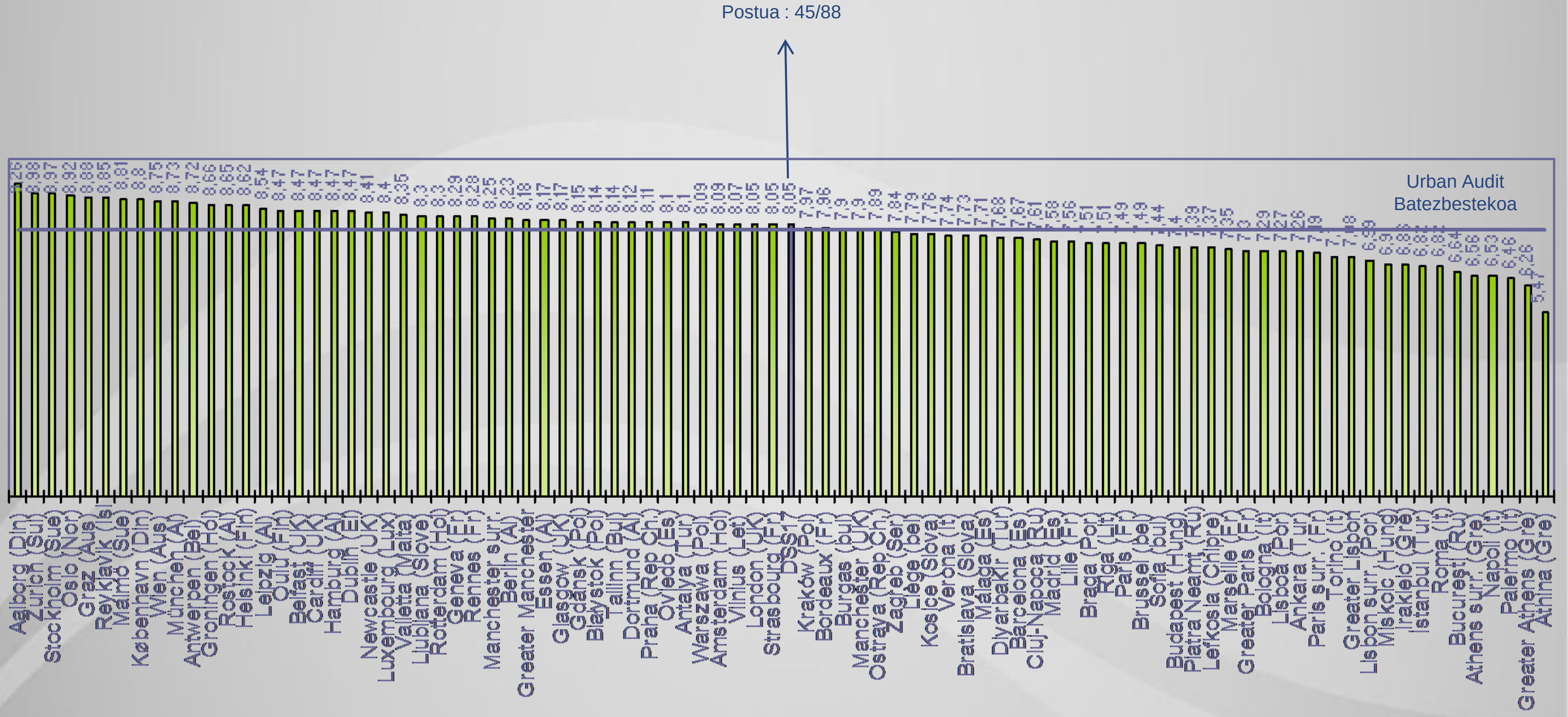
ZARATA-MAILA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020 Donostia - San Sebastián

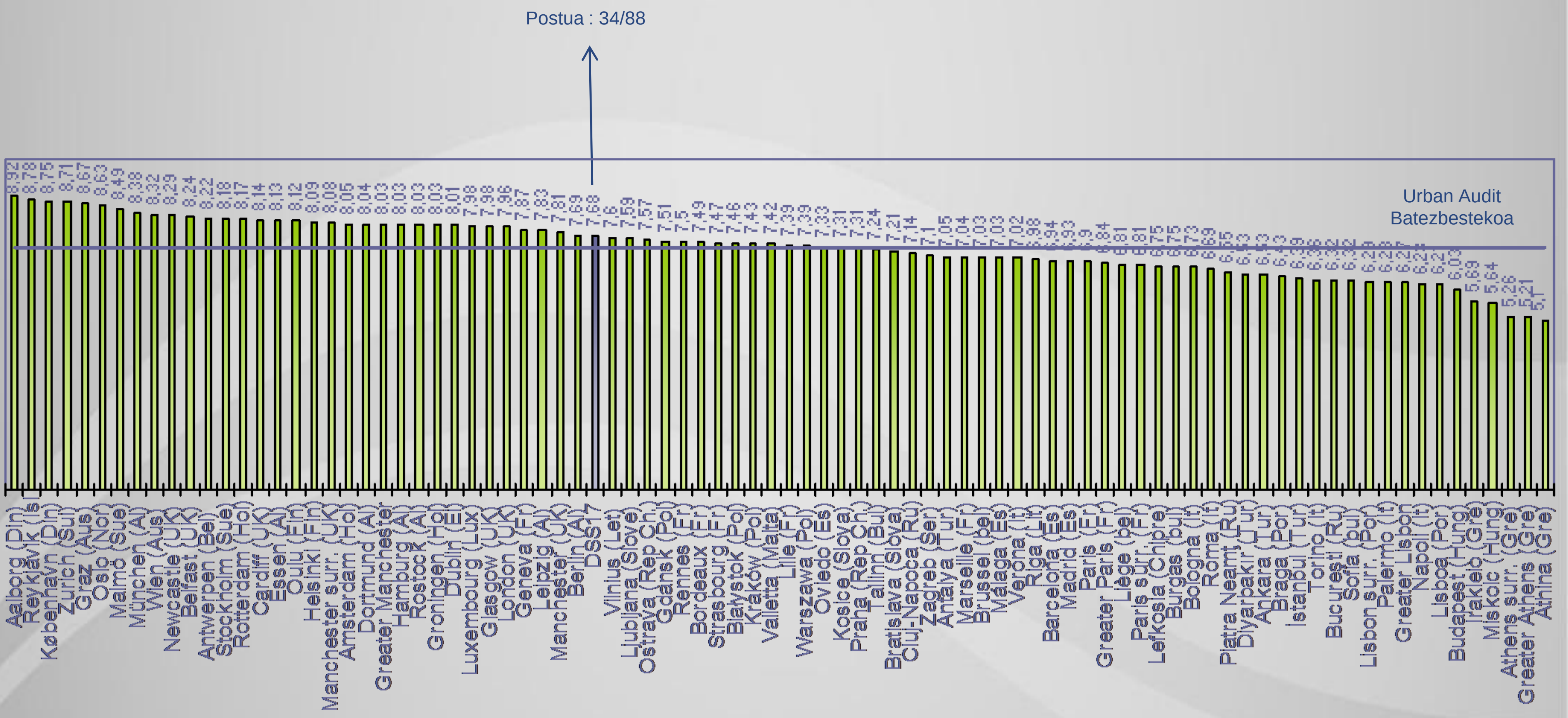
BIZI NAIZEN INGURUNEA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

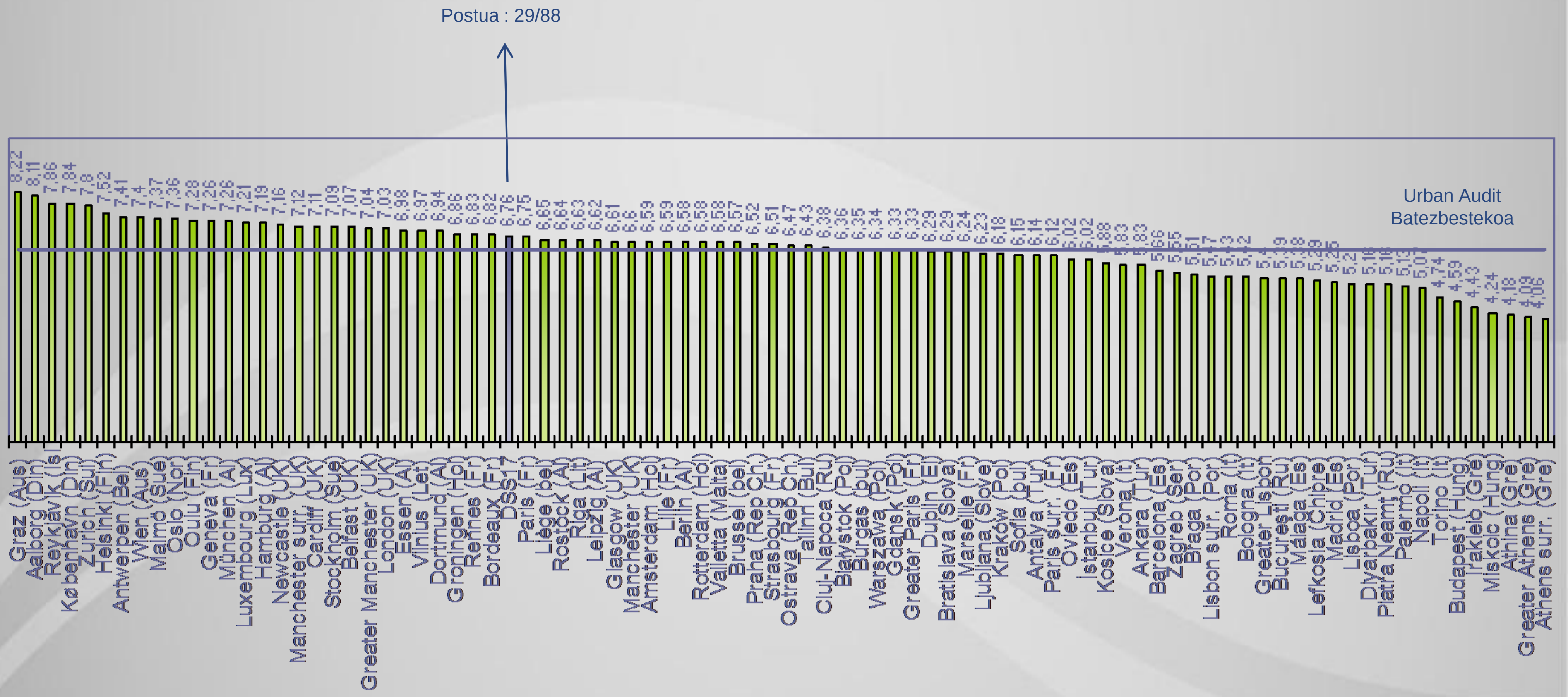
HIRITARREN PERTZEPZIOARI BURUZKO INKESTA DONOSTIA

DUDAN BIZIMODUA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

NIRE LANBIDE-EGOERA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

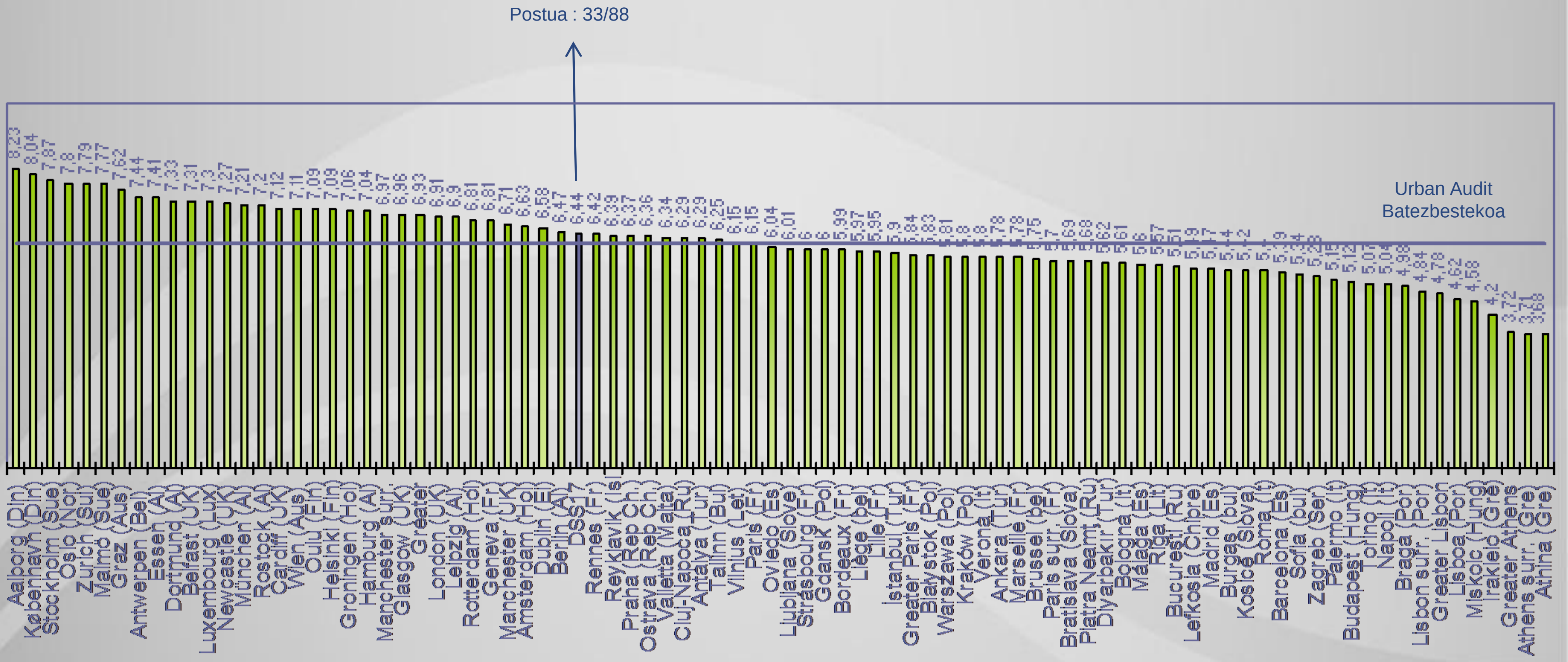


Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015

ESTRATEGIA 2020
Donostia - San Sebastián

NIRE FAMILIA-UNITATEKO FINANTZA-EGOERA
Hiriaren batezbestekoa 0tik 10era

Instituto datakey



Iturria: Hiritarren Pertzepzioari buruzko Inkesta 2017 eta Urban Audit 2015